โครงการประกวดผลงานเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประจำปี 2562



Chlorine Next

โดย

ฝ่ายคุณภาพน้ำ สายงานผลิตและส่งน้ำ

ร่วมกับ

ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ





โครงการประกวดผลงานเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประจำปี 2562

ประเภทนวัตกรรม นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมอื่นๆ (ผลิตภัณฑ์ การบริการ แผนงาน กระบวนการ การปฏิบัติการ และรูปแบบทางธุรกิจขององค์กร) ข้อเสนอโครงการนวัตกรรม เรื่อง คลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next)..... เสนอ กองนวัตกรรม และพัฒนา ฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา สถาบันพัฒนาวิชาการประปา โดย ผู้เสนอโครงการ/กลุ่มกลุ่ม SGA "คลอรีนเน็กซ์" ส่งในโครงการ 1 นวัตกรรม 1 สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ

(PRIVATE & CONFIDENTIAL)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดแนบใบสมัครกลุ่ม SGA)

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้สมัคร

ที่ปรึกษา: 1. นางนิสภัสร์ วงศ์พัฒน์ ผู้อำนวยการฝ่ายคุณภาพน้ำ

2. นายพิพัฒน์ ไชยกุลวัฒนา ผู้อำนวยการกองบูรณาการคุณภาพน้ำ ฝ่ายคุณภาพ้ำ

สมาชิก

1. หัวหน้ากลุ่ม นางอรนุช ตันติสิทธิกร

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ 7 สังกัด กบน.ฝคภ.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1877 ต่อ 14 โทรศัพท์มือถือ: 08 9672 0560

โทรสาร: 0 2503 9354 E-mail: <u>oranuch19@gmail.com</u>

2. เลขานุการกลุ่ม นางศิริพร สูติปัญญา

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ 6 สังกัด กบน.ฝคภ.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1877 ต่อ 19 โทรศัพท์มือถือ: 08 9553 5034

โทรสาร: 0 2503 9354 E-mail: <u>tar_siriporn@hotmail.com</u>

3. สมาชิกกลุ่ม นายธนัท ชัยวิเสน

ตำแหน่ง นักบริหารงาน 6 สังกัด กบน.ฝคภ.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1877 ต่อ 19

4. สมาชิกกลุ่ม นางสาวชลธร เทศฉิม

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ 5 สังกัด กบน.ฝคภ.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1877 ต่อ 19

5. สมาชิกกลุ่ม นายอนุสรณ์ กาญนางกูร

ตำแหน่ง นักคอมพิวเตอร์ 5 สังกัด สพผ.กพว.ฝพท.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1012

6. สมาชิกกลุ่ม นายปฐมพงศ์ พันนุรัตน์

ตำแหน่ง นักคอมพิวเตอร์ 5 สังกัด สพว.กพว.ฝพท.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1358

7. สมาชิกกลุ่ม นายพิพัฒน์ บริบาลนุกูล

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ 4 สังกัด กบน.ฝคภ.

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1877 ต่อ 19

ชื่อโครงการ
คลอรีนเน็กซ์
Project Title
นำเสนอโดย
2. นายอนุสรณ์ กาญจนางกูร
- ประเภทรางวัลนวัตกรรมที่ส่งประกวด
🔲 นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ 🔳 นวัตกรรมอื่นๆ 🔲 ข้อเสนอโครงการนวัตกรรม
🔳 ส่งประกวดในโครงการ 1 นวัตกรรม 1 สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบุเลือกเฉพาะผลงานที่ส่งเข้าประกวดใน
 โครงการ 1 นวัตกรรม 1 สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ)
- นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด เคยได้รับรางวัลจากองค์กร ทั้งภายในและภายนอก
🔲 เคย(โปรดระบุ)

1. ความเป็นมาและประเด็นความสำคัญ

การประปานครหลวง ติดตั้งระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย ณ สถานีสูบจ่ายน้ำ 9 แห่ง เพื่อ จ่ายคลอรีนเสริม ควบคุมปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลือในพื้นที่จ่ายน้ำที่ไกลโรงงานผลิตน้ำให้อยู่ในเกณฑ์ แนะนำขององค์การอนามัยโลก (มากกว่า 0.2 มก./ล.) และแก้ปัญหากลิ่นคลอรีน รสชาติ และสารไตรฮาโลมี เธน (THMs) ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการจ่ายคลอรีนต้นทาง (โรงงานผลิตน้ำ) ที่มากเกินพอ การปรับจ่ายคลอรีน จะต้องเฝ้าระวังและควบคุมปริมาณให้สอดคล้องกับคุณภาพน้ำดิบที่เปลี่ยนแปลงและปริมาณคลอรีนต้นทาง จากโรงงานผลิตน้ำ จึงมีความจำเป็นต้องควบคุมการสั่งจ่ายจากศูนย์บูรณาการคุณภาพน้ำตลอด 24 ชั่วโมง

ปัจจุบัน การจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย ในวันและเวลาราชการ ควบคุมการสั่งจ่ายผ่านระบบ SCADA โดยเครือข่ายภายในกปน. ณ ศูนย์บรูณาการคุณภาพน้ำ ฝ่ายคุณภาพน้ำ ส่วนวันหยุดและนอกเวลา ทำการ สั่งจ่ายคลอรีนด้วยการรีโมทจากอินเตอร์เน็ตภายนอก เข้าสู่โปรแกรมสั่งจ่ายคลอรีนที่อยู่ในเครือข่าย ของกปน. ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยด้าน IT ขององค์กร รวมทั้งฝ่ายเทคโนโลยีและการสื่อสาร ได้ตรวจพบการ เข้าโจมตีของไวรัส malware ต่อเครือข่ายของกปน. ผ่านช่องทางการสั่งจ่ายคลอรีนอัตโนมัติ

จากปัญหาที่เกิดขึ้น ฝ่ายคุณภาพน้ำจึงร่วมกับฝ่ายพัฒนาและสนับนสุนเทคโนโลยี ผลักดันแนวคิดการ นำเทคโนโลยี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรก้าวสู่ยุค Digital MWA มาช่วยในการดำเนินงานควบคุม ค่าคลอรีนอิสระคงเหลือให้เพียงพอ ณ บ้านผู้ใช้น้ำตลอดเวลา โดยยกระดับการสร้างนวัตกรรมผ่าน Mobile application ที่ชื่อว่า Chlorine Next ทำให้การปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ก้าวสู่ยุค SMART MWA น้ำประปาสะอาดปลอดภัย มั่นใจเมื่อใช้ "คลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next)"

2. การเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/แผนงาน ของ กปน.

2.1 แผนยุทธศาสตร์ การประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564)

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.8 จัดการองค์ความรู้สู่ความเป็นมืออาชีพ (KM/LO) และส่งเสริมการ วิจัยพัฒนาและโอกาสใน การสร้างนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.1 ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัย ในมิติของการควบคุมค่า คลอรีนอิสระคงเหลือให้มีเพียงพอ ณ บ้านผู้ใช้น้ำไม่ต่ำกว่า 0.2 มก./ล.

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในมิติของการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กล่าวคือ ลูกค้า หรือ ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ มีความเชื่อมั่นใน คุณภาพน้ำประปา ผ่านแอพลิเคชั่นคลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next) รายงานคุณภาพน้ำประปาแบบ Real Time และคาดการณ์คุณภาพน้ำล่วงหน้าเพื่อหลีกเลี่ยงคุณภาพน้ำที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ค่าความนำไฟฟ้าสูงเกิน เกณฑ์ได้ทันการณ์

2.2 Thailand 4.0

Thailand 4.0 เพื่อให้ประเทศไทยได้มีโอกาสกลายเป็นกลุ่มประเทศที่มีรายได้สูง ใช้โมเดลเศรษฐกิจ แบบ "ทำน้อย ได้มาก" ก็จะต้องเปลี่ยนจากการผลิตสินค้า "โภคภัณฑ์" ไปสู่สินค้าเชิง "นวัตกรรม" และ ขับเคลื่อนประเทศด้วยด้วย นวัตกรรม ปัญญา เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์

2.3 Digital MWA

เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล มุ่งสู่ Thailand 4.0 กปน. จึงมีนโยบายขับเคลื่อนองค์กรด้วย Digital MWA ภายใต้แนวคิด Inno & S3 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1. การจัดการนวัตกรรม (Innovation) การนำนวัตกรรมไปใช้จริง
- 2. Service Excellence ยกระดับการให้บริการที่ดีเยี่ยม
- 3. Smart Organization ก้าวสู่องค์กรชาญฉลาด
- 4. Sustainability สร้างความยั่งยืนแก่องค์กร

2.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัล กปน. (2560-2564)

SMART Human: ยกระดับคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ เป็นการยกระดับคุณภาพของ บุคลากร และผู้บริหารของ กปน. โดยการบูรณาการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศที่ใช้งานได้ สะดวก

SMART Water: การยกระดับขีดความสามารถภาคการผลิตน้ำประปา เป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ระบบผลิตน้ำาประปาโดยการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ผ่าน ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อให้เห็นข้อมูลที่สำาคัญเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์

3. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อพัฒนา Mobile Application สำหรับจ่ายคลอรีนอัติโนมัติปลายสาย
- 2. เพื่อควบคุมค่าคลอรีนอิสระคงเหลือ ณ พื้นที่ปลายสายให้อยู่ในเกณฑ์แนะนำขององค์การอนามัย โลกตลอดเวลา
 - 3. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสนับสนุนนโยบาย Digital MWA

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1. ได้ "Chlorine Next" แอพลิเคชั่นที่สามารถคาดการณ์คุณภาพน้ำ แนะนำอัตราการจ่ายที่ เหมาะสมกับคุณภาพน้ำ และปรับจ่ายคลอรีนได้ทุกที่ทุกเวลา
- 2. สามารถยกระดับปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลือ ณ สถานีสูบจ่ายน้ำ อยู่ในเกณฑ์ 0.5–0.8 มก./ล. ได้ตลอดเวลา ส่งผลให้บ้านผู้ใช้น้ำในพื้นที่ปลายสายได้รับน้ำสะอาด ปลอดภัย มีค่าคลอรีนอิสระ คงเหลือเพื่อฆ่าเชื้อโรค ไม่ต่ำกว่า 0.2 มก./ล. ตามเกณฑ์แนะนำขององค์การอนามัยโลกอย่าง สม่ำเสมอ
- 3. ลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพน้ำ และสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปาต่อผู้ใช้น้ำ
- 4. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน สร้างระบบงานสารสนเทศ ให้ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อก้าวสู่ยุค Digital MWA โดยใช้บุคลากรภายใน กปน.เอง เพื่อก้าวสู่ องค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป

- โปรด'	ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก แส	าะภายใน	โดยรวม ที่ได้รับประโยชน์จาก"นวัตกรรม"
(ตอบได้	า์มากกว่า 1 ข้อ)		
	ผู้ใช้น้ำ		หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ประสานงานโดยตรง
	คู่ค้า		อุตสาหกรรม/ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
	ชุมชน		สังคม/ประเทศ
	หน่วยงานภายในฝ่าย		ภายในองค์กร

- โปรดระบุผลลัพธ์ของนวัตกรรมจากการนำนวัตกรรมไปใช้งาน (นวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวดครั้งนี้ ช่วยสนับสนุน กระบวนการทำงานกระบวนการใดบ้าง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับกระบวนการนั้น สามารถดูข้อมูลกระบวนการของ กปน. และ ตัวอย่างการระบุข้อมูลใน ภาคผนวก 1)

ผลงานนวัตกรรม	กระบวนการที่สนับสนุน	ผลลัพธ์
Chlorine Next แอพลิเคชั่นปรับ	กระบวนการ Water Quality	สามารถควบคุมค่าคลอรีนปลาย
จ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย	Management	สายให้อยู่ในเกณฑ์ตลอดเวลา
แบบครบวงจร	กระบวนการปรับปรุงและสร้าง	ได้นวัตกรรมใหม่
	นวัตกรรมระบบงาน และกระบวนการ	
	กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เพิ่มศักยภาพในการพัฒนาบุคคล
		กรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
	กระบวนการบริหาร เทคโนโลยี	มีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบใน
	สารสนเทศ กระบวนการจัดทา)	รูปแบบฐานข้อมูล ในรูปแบบ
	มาตรฐานด้านข้อมูล/	One Stop Service
	กระบวนการพัฒนาระบบ สารสนเทศ/	
	กระบวนการ สนับสนุนการใช้	
	(เทคโนโลยี สารสนเทศ	

5. เชื่อมโยงกับแนวคิดหรือทฤษฎี และมีข้อมูลที่ชัดเจน ความหมายของนวัตกรรม

นวัตกรรม (Innovation) มาจากรากศัพท์ในภาษาละตินว่า Nova แปลว่า ใหม่ (แคทซ์, 2549) ได้มี การให้นิยามหรือความหมายของนวัตกรรมไว้มากมาย ดังนี้

บูรชัย ศิริมหาสาคร (2550) ให้ความหมายของ นวัตกรรม ว่าหมายถึง สิ่งประดิษฐ์ใหม่ หรือวิธีการใหม่ หรือการนำสิ่งเก่า หรือวิธีการเก่ามาปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้แก้ปัญหาในการทำงาน

วรภัทร์ ภู่เจริญ (2550) กล่าวว่า นวัตกรรม คือ การกระทำต่างๆ ที่นาเอาทรัพยากรต่างๆ มาทำให้เกิด ขีดความสามารถใหม่ๆ ในทางที่ดีขึ้น การสร้างนวัตกรรมในองค์การ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท (ภานุ, 2546)

- นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product innovation) เป็นนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างหรือพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการ (Tangible product and Intangible product)
- นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) เป็นนวัตกรรมกระบวนการ ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ มองในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต โดยจะมุ่งเน้นไปในเรื่องของความรู้ทางด้านเทคโนโลยี มาพัฒนา กระบวนการผลิต
- นวัตกรรมการจัดการ (Manangement Innovation) เป็นนวัตกรรมที่เน้นการเพิ่มขีด ความสามารถในการจัดการและบริหารองค์กร ซึ่งจะต้อง ใช้ความรู้ความสามารถในด้านการ บริหารการจัดการมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่

Systems Development Life Cycle (SDLC)

(วิทวัฒน์ พัฒนา, 2553) งานพัฒนาระบบสารสนเทศจะมีกิจกรรมและขั้นตอนต่าง ๆ มากมาย รวมถึง ความซับซ้อนของระบบงาน ดังนั้น การมีแนวทางที่เป็นลำดับขั้นตอน ที่ส่งผลต่อมาตรฐานของระบบงานจึงเป็น สิ่งที่นักวิเคราะห์ระบบต้องการ เพื่อส่งผลให้งานวิเคราะห์ระบบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีขั้นตอนลาดับ กิจกรรมที่ต้องทำอย่างชัดเจนในแต่ละขั้นตอน จึงเกิด "วงจรพัฒนาระบบ" ขึ้นมา

วงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) วงจรการพัฒนาระบบ หรือมัก เรียกสั้นๆ ว่า SDLC เป็นวงจรที่แสดงถึงกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นลำดับขั้นตอนในการพัฒนาระบบ ซึ่ง SDLC ประกอบด้วยกิจกรรม 7 ระยะด้วยกัน ดังนี้

- 1. การกำหนดปัญหา
- 2. การวิเคราะห์
- 3. การออกแบบ
- 4. การพัฒนา
- 5. การทดสอบ
- 6. การนำระบบไปใช้
- 7. การบำรุงรักษา
- **6. ที่มาขององค์ความรู้ที่นำมาใช้** (แหล่งที่มาของโครงการ การทบทวนวรรณกรรมภายในองค์กร) เช่น ระบบ KM/LO , wiki, intranet , ระบบ i-connex และ อื่นๆ ภายใน กปน. เป็นต้น)
 - 6.1 ระบบ KM/LO
 - 6.2 SCADA ระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย
 - 6.3 ข้อมูล flow การส่งต่อข้อมูลของระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย
 - 6.4 แบบฟอร์มรายงานการจ่ายคลอรีนประจำวัน
 - 6.5 ระบบรายงานผลคุณภาพน้ำประปาออนไลน์
 - 6.6 ระบบ i-connex
 - 6.7 ระบบคลอรีนพลัส
 - 6.8 คู่มือระบบจ่ายคลอรีนอัติโนมัติปลายสาย

7. ระดับของนวัตกรรม (ประเมินและระบุระดับของนวัตกรรม พร้อมคำอธิบายเหตุผลและแสดงข้อมูลสนับสนุน)

ระดับของ		ระดั	, บของ	ระดัง	บของ	ระดับของ		
ผลงาน	ระดับของนวัตกรรม	ความใหม่ (Newness)		ผลลัพธ์	(Result)	ผลสะท้อน (Impact)		
นวัตกรรม	ระผก.กฤการาชเวรา	ใหม่	ใหม่	ผลลัพธ์ดีขึ้น	ผลลัพธ์ดีขึ้น	ผลสะท้อนเชิงบวก	ผลสะท้อน	
ที่ส่งเข้า		ใน กปน.	ในและนอก		ก้าวกระโดด	ระดับหน่วยงาน	เชิงบวก	
ประกวด			กปน.				ระดับองค์กร	
	พัฒนากระบวนงาน	√	-	√	-	√	√	
	นวัตกรรมระดับหน่วยงาน (ระดับที่ 1)	√	-	√	√	√	-	
	นวัตกรรมระดับองค์กร (ระดับที่ 2)	√	-	√	√	√	√	
	นวัตกรรมระดับชาติ (ระดับที่ 3)	√	√	√	√	√	√	

โครงการนวัตกรรม คลรีนเน็กซ์ (Chlorine Next) มีระดับของนวัตกรรมระดับที่ 2 คือ เป็น นวัตกรรม ระดับองค์กร โดยตอบสนองต่อเกณฑ์ (Criteria) ในระดับของนวัตกรรม 3 ด้าน ด้วยกัน

1. ระดับความใหม่ของนวัตกรรม (Newness)

เป็นผลงานใหม่ภายใน กปน. เนื่องจากยังไม่มีแอพลิเคชั่นสำหรับปฏิบัติการจ่ายคลอรีนปลายสายและ การเชื่อมโยงข้อมูลคุณภาพน้ำที่เป็นระบบ โดยเป็นการคิดค้นและออกแบบระบบจากข้อจำกัดหรืออุปสรรคใน การทำงานที่ผ่านมา

2. ระดับของผลลัพธ์ (Result)

จากการที่โครงการนี้เกิดขึ้นจากข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการ ปฏิบัติงานจริง ทำให้การออกแบบระบบ จึงคำนึงถึงประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน โดยมุ่งที่จะตอบสนองใน การปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างถูกต้อง และครบถ้วน โดยจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ใน 2 ประการ คือได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น และดีขึ้นแบบก้าว กระโดด สามารถปรับจ่ายคลอรีนได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่มีข้อจำกัด

3. ระดับของผลสะท้อน (Impact) ส่งผลสะท้อนเชิงบวกทั้งระดับหน่วยงาน และองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเฉพาะด้าน ลักษณะโครงการ และแนวทางการพัฒนานวัตกรรม

8. ข้อมูลด้านเทคโนโลยี/นวัตกรรม

แนวทางการเกิด "นวัตกรรม"
 □ เกิดจากบุคลากร/หน่วยงาน ภายในองค์กร
 □ เกิดจากความร่วมมือระหว่างบุคลากร/หน่วยงาน ภายในและภายนอกองค์กร

แผนภาพแสดงกระบวนการทำงาน



ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี(การนำ/คัดเลือก เทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเหมาะสม)

เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ Chlorine Next คือ Mobile Application เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถ พกพาติดตามไปได้สะดวก คล่องตัว ให้สอดคล้องกับนโยบาย Digital MWA สามารถใช้งานได้ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต

การพัฒนา Mobile Application ทางทีมงานเลือกใช้ Corona SDK Framework ซึ่งมีข้อดี ดังนี้

- 1. Cross-platform สามารถทำงานได้บนระบบ IOS และ Android
- 2. Free ไม่มีค่าใช้จ่าย
- 3. Live Build สามารถสร้างต้นแบบได้อย่างรวดเร็ว
- 4. Speed แอพพลิเคชั่นทางานได้เร็ว เพราะใช้ภาษา Lua และการแสดงผลด้วย OpenGL ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ lightweight

จากข้อดีของ Corona SDK Framework ทำให้สามารถพัฒนา Mobile Application ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถปรับแก้แอพพลิเคชั่นได้ง่าย ส่งผลดีต่อประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้งาน

แผนการออกแบบนวัตกรรม

- 1. วิเคราะห์ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้งาน
- 2. ศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยีและความปลอดภัย
 ศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา Mobile Application
- กำหนดขอบเขตและวางแผน กำหนดเนื้อหาภายในแอพลิเคชั่น
- 4. ออกแบบระบบ

ออกแบบระบบและฟังก์ชั่นการใช้งานภายในแอพลิเคชั่น จัดกลุ่มฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับการใช้งาน เชื่อมโยงระบบ ได้แก่ ระบบจ่ายคลอรีนปลายสาย ระบบแสดงผลคุณภาพน้ำประปาระยะไกล ระบบ คลอรีนพลัส ระบบรายงานผลการปรับจ่าย ระบบรายงานผลคุณภาพน้ำ และออกแบบหน้าจอของ ระบบ

5. พัฒนาระบบ " Chlorine Next " ในรูปแบบ Mobile Application ดังนี้

Enter

Enter เพื่อเช้าสู่ระบบ



<u>หน้าหลัก</u>

ประกอบด้วยผลคุณภาพน้ำจากระบบ ตรวจวัดคุณภาพน้ำประปาแบบ Real Time



<u>หน้าเมนูด้านข้าง</u>

จะมีรายละเอียดข้อมูลของแต่ละสถานีสูบ จ่ายน้ำ ได้แก่ ที่ตั้ง พิกัด วันที่ก่อนสร้างอาคารจ่ายสารเคมี ปริมาตรความจุถังเก็บน้ำใส



<u>หน้าคาดการณ์คุณภาพน้ำ</u>

เชื่อมโยงกับระบบคลอรีนพลัส และมีการแจ้ง เตือนแบบพุชเมื่อถึงเวลาปรับจ่าย



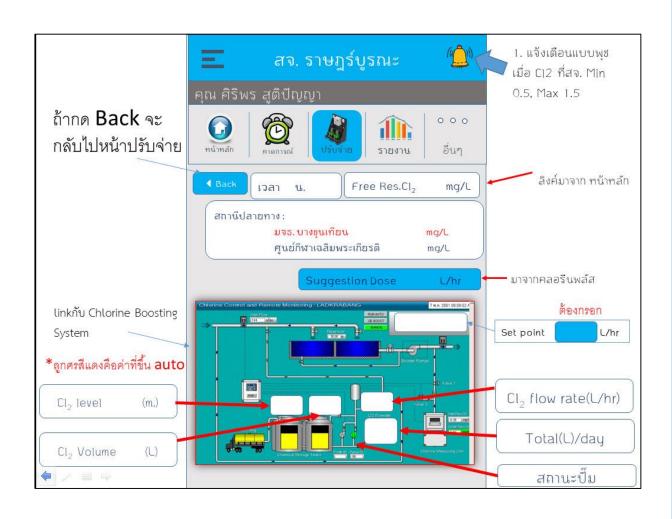
<u>หน้าปรับจ่าย</u>

สำหรับปรับจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย รายสจ.

หน้าปรับจ่ายคลอรีนรายสถานีสูบจ่ายน้ำ

จะเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญในการปรับจ่ายคลอรีนปลายสาย ได้แก่

- คุณภาพน้ำด้านคลอรีนอิสระคงเหลือที่สถานีสูบจ่ายน้ำ ณ เวลาปรับจ่าย
- คุณภาพน้ำด้านคลอรีนอิสระคงเหลือ ณ จุดอ้างอิงปลายสายของสถานีสูบจ่ายน้ำนั้นๆ
- Dose ที่แนะนำสำหรับปรับจ่าย (เชื่อมโยงจากระบบคลอรีนพลัส)
- สถานะระบบจ่ายคลอรีนปลายสาย ประกอบด้วย ปริมาณที่สั่งจ่าย ระดับคลอรีนในถัง ปริมาณ การใช้คลอรีนน้ำต่อวัน Flowrate และสถานะปั๊มจ่ายสารเคมี
- ระบบจะแจ้งเตือนเมื่อค่าคลอรีนอิสระคงเหลือต่ำกว่า 0.5 มก./ล.และ 1.5 มก./ล.





<u>หน้ารายงาน</u>

ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ รายงานผู้บริหารและรายงาน คุณภาพน้ำรายชั่วโมง



<u>หน้ารายงานผู้บริหาร</u>

รายงานสำหรับส่งไลน์ให้ ผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการ ตัดสินใจ



6. ติดตั้งและทดลองใช้งาน

จัดทำคู่มือการใช้งาน นำแอพลิชั่นขึ้น App Store และใช้ผู้งานทดลองใช้งานจริง

- 7. ประชาสัมพันธ์การดาวน์โหลดแอพลิเคชั่น
- 8. ติดตามและประเมินผล
- 9. บำรุงรักษา

9. การทดสอบการใช้งาน / การปฏิบัติงาน

ทดสอบการใช้งานกับผู้ปฏิบัติงานจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย เพื่อศึกษารูปแบบการใช้งาน ปัญหา หรืออุปสรรค ความเสี่ยงในการใช้งานเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นต่อไป

10. งบประมาณในโครงการโดยประมาณ อาทิ งบค่าบุคลากร ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง

การจัดทำนวัตกรรม "คลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next)" เป็นการพัฒนาโดยใช้บุคลากรของการประปา นครหลวงเอง ไม่เสียค่าใช้จ่าย **11. ระยะเวลาในการดำเนินงาน และขั้นตอนการศึกษา** (โปรดระบุให้เข้าใจพอสังเขป ตามลำดับขั้นตอน ก่อนหลัง โดยอาจจัดทำในรูปแบบของ Bar Chart/Time line)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2562											
/แนวทางการดำเนินงาน	ต.ค.	พ.ย.	ช.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ນີ.ຍ.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1.รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ปัญหาและความต้องการของ ผู้ปฏิบัติงาน	•			•					-	-	-	-
2. ประเมินความพร้อมของ ระบบเครือข่ายและความ ปลอดภัยของกปน.				←→								
3. วิเคราะห์และออกแบบ ระบบ									-	-	-	-
3.พัฒนาระบบ									-	-	-	-
4.ติดตั้งและทดสอบระบบ					—	-			-	-	-	-
5.ปรับปรุงระบบ						•			-	-	-	-
6. จัดทำคลิปวีดีโอนำเสนอ การใช้งานระบบ / จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์						•			-	-	-	-
7. นำไปใช้งานจริง												-

12. ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำไปใช้งานจริง

- 1. ผู้ใช้งาน ได้รับความสะดวกในการใช้งานระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย ลดขั้นตอนการทำงาน
- 2. ค่าคลอรีนอิสระคงเหลือ ณ พื้นที่ปลายสายอยู่ในเกณฑ์ตลอดเวลา
- 3. ผู้ใช้น้ำเข้าถึงข้อมูลคุณภาพน้ำเพิ่มขึ้น
- 4. ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานล่วงเวลา พนักงานมีความสุข

13. การคาดการณ์ปัญหา

ผู้ใช้งานอาจเกิดความสับสนในฟังก์ชั่นการใช้งานที่เปลี่ยนไปจากเดิม ทีมงานจะต้องจัดอบรม และให้ คำแนะนำกับผู้ใช้งาน แก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงาน และสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งาน

14. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการศึกษาครั้งต่อไป

บูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลด้านคุณภาพน้ำ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคุณภาพน้ำดิบของ ฝนส. และกรมควบคุมมลพิษเพื่อประเมินคุณภาพน้ำทั้งระบบ

15. ศักยภาพในการนำไปใช้งาน(deployment)

ปรับจ่ายคลอรีนปลายสายทั้งระบบตั้งแต่ คุณภาพน้ำต้นทาง คาดการณ์คลอรีนอิสระคงเหลือและ ปริมาณการจ่าย เพื่อช่วยในการตัดสินใจปรับจ่ายคลอรีนล่วงหน้า พร้อมทั้งดำเนินการปรับจ่ายสะดวกรวดเร็ว ต่อเนื่อง ทุกที่ทุกเวลา ในรูปแบบ One Stop Service ผ่านแอพลิเคชั่นคลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next) เพียง เดียว

16. การถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้

มีการอบรมการใช้งานแก่ผู้ปฏิบัติงานปรับจ่ายคลอรีนอัติโนมัติปลายสาย และประชาสัมพันธ์การ ดาวน์โหลดแอพลิเคชั่นผ่านช่องทางต่างๆเช่น ปฏิบัติการนักวิทย์ชุดขาว สำนักงานประปาสาขา เว็ปไซต์ และ Social Media ต่างๆ

17. แผนการพัฒนาต้นแบบให้ดีขึ้น

ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564
1. พัฒนาระบบสั่งจ่ายแบบอัตโนมัติ	1. บูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลด้านคุณภาพกับ
2.พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล แจ้งซ่อม เปลี่ยน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคุณภาพน้ำ
อะไหล่อุปกรณ์ ของตู้วัดคุณภาพน้ำประปา	ดิบของฝนส. และกรมควบคุมมลพิษเพื่อ
ระยะไกล และระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติ	คาดการณ์คุณภาพน้ำทั้งระบบ
ปลายสาย ไว้ในแอพลิเคชั่น Chlorine	
Next	
3. ขยายผลบันทีก Stock สารเคมีในระบบจ่าย	
คลอรีนอัตโนมัติปลายสาย	
4. เชื่อมโยงการตรวจเช็คระบบจ่ายคลอรีนฯ	
ผ่านกล้องวงจรปิดให้สามารถดูผ่านแอพลิ	
เคชั่นได้	