

天翼云 3.0 · 云硬盘备份

用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

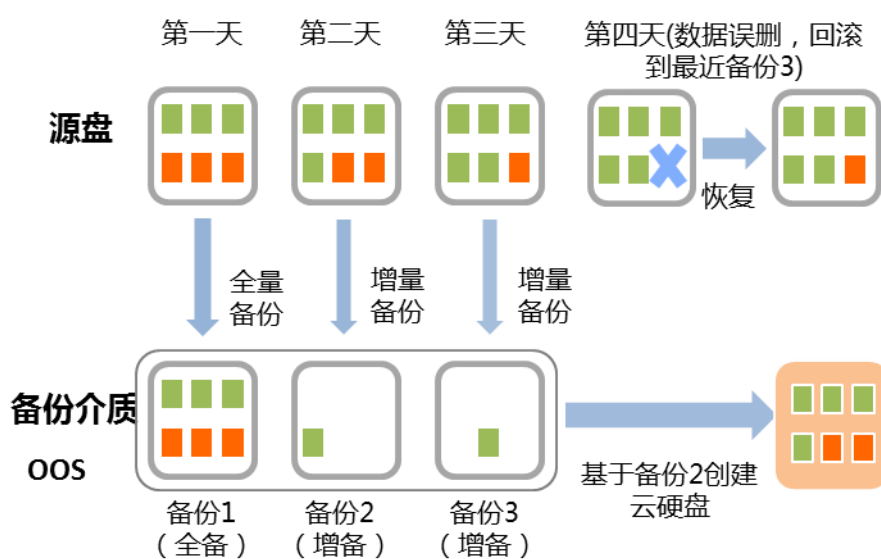
目 录

1	产品概述.....	1
2	云硬盘备份管理指南.....	2
2.1	创建云硬盘备份.....	2
2.1.1	创建云硬盘备份方式一.....	2
2.1.2	创建云硬盘备份方式二.....	4
2.2	查询云硬盘备份.....	4
2.3	删除云硬盘备份.....	5
2.4	使用备份策略备份数据（云硬盘自动备份）.....	6
2.4.1	创建备份策略.....	6
2.4.2	使用备份策略绑定云硬盘.....	8
2.4.3	使用备份策略解绑云硬盘.....	9
2.4.4	查询备份策略绑定的云硬盘.....	11
2.4.5	查看备份任务.....	12
2.4.6	备份策略其他操作（可选）.....	13
2.5	根据备份恢复云硬盘数据.....	16
2.6	根据备份创建新云硬盘.....	17
3	常见问题.....	19
3.1	什么是云硬盘备份？.....	19
3.2	什么是备份策略？.....	19

3.3	云硬盘备份计费标准是什么？	19
3.4	支持对弹性云主机中所有云硬盘进行备份吗？	19
3.5	在进行云硬盘备份时，需要停止弹性云主机吗？	19
3.6	备份云硬盘需要多长时间？	20
3.7	云硬盘能否跨区域备份？	20
3.8	使用云硬盘备份产品恢复数据时，需要停止云主机吗？	20
3.9	通过备份创建的云硬盘是否收费？	20
3.10	系统盘备份能恢复云主机吗？	20
3.11	扩容后的云硬盘能否使用备份恢复数据？	20
3.12	云硬盘备份出现异常该如何处理？	20

1 产品概述

云硬盘备份（CT-VBS, Volume Backup Service）是针对云主机的系统盘、数据盘提供的备份服务。用户可对存储重要数据的磁盘进行备份，并在云主机磁盘故障、用户误删数据、遭到黑客攻击等情况下，将备份数据的快速恢复到源盘，最大限度保证用户数据的安全性。云硬盘备份支持自动备份和手动备份两种备份方式。



2 云硬盘备份管理指南

2.1 创建云硬盘备份

创建云硬盘备份前，云硬盘处于“可用”或“使用中”状态才可进行备份，如果对云硬盘进行了扩容、挂载、卸载或删除等操作，请刷新界面，确保操作完成再进行备份。每次仅支持备份一个云硬盘。

当云硬盘做为系统盘挂载到云主机上时，建议云主机在“运行中”或“关机”状态下才对云硬盘进行备份，否则可能会等到超时从而造成备份失败。

2.1.1 创建云硬盘备份方式一

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要创建云硬盘备份的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份页面，单击【创建云硬盘备份】；



3. 在创建云硬盘备份页面，单击【选择】；

创建云硬盘备份

不清楚云硬盘备份的功能和作用，请单击[这里](#)。

* 名称:

backup-bc2f

* 磁盘:

描述:

选择

立即申请

4. 在选择磁盘页面选择需要备份的磁盘，点击【确认】；

选择磁盘

所有状态 (11)

名称

	名称	容量 (GB)	磁盘类型	状态	是否可启动	挂载信息
<input type="radio"/>	TEST-G-volume-0000	40	普通IO	正在使用	是	TEST-G:/dev/sda
<input checked="" type="radio"/>	TEST-volume-0000	40	普通IO	正在使用	是	TEST:/dev/sda
<input type="radio"/>	TEST-1-volume-0000	40	普通IO	正在使用	是	TEST-1:/dev/sda
<input type="radio"/>	ecs-b61d-volume-0001	100	超高IO	正在使用	否	ecs-b61d:/dev/s...
<input type="radio"/>	ecs-b61d-volume-0000	40	普通IO	正在使用	是	ecs-b61d:/dev/s...
<input type="radio"/>	test-volume-0000	40	普通IO	正在使用	是	test:/dev/sda

10

总条数: 11

< 1 2 >

确定

取消

5. 在创建云硬盘备份页面，输入备份名称和描述；
 - 名称：只能由中文、英文字母、数字、下划线、中划线组成，不能以 auto 开头。长度范围为 1-64 个字符。
 - 描述：长度范围为 0-64 个字符，并且不能包含字符 “<” 和 “>”。
6. 单击【立即申请】；
7. 核对云硬盘备份信息，确认无误后勾选服务协议，单击【提交申请】；

创建云硬盘备份

不清楚云硬盘备份的功能和作用，请单击[这里](#)。

资源详情:

产品名称	配置
1. 备份	名称: TEST 磁盘: TEST-volume-0000:3e0d9092-2e86-404c-b0de-4f8d4e9f258a 描述:

☒ 我已经阅读并同意相关协议《云硬盘备份服务协议》

上一页

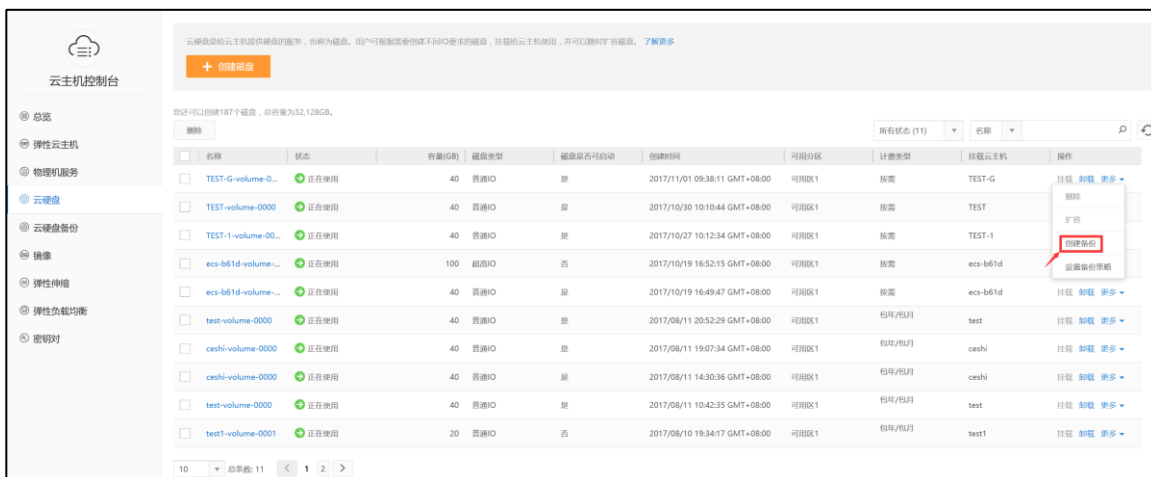
提交申请

8. 根据页面提示，返回云硬盘备份列表页面；

- 您可以在大约 10 秒~5 分钟后手动刷新云硬盘备份页面，查看备份创建状态。直到云硬盘备份的【状态/进度】为【可用】时，表示备份创建成功。

2.1.2 创建云硬盘备份方式二

- 登录天翼云控制中心，切换到需要创建云硬盘备份的节点，选择【存储】>【云硬盘】；
- 在云硬盘所在行的【操作】列下选择【更多】【创建备份】；





- 在创建云硬盘备份页面输入备份名称和描述；
- 单击【立即申请】；
- 核对云硬盘备份信息，确认无误后勾选服务协议，单击【提交申请】；
- 根据页面提示，返回云硬盘备份列表页面；
- 您可以在大约 10 秒~5 分钟后手动刷新云硬盘备份页面，查看备份创建状态。直到云硬盘备份的【状态/进度】为【可用】时，表示备份创建成功。

2.2 查询云硬盘备份

- 登录天翼云控制中心，切换到需要查询云硬盘备份的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
- 在页面右上角选择需要查询的备份状态，也可通过名称或 ID 进行搜索；







3. 单击 ，查询备份；
4. 单击备份记录前的 ，可展开查看备份详情。

云硬盘备份服务用于磁盘某一时间点数据的备份与恢复。通过云硬盘备份服务，您可以将磁盘数据恢复到某一备份点，也可使用备份创建新的磁盘，从而避免磁盘重要数据丢失。 [了解更多](#)
您尚未启用任何备份策略。 [去启用>>](#)

[+ 创建云硬盘备份](#) [管理备份策略](#)

您还可以创建197个备份，总容量为32,648GB。已用备份空间：15.68 GB。获取备份最新状态，请手动刷新。 [申请扩容](#)

[删除](#)

<input type="checkbox"/>	名称	状态/进度	磁盘名称	磁盘容量 (GB)	创建时间	操作
	TEST	正在创建  20%	TEST-volume-0000	40	2017/11/01 15:44:40 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
	TEST-G	可用	TEST-G-volume-0000	40	2017/11/01 15:34:45 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
<div> <div> <p>名称: TEST-G</p> <p>ID: a4c09162-3d5d-4772-b0cb-e0a45f15eb6</p> <p>状态: 可用</p> <p>可用分区: 可用区1</p> <p>创建时间: 2017/11/01 15:34:45 GMT+08:00</p> </div> <div> <p>磁盘名称: TEST-G-volume-0000</p> <p>磁盘ID: f2757577-c0c0-473f-85eb-776ea0a1c1a1</p> <p>磁盘容量 (GB): 40</p> <p>磁盘是否可启动: 是</p> <p>描述: --</p> </div> </div>						
	backup-d841	可用	--	40	2017/06/05 16:07:30 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除

2.3 删除云硬盘备份

当您不再需要云硬盘的备份时，可以删除该备份。但只有状态为【错误】和【可用】的备份才可以被删除。




1. 登录天翼云控制中心，切换到需要删除云硬盘备份的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份列表中，在云硬盘备份所在行的【操作】列下，单击【删除】；

云硬盘备份服务用于磁盘某一时间点数据的备份与恢复。通过云硬盘备份服务，您可以将磁盘数据恢复到某一备份点，也可使用备份创建新的磁盘，从而避免磁盘重要数据丢失。 [了解更多](#)
您尚未启用任何备份策略。 [去启用>>](#)

[+ 创建云硬盘备份](#) [管理备份策略](#)

您还可以创建197个备份，总容量为32,648GB。已用备份空间：25.04 GB。获取备份最新状态，请手动刷新。 [申请扩容](#)

[删除](#)

<input type="checkbox"/>	名称	状态/进度	磁盘名称	磁盘容量 (GB)	创建时间	操作
	TEST	可用	TEST-volume-0000	40	2017/11/01 15:44:40 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
	TEST-G	可用	TEST-G-volume-0000	40	2017/11/01 15:34:45 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
	backup-d841	可用	--	40	2017/06/05 16:07:30 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除

3. 在弹出页面核对信息后，单击【确定】即可完成云硬盘备份删除操作；



- 如果需要删除多个云硬盘备份，可勾选 ☐ 选中多个云硬盘备份，单击列表上【删除】按钮，在弹出对话框中确认删除信息后，单击【确定】进行删除。



2.4 使用备份策略备份数据（云硬盘自动备份）

通过使用备份策略对云硬盘进行备份，仅当启用备份策略后，系统会自动备份云硬盘数据并上传过期的备份数据。

删除过期自动备份数据不会删除手动备份数据。新创建的云硬盘，默认会绑定到默认策略。

2.4.1 创建备份策略

您可先创建备份策略，来绑定需要定期备份的所有云硬盘。

说明：在创建备份策略之前，系统提供了默认的备份策略来绑定云硬盘，此备份策略可执行“启用”、“禁用”、“立即执行”操作，可通过“编辑”操作修改除“名称”外的其他参数设置，但不能删除该策略。除默认策略外，您还可创建9个新的备份策略。当有10个备份策略时，“创建备份策略”按钮将不可用。

- 登录天翼云控制中心，切换到需要创建备份策略的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；

2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；



3. 单击【创建备份策略】按钮，展开设置项；



- **名称：**备份名称只能由中文、英文字母、数字、下划线、中划线组成。长度范围为 1-64 个字符，且命名不能以“default”开头；
- **备份时间：**已绑定备份策略的云硬盘执行备份的时间间隔。备份时间间隔为 1-14 天，并可设置在备份当天任意整点开始备份操作。如 3 天 23:00，表示绑定了该策略的云硬盘将在每月 1 日起（包含）每 3 天的 23:00 进行备份（当月生效）；请选择无业务或业务量较少的时间对云硬盘进行备份；第一次备份的时间与备份策略创建的时间无关。
- **保存数量：**单个云硬盘执行备份策略保留的备份总份数，最大份数不超过 14。云硬盘备份越频繁，保留的备份分数越多，对数据的保护越充分，但占用的存储空间也越大，请根据数据的重要级别和业务量综合考虑选择。当备份的份数超过设置的保存数量时，会自动删除最早的备份。删除的备份不会影响其他备份用于恢复。

说明：请根据配额限制合理设置保存数量。例如：如果有 10 个云硬盘绑定备份策略进行备份，设置保存数量为 10，则最终会占用 100 个备份数量配额。当配额小于 100 时，会因配额不足而导致备份失败。要查看配额，请在云硬盘备份主页面的备份列表上方查看包含当前备份使用情况的提示语

- **保存本月第一个备份：**启用后，保留当前月的第一个备份。例如：若当前月为5月，5月第一个备份在整个5月期间不会被删除，4月第一个备份则与其他备份一样，根据备份策略的保存数量先后被删除；
 - **启用策略：**通过开关可以启用备份策略或禁用备份策略；
4. 点击【确定】按钮完成备份策略创建。

2.4.2 使用备份策略绑定云硬盘

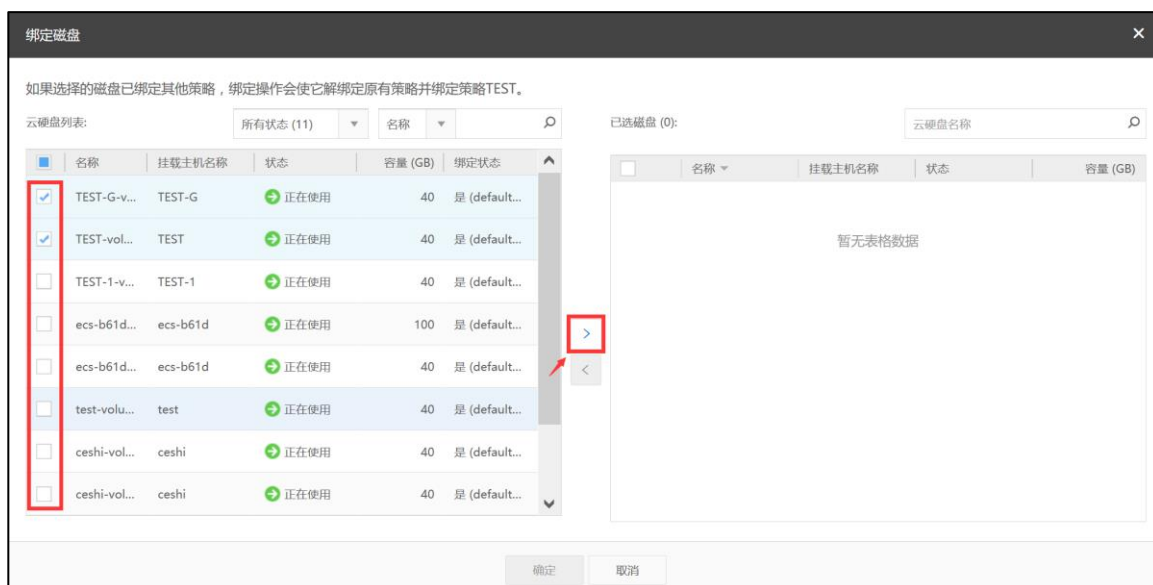
创建好备份策略后，可绑定已创建的云硬盘，执行同一备份策略，步骤如下：

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要绑定云硬盘的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中已创建的备份策略，该策略下【绑定的云硬盘】页签下显示已绑定的云硬盘列表；
4. 在列表上方，单击【绑定】按钮；



5. 在弹出的【绑定磁盘】对话框中，勾选需要绑定到该备份策略的云硬盘，可勾选多个云硬盘，点击 > 按钮完成云硬盘添加；

说明：仅可选择“可用”、“正在使用”、“正在恢复”状态的云硬盘；



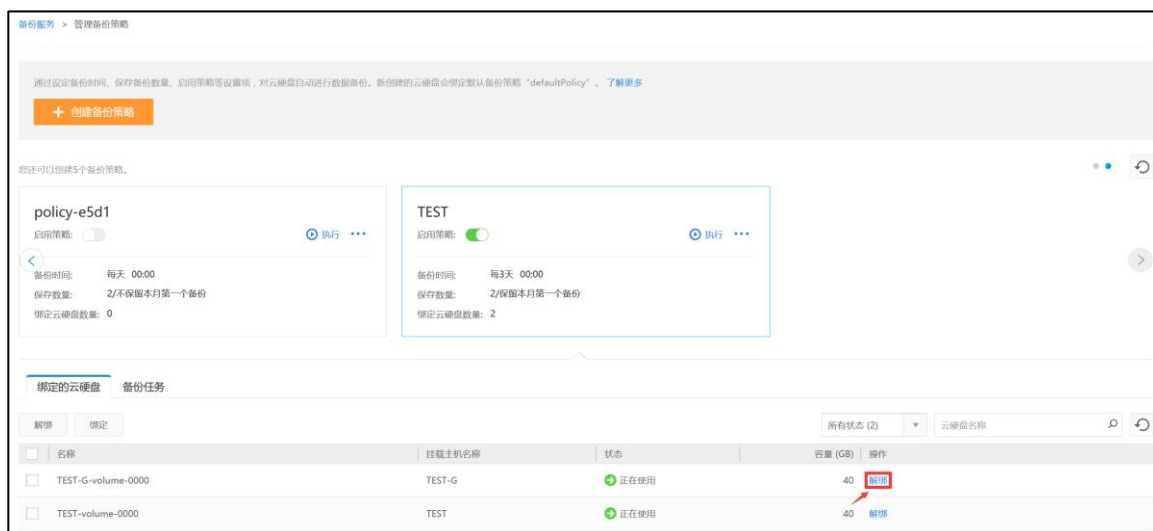
6. 点击【确定】按钮完成绑定；

说明：当选择的云硬盘数量过多（超过 40 个）时，绑定云硬盘操作可能耗时较长，将弹出提示框确认是否继续此操作，单击【确定】以继续。如选择的云硬盘已绑定其它策略，单击【确认】后，云硬盘将解绑原策略，绑定当前策略。

7. 确认备份策略已启用，在到达备份策略设置的时间点，选中备份策略并在备份任务标签下，确认有备份任务生成；
8. 在云硬盘备份列表页面，根据备份名称（备份任务中的该备份名称），找到所需备份数据。当备份数据的“状态/进度”为“可用”时，表示云硬盘成功绑定该备份策略。

2.4.3 使用备份策略解绑云硬盘

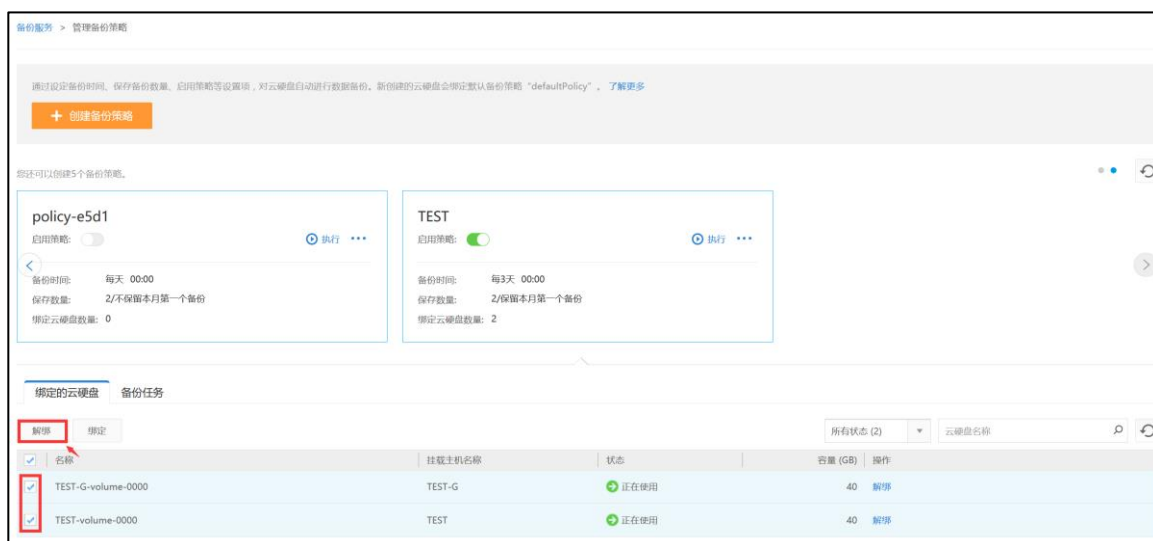
1. 登录天翼云控制中心，切换到需要绑定云硬盘的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中已创建的备份策略，该策略下【绑定的云硬盘】页签下显示已绑定的云硬盘列表；
4. 在已绑定的云硬盘列表中找到需要解除绑定的云硬盘，在【操作】栏单击【解绑】。弹出【解绑磁盘】对话框；



5. 确认解绑的磁盘信息，单击【确定】；在【绑定的云硬盘】页签下不再显示该备份策略已解绑的云硬盘；



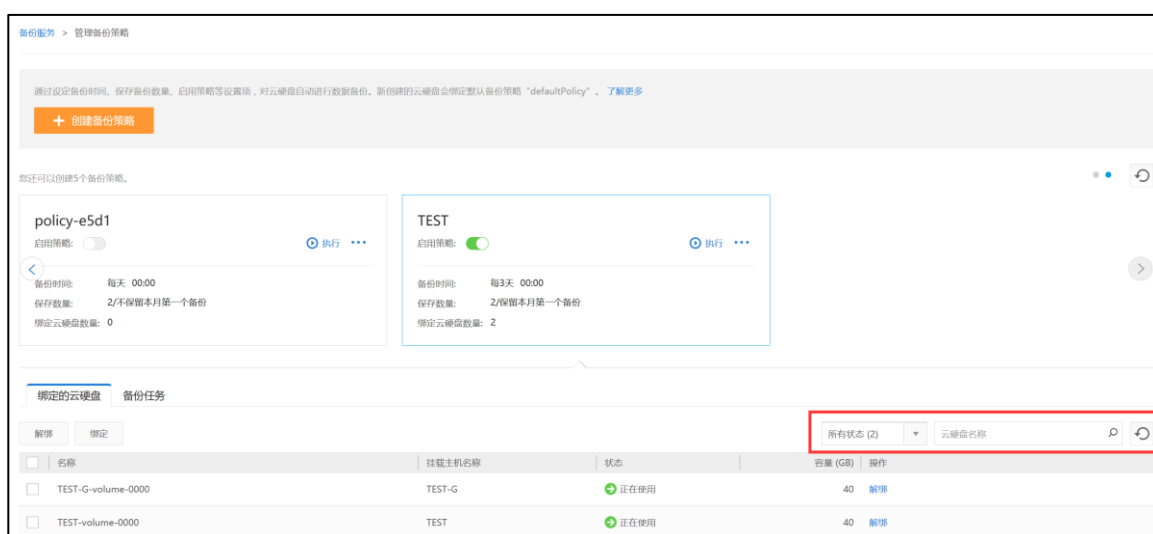
6. 也可在已绑定的云硬盘列表中勾选多个云硬盘，单击列表上方的【解绑】，弹出【解绑磁盘】对话框；



7. 确认解绑的磁盘信息，单击【确定】；在【绑定的云硬盘】页签下不再显示该备份策略已解绑的云硬盘。

2.4.4 查询备份策略绑定的云硬盘

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要查询绑定云硬盘的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中已创建的备份策略，该策略的【绑定的云硬盘】页签下显示已绑定的云硬盘列表；
4. 在【绑定的云硬盘】页签页面右上角选择需要查询的云硬盘状态来查询指定状态的云硬盘；还可通过输入云硬盘名称进行查询；



2.4.5 查看备份任务

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要查看备份任务的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中已创建的备份策略，在该策略下【备份任务】页签可查看选中备份策略的所有备份任务详情；仅当任务状态为“失败”或“超时”，可在【操作】栏下的单击【重新备份】，对该云硬盘重新手动备份；



任务ID	磁盘ID	状态	创建时间	完成时间	备份名称	操作
8c741344-becc-410c-9c...	be1745e6-89b4-404d-b...	成功	2017-05-10 23:13:57 GMT+08:...	2017-05-10 23:22:59 GMT+08:...	autobk_e019	重新备份
d0468376-afcf-467a-9d...	39ed32c6-0c52-4ec3-a1...	成功	2017-05-10 23:13:57 GMT+08:...	2017-05-10 23:30:10 GMT+08:...	autobk_91f9	重新备份
c2974043-d4c9-466d-a...	f9b2f728-b8b4-4f23-95...	成功	2017-05-10 23:13:57 GMT+08:...	2017-05-10 23:23:30 GMT+08:...	autobk_fc18	重新备份

4. 可通过该页签下列表右上方的搜索框，选择备份任务状态进行任务查找。



任务ID	磁盘ID	状态	创建时间	完成时间	备份名称	操作
... (tasks are partially visible) ...						

说明：当前任务列表支持查看最近 30 天内按照备份策略执行任务的情况。30 天之前的根据备份策略生成的备份是否成功，可以通过云硬盘备份列表进行检查：最近一天的已完成的备份任务状态为“失败”时，将通过邮件和短信的方式提醒您。

- A. 可以查到 30 天前对应时间点的备份且状态为“可用”，则表示备份成功；

云硬盘备份服务用于磁盘某一时间点数据的备份与恢复。通过云硬盘备份服务，您可以将磁盘数据恢复到某一备份点，也可使用备份创建新的磁盘，从而避免磁盘重要数据丢失。 [了解更多](#)

[+ 创建云硬盘备份](#) [管理备份策略](#)

您还可以创建197个备份，总容量为32.648GB。已用备份空间：25.04 GB。获取备份最新状态，请手动刷新。 [申请扩大配额](#)

删除


名称	状态/进度	磁盘名称	磁盘容量 (GB)	创建时间	操作
TEST	可用	TEST-volume-0000	40	2017/11/01 15:44:40 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
TEST-G	可用	TEST-G-volume-0000	40	2017/11/01 15:34:45 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
backup-d841	可用	--	40	2017/06/05 16:07:30 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除

- B. 如果期望的云硬盘备份不存在，且没有超过备份保存数量和进行过手动删除，或者备份状态为“错误”，则表示备份未成功。

2.4.6 备份策略其他操作（可选）

对于已创建的备份策略，可对其进行启用、立即执行、编辑或删除操作。

2.4.6.1 编辑策略

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要操作备份策略的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中需要编辑的备份策略，单击 ，选择【编辑】，弹出“编辑备份策略”对话框；



4. 在编辑备份策略页面设置备份策略参数；

编辑备份策略

名称:

TEST

备份时间:

3天

00:00

?

保存数量:

2

保存本月第一个备份

?

启用策略:

☒

绑定了该策略的云硬盘将在每月1日起（包含）每3天的00:00进行备份（当月生效）。

确定

取消

- 单击【确定】完成参数设置。

2.4.6.2 启用策略

- 登录天翼云控制中心，切换到需要启用策略的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
- 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
- 选中需要启用的备份策略，单击 ☒ 来启用。启用后，将根据备份策略设置参数进行周期性备份。



2.4.6.3 立即执行

执行此操作时，备份策略需要绑定云硬盘，如果未绑定，系统会提示先绑定云硬盘，具体步骤如下：

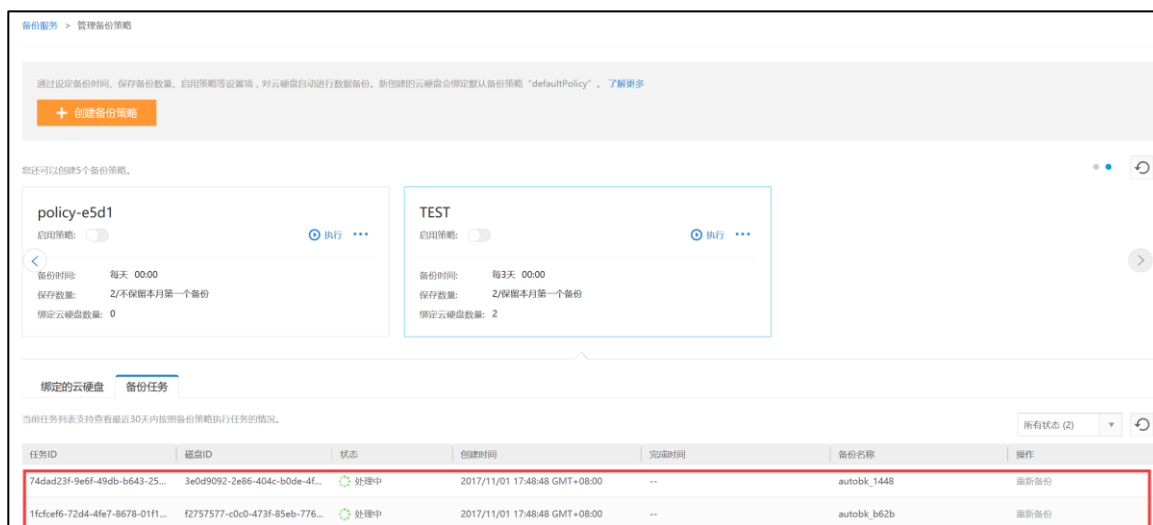
- 登录天翼云控制中心，切换到需要立即执行策略的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
- 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
- 当备份策略绑定有云硬盘时，选中该备份策略，单击【执行】；




4. 弹出“立即执行”对话框，单击【确定】；



5. 在【备份任务】标签页中查看该策略下所有备份任务的信息。



2.4.6.4 删除备份策略

1. 登录天翼云控制中心，切换到需要删除策略的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
2. 在云硬盘备份界面，单击【管理备份策略】按钮，进入管理备份策略页面；
3. 选中需要编辑的备份策略，单击 ，选择【删除】；



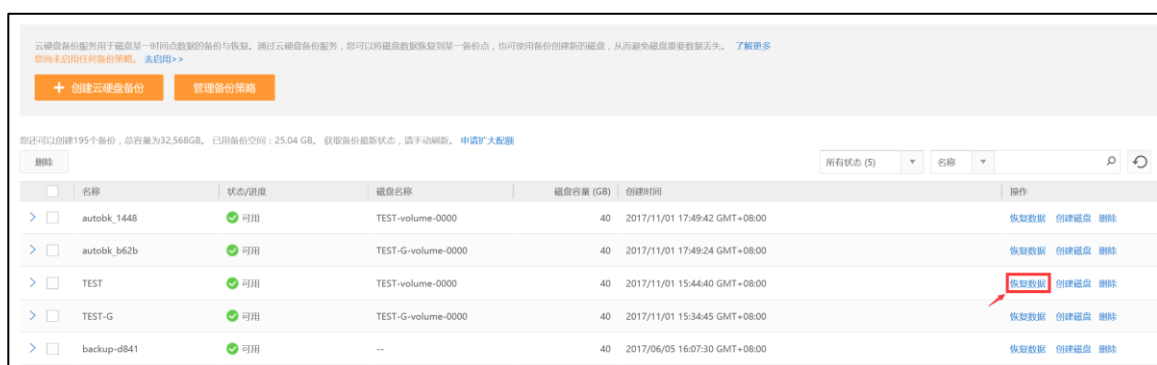
- 在删除备份策略弹出框，确认需要删除的策略和绑定的云硬盘信息后，单击【确定】，删除备份策略后，自动生成的备份数据仍然保留。



2.5 根据备份恢复云硬盘数据

您可以根据云硬盘备份将磁盘数据恢复到备份时刻的状态，不支持批量恢复多个云硬盘。在恢复数据前，需要先停止弹性云服务器，并解除弹性云服务器和云硬盘的挂载关系后再做恢复操作。恢复后，再挂载云硬盘并启动云服务器。

- 登录天翼云控制中心，切换到需要恢复云硬盘数据的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
- 在云硬盘备份所在行的【操作】列下单击【恢复数据】；



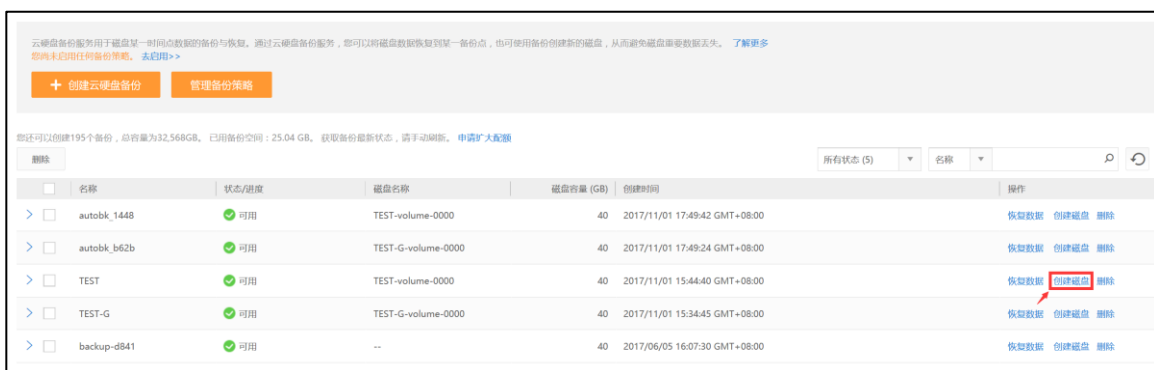
- 根据页面提示，确认信息，并确认恢复数据是否成功。您可以在大约 10 秒后手动刷新云硬盘备份列表，查看数据恢复状态。直到云硬盘备份的“状态/进度”恢复为“可用”时，表示恢复成功。

2.6 根据备份创建新云硬盘

根据云硬盘备份数据创建新的磁盘，创建后的磁盘原始数据将会和磁盘备份状态的数据内容相同。

使用备份数据创建新磁盘时，新创建的磁盘不能用作系统盘。

- 登录天翼云控制中心，切换到需要创建新云硬盘数据的节点，选择【存储】>【云硬盘备份】；
- 在云硬盘备份界面，云硬盘备份所在行的“状态/进度”栏为“可用”时，在【操作】列下单击【创建磁盘】；



名称	状态/进度	磁盘名称	磁盘容量 (GB)	创建时间	操作
autobk_1448	可用	TEST-volume-0000	40	2017/11/01 17:49:42 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
autobk_b62b	可用	TEST-G-volume-0000	40	2017/11/01 17:49:24 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
TEST	可用	TEST-volume-0000	40	2017/11/01 15:44:40 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
TEST-G	可用	TEST-G-volume-0000	40	2017/11/01 15:34:45 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除
backup-d841	可用	--	40	2017/06/05 16:07:30 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 删除

- 配置磁盘相关数据；



创建磁盘 不清楚磁盘的功能和作用，请单击[这里](#)。

* 磁盘名称: volume-c399

* 可用分区: ☒ 可用区1

从备份创建: ☒ 从备份创建

* 源备份: TEST

选择从该备份创建磁盘，磁盘容量不能小于40GB。

* 容量(GB): 40

* 磁盘类型: 普通IO 高IO 超高IO

* 计费类型: 包年/包月 按需

* 数量: 1

* 创建时长: 1个月

- 创建的云硬盘容量不能小于备份数据所属原云硬盘容量；

- 当新磁盘容量大于原有备份容量时，增量部分需要参考《天翼云 3.0 云硬盘用户使用指南》中的【数据盘初始化（Linux）】重新分配磁盘；
 - 无论备份数据为何类型磁盘，都可选择任意一种磁盘类型进行创建；
 - 不能通过备份创建磁盘模式为 SCSI 的云硬盘；
 - 从备份创建云硬盘时，不支持批量创建，数量只能为“1”；
4. 单击【立即创建】；
 5. 核对云硬盘备份信息，确认无误后勾选服务协议，单击【提交订单】；
 6. 返回云硬盘界面，确认创建新磁盘是否成功；通过备份创建磁盘时间相对较长，大约需要十几分钟，请您耐心等待。磁盘状态要经过【正在创建】和【恢复数据】两个中间状态，当状态变更为【可用】时表示创建成功。

3 常见问题

3.1 什么是云硬盘备份？

云硬盘备份提供对公有云环境中云硬盘的基于快照技术的数据保护服务。云硬盘备份使您的数据更加安全可靠。例如，当您的云硬盘出现故障或云硬盘中的数据发生逻辑错误时（如误删数据、遭遇黑客攻击或病毒危害等），可快速恢复数据。

支持全量备份和增量备份。第一次做备份时，系统默认做全量备份，非第一次的备份，系统默认做增量备份。无论是全量还是增量都可以方便的将云硬盘恢复至备份时刻的状态。

3.2 什么是备份策略？

通过设定备份时间、保存数量、启用策略等设置项，对云硬盘自动进行数据备份。

3.3 云硬盘备份计费标准是什么？

目前云硬盘备份服务本身不收取费用，只根据存储到对象存储的备份数据容量和存储时长，支持按月和按小时计费。

3.4 支持对弹性云主机中所有云硬盘进行备份吗？

支持。可通过创建备份策略并绑定多个云硬盘，对多个云硬盘进行备份。

3.5 在进行云硬盘备份时，需要停止弹性云主机吗？

云硬盘备份支持对正在使用的云硬盘进行备份，包括系统盘和数据盘。在云主机正常运行的情况下，除了将数据写入云硬盘外，还有一部分最新数据保存在内存中作为缓存数据。在做备份时，内存缓存数据不会自动写入云硬盘，会产生数据一致性问题。因此，为了保证备份数据的完整性，最好选择凌晨且云硬盘没有写入数据的时间进行云硬盘备份；或者在进行云硬盘备份前，暂停所有数据的写操作，再进行备份；如果无法暂停写操作，则可以将应用系统停止或者将云主机停机，进行离线

的云硬盘备份。

3.6 备份云硬盘需要多长时间？

云硬盘备份首次为全量备份，后续均为增量备份。因此第一次备份时间较长，后续备份时间较短。

例如在备份一块已有数据为 50GB，新产生数据为 10GB 的硬盘时，全量备份需要 35 分钟左右，增量备份需要 6 分钟左右。

3.7 云硬盘能否跨区域备份？

目前云硬盘备份不支持跨区域备份。

3.8 使用云硬盘备份产品恢复数据时，需要停止云主机吗？

需要先停止云主机，并卸载云主机和云硬盘的挂载关系，再做恢复操作。恢复后，再挂载云硬盘并启动云主机。

3.9 通过备份创建的云硬盘是否收费？

收费，根据天翼云制定的云硬盘的收费标准执行。

3.10 系统盘备份能恢复云主机吗？

支持使用备份恢复系统盘，恢复系统盘前需要将系统盘从云主机上卸载。您也可以通过系统盘备份创建新的云硬盘，但是新创建的云硬盘当前暂不支持作为系统盘使用。

3.11 扩容后的云硬盘能否使用备份恢复数据？

如果您的云硬盘做过备份后扩容，还可以使用原有的备份恢复数据。但因为文件系统的限制，恢复数据后，云硬盘空间大小为未扩容前的大小，建议您在扩容后重新做备份。

3.12 云硬盘备份出现异常该如何处理？

目前异常状态主要包括云硬盘备份状态异常和备份任务状态异常，当处于这些状态时，请参考

下面处理建议。

表 3-1 云硬盘备份状态异常处理建议

异常状态	建议
错误	您可以删除错误状态的云硬盘备份后再重新创建。
删除失败	请联系客服解决。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。

表 3-2 备份任务异常处理建议

异常状态	建议
超时	<ol style="list-style-type: none"> 请在备份任务列表该备份任务的“备份名称”栏下查看是否显示备份名称。 <ul style="list-style-type: none"> 是 => 根据该名称在云硬盘备份主页面备份列表的“名称”栏找到该备份，查看该备份的“状态”是否为“可用”。如果是，说明备份成功，无需做后续处理；如果不是，可在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。 否 => 可在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。 如果以上办法均失败，请联系客服处理。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。
失败	<ol style="list-style-type: none"> 在云硬盘备份主页面的备份列表上方有当前备份使用情况的提示语，如果剩余备份数量不足，请提工单申请扩大配额，再在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。 在云硬盘主页面的云硬盘列表中查看待备份云硬盘“状态”是

	<p>否为“可用”或“正在使用”。如果不是，待云硬盘状态恢复为“可用”或“正在使用”时，在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。</p> <p>3. 请在云硬盘备份主页面的备份列表中查看“磁盘名称”栏是否有该云硬盘且状态为“正在创建”。如果是，备份状态恢复为“可用”时，在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。</p> <p>4. 如果非以上情况，请在“操作”栏单击“重新备份”进行手动备份。如果备份仍然失败，请联系客服处理。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。</p>
--	--