



# 天翼云备份产品 自服务门户操作手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

# 目录

## 目录

目录	2
1 通过浏览器登录	3
2 NSS 初始登录设置	4
3 租户管理员设置语言和修改密码	6
4 标准保护备份策略选择	8
5 文件备份和恢复	10
5.1 客户端保护（文件备份策略）	10
5.2 文件备份	11
5.3 文件恢复	14
6 Oracle 备份和恢复	17
6.1 客户端保护（Oracle 备份策略）	17
6.2 Oracle 备份	17
6.3 Oracle 恢复	20
7 MS SQL 备份和恢复	22
7.1 客户端保护（MS SQL 备份策略）	22
7.2 MS SQL 备份	22
7.3 MS SQL 恢复	25
8 自服务门户 FAQ	26
8.1 用户密码找回	26

# 1 通过浏览器登录

建议使用 Chrome 或火狐浏览器访问。

<https://backup.ctyun.cn/NetBackupSelfService>



NetBackup Self Service

← → ↻ <https://backup.ctyun.cn/NetBackupSelfService/Login/Login.aspx?=&ReturnUrl=%2fnetbackupselfservice%2f&Contro> ☆

 天翼云 e Cloud

用户 ID

密码

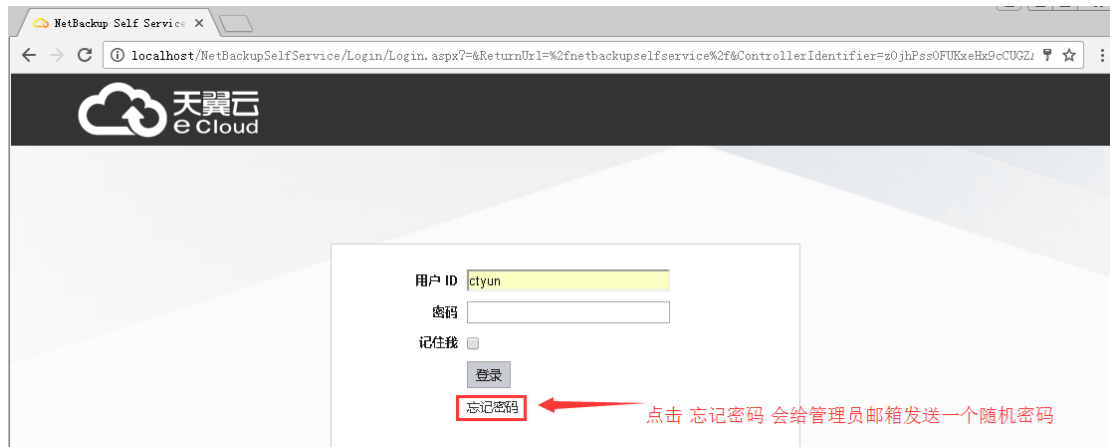
记住我 ☐

[忘记密码](#)

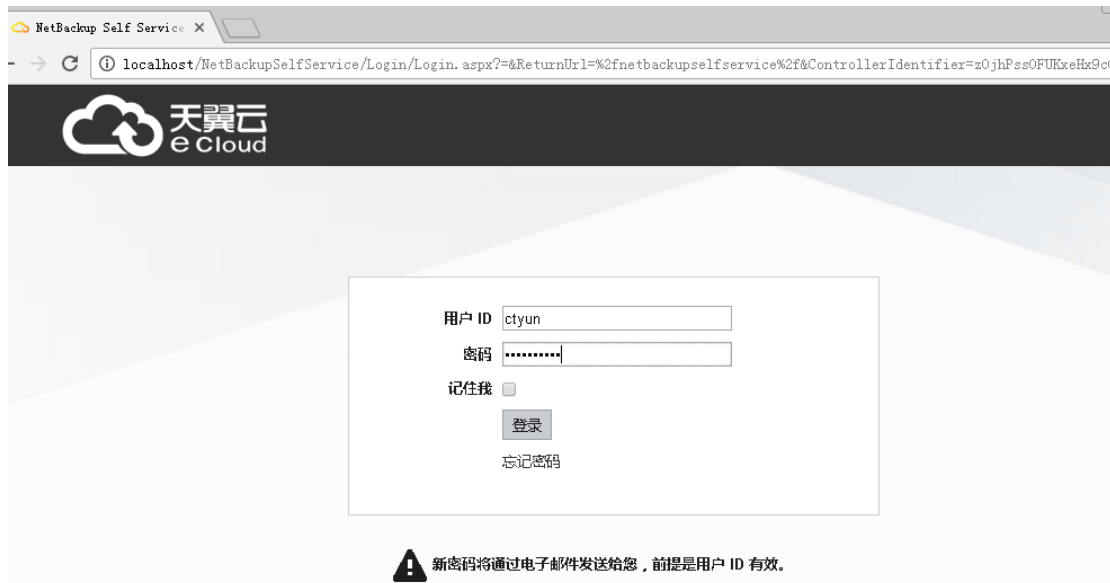
## 2 NSS 初始登录设置

天翼云备份产品会给不同的客户分配一个不同的租户管理员账号，例如：ctyun。


1. 密码需要通过点击【忘记密码】，系统会以邮件的方式发送给租户管理员一个随机密码。



2. 输入登录名和随机密码，点击登录



3. 此时可以设置新密码。这么做是为了客户的密码安全考虑，只有客户自己知道自己的密码。



当前密码

新密码


确认新密码

密码策略

- 密码的长度必须至少包含 8 个字符
- 密码不能与您的用户 ID 相同
- 密码不能与您的当前密码相同
- 密码不能与您以前的 12 任何密码相同

说明：如果客户登录时，密码错误输入三次，此账号的密码锁定，只能通过租户管理员的邮件发送一个随机密码，再重新设置新密码。此目的是为了安全考虑。

4. 此时单击 确认 即可登录到 NSS 自服务界面。



首页 请求 收件箱 (0) 管理 ctyun Admin ▼

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意

2

视图

不受保护

0

视图

受保护

0

视图

1%

正在使用 6.22 GB, 共 1 TB

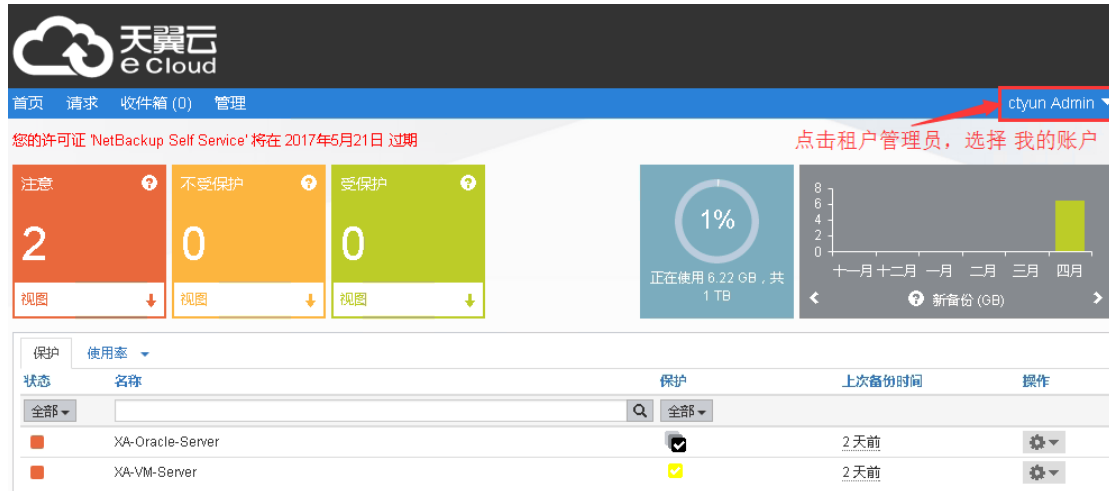
十一月 十二月 一月 二月 三月 四月

新备份 (GB)

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
全部				全部		
<input checked="" type="checkbox"/>			XA-Oracle-Server	<input checked="" type="checkbox"/>	2 天前	<input type="button" value="设置"/>
<input checked="" type="checkbox"/>			XA-VM-Server	<input checked="" type="checkbox"/>	2 天前	<input type="button" value="设置"/>

# 3 租户管理员设置语言和修改密码

1. 选择 **【租户管理员】**，如:ctyun Admin，点击 **【我的账号】**



2. 选择 **【设置】** → **【语言】** 可以选择不同的语言



3. 点击 **【修改密码】** → **【点击此处修改密码】** 即可更新新的密码



4. 此时可以修改新密码了。

说明：当前密码一定要记住，才可以修改

 天翼云  
e Cloud

首页 请求 收件箱 (0) 管理

ctyun Admin ▼

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

当前密码

新密码

确认新密码

取消 确认

密码策略

- 密码的长度必须至少包含 8 个字符
- 密码不能与您的用户 ID 相同
- 密码不能与您的当前密码相同
- 密码不能与您以前的 12 任何密码相同

可以在此处修改密码

# 4 标准保护备份策略选择

由客户根据客户端的备份需求选择不同的备份策略, 客户把选择好的备份策略提供给天翼云备份管理员。由天翼云备份管理员添加客户端保护备份策略。

- Windows 平台备份非加密策略

保护级别名称		备份类型	备份频率	备份镜像保留时间
File-Daily-Full-2weeks		文件系统	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
File-Daily-Full-1week			每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
File-Full-Increase-2weeks			每日 1 备, 1 日全量+6 日增量	2 周 (14 份)
File-Full-Increase-1week			每日 1 备: 1 日全量+6 日增量	1 周 (7 份)
File-Weekly-Full-6months			每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
File-Monthly-Full-12months			每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)
MSSQL-Daily-Full-2weeks		MSSQL 数据库	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
MSSQL-Daily-Full-1week			每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
MSSQL-Weekly-Full-6months			每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
MSSQL-Monthly-Full-12months			每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)

- Windows 平台备份源端加密策略

保护级别名称	备份类型	备份频率	备份镜像保留时间
File-Daily-Full-2weeks-Encrypt	文件系统	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
File-Daily-Full-1week-Encrypt		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
File-Full-Increase-2weeks-Encrypt		每日 1 备, 1 日全量+6 日增量	2 周 (14 份)
File-Full-Increase-1week-		每日 1 备: 1 日全量	1 周 (7 份)



Encrypt		+6 日增量	
File-Weekly-Full-6months-Encrypt		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
File-Monthly-Full-12months-Encrypt		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)
MSSQL-Daily-Full-2weeks-Encrypt	MSSQL 数据库	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
MSSQL-Daily-Full-1week-Encrypt		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
MSSQL-Weekly-Full-6months-Encrypt		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
MSSQL-Monthly-Full-12months-Encrypt		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)

• Linux 平台备份非加密策略

保护级别名称	备份类型	备份频率	备份镜像保留时间
File-Daily-Full-2weeks	文件系统	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
File-Daily-Full-1week		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
File-Full-Increase-2weeks		每日 1 备, 1 日全量 +6 日增量	2 周 (14 份)
File-Full-Increase-1week		每日 1 备: 1 日全量 +6 日增量	1 周 (7 份)
File-Weekly-Full-6months		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
File-Monthly-Full-12months		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)
Oracle-Daily-Full-2weeks	Oracle 数据库	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
Oracle-Daily-Full-1week		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
Oracle-Full-Increase-2weeks		每日 1 备, 1 日全量 +6 日增量	2 周 (14 份)
Oracle-Full-Increase-1week		每日 1 备: 1 日全量 +6 日增量	1 周 (7 份)
Oracle-Weekly-Full-6months		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
Oracle-Monthly-Full-12months		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)

• Linux 平台备份源端加密策略

保护级别名称	备份类型	备份频率	备份镜像保留时间
File-Daily-Full-2weeks-Encrypt	文件系统	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
File-Daily-Full-1week-Encrypt		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)

Encrypt			
File-Full-Increase-2weeks-Encrypt		每日 1 备, 1 日全量 +6 日增量	2 周 (14 份)
File-Full-Increase-1week-Encrypt		每日 1 备: 1 日全量 +6 日增量	1 周 (7 份)
File-Weekly-Full-6months-Encrypt		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
File-Monthly-Full-12months-Encrypt		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)
Oracle-Daily-Full-2weeks-Encrypt	Oracle 数据库	每日 1 次全量备份	2 周 (14 份)
Oracle-Daily-Full-1week-Encrypt		每日 1 次全量备份	1 周 (7 份)
Oracle-Full-Increase-2weeks-Encrypt		每日 1 备, 1 日全量 +6 日增量	2 周 (14 份)
Oracle-Full-Increase-1week-Encrypt		每日 1 备: 1 日全量 +6 日增量	1 周 (7 份)
Oracle-Weekly-Full-6months-Encrypt		每周 1 次全量备份	6 月 (24 份)
Oracle-Monthly-Full-12months-Encrypt		每月 1 次全量备份	1 年 (12 份)

## 5 文件备份和恢复

### 5.1 客户端文件备份保护

天翼云备份管理员根据客户需求添加备份策略后, 客户就会在租户管理员账号中看到所有被保护的客户端。如图:



视图有三种状态：

“不受保护”视图：添加客户端的备份策略后，存在此视图。

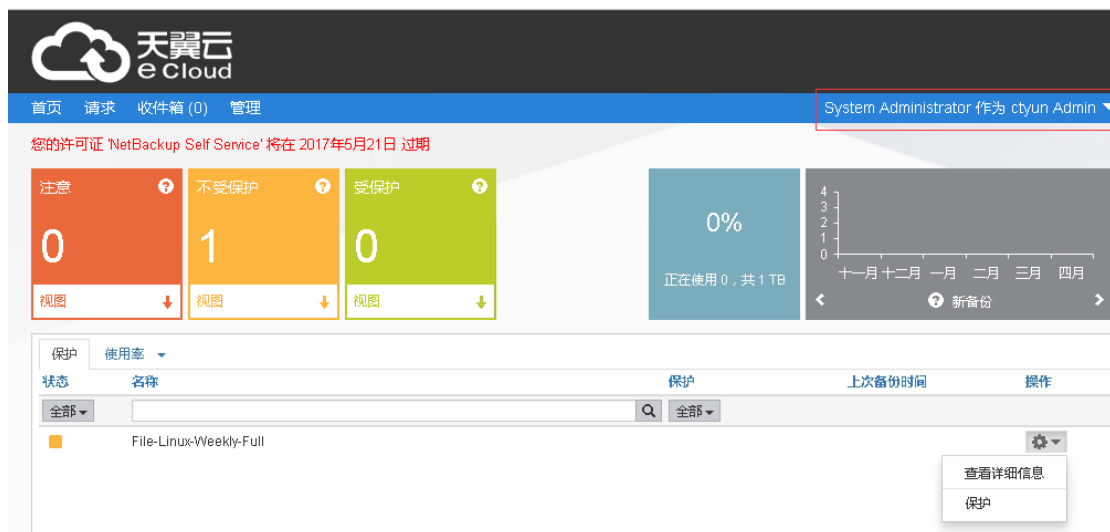
“注意”视图：执行备份策略过程中或准备下一次备份时，存在的过渡时间视图。

“受保护”视图：客户端备份完成后，会进入受保护视图。

单击不同的视图，显示备份客户端的不同视图状态。

## 5.2 文件备份

1. 选择 保护 → 保护 点击 保护。



2. 对客户端 如：XA-Oracle-Server，在添加保护中添加 【文件列表】 和 【您的参考代码】 点击 【保护】

## 添加保护

已选定计算机

名称
XA-Oracle-Server

保护级别

名称	描述
File-Linux-Weekly-Full	File weekly full

文件列表

/SQL\_Server\_ISO/en\_sql\_server\_2014\_enterprise\_edition\_with\_service\_pack\_1\_x64\_dvd\_6669618.iso 93/2048

选择文件备份的文件或目录

您的参考代码

Backup en\_sql\_server\_2014

参考代码是确认备份信息标识。一般在备份成功后，给管理员发邮件通知。

关闭

保护

说明：Linux 和 Windows 的文件备份基本一致，Windows 的文件备份路径格式不同。如：D:\soft\

### 3. 状态正在备份

首页 请求 收件箱 (0) 管理 System Administrator 作为 xiantelecom Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年4月10日 过期

注意

0

视图

不受保护

1

视图

受保护

0

视图

4%

正在使用 7.47 GB, 共 205 GB

九月 十月 十一月 十二月 一月 二月

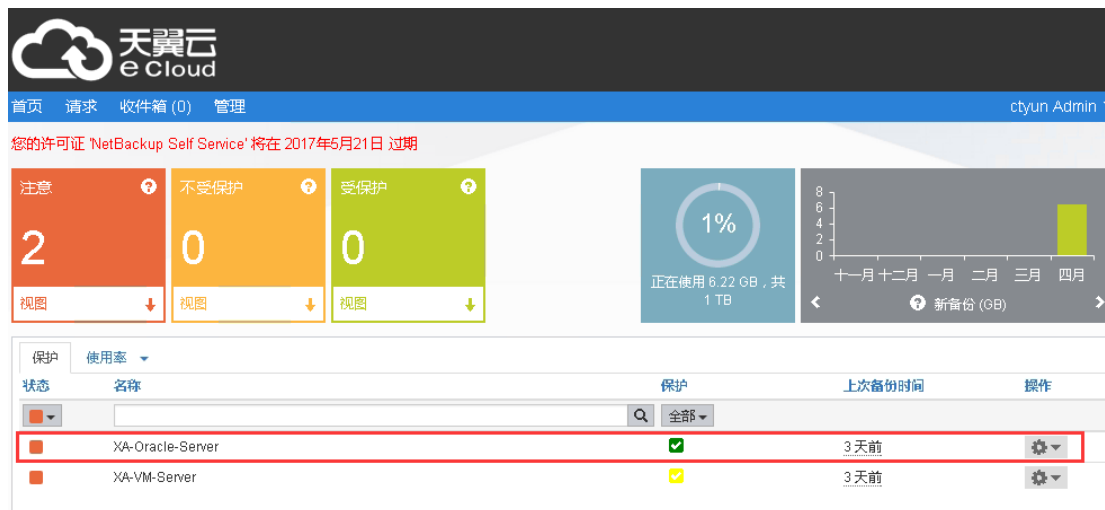
新备份 (GB)

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
全部				全部		
			XA-Oracle-Server	(正在备份)		<p>查看详细信息</p> <p>还原文件</p> <p>立即备份</p>

### 4. 点击查看详细信息



## 5. 查看请求。请求成功后，就会进入到【注意视图】



## 6. 根据分配的定时备份策略进行备份成功备份完成后, 进入【受保护视图】



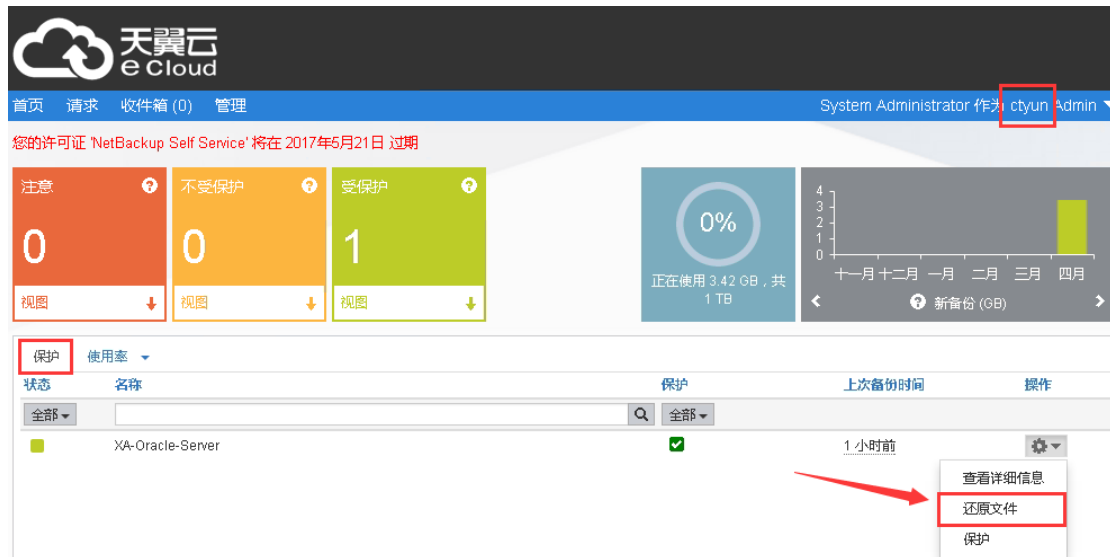
说明: 如果 NSS 上发现一直在【注意视图】中, 客户可以告知天翼云备份管理员可以手动进行数据同步。如果同步不能成功, 查看备份的详细信息。信息显示已

备份完成的记录，可等待下一次备份操作。此操作需要天翼云备份管理员配合完成。

## 5.3 文件恢复

文件恢复操作在 ctyun 这个租户下操作，保护 → 还原文件

### 1. 点击【还原文件】



### 2. 添加还原文件或文件夹的内容

### 还原文件或文件夹

正在从此计算机上还原

名称
XA-Oracle-Server

选择备份

2017/4/6 10:25:54
选择备份时间

文件选择类型

☒ 浏览
☐ 搜索

浏览文件或文件夹

SQL\_Server\_ISO

☒ en\_sql\_server\_2014\_enterprise\_edition\_with\_service\_pack\_1\_x64\_dvd\_6669618.iso
查到文件

还原到原始位置吗?

☐ 是
☒ 否

恢复位置

选择恢复到位置
  
/SQL\_Server\_ISO/RestoredFiles-1100/en\_sql\_server\_2014\_enterprise\_edition\_with\_service\_pack\_1\_x64\_dvd\_6669618.iso

确认重写 (如果存在)

☒ \*


您的参考代码

Restore sql\_server\_2014
参考代码是在邮件发送后给出的提示

关闭

还原文件

### 3. 点击【还原文件】



[首页](#)
[请求](#)
[收件箱 \(0\)](#)
[管理](#)

System Administrator 作为 ctyun Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意

0

视图

不受保护

0

视图

受保护

1

视图

0%

正在使用 3.42 GB, 共 1 TB

新备份 (GB)

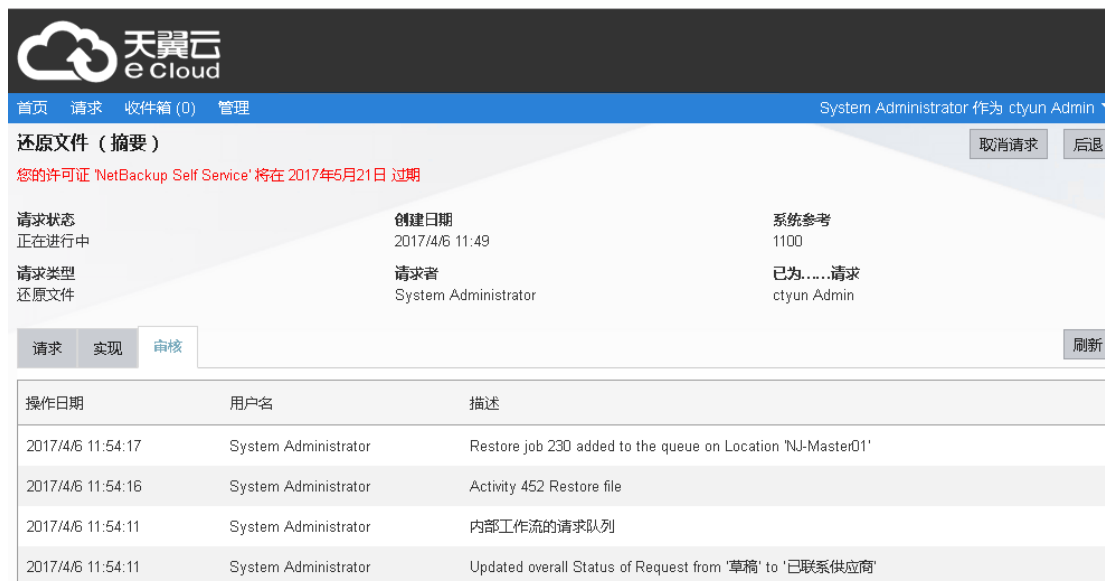
十一月十二月一月二月三月四月

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
全部				全部		
			XA-Oracle-Server (正在还原)	✓	1 小时前	

### 4. 查看详细信息



## 5. 查看审核内容



## 6. 等恢复完成后，客户端查看备份是否成功。



# 6 Oracle 备份和恢复

## 6.1 客户端 Oracle 备份保护

天翼云备份管理员根据需求添加租户客户端的备份策略后, 就会在租户管理员账号中看到所有被保护的客户端。如图:



视图有三种状态:

不受保护视图: 添加客户端的保护备份策略后, 存在此视图。

注意视图: 执行备份策略过程中或准备下一次备份时, 存在的过度时间视图。

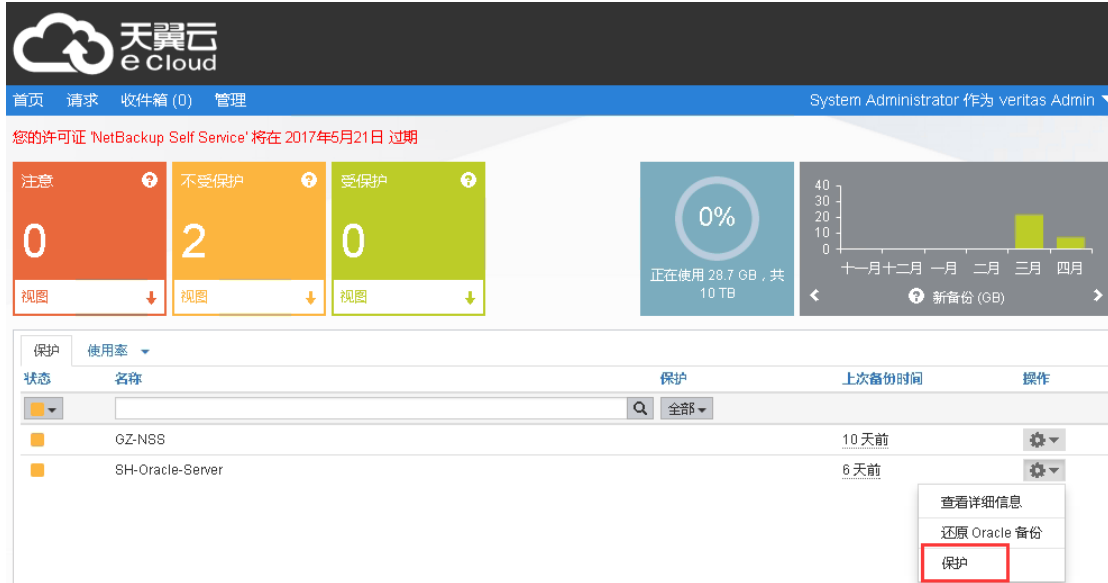
受保护视图: 客户端保护备份完成后, 会进入受保护视图。

单击不同的视图, 显示备份客户端的不同视图状态。

## 6.2 Oracle 备份

Oracle 数据库备份和恢复环境复杂多变, 建议由客户 (租户) 的数据库管理员提供备份脚本。

1. 选择 保护 → 保护 点击 保护。



天翼云 e Cloud

System Administrator 作为 veritas Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意 0 不受保护 2 受保护 0

正在使用 28.7 GB, 共 10 TB

新备份 (GB)

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
			OZ-NSS		10 天前	查看详细信息
			SH-Oracle-Server		6 天前	还原 Oracle 备份
						保护

- 对客户端 如: SH-Oracle-Server, 保护级别已做好配置。只填写【您的参考代码】即可

添加保护

已选定计算机

名称

SH-Oracle-Server

保护级别

名称	描述
Oracle-weekly-full	Oracle weekly full, incremental daily

您的参考代码

Oracle weekly full, incremental daily

关闭 保护

- 状态正在备份



天翼云 eCloud

System Administrator 作为 veritas Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意: 0 (视图)

不受保护: 2 (视图)


受保护: 0 (视图)

正在使用 28.7 GB, 共 10 TB

新备份 (GB): 十一月十二月 一月 二月 三月 四月

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
			GZ-NSS		10 天前	
			SH-Oracle-Server	(正在修改中)	6 天前	<a href="#">查看详细信息</a> <a href="#">还原 Oracle 备份</a> <a href="#">保护</a>

#### 4. 点击查看详细信息



总结 备份 用户访问 详情

SH-Oracle-Server

已耗容量: 28 GB (上次更新时间: 2017/4/10 8:00)

保护状态: 某些备份已超出阈值

上次备份时间: 6 天前

新备份 (GB): 十一月十二月 一月 二月 三月 四月

活动: 当前没有正在进行的任何活动

保护级别: 计算机 Oracle-weekly-full: Oracle weekly full, incremental daily

001-001-001: 在没有备份 24 小时后标记。

删除

#### 5. 查看请求。成功后，就会进入到【注意视图】



天翼云 eCloud

System Administrator 作为 veritas Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意: 1 (视图)

不受保护: 1 (视图)

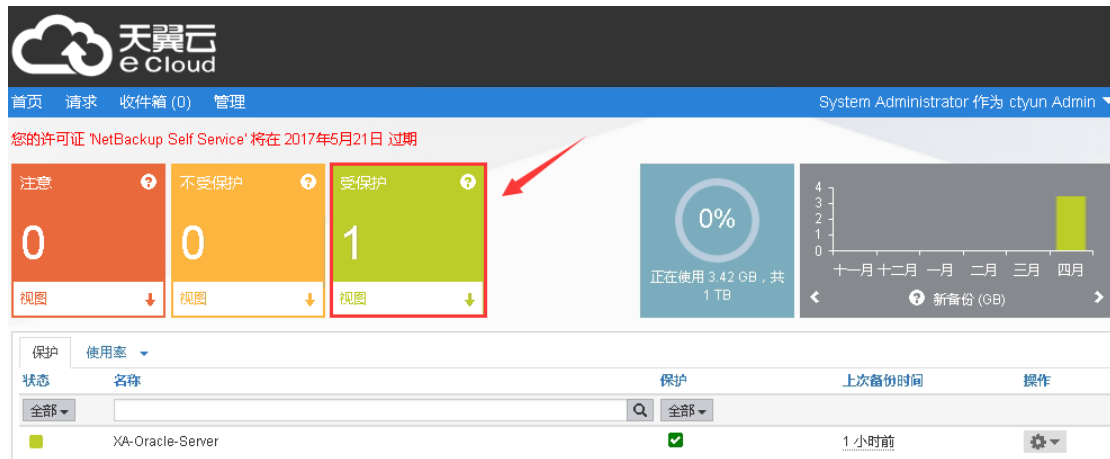
受保护: 0 (视图)

正在使用 28.7 GB, 共 10 TB

新备份 (GB): 十一月十二月 一月 二月 三月 四月

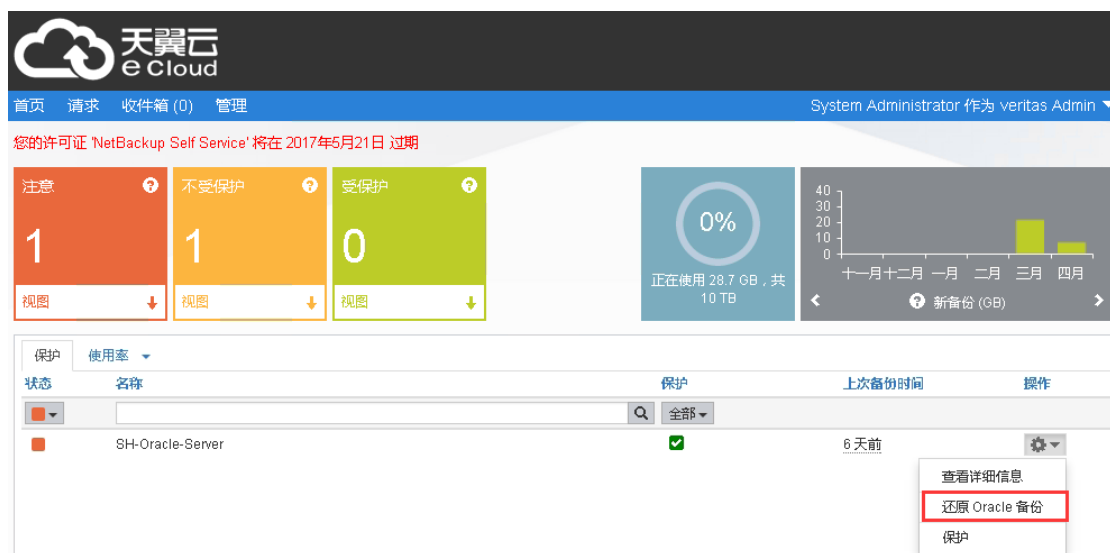
保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
			SH-Oracle-Server	✓	6 天前	

#### 6. 根据分配的定时备份策略进行备份不同。成功备份完成后, 进入【受保护视图】



**6.3 说明:**如果 NSS 上发现一直在 **【注意视图】** 中,客户可以告之知天翼云管理员可以手动进行数据同步。如果同步不能成功,查看备份的详细信息。信息显示已备份完成的记录,可等待下一次备份操作。此操作需要天翼云备份管理员配合完成。**Oracle 恢复**

#### 1. 点击 还原 Oracle 备份



#### 2. 给 DBA 管理员发邮件请求,在客户端进行 Oracle rman 恢复。

### 选择要还原的备份

已选定计算机

名称
SH-Oracle-Server

选择备份

2017/4/4 0:00:00 \*

 选择备份时间点

还原到

☒ 原始位置

☐ 其他位置

 还原选择不同的位置

还原说明

通知指定DBA管理员，通过RMAN进行Oracle恢复。

填写还原说明

28/5000

管理员

veritas Admin  \*

 指定DBA管理员，发送邮件请求

您的参考代码

rman oracle restore

 填写参考代码信息

关闭

还原 Oracle 备份

# 7 MS SQL 备份和恢复

## 7.1 客户端 MS SQL 备份保护

根据客户的需求，天翼云备份管理员添加租户客户端的保护备份策略后，就会在租户管理员账号中看到所有保护的客户端。如图：



视图有三种状态：

不受保护视图：添加客户端的保护备份策略后，存在此视图。

注意视图：执行备份策略过程中或准备下一次备份时，存在的过度时间视图。

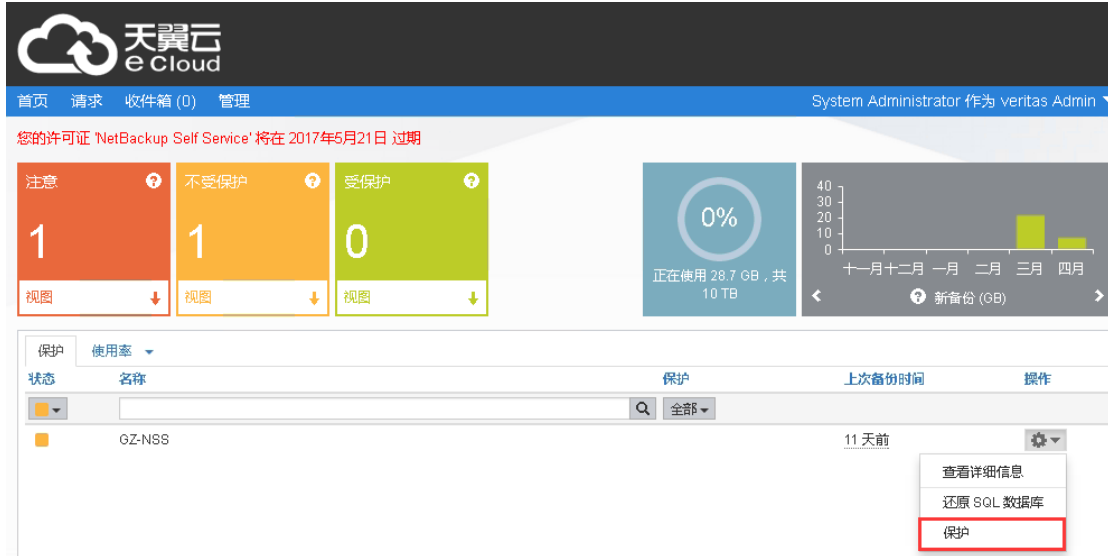
受保护视图：客户端保护备份完成后，会进入受保护视图。

单击不同的视图，客户端再不同的视图状态。

## 7.2 MS SQL 备份

MS SQL 数据库备份和恢复环境复杂多变，建议由客户（租户）的数据库管理员提供备份脚本。

1. 选择 保护 → 保护 点击 保护。



天翼云 eCloud

System Administrator 作为 veritas Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意 1 不受保护 1 受保护 0

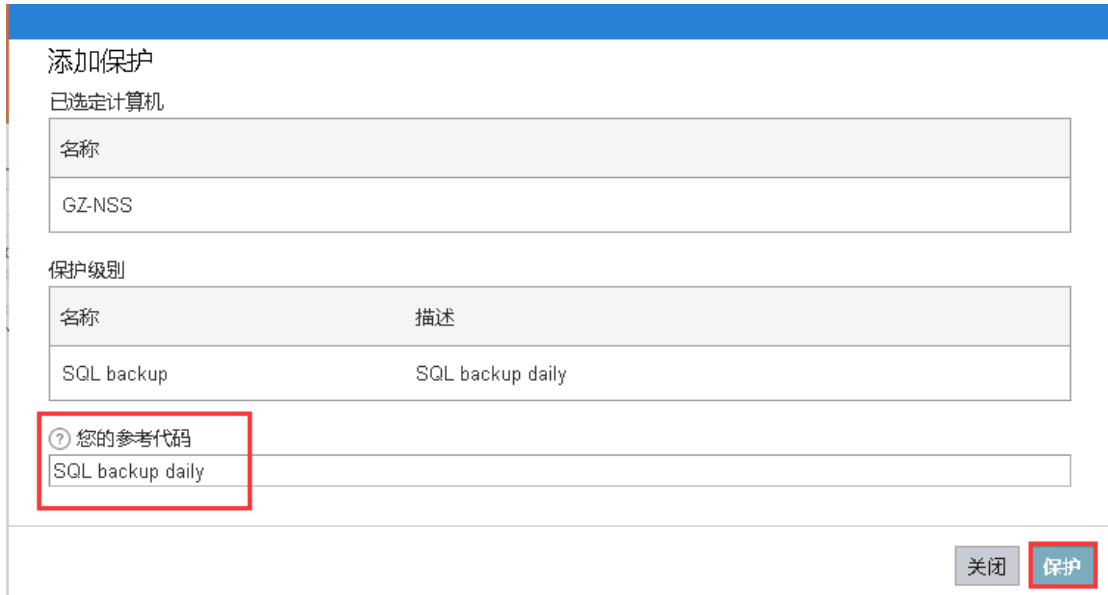
正在使用 28.7 GB, 共 10 TB

新备份 (GB)

保护 使用率

状态	名称	保护	上次备份时间	操作
■	GZ-NSS		11 天前	<a href="#">查看详细信息</a> <a href="#">还原 SQL 数据库</a> <a href="#">保护</a>

2. 对客户端 如: SH-VM-Server, 保护级别已做好配置。只填写 **【您的参考代码】** 即可



添加保护

已选定计算机

名称
GZ-NSS

保护级别

名称	描述
SQL backup	SQL backup daily

您的参考代码

SQL backup daily

关闭 保护

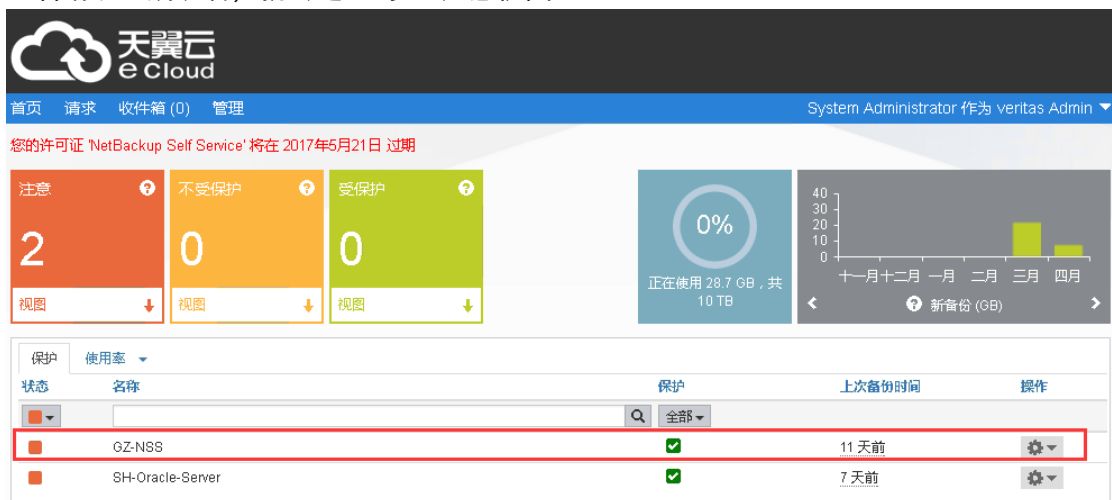
3. 状态正在备份



#### 4. 点击查看详细信息

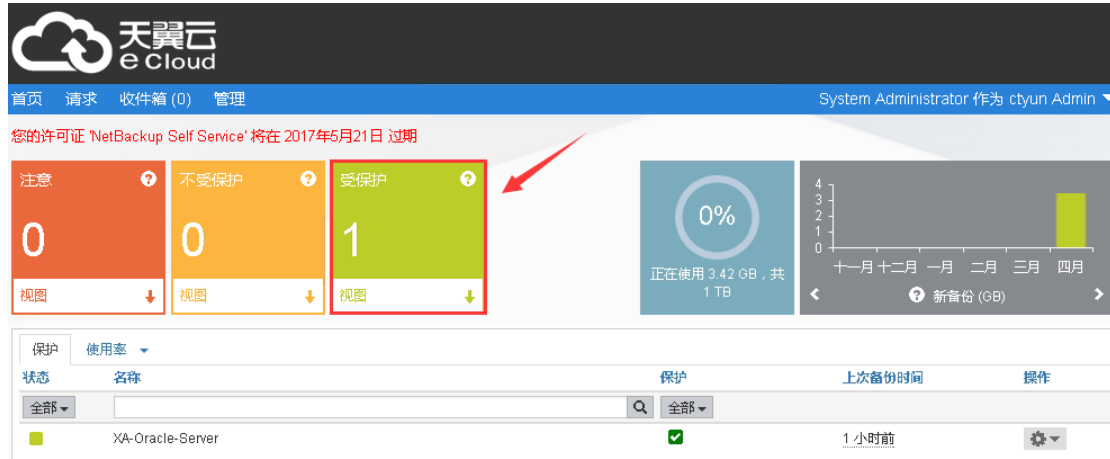


#### 5. 查看请求。成功后，就会进入到【注意视图】



#### 6. 根据分配的定时备份策略进行备份不同。成功备份完成后, 进入【受保护视图】





说明: 如果 NSS 上发现一直在 【注意视图】 中, 客户可以告之知天翼云管理员可以手动进行数据同步。如果同步不能成功, 查看备份的详细信息。信息显示已备份完成的记录, 可等待下一次备份操作。此操作需要天翼云备份管理员配合完成。

## 7.3 MS SQL 恢复

### 1. 点击 【还原 SQL 数据库】

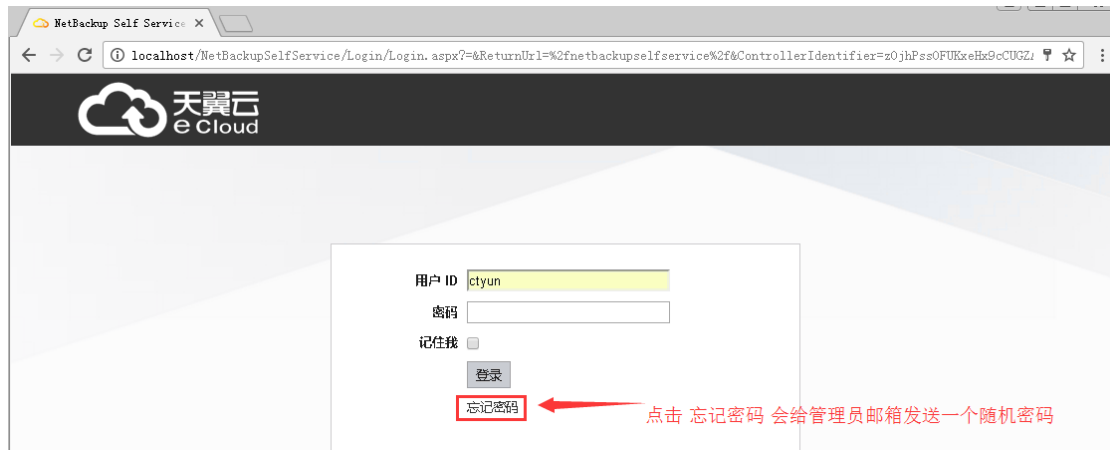


### 2. 给 DBA 管理员发邮件请求, 在客户端进行 MS SQL 恢复。

# 8 自服务门户 FAQ

## 8.1 用户密码找回

1. 登录管理员给租户分配的用户（如：ctyun），点击忘记密码



2. 会发到你指定的邮件里，如图

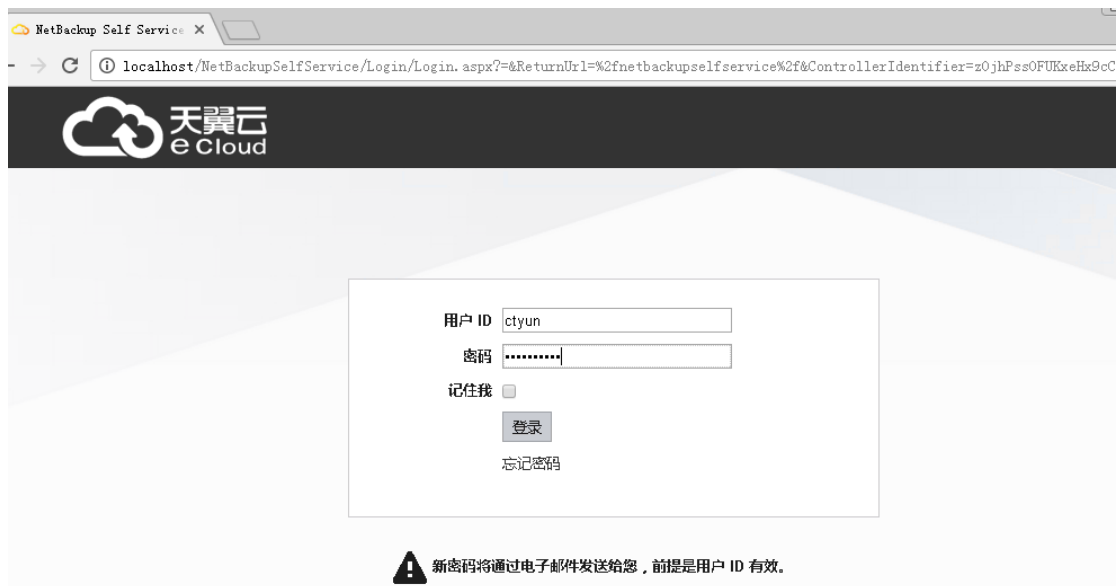
收件人 tp\_noreply@msg.ctyun.cn

ctyun Admin

随附满足您请求的您 NetBackup Self Service 账户的新密码。您下次登录时将被要求重置此密码。

vGESVOgmp9

3. 登录



#### 4. 要求修改新的密码

当前密码

\*

新密码

\*

确认新密码

\*


取消

确认

##### 密码策略

- 密码的长度必须至少包含 8 个字符
- 密码不能与您的用户 ID 相同
- 密码不能与您的当前密码相同
- 密码不能与您以前的 12 任何密码相同

#### 5. 修改成功后直接登录



[首页](#)
[请求](#)
[收件箱 \(0\)](#)
[管理](#)
ctyun Admin

您的许可证 'NetBackup Self Service' 将在 2017年5月21日 过期

注意

2

视图

不受保护

0

视图

受保护

0

视图

1%

正在使用 6.22 GB, 共 1 TB

十一月 十二月 一月 二月 三月 四月

新备份 (GB)

保护	使用率	状态	名称	保护	上次备份时间	操作
全部				全部		
			XA-Oracle-Server	<input checked="" type="checkbox"/>	2 天前	
			XA-VM-Server	<input checked="" type="checkbox"/>	2 天前	