**OPERATIONS MANAGER** 





0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### **TUJUAN & KUALIFIKASI**

Bekerja menggunakan pengalaman profesional selama 16 tahun dengan keahlian sebagai berikut:

#### Pelatihan dan Pengembangan SDM

- ✓ Lean System
- ✓ Bernegosiasi
- ✓ Memimpin Tim atau Kelompok
- ✓ Memberikan Training dan

Penyuluhan Kerja

**√** P2K3

#### Pemrograman

✓ Windows, Microsoft Office

(Word, Excel, Power Point, Access)

✓ CorelDRAW Graphics Suite X6

✓ Amdoc 7 sistem Oracle

✓ QB (Data Basing)

#### Pelayanan

✓ Dokumen Legal

(SVLK, SIUP, TDP)

✓ Multi - Entry Visa

✓ Passport

**✓**TTA

#### **PENGALAMAN KERJA**

#### OPERATIONS MANAGER, CV. Graha Perkasa Utama, Jogjakarta, Juni 2012 - Desember 2013

- · Mengatur system kerja SDM (jadwal kerja, istirahat dan lain sebagainya).
- · Mengawasi penggunaan mesin dan peralatan.
- · Membuat laporan harian, mingguan dan bulanan untuk perusahaan.
- · Terjun langsung ke lapangan dan menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam pekerjaan.
- · Mengelola dengan tim dalam beberapa proyek di Jakarta, Jogjakarta, Magelang, Balikpapan, Banjarmasin, Palu.
- · Mengawasi *supply chain* distribusi stok bahan baku untuk pekerjaan Sipil, Furniture dan pekerjaan exterior-interior yang berhubungan dengan perlengkapan dan peralatan, mesin, saluran pipa, kelistrikan dan lain sebagainya.
- · Merekrut dan mengadakan training untuk karyawan agar siap guna dan memiliki kompetensi.

#### **PERJALANAN KARIR**

# **1. Pixelkomp (Apple Repair, Accessories & Sparepart) Jogja** Supervisor (Maret 2016 – Sekarang)

2. PT. Kudos Istana Furniture di Kudus, Jawa Tengah

(salah satu anak perusahaan PT. Djarum) Senior Executive – HR Department

(15 September 2014 – 4 Maret 2015)

#### 3. CV. Graha Perkasa Utama

(Kontraktor, Sipil, Furniture, Exterior-Interior) di Jogjakarta Operations Manager (Juni 2012 – Desember 2013)

#### 4. PT. Home Depot Indonesia

Sales Supervisor di Jogjakarta (Maret 2011 – Mei 2012)

### 5. CV. Salsabila Group

(Bebek Goreng H. Slamet asli Cabang Kartosuro) Outlet Supervisor di Tegal & Pekalongan (Maret 2010 – Februari 2011)

#### 6. Simoeh Car Leather, (Bengkel Mobil)

Outlet Supervisor di Purwokerto (Mei 2009 – Februari 2010)

### 7. PT. Excelcomindo Pratama Tbk

Call Center Reps Batch 49

(Agustus 2008 - Maret 2009 (saat ini menjadi PT. XL Axiata Tbk))

#### 8. CV Sheila Tujuh Indo Utama

Koordinator DIvisi di Sheila on 7 [Januari 1999 - April 2007]

#### **BIODATA SINGKAT**

No. Passport: **A5539165** No. SIM A: 801114521669 No. KTP: 3471110911800001 TTL: 09 November 1980



#### **PENDIDIKAN**

Sarjana Sastra Inggris, Universitas Sanata Dharma 2008, Yogyakarta.

#### **JUDUL SKRIPSI**

"Social Criticism toward Segregation in Langston Hughes's Three Poems, "Theme for English B", "Let America be America Again", "I, Too".

Perjalanan Karir





0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### **PENGALAMAN KERJA**

# PT. Kudos Istana Furniture (Furniture Factory) di Kudus, Jawa Tengah (salah satu anak perusahaan PT. Djarum)

15 September 2014 – 4 Maret 2015

#### 2. SENIOR EXECUTIVE – HR DEPARTMENT

- Pelatihan dan Pengembangan:
  - ✓ Menjadi bagian dari **Kaizen Team** sebagai salah satu Leader dan Interpreter (penterjemah) untuk konsultan asing.
  - ✓ Menerapkan Lean System dalam pekerjaan baik di meja kerja maupun di lapangan.
  - ✓ Menerapkan 6S (Sort, Straighten, Shine, Standardise, Sustain and Safety).
  - ✓ Mengidentifikasi, merencanakan, memfasilitasi dan mengevaluasi pelatihan dan pengembangan karyawan dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap dalam mendukung sasaran objektif dan perusahaan.
- Perencanaan Karir:
  - ✓ Merekrut, menguji dan menyeleksi karyawan baru.
  - ✓ Mempersiapkan Kontrak Kerja Karyawan.
  - ✓ Membuat rencana karir bagi karyawan dengan bertujuan penyegaraan dan mengoptimalkan kemampuan individu karyawan.
- Organisasi dan Job Description:
  - ✓ Merevisi Perjanjian Kerja Bersama perusahaan.
  - ✓ Menyelesaikan, review dan merevisi Susunan Organisasi dan Job Description untuk karyawan dan perusahaan
  - ✓ Mengelola Data Karyawan baik untuk data internal maupun registrasi ke Jamsostek dan BPJS.
  - ✓ Mengelola Dokumen Legal, Perijinan, Ethical COC, P2K3, Ketenagakerjaan, Jamsostek dan BPJS.
- Kompensasi dan Manfaat:
  - ✓ Melayani pengadaan dokumen tamu Asing, Buyer, baik dokumen Visa, Multi Entry Visa dan Passport.
  - ✓ Mengatur pengadaan Stationary dan Logistic.
  - ✓ Mengelola Transportasi, Tiketing dan Akomodasi yang berhubungan dengan dinas ke luar, baik luar kota maupun ke luar negeri.

### CV. GRAHA PERKASA UTAMA (Kontraktor, Pekerjaan Sipil, Furniture, Exterior-Interior) di Jogjakarta

Juni 2012 - Desember 2013, Board Director: Andaru Bramono

#### 3. OPERATIONS MANAGER

- Mengatur system kerja SDM (jadwal kerja, istirahat dan lain sebagainya).
- Mengawasi penggunaan mesin dan peralatan.
- Membuat laporan harian, mingguan dan bulanan untuk perusahaan.
- Terjun langsung ke lapangan dan menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam pekerjaan.
- Mengelola dengan tim dalam beberapa proyek di Jakarta, Jogjakarta, Magelang, Balikpapan, Banjarmasin, Palu.
- Mengawasi supply chain distribusi stok bahan baku untuk pekerjaan Sipil, Furniture dan pekerjaan exterior-interior yang berhubungan dengan perlengkapan dan peralatan, mesin, saluran pipa, kelistrikan dan lain sebagainya.
- Merekrut dan mengadakan training untuk karyawan agar siap guna dan memiliki kompetensi.

Perjalanan Karir





0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### **PENGALAMAN KERJA**

#### PT. HOME DEPOT INDONESIA (Perusahaan Retail Cat anak perusahaan dari Pacific Paint)

Maret 2011 - Mei 2012, Area Manager: Adhi Pranoto

#### 4. SALES SUPERVISOR di Jogjakarta

- Menerapkan Plan Market Development Strategy and Market Prospect Analysis
- Turut berperan aktif melakukan hard selling / kanvas di area sales force.
- Mengadakan pelatihan dan pendampingan tim agar competitive terhadap competitor.
- Merancang strategi penjualan baik ke toko toko besi dan bahan bangunan ataupun ke aplikator di area D.I.Y.
- Melakukan terobosan dalam penjualan mendampingi masing masing sales bernegosiasi dengan klien, Toko Besi,
   Aplikator dengan rute yang disesuaikan setiap harinya.
- Memotivasi kinerja sales agar penjualan tetap sesuai dengan target.
- Membuat laporan harian, mingguan dan bulanan kepada Area Manager selaku pimpinan.
- Memudahkan kinerja baik pimpinan dan tim dan sering mengadakan gathering bersama untuk memupuk kepercayaan tim yang solid.
- Memenuhi pencapaian target penjualan produk dalam kurun waktu 11 bulan dari minus menjadi senilai  $\pm$  1.4 Milyar rupiah di area D.I.Y. hanya dengan 5 personil sales marketing.

#### CV. Salsabila Group

#### (Bebek Goreng H. Slamet asli Cabang Kartosuro)

Maret 2010 - Februari 2011, Pemilik Usaha: Indra Wawan Maianggoro

#### 5. OUTLET SUPERVISOR Tegal & Pekalongan

- Melayani pelanggan dengan sebaik baiknya.
- Menerapkan Sales & Marketing Communication Strategy
- Membina dan mengoptimalkan kinerja karyawan agar bekerja dengan efektif dan efesien.
- Mengontrol kualitas jasa dan pelayanan outlet Bebek Goreng H. Slamet.
- Merumuskan S.O.P untuk seluruh cabang Bebek Goreng H. Slamet yang berada di bawah bendera CV.Salsabila Group.
- Merekrut karyawan, melatih dan membina untuk menjadi tim yang berkwalitas baik.
- Mengelola stock bahan baku untuk semua kebutuhan outlet bersama tim.

#### Simoeh Car Leather, (Automotive)

Mei 2009 - Februari 2010, Pemilik Usaha: Muhammad Istadi

#### 6 OUTLET SUPERVISOR di Purwokerto

- Melakukan penjualan baik di *outlet* atau kapan pun dan di mana pun saya berada untuk menghasilkan SPK.
- Menentukan sales market target sendiri sebab tidak memiliki tim marketing.
- Mengontrol kualitas jasa dari Simoeh Car Leather, cover jok mobil, interior, karpet, dashboard, door trim.
- Mengelola stock bahan baku cover, lem, busa dan lain sebagainya untuk kebutuhan pekerjaan tim.

Perjalanan Karir





0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### **PENGALAMAN KERJA**

#### PT. Excelcomindo Pratama Tbk

Agustus 2008 - Maret 2009 (saat ini menjadi PT. XL Axiata Tbk)

#### 7. Call Center Reps Batch 49

- Menangani keluhan dan kebutuhan pelanggan XL.
- Memeriksa dan memperbaiki jaringan yang digunakan pelanggan XL melalui system.
- Melaporkan keluhan pelanggan ke teknisi yang berwenang jika keluhan hanya dapat diperbaiki oleh teknisi.
- Menerima dan menyelesaikan keluhan pelanggan XL rata rata 120 hingga 190 panggilan perhari.

#### CV Sheila Tujuh Indo Utama

Sheila on 7 Artist dan Management, April 1999 – April 2007, General Manager: Anton Kurniawan

- 8. Sheila on 7 Fan Club & Merchandise Koordinator [Januari 2005 April 2007]
- Menjual produk merchandise Sheila on 7 baik di kantor/outlet/di setiap konser Sheila on 7.
- Mengkoordinir puluhan ribu anggota Fan Club agar tim dapat meningkatkan kwalitas yang baik dalam pelayanan untuk SheilaGank melalui program tertentu seperti layanan pesan singkat on-line, fax, website, dan email.
- Mengkoordinir data SheilaGank dari Indonesia, Malaysia, Singapura, dan Hongkong.

#### AKTIVITAS BERORGANISASI DAN KEMANUSIAAN

✓ Januari 2005 : Relawan bencana gempa & tsunami Aceh **√**2004 : General Affair komunitas teater bekerja sama

dengan pelajar Amerika

✓ 2000 – 2001 : Sekjen HMJ Sastra Inggris Sanata Dharma, Yk ✓1997 – 1998 : Anggota Purna Paskibraka Indonesia, Yogyakarta ✓ 1996 – 1998 : Trainer untuk Peleton Inti di SMAN 6, Yogyakarta ✓ Februari 1996: Koordinator Seksi Dana Lustrum IX acara SMAN 6

Yogyakarta

#### **MINAT DAN HOBI**

#### **BAHASA**

✓ Berkesenian

✓ Indonesia

✓ Musik

✓ Inggris

✓ Automotive

√ Traveling

✓ Adventuring

✓ Desain Grafis

#### **MOTTO HIDUP**





**Portofolio** 





0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### Hobi Desain Grafis di Galeri Desain

Nama Perusahaan : Salsabila Group

Jenis Usaha : Kuliner

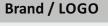
Macam Usaha

- Bebek Goreng H.Slamet
- Sop Yu Sarmi
- Gule Kepala Ikan Mas Agus
- Sambel Layah

#### Lokasi

- Jogiakarta
- Klaten
- Purwokerto
- Tegal
- Pekalongan
- Bali

#### Filosofi Brand





- 1. Kata Salsabila memiliki makna ganda diterjemahkan dari bahasa arab nama pedang dan nama salah satu anak sungai di surga. Harapan pemilik usaha dengan nama tersebut dapat menjadi perusahaan kuliner yang kuat di Indonesia dan menjadi berkah bak anak sungai yang mengalir jernih di surga.
- 2. Logo S dilingkupi huruf awal dari kata Salsabila.
- 3. Bayangan yang mengapit melambangkan dua bayangan\orang yang satu bersujud dan yang satu menengadahkan tangan seperti orang yang sedang berdo'a. Maknanya, dua bayangan kembar tersebut mewakili pemilik saham dominan adalah dua orang sahabat karib yang membangun usaha bersama yang dilandasi dengan fondasi spiritual yang kuat.
- 4. Warna Background hitam mewakili keinginan yang bulat, kuat, solid dan elegan.
- 5. Sedangkan warna emas sebagai perwujudan harapan akan kemakmuran dan kesejahteraan bagi sebaik dan sebanyak - banyaknya umat yang terlibat dalam memajukan perusahaan.

Nama Usaha : Kedai Sambal Jenis Usaha : Kuliner

Macam Usaha : Warung Makan : Jepara, Jawa Tengah Lokasi

Filosofi Logo

- 1. Latar belakang kuning telur mewakili embrio usaha.
- 2. Warna atap merah menegaskan keinginan yang kuat. Sementara bila dilihat dari perspektif berbeda maka bentuk atap menyerupai sajadah yang terbentang kedepan.
- 3. Tulisan kedai berwarna hitam mewakili keinginan yang kuat.
- 4. Sedangkan warna merah pada tulisan Sambal mewakili cita rasa serba pedas yang disajikan oleh Kedai Sambal.



Portofolio





0855 - 288 - 5758



**Brand / LOGO** 

haryopeduli@gmail.com

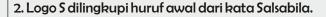
#### Hobi Desain Grafis di Galeri Desain

Nama Usaha : Salsabila Boutique

Jenis Usaha : Busana Macam Usaha : Butik

Filosofi Logo:

1. Kata Salsabila memiliki makna ganda diterjemahkan dari bahasa arab nama pedang dan nama salah satu anak sungai di surga. Harapan pemilik usaha dengan nama tersebut dapat menjadi perusahaan busana yang kuat di Indonesia dan menjadi berkah bak anak sungai yang mengalir jernih di surga.



- 3. Siluet kupu kupu mewakili keindahan dan kecantikan
- 4. Warna Background putih mewakili keinginan yang baik dan bersih dalam berniaga.
- 5. Sedangkan warna ungu mencerminkan makna elegan
- 6. Warna merah muda mewakili keceriaan, kelembutan yang menarik
- 7. Warna pastel abu abu dan hijau mewakili kesederhanaan dan rendah hati.

### Brosur / Leaflet

Nama Instansi : RSUD dr. Loekmono Hadi

Jenis Usaha : Rumah Sakit
Macam Usaha : Kesehatan / Medis
Lokasi : Kudus, Jawa Tengah

Daftar Brosur yang dikerjakan

Pelayanan
 Jadwal Dokter
 Rehabilitasi Medik
 Tifoid
 Retinopati Diabetik
 Kanker Serviks
 Mata Kering

5. Gigi dan Mulut 19. Katarak
6. Pap Smear 20. Gastrokopi
7. Materi Edukasi KB 21. OMA

. Materi Edurasi ND 21. OM

8. Perawatan Payudara 22. Otitis External

9. Kanker Payudara
10. Kanggaroo Mother Care
11. Kanker Leher Rahim
12. Bebas Asap Rokok
13. Glaukoma
14. Sinusitis
23. Kusta
24. HIV
25. Hipertensi
26. Keputihan
27 Kolesterol
28. Radang Gusi



- 29. Terapi Insulin Diabetes
- 30. Pertumbuhan Gigi Susu dan Tetap
- 31. Informasi hak dan kewajiban pasien
- 32. Pekan Imunisasi Nasional Polio 2016

Portofolio

Perum Alam Nogotirto A3, Gamping, Sleman, Jogjakarta



0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

#### Hobi Desain Grafis di Galeri Desain

**Brosur / Leaflet** 

Nama Usaha : Bebek Goreng H. Slamet Macam Usaha :Kuliner

Jenis Usaha : Rumah Makan Lokasi : Jepara, Jawa Tengah



ukuran 10, 795 X 13,97 cm



ukuran 10, 795 X 13,97 cm

### **Brosur / Leaflet**

Nama Instansi : Kedai Sambal Macam Usaha : Kuliner

Jenis Usaha : Rumah Makan Lokasi : Jepara & Yogyakarta



ukuran 10, 795 X 13,97 cm



Portofolio

Perum Alam Nogotirto A3, Gamping, Sleman, Jogjakarta



0855 - 288 - 5758



haryopeduli@gmail.com

### Hobi Desain Grafis di Galeri Desain

Nama Instansi : RSUD dr. Loekmono Hadi Jenis Usaha

: Rumah Sakit

Macam Usaha

Lokasi

Kalender

: Kesehatan / Medis

:Kudus, Jawa Tengah



ukuran 42 X 62 cm

Portofolio

Perum Alam Nogotirto A3,
Gamping, Sleman, Jogjakarta



0855 – 288 – 5758



haryopeduli@gmail.com

### Hobi Desain Grafis di Galeri Desain

### T-Shirt / Kaos / Baju

Nama Instansi : Jepara Idol Macam Usaha : Hiburan / Pariwisata Jenis Usaha : Event Organizer Lokasi : Jepara, Jawa Tengah





Nama Instansi : Arsedog

Keterangan: Komunitas Alumni F. Hukum UGM 74

Macam Usaha : none

Lokasi : Yogyakarta





