



CRM 전략 기획자 김현진 입니다.

데이터로 고객을 이해하고 경험으로 브랜드를 성장시키는 CRM 전략 기획자 김현진입니다.

고객 여정의 흐름 속에서 문제를 정의하고, 데이터를 통해 설득력 있는 해법을 제시합니다.

Reading the Flow, Not Just the Numbers

CRM은 단순한 리텐션 이 아니라, 고객과 브랜드의 관계를 디자인하는 일입니다. 그 여정을 함께합니다.

[이력서\(PDF\) 보기](#)

[이메일로 연락하기](#)



[Home](#)

[About](#)

[KSA](#)

[Projects](#)

[Experience](#)

[How I Work](#)

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

About

학력: 관광경영학 학사 (2017.03 ~ 2024.02)

교내 활동: 단과 학생회 기획집행부장, 감사위원회 사무위원

수상: 한국 스마트 관광콘텐츠 콘테스트 금상, Facebook University 최우수학생상, 아너스클럽 최우수상

핵심 소개: 학부 시절부터 마케팅 데이터와 고객 행동 분석에 집중해 왔으며, 실무 캠페인 기획·분석 경험을 바탕으로 세그먼트 전략, 리텐션 자동화, 퍼널 전환 최적화 역량을 보유했습니다.

KSA Graph

아래 3D 그래프는 저의 핵심 역량을 지식·기술·역량·경험으로 분해해 보여줍니다. 노드를 클릭하면 관련 프로젝트 카드가 강조됩니다.

Home

About

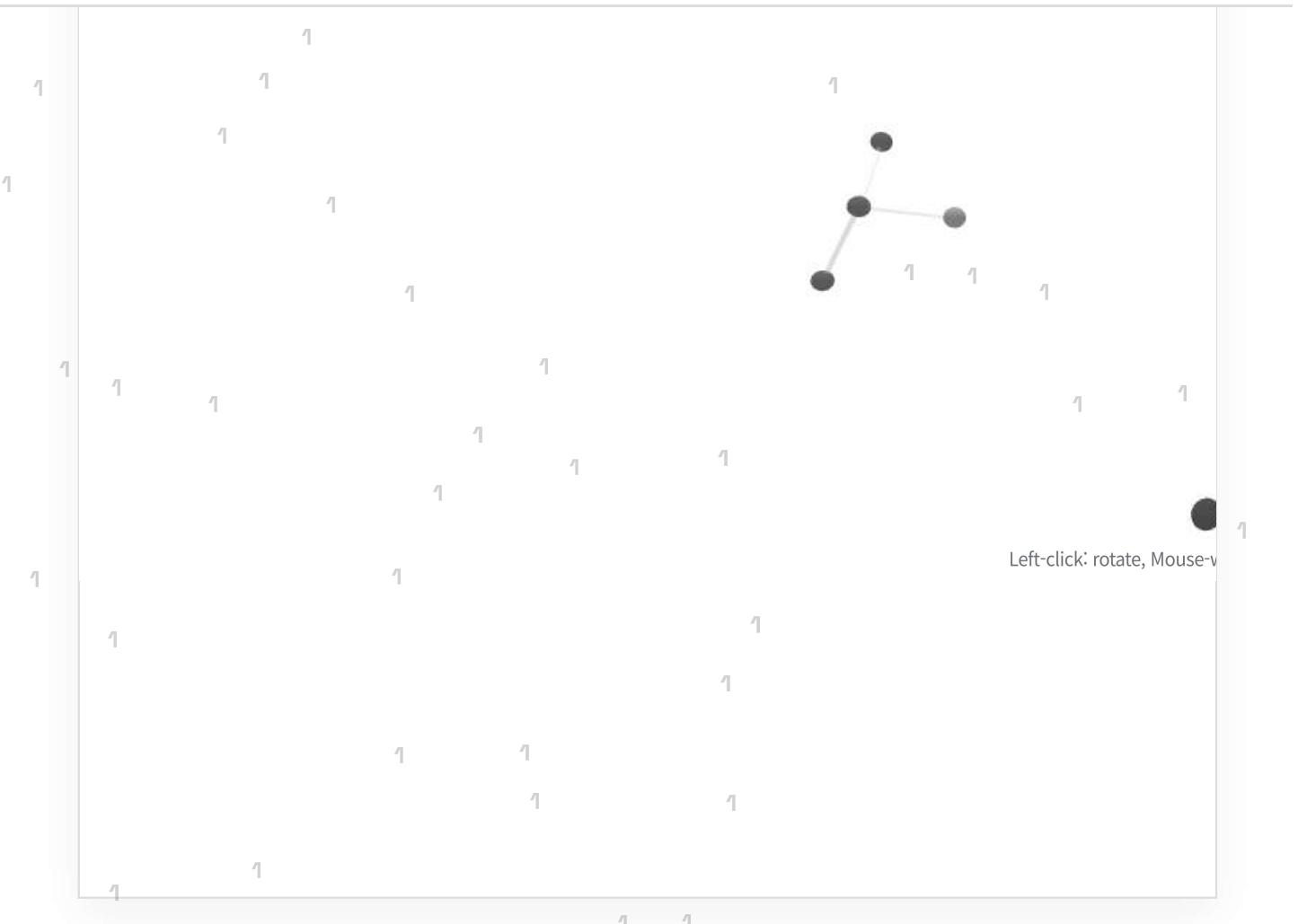
KSA

Projects

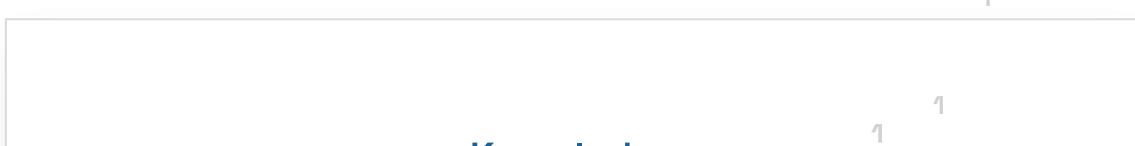
Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



KSA Summary



Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

Ability

문제 정의, 데이터 스토리텔링, 가설 검증, 협업 리더십, 실행력

Skills / Certificates

- Google Analytics Certificate (2023.10)
- 사회조사분석사 2급 (SPSS) (2023.09)
- 데이터분석준전문가(ADsP) (2023.06)
- 컴퓨터 활용능력 2급
- MOS Excel & PowerPoint

[Home](#)

[About](#)

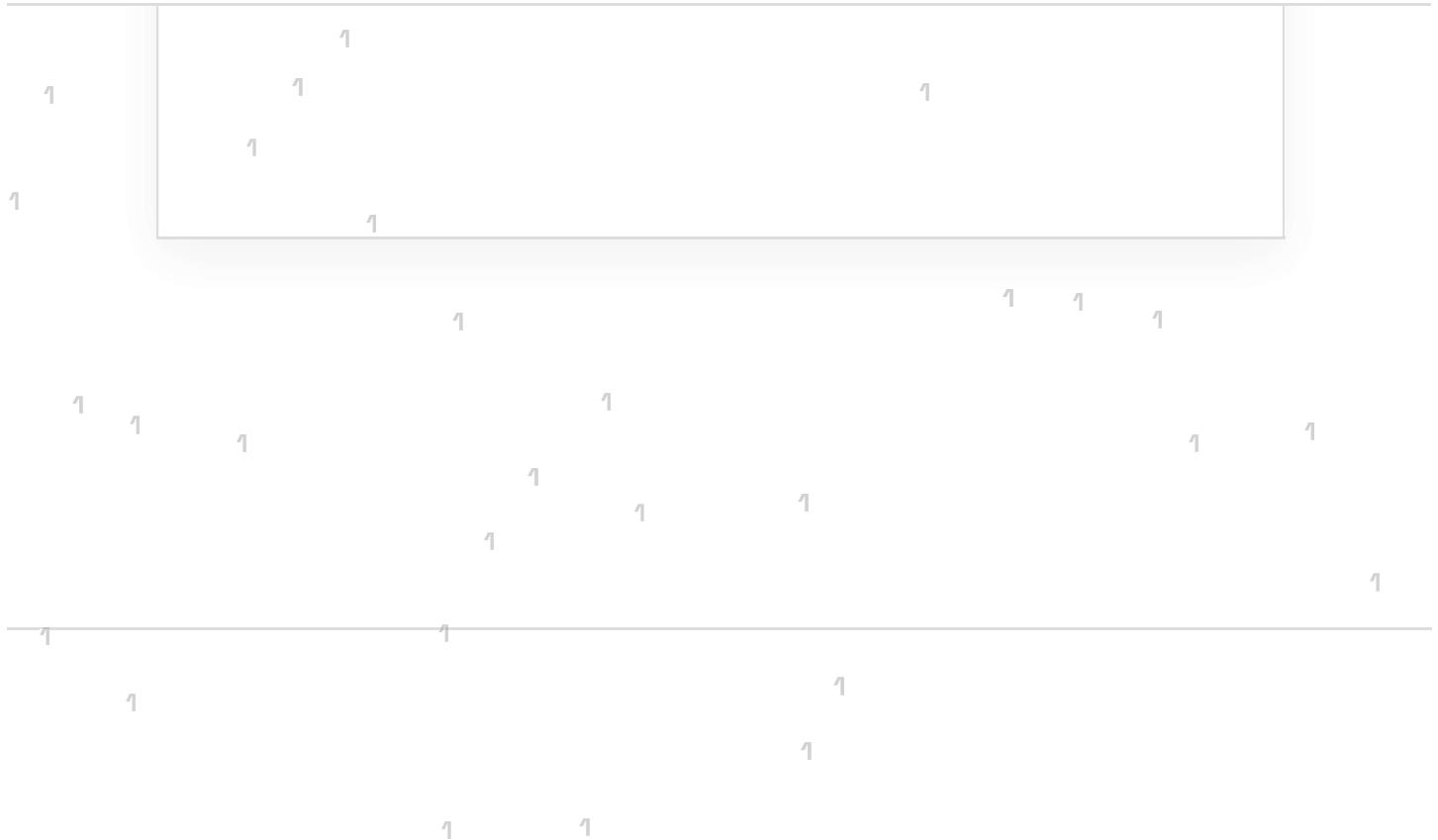
[KSA](#)

[Projects](#)

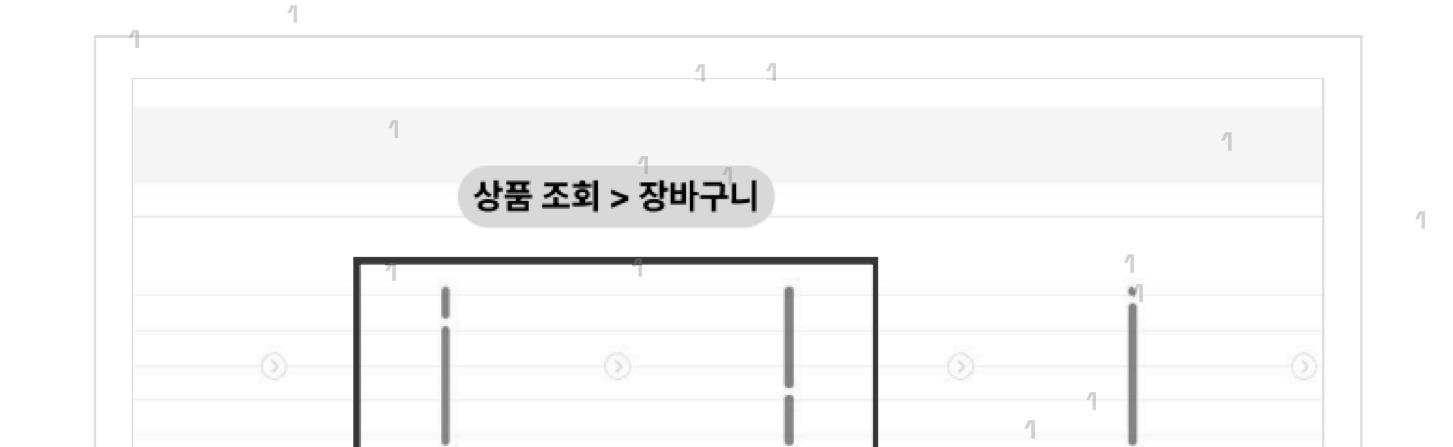
[Experience](#)

[How I Work](#)

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



Projects



Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

R: 30일 미구매율 85% → 68%, 탐→장 전환율 대폭 상승

Tech: GA4, Excel, CRM Tool



✓ 제품 소개 페이지 + 실사용 후기

캐러셀 타입을 통해 실사용 후기 추가로 제품에 대한 신뢰도 강조

Retention Automation Campaign

P: 재방문→구매 리텐션 루프 약함

I: 상태별 니즈 차이/피로도 발생 구간 존재

A: 상태 기반 시나리오 자동화, 관심/장바구니 결합 카피 + 딥링크, 빈도 캡핑/롤백 룰

Home

About

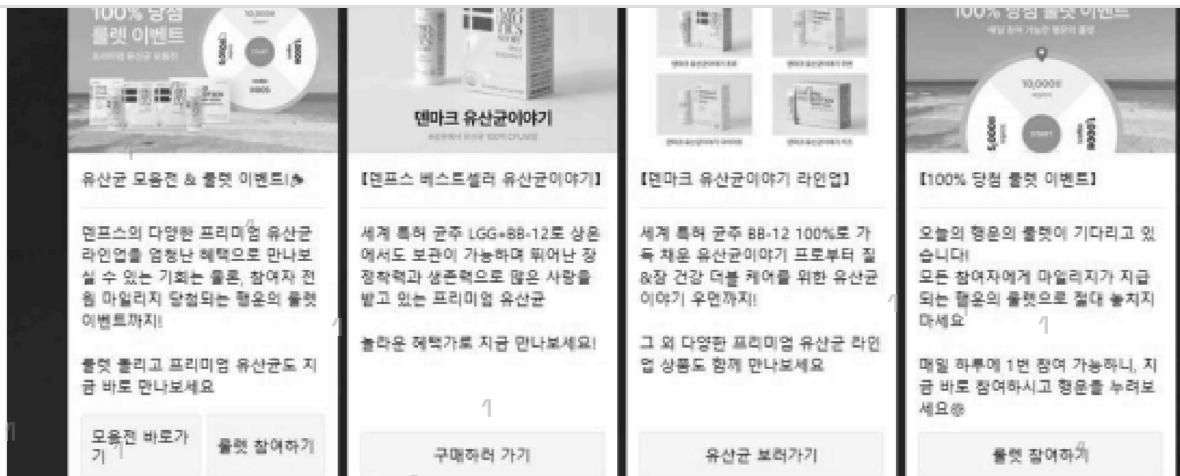
KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



✓ 구매 이후 이탈 방지 2차 캠페인(무료배송 쿠폰)

Funnel Re-engagement Strategy

P: 180일 이상 장기 휴면 비중 증가

I: 장기 휴면군은 직접구매 장벽이 높아 저관여 단계 필요

A: 재활성 세그먼트 재정의, 웨이브 설계, 저관여 액션(관심상품/알림) 도입

R: 재활성화율 12.4%, 이후 코호트 반복 구매율 상승

Tech: CRM 데이터 분석, 자동화 리마케팅

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

장수 CRM 흐름

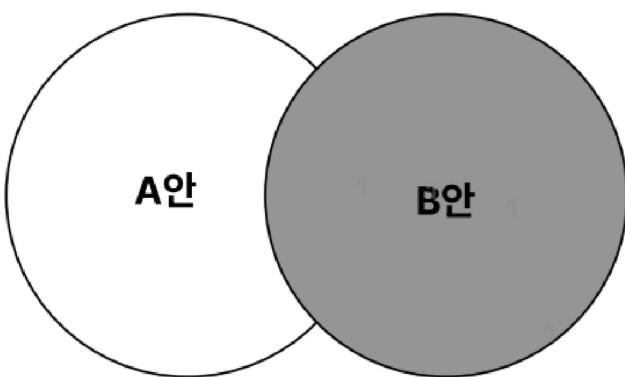
회원 구매 분석

1) 퍼널 이탈 방지 캠페인

페이지 방문 ~ 구매 퍼널 사이의 전환율 증가

2) 구매 데이터 기반 캠페인

1차 세그멘테이션 : 구매 / 미구매
세부 세그멘테이션 : 구매 제품



하우 CRM 프로세스

CRM Proposal Consulting

P: 경영진 의사결정에 필요한 CRM 성과/전략 우선순위 불명확

I: 0~30/30~90/180일+ 구간별 과제 및 리소스 배분 이슈

A: 퍼널/미구매율/전환율 통합, 구간별 전술·메시지·리소스 배분안, 대시보드 프로토타입

R: 우선순위 명확화, 적용 속도 단축

Tech: PowerPoint, GA4

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



Facebook University Honors Project

P: OTT(가상) 초기 구독과 장기 리텐션의 균형

I: 퍼널 단계별 CPA/ROAS 목표 재설계 필요

A: 세분화 모델 + KPI 재정의, 채널 믹스 최적화, 크리에이티브-세그먼트 매칭

R: 최우수상 수상, 도달 대비 전환효율 개선

Tech: Facebook Ads, Analytics

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

Work Style

어려운 상황에서도 긍정적 태도를 유지하고, 문제보다 해결에 집중합니다.

Communication

목표 정렬을 우선으로 팀과 적극 소통하며, 협업 속도를 높입니다.

Execution

마감 준수와 실행력에 집중하고, 프로세스를 반복 개선합니다.

Responsibility

결과 품질과 일관성에 책임을 지고 스스로 점검합니다.

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

About Coffee



커피를 마시는 시간을 정말 좋아합니다. 바리스타 자격증을 취득하며 원두의 향과 추출 과정을 깊이 연구했습니다. 특히 핸드드립을 즐기며, 직접 원두를

[Home](#)

[About](#)

[KSA](#)

[Projects](#)

[Experience](#)

[How I Work](#)

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

About Guitar



[Home](#)

[About](#)

[KSA](#)

[Projects](#)

[Experience](#)

[How I Work](#)

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

About Travel

여행은 새로운 시각을 선물합니다. 지금까지 한국, 일본, 홍콩, 이탈리아, 몰타, 독일, 폴란드, 영국, 프랑스, 아일랜드, 북아일랜드, 아이슬란드, 하와이를 여행 했습니다.

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



[Home](#)

[About](#)

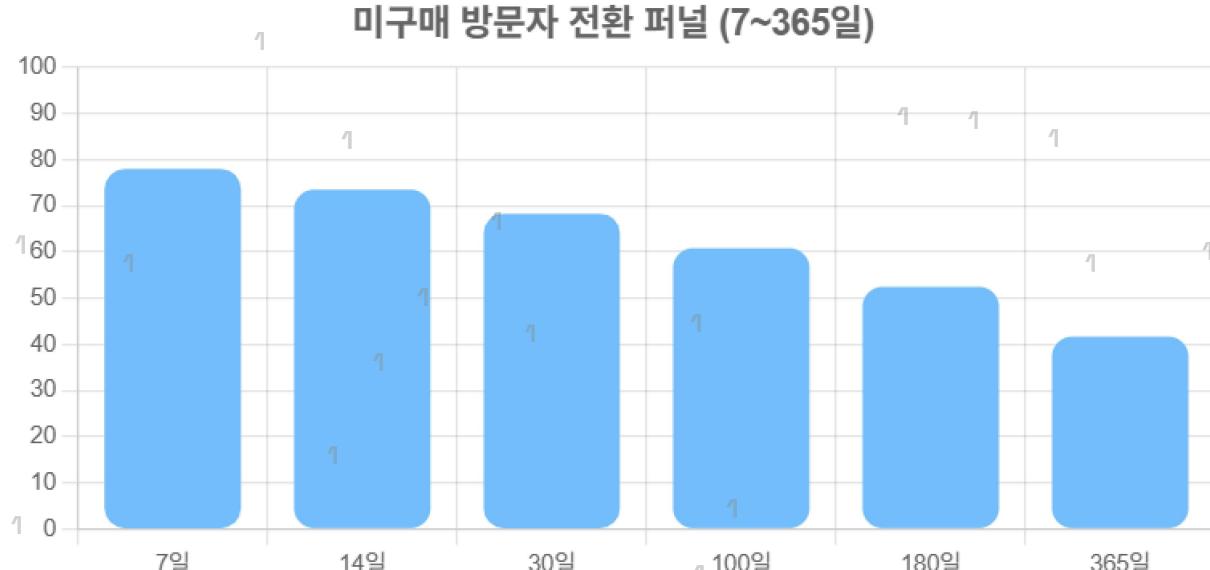
[KSA](#)

[Projects](#)

[Experience](#)

[How I Work](#)

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer



90일 이후 전환 본격 발생, 180일 이후 재활성 필요

데이터 분석 기반 인사이트

7~365일 미구매 방문자 데이터를 기반으로

세그먼트 전략 설계

상태(미구매·이탈·활성)와 행동 이력 결합 세

Home

About

KSA

Projects

Experience

How I Work

Hyunjin Kim | CRM Strategy Designer

“리인게이지먼트로 180일 미구매율 60.1% → 58.6% 개선” · “30일 미구매율 85% → 68%”

Contact

새로운 CRM 전략과 성장 기회에 대해 이야기하는 것을 즐깁니다. 편하게 연락 주세요.

Email boysangme@gmail.com

Instagram <https://www.instagram.com/Romanticisman>

© 2025 김현진. All Rights Reserved.