

Politique de Confidentialité (RGPD)

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette page décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément au RGPD.

1. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires pour :

- La gestion des comptes utilisateurs
- La réservation et le paiement des escape games
- L'envoi de notifications et communications liées au service
- L'amélioration de nos services via des statistiques anonymisées

2. Utilisation des données

Les informations collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Traiter vos réservations et paiements
- Répondre à vos demandes et support client
- Vous envoyer des informations concernant nos services, promotions et nouveautés

3. Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos partenaires de paiement sécurisés (Stripe, PayPal, etc.)
- Nos prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de la plateforme

4. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, modification ou divulgation.

5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles
- Correction ou suppression de vos données
- Limitation du traitement ou opposition
- Portabilité des données
- Retrait du consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse : privacy@escapegame.com.

6. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences via votre navigateur.

7. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur immédiatement après publication.