

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Bienvenue sur notre plateforme de gestion d'Escape Games à domicile et sur site. En utilisant notre site, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent et utilisent la plateforme, ainsi que les droits et obligations des parties.

2. Accès et inscription

L'accès à la plateforme est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte valide. L'inscription implique la fourniture de données exactes et à jour. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

3. Réservation et paiement

Les réservations se font via le processus en ligne. Les paiements sont sécurisés et peuvent être effectués par Stripe, PayPal, Apple Pay ou Google Pay. Toute annulation ou modification doit respecter la politique définie sur le site.

4. Responsabilités

La plateforme n'est pas responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services. L'utilisateur s'engage à respecter les règles de sécurité lors de la participation aux escape games.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, vidéos, logos) sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

6. Protection des données

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion des réservations et à l'amélioration des services. Les informations personnelles sont traitées conformément au RGPD.

7. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements et leur utilisation continue de la plateforme vaut acceptation des nouvelles CGU.

8. Contact

Pour toute question relative aux CGU, vous pouvez nous contacter via la page "Contact" ou envoyer un email à support@escapegame.com.