

# ITigris — Бизнес-гайд для заказчика

---

**Версия:** 2025-10-07

**Аудитория:** владельцы сети оптик, директора по продажам/операциям

**Цель:** простым языком: что получим, когда, как измерим успех, что нужно от бизнеса, ключевые риски.

## Резюме для руководства

- **Что получим:** единую систему для 20 точек ( $\approx 40$  касс): продажи онлайн/оффлайн, законные чеки по 54-ФЗ, учёт кассы по каждой точке, отчёты о прибыли, импорт прайсов из Excel.
- **Когда:** 3 этапа за ~6 недель (см. раздел «План внедрения»): кассовый учёт и импорт → оффлайн-UX и X/Z → отчёты о прибыли и пилот.
- **Как измерим успех:** продажи без остановок; корректные X/Z и электронные чеки; сходимость кассы  $\leq 0.5\%$ ; скорость чека  $\leq 7$  сек; успешная загрузка прайсов по шаблону.
- **Что нужно от бизнеса:** владелец процесса; доступы к ОФД и SMS/e-mail; утверждённый шаблон Excel и справочники; правила для переводов/ списаний; инструкции для персонала.
- **Ключевые риски и меры:** долгий оффлайн/переполнение буфера (ранние предупреждения, экстренная синхронизация); ошибки данных из Excel (утверждённый шаблон и тестовая загрузка); сбои обновлений (пилот на 1 кассе и быстрый откат).

---

## 1) Что мы строим и зачем

**Коротко:** единая система для розницы в сети оптик: 20 точек, 1–2 кассы на точку ( $\approx 40$  касс всего).

**Система:** продажи, законные чеки по 54-ФЗ, оффлайн-режим, учёт кассы по каждой точке, отчёты о прибыли.

### Что получит бизнес:

- Продажи без остановок — даже при сбоях связи.
- Законные чеки (54-ФЗ/ОФД 1.2), включая X/Z и электронные чеки.
- Прозрачный учёт наличности по каждой точке: продажи, возвраты, переводы, списания.
- Отчёты о выручке и прибыли по точкам, категориям, кассирам.
- Быстрый импорт прайсов и ассортимента из Excel по шаблону.
- Меньше ошибок и штрафных рисков за счёт встроенных проверок.
- Быстрее запускать акции и изменения цен.

---

## 2) Как это работает (простым языком)

- **Онлайн и оффлайн.** Если есть интернет — всё идёт «как обычно». Если связи нет — касса продаёт в автономном режиме, печатает чек и аккуратно «запоминает» продажу. Как только связь вернулась — продажа автоматически отправляется оператору фискальных данных (ОФД).

- **Законность чеков.** Мы соблюдаем требования 54-ФЗ: нужные реквизиты чека, электронные чеки по запросу клиента, X/Z-отчёты и т.д.
  - **Касса по точке.** В каждой точке ведётся «кассовый счёт»: продажи (плюс), возвраты (минус), переводы между кассами, списания. Баланс виден в любое время.
  - **Отчёты о прибыли.** Система считает выручку, себестоимость и валовую прибыль. Видно, где мы зарабатываем, а где теряем.
  - **Импорт из Excel.** Поставщик прислал прайс? Загружаем файл по шаблону — система проверит налоги, цены и дубликаты.
- 

### 3) Что изменится в работе магазинов

#### Для кассира:

- Видит статус связи: «Онлайн», «Связь нестабильна», «Оффлайн».
- Если буфер продаж почти заполнен (при долгом оффлайне) — система предупредит и подскажет, что делать.
- Возврат по «неотправленному» ещё чеку — система вежливо попросит подождать синхронизации.
- В конце смены — понятный отчёт по кассе, как раньше, но с автоматической сверкой.

#### Для управляющего/бухгалтера:

- Дневные и недельные отчёты по выручке и прибыли по каждой точке и по сети.
  - Контроль наличности: продажи, возвраты, переводы, списания — всё с комментарием и правами доступа.
  - Мониторинг стабильности: если связь «прыгает» или часы на кассе ушли, придёт уведомление.
- 

### 4) Показатели успеха (как поймём, что проект удался)

1. **Продажи без остановок:** при сбое связи точки продолжают работать, без потери чеков.
  2. **Законность:** чек-лист по 54-ФЗ пройден, X/Z-отчёты формируются, электронные чеки отправляются.
  3. **Схождение кассы:** в конце смены остаток по кассе совпадает с отчётом; расхождение не более 0.5%.
  4. **Отчётность:** видим валовую прибыль по точкам, категориям и кассирам за день/неделю/месяц.
  5. **Скорость работы:** чек оформляется за приемлемое время (до ~7 секунд в «тяжёлые» моменты).
  6. **Импорт прайсов:** новый прайс загружается по шаблону без ручной правки структуры.
- 

### 5) Риски и как мы их снижаем

- **Долгий оффлайн и переполнение буфера.** Ранние предупреждения кассиру; при критическом уровне — предлагаем экстренную синхронизацию.
- **Ошибки персонала.** Подсказки в интерфейсе, права доступа для «переводов» и «списаний».

- **Штрафы за неверные чеки.** Встроенные проверки обязательных полей чека.
  - **Сбои при обновлении.** «Пилот» на одной кассе, возможность мгновенного отката.
- 

## 6) План внедрения (пошагово)

### Этап 1 (Недели 1–2):

- Запуск учета кассы по точкам; отчёт закрытия смены.
- Импорт прайс-листов по шаблону.
- Подготовка чек-листа по 54-ФЗ.

### Этап 2 (Недели 3–4):

- Улучшение онлайн-режима и подсказок для кассиров.
- Электронные чеки, X/Z-отчёты.
- Техническая подготовка «пилота».

### Этап 3 (Недели 5–6):

- Отчёты по прибыли (по точкам/категориям/кассирам).
  - Уведомления о проблемах связи/времени.
  - Пилот на 1 точке, затем постепенный запуск по сети.
- 

## 7) Что нужно от бизнеса

- Назначить **владельца процесса** (ответственный за приёмку и приоритеты).
  - Дать **тестовый доступ** к ОФД, SMS/e-mail-рассылке.
  - Утвердить **шаблон Excel** и список справочников (категории, НДС, скидки).
  - Подготовить **инструкции для персонала** (мы дадим черновики, вы — финальную редакцию).
  - Определить, кто утверждает **переводы и списания** по кассе.
- 

## 8) Деньги и эффекты (оценочно, без цифр)

- **Доход:** меньше простоев → выше конверсия; лучше контроль скидок и возвратов.
  - **Расход:** меньше ручной работы (чистка прайсов, сведение кассы); меньше штрафных рисков.
  - **Капвложения:** кассы/терминалы без замены; нужны только базовые настройки и доступы.
  - **Окупаемость:** за счёт предотвращённых простоев, корректной фискализации и прозрачной прибыли по точкам.
- 

## 9) Поддержка и обучение

- **Обучение кассиров:** 1.5–2 часа на точку (онлайн/оффлайн-режимы, возвраты, закрытие смены).
  - **Обучение управляющих:** 1 час (отчёты, контроль кассы, импорт прайсов).
  - **Материалы:** краткие «шпаргалки» и видео-скринкасты.
-

## 10) Краткий словарь

- **54-ФЗ / ФФД 1.2** — закон и формат фискальных чеков.
  - **ОФД** — оператор, принимающий данные чеков.
  - **Онлайн/оффлайн** — с интернетом / без интернета. Продажи возможны в обоих режимах.
  - **X/Z-отчёт** — промежуточный/закрывающий отчёт смены по кассе.
  - **Валовая прибыль (GP)** — выручка минус себестоимость.
- 

Приложение: что останется «под капотом»

Технические детали (без погружения): шифрование на терминалах, контроль целостности базы, защищённые обновления с возможностью отката. Всё это уже входит в проект, чтобы кассы работали стабильно и безопасно.