

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfach

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfach

2b. Was könnte man verbessern?

das "+" ist etwas versteckt, aber dennoch schnell zu finden

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfach

2d. Was könnte man verbessern?

—

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfach

2f. Was könnte man verbessern?

—

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

~~"+"~~ etwas versteckt

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

"+"

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?

3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

edit los im edit-Fenster zu "apply" oder so

4 Abschließend

4a. Was fanden Sie gut?

4b. Was könnte man verbessern?

- Script-Fenster voll ausfüllend
- auto-save oder Bestätigungsfenster, wenn man Edit-Fas verlässt

4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?

4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfache

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfache

2b. Was könnte man verbessern?

(Handwritten note: Es fehlen Anleitungen für die Clients)

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfache

2d. Was könnte man verbessern?

(Handwritten note: Es fehlen Anleitungen für die Programs)

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfache

2f. Was könnte man verbessern?

(Handwritten note: Es fehlen Anleitungen für die Files)

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

Menüleiste
Erläuterungen zur Menüleiste

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?



3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

Skripte anzeigen/ausführen etwas intuitiver (Menüführung)

4 Abschließend

4a. Was fanden Sie gut?

Fast alles intuitiv und selbsterklärend

4b. Was könnte man verbessern?



4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?

"Home Button" → schnelle Rückkehr zur Übersichtsseite

4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfach

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfach

2b. Was könnte man verbessern?

Den „add“-Button etwas größer

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfach

2d. Was könnte man verbessern?

→

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfach

2f. Was könnte man verbessern?

↓

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

nichts

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?

Nein

3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

deutlichere Abtrennung zwischen den Bereichen wäre noch denkbar

4 Abschließend

4a. Was fanden Sie gut?

Die Bedienbarkeit, Farbwahl

4b. Was könnte man verbessern?

Vielleicht Drop down Menü für Verfügbare IPs und MACs?

4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?

hui

4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen
Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfach

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfache

2b. Was könnte man verbessern?

Zeitlan!

Vielleicht Schnellförmchen: [Client anlegen] ?

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfache

2d. Was könnte man verbessern?

Siehe oben!

Vielleicht keine Erfahrung warum? Was bedeutet Start eine Krawatte?

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfache

2f. Was könnte man verbessern?

Zahlen (s.o.)

Erläuterungen

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

Hinzufügen / Anlegen (+)

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?

Die Farben sind sehr schwarz und grau. Ich würde sie heller machen.

3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

Sehr Programmierfreundlich, weniger Anwenderfreundlich, die
eine Abhängigkeit haben was leicht - mit Bildern Arbeiten? icons?

4 Abschließend

4a. Was fanden Sie gut?

SO.

4b. Was könnte man verbessern?

4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?

Serienfortschritt im Startprozess?

4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen
Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfach

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfache

2b. Was könnte man verbessern?

Oben oben Das "add" Symbol "+" vielleicht etwas stärker hervorheben (größer o.ä.)

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfache

2d. Was könnte man verbessern?

Gleiches wie oben

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfache

2f. Was könnte man verbessern?

Gleiches wie oben

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

Dito

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?

3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

Übersichtlichkeit, Layout, Farben

4a. Was fanden Sie gut?

add-Button in allen Kategorien

4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?



4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig

Nutzerstudie zum Webinterface - Fragebogen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

BP-Gruppe 19

1 Fragen zu den Aufgaben

1a. Waren die Aufgaben machbar? schwierig einfach

2 Bedienbarkeit

2a. Wie fanden Sie das Anlegen von Clients? schwierig einfach

2b. Was könnte man verbessern?

Maske für IP / MAC Eingabe
Direkt den neu erstellten Client auswählen

2c. Wie fanden Sie das Anlegen von Programs? schwierig einfach

2d. Was könnte man verbessern?

Direkt auf die entsprechenden Buttons klicken

2e. Wie fanden Sie das Anlegen von Files? schwierig einfach

2f. Was könnte man verbessern?

Trennen von Dateiname & Pfad?

3 Design

3a. War alles leicht auffindbar? eher nein eher ja

3b. Was war nicht leicht auffindbar?

Übersicht welchen Client man editiert
Ich habe

3c. Wie fanden Sie die Farbwahl? sehr schlecht sehr gut

3d. Würden Sie Farben ändern? Wenn ja, welche?

Brauc Status Balken

3e. Wie fanden Sie das Layout? sehr schlecht sehr gut

3f. Was würden Sie am Layout ändern?

4 Abschließend

4a. Was fanden Sie gut?

Der Workflow ist ~~etwas~~ simpel gehalten
Sauberes Interface

4b. Was könnte man verbessern?

Beschriftungen & Erläuterungen können
etwas deutlicher werden / hinzugefügt werden.

4c. Welche Funktionen haben Sie vermisst?



4d. Wie schätzen Sie ihre persönlichen
Computerkenntnisse ein? sehr schlecht sehr gut

4e. Wie häufig arbeiten Sie mit dem Simulator sehr selten sehr häufig