

# Guía Completa de Productos Fintech - Versión Extendida

## 1. Tarjeta de Débito

### 1.1 Descripción General

La tarjeta de débito es una herramienta financiera fundamental que permite acceder directamente a los fondos disponibles en tu cuenta bancaria. A diferencia de las tarjetas de crédito, no implica endeudamiento ni intereses, ya que cada compra o retiro se descuenta inmediatamente del saldo en cuenta. Esto la convierte en una excelente opción para quienes buscan tener un control más riguroso sobre sus gastos diarios o evitar incurrir en deudas innecesarias. Es ideal para estudiantes, personas con ingresos fijos o cualquier usuario que prefiera evitar financiamientos y mantener su salud financiera al día.

### 1.2 Cómo Activar tu Tarjeta

Una vez que recibís la tarjeta física, es necesario activarla para comenzar a utilizarla. Esto se puede hacer de tres maneras:

- Desde la app móvil: ingresando a la sección 'Tarjetas', seleccionando 'Activar tarjeta' y completando los datos requeridos (como los últimos 4 dígitos de la tarjeta). Este método es el más rápido y seguro.
- En cajeros automáticos de las redes Banelco o Link: insertando la tarjeta y siguiendo el menú 'Gestión de Tarjetas'. Este método es útil si no tenés acceso temporal a la app.
- Por teléfono: llamando al 0800 del banco y validando tu identidad. Esta opción es recomendable si tenés inconvenientes técnicos con los otros métodos.

### 1.3 Uso en Comercios y Compras Online

Podés utilizar la tarjeta en cualquier comercio físico que acepte la marca Visa, ya sea en Argentina o en el exterior. En tiendas físicas, simplemente introducís el PIN para confirmar la compra. Para compras online, es necesario contar con el código CVV (los 3 dígitos al dorso de la tarjeta) y confirmar la operación mediante un sistema de doble autenticación (3D Secure), el cual envía una notificación push a tu celular. Esto evita fraudes en plataformas de e-commerce y brinda mayor tranquilidad al momento de comprar en línea.

### 1.4 Extracciones de Efectivo

La tarjeta de débito también te permite retirar efectivo de forma rápida y segura. Podés hacerlo en cajeros automáticos (ATM) de todo el país hasta un monto diario de \$150.000 ARS. Si viajás al exterior, también podés retirar dólares u otras monedas extranjeras en cajeros internacionales, con un límite de USD 500 diarios y una comisión por operación. Para mayor seguridad, recomendamos

realizar extracciones durante el día, en cajeros ubicados en zonas concurridas o en el interior de sucursales bancarias.

### 1.5 Límites y Restricciones

La tarjeta tiene límites predeterminados tanto para compras como para extracciones. Estos límites se pueden visualizar y ajustar desde la app, ya sea de forma permanente o temporal (por ejemplo, si vas a realizar una compra puntual de alto valor). Es importante saber que las compras internacionales están sujetas al tipo de cambio oficial más un recargo adicional del 1 %, lo cual debe tenerse en cuenta al calcular gastos en moneda extranjera.

### 1.6 Tarifas y Comisiones

Uno de los principales beneficios de nuestra tarjeta de débito es que no tiene costos mensuales de mantenimiento, lo que la convierte en una opción económica. Solo se aplican tarifas en casos puntuales: \$3.000 ARS por reposición en caso de pérdida o robo, y USD 2.5 por extracciones en cajeros del exterior. Estas tarifas buscan cubrir costos operativos y están en línea con el mercado.

### 1.7 Beneficios y Promociones

Además del control financiero que ofrece, la tarjeta incluye promociones exclusivas como cashback del 1 % en compras en supermercados, lo que te permite recuperar parte de tu dinero en cada compra. También accedés a sorteos mensuales si tus consumos superan ciertos montos (como \$50.000 ARS), y descuentos temporales en servicios como delivery, transporte o plataformas de streaming.

### 1.8 Seguridad y Bloqueo

La seguridad es un pilar clave de nuestro servicio. Implementamos tecnología de tokenización, monitoreo en tiempo real y alertas ante actividades sospechosas. Si detectamos algo inusual, bloqueamos la tarjeta preventivamente y te contactamos para verificar la operación. Desde la app podés activar, desactivar o bloquear la tarjeta en segundos. También recomendamos nunca compartir el PIN o el CVV, y activar las notificaciones para estar siempre al tanto de tus movimientos.

### 1.9 Solución de Problemas Frecuentes

Hemos diseñado la experiencia para que puedas resolver los principales inconvenientes de forma autónoma:

- ¿Olvidaste el PIN? Podés restablecerlo desde la app, sin necesidad de acercarte a una sucursal.
- ¿Tu compra fue rechazada? Recomendamos verificar el saldo, el límite diario o la configuración internacional de la tarjeta.

- ¿La tarjeta se dañó o no pasa por el lector? Podés solicitar una nueva tarjeta desde la app, y si el daño es de fábrica no se cobra reposición.

## 1.10 Preguntas Frecuentes

Q: ¿Puedo usar la tarjeta sin saldo?

A: No. La tarjeta está asociada a fondos reales, por lo que necesitás contar con saldo disponible en tu cuenta. Si deseás realizar consumos sin tener fondos inmediatos, te recomendamos evaluar la tarjeta de crédito o una prepaga.

Q: ¿Qué hago si me roban la tarjeta mientras estoy de viaje?

A: Ingresá a la app y bloqueala inmediatamente. Luego, contactá a nuestro centro de atención internacional al +54 11 1234-5678. Podemos gestionar una reposición urgente o enviarte una tarjeta digital provisional.

Q: ¿Cómo aumento mi límite de extracción?

A: Desde la app, ingresá a 'Límites' y solicitá un aumento temporal (válido por 24 h) o permanente. El sistema te pedirá validar tu identidad y, en algunos casos, justificar la necesidad (por ejemplo, viajes o compras grandes).

## 2. Tarjeta de Crédito

### 2.1 Descripción General

Nuestra tarjeta de crédito está diseñada para ofrecerte flexibilidad financiera y una experiencia de usuario completa. A diferencia de la tarjeta de débito, esta te permite realizar compras incluso si no tenés saldo inmediato en tu cuenta, siempre que no excedas tu límite de crédito asignado. Es ideal para quienes necesitan financiar consumos en cuotas o aprovechar promociones exclusivas sin comprometer su liquidez inmediata. Además, ofrece protección en compras, seguros asociados y acceso a un programa d...

### 2.2 Proceso de Solicitud y Aprobación

Solicitar la tarjeta es sencillo y 100 % digital. Ingresás a la app, completás tus datos personales y económicos, y adjuntás documentación básica como tu DNI y comprobante de ingresos. Evaluamos tu perfil mediante el buró de crédito, considerando tu historial de pagos, ingresos, antigüedad laboral y nivel de endeudamiento. En general, la aprobación demora menos de 24 horas. Si se aprueba, la tarjeta digital queda habilitada de inmediato para compras online, y la física llega por correo en 5 a 7 días...

### 2.3 Cálculo y Revisión del Límite

El límite inicial depende de múltiples factores: ingresos, estabilidad laboral, deudas existentes y

comportamiento financiero. Es posible solicitar un aumento desde la app cada 6 meses, o antes si demostrás un incremento de ingresos superior al 20 %. Es importante utilizar el crédito con responsabilidad: mantener el uso por debajo del 40-50 % del límite mejora tu scoring y te posiciona mejor para futuros préstamos.

## 2.4 Tasas, Comisiones y Fechas Clave

El uso inteligente de la tarjeta implica conocer y anticiparse a sus condiciones financieras:

- TNA en compras en un pago: 0 %, sin intereses si cancelás antes del vencimiento.
- TNA en compras en cuotas: 59 %, tasa competitiva dentro del mercado.
- Renovación anual: \$15.000 ARS (bonificado el primer año para nuevos clientes).
- Fecha de cierre: día 20 de cada mes. Fecha de vencimiento: día 10 del mes siguiente. Esto significa que podés tener hasta 50 días de financiamiento sin interés si comprás al inicio del ciclo.

## 2.5 Programa de Recompensas

Nuestro programa de beneficios te premia por cada consumo. Por cada \$200 ARS ganás 1 punto, y todos los viernes accedés a 2 % de cashback en restaurantes. Los puntos acumulados podés canjearlos por productos electrónicos, vouchers, millas aéreas o upgrades en servicios digitales. Los puntos tienen una validez de 24 meses y se gestionan desde la app, donde también podés consultar tu historial de recompensas.

## 2.6 Adelantos en Efectivo y Cuotas

Podés adelantar hasta el 30 % del límite total como efectivo, ideal para emergencias o necesidades puntuales. Esta operación tiene una comisión del 5 % + IVA, aplicada al momento del retiro. Además, muchas compras pueden financiarse en 3, 6 o 12 cuotas con interés fijo desde la app, incluso luego de realizada la transacción, seleccionando -Financiar- desde el resumen mensual.

## 2.7 Seguridad y Prevención de Fraude

La tarjeta está protegida por múltiples capas de seguridad:

- Token dinámico para compras online.
- Seguro de protección de compras por 90 días: si un producto llega dañado o no llega, podés recuperar tu dinero.
- Alertas en tiempo real ante consumos sospechosos o internacionales.

## 2.8 Gestión desde la App

Toda la gestión es autogestionable desde la app:

- Consultar consumos y límite disponible.
- Pagar la tarjeta en cualquier momento.

- Descargar el resumen en PDF.
- Solicitar aumento de límite o congelar la tarjeta si perdés el control de tus gastos.

## 2.9 Preguntas Frecuentes

Q: ¿Qué pasa si pago antes del vencimiento?

A: Liberás parte del límite disponible y reducís intereses acumulados si tenías saldos financiados.

Q: ¿Cómo reclamo un consumo no reconocido?

A: Desde la app, ingresá a 'Ayuda' y seleccioná 'Desconozco un cargo'. Te pediremos información básica y abriremos una investigación.

Q: ¿Puedo financiar el resumen total?

A: Sí. Desde la app, elegí -Financiar todo- y seleccioná en cuántas cuotas querés pagar (3, 6 o 12). Se aplica una tasa fija y se muestra el total a pagar por cuota antes de confirmar.

## 3. Préstamos Personales

### 3.1 Tipos de Préstamo Disponibles

Ofrecemos dos modalidades principales:

- Préstamo a Plazo Fijo: una opción tradicional, con un monto preaprobado basado en tu perfil, cuotas fijas y plazos de entre 6 y 48 meses. Perfecto para gastos grandes como reformas, educación o consolidación de deudas.
- Préstamo Flexible: pensado para quienes valoran la libertad financiera. Podés adelantar cuotas o cancelar sin penalidades. Ideal si tus ingresos son variables o esperás un ingreso extra.

### 3.2 Proceso de Solicitud

El proceso completo se realiza desde la app:

1. Simulá el monto deseado y el plazo.
2. Adjuntá tu DNI y recibo de sueldo más reciente.
3. Validamos tu scoring crediticio y aprobamos en menos de 2 horas.
4. Firmás digitalmente el contrato y recibís el dinero en tu cuenta en menos de 60 minutos.

### 3.3 Tasas de Interés y Costo Financiero Total

La TNA varía según el perfil del cliente, pero parte del 49 %, y el CFT incluye todos los costos (interés, seguros, impuestos). No se cobran comisiones de otorgamiento. Te mostramos el monto total a devolver desde el inicio para evitar sorpresas.

### 3.4 Desembolso y Uso de Fondos

Una vez aprobado, el dinero se acredita en tu cuenta fintech y podés usarlo al instante para

transferencias, compras o pagos. No hay restricciones en el uso, pero recomendamos emplearlo con planificación para evitar sobreendeudamiento.

### 3.5 Calendario de Pagos

Las cuotas se debitan automáticamente el día 5 de cada mes. Podés adelantar pagos desde la app para ahorrar intereses. Si no hay fondos ese día, reintentamos 48 horas después. Te notificamos antes del vencimiento para que estés preparado.

### 3.6 Cancelación Anticipada y Refinanciación

Si querés cancelar el préstamo antes del plazo, podés hacerlo sin penalización. La app te informa el monto actualizado con intereses generados hasta ese momento. Si tenés dificultades para pagar, podés solicitar refinanciación con nuevas condiciones adaptadas a tu situación.

### 3.7 Seguro de Vida y Cobertura

Todos los préstamos incluyen un seguro de vida obligatorio. Este cubre el saldo restante en caso de fallecimiento y evita que la deuda pase a tus familiares. El costo del seguro está integrado en cada cuota.

### 3.8 Consejos de Salud Financiera

Antes de solicitar un préstamo, asegurate de que la cuota mensual no supere el 30 % de tus ingresos netos. Mantené un fondo de emergencia para imprevistos (idealmente equivalente a 3 meses de gastos). Evitá pedir un préstamo para cubrir otro.

### 3.9 Preguntas Frecuentes

Q: ¿Puedo cambiar la fecha de débito?

A: Sí, podés hacerlo una vez al año desde la app. Ideal si cambiaste de trabajo o querés reorganizar tus pagos.

Q: ¿Qué pasa si no tengo saldo el día del débito?

A: Reintentamos el débito 48 horas más tarde. Si sigue sin haber fondos, se genera mora con un interés del 2 % mensual.

Q: ¿Puedo pedir otro préstamo si ya tengo uno?

A: Sí, si tu ratio de endeudamiento es menor al 40 % y ya pagaste al menos 6 cuotas en término.