



Entre le fournisseur BRUTELE SCRL

Dont le siège social est établi 29, Rue de Naples à 1050 Bruxelles, enregistré sous le numéro d'entreprise 0205.954.655 RPM Bruxelles Ci-après dénommé "VOO"

Et la cliente Mme LEVY NATHALIE

Numéro de client : 0021449933	Code d'activation myVOO : 521-C28-7AD	Date de naissance : 05.01.1965
N° de GSM : +32/468 36 27 04	N° de téléphone fixe : /	Email : nathalielevy19@gmail.com
Adresse de facturation :	Adresse de raccordement : Av.Houzeau, 23 / Et. 03090 - 1180 Uccle	Adresse de domicile : Rue Gabrielle, 61 / Et. 00 / Ap. 5 - 1180 Uccle

ABONNEMENT(S) SOUSCRIT(S)

A LA CARTE

52,00€/mois

- SOLO NET SUPER RELAX (download/upload : 200/10 Mbps, illimité)

MONTANT TOTAL DE L'ABONNEMENT (hors promo, TVAC)

52,00€/mois



Retrouvez la fiche d'information correspondant à vos produits sur www.voo.be/tarifs.



VITESSE INTERNET

La vitesse de téléchargement et d'envoi dépend notamment de votre installation informatique, de votre câblage interne et d'un éventuel routeur. Les vitesses annoncées sont des vitesses accessibles en connexion avec un câble. En connexion wifi les vitesses atteintes sont susceptibles d'être inférieures.

SOLO NET SUPER RELAX	Vitesse théorique	Vitesse minimale	Vitesse Normalement disponible	Vitesse Maximale
Vitesse de téléchargement	200.00 MBPS	137.54 MBPS	189.01 MBPS	200.73 MBPS
Vitesse d'envoi	10.00 MBPS	8.78 MBPS	11.00 MBPS	12.96 MBPS

DURÉE

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée indéterminée. Pour toutes autres informations voir les conditions générales.

MATÉRIEL MIS À DISPOSITION



1 Modem

En cas de non restitution du matériel les indemnités ci-dessous vous seront facturées :

Forfait administratif

Indemnité Forfaitaire par contrat

15,00€

Modem

Indemnité Modem Wifi

99,00€

Sauf exceptions, en cas de vente à distance, vous avez le droit de notifier à VOO que vous renoncez à l'achat, sans pénalités et sans motif, dans un délai de 14 jours calendriers à dater du lendemain de la conclusion du contrat. Pour plus d'infos sur le droit de rétractation et le formulaire de rétractation visitez notre site voo.be. Si votre contrat est à durée déterminée, il sera reconduit à son terme pour une durée indéterminée sauf si vous manifestez avant la fin du contrat votre intention d'y mettre fin. Vous pouvez résilier à tout moment votre contrat à durée indéterminée sans frais et sans préavis.



FACTURATION

Type de facture	Modalités de paiement	Mode d'envoi
<input checked="" type="checkbox"/> Professionnelle	<input checked="" type="checkbox"/> Domiciliation*	<input checked="" type="checkbox"/> Electronique

Données liées à la domiciliation

Nom et prénom du titulaire de compte : NATHALIE LEVY

N° IBAN : BE09210056027757

*En signant ce contrat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Vous bénéficiez de 1 euro de ristourne par mois pour votre domiciliation.

UTILISATION DE VOS DONNÉES ET TRANSFERT DE VOTRE NUMÉRO (SI APPLICABLE)

- ☐ Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par courrier.
- ☐ Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par téléphone.
- ☐ Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par SMS.
- ☐ Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par Email
- ☐ Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par réseaux whatsapp
- ☐ J'accepte que les programmes tv que je visionne (hors contenu adulte) soient pris en compte pour personnaliser les offres ou programmes tv que VOO me propose.
- ☐ J'accepte que les données relatives à mes consommations (volume d'appels ou volume de chargement et téléchargement, type de numéros appelés et plages d'appels,) soient pris en compte pour personnaliser les offres ou programmes tv que VOO me propose.

CONSETEMENTS ANNUAIRES

Si vous souhaitez que votre numéro soit exclu des bases de données des sociétés de marketing, vous pouvez le faire en contactant BDMA, Noordkustlaan 1 - 1702 Grand Bigard, ou en vous rendant sur le site www.ne-m-appellez-plus.be

SIGNATURE DU CONTRAT

Par la signature de ce document, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales ou sur simple demande écrite.

Le : Signature du client précédée de la mention manuscrite «Lu et approuvé»
Nom du client : LEVY Nathalie

DES QUESTIONS ?

 **Service Clients**
078 50 50 50 *

Service administratif
de 8h30 à 18h00 / le samedi :
de 9h00 à 13h00

Service technique
de 8h30 à 21h30 / W-E et jours fériés :
de 9h00 à 21h30

VOOassistance

Rendez-vous sur www.vooassistance.be
Vous y trouverez 24h/24 des astuces, des conseils, des vidéos explicatives, et toutes les réponses à vos questions.

* Appel gratuit depuis votre téléphone fixe VOO ou votre abonnement VOOmobile. Dans les autres cas, cet appel vous sera facturé par votre opérateur de téléphonie au tarif en vigueur pour les appels vers les numéros commençant par le préfixe 078.