

Brice Piaple Dada

Technicien en informatique

📍 Rimouski, QC, Canada ☎ +1 (581) 246 5763 📩 brice.piaple.dada@gmail.com 🌐 <https://bpiaple.github.io>

Sommaire

Technicien en informatique (finissant mai 2026) cumulant près de 2 ans d'expérience en support technique et administration de systèmes. Reconnu pour mon service client (taux de satisfaction de 95%) et mon autonomie, je maîtrise la maintenance d'infrastructures et la résolution de problèmes complexes.

Expérience

Yoco Sarl Services		Jan. 2022 – Juil. 2023
Développeur et Administrateur Système		Cameroun
<ul style="list-style-type: none">Administration et maintenance de solutions logicielles sous environnements Windows Server et Linux.Rédaction de documentation technique et de guides utilisateurs pour assurer l'autonomie des équipesOptimisation des performances des systèmes, réduisant les erreurs opérationnelles de 15%.		
MTN Cameroun		Mars 2021 – Juin 2021
Stagiaire en Développement & Support		Cameroun
<ul style="list-style-type: none">Assistance technique aux utilisateurs avec un taux de satisfaction de 95%Administration et maintenance de bases de donnéesParticipation à l'application des politiques de sécurité informatique.		
CISSSBSL		Juin 2025 - Présent
Préposé au service alimentaire		Rimouski
<ul style="list-style-type: none">Développement d'une excellente capacité d'adaptation et de travail d'équipe dans un environnement rapideInteraction quotidienne avec le public, démontrant entretien et professionnalisme.		

Éducation

Cégep de Rimouski		Août 2023 - Mai 2026 (fin prévue)
Techniques de l'Informatique		Diplôme d'études collégiales (DEC)
Cote R de 30.90		

• Formation axée sur la gestion de réseaux, la sécurité et le développement applicatif.

Institut Universitaire de Technologie de Bandjoun		Novembre 2020 - Juillet 2023
Génie Logiciel		Baccalauréat en Informatique
Moyenne : 3.5 / 4		

• Génie Logiciel, analyse de systèmes et algorithmique.

Projets

Infrastructure Serveur & Intégration Cloud	
Mise en place d'environnements virtualisés sécurisés pour supporter des services multi-utilisateurs.	
<ul style="list-style-type: none">Déploiement et configuration d'un environnement Windows Server complet avec Active Directory.Automatisation des tâches de maintenance et de gestion des comptes via PowerShell.Mise en place de procédures de sécurité et documentation de l'architecture réseau.	
Application Web Full-Stack & API	
Développement d'une solution web complète avec architecture client-serveur.	
<ul style="list-style-type: none">Conception d'une API RESTful en C# (.NET) et gestion d'une base de données SQL.Développement d'une interface utilisateur dynamique.	

Compétences

Techniques

Systèmes & Réseaux		Support & Maintenance
Windows Server, Active Directory, Azure, Linux, PowerShell		Dépannage matériel/logiciel, gestion des accès, rédaction de procédures
Développement & Données		Outils
C# (.NET), Python, C++, API REST, SQL		Git, VS Code, Suite Office/M365

Aptitudes

Service client		Analyse		Communication
Approche calme et pédagogique avec les utilisateurs		Capacité de diagnostic rapide et résolution de problèmes		Excellente rédaction technique et communication orale fluide
Acquisition de compétences en protection des données et analyse des risques.				Renforcement des compétences en sécurité offensive pour mieux sécuriser le code et les applications.

Langues

Français		Anglais
Langue maternelle		Intermédiaire