

# *Petunjuk* **DOWNLOAD** **DAN** **REGISTRASI** APLIKASI MOBILE JKN



## DOWNLOAD APLIKASI MOBILE JKN

- Buka Aplikasi Google Playstore atau Appstore pada Smartphone anda.
- Ketik kata kunci "Mobile JKN", lalu Download/Install Aplikasi Mobile JKN.

## REGISTRASI APLIKASI MOBILE JKN

- Klik menu "**Daftar**" bagi peserta yang sudah terdaftar dalam program JKN dan akan melakukan registrasi aplikasi Mobile JKN.
- Masukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK), Nama lengkap, tanggal lahir, dan ketik kembali captcha yang tampil pada kolom captcha dan klik "**Verifikasi data**".
- Pada tampilan berikutnya, masukan nomor Handphone yang anda gunakan, kemudian lakukan verifikasi nomor handphone dengan cara memasukkan kode verifikasi yang anda terima pada nomor handphone anda melalui SMS.
- Kemudian, masukkan Alamat email, password dan ketik Kembali untuk konfirmasi Password.

○ Setelah semua kolom diisi, selanjutnya klik registrasi.

○ Apabila registrasi berhasil, maka akan muncul notifikasi "**Pendaftaran akun Mobile JKN anda telah berhasil**".

○ Untuk masuk aplikasi Mobile JKN, masukkan data NIK / No. Kartu JKN sesuai dengan jenis identitas yang dipilih, masukkan Password dan Captcha yang tertera. **Klik masuk**.

Selamat anda telah berhasil masuk untuk memanfaatkan fitur-fitur pada aplikasi Mobile JKN.

○ Bapak/Ibu WAJIB memastikan aplikasi Mobile JKN yang terinstall berasal dari pengembang BPJS Kesehatan.

○ Untuk menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu, pastikan nomor Handphone yang digunakan adalah nomor Bapak/Ibu sendiri (bukan milik orang lain) dan selalu aktif karena kode verifikasi akan dikirimkan melalui nomor tersebut.

○ Pastikan Password yang digunakan untuk aplikasi Mobile JKN hanya diketahui oleh Bapak/Ibu sendiri.

○ Apabila terkendala dalam proses download dan registrasi Mobile JKN, Bapak/Ibu dapat menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165.

**PENTING**  
UNTUK DIKETAHUI



# **FITUR – FITUR**

## **APLIKASI MOBILE JKN**

### **FITUR PENDAFTARAN PESERTA BARU**

Menu yang disediakan agar Calon peserta dapat melakukan pendaftaran peserta PBPJ/BP.

### **FITUR INFO PESERTA**

Menampilkan informasi kepesertaan peserta dan anggota keluarga.

### **FITUR PERUBAHAN DATA PESERTA**

Menu yang disediakan untuk melakukan perubahan data, meliputi : perubahan NIK (khusus bayi baru lahir dengan NIK yang sudah terdaftar pada Dukcapil), peralihan jenis kepesertaan menjadi peserta PBPJ /Mandiri, perubahan nomor *handphone*, alamat email, alamat surat, pindah FKTP dan pindah kelas.

### **FITUR INFO KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR**

Menampilkan ketersediaan tempat tidur Rumah Sakit sesuai kelas. Dimana informasi ketersediaannya di update oleh Rumah Sakit.

### **FITUR INFO LOKASI**

Menampilkan informasi alamat kantor BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan.

### **FITUR INFO IURAN**

Menampilkan informasi tagihan iuran peserta PBPJ dan anggota keluarganya.

### **FITUR INFO JADWAL TINDAKAN OPERASI**

Menampilkan jadwal operasi peserta dan anggota keluarga terdaftar serta dapat mengetahui jadwal operasi di Rumah Sakit yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.

### **FITUR PENDAFTARAN PELAYANAN (ANTREAN)**

Menampilkan pendaftaran pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL).

### **FITUR PENDAFTARAN AUTODEBIT**

Menampilkan menu pendaftaran melalui autodebit sesuai *channel* autodebit yang dipilih peserta.

### **FITUR INFO RIWAYAT PEMBAYARAN**

Menampilkan informasi riwayat pembayaran premi dan pembayaran denda pelayanan.

### **FITUR INFO RIWAYAT PELAYANAN**

Menampilkan histori/riwayat pelayanan yang meliputi diagnosa pelayanan, keluhan dan terapi (obat dan non obat) yang diberikan oleh fasilitas kesehatan dan dapat memberikan penilaian terhadap hasil pelayanan yang diberikan.

### **FITUR KONSULTASI DOKTER**

Menu yang disediakan agar peserta dapat melakukan konsultasi Kesehatan dengan dokter di FKTP terdaftar.

### **FITUR SKRINING RIWAYAT KESEHATAN**

Menu yang disediakan agar peserta dapat melakukan proses pemeriksaan atau penilaian kesehatan secara mandiri untuk mendeteksi risiko penyakit. Skrining Riwayat kesehatan dapat dilakukan 1 (satu) tahun sekali.

### **FITUR INFO VIRTUAL ACCOUNT**

Menampilkan informasi nomor *Virtual Account* peserta PBPJ.

### **FITUR INFO PROGRAM JKN**

Menampilkan informasi terbaru seputar program JKN dan BPJS Kesehatan.

### **FITUR PENGADUAN LAYANAN JKN**

Menu yang disediakan agar peserta dapat menyampaikan pengaduan dan permintaan Informasi secara tertulis.

### **FITUR REHAB (CICILAN)**

Menu yang disediakan agar peserta PBPJ atau yang memiliki tunggakan dapat melakukan pendaftaran program REHAB sehingga dapat membayarkan secara bertahap (cicilan).

