

# PANDAWA



Pelayanan Administrasi Melalui WhatsApp



## Jenis Layanan



### Administrasi

- Pendaftaran Baru
- Penambahan Anggota Keluarga
- Pengaktifan Kembali Status Kepesertaan
- Perubahan/ Perbaikan Data
- Ubah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama TNI/POLRI dan Pindah Domisili Kurang Dari 3 Bulan
- Pengurangan Anggota Keluarga
- Perubahan Kelas Rawat Bagi Peserta yang Belum Membayar Iuran Pertama
- Pengaktifan Kembali Nomor Pembayaran Iuran yang Telah Lewat Masa Bayar



### Informasi

- Cek Status Kepesertaan
- Cek Status Pembayaran
- Cek Virtual Account
- Skrining Kesehatan
- Info JKN
- Panduan Layanan
- Cari Lokasi : Kantor Cabang dan Fasilitas Kesehatan



### Pengaduan



## Cara Mengakses

1. Sahabat JKN dapat mengirim pesan melalui whatsapp di nomor 08118165165, Contoh : *Hai, Halo*
2. Pandawa akan membalas pesan Sahabat JKN dan memberikan pilihan menu utama
3. Sahabat JKN dapat memilih menu yang dibutuhkan (**Administrasi, Informasi, Pengaduan**)
4. Pandawa akan membalas pesan Sahabat JKN sesuai menu yang dibutuhkan
5. Sahabat JKN dapat mengisi format ataupun link yang dikirim oleh Pandawa untuk mendapatkan layanan administrasi, informasi atau pengaduan
6. Jika sudah selesai Sahabat JKN dapat memberikan Rating dan Juga Saran atas Layanan Pandawa.



## Waktu Akses Peserta



## Nomor Layanan



0811 8165 165



NOMOR PANDAWA  
0811 8 165 165

BPJS Kesehatan  
CARE CENTER  
165