

# We BPM

**ARIS Platform**

Описание продукта

БРЕНД КОМПАНИИ

IDS  
SCHEER 

## ARIS – ведущая технология для управления бизнес-процессами

ARIS Platform – интегрированный пакет программных продуктов, позволяющих компаниям постоянно совершенствовать свои бизнес-процессы. Пакет охватывает все этапы BPM-проекта: от определения стратегии и проектирования процессов до импорта моделей в ИТ-системы и мониторинга выполнения процессов.

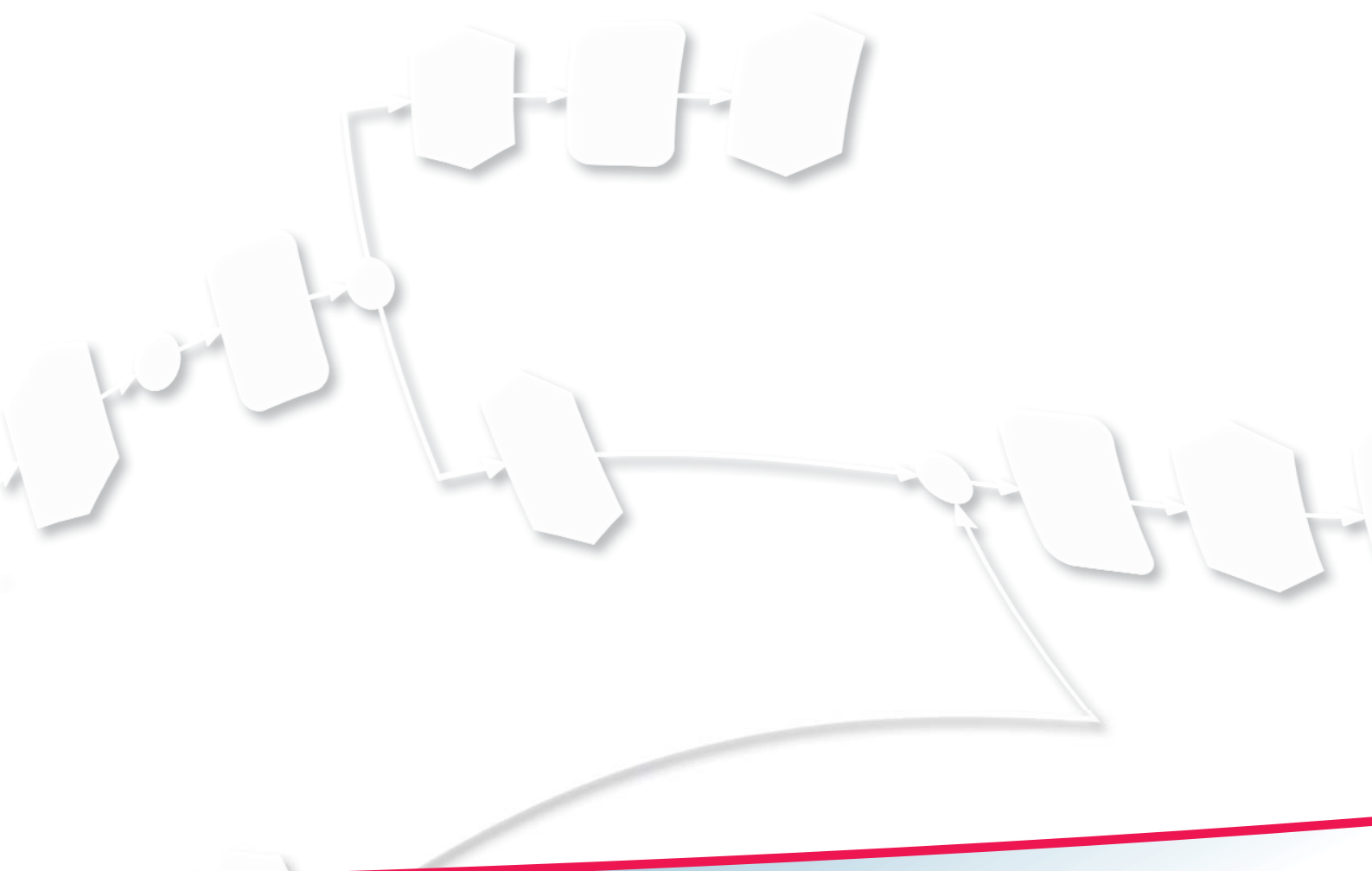
Важно осознавать, что поиск возможностей оптимизации в рамках BPM-проекта – не разовое мероприятие. В среднесрочной перспективе только непрерывное управление бизнес-процессами способно обеспечить конкурентные преимущества, поэтому ARIS обеспечивает также поддержку контрольно-управленческих процессов самого BPM.

В основу разработки ARIS Platform положен опыт, приобретенный в ходе выполнения более 7,5 тыс. BPM-проектов. Исследования ведущих аналитиков в сфере анализа бизнес-процессов (BPA) и архитектуры предприятий (EA) свидетельствуют, что уже более десяти лет уникальное сочетание проектного опыта и разработки инновационного ПО обеспечивает ARIS Platform лидирующие позиции на рынке.

Более подробная информация доступна здесь: [www.ids-scheer.ru/aris](http://www.ids-scheer.ru/aris)

## Содержание

▶ ARIS Platform.....	6
▶ Решения ARIS .....	9
▶ Обзор продуктов ARIS Product.....	28
▶ 25 лет совершенства в области бизнес-процессов.....	40



## Клиенты об ARIS

Оптимизация бизнес-процессов обеспечила Audi  
Управление архитектурой предприятия позволило Audi  
С помощью ARIS BMW теперь работает до 69%  
67% • Boehringer Ingelheim сократила затраты на внедрение SAP и полу  
завершает проекты SAP на 25% быстрее и на  
издержек Cargolux в 5 пять раз превосходит инвестиции в BPM-проект •  
а товарные запасы до 25% • Общая экономия CosmosD  
основных операционных процессов • Evonik добился уменьшения до  
значительной экономии времени благодаря автоматизации  
процент ошибок с 20% до менее 1% • С по  
процессов на 30% • Экономия времени, достигнутая  
снизить временные и финансовые затраты • Оптимизация бизнес-процес  
ARIS Swisscom сокращает сроки обработки и быстрее д  
обработки заказов в среднем на 20% • в

Aleris сокращение затрат более, чем на 30 % •  
повысить производительность и снизить издержки •  
% быстрее и добилась экономии издержек до  
учила прибыль в течение проектного периода • Brenntag теперь  
10% дешевле • По оценке самой компании, возможное снижение  
Сроки обработки заказов у Conergy сократились до 30%,  
direkt составила 20% • EnBW снизил издержки и повысил качество  
кументооборота и затрат на проект SAP • Infineon добивается  
и процедуры утверждений • Meyer & Meyer снизила  
помощью ARIS Osé уменьшила вариативность  
Piraeus Bank, составляет 30–80% • ARIS помог SABIC Europe  
сов помогает SAP повышать удовлетворенность клиентов • Благодаря  
добивается окупаемости • Tieto уменьшила время  
Благодаря ARIS и SAP Unibail-Rodamco уверенно смотрит в будущее

# ARIS Platform — систематическое управление бизнес-процессами



Успешное управление бизнес-процессами (BPM) складывается из нескольких этапов: проектирования, внедрения (реализация средствами ИТ) и контроллинга (определение и оценка показателей). Соответственно, программные продукты ARIS Platform группируются в четыре специализированных модуля (их символизируют четыре разноцветных ромбика в логотипе ARIS Platform).



ARIS Strategy Platform позволяет создавать системы сбалансированных показателей и оптимизировать бизнес-процессы в соответствии с ними. Благодаря этому компания располагает полной информацией о стоимости процессов и получает эффективный инструмент для инициатив Six Sigma. Это позволяет осуществлять внутренний бенчмаркинг по отдельным подразделениям или рабочим местам.



ARIS Design Platform позволяет выявлять организационные, структурные и технологические недостатки и определять возможности оптимизации. Модели процессов коммуницируются из любой точки земного шара с использованием ролевого разграничения доступа. Кроме того, обеспечивается профессиональное управление ИТ-архитектурой в масштабе всей компании.



ARIS Implementation Platform позволяет реализовывать бизнес-процессы в ИТ-среде. Для этого описание процессов, выполненные без привязки к определенной платформе, поэтапно преобразуются в модели и диаграммы. Сочетание в ARIS технического и бизнес-представлений позволяет значительно упростить ИТ-проекты.



ARIS Controlling Platform используется для поиска возможностей совершенствования путем оценки и визуализации выполненных процессов, импортированных из ИТ-систем (продолжительность производственного цикла, частота возвратов и т.д.). В целях обеспечения нормативного соответствия (например, таким стандартам, как закон Сарбейнса-Оксли или Basel II) компании могут внедрять системы внутреннего контроля и подтверждать их эффективность. Кроме того, продукты, входящие в данную платформу, позволяют анализировать операционные риски и принимать необходимые меры.

Управление бизнес-процессами — не разовый проект: для получения долгосрочных конкурентных преимуществ необходимо постоянная работа в этом направлении. Речь идет не просто об операционных процессах, самим процессом управления бизнес-процессами также можно управлять. ARIS поддерживает полный спектр BPM-инициатив для всех возможных групп пользователей. Все инструменты ARIS работают на основе централизованного хранилища данных, что обеспечивает непротиворечивость и возможность повторного использования моделей.

Наличие такого общего ресурса также означает, что проектирование бизнес-процессов отныне можно осуществлять из любой точки земного шара.

Интегрированные стандарты моделирования для описания бизнес-процессов обеспечивают понятность моделей для всех участников. ARIS также интегрирует новейшие технологии, языки моделирования и инфраструктуры, предоставляя руководству компаний всю мощь BPM. Наш девиз — «просто, понятно и быстро», значит, управление бизнес-процессами становится доступно не только экспертам, но и всем сотрудникам предприятий.

## Поддержка всех основных стандартов моделирования

Модели бизнес-процессов — это абстрактное представление сложных структур. Фокусируясь на определенных элементах структуры, они отдают приоритет ключевым связям, опуская менее значимые аспекты.

Модели используются для документирования, анализа и коммуникации информации о реальном положении дел. Базовое требование здесь: чтобы все, кто работает с моделью, интерпретировали увиденное одинаково, вне зависимости от своей экспертизы и глубины понимания.

Для этого применяются стандарты моделирования, которые определяют элементы моделей и их значение. Таким образом, стандарты обеспечивают эффективность совместного управления бизнес-процессами пользователями разных специальностей, представляющими различные подразделения.

Одним из ведущих стандартов моделирования бизнес-процессов являются событийные цепочки процесса (EPC). Благодаря ориентированной на бизнес нотации пользователи, не имеющие технических знаний, могут быстро и легко документировать и оптимизировать свои потоки работ.

Другой стандарт моделирования бизнес-процессов — Business Process Modeling Notation (BPMN). Эта нотация, напротив, ориентирована строго на ИТ.

Унифицированный язык моделирования (UML) представляет собой ведущий стандарт в области разработки ПО. В то же время сфера применения UML гораздо шире простого моделирования программного обеспечения.

Язык выполнения бизнес-процессов (BPEL) — технический стандарт, используемый для описания выполняемых моделей процессов. Выполнение бизнес-функций обеспечивается web-сервисами.

Язык описания web-сервисов (WSDL) — стандарт, используемый для описания интерфейсов web-сервисов. Он применяется для моделирования документных операций, в том числе адресов их вызова.

### **Справочные модели ARIS — способ ускорить разворачивание BPM**

Справочные модели ARIS ITIL, SCOR и ARIS Healthcare обеспечивают поддержку специализированных и отраслевых решений для успешного управления бизнес-процессами. При этом сокращается продолжительность проектирования процессов, повышается их качество и создается возможность их оценки по ведущим рыночным стандартам.

Решение ARIS ITIL основано на библиотеке Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Это — комплексная справочная модель для документирования, анализа и внедрения ИТ-процессов. ARIS ITIL помогает привести ИТ в соответствие с бизнес-требованиями.

Компании, стремящиеся усовершенствовать цепочки поставок в соответствии со справочной моделью ассоциации Supply-Chain Council (SCC), могут использовать для оптимизации бизнес-процессов предустановленные структуры и параметры. SCOR содержит образцы оптимальных процессов поставок самых разных уровней, что существенно облегчает выявление недостатков и оптимизацию.

ARIS Healthcare адресован компаниям и учреждениям, работающим в сфере здравоохранения. Данная модель представляет собой удобный инструмент для начала оптимизации бизнес-процессов. Вместо моделирования «с нуля» пользователи могут использовать результаты, эффективность которых уже подтверждена.

### **ARIS Value Engineering: процедурные модели оптимальных практик для совершенствования бизнес-процессов**

ARIS Value Engineering — это методология определения процедурных моделей для BPM-проектов в конкретных предметных областях. Она построена на обширном опыте работы с проектами наших клиентов. Каждая процедурная модель определяет несколько «пакетов» работ, позволяя поэтапно реализовать BPM-проект. Структура всех процедурных моделей ARIS Value Engineering соответствует структуре цикла бизнес-процесса, включая этапы определения стратегии, проектирования, внедрения и контроллинга.



## Присоединяйтесь к сообществу ARIS Community!

ARIS Community — постоянно доступная (онлайновая) платформа, позволяющая обмениваться информацией, проводить совместные обсуждения и разработку любых тем, имеющих отношение к BPM. Сообщество также позволяет бесплатно скачать ARIS Express, адресованное новичкам ПО для моделирования бизнес-процессов. Члены сообщества могут загружать модели процессов из ARIS Express и обсуждать их. ARIS Community также предлагает постоянно пополняющийся портфель курсов и учебных материалов по BPM, помогающих новым пользователям быстро сориентироваться в дисциплине. Оно призвано стать «цифровым домом» для всех пользователей ARIS.

[www.ariscommunity.com](http://www.ariscommunity.com)

Члены сообщества получают информацию о последних новостях посредством постов Twitter:

[www.twitter.com/ariscommunity](http://www.twitter.com/ariscommunity)

Шесть решений ARIS Platform охватывают сферы деятельности, имеющие огромное значение для современных компаний, и позволяют им значительно повысить эффективность бизнеса.

## Решения ARIS — ПО и процедурные модели для совершенствования бизнес-процессов

Решения ARIS включают отдельные продукты ARIS и процедурные модели ARIS Value Engineering, актуальные для определенных предметных областей. Эффективность этих специализированных пакетов решений подтверждена множеством успешных клиентских проектов. Использование данного опыта позволяет быстро и без особых затрат создавать решения с учетом требований заказчика.

Все решения основаны на централизованном, интегрированном хранилище ARIS, что позволяет осуществлять обмен и обработку данных в нескольких решениях. Все целевые группы пользователей (организационные подразделения и менеджмент, операционные и ИТ-департаменты, финансовые контролеры) работают в единой среде. Это позволяет осуществлять единое управление процессами в масштабе всего предприятия.



## Решение ARIS для управления бизнес-процессами предприятия (BPM)

Бизнес-процессы есть у всех компаний, вне зависимости от их величины или отрасли, в которой они работают. Внутренние и межкорпоративные процессы можно уподобить центральной нервной системе: если уделять им внимание и совершенствовать, они обеспечат вам конкурентные преимущества. Оптимизация процессов позволяет компании быстрее и эффективнее предлагать продукты и услуги, оперативно реагировать на меняющиеся требования рынка.

Управление бизнес-процессами (BPM) с помощью данного решения ARIS охватывает анализ, оптимизацию, публикацию и внедрение процессов. Интегрированная процедурная модель ARIS Value Engineering for Enterprise BPM обеспечивает специальные «пакеты» работ для определения стратегии, выявления возможностей совершенствования и поддержки изменений. Для совершенствования бизнес-процессов создается организационная структура, эффективно поддерживающая управление процессами и руководство BPM.

Клиенты, применяющие данное решение ARIS, смогли значительно снизить затраты на выполнение процессов и сократить продолжительность производственных циклов, повысив тем самым эффективность и окупив инвестиции в BPM.

В зависимости от конкретных задач и целей внедрения решение ARIS для управления бизнес-процессами предприятия поддерживает сценарии «Трансформация бизнес-процессов» и «Управление BPM».

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS Business Designer
- ▶ ARIS Business Architect
- ▶ ARIS Business Publisher
- ▶ ARIS Business Simulator
- ▶ ARIS Business Optimizer
- ▶ ARIS Process Governance
- ▶ ARIS BSC
- ▶ ARIS Six Sigma
- ▶ ARIS Business Rules Designer



## Основные продукты решения ARIS для управления бизнес-процессами предприятия

Продукты, входящие в данное решение ARIS, позволяют моделировать, документировать, оптимизировать и публиковать бизнес-процессы для всех сотрудников компании. Кроме того, есть возможность имитационного моделирования различных вариантов процесса и автоматизации управленческих процессов.

### ARIS Business Designer

Основанный на web-технологиях ARIS Business Designer помогает сделать первый шаг к сквозному управлению бизнес-процессами. Благодаря архитектуре клиент-сервер и оптимизированному интерфейсу ARIS Business Designer позволяет профессионально проектировать бизнес-процессы всем пользователям, вне зависимости от уровня их подготовки.

- ▶ Интуитивно-понятный, удобный интерфейс
- ▶ Децентрализованное проектирование для централизованного совершенствования
- ▶ Проверенные, адаптируемые методы для решения широкого спектра задач
- ▶ Возможность апгрейда до ARIS IT Designer и/или ARIS SOA Designer

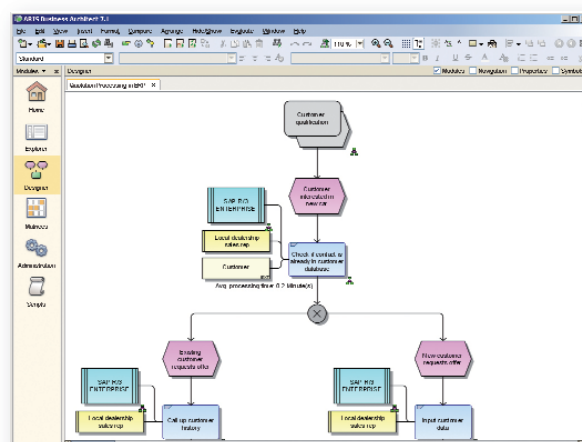
### ARIS Business Architect

ARIS Business Architect – программа с web-интерфейсом, поддерживающая профессиональное управление бизнес-процессами в масштабе всего предприятия. Она обеспечивает максимальную гибкость моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов и конкурентных преимуществ.

ARIS Business Architect представляет широкие функциональные возможности для управления базами данных, учетными записями, скриптами и т.д.

Помимо проверенных методологий, например, событийной цепочки процесса (EPC), ARIS также поддерживает языки BPMN, BPEL, UML и концепции архитектуры предприятия, такие, как DoDAF, IT City Planning, Zachman.

- ▶ Возможность непрерывно проектировать бизнес-процессы в web-среде с любым составом участников, вне зависимости от их местонахождения и организационной принадлежности
- ▶ Экономия времени и средств благодаря интуитивно-понятному и высокоэффективному управлению процессами
- ▶ Гибкая адаптация к требованиям компании-пользователя
- ▶ Мощный функционал для проектирования, форматирования и представления
- ▶ Легкость создания отчетов и анализа с помощью редактора WYSIWYG
- ▶ Полная контролируемость моделирования процессов благодаря функциям контроля и сравнения версий



Интуитивное моделирование бизнес-процессов

## ARIS Business Publisher

ARIS Business Publisher обеспечивает эффективную публикацию информации о процессах через web-порталы. Разграничение доступа на основе прав и ролей позволяет предоставлять контент только соответствующим целевым группам. Это помогает избежать перегрузки лишней информацией и утечки важнейших знаний о процессах. Весь контент динамически генерируется в момент авторизации пользователя на портале, что сокращает сроки экспорта и обеспечивает актуальную информацию для принятия необходимых решений.

- ▶ Динамическая и статическая публикация информации о процессах или ИТ-среде по запросу
- ▶ Представление информации о процессах с учетом конкретных потребителей, целевых групп и ролей
- ▶ Возможность анализа с помощью отчетов ARIS по экспортированным данным
- ▶ Удобная интеграция в корпоративные порталы (технология «единого входа» (single sign-on), связь с существующими технологиями администрирования пользователей и т.д.)
- ▶ Многоязычная поддержка на основе гибкой и расширяемой концепции языка
- ▶ Операционная интеграция с продуктами Office, системами управления документооборотом, SAP® и т.д.

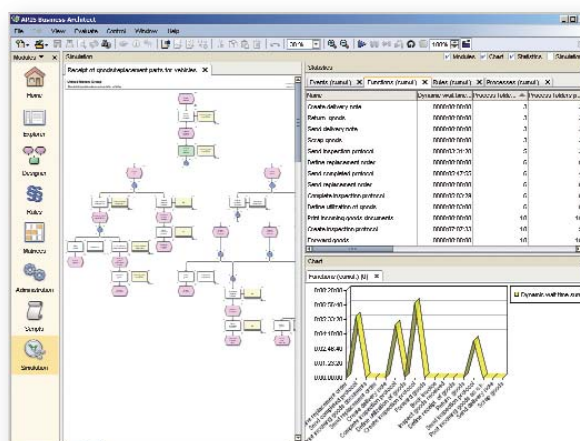


Динамические процессные порталы на основе браузера  
в ARIS Business Publisher

## ARIS Business Simulator

ARIS Business Simulator позволяет анализировать и совершенствовать существующие и новые процессы. В ходе имитационного моделирования программа осуществляет сбор информации, что позволяет оценивать «поведение» процессов. Результаты отражаются в форме статистики и диаграмм. Доступные данные включают продолжительность производственных циклов и простоев, затраты, «узкие места», потребности в ресурсах и степень их использования. Для оценки новых процессов существует возможность анализа их вариантов и последующей оптимизации.

- ▶ Реалистичное имитационное моделирование и динамический анализ организации процессов и операционных структур в web-среде
- ▶ Выявление дефицита ресурсов и «узких мест» процессов для более точного планирования кадровой политики и бенчмаркинга
- ▶ Имитационное моделирование различных типов моделей (например, EPC, BPMN)



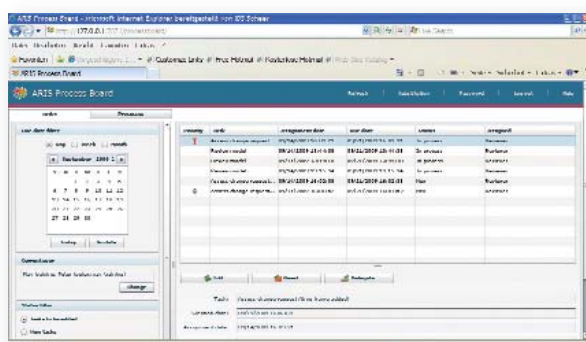
Определение «узких мест» в ARIS Business Simulator

## ARIS Process Governance

Эффективность компании может быть повышена путем определения и автоматизации управленческих и контролирующих процессов как части управления бизнес-процессами. С помощью ARIS Process Governance пользователи из соответствующих подразделений могут решить все задачи, необходимые для определения и выполнения управленческих процессов.

Менеджеры BPM и директора по ИТ теперь могут оптимизировать, ускорять и проектировать процедуры внесения изменений с большей прозрачностью, а менеджеры по ИТ-архитектуре получили возможность создавать процедуры профессионального утверждения, осуществлять эффективное управление ИТ-архитектурой и портфелем ИТ-проектов. Специалисты по регулированию могут корректировать политику с учетом текущих задач в сфере соответствия требованиям и коммуницировать ее в масштабе всей организации.

- ▶ Интуитивно-понятное проектирование потоков работ для подразделений-пользователей
- ▶ Возможность настройки существующих процессов с учетом требований компании
- ▶ Полная прозрачность всех управленческих и контролирующих процессов
- ▶ 80% экономии усилий на изменение процессов



Персонализированный список задач и контроль статуса для оптимального управления BPM

## Решение ARIS для управления архитектурой предприятия (EA)

Корпоративные ИТ-ресурсы представляют собой сложную систему. Архитектура предприятия (EA) описывает эту систему и устанавливает стандарты ее создания и обновления. Чтобы понять систему, нужно рассматривать ее в разных ракурсах, включающих бизнес-процессы, организационную структуру, приложения, данные, интерфейсы и технологии. Необходимо учитывать различные перспективы: от представления предприятия на высоком уровне абстракции до подробного представления отдельных подразделений, аспектов проектирования, физических систем и устройств.

Благодаря испытанной процедурной модели ARIS Value Engineering for EA описываемое решение сочетает ведущие технологии управления бизнес-процессами и глобальные стандарты архитектуры предприятия. Оно позволяет осуществлять планирование, визуализацию и оценку технологий, процессов, данных и организационных структур без использования избыточных ресурсов.

Последовательная интеграция всех данных в решении ARIS для управления архитектурой предприятия означает, что элементы архитектуры можно повторно использовать во всех представлениях в рамках сценариев «Планирование ИТ-ландшафта», «Управление ИТ-архитектурой» и «Оптимизация затрат на ИТ».

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS IT Architect
- ▶ ARIS IT Inventory
- ▶ ARIS Business Optimizer
- ▶ ARIS Business Architect
- ▶ ARIS Business Publisher
- ▶ ARIS Process Governance
- ▶ ARIS BSC





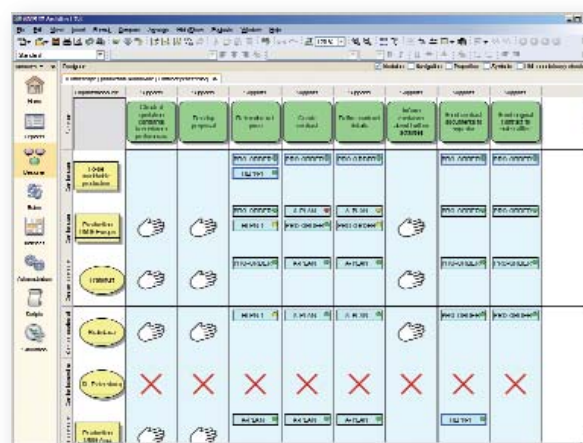
## Основные продукты решения ARIS для управления архитектурой предприятия

Основные продукты данного решения ARIS обеспечивают возможности создания и эффективного управления ИТ-архитектурой.

### ARIS IT Architect

ARIS IT Architect предлагает доступный метод описания для определения ИТ-архитектуры с помощью методологии ARIS. Использование других методологий, например, DODAF, TOGAF, Zachmann, ArchiMate, способствует структурированному документированию ИТ-компонентов. Создание справочных архитектур позволяет определять ИТ-стандарты в масштабе всего предприятия, что обеспечивает надежную основу для ИТ-проектов.

- ▶ Создание и управление архитектурой предприятия
- ▶ Согласование ИТ-структур с целями компании и бизнес-процессами
- ▶ Стандартизация и гармонизация ИТ-систем
- ▶ Создание «дорожных карт», проектов ИТ и управление ИТ-портфелем
- ▶ Гибкое планирование разработки ИТ и управление жизненным циклом систем
- ▶ Интеграция информации о процессах и ИТ от цепочек добавленного качества до ИТ-инфраструктуры
- ▶ Интерфейс ARIS для BMC Atrium CMDB, позволяющий импортировать информацию об ИТ-инфраструктуре

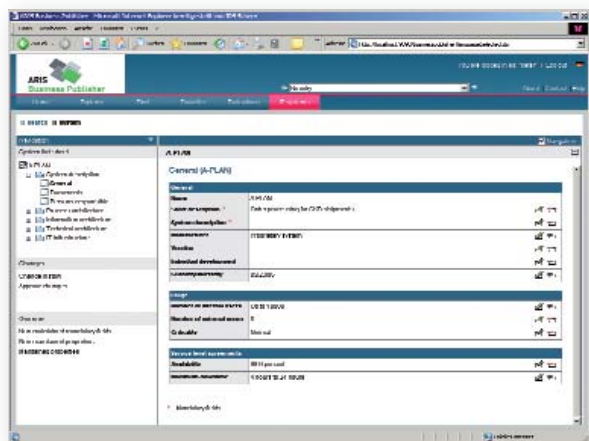


План ИТ-ландшафта в ARIS IT Architect

## ARIS IT Inventory

ARIS IT Inventory обеспечивает возможности децентрализованного управления ИТ-приложениями. Интуитивно понятный web-интерфейс позволяет системным администраторам быстро и профессионально управлять приложениями, технологиями и информацией об инфраструктуре. Прямой доступ к описаниям систем в центральном хранилище ARIS и простота редактирования с использованием заданных стандартов архитектуры предприятия обеспечивают высокое качество информации. Это может служить основой для будущего планирования и развития ИТ-активов компании.

- ▶ Создание списков приложений, технологий и инфраструктур на основе web
- ▶ Поддержание таблиц данных о системе из ARIS IT Architect
- ▶ Авторизация и разграничение доступа на основе ролей
- ▶ Обеспечение актуальной информации об ИТ-ресурсах для планирования ИТ

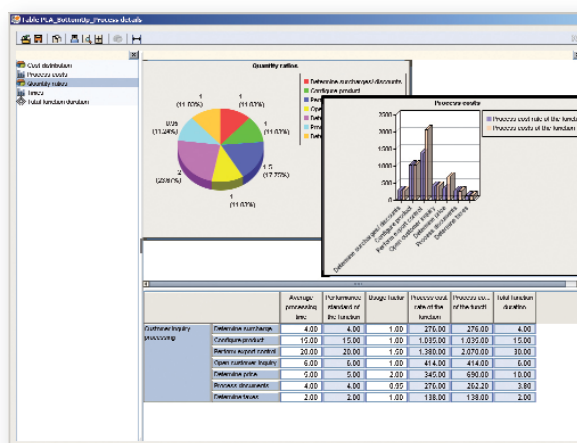


### Ведение таблицы данных о системе в ARIS IT Inventory

## ARIS Business Optimizer

ARIS Business Optimizer представляет собой web-инструмент для оптимизации бизнес-процессов и затрат на ИТ с помощью КНР. Он обеспечивает прозрачность процессов путем моделирования операционной структуры и организации процессов, одновременно предоставляя информацию о деятельности в области ИТ и управления затратами на основе КНР. С ARIS Business Optimizer пользователи могут определять оптимальные процедуры и принимать квалифицированные решения.

- ▶ Попроцессный учет затрат
- ▶ Оптимизация расходов на ИТ
- ▶ Учет затрат на продукт
- ▶ Поддержка стратегических решений о собственном производстве или закупке (целевой учет затрат, аутсорсинг и т.д.)
- ▶ Планирование кадровых потребностей предприятия



### Оценка стоимости процесса в графическом и табличном представлении





**Audi**

## ИТ для всемирно известного бренда

### Управление архитектурой предприятия

Volkswagen Group переходит к стандартизированному управлению ИТ-архитектурой. Audi, один из ведущих брендов группы, прилагает максимум усилий, чтобы удержать лидерские позиции на быстроменяющемся автомобильном рынке. С учетом этого Audi пошла на внедрение системы управления ИТ-архитектурой на основе ARIS Platform. Гармонизация ИТ-ландшафта позволит компании сохранить набранный темп: справочные архитектуры и модели используются повторно, что обеспечивает завершение проектов в более сжатые сроки. Это значит, что предприятие работает продуктивнее и эффективнее. Ориентированное на процессы решение в области ИТ-архитектуры разворачивается в Volkswagen Group поэтапно.

#### Задачи

- ▶ Внедрить стандартизированное решение для управления архитектурой предприятия в масштабе всей группы компаний
- ▶ Оптимизировать и повысить прозрачность взаимосвязей ИТ-стратегий, ИТ-технологий и бизнес-процессов
- ▶ Согласовать ИТ-ландшафт с потребностями бизнеса

#### Результаты

- ▶ Повышение производительности в результате повторного использования стандартизированных моделей архитектуры
- ▶ Сокращение затрат с помощью оптимизации и сокращения сроков выполнения операционных процессов, проектов и снижения потребности в привлечении внешних ресурсов

#### Решение

- ▶ Существующие системы анализируются, гармонизируются и стандартизируются, при этом их количество сокращается
- ▶ Планы разработки обеспечивают прозрачность взаимосвязей бизнес-процессов, организационных единиц и прикладных систем
- ▶ Компоненты архитектуры позволяют повторно использовать справочные архитектуры, модули и методы

#### Продукты ARIS Platform

- ▶ ARIS IT Architect
- ▶ ARIS IT Designer
- ▶ ARIS Business Publisher

### Управление архитектурой предприятия позволило Audi повысить производительность и снизить издержки

*«Для сохранения конкурентоспособности мы внедрили систему управления архитектурой в масштабе всей группы компаний. Целостный подход, реализованный в решении ARIS Platform, а также опыт IDS Scheer в сфере архитектуры предприятия — надежная гарантия успеха».*

Audi AG

## Решение ARIS для управления сервисно-ориентированной архитектурой (SOA) и бизнес-процессами

Архитектура, ориентированная на сервисы, помогает преодолеть косность ИТ-систем и процессов, поскольку ИТ-приложения разбиваются на модульные, позволяющие повторное использование, сервисы. Эти сервисы сводятся в технические процессы, что дает возможность воспроизводить потоки работ компании в ИТ-системах. При изменении бизнес-процессов соответствующим образом меняется и структура технических сервисов. Основное преимущество заключается в ускорении и упрощении ИТ-реализации новых потоков работ.

Для перехода на SOA необходимо документировать те бизнес-процессы, которые эта архитектура будет поддерживать, — иначе ИТ-инфраструктура будет не в состоянии удовлетворить потребности пользователей. Поэтому бизнес-процессы — важнейшая составляющая планирования SOA, отсюда и сочетание этих понятий в названии решения.

Решение ARIS для управления сервисно-ориентированной архитектурой и бизнес-процессами способствует решению поставленных задач, сочетая специализированные программные продукты с проверенной процедурной моделью ARIS Value Engineering for SOA. Данная модель помогает ИТ-персоналу и подразделениям-пользователям создавать архитектуры SOA и управлять ими с помощью «пакетов» работ, обеспечивая поэтапное достижение результата.

Решение поддерживает сценарии применения архитектуры, ориентированной на сервисы, согласования сервисов и автоматизации процессов, а также разработку сервисов и приложений.

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS SOA Architect
- ▶ ARIS UML Designer
- ▶ ARIS Business Architect
- ▶ ARIS Business Publisher
- ▶ ARIS Business Rules Designer
- ▶ ARIS IT Architect



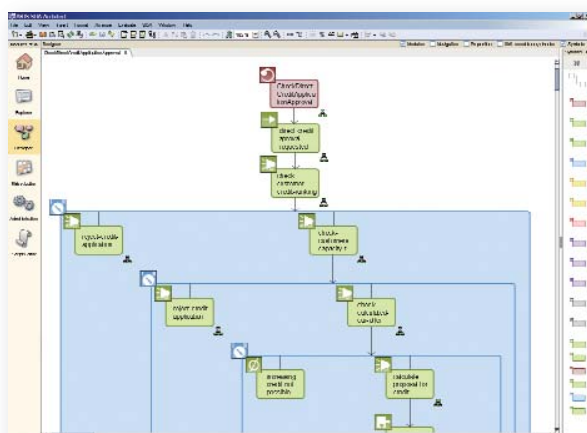
## Основные продукты решения ARIS для управления SOA

Сервис-ориентированные архитектуры (SOA) начинаются и заканчиваются вместе с бизнес-процессами предприятия. Предприятия смогут быстро реагировать на требования рынка, только если их бизнес-процессы правильно смоделированы, а затем в структурированном виде преобразованы в технические сервисы.

### ARIS SOA Architect

Сервисный браузер ARIS SOA Architect позволяет легко определить, как сервисы нужны для автоматизации деятельности компании. Интеграция сервисов с видами деятельности в моделях ARIS позволяет автоматически генерировать выполняемые BPEL-процессы. После экспорта BPEL-процессы можно выполнить на таких платформах, как IBM WebSphere, Oracle SOA Suite, BEA WebLogic и SAP® XI.

- ▶ Ориентированное на процессы описание сервисов расширяет возможности бизнес-анализа
- ▶ Картирование архитектуры сервисов дает наглядное представление о портфеле сервисов



Автоматически сгенерированный BPEL-процесс в ARIS SOA Architect

- ▶ Методология SOA полностью интегрирована с методологией управления архитектурой предприятия IDS Scheer
- ▶ Мета модель SOA для управления SOA и бизнес-процессами
- ▶ Автоматизированное создание независимых от платформы, выполняемых BPEL-процессов на основе бизнес-процессов
- ▶ Хранилище SOA для всех бизнес- и технических элементов SOA

### ARIS UML Designer

ARIS UML Designer — первый инструмент, который в совершенстве владеет языком бизнес-процессов и языком разработки программного обеспечения. Поскольку он обеспечивает поддержку всего процесса разработки ПО, от пользователей не требуются никакие дополнительные процедуры. С ARIS UML Designer все сотрудники, моделирующие процессы и создающие UML-модели, работают с интегрированным программным продуктом. Доступ к данным из моделей процессов и UML-контенту осуществляется через web-браузер, что обеспечивает обработку информации и управление изменениями в многопользовательской среде.

- ▶ Интеграция бизнес-процессов и UML в проектах разработки ПО
- ▶ Простое создание и коммуникация документации о разработке
- ▶ Соединение объектно-ориентированного проектирования и генерации кода (средства CASE)
- ▶ Поддержка всех типов UML-диаграмм

## Решение ARIS для процессно-ориентированного внедрения SAP

Программное обеспечение SAP помогает предприятиям внедрять бизнес-процессы. Но как можно быть уверенным в том, что процессы, заложенные в стандартном ПО, отвечают корпоративной стратегии? Как оптимально объединить в системе SAP требования департаментов продаж, маркетинга, закупок и производства?

Решение ARIS для процессно-ориентированного внедрения SAP обеспечивает необходимую поддержку на всех этапах проекта – анализа стратегии и требований, проектирования, конфигурирования, тестирования, обучения персонала и запуска решений SAP. Кроме того, решение представляет собой удобный инструмент обучения конечных пользователей. Методология ARIS Value Engineering (AVE) for SAP охватывает весь цикл внедрения SAP. Бизнес-процессы документируются с помощью ARIS Business Architect for SAP и анализируются в контексте новых систем SAP.

Решение также позволяет анализировать возможности применения технологий SAP в области SOA с учетом бизнес-процессов и на основе интеграции с хранилищем SAP® Enterprise Services Repository. Решение поддерживает сценарии внедрения и обновления SAP, а также реализации архитектуры, ориентированной на сервисы.

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS Business Architect for SAP
- ▶ ARIS BI Modeler
- ▶ ARIS Business Publisher



## Основные продукты решения ARIS для процессно-ориентированного внедрения SAP

Для реализации корпоративной стратегии и выполнения требований бизнеса компаниям необходим оперативный и эффективный способ переноса бизнес-процессов и новых бизнес-понятий в среду SAP. Переход на сервисно-ориентированную архитектуру предприятия SAP также требует разработки интегрированной цепочки добавленного качества и проектирования соответствующих бизнес-процессов. Здесь на помощь приходит решение ARIS для процессно-ориентированного внедрения SAP.

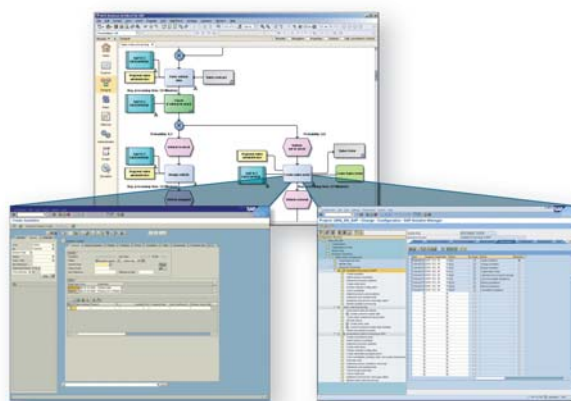
### ARIS Business Architect for SAP

В проектах внедрения или обновления SAP продукт ARIS Business Architect for SAP позволяет компаниям определять требования к управлению бизнесом с точки зрения процессов. Требования картируются с помощью моделей бизнес-процессов и могут быть дополнены всей необходимой информацией и подвергнуты анализу. Благодаря двухстороннему интерфейсу с SAP® Solution Manager пользователи могут создавать модели с помощью справочной информации SAP для процессно-ориентированного решения SAP. Эти модели могут быть успешно выполнены в SAP Solution Manager.

Специальный BPEL-интерфейс для SAP® NetWeaver Process Integration (SAP NW PI) поддерживает сквозную интеграцию существующих ИТ-систем.

Таким образом, данные модели процессов выступают важным подспорьем при принятии бизнес-решений, одновременно обеспечивая выполнение нужных процессов в системе SAP.

- ▶ Тесная интеграция бизнес-процессов и среды SAP
- ▶ Четкая коммуникация между департаментами-пользователями и специалистами по ИТ
- ▶ Создание сквозных архитектур процессов
- ▶ Соединение бизнес-процессов и транзакций SAP
- ▶ Интеграция бизнес-требований, справочного контента SAP и кастомизации
- ▶ Интерфейсы для SAP Solution Manager и SAP Process Integration (PI)
- ▶ Создание интегрированных тестовых кейсов на основе сквозных процессов
- ▶ Процессно-ориентированное тестирование и подготовка пользователей
- ▶ Создание профилей пользователей и индивидуализированная поддержка пользователей
- ▶ Поддержка внедрения SOA благодаря связи с SAP Enterprise Services Repository



От бизнес-процесса к системе SAP

## Решение ARIS для управления результативностью процессов

Изменение рыночных условий заставляет компании постоянно повышать скорость реакции, как на стратегическом, так и на операционном уровне. Для этого требуется понимание того, как работают в компании бизнес-процессы и какие результаты они приносят.

Решение ARIS для управления результативностью процессов позволяет определять ключевые показатели результативности (КПР) реальных бизнес-процессов. Это способствует принятию эффективных решений при определении возможностей совершенствования процессов и оптимизации в режиме реального времени. Автоматизированный анализ на основе технологии process mining позволяет определить факторы, влияющие на результативность процесса. Решение представляет результаты анализа в форме графических цепочек, автоматически загружаемых на нужном уровне обобщения.

Для определения стратегии, определения показателей, мониторинга, анализа и оптимизации бизнес-процессов в режиме реального времени в решении используются технологии процессно-ориентированного мониторинга бизнес-деятельности (BAM). Интегрированная процедурная модель ARIS Value Engineering for Process Intelligence Performance Management содержит организованные в логической последовательности «пакеты» работ, которые направляют деятельность пользователей от определения целей до оптимизации процессов.

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS Process Performance Manager
- ▶ ARIS Process Event Monitor
- ▶ ARIS Performance Dashboard





## Основные продукты решения ARIS для управления результативностью процессов

Невозможно оптимизировать то, что нельзя измерить, поэтому способность осуществлять мониторинг и анализ эффективности организации приобретает все большую значимость. Руководители компаний начинают понимать, что простой сбор КПР без увязки с процессами не позволяет спланировать возможную оптимизацию. Бизнес-аналитика начинает опираться на приложения, сочетающие функции анализа с мониторингом бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами + Бизнес-аналитика = Процессная аналитика.

### ARIS Process Performance Manager

ARIS Process Performance Manager (ARIS PPM) позволяет оценить реальные бизнес-процессы с точки зрения скорости выполнения, затрат, качества и количества. ARIS PPM непрерывно совершенствует внутренние и внешние потоки работ, внося существенный вклад в успешность бизнеса. Программный продукт также успешно применяется отдельными департаментами для мониторинга соглашений об уровне качества услуг, относящихся к ключевым процессам, например, обработке заказов, техническому обслуживанию или обновлению. Выявление реально протекающих процессов обеспечивает визуализацию эффективности потоков работ вплоть до уровня отдельной транзакции. Таким образом, компания может определить оптимальные практики и использовать их повторно.

Поскольку данные хранятся непосредственно в оперативной памяти пользователи последней версии ARIS PPM 5 могут получать необходимые данные и анализировать их в кратчайшие сроки. Новая архитектура также обеспечивает новые, уникальные возможности анализа и оптимизированный интерфейс.

- ▶ Возможность анализа производительности сквозных процессов
- ▶ Определение результативности процесса (количество, сроки, затраты, качество)
- ▶ Гибкий, интуитивно-понятный специализированный анализ
- ▶ Эффективный мониторинг целевых значений и текущего состояния
- ▶ Эффективная система раннего оповещения по важнейшим показателям результативности
- ▶ Анализ коммуникации и деятельности департаментов и других организационных единиц
- ▶ Механизмы генерации отчетов по принципу WYSIWYG
- ▶ Тесная интеграция с ARIS Performance Dashboard

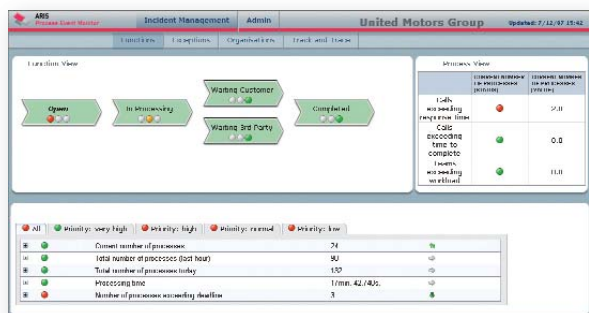


Представление для многопрофильного анализа в ARIS PPM

## ARIS Process Event Monitor

ARIS Process Event Monitor (ARIS PEM) обеспечивает необходимую актуальную информацию о процессах и позволяет компаниям моментально реагировать на важнейшие события. С помощью проверенных ETL-механизмов ARIS PEM извлекает данные из широкого спектра ИТ-систем в режиме реального времени, что позволяет оценить эффективность выполняемых процессов. Интеллектуальные и эффективные функции слежения обеспечивают непрерывный мониторинг входящих событий и заранее определяют критические ситуации, позволяя пользователю сосредоточиться на наиболее важных исключениях и немедленно принять контрмеры.

- ▶ Мощный механизм фильтрации и корреляции на основе проверенной технологии Systar
- ▶ Ориентированная на бизнес-процессы, настраиваемая модель данных для мониторинга процессов с точки зрения исключений, функций (поток процесса) и организаций (ресурсы)
- ▶ Автоматизированное инициирование действий, например, рассылки электронных сообщений, бизнес-процессов и любых типов приложений
- ▶ Тесная интеграция с ARIS PPM



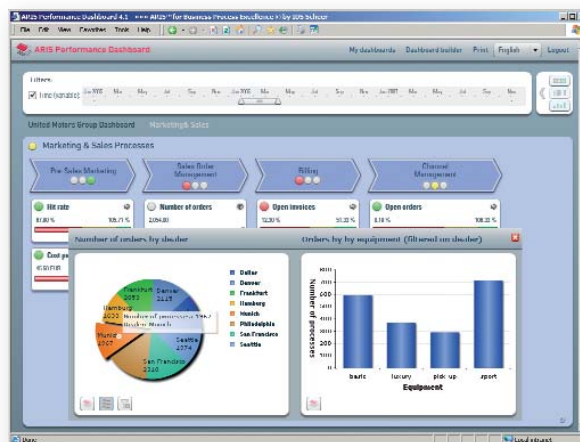
Панель управления в режиме реального времени  
с возможностями обработки исключений в ARIS PEM

## ARIS Performance Dashboard

Основное назначение схем, графиков и трендов, визуализируемых на панели управления, — обеспечить максимум информации в кратчайшие сроки. ARIS Performance Dashboard предоставляет куда более широкие функции: с помощью инновационной Flash-технологии панель управления отображает информацию, агрегируемую из сквозных бизнес-процессов (например, данные из ERP-системы), в унифицированном виде.

Панели управления призваны оперативно обеспечивать браузерный доступ к интерактивным цепочкам стоимости, процессным индикаторам, информации о трендах, документации по КТР в соответствии с пользовательскими настройками. ARIS Performance Dashboard позволяет отображать все эти структурные элементы через единый интерфейс.

- ▶ Интуитивно-понятный дисплей и простота использования, не требующие предварительной подготовки
- ▶ Полностью интерактивный интерфейс на основе браузера
- ▶ Адаптация к ARIS PPM и ARIS Business Optimizer
- ▶ Интегрированный конструктор панелей управления



ARIS Performance Dashboard





# Прозрачность как инструмент повышения качества — упреждающее управление сервисами

Поставщик ИТ-сервисов компания Tieto оптимизирует сервисные процессы с помощью решения ARIS для управления результативностью процессов

Предлагая потребителям свои ИТ-сервисы, Tieto позиционирует их как измеримое преимущество. Соответственно, одним из ключевых параметров для компании становится эффективное управление инцидентами и проблемами. Для решения этой задачи Tieto использует решение ARIS для управления результативностью процессов. Данное решение в режиме реального времени направляет менеджерам проектов уведомления о проблемных участках и определяет возможности для стратегического совершенствования процессов.

## Задачи

- ▶ Повышение качества процессов управления инцидентами, проблемами и изменениями
- ▶ Высокая прозрачность и контролируемость процессов при управлении ИТ-сервисами
- ▶ Эффективное распоряжение персоналом в процессах управления инцидентами, проблемами и изменениями

## Решение

- ▶ Заявки собираются в режиме реального времени в ARIS PEM
- ▶ ARIS PPM анализирует информацию, имеющую отношение к сервисным процессам
- ▶ ARIS Performance Dashboard обеспечивает мгновенное представление процессов

## Результаты

- ▶ Непрерывное совершенствование качества в управлении уровнем услуг
- ▶ Доступность полной информации о текущем состоянии ИТ-сервисов
- ▶ Эффективная обработка инцидентов

## Продукты ARIS Platform

- ▶ ARIS Process Performance Manager (PPM)
- ▶ ARIS Process Event Monitor (PEM)
- ▶ ARIS Performance Dashboard

## Tieto уменьшила время обработки в среднем на 20%

«Благодаря инструментам ARIS мы ежедневно улучшаем управление нашими сервисами. Это дает нам основания искать новые возможности совершенствования».

Йони Лехтонен (Joni Lehtonen), вице-президент, отвечающий за управление и оптимизацию бизнес-процессов, Tieto Corporation

## Решение ARIS для управления рисками и соответствием требованиям

Управление рисками и соответствием требованиям (GRC) позволяет компаниям обеспечить выполнение внутренних и внешних юридических требований и стандартов. Оно включает определение процессов, подверженных рискам, оценку этих рисков, внедрение системы внутреннего контроля и мониторинг эффективности контроля.

Процессно-ориентированное решение ARIS для управления рисками и соответствием требованиям предоставляет возможность гибкого внедрения и эффективной работы системы управления соответствием в масштабах всего предприятия. Компании получают выгоду, в частности, от возможности повторного использования документации по процессам и от появления надежной системы внутреннего контроля.

Испытанная процедурная модель ARIS Value Engineering for GRC предоставляет «пакеты» работ, которые помогают выполнять все необходимые требования стандартов и законодательства, превращая управление соответствием в инструмент стратегического управления. Это решение содержит сценарии для управления соответствием в финансовой сфере и управления операционными рисками.

### Интегрированные продукты

- ▶ ARIS Risk & Compliance Manager
- ▶ ARIS Business Architect
- ▶ ARIS Business Publisher
- ▶ ARIS Performance Dashboard
- ▶ ARIS Process Performance Manager
- ▶ ARIS Business Optimizer
- ▶ ARIS BSC
- ▶ ARIS Process Governance



## Основные продукты решения ARIS для управления рисками и соответствием требованиям

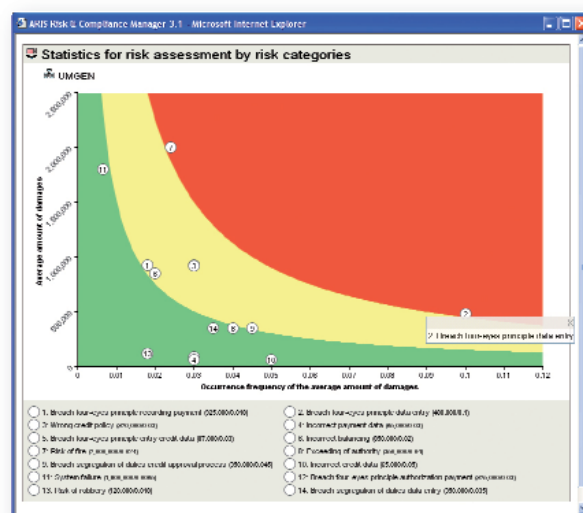
Компании обязаны обеспечивать выполнение законодательства и стандартов, а также подтверждать это. Решение ARIS, в свою очередь, обеспечивает пользователей инструментом интеграции в бизнес-процессы действующих и будущих требований соответствия.

Кроме того, управление операционными рисками помогает выявлять, документировать и оценивать операционные риски (например, финансовые риски, риски, связанные с безопасностью, и т.д.). При необходимости можно инициировать действия по управлению рисками или их снижению.

## ARIS Risk & Compliance Manager

ARIS Risk & Compliance Manager обеспечивает пользователей данными о потоках работ и всей прочей необходимой информацией для проведения тестов и оценки рисков. Программа позволяет выполнять все актуальные действия для максимально эффективного обеспечения соответствия и управления рисками.

- ▶ Реализация мер по управлению соответствием и внедрение средств внутреннего контроля на основе потоков работ, охватывающих широкий спектр юридических и нормативных требований
- ▶ Иправление проблемами и недостатками, а также широкие возможности создания отчетности и завершения работы
- ▶ Механизм Operational Risk Management для управления рисками и их снижения
- ▶ Управленческая информация о текущем состоянии мер по обеспечению соответствия, получаемая с помощью интегрированной панели Compliance Process Dashboard
- ▶ Своевременное обнаружение недостатков в системе внутреннего контроля и автоматическая эскалация



Количественный анализ рисков с помощью ARIS Risk & Compliance Manager

# Обзор продуктов ARIS

## ARIS Strategy Platform

- ▶ ARIS BSC ..... 30
- ▶ ARIS Business Optimizer ..... 30
- ▶ ARIS Six Sigma ..... 30

## ARIS Design Platform

- ▶ ARIS Business Designer ..... 32
- ▶ ARIS Business Architect ..... 32
- ▶ ARIS Business Publisher ..... 32
- ▶ ARIS IT Architect ..... 33
- ▶ ARIS IT Inventory ..... 33
- ▶ ARIS Business Simulator ..... 33
- ▶ ARIS Process Governance ..... 33
- ▶ ARIS ArchiMate Modeller ..... 34
- ▶ ARIS Defense Solution ..... 34
- ▶ ARIS Express ..... 34

## ARIS Implementation Platform

- ▶ ARIS Business Architect for SAP ..... 36
- ▶ ARIS BI Modeler ..... 36
- ▶ ARIS SOA Architect ..... 36
- ▶ ARIS UML Designer ..... 37
- ▶ ARIS Business Rules Designer ..... 37
- ▶ ARIS for Microsoft BizTalk ..... 37

## ARIS Controlling Platform

- ▶ ARIS Process Performance Manager ..... 38
- ▶ ARIS Process Event Monitor ..... 38
- ▶ ARIS Performance Dashboard ..... 38
- ▶ ARIS Risk & Compliance Manager ..... 39
- ▶ ARIS MashZone ..... 39

# Управление бизнесом и ИТ — «энергичная» интеграция

## Инновационные подходы к моделированию бизнес-процессов и данных

Требования рыночной конкуренции, собственные планы оптимизации, изменения на энергетическом рынке и в законодательстве вынуждают компанию EnBW VSG B2B постоянно приспосабливать свой ИТ-ландшафт к новым требованиям. При модификации ландшафта систем постоянно интегрируются различные технические и предметные парадигмы. Это становится возможным только благодаря инновационному подходу к моделированию бизнес-процессов и данных, а также согласованию бизнес- и ИТ-перспектив. Кроме того, энергетическая компания создала предпосылки для перехода к архитектуре, ориентированной на сервисы (SOA).

### Задачи

Задачей EnBW VSG B2B была интегрированная обработка бизнес-процессов и данных по отдельным предметным областям для согласования бизнес- и ИТ-перспектив. Это должно уменьшить различия в интерпретации в рамках ИТ-проектов, особенно характерные для определения требований. Также большое значение имеет учет специфики энергетического рынка.

### Решение

- ▶ Анализ процессов «как есть» и оценка данных
- ▶ Моделирование в ARIS с учетом перспектив бизнеса и ИТ
- ▶ Непрерывная оценка и расширение на профессиональной и методологически выверенной основе

### Результаты внедрения SAP® CRM| в EnBW VSG B2B:

- ▶ Экономия усилий, затрачиваемых на выполнение проекта
- ▶ Снижение затрат на ИТ
- ▶ Сокращение работы по анализу требований

### Продукты ARIS

- ▶ ARIS Business Architect
- ▶ ARIS Business Designer
- ▶ ARIS Business Publisher mit RCM (Release Cycle Management)

## EnBW снизил издержки и повысил качество основных операционных процессов

*«Моделирование бизнес-процессов и необходимых данных значительно повысило качество основных операционных процессов. Кроме того, мы избавились от части работы по анализу требований».*

*Доктор Вольфганг Рюффлер (Wolfgang Rüffler), менеджер по ИТ/управлению качеством и процессами, EnBW VSG*



**Внедрение системы стратегического управления в масштабе компании на основе принципов системы сбалансированных показателей (BSC) и оптимальной интеграции с бизнес-процессами.**



**Пользователи:** менеджеры, владельцы процессов

- ▶ Анализ причинно-следственных взаимосвязей
- ▶ Расчет и сравнение фактических и целевых значений
- ▶ Интеграция стратегических задач компании
- ▶ Создание структуры BSC до ее внедрения

**Расчет и анализ показателей результативности различных структур управления процессами, анализ сценариев «что, если» для обеспечения прозрачности и выявления оптимальных практик.**



**Пользователи:** менеджмент, владельцы процессов, финансовые контролеры, менеджеры, отвечающие за организацию

- ▶ Попроцессный учет затрат
- ▶ Оптимизация расходов на ИТ
- ▶ Учет затрат на продукт
- ▶ Поддержка стратегических решений о собственном производстве или закупке (целевой учет затрат, аутсорсинг и т.д.)
- ▶ Планирование кадровых потребностей предприятия

**Инструменты и оптимальные практики для успешных проектов Six Sigma.**



**Пользователи:** обладатели сертификатов «мастер — черный пояс», «черный пояс», «зеленый пояс», владельцы процессов

- ▶ Интегрированное решение для всего жизненного цикла «определение, измерение, анализ, совершенствование и контроль» (DMAIC)
- ▶ Централизованное управление знаниями и публикации способствуют обмену опытом
- ▶ Единый язык для менеджеров процессов, обладателей сертификатов Six Sigma и ИТ-менеджеров
- ▶ Партнерство с MINITAB®, ведущим программным средством для статистической оценки проектов Six Sigma

# Мониторинг SLA с помощью ARIS Process Performance Manager (ARIS PPM)

## Анализ и мониторинг соглашений об уровне услуг (SLA) в сфере платежных операций

Используя ARIS Process Performance Manager, банка Equens SE может обеспечить стабильное функционирование одного из своих ключевых направлений деятельности при минимальном вмешательстве в высокочувствительную ИТ-инфраструктуру. ARIS PPM осуществляет мониторинг внутренних и внешних соглашений об уровне услуг для предотвращения отклонений. Программа самостоятельно направляет необходимые уведомления. Мониторинг сквозных процессов стал важной частью внедрения управления SLA. Периодически он автоматизируется, результаты суммируются в отчетности для клиентов Equens SE. Данные о стоимости процессов, предоставляемые ARIS Business Optimizer, обеспечивают «полноту картины».

### Исходное положение

- ▶ Растущее значение прозрачности
- ▶ Внедрение управления SLA
- ▶ Необходимость в отчетности SLA (SLA Reporting) для нужд внутренней/ внешней коммуникации

### Результаты

- ▶ Успешное внедрение SLA Reporting
- ▶ Полная прозрачность для внешних клиентов (банка)
- ▶ Минимизация анализируемых данных с 3 млрд экземпляров процессов до 40 млн

### Решение

- ▶ Сквозная оценка SLA с помощью ARIS Process Performance Manager (ARIS PPM)
- ▶ Оценка и анализ платежных транзакций (распоряжений) без вмешательства
- ▶ Интегрированное использование ARIS Business Optimizer для расчета стоимости процессов

### Продукты ARIS Platform

- ▶ ARIS Process Performance Manager
- ▶ ARIS Business Optimizer

## Equens значительно повышает качество услуг

«Equens использует ПО ARIS Platform для управления результативностью процессов в целях формирования отчетов клиентам о соответствии/несоответствии заключенным соглашениям об уровне услуг».

Анке Ромбах (Anke Rombach), специалист по поддержке консалтингового бизнеса, Equens SE

## Web-инструмент, позволяющий сделать первый шаг к профессиональному управлению бизнес-процессами.



**Пользователи:** менеджеры, ответственные за организацию, владельцы процессов, операционные департаменты

- ▶ Интуитивно-понятный, удобный интерфейс
  - ▶ Децентрализованное проектирование для централизованного совершенствования
  - ▶ Проверенные, адаптируемые методы для решения широкого спектра задач
- Возможность апгрейда до ARIS IT Designer и/или ARIS SOA Designer

## Оптимизация и управление бизнес-процессами на базе web.



**Пользователи:** менеджеры, ответственные за организацию, владельцы процессов, операционные департаменты

- ▶ Возможность непрерывно проектировать процессы с любым составом участников
- ▶ Экономия времени и средств
- ▶ Гибкая адаптация к требованиям компании-пользователя
- ▶ Мощная функциональность для проектирования, форматирования и представления
- ▶ Легкость создания отчетов и анализа с помощью редактора WYSIWYG
- ▶ Функции контроля и сравнения версий

## Публикация знаний о процессах с помощью web-порталов.



**Пользователи:** менеджеры, ответственные за организацию, владельцы процессов, менеджмент, сотрудники всех департаментов

- ▶ Динамическая и статическая публикация информации о процессах или ИТ-среде по запросу
- ▶ Представление информации о процессах с учетом конкретных потребителей, целевых групп и ролей
- ▶ Возможности анализа посредством отчетов ARIS по экспортированным данным
- ▶ Удобная интеграция в корпоративные порталы
- ▶ Операционная интеграция с продуктами Office, системами управления документооборотом, SAP и т.д.



## Планирование и управление архитектурой предприятия на основе центрального хранилища.



**Пользователи:** ИТ-менеджеры, специалисты по ИТ, ИТ-архитекторы, сотрудники, ответственные за планирование развития ИТ

- ▶ Создание и управление архитектурой предприятия
- ▶ Согласование ИТ-структур с целями компании и бизнес-процессами
- ▶ Гибкое планирование разработки ИТ и управление жизненным циклом систем
- ▶ Интерфейс ARIS для BMC Atrium CMDB

## Web-инструмент для создания списков приложений, технологий и инфраструктур.



**Пользователи:** разработчики и администраторы систем, ИТ-архитекторы

- ▶ Поддержание таблиц данных о системе из ARIS IT Architect
- ▶ Авторизация и разграничение доступа на основе ролей
- ▶ Обеспечение актуальной информации об ИТ-ресурсах для планирования ИТ

## Определение и реализация возможностей совершенствования бизнес-процессов.



**Пользователи:** менеджеры, ответственные за организацию, владельцы процессов

- ▶ Реалистичное имитационное моделирование и динамический анализ организации процессов и операционных структур в web-среде
- ▶ Выявление дефицита ресурсов и «узких мест» процессов
- ▶ Имитационное моделирование различных типов моделей (например, EPC, BPMN)

## Гибкая и эффективная автоматизация управленческих процессов.



**Пользователи:** сотрудники департаментов, менеджеры BPM, менеджеры ИТ-архитектуры, менеджеры по нормативному регулированию

- ▶ Интуитивно-понятное, гибкое проектирование потоков работ для подразделений-пользователей
- ▶ Возможность настройки существующих процессов с учетом требований компании
- ▶ Полная прозрачность всех управленческих и контролирующих процессов
- ▶ 80% экономии усилий на изменение процессов

## Планирование и создание архитектуры предприятия с помощью ArchiMate.



**Пользователи:** ИТ-менеджеры, специалисты по ИТ, ИТ-архитекторы

- ▶ Стандартизация и гармонизация ИТ-систем в соответствии со стандартом ArchiMate
- ▶ Отчетность и анализ, позволяющие быстро оценить состояние ИТ-среды
- ▶ Интуитивно-понятный пользовательский интерфейс и хранилище ARIS для комплексного управления архитектурой с помощью ArchiMate
- ▶ Интеграция с ARIS Business Publisher для эффективной коммуникации информации в интранете/интернете

## Оптимизация архитектур на основе архитектурных схем DoDAF (DoD Architecture Framework), C4ISR (Command, Control, Communications, Computers, Intelligence, Surveillance & Reconnaissance) и NAF.



**Пользователи:** ИТ-менеджеры, специалисты по ИТ, ИТ-архитекторы

- ▶ Администрирование всех компонентов в центральном хранилище ARIS
- ▶ Гибкий обмен данными благодаря стандартизованным интерфейсам (CADM, XML, XMI, BPML, BPEL и т.д.)
- ▶ Интеграция с ARIS Business Publisher для эффективной коммуникации информации в интранете/интернете

## Первое бесплатное ПО для моделирования процессов для начинающих пользователей.



**Пользователи:** новички в области BPM, ВУЗы и другие учебные заведения

- ▶ Модели организационных структур, процессов, приложений, данных и т.д.
- ▶ Полезный справочный контент, дополняющий проверенный метод ARIS
- ▶ Все полученные результаты могут быть использованы в профессиональных BPM-инструментах ARIS
- ▶ Возможность самообучения по бесплатным учебным материалам в сообществе ARIS Community
- ▶ Скачивание ARIS Express через интернет и возможность использовать программу автономно от сети

# Ориентированная на SAP оптимизация бизнес-процессов в SABIC

## Управление «узкими местами» в бизнес-процессах в условиях быстрого роста

SABIC Europe стремится оставаться одной из ведущих нефтехимических компаний Европы, основывая свою стратегию на высококачественной продукции, конкурентоспособных ценах и быстром росте. Для поддержания этого роста и успешной интеграции различных компаний, преодоления различий в ИТ и организационных принципах ей необходимо обеспечить прозрачность бизнес-моделей и бизнес-процессов. В этих целях используется ARIS Platform. ARIS зарекомендовал себя как фактор успеха Центра компетенции SAP (Certified Competence Centre) в Европе. В Саудовской Аравии SABIC также инициировала глобальный BPM-проект, направленный на совершенствование логистических процессов. В качестве предпочтительного поставщика компания остановила свой выбор на IDS Scheer.

### Задачи

- ▶ Увеличение производственных мощностей на 50% примерно за 4 года
- ▶ Определение и устранение «узких мест» в процессах
- ▶ Поддержание полной контролируемости бизнеса в динамично меняющейся среде (в соответствии с принципами Six Sigma)

### Решение

- ▶ Синхронизация с помощью SAP Solution Manager и ARIS Business Architect for SAP
- ▶ Использование справочной модели SCOR в ARIS
- ▶ Применение оптимальных практик, выявленных в ходе прошлых проектов внедрения SAP
- ▶ Использование ARIS Redocumentation как инструмента проверки качества функционирования SAP, применение Solution Manager
- ▶ Использование ARIS ProcessWeb для коммуникации

### Результаты

- ▶ Сокращение сроков коммуникации
- ▶ Повышение скорости и качества проекта
- ▶ Углубление понимания бизнес-процессов внутри компании
- ▶ Процессно-ориентированные проекты SAP повышают качество работы

### Продукты ARIS Platform

- ▶ ARIS Business Architect for SAP
- ▶ ARIS Simulation
- ▶ ARIS Web Publisher
- ▶ ARIS Redocumentation
- ▶ ARIS BI Modeler

## SABIC Europe добивается экономии времени и средств благодаря ARIS

*«Для того чтобы определить и смоделировать различные аспекты бизнес-процессов, нужен ARIS, а для поддержки и совершенствования системы SAP требуется Solution Manager. Использование разных структур и версий часто приводит к сбоям в коммуникации и последующим осложнениям. Именно поэтому мы применяем интегрированное решение ARIS и SAP, названное ARIS Business Architect for SAP, и стандартизировали язык бизнеса. Очень важно говорить на одном языке и понимать, какие вопросы ты обсуждаешь».*

*Петер де Эш (Peter de Esch), управляющий Центра компетенции SAP, SABIC Europe*

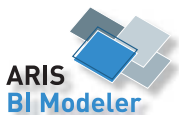
### Ориентированное на бизнес-процессы внедрение, оптимизация и обновление решений SAP.



**Пользователи:** консультанты и сотрудники ИТ- и организационных департаментов, участвующие в планировании, настройке или выполнении бизнес-процессов на основе SAP

- ▶ Тесная интеграция бизнес-процессов и среды SAP
- ▶ Четкая коммуникация между департаментами-пользователями и специалистами по ИТ
- ▶ Интерфейсы для SAP Solution Manager и SAP Process Integration (PI)
- ▶ Поддержка внедрения SOA благодаря связи с SAP Enterprise Services Repository

### Процессное документирование и моделирование в проектах по внедрению, гармонизации или консолидации SAP® NetWeaver Business Warehouse (SAP NW BW) и проектирование сквозных, интегрированных решений SAP NW BW.



**Пользователи:** ИТ-менеджеры, эксперты SAP NW BW, сотрудники департаментов

- ▶ Автоматическая передача метаданных SAP® BI посредством интерфейса между ARIS BI Modeler и SAP NW BW
- ▶ Увязка потоков данных SAP NW BW и бизнес-процессов, а также интеграция в ARIS for SAP и центральное метахранилище ARIS
- ▶ Автоматическое генерирование концепции обработки данных во внедренных SAP NW BW
- ▶ Упрощение и сокращение продолжительности проектов консолидации BI посредством сравнения систем

### Проектирование архитектур, ориентированных на сервисы (SOA), на основе бизнес-процессов.



**Пользователи:** консультанты и сотрудники ИТ- и организационных департаментов, участвующие во внедрении процессно-ориентированных решений на основе SOA

- ▶ Методология SOA полностью интегрирована с методологией архитектуры предприятия
- ▶ Мета модель SOA для управления SOA бизнеса
- ▶ Автоматизированное создание независимых от платформы, выполняемых BPEL-процессов на основе бизнес-процессов
- ▶ Хранилище SOA для всех бизнес- и технических элементов SOA

## Разработка ПО на основе бизнес-процессов.



**Пользователи:** специалисты и менеджеры по разработке ПО, разработчики процессно-ориентированных кастомизированных программных продуктов

- ▶ Интеграция бизнес-процессов и UML в проектах разработки ПО
- ▶ Простое создание и коммуникация документации о разработке
- ▶ Соединение объектно-ориентированного проектирования и генерации кода (средства CASE)
- ▶ Поддержка всех типов UML-диаграмм

## Описание бизнес-правил и их интеграция в бизнес-процессы.



**Пользователи:** консультанты и сотрудники ИТ- и организационных департаментов, владельцы процессов

- ▶ Интегрированное моделирование бизнес-процессов и бизнес-правил посредством центрального хранилища
- ▶ Мощные инструменты анализа, обеспечивающие корректность, комплексность и недвусмысленность правил
- ▶ Возможность автоматического преобразования бизнес-правил в выполняемые web-сервисы, которые можно передавать непосредственно в соответствующие системы реализации
- ▶ Центральное хранилище бизнес-процессов и бизнес-правил с ролевым разграничением доступа и контролем версий

## Эффективное управление бизнес-процессами с помощью ARIS SOA Architect и Microsoft BizTalk.



**Пользователи:** бизнес-пользователи, ИТ-персонал

- ▶ Быстрое, интуитивное моделирование бизнес-процессов с помощью EPC и BPMN
- ▶ Используемые в BizTalk механизмы оценки моделей обеспечивают успешное преобразование BPEL или BPMN-модели в оркестровку BizTalk
- ▶ Автоматическое преобразование моделей EPC в BPEL, а также экспорт BPEL или BPMN в качестве проекта Visual Studio для BizTalk
- ▶ Возможность интеграции с ARIS Process Performance Manager

## Измерение, анализ и визуализация реальных бизнес-процессов.



**Пользователи:** топ-менеджмент, руководители департаментов, операционные департаменты

- ▶ Возможность анализа производительности сквозных процессов
- ▶ Определение результативности процесса (количество, сроки, затраты, качество)
- ▶ Гибкий, интуитивно-понятный специализированный (процессный) анализ
- ▶ Эффективный мониторинг целевых значений и текущего состояния
- ▶ Эффективная система раннего оповещения по важнейшим показателям результативности
- ▶ Анализ коммуникации и деятельности департаментов и других организационных единиц
- ▶ Механизмы генерации отчетов по принципу WYSIWYG
- ▶ Тесная интеграция с ARIS Performance Dashboard

## Мониторинг процессов и событий в режиме реального времени.



**Пользователи:** департаменты-пользователи, персонал операционных подразделений и участники процессов

- ▶ Мощный механизм фильтрации и корреляции на основе проверенной технологии Syster
- ▶ Возможность использования множества источников данных (экстракторов)
- ▶ Ориентированная на бизнес-процессы, настраиваемая модель данных для мониторинга процессов с точки зрения исключений, функций (поток процесса) и организаций (ресурсы)
- ▶ Панели управления, действующие в режиме реального времени, обеспечивают удобный обзор КПП/текущего состояния
- ▶ Автоматизированное инициирование действий, например, рассылок электронных сообщений, бизнес-процессов и любых типов приложений
- ▶ Тесная интеграция с ARIS PPM

## Публикация КПП процессов посредством простого, интуитивно-понятного интерфейса.



**Пользователи:** операционные департаменты, руководители департаментов, менеджеры среднего и высшего звена

- ▶ Интуитивно-понятный дисплей и простота использования, не требующие предварительной подготовки
- ▶ Полностью интерактивный интерфейс на основе браузера
- ▶ Адаптация к ARIS PPM и ARIS Business Optimizer
- ▶ Интегрированный конструктор панелей управления

## Система операционных потоков работ для эффективного управления соответствием требованиям и рисками.



**Пользователи:** менеджеры, ответственные за соответствие требованиям, менеджеры аудита, специалисты и менеджеры по управлению рисками, финансовые контролеры, аудиторы

- ▶ Реализация мер по управлению соответствием и внедрение средств внутреннего контроля на основе потоков работ, охватывающих широкий спектр юридических и нормативных требований
- ▶ Управление проблемами и недостатками, а также широкие возможности создания отчетности и завершения работы
- ▶ Механизм Operational Risk Management для управления рисками и их снижения
- ▶ Управленческая информация о текущем состоянии мер по обеспечению соответствия, получаемая с помощью интегрированной панели Compliance Process Dashboard
- ▶ Своевременное обнаружение недостатков в системе внутреннего контроля и автоматическая эскалация

## Информационный ресурс для всех сотрудников компании.



**Пользователи:** сотрудники департаментов, топ-менеджмент, менеджеры среднего звена

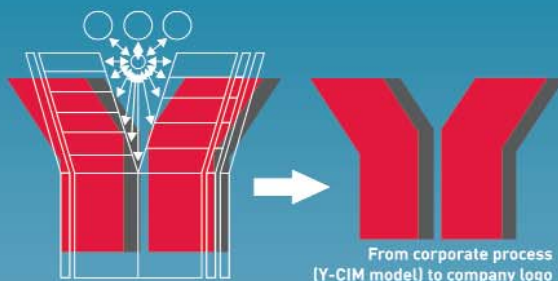
- ▶ Возможность легко и просто комбинировать и анализировать данные, не имея опыта программирования
- ▶ Возможность увязки внутренних и внешних данных
- ▶ Гибридные приложения коммуницируются и совместно дорабатываются внутри компании
- ▶ Департаменты-пользователи могут сами проводить анализ, не обращаясь к специалистам по ИТ, снижая загруженность последних
- ▶ Прямой доступ к ARIS MashZone через интернет



# 25 Years of Business Process Excellence



FI-2 control center:  
Process control in a manu-  
facturing environment



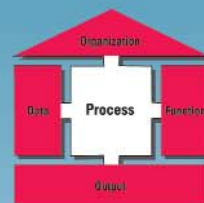
## Partnership with SAP



- Data modeling  
with SAP R/3
- ARIS Toolset =  
Graphical front  
end for SAP/R3
- IDS Prof. Scheer:  
SAP Logo Partner



First  
ARIS Toolset



New headquarters in  
Saarbrücken



July 27th, 1984  
Foundation of  
IDS Scheer

1984

1989

1991

1992

1993

1995

"IDS Scheer goes  
Stateside"  
ARIS in America



1995 IDS procedure  
model for process-  
driven SAP R/3  
implementation



First SCHEER Magazine, 1992

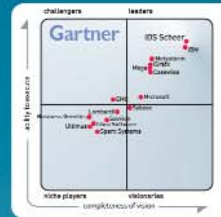


SCHEER  
Magazine, 2009



# "The future of BPM starts now"

A market leader since the 1990s:  
listed in Gartner's Magic Quadrant  
for Business Process Analysis Tools



**ARIS Process Governance**



**ARIS Express**



**ARIS MashZone**



**ARIS Process Performance Manager 5**

**ARIS Rocket Search**



- 25 years of IDS Scheer
- new technologies for widespread deployment of ARIS
- 7,500 customers worldwide in over 70 countries
- offices in 30 countries

**2009 Business Process Excellence Award**

Presentation of BPE Award since 2005 to companies that have implemented exceptional BPM projects



**Jazz, management, bold new ideas and products**



**10 years of ARIS**  
30,000 ARIS licenses sold worldwide

**20 years of IDS Scheer**  
50,000 ARIS licenses sold worldwide

**ARIS 5 E-Business Suite**



**Market launch of ARIS PPM**



**IDS Scheer listed on Frankfurt Stock Exchange**



**IPO on May 11, 1999: IDS Scheer AG**

**WKN 625700**

**1996**

**1999**

**2000**

**2001**

**2002**

**2003**

**2004**

**2005**

**2008**

**2009**

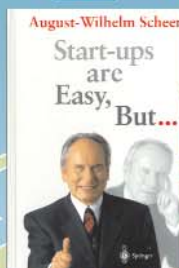
**Launch of ARIS Solutions**



**ARIS Community 2009**



**August 2000: 1,000th employee**



**Start-ups are Easy, But... by Prof. Scheer**



**ARIS Business Performance Edition 2008**



**SAP Pinnacle Awards 2008 WINNER**

**SAP Pinnacle Awards 2009 WINNER**





## Более 7,5 тыс. компаний по всему миру доверяют ARIS.

МРСК Центра • МОЭК • Комплексные энергетические системы • СУЭК • РусГидро • ФСК ЕЭС • Тюменьэнерго • Тюменьэнергосетьсервис • ОЭМК • ТГК-6 • Иркутскэнерго • Пермская ГРЭС • Гомельэнерго • ОГК-2 • ИНТЕР РАО ЕЭС • МРСК Центра и Приволжья • Банк России • Сбербанк • ОСаО Россия • ОргрэсБанк • Абсолют банк • АльфаСтрахование • Московский кредитный банк • Темірбанк • Челиндбанк • УРАЛСИБ • Ощадный Банк • Россельхозбанк • Альфа-Банк • Транскредитбанк • ПРОБИЗНЕСБАНК • Индустриалбанк • ВБРР • Укрсоцбанк • Международный Московский банк • Банк Возрождение • Капиталь Перестрахование • Номос-Банк • Газпромбанк • Народный банк Казахстана • Согаз • Первый Украинский Международный банк • Банк «Северная казна» • Акрополь банк • Ренессанс Капитал • Еврокоммерц • АТФ Банк • Собинбанк • ЦентрИнвест • Лентрансгаз • ЛУКОЙЛ • ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть • Стройнефть • ЛУКОЙЛ-Саратоворгсинтез • Ямбурггаздобыча • Надымгазпром • Лукойл-Пермнефтеоргсинтез • ВНИИАЭС • ЛУКОЙЛ-Нефтехим • СургутГазпром • Башнефтехим • ТНК-ВР менеджмент • Регионгазхолдинг • Лукойл-Пермь • Мозырский нефтеперерабатывающий завод • Ноябрьскгаздобыча • Уралтрансгаз • Сургутнефтегаз • Лукойл Оверсиз Сервис • ТНК-Нягань • Лукойл-Нижегороднефтеоргсинтез • Межрегионгаз • LUKoil Technology Services Romania • Лукойл-Информ • Газпромнефть • ТомскНИПИнефть • Литаско • Новосибирскнефтегаз • Роснефть • Салаватнефтеоргсинтез • АвтоВАЗ • Ростсельмаш • Энергомашкорпорация • Автоприбор • Московский подшипник • Автоэлектроника • ОКБ Сухого • ИжАвто • ПНППК • Заволжский моторный завод • РусПромАвто • АББ • Волга-Днепр • Шнейдер Электрик • Энергомашэкспорт • SIEMENS Россия • ЭлектроХимПрибор • Центральный телеграф • Совинтел • Московская сотовая связь • ЦентрТелеком • Уралсвязьинформ • Комстар • Мегафон • Мобильные ТелеСистемы • Соник Дуо • КОМКОР • Вымпелком • ТрансТелеКом • Казахтелеком • Петерстар • Голден Телеком-Украина • Кыргызтелеком • Телмос • Bauer Media Russia • Русский алюминий • Белорусский МЗ • ОМК • Западно-Сибирский МК • Металлоинвест • Нижнетагильский металлургический комбинат • РЖД • Ленинградский металлический завод • СУАЛ-Холдинг • Магnezит • УГМК-Холдинг • Северсталь • Правительство Москвы • Российский фонд федерального имущества • Администрация г. Южно-Сахалинска • Росимущество • Счетная палата РФ • Высшая Школа Экономики • Государственная налоговая администрация Украины • ФормулаХолдинг • Лента • Гроссмарт • Heidelberg CIS • Даймлер Крайслер • AVON Россия • Окна Оптом • Перекресток • Барклай Холдинг • НТВ Плюс • Росглесбыт • Лудинг • Агрохолдинг • РОСМЭН • Корстон • ДОК «Красный Октябрь» • МК «Шатура» • КНАУФ • МИАН • Главстрой • Сити-XXI век • Авгур Эстейт • Стройдорэкспорт • Девелопмент-Юг • Russian Carbon Fund • Объединенные кондитеры • МАЙ • Эльдorado • Алкогольные заводы ГРОСС • Русский Стандарт Водка • Трансаэро • ЮниТранс • East Line • РОССИИБ Фармация • Нижфарм • Rockwool • Русполимет • НЗХК • Электромашина • Балашихинский кислородный завод • Носта-ОХМК • Самарский государственный аэрокосмический университет • Красноярский Государственный технический университет • Южно-Российский гуманитарный институт • МГУ им. Ломоносова • Уральский ГТУ • МГТУ им.Н.Э.Баумана • МИИТ • ВлГУ и многие другие.

**IDS Scheer Россия и страны СНГ**

Россия, 115 191 Москва  
Гамсоновский пер, дом 2, стр. 3  
Телефон: (495) 7817781  
Факс: (495) 7817282  
Электронная почта:  
info@ids-scheer.ru