

ОС ПИС КЕ МЕР СРАВНИТЕЛЬНОГО МАРКЕТИНГА ОТКРЫТЫХ СТАНДАРТОВ APQC

Список мер APQC Open Standards Benchmarking кратко перечисляет все меры, доступные в настоящее время для определенного опроса. Эти меры организованы по области исследований (A), названию опроса (B) и, наконец, по категории меры (C). Список определяет номер "идентификатора группы метрик" каждой меры (D), название меры (E), формулу на английском языке, которую APQC вычисляет (F), формулу в номерах вопросов, специфичных для этого опроса (G), и является ли мерой ключевым показателем эффективности для связанного с ней процесса (H).

ID #	NAME	FORMULA	KPI
FINANCIAL MANAGEMENT (FM) (A)			
FINANCE ORGANIZATION (93 MEASURES) (B)			
COST EFFECTIVENESS (7 MEASURES) (C)			
102860 (D)	Personnel cost to perform finance function per finance function FTE (E)	Personnel cost perform the function "manage financial resources" / Number of FTEs who perform the function "manage financial resources" (F) $208.0330a / 208.0310aa$ (G)	✓ (H)
103538	Total cost to perform the finance function as a percentage of revenue	$(\text{Total finance function cost} / \text{Total business entity revenue}) * 100$ $(208.0330f / 208.0190) * 100$	✓
101666	Overhead cost of the finance function per \$100,000 revenue	Overhead cost to perform the function "manage financial resources" / (Total business entity revenue * .00001) $208.0330c / (208.0190 * .00001)$	
102857	Personnel cost to perform the finance function per \$1,000	Personnel cost perform the function "manage financial resources" / (Total business entity revenue * .00001)	

Для получения дополнительной информации о сравнительном анализе открытых стандартов APQC свяжитесь с нами напрямую по телефону +1-713-681-4020 или посетите веб-сайт сравнительного анализа открытых стандартов APQC по адресу www.apqc.org/osb.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ИМЯ	ФОРМУЛА	КГВ
ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ		
ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)		
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ (12 МЕР)		
102860 Расходы на персонал для выполнения финансовой функции на единицу полной занятости финансовой функции	Расходы на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Количество штатных единиц, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами» 418.0340 / 418.0495	a
103538 Общая стоимость выполнения финансовой функции в процентах от дохода	(Общая стоимость выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общая выручка осягствующего субъекта) * 100 (418,0330 / 418,0080) * 100	a
106344 Общая стоимость выполнения финансовой функции в процентах от продаж (Общая стоимость выполнения функции «управление общими и административными (SGA) расходами)	Общая стоимость выполнения функции «управление общими и финансовыми ресурсами» / Общие расходы SG&A * 100 (418,0330 / 418,0110) * 100	a
106016 Общая стоимость выполнения финансовой функции на одного работника осягствующего субъекта	Общая стоимость выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Количество сотрудников осягствующего субъекта 418.0330 / 418.0090	a
101666 Накладные расходы на выполнение финансовой функции на 100 000 долл. США дохода	Накладные расходы на выполнение функции «управление финансовыми ресурсами» / (Общий доход осягствующего субъекта * 0,00001) 418,0360 / (418,0080 * 0,00001)	
102857 Расходы на персонал для выполнения финансовой функции на 1000 долларов дохода	Расходы на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / (Общий доход субъекта осягствующего субъекта * 0,001) 418,0340 / (418,0080 * 0,001)	
104464 Коммерческие, общие и административные расходы (SGA) в процентах от дохода осягствующего субъекта	(Общие расходы SG&A / Общий доход осягствующего субъекта) * 100 (418,0110 / 418,0080) * 100	
106545 Коммерческие, общие и административные расходы (SGA) на одного сотрудника осягствующего субъекта	Общие коммерческие и административные расходы / Количество сотрудников компании 418.0110 / 418.0090	
103221 Стоимость систем для выполнения финансовой функции на 100 000 долларов дохода	Стоимость систем для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / (Общий доход субъекта осягствующего субъекта * 0,00001) 418,0350 / (418,0080 * 0,00001)	
108217 Общая стоимость продолжающихся операций в процентах от выручки	(Общие затраты на продолжающуюся деятельность / Общий доход осягствующего субъекта) * 100 (418,0100 / 418,0080) * 100	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ (12 МЕР)

103539	Общая стоимость выполнения финансовой функции на 1000 долларов дохода	Общая стоимость выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / (Общая выручка субъекта осязательства * 0,001)	
		418,0330 / (418,0080 * 0,001)	
103544	Общая стоимость выполнения финансовой функции на единицу штатной единицы финансовой функции или Общая стоимость выполнения функции «управление финансами» ресурсами" / Количество сотрудников, которые выполняют функцию "управление финансовыми ресурсами"		
		418.0330 / 418.0495	

ВРЕМЯ ЦИКЛА (5 ИЗМЕРЕНИЙ)

100152	Время цикла в рабочих днях для обработки платежной ведомости	Время цикла в рабочих днях для обработки заработной платы от Дата прекращения действия системы HR/льгот для передачи заработной платы	a
		418.0320	
100154	Время цикла в днях с момента получения счета для утверждения и запланировано к оплате	Время цикла в календарных днях с момента получения счета для утверждения и планирования .	a
		418.0300	
100160	Время цикла в днях для завершения годового бюджета	Время цикла в днях для завершения бюджета	a
		418.0210	
100162	Время цикла в днях для завершения ежемесячной консолидированной финансовой отчетности	Время цикла в днях для завершения ежемесячной консолидированной финансовой отчетности	a
		418.0230	
105533	Среднее время цикла в часах для создания краткосрочного денежного потока прогноза	Длительность цикла в часах для разработки краткосрочного прогноза движения денежных средств	
		418.0240	

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА (19 МЕР)

106503	Дней наличных денег в кассе	Дней наличных денег в кассе	a
		418.0250	
100959	Количество сотрудников финансовой службы на 1 млрд долл. США выручки	Количество сотрудников, выполняющих функцию «управление финансовыми ресурсами» / (Общий доход осязательного субъекта * 0,000000001)	a
		418,0495/(418,0080 * 0,000000001)	
106072	Количество штатных единиц, которые выполняют процессы от заказа до оплаты, на 1 млрд долларов дохода	(Количество сотрудников FTE, которые выполняют процессы «управление заказами на продажу» + Количество сотрудников FTE, которые выполняют группу процессов «выполнение учета выручки») / (Общий доход осязательного субъекта * 0,000000001)	a
		(418,0400 + 418,0410) / (418,0080 * 0,000000001)	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА (19 МЕР)

101014	Количество сотрудников с полной занятостью, которые выполняют процесс «управление заказами на продажу» на доход в 1 миллиард долларов	Количество сотрудников с полной занятостью, которые выполняют процесс «управление заказами на продажу» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0.000000001)	a
		418,0400 / (418,0080 * 0.000000001)	
101165	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «управление налогами» на доход в 1 миллиард долларов	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «управление налогами» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0.000000001)	a
		418,0480 / (418,0080 * 0.000000001)	
101167	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «управление казначейством операций» на 1 млрд долларов дохода	Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «управление казначейскими операциями» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0.000000001)	a
		418,0460 / (418,0080 * 0.000000001)	
104843	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «выполнение общих учета и отчетности» за 1 млрд долларов дохода	Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «выполнение общего учета и отчетности» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0.000000001)	a
		418,0420 / (418,0080 * 0.000000001)	
101172	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «выполнение планирования» и управленческий учет за 1 млрд долларов дохода	Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «выполнение планирования и управленческого учета» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0,000000001)	a
		418,0390 / (418,0080 * 0,000000001)	
106080	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «выполнение доходов бухгалтерского учета» за 1 млрд долларов дохода	Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «выполнение учета доходов» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0,000000001)	a
		418,0410 / (418,0080 * 0,000000001)	
101095	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «процессы счетов» «Кредиторская задолженность и возмещение расходов» на 1 млрд долл. дохода	Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «обработка счетов к оплате и возмещение расходов» / (Общий доход от деятельности субъекта * 0,000000001)	a
		418,0450 / (418,0080 * 0,000000001)	
101106	Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «Расчет заработной платы» на 1 млрд долл. дохода	(Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «Расчет заработной платы») / (Общий доход от деятельности субъекта * 0.000000001)	a
		(418,0440) / (418,0080 * 0.000000001)	
107873	Общая точность прогноза	Общая точность прогноза	a
		418.0220	
101765	Процент записей журнала, обработанных без ошибок в первый раз	Процент записей в журнале, обработанных без ошибок с первого раза	a
		418.0310	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА (19 МЕР)

101758 Процент от общего числа чеков, обработанных без ошибок в первый раз время	Процент чеков, обработанных без ошибок с первого раза	a
	418.0270	
102064 Количество сотрудников, занимающихся финансовыми функциями, на 100 сотрудников субъекта (Количество сотрудников, занимающихся финансовыми функциями, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами» / Количество работников субъекта х ося истования * 100	(418,0495 / 418,0090) * 100	
101079 Количество сотрудников с полной занятостью, которые выполняют другие неопределенные финансовые процессы, на 1 млрд. долл. дохода	Количество сотрудников, работающих по полной ставке, которые выполняют другие неопределенные финансовые процессы / (Общий доход субъекта * 0,000000001)	*
	418,0490 / (418,0080 * 0,000000001)	
101161 Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «управление фиксированной связью» учет активов проекта» за 1 млрд. долларов дохода	(Количество сотрудников, работающих по полной ставке, которые выполняют группу процессов «управление основными средствами и бухгалтерский учет проектов» / (Общий доход субъекта * 0,000000001)	
	(418,0430) / (418,0080 * 0,000000001)	
101163 Количество штатных единиц, которые выполняют группу процессов «управление внутренними контроля» за 1 млрд. долларов дохода	Количество сотрудников с полной занятостью, которые выполняют группу процессов «управление внутренним контролем» / (Общее количество субъектов доход х ося истования * 0,000000001)	
	418,0470 / (418,0080 * 0,000000001)	
104166 Общая сумма безнадежных остатков в процентах от выручки	(Общая стоимость безнадежных остатков / Общий доход субъекта) * 100	
	(418,0280 / 418,0080) * 100	

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА (2 МЕРЫ)

106019 Количество сотрудников субъекта по финансовой функции FTE	Количество сотрудников субъекта / Количество штатных сотрудников, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами»	a
	418.0090 / 418.0495	
103159 Доход субъекта на одного работника субъекта	Общий доход субъекта / Количество сотрудников субъекта	
	418.0080 / 418.0090	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (26 МЕР)

105535	Внутренние затраты на выполнение финансовой функции в процентах от общей стоимости финансовой функции	<p>((Затраты на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Скрытые затраты для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Накладные расходы для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Расходы, не связанные с персоналом, с темами, накладными расходами и аудиторским для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общая стоимость выполнения функции «управление финансовыми ресурсами») * 100</p> $((418,0340 + 418,0350 + 418,0360 + 418,0370) / 418,0330) * 100$	
107207	Количество обработанных счетов-фактур на 1 миллион долларов дохода	<p>Количество обработанных счетов-фактур / (Общий доход хозяйствующего субъекта * 0,000001)</p> $418,0290 / (418,0080 * 0,000001)$	
105433	Количество обработанных чеков на 1000 долларов дохода	<p>Количество обработанных чеков / (Общий доход хозяйствующего субъекта * .001)</p> $418,0260 / (418,0080 * .001)$	
101463	Прочие расходы на финансовую функцию в процентах от общих расходов на финансовую функцию	<p>(Затраты, не связанные с персоналом, с темами, накладными расходами и аудиторским для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общая стоимость выполнения функции «управление финансовыми ресурсами») * 100</p> $(418,0370 / 418,0330) * 100$	
106457	Прочие затраты на выполнение финансовой функции на 100 000 долларов дохода (затраты, отличные от расходов на персонал, с темами, накладными расходами и т. д.)	<p>аудиторским для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / (Общий доход хозяйствующего субъекта * 0,00001)</p> $(418,0370) / (418,0080 * 0,00001)$	
101610	Стоимость аудиторского для выполнения финансовой функции в процентах от общей стоимости функции	<p>(Стоимость аудиторского для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общая стоимость для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами») * 100</p> $(418,0380 / 418,0330) * 100$	
101665	Накладные расходы финансовой функции в процентах от общей суммы стоимости финансовой функции	<p>(Накладные расходы на выполнение функции «управление финансовыми ресурсами» / Общие расходы на выполнение функции «управление финансовыми ресурсами») * 100</p> $(418,0360 / 418,0330) * 100$	
105186	Накладные расходы на выполнение финансовой функции на одну финансовую функцию ЭГВ	<p>Накладные расходы на выполнение функции «управление финансовыми ресурсами» / Количество штатных единиц, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами»</p> $418,0360 / 418,0495$	
102680	Процент времени финансовой функции, выделенного на контроль	<p>Процент времени, затрачиваемого сотрудниками, выполняющими функцию «управление финансовыми ресурсами», на контроль</p> $418,0180$	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (26 МЕР)

102684	Процент времени финансовой функции, выделенной на поддержку принятия решений	Процент времени сотрудников, работающих на полной ставке, которые выполняют эту функцию «управление финансовыми ресурсами» тратится на поддержку принятия решений	418.0190	
102688	Процент времени финансовой функции, выделенной на управленческую деятельность	Процент времени, затрачиваемого с сотрудниками, выполняющими функцию «управление финансовыми ресурсами», на управленческую деятельность	418.0200	
102692	Процент времени финансовой функции, выделенной на обработку транзакций	Процент времени, затрачиваемого с сотрудниками, выполняющими функцию «управление финансовыми ресурсами», на обработку транзакций	418.0170	
102004	Процент от общего числа сотрудников, занятых в сфере финансов, в штатном расписании, отнесенный к другим нефинансовым определенным финансовым процессам	(Количество сотрудников, которые выполняют другие неопределенные финансовые процессы / Количество сотрудников, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0490 / 418,0495) * 100	
102008	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции, занятых в процессе «управление заказами на продажу»	(Количество сотрудников, выполняющих функцию «управление заказами на продажу» / Количество сотрудников, выполняющих функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0400 / 418,0495) * 100	
102039	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции FTE, выделенных для группы процессов «управление учетом основных средств проекта»	(Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «управление основными средствами и учет проектов» / Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0430 / 418,0495) * 100	
102041	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции, занятых в процессе группа «управление внутренним контролем»	(Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «управление внутренним контролем» / Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0470 / 418,0495) * 100	
102043	Процент от общего числа штатных сотрудников финансовой функции, отнесенных к группе процессов «управление налогами»	(Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «управление налогами» / Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0480 / 418,0495) * 100	
102045	Процент от общего числа штатных единиц финансовой функции, выделенных для группы процессов «управление казначейскими операциями»	(Количество сотрудников, выполняющих функцию группы процессов «управление казначейскими операциями» / Количество сотрудников, выполняющих функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100	(418,0460 / 418,0495) * 100	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (26 МЕР)

102018	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции FTE, отнесенных к группе процессов «выполнение счетов кредиторов и возмещение расходов»	(Количество сотрудников, выполняющих функцию «обработка счетов к оплате и возмещение расходов» / Количество сотрудников, выполняющих функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0450 / 418,0495) * 100	
107852	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции, занятых в процессе группы «выполнение общего учета и отчетности»	(Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «выполнение общего учета и отчетности» / Количество штатных единиц, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0420 / 418,0495) * 100	
102050	Процент от общего числа штатных сотрудников финансовой функции, отнесенных к группе процессов «выполнение планирования и управленческого учета»	(Количество штатных сотрудников, которые выполняют группу процессов «выполнение планирования и управленческого учета» / Количество штатных единиц, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0390 / 418,0495) * 100	
106273	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции, занятых на полную ставку, выделенных для группы процессов «выполнение учета доходов»	(Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют группу процессов «выполнение учета доходов» / Количество сотрудников, работающих на полную ставку, которые выполняют функцию «управление финансовыми ресурсами») * 100,0 (418,0410 / 418,0495) * 100,0	
102057	Процент от общего числа сотрудников финансовой функции, занятых в процессе группы «процесс расчета заработной платы»	(Количество сотрудников, выполняющих функцию группы процессов «Расчет заработной платы» / Количество сотрудников, выполняющих функцию «Управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0440 / 418,0495) * 100	
105537	Расходы на персонал для выполнения финансовой функции в процентах от внутренних расходов финансовой функции	(Затраты на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / (Затраты на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Системные затраты для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Накладные расходы для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» + Затраты, не связанные с персоналом, с системами, накладными расходами и аутсорсингом для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами»)) * 100 (418,0340 / (418,0340 + 418,0350 + 418,0360 + 418,0370)) * 100	
102855	Расходы на персонал для выполнения финансовой функции в процентах от общей стоимости функции	(Затраты на персонал для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общие затраты на выполнение функции «управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0340 / 418,0330) * 100	

ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (64 МЕРЫ)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (26 МЕР)

103219 Стоимость системы для выполнения финансовой функции в процентах от общей стоимости функции	(Стоимость системы для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами» / Общая стоимость для выполнения функции «управление финансовыми ресурсами») * 100 (418,0350 / 418,0330) * 100	
---	--	--

О сравнительном анализе открытых стандартов APQC

- APQC является управляющим открытого стандарта бенчмаркингового контента. Контент разрабатывается и проверяется различными экспертами в предметной области.
- Участие в бенчмаркинге открытых стандартов APQC бесплатно для корпоративных членов APQC. Функциональные члены APQC могут проводить бенчмаркинг в рамках своего функционального членства бесплатно.
- Приняв участие, вы получите подробную таблицу, сравнивающую ваши ответы с ответами ваших коллег. По сути, вы получите построчное сравнение ваших ответов с ответами ваших коллег. Таблицы данных будут содержать ваши ответы, а также указывать диапазоны высокой, средней и низкой производительности.
- Участники прошлых лет использовали отчеты об исследовании с использованием открытых стандартов для установления базовых показателей проектов по улучшению процессов, создания бизнес-кейсов для новых инициатив, определения приоритетов высокоэффективных возможностей и даже для подтверждения успешности или окупаемости инвестиций в результате усилий.

Для получения дополнительной информации позвоните по телефону +1-713-681-4020 или посетите сайт www.apqc.org/osb.