

#### Ключевые изменения:

- 1. Отдельно выделены требования к иностранным банкам и значимым кредитным организациям
- 2. Оδновлены формулировки в соответствии с изменениями в 716-П и 851-П
- 3. Отдельно выделено внимание на сотрудников
- 4. Определено сигнальное время фиксации инцидента ОН как 5 минут от наступления деградации/простоя
- 5. Определение сигнальных и контрольных значений допустимой доли деградации и времени простоя технологических процессов



### 1. Введение отдельных требований для значимых КО:

Кредитные организации, признанные значимыми на рынке платежных услуг в соответствии с абзацем шестым пункта 2 Указания Банка России от 6 ноября 2014 года N 3439-У "О порядке признания Банком России кредитных организаций значимыми на рынке платежных услуг« (далее - Указание Банка России N 3439-У), в рамках обеспечения операционной надежности должны обеспечить соблюдение предусмотренных приложением 1 к настоящему Положению значений порогового уровня допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов для кредитных организаций, признанных значимыми на рынке платежных услуг в соответствии Указанием Банка России N 3439-У, не позднее шести месяцев с даты признания кредитных организаций значимыми на рынке платежных услуг в соответствии Указанием Банка России N 3439-У.



### 2. Расширение описания обеспечения операционной надежности

Кредитные организации должны обеспечить операционную надежность <...> при: 787-П: возникновении отказов и (или) нарушений функционирования объектов информационной инфраструктуры, и (или) несоответствии их функциональных возможностей и характеристик потребностям кредитной организации (далее - сбои объектов информационной инфраструктуры), и (или) реализации киберриска, предусмотренного абзацем вторым пункта 7.2 Положения Банка России № 716-П.

850-П: возникновении отказов и (или) нарушений функционирования объектов информационной инфраструктуры, и (или) несоответствии их функциональных возможностей и характеристик потребностям кредитных организаций, филиалов иностранных банков (далее - сбои объектов информационной инфраструктуры);

реализации риска преднамеренных действий со стороны работников кредитной организации, филиала иностранного банка и (или) третьих лиц с использованием программных и (или) программно-аппаратных средств, направленных на объекты информационной инфраструктуры кредитной организации, филиала иностранного банка в целях нарушения и (или) прекращения их функционирования, и (или) создания угрозы безопасности информации, подготавливаемой, обрабатываемой и хранимой такими объектами, а также в целях несанкционированного присвоения, хищения, изменения, удаления данных и иной информации (структуры данных, параметров и характеристик систем, программного кода) и нарушения режима доступа.



#### 3. Фокус на сотрудников

Кредитные организации, филиалы иностранных банков должны принимать меры, направленные на нейтрализацию угроз в отношении возникновения зависимости обеспечения операционной надежности от работников кредитных организаций, филиалов иностранных банков, обладающих уникальными знаниями, опытом и компетенцией в области разработки технологических процессов, поддержания их выполнения, реализации технологических процессов, которые отсутствуют у иных работников указанных кредитных организаций, филиалов иностранных банков.

Кредитные организации, филиалы иностранных банков должны обеспечить защиту критичной архитектуры от возможной реализации информационных угроз в условиях дистанционной (удаленной) работы работников кредитных организаций, филиалов иностранных банков.



#### 4. Пять минут

Кредитные организации с соблюдением требований главы 5 Положения Банка России N 716-П должны установить для каждого технологического процесса и соблюдать сигнальные и контрольные значения, предусмотренные пунктом 5.1 Положения Банка России N 716-П, для следующих контрольных показателей уровня операционного риска для целей обеспечения операционной надежности):

787-П: допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае превышения допустимой доли деградации технологического процесса). Значение данного целевого показателя устанавливается кредитной организацией не выше значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению;

850-П: допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов кредитных организаций в рамках инцидента операционной надежности (в случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологического процесса);



#### 4. Пять минут

850-П: В случаях несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологических процессов кредитные организации должны фиксировать:

фактическое время простоя и (или) деградации технологического процесса, исчисляемое по каждому инциденту операционной надежности (с момента нарушения технологического процесса, приводящего к неоказанию или ненадлежащему оказанию банковских услуг, в связи с возникновением события или серии связанных событий, вызванных информационными угрозами и (или) сбоями объектов информационной инфраструктуры, до момента восстановления технологического процесса);

фактическую долю деградации технологического процесса в рамках отдельного инцидента операционной надежности;

суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса за последние двенадцать календарных месяцев.



5. Определение значений допустимого времени простоя (Приложение 1)

Контрольное значение показателя допустимого времени простоя/деградации устанавливается кредитными организациями не выше значений, предусмотренных приложением 1 к настоящему Положению.

Ν	Наименование	Пороговый уровень допустимого времени простоя и (или)							
п/п	технологического	деградации технологических процессов (в часах)							
	процесса	для банка >	для банка <	для банка с	для	для филиала			
		500	500	базовой	небанковской	иностранного			
			миллиардов	лицензией	кредитной	банка			
		рублей	рублей		организации				
1	2	3	4	5	6	7			
1	ТПРКО1	2	4	6	X	X			
2	ТПРКО2	2	4	6	6	X			
3	ТПРКО3	2	4	6	6	X			
4	ТПРКО4	2	4	6	X	X			
			2 - для	2 - для	]				
			значимых КО	значимых					
			по <u>N 3439-У</u>	КО по <u>N</u>					
				3439-Y					
5	ТПРКО5	2	4	6	6	4			
			2 - для	2 - для	2 - для				
			значимых КО	значимых	значимых КО				
			по <u>N 3439-У</u>	КО по <u>N</u>	по <u>N 3439-У</u>				
				3439-Y					
6	ТПРКО6	2	2	2	X	X			
7	ТПРКО7	2	2	2	2	2			
8	ТПРКО8	2	4	6	6	4			
			2 - для	2 - для	2 - для				
			значимых КО	значимых	значимых КО				
			по <u>N 3439-У</u>	КО по <u>N</u>	по <u>N 3439-У</u>				
				3439-Y					
9	ТПРКО9	24	24	24	X	X			
10	ТПРКО10	2	2	2	X	2			
11	ТПРКО11	2	2	2	X	2			
12	ТПРКО12	2	2	2	X	X			
13	ТПРКО13	2	2	2	X	X			



5. Определение значений допустимой доли деградации (Приложение 2)

При установлении сигнального и контрольного значений допустимой доли деградации технологического процесса кредитные организации должны установить сигнальное и контрольное значения не ниже значений, предусмотренных приложением 2 к настоящему Положению.

N	Наименование	для банка, размер		для банка с		для банка с базовой		для небанковской	
п/п	технологического			универсальной		лицензией		кредитной организации	
	процесса	l	ляет 500	лицензией, размер					-1
		миллиард	ов рублей и		активов которого				
			лее	1	составляет менее 500				
				миллиардов рублей					
		сигнальное	контрольное			сигнальноеконтрольное		сигнальноеконтрольное	
		значение	значение	значение	значение	значение	значение	значение	значение
		(в долях)	(в долях)	(в долях)	(в долях)	(в долях)	(в долях)	(в долях)	(в долях)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ТПРКО1	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	X	X
2	ТПРКО2	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	0,75	0,50
3	ТПРКО3	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	0,75	0,50
4	ТПРКО4	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	X	X
				0,90 - для	0,80 - для	0,90 - для	0,80 - для	1	
				значимых	значимых	значимых	значимых		
				КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>		
				<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u> 3439-У</u>		
5	ТПРКО5	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	0,75	0,50
				0,90 - для	0,80 - для	0,90 - для	0,80 - для	0,90 - для	0,80 - для
				значимых	значимых	значимых	значимых	значимых	значимых
				КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>
				<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u> 3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>
6	ТПРКО6	0,92	0,85	0,90	0,80	0,87	0,75	X	X
7	ТПРКО7	0,92	0,85	0,90	0,80	0,87	0,75	0,75	0,50
8	ТПРКО8	0,90	0,80	0,87	0,75	0,85	0,70	0,75	0,50
				0,90 - для	0,80 - для	0,90 - для	0,80 - для	0,90 - для	0,80 - для
				значимых	значимых	значимых	значимых	значимых	значимых
				КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>		КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>	КО по <u>N</u>
				<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u> 3439-У</u>	<u>3439-У</u>	<u>3439-У</u>
9		0,90	0,80	0,90	0,80	0,90	0,80	X	X
		0,92	0,85	0,90	0,80	0,87	0,75	X	X
		0,92	0,85	0,90	0,80	0,87	0,75	X	X
12	ТПРКО12	0,92	0,85	0,90	0,80	0,87	0,75	X	X



#### Ответы на вопросы

#### Bonpoc:

Если в организации критерий регистрации СОР ИС зафиксирован как превышение сигнального значения допустимой доли деградации в течение 30 минут, то значит ли это, что мы можем не регистрировать ИОН длительностью менее 30 минут, так как он прежде всего не является для нас СОРом ИС?

#### 850-П:

«Кредитные организации должны информировать Банк России:

о выявленных инцидентах операционной надежности (в случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологических процессов) кредитных организаций, а также о принятых мерах и проведенных мероприятиях по реагированию на выявленный кредитными организациями или Банком России инцидент операционной надежности <...>»

Вывод: В новом тексте положения точка отсчета, после которой инцидент подлежит сообщению в ЦБ, определена как «несоблюдение допустимой доли деградации в течении периода, превышающего пять минут».

### Рекламная пауза





Стоимость лицензий: **180 тыс руб**<sup>1</sup>

Поддержка: 180 тыс руб./год

1 Стоимость представлена со всеми налогами, НДС не облагается

- Первая версия вышла в 2018 году.
- Лидер рынка среди отечественного ПО, более 300 внедрений.
- Отечественное ПО, разработано на базе 1С:Предприятие (дополнительно устанавливаемое расширение).
- Решение может быть развернуто на защищенной платформе 1С:Предприятие 8.3z, которая имеет сертификацию ФСТЭК 4-го уровня доверия.
- Открытый исходный код удобство для самостоятельной поддержки решения после внедрения и его развития.
- Соответствует спецификации GRC.
- Решение соответствует следующим требованиям и стандартам:
  - 208-Ф3, 259-Ф3 и проект нормоакта для ЦФА
  - о Указания Банка России 4501-У и 5683-У
  - Положения Банка России 779-П, 757-П, 716-П, 744-П, 787-П, 781-П
  - o ISO 31000, COSO 2017
  - о Требования НСПК



### Присоединяйтесь к нам в социальных сетях



Telegram



ВКонтакте



**RUTUBE** 

## Благодарим за внимание!



ООО «Технологии и бизнес»

105318, г. Москва, ул. Вельяминовская, д.9, эт./ком. 5/32

Тел/факс: +7 (495) 128 13 54 Email: sales@businesstech.store

8-800-600-64-10 (во всех регионах РФ БЕСПЛАТНО) <a href="https://businesstech.store">https://businesstech.store</a>

