Федеральное государственное унитарное предприятие Российский федеральный ядерный центр

Всероссийский научно-исследовательский институт экспериментальной физики

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА «СРЕДА КОЛЛЕКТИВНОЙ РАЗРАБОТКИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ СИСТЕМЫ ПОЛНОГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА «ЦИФРОВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ» АС «СКР ЦП»

Инструкция по подключению

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	2023
Инв. № подл.	

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение
2	Область применения
3	Термины и сокращения
4	Обязанности пользователя
5	Ограничения, накладываемые на работу пользователей АС «СКР ЦП» 8
6	Права пользователей
7	Ответственность пользователей
8	Процесс входа в АС «СКР ЦП»
9	Сервисы и информационные системы, доступные пользователю
9.1	Доступ к порталу технической поддержки и базе знаний
9.2	Сервис обмена мгновенными сообщениями на базе по Rocket.chat 25
10	Подключение к системе видеоконференций Trueconf

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Лист

2

Автоматизированная система Среда коллективной разработки ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» (далее – АС «СКР ЦП») является базовой системой инфраструктуры и основой функционирования систем информационного взаимодействия Института цифровых технологий ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Среда коллективной разработки цифровых продуктов системы полного жизненного цикла «Цифровое предприятие» (далее – СПЖЦ) это совокупность сервисов и программ, а также технических решений в защищенном исполнении, предназначенных для организации взаимодействия между участниками кооперации по созданию СПЖЦ.

Пользователями АС «СКР ЦП» являются распределенные команды ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», организации соисполнителей, а также представителей технических заказчиков и пользователей СПЖЦ.

Целями создания АС «СКР ЦП» являются:

- предоставление участникам разработки доступа к рабочим материалам программы «Создание комплекса программ в защищенном исполнении «Система полного жизненного цикла изделий «Цифровое предприятие»;
- автоматизация основных процессов разработки и модернизации программных продуктов;
- соответствие требованиям реестра российского программного обеспечения;
- предоставление предприятиям техническим заказчиков возможности апробации прикладных информационных систем, созданных в рамках реализации СПЖЦ;
- реализация требований ГОСТ Р 56939-2016 Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.

К работе в АС «СКР ЦП» в качестве пользователей допускаются лица на основании указания, распоряжения должностного лица ответственного за организацию работ и обеспечение защиты информации в АС «СКР ЦП».

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № јубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Перед началом обработки информации на автоматизированном рабочем месте (APM) АС «СКР ЦП» пользователь должен ознакомиться с руководством.

На оборудовании АС «СКР ЦП» запрещается:

- обрабатывать и хранить на APM информацию, отнесенную к категории ограниченного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-распорядительными документами, т.е. составляющую государственную тайну, коммерческую тайну, служебную информацию ограниченного распространения, в том числе с пометкой «Для служебного пользования», а также охраняемые законом персональные данные;
- подключать любые носители информации, содержащие указанную выше информацию.

Ζ̈́	Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	4
Инв. № подл.				<u> </u>		Лист
Подпись и дата						
Взам. ине. №						
Инв. № дубл.						
Подпись и да						

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий регламент предоставления доступа к системам среды коллективной разработки (далее – Регламент) распространяется на работников ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Настоящий регламент устанавливает порядок подключения к системам АС «СКР ЦП» автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) работников, осуществляющих деятельность по созданию СПЖЦ из числа входящих в состав автоматизированной системы ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» и удаленных АРМ работников, не входящих в состав автоматизированной системы.

Работы по созданию СПЖЦ могут осуществлять штатные работники ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», а также работники сторонних организаций, привлекаемые с целью разработки и отладки ПО в ИТ-ресурсах в рамках договорных отношений с ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Ответственность за актуализацию Регламента и контроль за его исполнением возлагается на руководителя проектного направления, заместителя начальника научно-исследовательского отделения - начальник отдела ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

ОТДО Подпись и дата Взам. инв. № 0убл. Подпись и дата Взам. инв. № 10 Мнв. № 10 Мнв.

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

3 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Лист

В настоящем Регламенте новые термины не устанавливаются. В настоящем документе используются следующие сокращения:

Таблица 1 — Термины и сокращения

Взам. инв. №

Инв. № подл.

Лист № докум.

Подп.

Дата

Термин/сокращение	Пояснение/расшифровка
AD LDS	Active Directory Lightweight Directory Services –
	служба облегченного доступа к каталогам
VPN	Virtual Private Network
APM	Автоматизированное рабочее место
AC	Автоматизированная система – система,
	состоящая из персонала и комплекса средств
	автоматизации его деятельности, реализующая
	информационную технологию выполнения
	установленных функций
АСЗИ	Автоматизированная система в защищённом
	исполнении – автоматизированная система
	Госкорпорации «Росатом» и организаций
	Госкорпорации «Росатом», реализующая
	информационную технологию выполнения
	установленных функций в соответствии с
	требованиями стандартов или иных
	нормативных документов по защите
	информации
ИВ	Информационная безопасность
Информационная	Совокупность решений, разработанных в
система	соответствии с требованиями бизнес процессов
	предприятия и предназначенная для хранения,
	поиска и обработки информации

Термин/сокращение	Пояснение/расшифровка
ИТ-ресурс	Объект (информационная система, выделенный
	сценарий информационной системы и т.д.), для
	которого назначен владелец
ТДИ	Институт цифровых технологий ФГУП «РФЯЦ-
	ВНИИЭФ»
Конфиденциальная	Документированная информация, доступ к
информация	которой ограничивается в соответствии с
	законодательством Российской Федерации
Пользователь	Должностное лицо организации, являющееся
	потребителем ИТ-услуг, оказываемых
	провайдером сервисных услуг по договору
МЭ	Межсетевой экран

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
№ подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Для доступа и загрузки ОС пользователь получает у Администратора АС «СКР ЦП» персональный идентификатор — учетную запись. Подключаясь под своей учетной записью к АС «СКР ЦП», пользователь принимает следующие обязательства:

- 1) знать и выполнять требования организационно-распорядительных и эксплуатационных документов АС «СКР ЦП»;
- 2) при возникновении сомнений в легитимности того или иного действия уточнить у своего руководителя, является ли оно приемлемым в АС «СКР ЦП»;
 - 3) хранить в тайне и не передавать кому бы то ни было личные пароли;
 - 4) немедленно заменить пароль в случае его компрометации;
- 5) по окончании работы в AC «СКР ЦП», а также при выходе из помещения в течение рабочего дня выключать или блокировать APM;
- 6) соблюдать правила работы со средствами вычислительной техники и средствами антивирусной защиты;
- 7) уметь пользоваться средствами антивирусной защиты и, при необходимости, проверять APM на наличие вредоносных программ (вирусов);

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

- 8) при установке программного обеспечения, необходимого для выполнения служебных обязанностей, связанных с созданием СПЖЦ, использовать ПО в соответствии с лицензией, по которой данное ПО распространяется. При возникновении вопросов о правомерности использования ПО необходимо обратиться с соответствующим запросом в юридический отдел правового управления;
- 9) докладывать администратору АС «СКР ЦП» о фактах компрометации пароля, несанкционированного доступа со стороны других пользователей, утечки и нарушения целостности обрабатываемой информации, а также обо всех подозрительных активностях как в АС «СКР ЦП», так и на своем рабочем месте.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

Лист

R

Пользователям сегмента АС «СКР ЦП» запрещено:

- обрабатывать в АС «СКР ЦП» конфиденциальную информацию, и информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну;
- использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения АС «СКР ЦП» в неслужебных целях;
- оставлять APM включенным без блокировки в случае отсутствия на рабочем месте;
- сообщать устно или письменно другим лицам личные имена учетных записей и пароли к ним;
- осуществлять ввод паролей, допуская возможность ознакомления с ними посторонних лиц;
- хранить в открытом доступе пароль на любых носителях (как бумажных, так и электронных);
- самовольно вносить изменения в состав и конструкцию средств вычислительной техники АС «СКР ЦП», открывать крышки устройств и блоков технических средств АС «СКР ЦП»;
 - нарушать целостность защитных пломб на крышках системного блока;
- создавать или модифицировать программы для средств вычислительной техники или вносить изменения в существующие программы, приводящие к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы АС «СКР ЦП», а также использовать либо распространять такие программы или машинные носители с такими программами;
 - осуществлять сканирование сети;
- использовать инструменты класса «Hack Tools» для ПО сервисов СКР. При необходимости использования данных инструментов, они должно быть использоваться только по служебному заданию и с согласования руководителя

Инв. № подл. Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

проекта СКР;

Подпись и дата

- создавать тоннели в АС «СКР ЦП». Под тоннелями понимается любое шифрованное или инкапсулированное соединение, не описанное в техническом решении вашего ландшафта в АС «СКР ЦП»;
- допускать к результатам выполняемых работ (в том числе промежуточным) лиц, не имеющих к ним прямого отношения;
- уничтожать, копировать или производить какие-либо другие действия над документами, программами, файлами, базами данных других пользователей без их разрешения;
- пользоваться правами, которые получены случайным образом (без непосредственных действий);
- работать на APM, подключенном к AC «СКР ЦП» при обнаружении на нем компьютерных вирусов или каких-либо неисправностей;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к информации, а именно: производить подбор пароля другого пользователя, превышать свои полномочия при работе на APM, проводить работы по исследованию обнаруженных компьютерных вирусов и тому подобное;
- самостоятельно предоставлять доступ по сети к локальному принтеру, установленному на APM пользователя.

6 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь АС «СКР ЦП» имеет право:

- получать доступ к имеющимся ресурсам АС «СКР ЦП» в пределах своих должностных обязанностей;
- требовать от администратора AC «СКР ЦП» создания условий для качественного выполнения своих должностных обязанностей;
- требовать от администратора AC «СКР ЦП» бесперебойной работы своего APM и сетевых средств ввода/вывода;
- работать в AC «СКР ЦП» только под личной учетной записью, выданной администратором AC «СКР ЦП»;
- обращаться к администраторскому составу по вопросам установки необходимого для работы разрешенного программного обеспечения.

Подпись и да						
ЮП						
Инв. № дубл.						
Взам. ине. №						
Подпись и дата						
годп.						
Инв. № подл.						Лист
Z,	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	11

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь АС «СКР ЦП» в рамках своей деятельности несет ответственность:

- за несвоевременное и некачественное исполнение своих обязанностей;
- за несоблюдение действующих инструкций, приказов и распоряжений в части его касающейся;
- за использование на APM ПО в соответствии с лицензионным соглашением;
- нарушения правил охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии.

В случае нарушения требований по защите информации, пользователь несет дисциплинарную ответственность.

Подпись и д						
Инв. № дубл.						
Взам. инв. №						
Подпись и дата						
Инв. № подл.						
8. Nº I						Лист
Z	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	12
			<u> </u>			

После создания аккаунта пользователя администратором, пользователь получает доступ к АС «СКР ЦП» и ее сервисам. Доступ осуществляются либо с автоматизированных рабочих мест (АРМ), с установленными на них системами Windows или Linux в домашней или рабочей сети и при наличии доступа в сеть Интернет, либо удаленно, посредством защищенного VPN соединения.

8.1 Подключение к AC СКР посредством VPN соединения

Удаленный доступ к сети АС «СКР ЦП» осуществляется посредством защищенного VPN соединения при помощи клиента SecoClient.

Для установки SecoClient и входа в сеть АС «СКР ЦП», необходимо выполнить следующие шаги:

1. Скачать SecoClient, доступный по ссылке https://212.22.67.106/app/secoclient-win-64.exe. В случае появления сообщения в браузере о вероятной угрозе безопасности, нажать кнопку «Дополнительно» и в открывшемся окне нажать кнопку «Принять риск и продолжить».

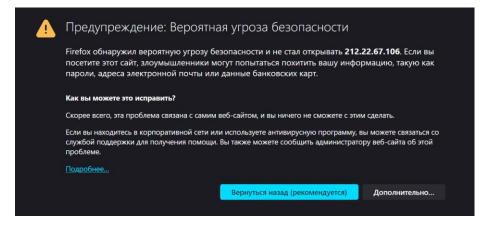


Рисунок 2 – Окно безопасности

Внимание! Сообщение и кнопка добавления в исключения адреса https://212.22.67.106 может различаться в зависимости от используемого Вами браузера.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

№ дубл.

ZH8.

₿

Взам. инв.

Подпись и дата

Лист

13

2. Для подключения к АС СКР необходимо произвести установку и запуск клиента SecoClient.



Рисунок 3 – Значок клиента

3. Произведите добавление нового соединения, нажав на значок карандаша



Рисунок 4 – Окно клиента

Взам. инв. №

	4	4. Заполни	те все н	ieoox	одимые поля, как показано на рисунке 5 и нажмите	
	кнс	пку «ОК»				
		•				
						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		14

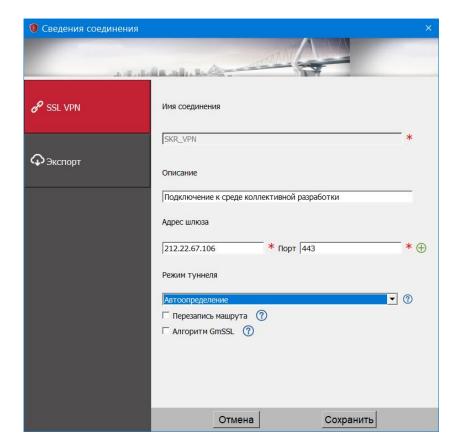


Рисунок 5 – Окно клиента

5. Введите логин и пароль, выданные администратором СКР, и нажмите кнопку «Войти»

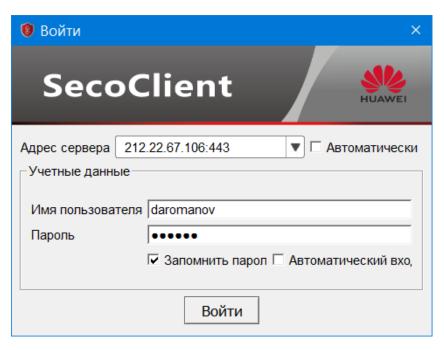


Рисунок 6 – Окно клиента

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

6. На выданное предупреждение о сертификате безопасности нажмите кнопку «Продолжить»

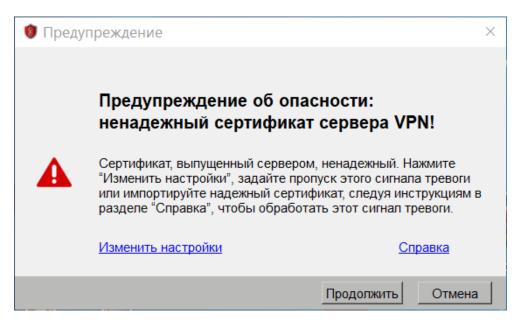


Рисунок 7 – Окно безопасности

7. После нажатия кнопки будет осуществлено подключение, а само приложение свернется в область уведомлений. Для дополнительной настройки приложения щелкните правой кнопкой мыши на значке в области уведомлений и нажмите пункт Option. Измените настройки уведомления о проверке доверенных серверов, переключите язык на русский. Остальные галки можно выставить по желанию.

Галки можно выставить по желанию.

В талки можно выставить по желанию.

После успешного завершения VPN подключения, пользователю необходимо проверить доступность сетевых сервисов АС СКР, зайдя в браузер.

8.2 Смена пароля учетной записи АС СКР

Согласно приложению №1 к приказу ФГУП «РФЯЦ ВНИИЭФ» от 20.08.2024 № 195/7038-П-ДСП - Единые отраслевые методические указания по организации парольной защиты в Госкорпорации «Росатом» и её организациях, утвержденные приказом Госкорпорации «Росатом» от 07.08.2024 № 1.1462-П-ДСП пароль пользователя должен меняться не реже 1 раза в 42 дня. Ответственность за своевременную смену принадлежащего ему пароля несет пользователь, являющийся владельцем учетной записи.

К паролю учетной записи АС СКР предъявляются следующие требования:

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Лист

17

Инв. № подл. С Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

- Пароль должен содержать строчные и прописные символы латинского алфавита, цифры и специальные знаки (@, #, \$, %, *, & и т.п.). В пароле должно присутствовать не менее одного символа, отличного от общего регистра символов пароля.
- Длина пароля должна составлять не менее 12 символов.

При выборе пароля запрещается использовать:

- последовательности символов из словарей (наборы русских и английских букв алфавита, в совокупности несущие смысловую нагрузку или имеющие значение в русском или иностранном языках), сленга, диалекта, в том числе набранные в другой раскладке клавиатуры;
- персональную информацию (фамилии, имена членов семьи, адреса, автомобильные и телефонные номера, даты рождения и т.п.);
- имя УЗ (идентификатор, логин) пользователя или его производные;
- названия и идентификаторы организации;
- номера телефонов;
- группы символов, следующих друг за другом на клавиатуре;
- легко угадываемые, повторяющиеся последовательности символов (11111, aaaaaa, 123456, aaabbb, qwerty, qlw2e3, Password, p@sswOrd, Welcome, admin,PasswOrd, p@ssword, pa\$\$wOrd, User, test и т.п.);

Для смены пароля необходимо выполнить следующие действия:

- 1. При осуществлении удаленного доступа к сети АС «СКР ЦП» пройти процедуру подключения по VPN при помощи клиента, описанную в разделе 10.1, используя свой действующий (старый) пароль;
- 2. Зайти на страницу смены пароля (данная ссылка доступна после успешного VPN соединения, для всех удаленных филиалов сети АС «СКР

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

ЩП»): https://skr-trm-new.skr.local/Rdweb/Pages/ru-ru/password.aspx)

(https://172.16.116.10/Rdweb/Pages/ru-ru/password.aspx)

При подключении необходимо нажать кнопку «Дополнительно» и в открывшемся окне нажать на ссылку «Перейти на сайт skr-trm-new.skr.local (небезопасно)».

3. На форме смены пароля заполнить необходимые поля.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

- В поле «Домен\имя пользователя» необходимо ввести свое имя пользователя учетной записи, обязательно добавив перед ним домен. Пример: skr\aaivanov;
- В поле «Текущий пароль» необходимо ввести свой текущий пароль от учетной записи;
- В поле «Новый пароль» необходимо ввести новый пароль (новый пароль должен соответствовать требованиям, описанным выше);
- В поле «Подтверждение пароля» необходимо еще раз ввести новый пароль.

№ Веб-доступ к Рабочие ресурсы Подключение к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp	удаленным рабочим столам
	Справка
Домен\имя_пользователя: skr\vpnuser Текущий пароль: Новый пароль: Подтверждение пароля Отправить Отмена	
Windows Server• 2022	Microsoft

		Windows Serv	ver• 2022		Microsoft		
			Рису	нок 9	– Окно смены пароля пользователя		
						Лист	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		19	

После заполнения всех необходимых полей и выполнения требований к паролю, нажать на форме кнопку «Оправить». В случае успешной смены пароля, вы получите сообщение - «Ваш пароль успешно изменен.». При возникновении ошибок, необходимо внести изменения в нужные поля и повторно нажать кнопку «Оправить».

После смены пароля необходимо заново пройти авторизацию с новым паролем на всех ИС и сетевых ресурсах сети АС «СКР ЦП».

Подпись и дап							
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
Инв. № подп.							Лист
Инв.	,	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	20

9 СЕРВИСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ДОСТУПНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

После успешного подключения к AC «СКР ЦП» при помощи VPN соединения, пользователю становятся доступны следующие сервисы и информационные системы (далее - ИС):

- ИС управления проектами и требованиями Devprom ALM devprom.skr.local;
 - ИС управления версиями Gitlab gitlab.skr.local;
- Сервис обмена мгновенными сообщениями Rocket.chat rocketchat.skr.local;
- Общая сетевая папка IT-Center, доступная по адресу \\172.16.168.11\IT-Center\;
- Возможность подключения к ИС сегмента разработки и тестирования, а также к ИС сегмента демонстрации.

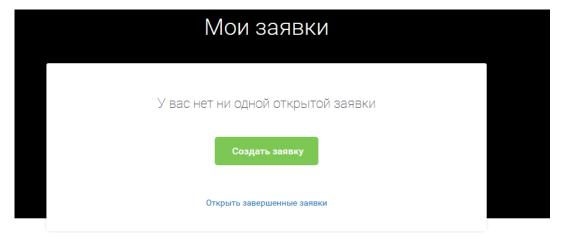
9.1 Доступ к порталу технической поддержки и базе знаний

После получения доступа к сервисам АС «СКР ЦП» пользователь также получает возможность оставлять заявки на портале технической поддержки. Для доступа на портал, введите в адресной строке браузера http://devprom.skr.local/servicedesk.

На главном экране будет показано окно входа в систему. Для входа на портал используется e-mail пользователя, указанный в заявке на подключение к АС «СКР ЦП» и пароль, выданный администратором для доступа к АС «СКР ЦП». На этот же e-mail будут приходить уведомления об изменении статуса заявки.

Рисунок 10 – авторизация в системе

После успешной авторизации откроется личный кабинет пользователя, в котором можно создавать новые заявки и следить за статусом уже созданных заявок. Для создания новой заявки нажмите кнопку «Создать заявку».



Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Рисунок 11 – создание заявки

При создании новой заявки необходимо ввести название заявки, ее

	опи	исание, в	ыбрать	срочн	ость реакции на заявку и описать тип, к которому	
						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		22
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

можно отнести данную заявку — Проблема, Улучшение или Вопрос. При необходимости, к заявке можно прикрепить вложенные файлы.

Также необходимо заполнить обязательные поля — Модуль СПЖЦ, Операционная система и Версия ПО. После заполнения всех полей нажмите кнопку «Создать».

									ł	НС	DE	32	Я	3	a	ЯІ	Bł	(2	1						
Праві Праві							1й и :	зам	ечан	ний															
Has	вани	ие																							
X	ĥ		.	 ®	Po	K 3	1=	:=	=	E 4	E	В	I	<u>U</u>	S	1	×	Α.	A	۱-					

Рисунок 12 – создание заявки

После успешного создания, откроется окно заявки, в левой части которого будет вестись переписка по созданной заявке и, при необходимости, в нее можно вносить уточнения, а в правой части окна показаны параметры заявки и ее статус.

Взам. инв. №

_		<u> </u>	_		
\dashv					Лист
				4_—	23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	23

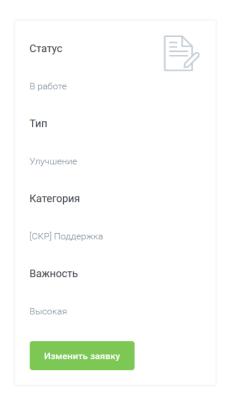


Рисунок 13 – статус созданной заявки

При изменении заявки или при ответе на нее, на указанный e-mail будут приходить системные уведомления для удобства отслеживания статуса заявки.

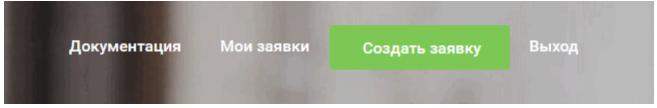
Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Для каждого проекта предусмотрена база знаний с набором документации, необходимой для работы. Для доступа к базе знаний, нажмите на кнопку «Документация» в правом верхнем углу экрана.



	B					
				Рису	инок 14 – доступ к базе знаний	
						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		24

Rocket.chat – корпоративный мессенджер с открытым исходным кодом, обеспечивающий отправку и прием пользователями сообщений в рамках АС «СКР ЦП». Данный сервис позволяет обмениваться сообщениями в реальном времени как между двумя пользователями, так и в режиме командного взаимодействия посредством создания групповых чатов и каналов.

Для получения доступа к сервисам мессенджера Rocket.chat необходимо иметь учетную запись в АС «СКР ЦП». После подключения учетной записи пользователя администратором, пользователь получает доступ к мессенджеру с логином и паролем, установленными для входа в сеть АС «СКР ЦП». При смене пароля сети АС «СКР ЦП» автоматически происходит смена пароля и в мессенджере Rocket.chat.

Для входа в мессенджер с рабочего АРМ, необходимо в браузере в адресной сервера https://rocketchat.skr.local. строке ввести адрес появившемся окне авторизации необходимо ввести логин и пароль, которые соответствуют логину и паролю для входа в сеть СКР, затем нажать кнопку «Авторизация».

Подробнее работа сервиса обмена мгновенными сообщениями Rocket.chat описана в руководстве пользователя Rocket.chat.

Подпись и дата Инв. № дубл. Взам. инв. № Подпись и дата Инв. № подл.

Лист № докум. Подп. Дата

10 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ TRUECONF

По умолчанию для пользователей АС «СКР ЦП» система видеоконференций Trueconf недоступна. Если в заявке на подключение к АС «СКР ЦП» указано требование на доступ к системе видеоконференций, то в этом случае администратором дополнительно создается учетная запись для этой системы. По умолчанию при первоначальной регистрации пользователя в АС «СКР ЦП» логин и пароль в системе видеоконференций Trueconf совпадает с логином и паролем пользователя АС «СКР ЦП».

Для подключения к системе видеоконференций Trueconf нужно подготовить устройство. Для работы требуется APM с установленной ОС Windows, macOS, Linux или мобильное устройство на платформе iOS или Android, оснащенное камерой и микрофоном, а также с доступом в Интернет.

Для скачивания последней версии клиентского приложения необходимо, находясь в сети АС «СКР ЦП» перейти на страницу https://172.16.144.10:9443/guest/clients (или https://212.22.67.106:9443/guest/clients при подключении из сети Интернет), скачать установочный файл для своей операционной системы, а затем произвести установку приложения.

После установки приложения необходимо зайти на сервер АС «СКР ЦП» и ввести логин и пароль, выданные администратором.

Адреса сервера видеоконференций:

- если доступ осуществляется из сети АС «СКР ЦП»: 172.16.144.10;
- если доступ осуществляется из сети Интернет: 212.22.67.106.

После успешного подключения вам будет доступна возможность принятия видеозвонков и создания видеоконференций.

Лист м. Лист № докум. Подп. Дата Для смены пароля в системе видеоконференций Trueconf необходимо выполнить следующие шаги:

- Войти в личный кабинет пользователя Trueconf, находящийся по адресу https://172.16.144.10:9443/user/account (для сети АС «СКР ЦП» или https://212.22.67.106:9443/user/account для сети Интернет), введя логин и пароль, выданные администратором;
- На вкладке «Эл. почта и пароль» в разделе «Пароль» нажать на кнопку «Изменить»;
 - Ввести новый пароль и нажать кнопку «Сохранить».

Взам. инв. № дубл.	
γ. <i>Ν</i> θ. <i>Ν</i> β. <i></i>	
Baan	
Подпись и дата	
Ине. Ne подл.	
H.B. N.	Лист
^S Изм. Лист № докум. Подп. Дата	27