

Федеральное государственное унитарное предприятие  
Российский федеральный ядерный центр  
Всероссийский научно-исследовательский институт экспериментальной физики

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА «СРЕДА КОЛЛЕКТИВНОЙ  
РАЗРАБОТКИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ СИСТЕМЫ ПОЛНОГО  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА «ЦИФРОВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ»  
АС «СКР ЦП»**

**Инструкция по подключению**

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение.....	3
2	Область применения .....	5
3	Термины и сокращения .....	6
4	Обязанности пользователя .....	8
5	Ограничения, накладываемые на работу пользователей АС «СКР ЦП» ....	8
6	Права пользователей.....	11
7	Ответственность пользователей .....	12
8	Процесс входа в АС «СКР ЦП».....	13
9	Сервисы и информационные системы, доступные пользователю.....	21
9.1	Доступ к portalу технической поддержки и базе знаний.....	21
9.2	Сервис обмена мгновенными сообщениями на базе по Rocket.chat .....	25
10	Подключение к системе видеоконференций Trueconf .....	26

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					
									Лист
									2

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Автоматизированная система Среда коллективной разработки ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» (далее – АС «СКР ЦП») является базовой системой инфраструктуры и основой функционирования систем информационного взаимодействия Института цифровых технологий ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Среда коллективной разработки цифровых продуктов системы полного жизненного цикла «Цифровое предприятие» (далее – СПЖЦ) это совокупность сервисов и программ, а также технических решений в защищенном исполнении, предназначенных для организации взаимодействия между участниками кооперации по созданию СПЖЦ.

Пользователями АС «СКР ЦП» являются распределенные команды ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», организации соисполнителей, а также представителей технических заказчиков и пользователей СПЖЦ.

Целями создания АС «СКР ЦП» являются:

- предоставление участникам разработки доступа к рабочим материалам программы «Создание комплекса программ в защищенном исполнении «Система полного жизненного цикла изделий «Цифровое предприятие»;
- автоматизация основных процессов разработки и модернизации программных продуктов;
- соответствие требованиям реестра российского программного обеспечения;
- предоставление предприятиям – техническим заказчикам возможности апробации прикладных информационных систем, созданных в рамках реализации СПЖЦ;
- реализация требований ГОСТ Р 56939-2016 Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.

К работе в АС «СКР ЦП» в качестве пользователей допускаются лица на основании указания, распоряжения должностного лица ответственного за организацию работ и обеспечение защиты информации в АС «СКР ЦП».

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	<p>программы «Создание комплекса программ в защищенном исполнении «Система полного жизненного цикла изделий «Цифровое предприятие»;</p> <p>- автоматизация основных процессов разработки и модернизации программных продуктов;</p> <p>- соответствие требованиям реестра российского программного обеспечения;</p> <p>- предоставление предприятиям – техническим заказчиков возможности апробации прикладных информационных систем, созданных в рамках реализации СПЖЦ;</p> <p>- реализация требований ГОСТ Р 56939-2016 Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.</p> <p>К работе в АС «СКР ЦП» в качестве пользователей допускаются лица на основании указания, распоряжения должностного лица ответственного за организацию работ и обеспечение защиты информации в АС «СКР ЦП».</p>
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
					Лист
					3

Перед началом обработки информации на автоматизированном рабочем месте (АРМ) АС «СКР ЦП» пользователь должен ознакомиться с руководством.

На оборудовании АС «СКР ЦП» запрещается:

- обрабатывать и хранить на АРМ информацию, отнесенную к категории ограниченного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-распорядительными документами, т.е. составляющую государственную тайну, коммерческую тайну, служебную информацию ограниченного распространения, в том числе с пометкой «Для служебного пользования», а также охраняемые законом персональные данные;
- подключать любые носители информации, содержащие указанную выше информацию.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					Лист
									4

## 2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий регламент предоставления доступа к системам среды коллективной разработки (далее – Регламент) распространяется на работников ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Настоящий регламент устанавливает порядок подключения к системам АС «СКР ЦП» автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) работников, осуществляющих деятельность по созданию СПЖЦ из числа входящих в состав автоматизированной системы ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» и удаленных АРМ работников, не входящих в состав автоматизированной системы.

Работы по созданию СПЖЦ могут осуществлять штатные работники ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», а также работники сторонних организаций, привлекаемые с целью разработки и отладки ПО в ИТ-ресурсах в рамках договорных отношений с ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Ответственность за актуализацию Регламента и контроль за его исполнением возлагается на руководителя проектного направления, заместителя начальника научно-исследовательского отделения - начальник отдела ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ».

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					Лист
									5

### 3 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Регламенте новые термины не устанавливаются. В настоящем документе используются следующие сокращения:

Таблица 1 – Термины и сокращения

Термин/сокращение	Пояснение/расшифровка
AD LDS	Active Directory Lightweight Directory Services – служба облегченного доступа к каталогам
VPN	Virtual Private Network
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АС	Автоматизированная система – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций
АСЗИ	Автоматизированная система в защищённом исполнении – автоматизированная система Госкорпорации «Росатом» и организаций Госкорпорации «Росатом», реализующая информационную технологию выполнения установленных функций в соответствии с требованиями стандартов или иных нормативных документов по защите информации
ИБ	Информационная безопасность
Информационная система	Совокупность решений, разработанных в соответствии с требованиями бизнес процессов предприятия и предназначенная для хранения, поиска и обработки информации

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					6

Термин/сокращение	Пояснение/расшифровка
ИТ-ресурс	Объект (информационная система, выделенный сценарий информационной системы и т.д.), для которого назначен владелец
ИЦТ	Институт цифровых технологий ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ»
Конфиденциальная информация	Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации
Пользователь	Должностное лицо организации, являющееся потребителем ИТ-услуг, оказываемых провайдером сервисных услуг по договору
МЭ	Межсетевой экран

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		Лист
						7

#### 4 ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для доступа и загрузки ОС пользователь получает у Администратора АС «СКР ЦП» персональный идентификатор – учетную запись. Подключаясь под своей учетной записью к АС «СКР ЦП», пользователь принимает следующие обязательства:

- 1) знать и выполнять требования организационно-распорядительных и эксплуатационных документов АС «СКР ЦП»;
- 2) при возникновении сомнений в легитимности того или иного действия уточнить у своего руководителя, является ли оно приемлемым в АС «СКР ЦП»;
- 3) хранить в тайне и не передавать кому бы то ни было личные пароли;
- 4) немедленно заменить пароль в случае его компрометации;
- 5) по окончании работы в АС «СКР ЦП», а также при выходе из помещения в течение рабочего дня выключать или блокировать АРМ;
- 6) соблюдать правила работы со средствами вычислительной техники и средствами антивирусной защиты;
- 7) уметь пользоваться средствами антивирусной защиты и, при необходимости, проверять АРМ на наличие вредоносных программ (вирусов);
- 8) при установке программного обеспечения, необходимого для выполнения служебных обязанностей, связанных с созданием СПЖЦ, использовать ПО в соответствии с лицензией, по которой данное ПО распространяется. При возникновении вопросов о правомерности использования ПО необходимо обратиться с соответствующим запросом в юридический отдел правового управления;
- 9) докладывать администратору АС «СКР ЦП» о фактах компрометации пароля, несанкционированного доступа со стороны других пользователей, утечки и нарушения целостности обрабатываемой информации, а также обо всех подозрительных активностях как в АС «СКР ЦП», так и на своем рабочем месте.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	б) соблюдать правила работы со средствами вычислительной техники и средствами антивирусной защиты;
					7) уметь пользоваться средствами антивирусной защиты и, при необходимости, проверять АРМ на наличие вредоносных программ (вирусов);
					8) при установке программного обеспечения, необходимого для выполнения служебных обязанностей, связанных с созданием СПЖЦ, использовать ПО в соответствии с лицензией, по которой данное ПО распространяется. При возникновении вопросов о правомерности использования ПО необходимо обратиться с соответствующим запросом в юридический отдел правового управления;
					9) докладывать администратору АС «СКР ЦП» о фактах компрометации пароля, несанкционированного доступа со стороны других пользователей, утечки и нарушения целостности обрабатываемой информации, а также обо всех подозрительных активностях как в АС «СКР ЦП», так и на своем рабочем месте.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
					Лист
					8



## 5 ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ НА РАБОТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АС «СКР ЦП»

Пользователям сегмента АС «СКР ЦП» запрещено:

- обрабатывать в АС «СКР ЦП» конфиденциальную информацию, и информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну;
- использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения АС «СКР ЦП» в неслужебных целях;
- оставлять АРМ включенным без блокировки в случае отсутствия на рабочем месте;
- сообщать устно или письменно другим лицам личные имена учетных записей и пароли к ним;
- осуществлять ввод паролей, допуская возможность ознакомления с ними посторонних лиц;
- хранить в открытом доступе пароль на любых носителях (как бумажных, так и электронных);
- самовольно вносить изменения в состав и конструкцию средств вычислительной техники АС «СКР ЦП», открывать крышки устройств и блоков технических средств АС «СКР ЦП»;
- нарушать целостность защитных пломб на крышках системного блока;
- создавать или модифицировать программы для средств вычислительной техники или вносить изменения в существующие программы, приводящие к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы АС «СКР ЦП», а также использовать либо распространять такие программы или машинные носители с такими программами;
- осуществлять сканирование сети;
- использовать инструменты класса «Hack Tools» для ПО сервисов СКР.

При необходимости использования данных инструментов, они должны быть использоваться только по служебному заданию и с согласования руководителя

Инв. № подл.	Подпись и дата				Лист
	Инв. № дубл.				
	Взам. инв. №				
	Подпись и дата				
Инв. № подл.	Подпись и дата				9
	Инв. № дубл.				
	Взам. инв. №				
	Подпись и дата				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

бумажных, так и электронных);

- самовольно вносить изменения в состав и конструкцию средств вычислительной техники АС «СКР ЦП», открывать крышки устройств и блоков технических средств АС «СКР ЦП»;
- нарушать целостность защитных пломб на крышках системного блока;
- создавать или модифицировать программы для средств вычислительной техники или вносить изменения в существующие программы, приводящие к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы АС «СКР ЦП», а также использовать либо распространять такие программы или машинные носители с такими программами;
- осуществлять сканирование сети;
- использовать инструменты класса «Hack Tools» для ПО сервисов СКР.

При необходимости использования данных инструментов, они должно быть использоваться только по служебному заданию и с согласования руководителя

проекта СКР;

- создавать тоннели в АС «СКР ЦП». Под тоннелями понимается любое шифрованное или инкапсулированное соединение, не описанное в техническом решении вашего ландшафта в АС «СКР ЦП»;

- допускать к результатам выполняемых работ (в том числе промежуточным) лиц, не имеющих к ним прямого отношения;

- уничтожать, копировать или производить какие-либо другие действия над документами, программами, файлами, базами данных других пользователей без их разрешения;

- пользоваться правами, которые получены случайным образом (без непосредственных действий);

- работать на АРМ, подключенном к АС «СКР ЦП» при обнаружении на нем компьютерных вирусов или каких-либо неисправностей;

- осуществлять попытки несанкционированного доступа к информации, а именно: производить подбор пароля другого пользователя, превышать свои полномочия при работе на АРМ, проводить работы по исследованию обнаруженных компьютерных вирусов и тому подобное;

- самостоятельно предоставлять доступ по сети к локальному принтеру, установленному на АРМ пользователя.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		Лист
						10

## 6 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь АС «СКР ЦП» имеет право:

- получать доступ к имеющимся ресурсам АС «СКР ЦП» в пределах своих должностных обязанностей;
- требовать от администратора АС «СКР ЦП» создания условий для качественного выполнения своих должностных обязанностей;
- требовать от администратора АС «СКР ЦП» бесперебойной работы своего АРМ и сетевых средств ввода/вывода;
- работать в АС «СКР ЦП» только под личной учетной записью, выданной администратором АС «СКР ЦП»;
- обращаться к администраторскому составу по вопросам установки необходимого для работы разрешенного программного обеспечения.

Инв. № подл.	Подпись и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			
					Лист		
					11		

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь АС «СКР ЦП» в рамках своей деятельности несет ответственность:

- за несвоевременное и некачественное исполнение своих обязанностей;
- за несоблюдение действующих инструкций, приказов и распоряжений в части его касающейся;
- за использование на АРМ ПО в соответствии с лицензионным соглашением;
- нарушения правил охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии.

В случае нарушения требований по защите информации, пользователь несет дисциплинарную ответственность.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					Лист
									12

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

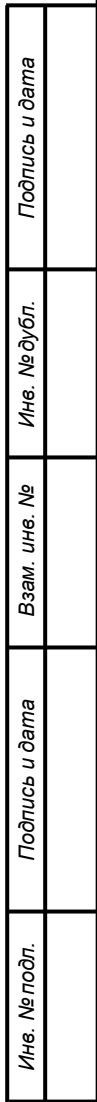
Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

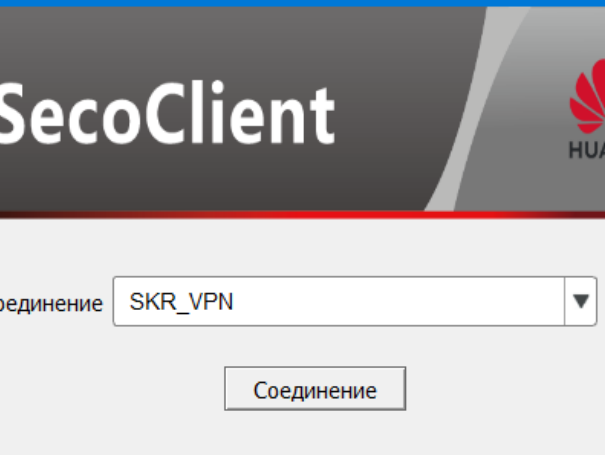
- | Инв. №подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. №дубл. | Подпись и дата |
|-------------|----------------|--------------|-------------|----------------|
|             |                |              |             |                |



Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата



Соединение SKR\_VPN

Соединение

[Настройки прокси](#)

4. Заполните все необходимые поля, как показано на рисунке 5 и нажмите кнопку «ОК»

SSL VPN

Экспорт

Имя соединения

SKR\_VPN

Описание

Подключение к среде коллективной разработки

Адрес шлюза

212.22.67.106

Порт

443

Режим туннеля

Автоопределение

☐ Перезапись маршрута

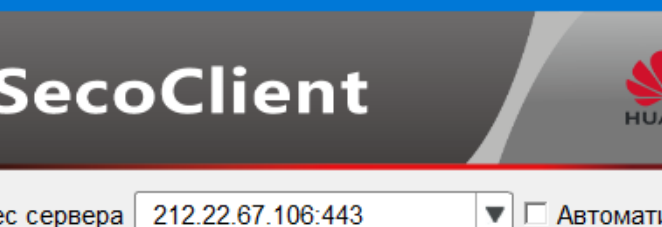
☐ Алгоритм GmSSL

Отмена

Сохранить


Рисунок 5 – Окно клиента

5. Введите логин и пароль, выданные администратором СКР, и нажмите кнопку «Войти»



Войти

# SecoClient



Адрес сервера 212.22.67.106:443 ☐ Автоматически

Учетные данные

Имя пользователя daromanov

Пароль ●●●●●● ☒ Запомнить пароль ☐ Автоматический вход

Войти

Рисунок 6 – Окно клиента

5. Введите логин и пароль, выданные администратором СКР, и нажмите кнопку «Войти»

Рисунок 6 – Окно клиента

6. На выданное предупреждение о сертификате безопасности нажмите кнопку «Продолжить»

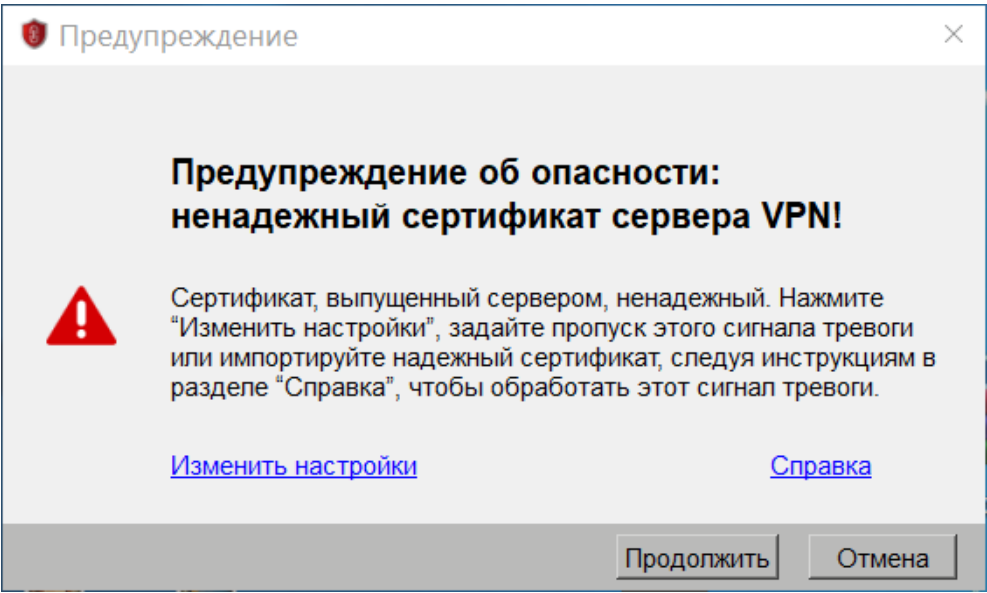


Рисунок 7 – Окно безопасности

7. После нажатия кнопки будет осуществлено подключение, а само приложение свернется в область уведомлений. Для дополнительной настройки приложения щелкните правой кнопкой мыши на значке в области уведомлений и нажмите пункт Option. Измените настройки уведомления о проверке доверенных серверов, переключите язык на русский. Остальные галки можно выставить по желанию.

Име. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. №дубл.	Подпись и дата



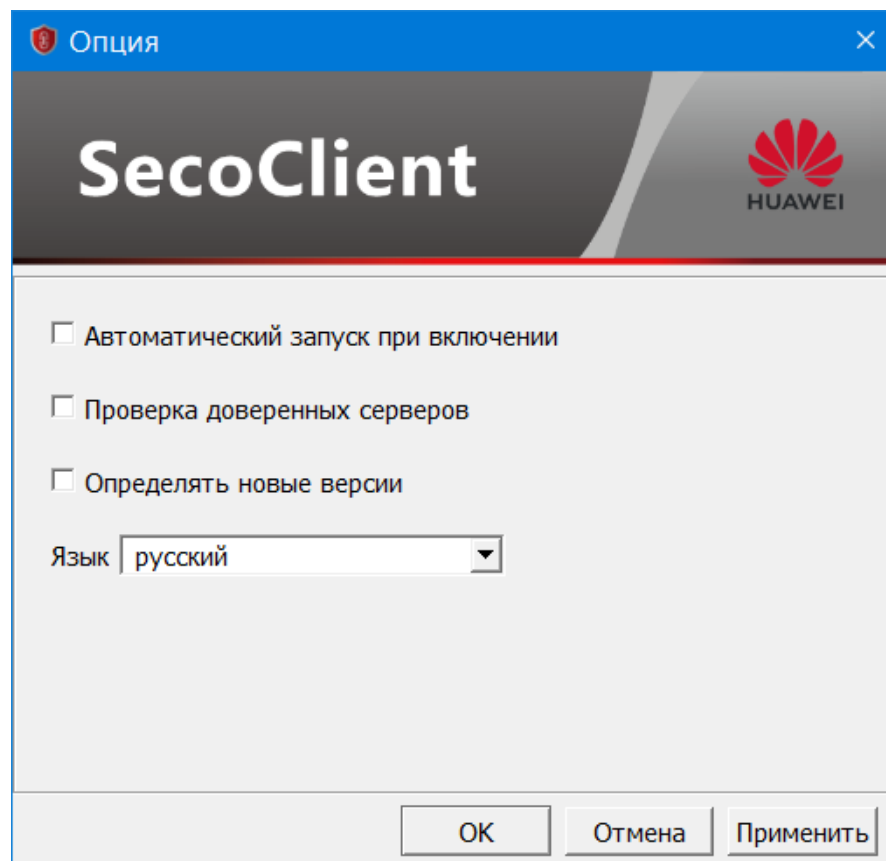


Рисунок 8 – Окно клиента

После успешного завершения VPN подключения, пользователю необходимо проверить доступность сетевых сервисов АС СКР, зайдя в браузер.

## 8.2 Смена пароля учетной записи АС СКР

Согласно приложению №1 к приказу ФГУП «РФЯЦ ВНИИЭФ» от 20.08.2024 № 195/7038-П-ДСП - Единые отраслевые методические указания по организации парольной защиты в Госкорпорации «Росатом» и её организациях, утвержденные приказом Госкорпорации «Росатом» от 07.08.2024 № 1.1462-П-ДСП пароль пользователя должен меняться не реже 1 раза в 42 дня. Ответственность за своевременную смену принадлежащего ему пароля несет пользователь, являющийся владельцем учетной записи.

К паролю учетной записи АС СКР предъявляются следующие требования:

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата						Лист
										17
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						





После заполнения всех необходимых полей и выполнения требований к паролю, нажать на форме кнопку «Оправить». В случае успешной смены пароля, вы получите сообщение - «Ваш пароль успешно изменен.». При возникновении ошибок, необходимо внести изменения в нужные поля и повторно нажать кнопку «Оправить».

После смены пароля необходимо заново пройти авторизацию с новым паролем на всех ИС и сетевых ресурсах сети АС «СКР ЦП».

Инв. № подл.	Подпись и дата				Инв. № дубл.	Подпись и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата								20	

## 9 СЕРВИСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ДОСТУПНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

После успешного подключения к АС «СКР ЦП» при помощи VPN соединения, пользователю становятся доступны следующие сервисы и информационные системы (далее - ИС):

- ИС управления проектами и требованиями Devprom ALM - devprom.skr.local;
- ИС управления версиями Gitlab - gitlab.skr.local;
- Сервис обмена мгновенными сообщениями Rocket.chat - rocketchat.skr.local;
- Общая сетевая папка IT-Center, доступная по адресу \\172.16.168.11\IT-Center\;
- Возможность подключения к ИС сегмента разработки и тестирования, а также к ИС сегмента демонстрации.

### 9.1 Доступ к portalу технической поддержки и базе знаний

После получения доступа к сервисам АС «СКР ЦП» пользователь также получает возможность оставлять заявки на portalе технической поддержки. Для доступа на portal, введите в адресной строке браузера <http://devprom.skr.local/servicedesk>.

На главном экране будет показано окно входа в систему. Для входа на portal используется e-mail пользователя, указанный в заявке на подключение к АС «СКР ЦП» и пароль, выданный администратором для доступа к АС «СКР ЦП». На этот же e-mail будут приходить уведомления об изменении статуса заявки.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	<h3>9.1 Доступ к portalу технической поддержки и базе знаний</h3>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
					<p>После получения доступа к сервисам АС «СКР ЦП» пользователь также получает возможность оставлять заявки на portalе технической поддержки. Для доступа на portal, введите в адресной строке браузера <a href="http://devprom.skr.local/servicedesk">http://devprom.skr.local/servicedesk</a>.</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
					<p>На главном экране будет показано окно входа в систему. Для входа на portal используется e-mail пользователя, указанный в заявке на подключение к АС «СКР ЦП» и пароль, выданный администратором для доступа к АС «СКР ЦП». На этот же e-mail будут приходить уведомления об изменении статуса заявки.</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			



можно отнести данную заявку – Проблема, Улучшение или Вопрос. При необходимости, к заявке можно прикрепить вложенные файлы.

Также необходимо заполнить обязательные поля – Модуль СПЖЦ, Операционная система и Версия ПО. После заполнения всех полей нажмите кнопку «Создать».

Рисунок 12 – создание заявки

После успешного создания, откроется окно заявки, в левой части которого будет вестись переписка по созданной заявке и, при необходимости, в нее можно вносить уточнения, а в правой части окна показаны параметры заявки и ее статус.

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Ине. № подл.
Ине. № подл.	Подпись и дата

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Статус

В работе

Тип

Улучшение

Категория

[СКР] Поддержка

Важность

Высокая

Изменить заявку

Рисунок 13 – статус созданной заявки

При изменении заявки или при ответе на нее, на указанный e-mail будут приходить системные уведомления для удобства отслеживания статуса заявки.

Для каждого проекта предусмотрена база знаний с набором документации, необходимой для работы. Для доступа к базе знаний, нажмите на кнопку «Документация» в правом верхнем углу экрана.

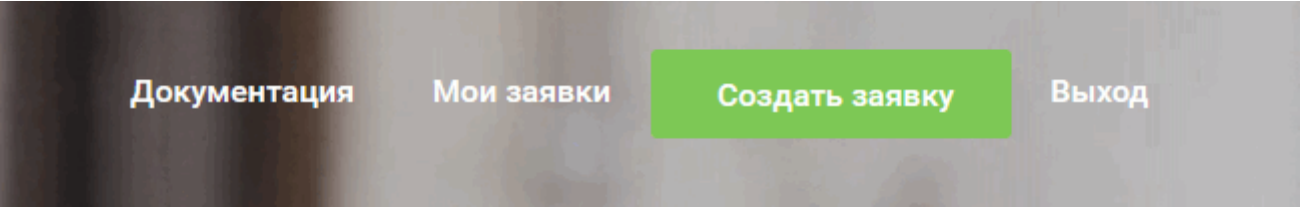


Рисунок 14 – доступ к базе знаний



## 9.2 Сервис обмена мгновенными сообщениями на базе ПО

### Rocket.chat

Rocket.chat – корпоративный мессенджер с открытым исходным кодом, обеспечивающий отправку и прием пользователями сообщений в рамках АС «СКР ЦП». Данный сервис позволяет обмениваться сообщениями в реальном времени как между двумя пользователями, так и в режиме командного взаимодействия посредством создания групповых чатов и каналов.

Для получения доступа к сервисам мессенджера Rocket.chat необходимо иметь учетную запись в АС «СКР ЦП». После подключения учетной записи пользователя администратором, пользователь получает доступ к мессенджеру с логином и паролем, установленными для входа в сеть АС «СКР ЦП». При смене пароля сети АС «СКР ЦП» автоматически происходит смена пароля и в мессенджере Rocket.chat.

Для входа в мессенджер с рабочего АРМ, необходимо в браузере в адресной строке ввести адрес сервера <https://rocketchat.skr.local>. В появившемся окне авторизации необходимо ввести логин и пароль, которые соответствуют логину и паролю для входа в сеть СКР, затем нажать кнопку «Авторизация».

Подробнее работа сервиса обмена мгновенными сообщениями Rocket.chat описана в руководстве пользователя Rocket.chat.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					
					Лист				
					25				

Инв. №подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подпись и дата

После успешного подключения вам будет доступна возможность принятия видеозвонков и создания видеоконференций.

Для смены пароля в системе видеоконференций Trueconf необходимо выполнить следующие шаги:

- Войти в личный кабинет пользователя Trueconf, находящийся по адресу <https://172.16.144.10:9443/user/account> (для сети АС «СКР ЦП» или <https://212.22.67.106:9443/user/account> для сети Интернет), введя логин и пароль, выданные администратором;
- На вкладке «Эл. почта и пароль» в разделе «Пароль» нажать на кнопку «Изменить»;
- Ввести новый пароль и нажать кнопку «Сохранить».

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
				Лист
				27