

ОАО «_____»

С О Г Л А Ш Е Н И Е
ПО МОДЕЛИРОВАНИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ОАО "_____"

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
1.1. Общие положения.....	3
1.2. Глоссарий терминов проекта.....	3
2. Структура базы проекта моделирования и роли участников проекта.....	4
2.1. Структура базы проекта.....	4
2.2. Роли участников проекта, зоны ответственности.	5
3. Модели в проекте.....	5
3.1. Перечень моделей.....	5
3.2. Используемые объекты и их символы в проекте.....	6
3.3. Диаграмма организационной структуры (ОС).....	9
3.4. Диаграмма дерева функций (FT)	10
3.5. Диаграмма процесса добавленной стоимости (VAD).....	11
3.6. Диаграмма событийно-управляемого процесса (eEPC).....	12
3.7. Диаграмма движения документов (ДДД, на основе eEPC)	20
3.8. Диаграмма структуры знаний (KSD)	22

1. Введение.

1.1. Общие положения.

- 1.1.1. Соглашение по моделированию бизнес-процессов ОАО «_____» (далее Соглашение) устанавливает требования к моделированию бизнес-процессов ОАО «_____» (далее Компания).
- 1.1.2. В Соглашении перечислены модели, объекты, символы, связи между объектами и моделями методологии ARIS, которые будут использованы для описания бизнес-деятельности Компании.
- 1.1.3. Требованиями Соглашения руководствуются работники Компании, а также работники сторонних организаций, принимающие участие в работах по моделированию бизнес-процессов Компании.
- 1.1.4. Ответственность за поддержание настоящего Соглашения в актуальном состоянии возлагается на Начальника УОР.

1.2. Глоссарий терминов проекта.

- 1.2.1. Соглашение определяет трактовку следующих терминов, используемых в проекте (Таб. 1):

Таб. 1. Термины проекта моделирования

Термин (рус.)	Термин (англ.)	Определение
Бизнес-процесс	Business-process	Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (внутреннего либо внешнего).
Функция подразделения		Совокупность однородных (однотипных) операций (принадлежащих в т.ч. разным бизнес-процессам), работ, выполнение которых возлагается на подразделение для достижения поставленных перед ним целей.
Операция (функция)	Function	Работа, выполняемая каким-либо работником (подразделением) и являющаяся составной частью какого-либо бизнес-процесса.
Событие	Event	Отражение изменения состояния внешней или внутренней среды, выражающееся в наборе документов, принятых решениях, наступлении определенного срока и пр. Является результатом выполняемого действия, а также необходимостью выполнения одного или нескольких следующих действий. В отличие от операций, которые отражают процесс, протекающий во времени и имеющий определенную длительность, события происходят в одной точке во времени.
Выход бизнес-процесса (продукт)	Product	Результат (продукт, услуга, информация) выполнения бизнес-процесса.


- 1.2.2. Термины, определенные в Таб. 1, подлежат использованию без искажения смысла, как в данном Соглашении, так и в документах, касающихся проекта моделирования бизнес-процессов Компании.

2. Структура базы проекта моделирования и роли участников проекта.

2.1. Структура базы проекта.

- 2.1.1. Все создаваемые в рамках проекта модели хранятся в единой базе проекта. Наименование базы должно соответствовать наименованию проекта.
- 2.1.2. База проекта структурирована при помощи каталогов (групп). Структура каталогов (групп) верхнего уровня должна соответствовать описанию в Таб. 2.
- 2.1.3. В ходе выполнения проекта возможно расширение структуры каталогов (групп) по согласованию с руководителем проекта (см. 2.2).

Таб. 2. Структура базы проекта.

Иерархия каталогов	Описание содержимого каталога
 1. Main group	Все модели, касающиеся вопросов проекта
 1. Действующие (как есть)	Группа действующих, используемых в работе Компании, моделей
 1. Организационные модели	Модели организационной структуры
 2. Бизнес-процессы	Интегрированная модель деятельности
 3. Функциональная структура	Модели функциональной структуры
 2. На утверждение (как должно быть)	Подготовленные для внедрения модели
 1. Организационные модели	Модели организационной структуры
 2. Бизнес-процессы	Интегрированная модель деятельности
 3. Функциональная структура	Модели функциональной структуры
 3. В разработке	Разрабатываемые (проектируемые) модели
 1. Организационные модели	Модели организационной структуры
 2. Бизнес-процессы	Интегрированная модель деятельности
 3. Функциональная структура	Модели функциональной структуры
 4. Архив	Архив моделей
 1. Организационные модели	Модели организационной структуры
 2. Бизнес-процессы	Интегрированная модель деятельности
 3. Функциональная структура	Модели функциональной структуры

- 2.1.4. Все новые диаграммы создаются в каталоге «3. В разработке». После завершения диаграммы, она перемещается в один из каталогов: «1. Действующие (как есть)» или «2. На утверждение (как должно быть)» в зависимости от предназначения.
- 2.1.5. После утверждения модели предназначения «как будет», она заменяет соответствующую диаграмму из каталога «1. Действующие (как есть)», а последняя помещается в каталог «4. Архив». В каталоге «4. Архив» название данной диаграммы должно заканчиваться датой перемещения.

2.2. Роли участников проекта, зоны ответственности.

- 2.2.1. В проекте определяются следующие роли участников проекта и закрепляются зоны ответственности за ними в соответствии с Таб. 3.

Таб. 3. Роли и зоны ответственности участников проекта

Роли	Зона ответственности	Исполнители
Руководитель проекта	Структура базы проекта Стандарты моделирования Правила отображения	Начальник Отдела оргразвития и управленческих технологий УОР ИД.
Администратор сервера	Следование стандартам и правилам Администрирование сервера Администрирование пользователей Администрирование структуры базы данных проекта Настройка методологических фильтров Создание шаблонов	Главный специалист Отдела оргразвития и управленческих технологий УОР ИД.
Дизайнер процесса	Следование стандартам и правилам Создание/редактирование моделей Интеграция в корпоративную модель Проверка моделей на адекватность	Главный специалист Отдела оргразвития и управленческих технологий УОР ИД.
Участник процесса	Следование модели бизнес-процесса Проверка моделей на адекватность	Любой участник бизнес-процесса.

3. Модели в проекте.

3.1. Перечень моделей.

- 3.1.1. К используемым моделям относятся (в скобках указано оригинальное имя типа модели а также проектная аббревиатура для документирования):
1. Диаграмма организационной структуры (Organizational chart, OC) .
 2. Диаграмма дерева функций (Function tree, FT).


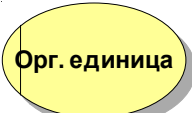

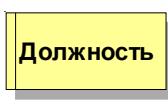
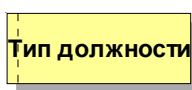
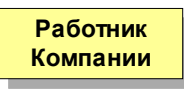

3. Диаграмма процесса добавленной стоимости (Value-added chain diagram, VAD).
4. Диаграмма событийно-управляемого процесса (extended Event-driven Process Chain, eEPC).


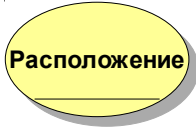



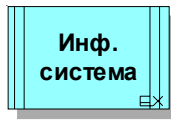
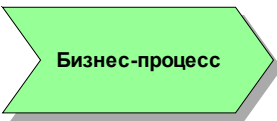
3.2. Используемые объекты и их символы в проекте.

- 3.2.1. Соглашением вводятся в использование по проекту объекты а также закрепленные за ними символы в соответствии с Таб. 4.
- 3.2.2. Все участники проекта должны строго следовать целевому использованию объектов согласно Таб. 4.
- 3.2.3. Участники проекта, наделенные правом создания новых экземпляров объектов, должны следовать правилам именования, указанных в Таб. 4 на соответствующие объекты.
- 3.2.4. При использовании объекта, допускается только его стандартный размер.

Таб. 4. Объекты и символы

Тип и символ объекта	Целевое использование	Правила именования	Пример
 Событие (Event)	Отображение событий, происходящих при выполнении бизнес-процесса.	Имя начинается с наименования объекта, состояние или событие по отношению к которому произошло.	Документ отправлен
 Операция (функция) (Function)	Описание операции (функции) в цепочке выполнения бизнес-процесса.	Имя начинается со слова, определяющего вид действия, далее наименование объекта, с которым оно происходит.	Отправить заявку на подбор персонала
 Правила ветвления или слияния процесса	Указание точек ветвления или слияния в ходе выполнения бизнес-процесса.	Объекты данного типа не именуются.	
 Набор данных (Cluster)	Описание абстрактного набора формализованных данных.	В имени необходимо упомянуть название документа или источника происхождения информации.	Заметка о получении груза
 Документ	Представление информационного носителя данных в материализованном виде (напр. на бумаге).	Имя должно содержать наименование документа, включая его статус.	Заявка на заказ услуг, Согласованная заявка на заказ



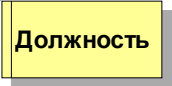
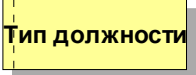
Тип и символ объекта	Целевое использование	Правила именования	Пример
Документ (Document)			услуг
 Электронный документ Электронный документ (файл) (Database/File)	Представление информационного носителя данных в нематериальной форме (напр. на магнитном диске или флеш-памяти).	Именуется названием файла или именем информационной базы данных.	Сообщение о приеме заявки
 Орг. единица Организационная единица (Organizational unit)	Обозначение структурного подразделения Компании.	Полное наименование структурного подразделения Компании.	Отдел оргразвития и управленческих технологий УОР ИД
 Тип орг. единицы Тип организационной единицы (Organization unit type)	Используется для представления типа структурного подразделения.	Полное наименование типа структурного подразделения Компании.	Отдел Компании
 Должность Должность (Position)	Обозначение должности в соответствии со штатным расписанием.	Полное наименование должности работника Компании.	Начальник Отдела оргразвития и управленческих технологий УОР ИД
 Тип должности Тип должности (Organization unit type)	Используется для представления совокупности лиц, выполняющих однотипную работу.	Полное наименование совокупности лиц.	Работник компании
 Работник Компании Внутренний работник (Internal person)	Определяет конкретного работника Компании.	Фамилия и инициалы работника.	Иванов А.А.
 Внешний работник Внешний работник (External person)	Определяет конкретного внешнего работника.	Фамилия и инициалы работника.	Петров С.Е.

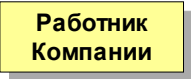
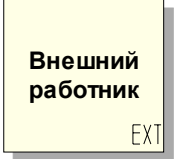
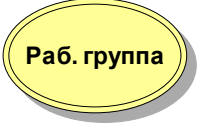
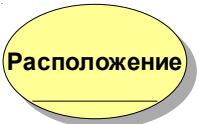
Тип и символ объекта	Целевое использование	Правила именования	Пример
 Группа (Group)	Может отображать группу сотрудников, работающих вместе в течение определенного промежутка времени, например, проектная группа.	Полное наименование временного коллектива (группы).	Рабочая группа проекта А1
 Физическое расположение (Location)	Обозначение физического расположения.	Название региона, номера строения, номера этажа, номера комнаты (в зависимости от детализации).	Комн. 513
 Товар, Услуга (Product/Service)	Используется для представления результата человеческих действий или технического процесса и может являться как материальным продуктом, так и услугой.	Полное наименование товара или услуги.	Комплект системы спутникового телевидения
 Категория знаний (Knowledge category)	Представление знаний или умений, которыми должен обладать сотрудник или необходимыми для успешного выполнения операции.	Полуформальное определение необходимого объема знаний.	Знания о системе менеджмента качества
 Документированное знание (Documented knowledge)	Используется для идентификации формализованного (задокументированного) объема знаний, необходимых для выполнения операции.	Полное название документа, содержащего информацию.	Регламент процесса закупок
 Информационная система (Application system)	Объект определяет информационную систему, с помощью которой выполняется операция.	Название информационной системы.	MS Outlook
 Бизнес-процесс (Function)	Обозначение бизнес-процесса.	Наименование бизнес-процесса.	Закупки

3.3. Диаграмма организационной структуры (ОС)



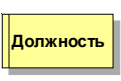
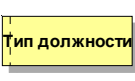
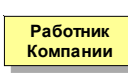
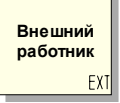


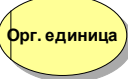
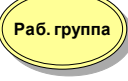
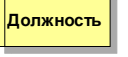
- 3.3.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы организационной структуры (Organizational chart, ОС) для моделирования отношений между организационными единицами в деятельности Компании.
- 3.3.2. В диаграммах типа ОС разрешено использовать объекты, типы которых приведены в Таб. 5.
- 3.3.3. Модель строится иерархически, от верхнего уровня структуры к нижнему. В модель верхнего уровня включаются самостоятельные подразделения, входящие в структуру организации. Каждое из них детализируется на более низкие уровни — уровни структурных подразделений.
- 3.3.4. В диаграммах типа ОС разрешено использовать следующие связи:
- Состоит из (is composed of)
 - Связано с (is assigned to)
 - Руководитель отдела (is organization manager for)
 - Линейное подчинение (is disciplinary superior to)
 - Функциональное подчинение (is technical superior to)
 - Находится (is located at)
- 3.3.5. Между применяемыми в диаграммах типа ОС объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в Таб. 6.

Таб. 5 Допустимые объекты диаграммы организационной структуры

Объект	Целевое использование
	Обозначение структурного подразделения Компании.
	Используется для представления типа структурного подразделения.
	Обозначение должности в соответствии со штатным расписанием.
	Используется для представления совокупности лиц, выполняющих однотипную работу.

	Определяет конкретного работника Компании.
	Определяет конкретного внешнего работника.
	Может отображать группу сотрудников, работающих вместе в течение определенного промежутка времени, например, проектная группа.
	Обозначение физического расположения.

Таб. 6 Допустимые типы отношений в диаграмме организационной структуры

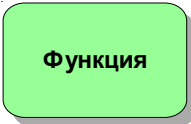
								
	Состоит из (is composed of)	Является типом (is of type)	Состоит из (is composed of)		Занимает (occupies)	Занимает (occupies)	Связано с (is assigned to)	Находится (is located at)
			Состоит из (is composed of)	Состоит из (is composed of)			Кооперируется с (cooperates with)	Находится (is located at)
	Является руководителем (is organization manager for)		Является непосредственным руководителем (is disciplinary superior to)	Является типом (is of type)			Является руководителем (is organization manager for)	Находится (is located at)

3.4. Диаграмма дерева функций (FT)

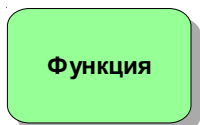
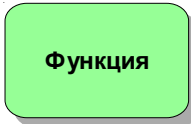
- 3.4.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы дерева функций (Function tree, FT) для моделирования отношений между функциями деятельности Компании.
- 3.4.2. В диаграммах типа FT разрешено использовать объекты, типы которых приведены в таблице Таб. 7.
- 3.4.3. В диаграммах типа FT разрешено использовать следующие связи:
 - Процессно-ориентированное подчинение (is process-oriented superior)

- 3.4.4. Между применяемыми в диаграммах типа FT, по данному Соглашению, объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в таблице Таб. 8.

Таб. 7 Допустимые типы объектов на диаграмме дерева функций

Объект	Целевое использование
	Указание функции подразделения.

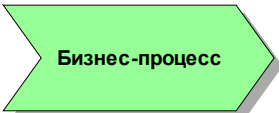
Таб. 8 Допустимые типы отношений между объектами в диаграмме дерева функций

	
	Процессно-ориентированное подчинение (is process-oriented superior)

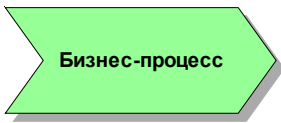
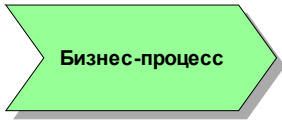
3.5. Диаграмма процесса добавленной стоимости (VAD)

- 3.5.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы процесса добавленной стоимости (Value-added chain diagram, VAD) для концептуального моделирования бизнес-процессов Компании.
- 3.5.2. В диаграммах типа VAD разрешено использовать объекты, типы которых приведены в Таб. 9.
- 3.5.3. В диаграммах типа VAD разрешено использовать следующие связи:
- Предшественник (is predecessor of)
- 3.5.4. Между применяемыми в диаграммах типа VAD, по данному Соглашению, объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в Таб. 10.

Таб. 9. Допустимые типы объектов на диаграмме процесса добавленной стоимости.

Объект	Целевое использование
	Представление бизнес-процесса.

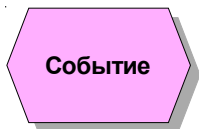
Таб. 10. Допустимые типы отношений на диаграмме процесса добавленной стоимости.

	
	Предшественник (is predecessor of)

3.6. Диаграмма событийно-управляемого процесса (eEPC)

- 3.6.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы событийно-управляемого процесса (extended Event-driven Process Chain, eEPC) для процессного и процедурного моделирования бизнес-процессов деятельности Компании.
- 3.6.2. В диаграммах типа eEPC разрешено использовать объекты, типы которых приведены в Таб. 11.
- 3.6.3. В диаграммах типа eEPC разрешено использовать следующие связи:
- Создает (creates)
 - Активизирует (activates)
 - Ведет к (leads to)
 - Обеспечивает вход для (provides input for)
 - Есть вход для (is input for)
 - Поддерживает (supports)
 - Требуется для (is required for)
 - Создает выход на (creates output to)
 - Имеет результатом (has output of)
- 3.6.4. Между применяемыми в диаграммах типа eEPC, по данному Соглашению, объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в Таб. 12.

Таб. 11. Допустимые типы объектов на диаграмме событийно-управляемого процесса.

Объект	Целевое использование
	Отображение событий, происходящих при выполнении бизнес-процесса.

	Операции (функции) представляют собой элементарные действия, направленные на осуществление бизнес-процесса.
	Указание точек ветвления или слияния в ходе выполнения бизнес-процесса
	Организационное звено (в т.ч. тип), группа, должность (в т.ч. тип), конкретный работник состава организационной структуры, выполняющая операцию
	Информационные носители, как материальной формы (бумажные документы), так и электронного представления информации (базы данных, файлы, электронные письма, ресурсы Интернет)
	Структурированная (задокументированная) или неформальная информация, содержащаяся в навыках сотрудника, необходимая для корректного выполнения операции
	Товар или услуга, являющаяся результатом выполнения операции
	Информационная система, с помощью которой выполняется операция

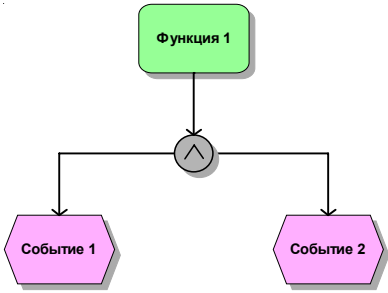
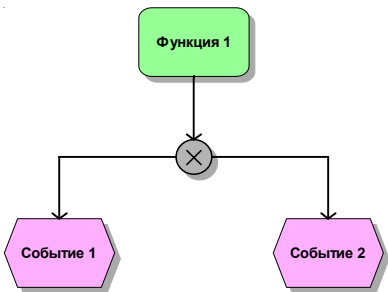
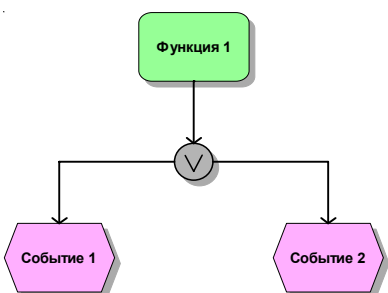
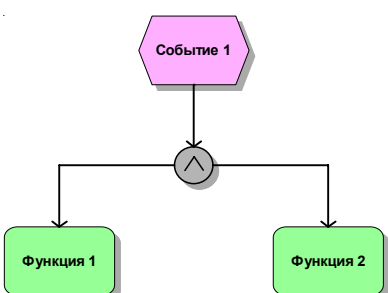
Таб. 12. Допустимые типы отношений на диаграмме событийно-управляемого процесса.

		Активизир ует (activates)	Ведет к (leads to)		

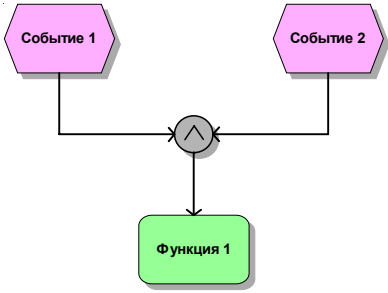
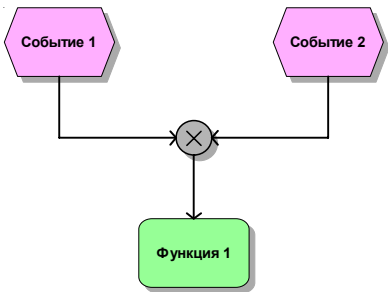
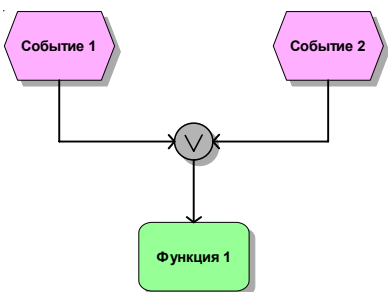
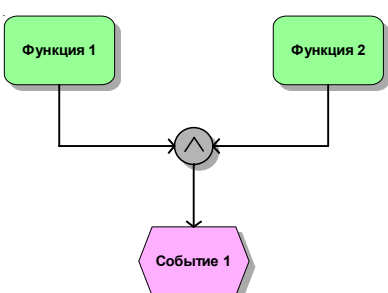
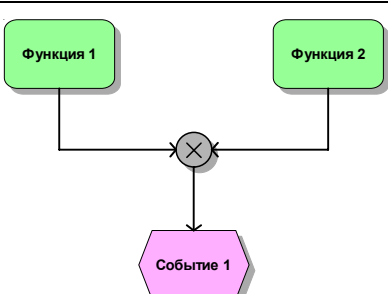
	Создает (creates)		Ведет к (leads to)	Создает выход на (creates output to)	Имеет результатом (has output of)
	Ведет к (leads to)	Активизирует (activates)			
		Выполняет (carries out)			
		Обеспечивает вход для (provides input for)			
		Требуется для (is required for)			
		Есть вход для (is input for)			
		Поддерживает (supports)			

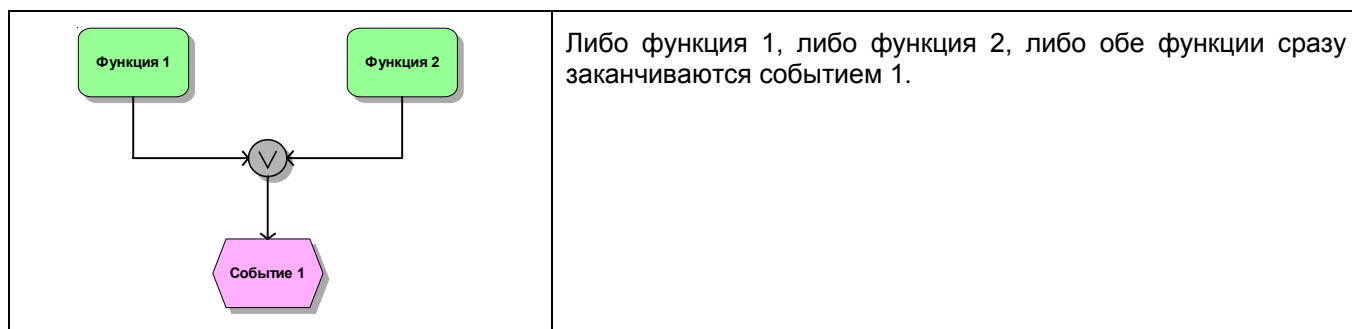
3.6.5. Правила соединения объектов на диаграмме EPC.

- 3.6.5.1. Каждая модель EPC должна начинаться как минимум одним стартовым инициирующим событием (состоянием) и завершаться как минимум одним результирующим событием (состоянием).
- 3.6.5.2. За операцией (функцией) всегда должно следовать событие, отражающее изменение состояния объекта в результате ее выполнения.
- 3.6.5.3. События и операции (функции) должны иметь только по одному входящему и одному исходящему отношению, показывающему ход выполнения процесса.
- 3.6.5.4. Путь процесса всегда разделяется и объединяется с помощью правил ветвления/слияния (логическими операторами).
- 3.6.5.5. Должны отражаться все возможные варианты течения процесса при ветвлениях.
- 3.6.5.6. События, следующие после правил ветвления/слияния должны описывать все возможные результаты выбора.
- 3.6.5.7. Правила ветвления/слияния не могут располагать одновременно несколькими входящими и исходящими соединениями.
- 3.6.5.8. На диаграмме модели eEPC допустимы следующие варианты использования правил ветвления:

Графическое отображение	Описание использования
 <pre> graph TD F1[Функция 1] --> AND1((^)) AND1 --> E1{{Событие 1}} AND1 --> E2{{Событие 2}} </pre>	<p>Функция 1 всегда заканчивается событиями 1 и 2.</p>
 <pre> graph TD F1[Функция 1] --> XOR1((X)) XOR1 --> E1{{Событие 1}} XOR1 --> E2{{Событие 2}} </pre>	<p>Функция 1 заканчивается только одним из событий (1 или 2).</p>
 <pre> graph TD F1[Функция 1] --> OR1((V)) OR1 --> E1{{Событие 1}} OR1 --> E2{{Событие 2}} </pre>	<p>Функция 1 может закончиться как двумя событиями сразу, так и каким-нибудь одним событием из указанных.</p>
 <pre> graph TD E1{{Событие 1}} --> AND2((^)) AND2 --> F1[Функция 1] AND2 --> F2[Функция 2] </pre>	<p>Событие 1 всегда активизирует функции 1 и 2.</p>

3.6.6. На диаграмме модели eEPC допустимы следующие варианты использования правил слияния:

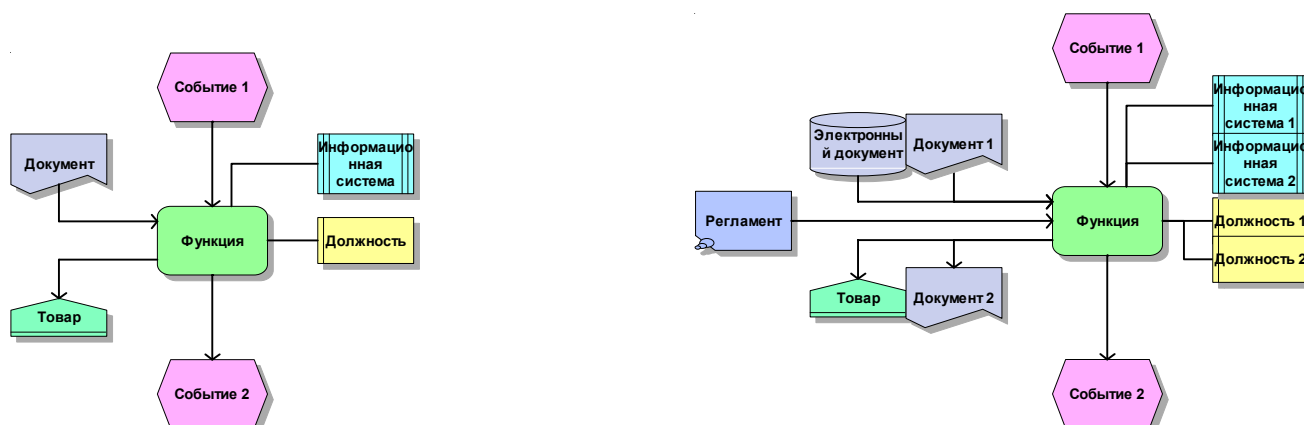
Графическое отображение	Описание использования
 <pre> graph TD S1{{Событие 1}} --> AND1((^)) S2{{Событие 2}} --> AND1 AND1 --> F1[Функция 1] </pre>	<p>Только два события вместе (1 и 2) могут активизировать функцию 1.</p>
 <pre> graph TD S1{{Событие 1}} --> XOR1((X)) S2{{Событие 2}} --> XOR1 XOR1 --> F1[Функция 1] </pre>	<p>Функцию 1 активизирует только одно из событий (1 или 2).</p>
 <pre> graph TD S1{{Событие 1}} --> OR1((V)) S2{{Событие 2}} --> OR1 OR1 --> F1[Функция 1] </pre>	<p>Функцию 1 могут активизировать как оба события (1 и 2) вместе, так и какое-либо одно.</p>
 <pre> graph TD F1[Функция 1] --> AND2((^)) F2[Функция 2] --> AND2 AND2 --> S1{{Событие 1}} </pre>	<p>Обе функции (1 и 2) всегда заканчиваются событием 1.</p>
 <pre> graph TD F1[Функция 1] --> XOR2((X)) F2[Функция 2] --> XOR2 XOR2 --> S1{{Событие 1}} </pre>	<p>Либо функция 1, либо функция 2 заканчиваются событием 1. Обе функции закончиться событием 1 не могут.</p>



3.6.7. На диаграмме модели eEPC допустимо следующее размещение связанных объектов:

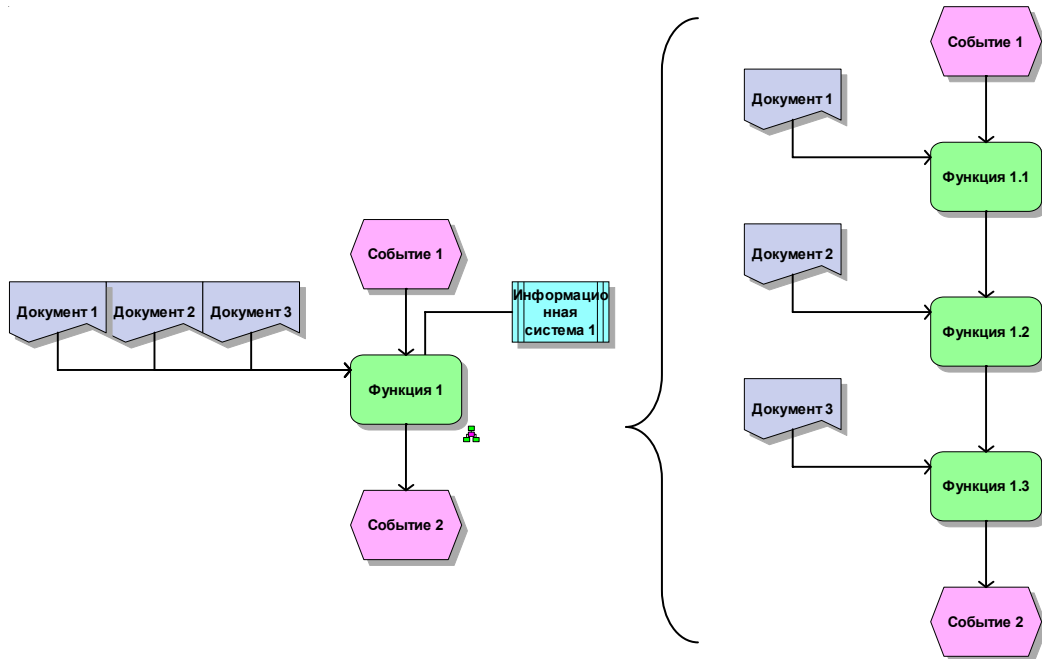
Объект	Размещение
	<p>Размещаются справа от операции (функции).</p> <p>В случаях нескольких объектов выстраиваются в столбец.</p>
 	<p>Входы размещаются слева сверху от операции (функции).</p> <p>Выходы размещаются слева снизу от операции (функции).</p> <p>В случаях нескольких объектов выстраиваются в строку.</p>
	<p>Размещаются слева от операции (функции) и входов/выходов.</p> <p>В случаях нескольких объектов выстраиваются в столбец.</p>
	<p>Размещаются справа сверху от операции (функции).</p> <p>В случаях нескольких объектов выстраиваются в столбец.</p>

Примеры размещения объектов:



3.6.8. На диаграмме модели eEPC допустима детализация (создание вложенности диаграмм). Детализацией функции является новая eEPC диаграмма. Она начинается событиями, инициирующими детализируемую функцию, а заканчивается событиями, которыми она заканчивается.

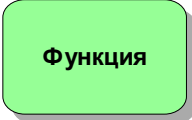


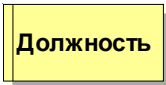

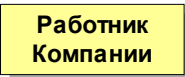



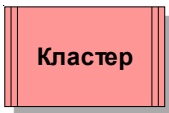
Пример детализации операции (функции):



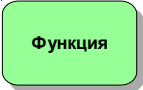


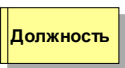
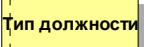
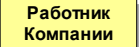

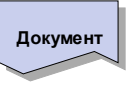

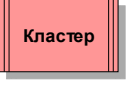
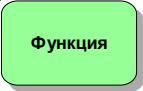


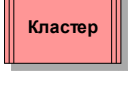
3.7. Диаграмма движения документов (ДДД, на основе eEPC)

- 3.7.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы движения документов (далее ДДД) для процессного моделирования документооборота Компании.
- 3.7.2. В диаграммах типа ДДД разрешено использовать объекты, типы которых приведены в Таб. 12.
- 3.7.3. В диаграммах типа ДДД разрешено использовать следующие связи:
- Обеспечивает вход для (provides input for)
 - Создает выход (creates output to)
 - Выполняет (carries out)
- 3.7.4. Между применяемыми в диаграммах типа ДДД, по данному Соглашению, объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в Таб. 13.

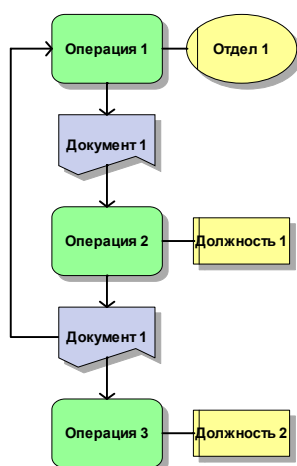
Таб. 12. Допустимые типы объектов на диаграмме движения документов.

Объект	Целевое использование
	Операции (функции) представляют собой элементарные действия, направленные на осуществление бизнес-процесса.
     	Организационное звено (в т.ч. тип), группа, должность (в т.ч. тип), конкретный работник состава организационной структуры, выполняющая операцию
  	Информационные носители, как материальной формы (бумажные документы), так и электронного представления информации (базы данных, файлы, электронные письма, ресурсы Интернет)

Таб. 13. Допустимые типы отношений на диаграмме движения документов.

		     	  
		Выполняет (carries out)	Создает выход на (creates output to)
  	Обеспечивает вход для (provides input for)		

3.7.5. На диаграмме модели ДДД операции соединятся между собой только через документы:




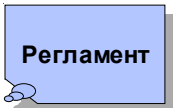
3.7.6. На диаграмме модели ДДД допускается размещение только одного документа, движение которого описывается диаграммой. Исключениями служат случаи невозможности разделения набора документов, например, приложения к документу.

3.7.7. На диаграмме модели ДДД копия документа – это иной документ, наименование которого начинается со слова «копия».


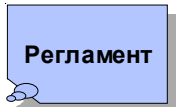

3.8. Диаграмма структуры знаний (KSD)

- 3.8.1. Данным Соглашением утверждается использование диаграммы знаний (Knowledge Structure Diagram, KSD) для моделирования структуры и отношений знаний Компании.
- 3.8.2. В диаграммах типа KSD разрешено использовать объекты, типы которых приведены в Таб. 14.
- 3.8.3. В диаграммах типа KSD разрешено использовать следующие связи:
- Включает (encompasses)
- 3.8.4. Между применяемыми в диаграммах типа KSD, по данному Соглашению, объектами допустимы отношения (связи), которые приведены в Таб. 15.

Таб. 14. Допустимые типы объектов на диаграмме структуры знаний.

Объект	Целевое использование
 	Структурированная (задокументированная) или неформальная информация, содержащаяся в навыках сотрудника, необходимая для корректного выполнения операции

Таб. 15. Допустимые типы отношений на диаграмме структуры знаний.

		
	Включает (encompasses)	Включает (encompasses)