

Exemples de tickets

Complétez ce document avec 25 tickets de votre propre création. Vous pouvez utiliser l'exemple ci-dessous comme référence.

Notez que :

- il doit s'agir de problèmes qui pourraient se produire de manière réaliste ;
- les tickets doivent couvrir une large sélection de produits, de versions et de systèmes d'exploitation, tels qu'ils sont répertoriés dans le document « [Tableau des produits et versions](#) » ;
- chaque ticket doit inclure les mêmes catégories que l'exemple (à l'exception de « Résolution », qui ne s'applique qu'aux tickets résolus) ;
- Vos tickets doivent être un mélange de problèmes résolus et non résolus.

Ticket 1

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 01/08/2024

Date de résolution : 03/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : L'application se ferme automatiquement lors de son démarrage

Résolution (le cas échéant) : Après avoir effectué des tests approfondis et une révision minutieuse du code, nous avons identifié que l'origine du problème était due à une mauvaise gestion des dépendances entre 2 bibliothèques tierces utilisées par l'application. Pour résoudre ce problème, nous avons mis à jour les bibliothèques concernées et ajusté leur intégration dans l'application, ce qui a permis de rétablir le bon fonctionnement de l'application et d'assurer une performance optimale sans interruptions.

Ticket 2

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 01/07/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Des utilisateurs Windows 10 rencontrent des erreurs lors du paiement des abonnements premium

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 3

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 28/05/2024

Date de résolution : 07/06/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : L'utilisateur programme une session d'entraînement et ferme immédiatement l'application. Cependant, lorsqu'il relance l'application, la session programmée n'a pas été enregistrée et ne figure pas dans l'agenda, entraînant une perte des données de planification et obligeant l'utilisateur à reprogrammer l'entraînement manuellement.

Résolution (le cas échéant) : Nous avons découvert que le problème provenait d'une gestion inadéquate des transactions lors de l'enregistrement des données de planification. Le processus de sauvegarde échouait si l'utilisateur quittait l'écran de planification avant la fin du traitement. Pour résoudre ce problème, nous avons implémenté un mécanisme de transaction atomique, assurant que les données sont correctement enregistrées en arrière-plan, même si l'utilisateur ferme l'application immédiatement après avoir planifié un entraînement.

Ticket 4

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 09/06/2024

Date de résolution : 16/06/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : L'utilisateur se connecte mais lorsqu'il ferme l'application, on lui redemande de se connecter

Résolution (le cas échéant) : Après avoir effectué une analyse approfondie du code, nous avons identifié que le problème était lié à une mauvaise gestion de la persistance des données d'identification de l'utilisateur. Les informations de connexion n'étaient pas correctement sauvegardées localement sur l'appareil, ce qui entraînait la déconnexion de l'utilisateur chaque fois que l'application était fermée. Une correction a été apportée pour garantir que les informations d'identification de l'utilisateur sont sauvegardées localement de manière sécurisée, permettant ainsi aux utilisateurs de rester connectés même après avoir fermé et rouvert l'application.

Ticket 5

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Android

Date de création : 04/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les notifications push ne sont pas envoyées de manière cohérente sur certains appareils Android dans la dernière version de l'application. Les utilisateurs signalent que les alertes de prix ne sont pas reçues en temps réel, ce qui les empêche de réagir rapidement aux fluctuations du marché. Certains utilisateurs ont également remarqué que les notifications arrivent en double ou avec un retard significatif, affectant leur capacité à suivre les mouvements des prix de manière efficace.

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 6

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : 15/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Certains utilisateurs rencontrent des latences lors de l'ouverture de l'application sur iOS

Résolution (le cas échéant) : Suite à des tests exhaustifs, nous avons déterminé que le problème était causé par une saturation du réseau de l'application, résultant en des temps de réponse prolongés. Pour résoudre ce problème, nous avons amélioré la gestion des ressources côté serveur et mis à jour l'application pour optimiser l'utilisation de la bande passante. Cette optimisation a permis de réduire les délais de réponse, garantissant une expérience utilisateur plus réactive et fiable.

Ticket 7

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : 11/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Certains utilisateurs signalent des problèmes d'affichage graphique sur l'interface de trading dans la version Windows de l'application. Les éléments de l'interface ne s'affichent pas correctement, avec des décalages ou des artefacts visuels, rendant difficile l'utilisation des outils de trading et l'analyse des données.

Résolution (le cas échéant) : Après avoir examiné le code source, nous avons identifié que le problème était dû à des incompatibilités avec certaines cartes graphiques. Nous avons optimisé le rendu graphique pour assurer une meilleure compatibilité avec une plus large gamme de cartes graphiques, garantissant ainsi une expérience utilisateur homogène sur tous les appareils Windows.

Ticket 8

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 22/07/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Lorsque l'utilisateur ouvre le calendrier pour planifier une date d'entraînement le calendrier ne s'ouvre pas

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 9

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 20/06/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Lorsqu'un utilisateur utilise l'application sur un ordinateur anglais (UK) l'application est en français au lieu d'avoir la langue de l'ordinateur sur lequel l'utilisateur se trouve.

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 10

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : 11/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Certains utilisateurs signalent une lenteur excessive lors de la synchronisation de leurs données d'entraînement avec le cloud dans la dernière version de l'application iOS.

Résolution (le cas échéant) : Après une analyse minutieuse, nous avons découvert que le problème était lié à une mauvaise optimisation de la fonction de synchronisation. Nous avons effectué des ajustements dans le code pour améliorer les performances de synchronisation, ce qui a résolu le problème de lenteur constaté par les utilisateurs

Ticket 11

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 25/06/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les utilisateurs rencontrent des difficultés à enregistrer leurs pensées et leurs sentiments dans le journal intégré de l'application sur certains appareils Android.

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 12

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Certains utilisateurs rencontrent des erreurs lorsqu'ils tentent d'accéder aux analyses de marché en temps réel

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 13

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 30/07/2024

Date de résolution : 03/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : L'application se bloque fréquemment lors de l'exécution de transactions

Résolution (le cas échéant) : Après une analyse approfondie du code et des tests rigoureux, nous avons identifié et corrigé un bogue lié à la gestion de la mémoire, ce qui a résolu les problèmes de blocage de l'application

Ticket 14

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Certains utilisateurs signalent des retards dans l'exécution des transactions lors de l'utilisation de l'application

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 15

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 09/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Certains utilisateurs signalent des crashes intermittents de l'application lors de l'analyse de données de marché

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 16

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.0

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les utilisateurs signalent des problèmes d'affichage des graphiques de tendance, où les courbes ne se dessinent pas correctement ou sont partiellement manquantes. Cela rend difficile l'interprétation visuelle des données et complique l'analyse des tendances.

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 17

Produit : Maître des Investissements

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 26/05/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Certains utilisateurs signalent des erreurs de chargement constants lors de l'ouverture de l'application

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 18

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les utilisateurs rencontrent des difficultés à enregistrer des événements sociaux dans le calendrier intégré de l'application sur certains appareils Android 8

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 19

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 03/06/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Certains utilisateurs signalent des problèmes de latence lors de l'ouverture de l'application

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 20

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.3

Système d'exploitation : Android

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Il y a des incohérences dans les données affichées dans l'application sur Android 9

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 21

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 12/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Des utilisateurs signalent des problèmes de synchronisation des données d'entraînement avec le serveur

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 22

Produit : Maître des Investissements

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 01/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : L'application ne répond pas lors de l'ouverture du calendrier

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 23

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 13/07/2024

Date de résolution : 02/08/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Certains utilisateurs signalent des retards de plusieurs secondes dans l'affichage des données des marchés en temps réel

Résolution (le cas échéant) : Nous avons optimisé le système de mise en cache et amélioré la capacité du serveur pour réduire la charge pendant les périodes de forte activité. Ces ajustements ont permis de réduire les retards et d'assurer une mise à jour plus rapide des données en temps réel

Ticket 24

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 05/08/2024

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les rappels d'entraînement ne fonctionnent pas correctement sur certains appareils Android dans la dernière version de l'application, ce qui entraîne des oublis d'entraînement pour les utilisateurs

Résolution (le cas échéant) : N/A

Ticket 25

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 14/07/2024

Date de résolution : 21/07/2024

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Les utilisateurs rencontrent des difficultés à se connecter à leur compte

Résolution (le cas échéant) : Après des tests approfondis, nous avons découvert que le problème était dû à une incompatibilité avec une version spécifique du système d'exploitation Windows Mobile. Une mise à jour mineure a été déployée pour résoudre ce problème et garantir une connexion fluide pour tous les utilisateurs