

PEKPPP 2025

Profesionalisme SDM

LAPORAN IMPLEMENTASI PEMBERIAN PENGHARGAAN BAGI PELAKSANA LAYANAN YANG BERPRESTASI SEMESTER I 2024



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI LAMPUNG**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI PETUGAS LAYANAN PST
BPS PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan Kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sehubungan dengan hal tersebut, untuk meningkatkan kualitas pelayanan statistik terpadu kepada pengguna layanan maka perlu adanya monitoring dan evaluasi kemampuan dan-atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima di lingkungan BPS Provinsi Lampung dengan rincian sebagai berikut :

Lembar Monitoring Kriteria Evaluasi Kemampuan dan-atau Kompetensi Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung Tahun 2024 Semester I.

1. Daftar Rekapitulasi Kriteria Evaluasi Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung
2. Daftar Kehadiran Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung menurut Bulan
3. Daftar Penilaian CKP dan Penampilan per Bulan Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung
4. Sertifikat Penghargaan Petugas PST BPS Provinsi Lampung Tahun 2024
5. Foto Pemberian Penghargaan pada Petugas Pelayanan Statistik Terpadu Terbaik

KRITERIA EVALUASI KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI PETUGAS LAYANAN PST BPS PROVINSI LAMPUNG

Kriteria yang digunakan dalam mengevaluasi kemampuan dan atau kompetensi petugas layanan PST BPS Provinsi Lampung adalah sebagai berikut:

1. Kehadiran
2. Kinerja
3. Kerjasama
4. Pelayanan Prima (tidak pernah menerima komplain dari pengguna layanan yang bersifat personal)
5. Inovatif/Kreatif
6. Penampilan


**LEMBAR MONITORING KRITERIA EVALUASI KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI
PETUGAS LAYANAN PST BPS PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024
(SEMESTER I)**

No.	Nama	Kehadi- ran	Kinerja	Kerja Sama	Pelayanan Prima	Inovatif/ Kreatif	Penam- pilan	Rata- Rata	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Ahlul Karom	98.78	94.29	90.00	90.00	90.00	93.00	92.68	Diajukan mendapat penghargaan
2	Bayu Prasetyo	99.16	92.36	90.00	90.00	90.00	93.17	92.45	
3	Dewi Wahyuningsih	100.00	92.42	90.00	90.00	90.00	93.33	92.63	
4	Eko Teguh Widodo	98.86	93.38	90.00	90.00	90.00	93.33	92.60	
5	Mukhlis	99.07	93.00	90.00	90.17	90.00	92.00	92.37	
6	Poniran	100.00	90.97	90.00	90.00	90.00	93.00	92.33	
7	Ratna Kusuma Ningrum	100.00	92.00	90.00	90.00	90.00	93.00	92.50	

Keterangan:

0 – 20 : Buruk
 20 – 40 : Kurang
 40 – 60 : Biasa
 60 – 80 : Baik
 80 – 100 : Istimewa

Keputusan : Petugas Layanan atas nama Ahlul Karom layak untuk mendapatkan penghargaan sebagai petugas PST Terbaik

Mengetahui
Kepala
BPS Provinsi Lampung

 Atas Parlindungan Lubis

**LEMBAR KERJA KRITERIA EVALUASI KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI
PETUGAS LAYANAN PST BPS PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024
(SEMESTER I)**

**Tabel 1. Daftar Rekapitulasi Kriteria Evaluasi
Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung**

No.	Nama	Kehadi- ran	Kinerja	Kerja Sama	Pelayanan Prima	Inovatif/ Kreatif	Penam- pilan	Rata- Rata
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Ahlul Karom	98.78	94.29	90.00	90.00	90.00	93.00	92.68
2	Bayu Prasetyo	99.16	92.36	90.00	90.00	90.00	93.17	92.45
3	Dewi Wahyuningsih	100.00	92.42	90.00	90.00	90.00	93.33	92.63
4	Eko Teguh Widodo	98.86	93.38	90.00	90.00	90.00	93.33	92.60
5	Mukhlis	99.07	93.00	90.00	90.17	90.00	92.00	92.37
6	Poniran	100.00	90.97	90.00	90.00	90.00	93.00	92.33
7	Ratna Kusuma Ningrum	100.00	92.00	90.00	90.00	90.00	93.00	92.50

Keterangan:

- Kolom 3 (Kehadiran) adalah rata-rata per bulan Skor Kehadiran dari Tabel 2
- Kolom 9 adalah Rata-rata dari Kolom 3 – 8
- Kolom 4 – 8 adalah nilai rata-rata per bulan dari Tabel 3
- Kolom Kinerja adalah nilai rata-rata Kolom Rating Hasil Kinerja dari Tabel 3
- Kolom Kerja Sama adalah nilai rata-rata Kolom Kolaboratif dari Tabel 3
- Kolom Pelayanan Prima adalah nilai rata-rata Kolom Berorientasi Pelayanan dari Tabel 3
- Kolom Inovatif/Kreatif adalah nilai rata-rata Kolom Adaptif dari Tabel 3
- Kolom Penampilan adalah nilai rata-rata Kolom Penampilan dari Tabel 3

Mengetahui
Kepala
BPS Provinsi Lampung



Atas Parlindungan Lubis

**LEMBAR MONITORING KRITERIA EVALUASI KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI
PETUGAS LAYANAN PST BPS PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024
(SEMESTER I)**

Tabel 2. Daftar Kehadiran Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung menurut Bulan

Nama	Bulan	Hari Kerja	Tanpa Keterangan	Pulang Sebelum Waktu	Hari Terlambat	Skor Kehadiran
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Ahlul Karom	1	22	0	0	2	95.45
Ahlul Karom	2	18	0	0	1	97.22
Ahlul Karom	3	18	0	0	0	100.00
Ahlul Karom	4	16	0	0	0	100.00
Ahlul Karom	5	18	0	0	0	100.00
Ahlul Karom	6	18	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	1	22	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	2	18	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	3	18	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	4	16	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	5	18	0	0	0	100.00
Dewi Wahyuningsih	6	18	0	0	0	100.00
Eko Teguh Widodo	1	22	0	0	3	93.18
Eko Teguh Widodo	2	18	0	0	0	100.00
Eko Teguh Widodo	3	18	0	0	0	100.00
Eko Teguh Widodo	4	16	0	0	0	100.00
Eko Teguh Widodo	5	18	0	0	0	100.00
Eko Teguh Widodo	6	18	0	0	0	100.00
Mukhlis	1	22	0	0	0	100.00
Mukhlis	2	18	0	0	1	97.22
Mukhlis	3	18	0	0	1	97.22
Mukhlis	4	16	0	0	0	100.00
Mukhlis	5	18	0	0	0	100.00
Mukhlis	6	18	0	0	0	100.00
Poniran	1	22	0	0	0	100.00
Poniran	2	18	0	0	0	100.00
Poniran	3	18	0	0	0	100.00
Poniran	4	16	0	0	0	100.00
Poniran	5	18	0	0	0	100.00
Poniran	6	18	0	0	0	100.00

Nama	Bulan	Hari Kerja	Tanpa Keterangan	Pulang Sebelum Waktu	Hari Terlambat	Skor Kehadiran
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Bayu Prasetyo	1	22	0	0	1	97.73
Bayu Prasetyo	2	18	0	0	0	100.00
Bayu Prasetyo	3	18	0	0	0	100.00
Bayu Prasetyo	4	16	0	0	0	100.00
Bayu Prasetyo	5	18	0	0	0	100.00
Bayu Prasetyo	6	18	0	0	1	97.22
Ratna Kusuma Ningrum	1	17	0	0	0	100.00
Ratna Kusuma Ningrum	2	18	0	0	0	100.00
Ratna Kusuma Ningrum	3	18	0	0	0	100.00
Ratna Kusuma Ningrum	4	16	0	0	0	100.00
Ratna Kusuma Ningrum	5	18	0	0	0	100.00
Ratna Kusuma Ningrum	6	18	0	0	0	100.00

Sumber : Aplikasi Back Office Selindo

Keterangan :

Rumus Skor Kehadiran adalah $= 100 - \left(\frac{\text{Kolom 4}}{\text{Kolom 3}} \right) \times 100 - \left(\frac{\text{Kolom 5}}{\text{Kolom 3}} \right) \times 100/4 - \left(\frac{\text{Kolom 6}}{\text{Kolom 3}} \right) \times 100/4$

Mengetahui
Kepala
BPS Provinsi Lampung



Atas Parlindungan Lubis

**LEMBAR MONITORING KRITERIA EVALUASI KEMAMPUAN DAN-ATAU KOMPETENSI
PETUGAS LAYANAN PST BPS PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024
(SEMESTER I)**

Tabel 3. Daftar Penilaian CKP dan Penampilan per Bulan Petugas Layanan PST BPS Provinsi Lampung


[illegible]

[illegible]

Nama	Bulan	Rating Hasil Kerja	Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten	Harmonis	Loyal	Adaptif	Kolaboratif	Penampilan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Ratna Kusuma Ningrum	1	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	92
Ratna Kusuma Ningrum	2	91,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	93
Ratna Kusuma Ningrum	3	90,50	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	93
Ratna Kusuma Ningrum	4	94,50	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	94
Ratna Kusuma Ningrum	5	96,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	94
Ratna Kusuma Ningrum	6	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	94

Sumber : Aplikasi KipApp dan Penampilan Tahun 2024

Mengetahui
Kepala
BPS Provinsi Lampung



Atas Parlindungan Lubis



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI LAMPUNG**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

PENGHARGAAN

DIBERIKAN KEPADA

AHLUL KAROM

SEBAGAI

***Petugas Pelayanan Statistik Terpadu Terbaik
Semester I Tahun 2024***



Banda Lampung, 31 Juli 2024


ATAS PARLINDUNGAN LUBIS

Pemberian Penghargaan pada Petugas Pelayanan Statistik Terpadu Terbaik
Semester I Tahun 2024

