

# STANDAR PELAYANAN

— BPS KOTA JAKARTA TIMUR —



TERDAPAT 3 JENIS PELAYANAN YANG TERSEDIA  
DI BPS KOTA JAKARTA TIMUR



## PERPUSTAKAAN

PUBLIKASI STATISTIK TERBITAN BPS DARI BERBAGAI KATEGORI:  
KEPENDUDUKAN, SOSIAL, SOSIAL EKONOMI, PERTANIAN, DAN LAIN-LAIN.



## KONSULTASI

KONSULTASI TERKAIT DATA, METADATA, KLASIFIKASI, DAN PRODUK  
STATISTIK BPS LAINNYA.



## REKOMENDASI

LAYANAN BAGI INSTANSI PEMERINTAH YANG AKAN MELAKUKAN  
SURVEI DAN MENGAJUKAN REKOMENDASI KEGIATAN STATISTIK.

AKSES LAYANAN  
PERPUSTAKAAN, KONSULTASI, DAN REKOMENDASI



jaktimkota.bps.go.id

# STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN

## WAKTU PELAYANAN

- Senin – Kamis, Pukul 08:00 – 15:30 WIB
- Jumat, Pukul 08:00 – 16:00 WIB

## PROSEDUR

- STEP 1: Melakukan registrasi
- STEP 2: Meminta kunci loker kepada petugas
- STEP 3: Menelusuri data pada sistem aplikasi PST
- STEP 4: Menggunakan koleksi perpustakaan



## JANGKA WAKTU PELAYANAN

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (Sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

## PENGADUAN/KELUHAN

-  Instagram: @bps\_kotajaktim
-  Whatsapp: +62 812-8967-6200 (SI Lidya)
-  Website: lapor.go.id atau s.bps.go.id/pengaduan3172
-  Langsung: Kotak Saran dan Pengaduan BPS Kota Jakarta Timur

## INFORMASI LAYANAN

- PRODUK**  
Koleksi perpustakaan
- BIAYA**  
Tidak berbayar
- SYARAT**  
Kartu identitas yang masih berlaku

# STANDAR PELAYANAN

## KONSULTASI

### WAKTU PELAYANAN

- Senin – Kamis, Pukul 08:00 – 15:30 WIB
- Jumat, Pukul 08:00 – 16:00 WIB

### PROSEDUR

- STEP 1: Melakukan registrasi
- STEP 2: Meminta kunci loker kepada petugas
- STEP 3: Melakukan konsultasi statistik



### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (Sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

### PENGADUAN/KELUHAN

-  Instagram: @bps\_kotajaktim
-  Whatsapp: +62 812-8967-6200 (SI Lidya)
-  Website: [lapor.go.id](http://lapor.go.id) atau [s.bps.go.id/pengaduan3172](http://s.bps.go.id/pengaduan3172)
-  Langsung: Kotak Saran dan Pengaduan BPS Kota Jakarta Timur

### INFORMASI LAYANAN

- **PRODUK**  
Jasa konsultasi statistik
- **BIAYA**  
Tidak berbayar
- **SYARAT**  
Kartu identitas yang masih berlaku

# STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI

## WAKTU PELAYANAN

- Senin – Kamis, Pukul 08:00 – 15:30 WIB
- Jumat, Pukul 08:00 – 16:00 WIB

## PROSEDUR

- STEP 1: Melakukan registrasi
- STEP 2: Meminta kunci loker kepada petugas
- STEP 3: Petugas membantu pengguna mengajukan rekomendasi di portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)
- STEP 4: Petugas menyusun surat rekomendasi yang akan disahkan oleh BPS RI



## JANGKA WAKTU PELAYANAN

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (Sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

## PENGADUAN/KELUHAN

-  Instagram: [@bps\\_kotajaktim](https://www.instagram.com/bps_kotajaktim)
-  Whatsapp: +62 812-8967-6200 (SI Lidya)
-  Website: [lapor.go.id](http://lapor.go.id) atau [s.bps.go.id/pengaduan3172](http://s.bps.go.id/pengaduan3172)
-  Langsung: Kotak Saran dan Pengaduan BPS Kota Jakarta Timur

## INFORMASI LAYANAN

- **PRODUK**  
Rekomendasi Statistik
- **BIAYA**  
Tidak berbayar
- **SYARAT**  
Kartu identitas yang masih berlaku

# MAKLUMAT PELAYANAN

## KOMITMEN PELAYANAN PUBLIK

### — BPS KOTA JAKARTA TIMUR —



DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP  
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR  
PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN MELAKUKAN  
PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS  
  
APABILA KAMI TIDAK MENEPATI, KAMI SIAP MENERIMA  
SANKSI DAN/ATAU MEMBERI KOMPENSASI SESUAI  
PERATURAN YANG BERLAKU

---

JAKARTA, 02 JANUARI 2026  
KEPALA BPS KOTA JAKARTA TIMUR

**SEPTIANA TRI SETIOWATI, SST., M. AGB.**

# KEBIJAKAN STANDAR BIAYA

— BPS KOTA JAKARTA TIMUR —



PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN BADAN PUSAT STATISTIK  
**TIDAK DIPUNGUT BIAYA**

ADAPUN BIAYA PENGGANDAAN ATAU PEREKAMAN YANG TIMBUL  
DITANGGUNG OLEH PEMOHON INFORMASI PUBLIK, KECUALI UNTUK  
INFORMASI YANG TELAH DITENTUKAN BIAYA PENERIMAAN NEGARA BUKAN  
PAJAK (PNBP)

---

JAKARTA, 2 JANUARI 2026  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
BPS KOTA JAKARTA TIMUR

**IR. TRISTIATI, MA.**