## 【新潤青峰】 第二屆管理委員會 建議事項

報告人員: 監察委員 報告時間: 2021.09.12

致管委會各委員:

第二屆委員就任時間僅剩不到一個月,尚有以下議題請管委會進一步討論



## 1. 住戶意見處理

1)屬管委會決策:目前社區意見處理方式主要透過今網 APP 提出,並由總幹事回 覆,考量時間、效率因素下,如何回應住戶於 Line 群組的提問?

To Do→A)規約、辦法明訂事項-管委會各委員都可以直接於 Line 群組回覆 B)討論事件-由主委於 Line 群組表示,列入最近會議討論事項作決議

2)屬生活大小事:總幹事、行政秘書是否加入 Line 群組?

To Do→建議待上任後請物業進行專案報告,再進一步請管委會討論



## 2.社區財務情況

- 1)新年度預算:依暫擬的財務監督管理辦法,須作社區財務預算 To Do→請財委於下次會議提出初版資料供管委會內部討論,明確說明社區收入、支出等結餘情況,讓住戶可以清楚瞭解
- 2)出財報時間:按草擬辦法每月 15 號前向管委會呈上個月會計收支報告,並經管委會審議通過後公布;須約定至少提前一定期間編製完成且供管委會內部討論使用,另目前社區財報格式不易理解,請提出改善方式

To Do→建議請財委與物業、總幹事及第一屆財委討論後提出說明



## 3.社區討論要項

- 1) **吧檯營運**: 社區共 334 戶,物業人力配置為總幹事、行政秘書、吧檯秘書各 1 名,但社區事務繁多,吧檯營運是否有必要?
  - To Do→社區事務在第一屆委員努力下,仍百廢待興、設備/設施都亟需改善,建議管委會先提升社區管理,並將吧檯秘書調整為行政秘書加強社區運作;待社區管理上軌道後,由財委評估吧檯營運可行性
- 2)公設點數:健身房及兒童遊戲室屬社區既有公共設施,開放使用不排擠物業人力或僅佔用一點人力時間管理,於額外付費使用的情況下顯屬不合理,可提供一定公設點數應不影響社區財務情況
  - To Do→建議參考鄰近社區使用方式,每坪回饋一定點數使用(翠峰一坪兌換20點、柏克萊一坪兌換10點)