



FVP

# RESUMO

Glossário	03
O que é FVP	04
Premissas FVP	05
Ciclos de Teste	11
Fluxo de Teste	17
Como funciona o teste	24
Passo a passo para resposta aos tickets	32
Validação dos testes FVP	48
Demais orientações	52
Links úteis	58

# GLOSSÁRIO

## 1. API

*Application Programming interface*, é um mecanismo que permite a comunicação entre dois componentes de software.

## 2. LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados, essa tem como foco a padronização e proteção dos dados de pessoais.

## 3. DCR

*Dynamic Client registration*, é um recurso que permite o registro automático de um cliente sem a configuração manual de um administrador sobre esse usuário.

## 4. DCM

*Dynamic Client Registration management*, é um recurso que permite o gerenciamento do registro que foi criado no DCR.

## 5. FAPI

*Financial-grade API*, é um conjunto de requisitos técnicos que especifica funcionalidades e segurança de API's financeiras.

## 6. FAPI/Relying Party

Certificação que visa garantir que um cliente/receptor de dados adere aos requisitos do padrão FAPI.

## 7. FAPI/OpenID Providers

Certificação que visa garantir que um servidor/transmissor de dados adere aos requisitos do padrão FAPI.

## 8. SSA

*Software Statement Assertion*, é uma declaração digital assinado pelo diretório que contém informações sobre a receptora, como chaves públicas e papéis regulatórios

## 9. BRCAC

*Business Role-based Access Control*, certificado de cliente homologado pela ICP-Brasil para transporte seguro.

## 10. BRSEAL

Certificado de assinatura homologado pela ICP-Brasil para comunicação segura

## 11. Consentimento

Autorização do usuário de que uma entidade pode transitar suas informações pessoais entre os participantes

## 12. EI

Estrutura Inicial do Open Insurance, responsável por conduzir os testes do FVP

# O que é o FVP

---

O que é o FVP e qual o seu objetivo no OPIN?

- O FVP (Fluxo de Validação em Produção) é um ciclo de validações que visa garantir o funcionamento das API's em ambiente produtivo.
- O objetivo do FVP consiste em assegurar que as APIs desenvolvidas no OPIN estão funcionais para entrar em operação.

# PREMISSAS FVP

**OpenInsurance**



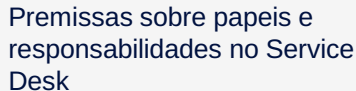
## Premissas gerais necessárias para a implementação do FVP



Premissas necessárias para que as participantes possam participar do teste



## Premissas sobre os papéis e responsabilidades



## Encerramento do ticket

Para o encerramento do ticket é fundamental que todos tenham o e-mail, nome, endereço e contato.

Para cada caso tem-se um procedimento

**1. Encerrar o atendimento**

Compreender para que o ticket foi enviado ao cliente e encerrar o atendimento. Ex: Amex Card

**A responsabilidade é com o analista que encerra o atendimento participando**

**2. Encerrar**

Se as informações solicitadas não foram encontradas, o analista deve encerrar o atendimento e solicitar ao cliente que ele entre em contato com o suporte através de um e-mail ou telefone

**A responsabilidade são os telefones que encerram os tickets**


**3. Encerrar**

Se o cliente não aceitar o atendimento, o analista deve encerrar o atendimento e solicitar ao cliente que ele entre em contato com o suporte através de um e-mail ou telefone

**A.S. é responsável por encerrar os tickets e participar com o analista**

# CICLOS DE TESTE

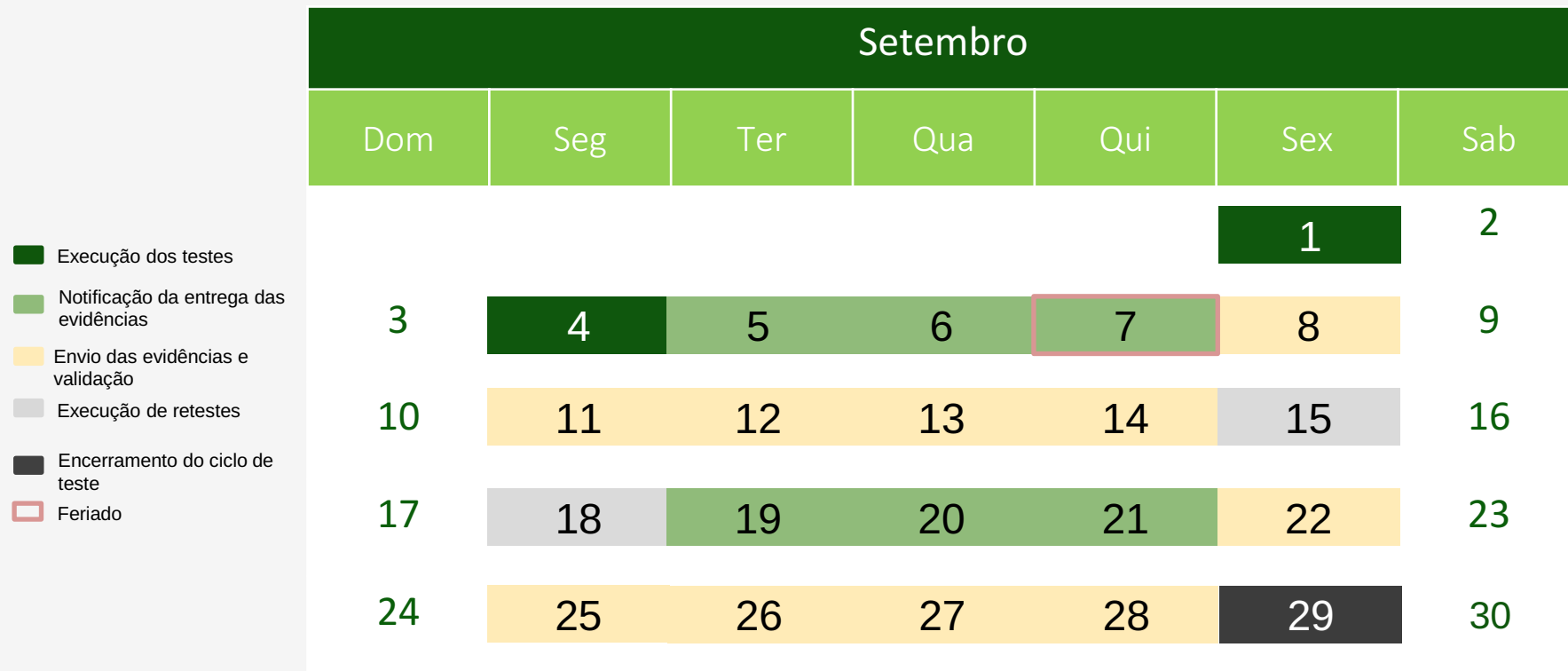
# Serão 4 ciclos para testes dos cenários, sendo que cada ciclo tem duração de 30 dias corridos

 A execução do cliço ocorrerá somente em dias úteis

Mês						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



# Estruturação do 1º ciclo de teste



# Estruturação do 2º ciclo de teste

- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

Outubro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

# Estruturação do 3º ciclo de teste

- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

Novembro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

# Estruturação do 4º ciclo de teste

- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

Dezembro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

# FLUXO DE TESTE

# Para os testes, o objeto a ser avaliando é a geração do registro da solicitação de consentimento.



## Envio da Requisição

El faz a **tentativa de comunicação** com a Transmissora para geração:

Consentimento



## Geração Consentimento



## Evidências de Teste

Preenchimento das informações necessárias pela **transmissora**

# De forma geral, o FVP apresenta 3 momentos para execução e validação dos testes



A EI executará os testes com **objetivo de coletar evidências:**

— Geração do registro de solicitação do consentimento

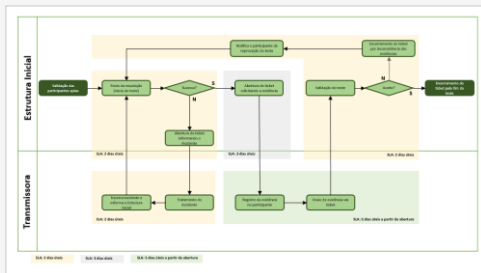


Os participantes serão **notificados** pela Estrutura Inicial, através do ticket no **Service Desk** para informar:

- Solicitação do envio das evidências
- Necessidade de solucionar um incidente, caso houver



Com os **testes finalizados**, os participantes enviarão as **evidências via Service Desk** para a EI para que o teste seja validado.



# Com o consentimento gerado, as participantes informaram as seguintes evidências via Service desk



## Criação de ticket

Para abertura de ticket, a EI irá utilizar:

- **Categoria**
  - Solicitação FVP
- **Transmissora**
  - Nome da Transmissora
- **Consentimento**
  - *Consent ID*



## Evidências de Teste

A **transmissora** deve preencher os seguintes campos no **ticket aberto pela EI**:

- **Permissions**
  - Produtos que foram solicitados o consentimento
- **Creation Datatime**
  - Data de criação do consentimento

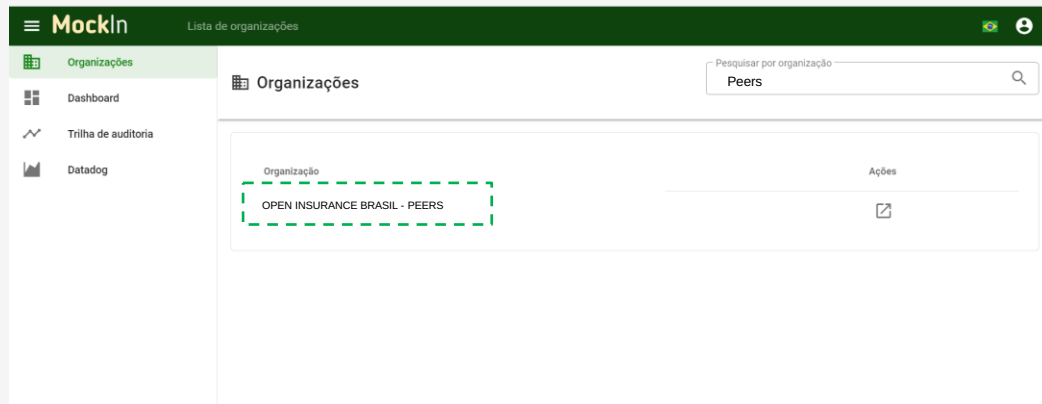
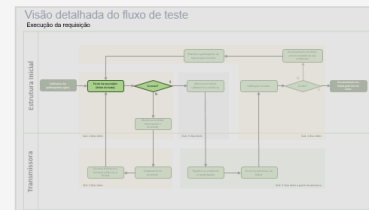


# COMO FUNCIONA O TESTE?

(As etapas a seguir tratam-se das atividades a serem realizadas pela Estrutura Inicial, o participante não terá interação e acesso a plataforma do FVP)

# Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**

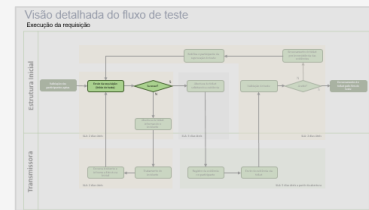


Na plataforma do FVP, a estrutura inicial selecionará a organização que atuará como **receptora nos testes**:

“OPEN INSURANCE BRASIL – PEERS”

## Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**



**MockIn**

Lista de organizações > OPEN INSURANCE BRASIL - FINANSYS TECH > Configurações

 Dashboard

 Monitoramento

 Consentimentos

 Mocks

 Fluxo de Recepção

 Configurações

 Configurações

CANCELAR

SALVAR

Configurações de CPF e CNPJ

Caso você preencha o campo CNPJ, será criado um consentimento como pessoa jurídica

CPF do consentimento \*

123.456.789-00

1

CNPJ do consentimento

12.345.678/0001-22

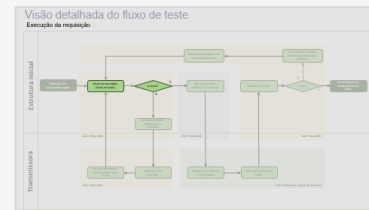
2

Na aba de configurações, a EI realizará as seguintes etapas:

- 1 Preenchimento do CPF que será utilizado no fluxo. **No escopo atual, será um CPF fictício.**
- 2 Caso necessário, será preenchido o CNPJ. Esta informação não é obrigatória
- 3 Por fim, os parâmetros serão salvos.

# Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**



MockIn

Dashboard

Monitoramento

Consentimentos

Mocks

Fluxo de Recepção

Configurações

Fluxo de Recepção

Selecione os dados que você quer compartilhar

Faremos uma solicitação de seus dados a instituição selecionada:

O CPF utilizado neste fluxo é 123.456.789-00 e o CNPJ 12.345.678/0001-22

☐ Utilizar CNPJ na criação do Consentimento

Instituição \*

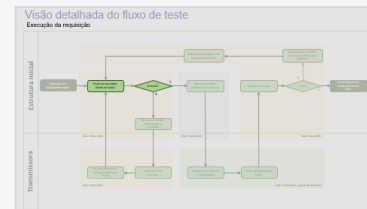
1

Após realização das configurações do CPF e/ou CNPJ, na aba de “Fluxo de Recepção”:

1 Será selecionada qual instituição será **transmissora** no teste.

# Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**



Após seleção da instituição transmissora, ainda na página “Fluxo de recepção”:

- 1 Serão selecionados os produtos que serão solicitados no consentimento.
- 2 Será selecionado o período que o consentimento será concedido

O teste pode ser realizado de duas formas:

1. Enviando a requisição completa com **todas as permissions de um produto**.
2. Enviando a requisição com **uma/algumas permissions de um produto**.

**Em ambos os casos o participante, como transmissor, deve aceitar e registrar a requisição, desde que possua o produto.**

1

☐ Dados Cadastrais

☐ Aceitação e Sucursal no Exterior

☐ Pessoas

☐ Riscos Financeiros

☐ Habitacional

☐ Patrimonial

☐ Patrimonial

☐ Patrimonial - informações

☐ Patrimonial - dados de prêmio

☐ Patrimonial - dados de sinistro

☐ Responsabilidade

☐ Rural

☐ Transporte

☐ Automóvel

☐ Título de Capitalização

☐ Previdência Risco

☐ Previdência Sobrevivência

☐ Assistência Financeira

Prazo de compartilhamento \*

6 meses

2

No encerramento do prazo, o compartilhamento será finalizado automaticamente  
Até 27/01/2024

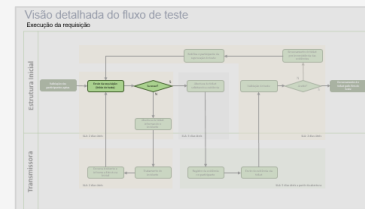
Para concluir o compartilhamento de dados, você será redirecionado para: MockInsurance

X CANCELAR

✓ SOLICITAR

# Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**



Estas são as etapas envolvidas no compartilhamento de seus dados.

urn:mockin:e384752f-1664-4613-b774-489d26c8dac8

Solicitação do consentimento para **Mock Insurance**  
compartilhar os dados com o **MockInsurance**.



Consentimento aprovado pelo **Mock Insurance**.



Dados compartilhados. Siga para as próximas  
etapas.



✓ CONTINUAR PARA TRANSMISSORA

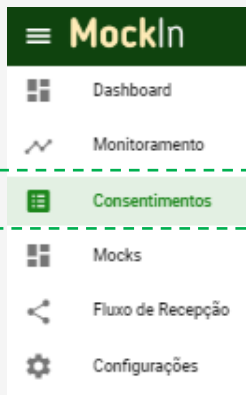
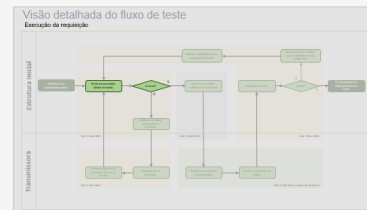
1

Após ter clicado em “Solicitar”, a plataforma irá redirecionar para a página a esquerda:

1 Clicando em “Continuar para transmissora” a solicitação do consentimento será gerada, e o teste se encerra.

# Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: **Estrutura Inicial**



Consentimentos							Transmitidos
ID do Consentimento		CPF/CNPJ		Status		De	Até
CPF/CNPJ	Organização	Consent ID	Criado em	Data de expiração	Status	Ações	
CPF ***.456.789.-**	Mock Insurance	urn:mockins:384752f-1664-4613-b774-489d26c8dac8	27/07/2023 - 11:26:02	27/01/2024 - 11:17:34	Aguardando Autorização	👁	

Na aba “Consentimentos”, será verificado caso o teste fora executado corretamente.

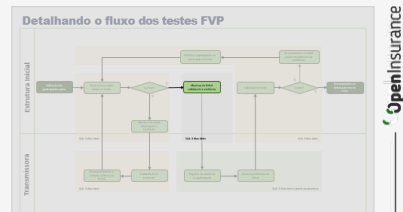
1 Será procurado o registro de consentimento, através da data de criação.

# PASSO A PASSO PARA RESPOSTA DO TICKET NO SERVICE DESK

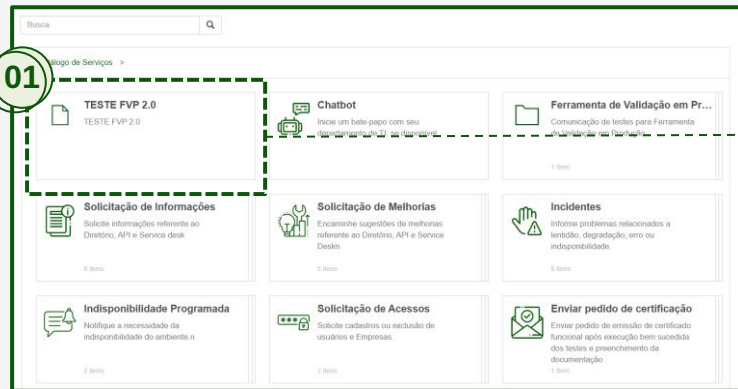


# Passo a passo para a resposta ao ticket

Responsável: **Estrutura Inicial**



01



A EI selecionará a categoria de ticket **FVP** para dar início ao processo de coleta de evidências.

02

### Enviar Solicitação

Título \*

Ticket de exemplo - Testes FVP

Equipe de atendimento

N2\_Seg Teste 1

Consent\_ID \*

YGR283TSR926497321GF

Descrição

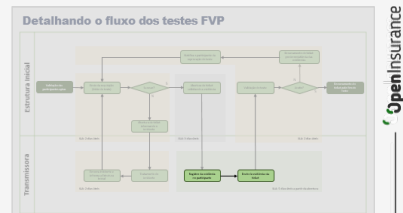
Chamado utilizado para exemplificar o fluxo de resposta no Service Desk.

A EI preencherá as informações referentes ao cenário de teste:

- **Consent\_ID**

# Passo a passo para a resposta ao ticket

Responsável: **Participante**



**Ticket de exemplo - Testes FVP** Cancelar

**Detalhes da Solução** | Solução | Histórico | Itens relação... | Atividade | Mensagens

01 **Data de solicitação**  
09-08-2023 00:39:18

**Status**  
ENCAMINHADO N2 ATENDIMENTO

**Equipe de atendimento**  
N2\_Seg Teste 1

**Data de modificação**  
09-08-2023 00:39:18

**Informações de encerramento**  
Nenhum

**Especialista atribuído**  
nenhum

**Data de encerramento**

**Usuário Solicitante**  
Guilherme de Assis Mello

**Equipe solucionadora**  
Selecione um valor

**Título \***  
Ticket de exemplo - Testes FVP

**Consent\_ID**  
YGR283T5R926497321GF

**Permissions**

**Data de Criação do Consentimento**

Neste campo temos a indicação do **N2 do Participante**, que atuou como transmissor, no cenário de teste.

**Consent Id gerado durante o teste realizado pela estrutura inicial.** O participante usará essa informação para consulta da requisição em seu sistema interno

**1º Evidência:** O participante indicará as *Permissions* que foram solicitadas durante o teste (Lista de produtos que foram solicitadas no consentimento)

**2º Evidência:** O participante indicará Data de criação do registro de solicitação do consentimento.



**Importante:** O chamado para realizar o envio da evidência terá SLA total de 7 dias úteis. **Entretanto o prazo para o participante enviar as evidências é de 5 dias úteis.** Os outros 2 dias, são reservados a validação do cenário de teste em questão.



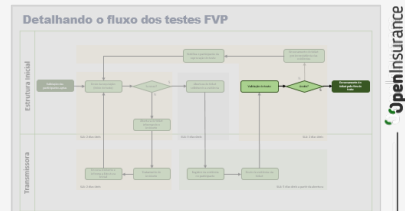
Informações que devem ser preenchidas pelo participante



Informações referentes ao teste

# Passo a passo para resposta ao ticket

Responsável: **Estrutura Inicial**



## Cenário de aprovação do teste:

**Ticket de exemplo - Testes FVP**

**Detalhes de S...** Solução Histórico Itens relação... Atividade Mensagens

**Data de solicitação**  
09-08-2023 00:39:18

**Data de modificação**  
09-08-2023 00:42:31

**Data de encerramento**  
[Campo vazio]

**Status**  
ENCAMINHADO NZ.ATENDIMENTO

**Informações de encerramento**  
Nenhum

**Usuário Solicitante**  
Guilherme de Assis Melo

**Equipe de atendimento**  
NZ\_Seg Teste 1

**Especialista atribuído**  
nenhum

**Equipe solucionadora**  
Selecione um valor

**Teste Aprovado?**  
Sim

**Descrição \***  
Chamado utilizado para exemplificar o fluxo de resposta no Service Desk.

**Notas recentes** | Todas Notas 1

**Guilherme de As...** 09-08-2023 00:59:05  
O teste foi aprovado com sucesso.

**Novo**

Indicação do status do teste após realizar a validação do cenário.

Apresentação da descrição do **status de aprovação**.

- Assim que o chamado for encerrado o participante será notificado do encerramento, e deverá verificar o status e descrição do teste. **Nesse caso o participante aprovado, não terá mais atuações nos ciclos de teste do FVP. Exceto em caso de recertificação da API.**

# Passo a passo para resposta ao ticket –

Responsável: **Estrutura Inicial**

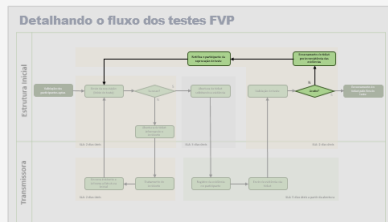
## Cenário de reprovação do teste:

The screenshot shows a ticket form with the following fields:

- Título \***: Ticket de exemplo - Testes FVP
- Consent\_ID**: YGR283T5R929497321GF
- Permissions**: (Empty field)
- Data de Criação do Consentimento**: 24-08-2023 09:44:00
- Teste Aprovado?**: Não (Annotated with 01)
- Descrição \***: Chamado utilizado para exemplificar o fluxo de resposta no Service Desk.
- Notas recentes**: (Annotated with 02)
  - Guilherme de Assis Mello: O teste não foi aprovado pela falta de evidências. O chamado será encerrado, e o participante terá de fazer um reteste.

Indicação do status do teste após realizar a validação do cenário.

Apresentação da descrição do status de reprovação.



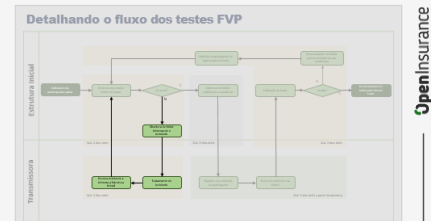
Assim que o chamado for encerrado o participante será notificado do encerramento, e deverá verificar o status e descrição do teste.

Em seguida, dentro do período estabelecido no ciclo de teste a Estrutura Inicial irá executar o reteste, e o participante será notificado do envio das evidências.

# Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: **Estrutura Inicial**

## Cenário de incidente



01

Em caso de falha durante o teste, a estrutura inicial, irá abrir um **incidente** para o N2 participante (Transmissor).

02

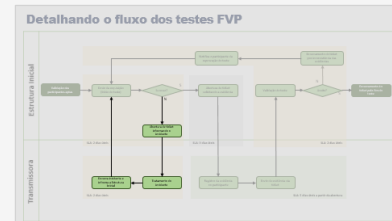
Em seguida, será selecionado o subgrupo de incidente com vínculo aos testes do FVP

03

Para finalizar a categorização do incidente, será selecionado ainda um subcategoria que indica presença de erros em APIs

# Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: **Estrutura Inicial**



## Cenário de incidente

### Enviar Incidente

01

Destinatário \*

Empresa Teste

02

API \*

Consentimento (Consents)

03

Título \*

Falha durante o teste FVP

Descrição \*

Ao realizar a requisição a Estrutura Inicial não obteve sucesso. Recebemos o seguinte **disclaimer** "Não foi possível acessar a API do participante"

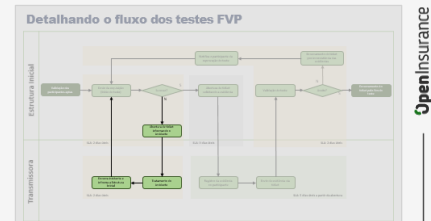
Campo que indica quem será o **N2 do participante** responsável por solucionar o incidente.

Será indicada a API com necessidade de correção:  
**API de Consentimento**

Será apresentado ao participante uma breve descrição do problema encontrado.

# Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: **Participante**



## Cenário de incidente

<input type="checkbox"/>	#	Arquivar	Tipo de SR	Alerta	Categoria	Subcategoria	Categoria de terceiro nível	Título	Status	Usuário Solicitante	Especialista atribuído	Grupo de Atendimento
<b>01</b>	2012	Não	Incidente		Incidentes	FVP		Falha	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	none	N2_Testes
	2011	Não	Solicitação de		Solicitação FVP	Transmissora 2.0	FVP	Teste	ENCAMINHADO N2	Leonardo Chinaglia	none	N2_Seg Teste 1
<input type="checkbox"/>	2010	Não	Incidente		Incidentes	FVP	Erros	Teste	NOVO	Leonardo Chinaglia	none	N1 Service Desk
<input type="checkbox"/>	2008	Não	Solicitação de		Solicitação FVP	Transmissora 2.0	FVP	Ticket de	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	none	N2_Seg Teste 1
<input type="checkbox"/>	2007	Não	Solicitação de		Solicitação FVP	Transmissora 2.0	FVP	Teste FVP	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	none	N2_Seg Teste 1

O participante precisará identificar em sua fila de chamados, o Incidente FVP e realizar o atendimento

O participante pode realizar a identificação do incidente FVP através das colunas **categoria** e **subcategoria**, que devem conter os valores “**Incidente**” e “**FVP**” respectivamente

— O participante terá o **prazo de 2 dias úteis** para realizar a resolução do incidente.

# Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP – Comunicação(1/3)

Como se comunicar com a Governança do FVP via Service Desk?

1 Dentro do chamado, selecione a aba: "Detalhes gerais"

The screenshot displays a web interface for a ticket management system. At the top, a breadcrumb trail reads 'Suporte Técnico > Tudo > Incidente #1941'. Below this, a tabbed interface is shown with the 'Detalhes gerais' tab selected and highlighted with a green dashed box and a circled '1'. The main content area is divided into two columns. The left column contains fields for 'Data de solicitação' (06-04-2023 11:32:00), 'Status' (NOVO), 'Equipe de atendimento' (N1 Service Desk), 'Categoria' (Incidentes), 'API' (Consentimento (Consents)), and 'Título \*'. The right column contains fields for 'Data de modificação' (07-04-2023 11:37:50), 'Informações de encerramento' (Nenhum), 'Especialista atribuído' (nenhum), and 'APIs' (APIs). The interface is clean and modern, with a light gray background and white input fields.



# Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP – Comunicação(2/3)

1 Acesse a área de “Notas”

2 Clique no botão “Novo”

1

N2\_Testes

Descrição \*

Durante a requisição para a Empresa Teste relacionada a API de Consents não foi possível se comunicar com o servidor do participante

Notas recentes

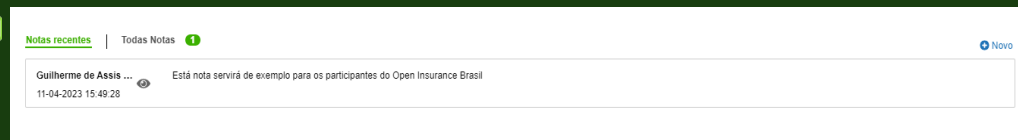
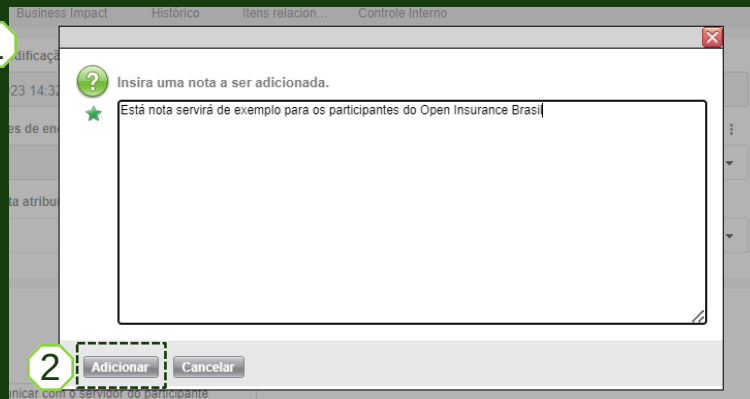
Todas Notas 0

2 Novo

Nada para mostrar ainda

# Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP – Comunicação(3/3)

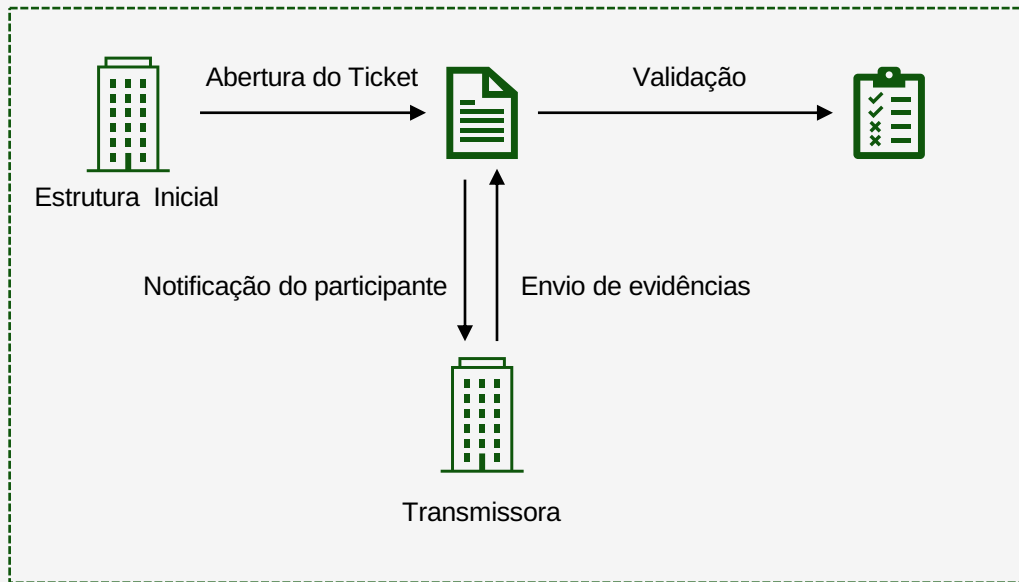
- 1 Após clicar no botão, será aberto um pop up para que o participante escreva sua mensagem.
- 2 Após escrever a mensagem, clique em "Adicionar".
- 3 A mensagem será salva no campo.



# VALIDAÇÃO DOS TESTES

# Validação das evidências

Com envio das evidências da receptora (EI) e transmissora (participante), a EI será **responsável pelas validações**, comparando as informações contidas em ambas evidências.



# Critérios para aceite dos testes

Foram levantados 5 requisitos mínimos para que os testes sejam aceitos durante a validação das evidências.

Essas validações serão realizadas pela EI ao final do fluxo

## 1. Entrega

A transmissora deve realizar **as entregas** das evidências

## 4. Local

**Somente** serão aceitas evidências que foram enviadas aos seus **respectivos tickets**.  
Garantindo a **centralização** e **rastreabilidade** das informações.

## 2. Teste

O tópico testando durante a execução, deve ser a geração do registro de **consentimento**.

## 5. Validação

Para **a validação** do teste, serão **comparadas** as informações enviadas pela transmissora e aquelas geradas no teste.  
Caso as informações **forem exatamente as mesmas**, o teste será validado e concluído.

## 3. Evidência

Para que a evidência seja **válida**, ela deve conter **todos os campos** que foram solicitados no teste em questão.  
Caso haja informações ausentes ou informações que não condizem com o teste, os participantes serão **notificados** através de **ticket** do **Service Desk**.

# Exemplo de validação

ILUSTRATIVO

## Informações geradas no teste

Transmissora	Peers Seguradora
Consent ID	45rt67YU
Permissions	Dados cadastrais
Data de criação	12/05/2023 12:45:58

## Evidências informadas pelo participante

	Estrutura Inicial	Participante	Estrutura Inicial
Transmissora	Peers Seguradora	Peers Seguradora	Peers Seguradora
Consent ID	45rt67YU	45rt67YU	45rt67YU
Permissions	Permissions	Patrimonial	Patrimonial
Data de criação	Data criação	12/05/2023 12:45:58	12/05/2023 12:45:58
			Teste Reprovado
	Estrutura inicial cria ticket para solicitar evidências do teste informando o participante e o consent ID, para que a transmissora encontre a requisição.	Transmissora informa as evidências solicitadas no teste	Estrutura inicial valida o teste

Livre para preenchimento do ator

Bloqueado para preenchimento do ator

# DEMAIS ORIENTAÇÕES

# Reteste

---

Em quais cenários serão necessário novos testes?

## 1.Evidência inconsistente

Em caso de evidências **não consistentes**, será solicitado **novo teste** para garantir as **mesmas informações** entre o teste e as evidências enviadas pela transmissora

## 3. Falha

Se houver **falha** na **comunicação** entre os servidores dos envolvidos, o **receptor** deve abrir um **incidente** para que o transmissor consiga **realizar a tratativa da falha**.

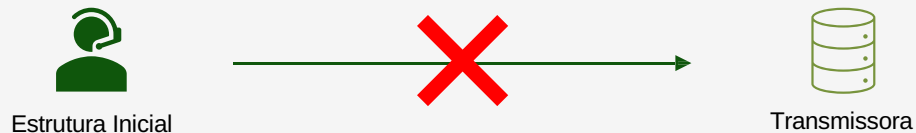
## 2.Evidências insuficientes

Em caso de **evidências insuficientes**, ou seja, se um item **obrigatório não for testado**, ou o participante **não anexar as evidências** pós finalização dos testes, **será solicitado reteste** para que as evidências sejam geradas de **maneira correta e formato correto**.



# Problemas durante o teste

O que fazer quando não for possível realizar a requisição?



- Caso não seja possível estabelecer a conexão entre os envolvidos para a realização dos testes, a **estrutura inicial** deverá abrir um **ticket** (incidente) para que o N2 transmissor realize a **tratativa** do incidente no **Service Desk**
- Após a **correção** do incidente, o participante será testado novamente.

# Evidências inconsistentes

O que fazer quando as evidências forem inconsistentes?



- Caso a evidência enviada pelo participante contenha alguma **inconsistência em relação aos critérios estabelecidos**, seu teste será **invalidado**.
- A Estrutura Inicial ficará responsável por informar **o motivo da reprovação** do teste e **notificar** o participante envolvido no teste.
- Em seguida, a Estrutura Inicial deverá **refazer o teste** para que o cenário em questão seja **avaliado**, e **notificar o participante** para enviar as evidências novamente.

# Evidências insuficientes

O que fazer quando as evidências forem insuficientes?



- Caso o participante **não envie todas as evidências** necessárias para que o teste seja avaliado ou não teste um dos objetos de teste, **o cenário será invalidado**
- A EI ficará responsável por **informar o motivo da reprovação** do teste e **notificar** os participantes envolvidos no teste.
- Em seguida, o participante deverá **refazer o teste** para que o cenário em questão seja **avaliado**

# Comunicação prévia ao participante

---

Enviaremos uma comunicação prévia ao participante, para que seja notificado do início do ciclo.



- Na semana anterior ao início de cada ciclo notificaremos os participantes via email.
- O email será direcionado aos contatos gerais, produtos e TI dos participantes.
- Também será indicado o perfil de atendimento cadastrado no Service Desk (Perfil N2), que será responsável por atender os chamados FVP. Caso sejam necessárias alterações nos contatos do N2, enviar um ticket para o Service Desk solicitação a alteração
  - **Tutorial para o cadastro de requisitante:** <https://www.youtube.com/watch?v=QpR30C5ew6k>
  - **Tutorial para cadastrar membros N2:** <https://www.youtube.com/watch?v=8im-2iOIlleQ>

# LINKS DE ACESSO

Service Desk – Canal de testes dos cenários

<http://servicedesk.opinbrasil.com.br/Login.jsp?navLanguage=pt-BR>

Especificação da API de Consentimento

<https://opinbrasil.atlassian.net/wiki/spaces/RDD/pages/753728/API+-+Consents>

Portal do Desenvolvedor

<https://opinbrasil.atlassian.net/wiki/spaces/RDD/overview>

Portal Open Insurance

<https://opinbrasil.com.br/>

**Open**Insurance