## **Open**Insurance

## COMUNICADO

Comunicado OPIN 041/2023

## Atualização do Guia de Experiência do Usuário no Portal OPIN

- Nova versão do Guia no Portal OPIN -

Prezadas Participantes,

A fim de aprimorar e facilitar o entendimento das jornadas e requisitos dispostos no Guia de Experiência do Usuário 2.0, foi realizada uma análise dos chamados recebidos via Service Desk com o objetivo identificar oportunidades de melhoria e aprimoramento do documento.

Baseado nas informações coletadas durante a análise e nas contribuições significativas identificadas nos chamados, foi construída a nova versão 2.1 do Guia de Experiência do Usuário, sem alterações de escopo, somente com adição de informações para melhor esclarecimento de alguns pontos. As alterações realizadas podem ser consultadas na seção 0.0. do novo documento.

A versão 2.1 do Guia de Experiência do Usuário foi publicada no dia 16/10 e está disponível na Área do Desenvolvedor do Portal do Open Insurance.

Gostaríamos de destacar duas adições importantes, presentes nos anexos do documento:

- 1. Anexo II Relação de agrupamento de dados para compartilhamento de dados: As tabelas de agrupamento foram elaboradas visando facilitar o entendimento e visualização dos agrupadores de dados referentes ao compartilhamento de dados, que podem ser obrigatórios ou opcional conforme a finalidade determinada pela sociedade receptora.
- 2. Anexo III Relação de status apresentado ao cliente com consentimento e recursos: Esta tabela apresenta o status apresentado ao cliente a depender dos status de consentimento e recursos do compartilhamento.

Para maiores esclarecimentos ou reporte de divergências no guia, pedimos que realizem o registro via **Service Desk**.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil

opinbrasil.com.br