



## **Passo a passo para reset de MFA**

Os passos a seguir devem ser realizados após o encerramento do chamado no Service Desk que solicitou o reset do MFA.

## 1º Passo: Faça login normalmente

**A** | Insira o seu usuário do diretório.

**B** | Insira o sua senha do diretório.

**C** | Clique em “**acesse aqui**”.

The screenshot shows the OpenInsurance login interface. At the top left is the OpenInsurance logo, and at the top right is a language selector dropdown showing 'BR'. The main heading is 'Entrar'. Below it, there are two input fields: 'Email' (labeled A) and 'Senha' (labeled B). The 'Senha' field has a toggle icon on the right. Below the 'Senha' field is a link 'Esqueceu a senha?'. To the right of this link is a green button labeled 'Acesse aqui' (labeled C). Below the button, there is a link 'Não possui uma conta? Cadastre-se'. At the bottom, there are two links: 'Terminar sessão' and 'Powered by Raidiam'.

## 2º Passo: Acesse o Google Authenticator em seu dispositivo

Caso ainda não possua o aplicativo ele pode ser baixado na **PlayStore** ou **AppStore**.

**A** | Dentro do aplicativo clique no ícone do símbolo “+”

**B** | Em seguida clique o ícone “📷”, com a descrição “**Ler código QR**”.

**Em seguida a câmera do seu dispositivo irá abrir para leitura do código**

---



**A**



**B**

### 3º Passo: Realize a leitura do QR e insira o código variável

- A** Com o Google Authenticator aberto para leitura do QR, aponte a câmera para o QR.
- B** Em seguida será gerado o código variável no seu aplicativo.
- C** Insira o código variável no campo e clique em “Acesse Aqui”.

**Pronto, seu acesso foi reestabelecido!**

OpenInsurance
BR

## Autenticação de dois fatores

Para completar seu cadastro:

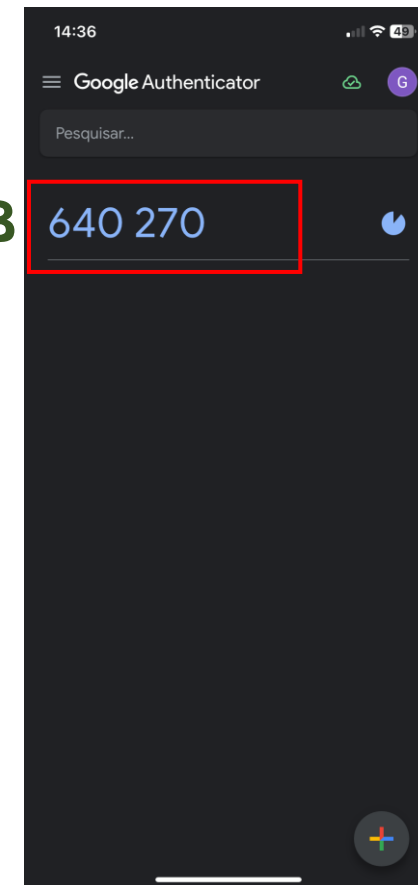
No aplicativo de autenticação de sua preferência, digitalize o QR code abaixo e digite a senha de uso único:

**A**


2. Digite a senha descartável para autenticação.

**C**

**C**
Acesse aqui



# FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Abra um chamado no portal do [Service Desk](#)

# OpenInsurance