

Open|nsurance

FVP

RESUMO

Glossário	03
O que é FVP	04
Premissas FVP	05
Ciclos de Teste	11
Fluxo de Teste	17
Como funciona o teste	24
Passo a passo para resposta aos tickets	32
Validação dos testes FVP	48
Demais orientações	52
Links úteis	58

GLOSSÁRIO

1. API <i>Application Programming interface</i> , é um mecanismo que permite a comunicação entre dois componentes de software.	2. LGPD Lei Geral de Proteção de Dados, essa tem como foco a padronização e proteção dos dados de pessoas.	3. DCR <i>Dynamic Client registration</i> , é um recurso que permite o registro automático de um cliente sem a configuração manual de um administrador sobre esse usuário.	4. DCM <i>Dynamic Client Management</i> , é um recurso que permite o gerenciamento do registro que foi criado no DCR.	5. FAPI <i>Financial-grade API</i> , é um conjunto de requisitos técnicos que especifica funcionalidades e segurança de API's financeiras.
6. FAPI/Relying Party Certificação que visa garantir que um cliente/receptor de dados adere aos requisitos do padrão FAPI.	7. FAPI/OpenID Providers Certificação que visa garantir que um servidor/transmissor de dados adere aos requisitos do padrão FAPI.	8. SSA <i>Software Statement Assertion</i> , é uma declaração digital assinado pelo diretorio que contém informações sobre a receptora, como chaves públicas e papéis regulatórios	9. BRCAC <i>Business Role-based Access Control</i> , certificado de cliente homologado pela ICP-Brasil para transporte seguro.	10. BRSEAL Certificado de assinatura homologado pela ICP-Brasil para comunicação segura
11. Consentimento Autorização do usuário de que uma entidade pode transmitir suas informações pessoais entre os participantes	12. EI Estrutura Inicial do Open Insurance, responsável por conduzir os testes do FVP			

O que é o FVP

- O FVP (Fluxo de Validação em Produção) é um ciclo de validações que visa garantir o funcionamento das API's em ambiente produtivo.
- O objetivo do FVP consiste em assegurar que as APIs desenvolvidas no OPIN estão funcionais para entrar em operação.

O que é o FVP e qual o seu objetivo no OPIN?

PREMISSAS FVP

O fluxo do FVP segue 4 grupos de premissas



Premissas FVP

Premissas gerais necessárias para a implementação do FVP



Premissas de participação

Premissas necessárias para que as participantes possam participar do teste



Execução dos testes

Premissas sobre os papéis e responsabilidades



Encerramento do ticket

Premissas sobre papéis e responsabilidades no Service Desk



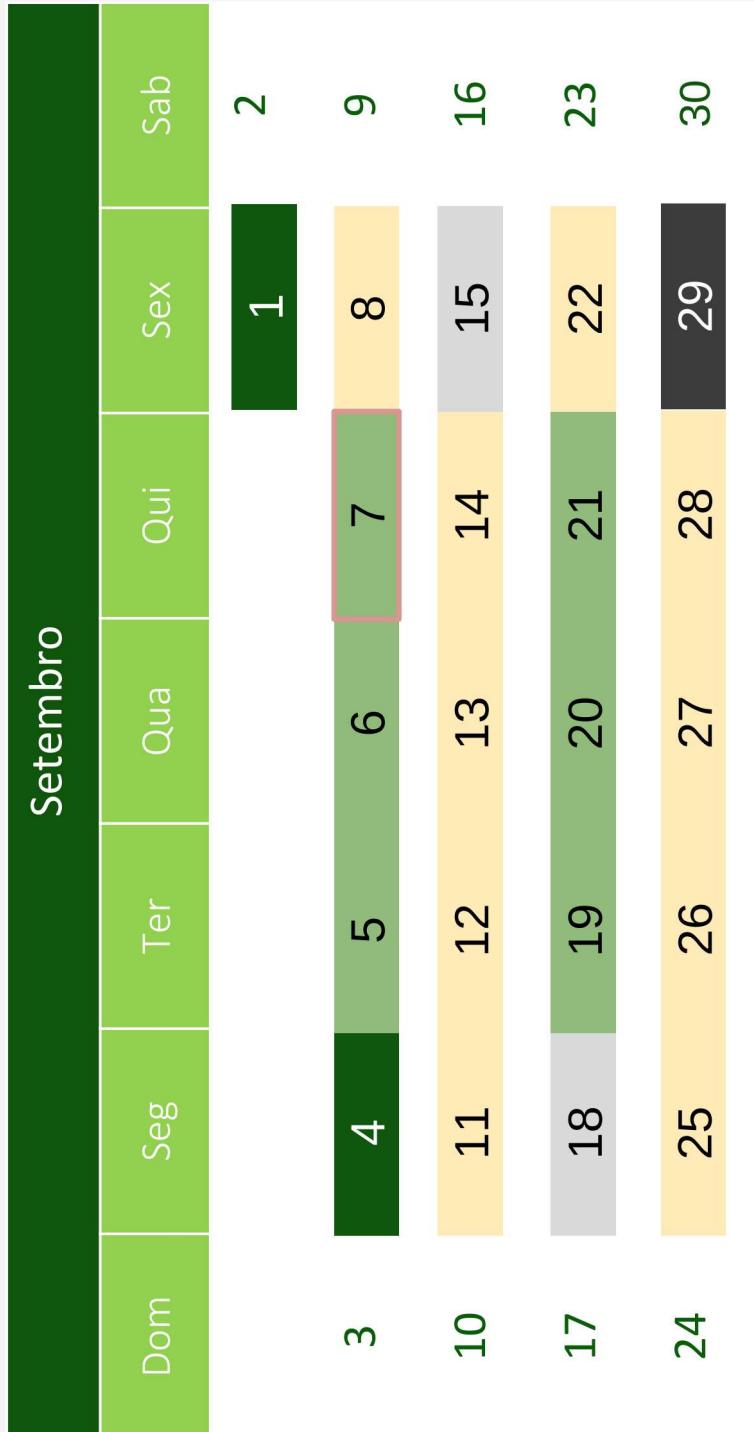
CICLOS DE TESTE

Serão 4 ciclos para testes dos cenários, sendo que cada ciclo tem duração de 30 dias corridos

	Mês						
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
3	4	5	6	7	8	9	2
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	

A execução do ciclo ocorrerá
somente em dias úteis

Estruturação do 1º ciclo de teste



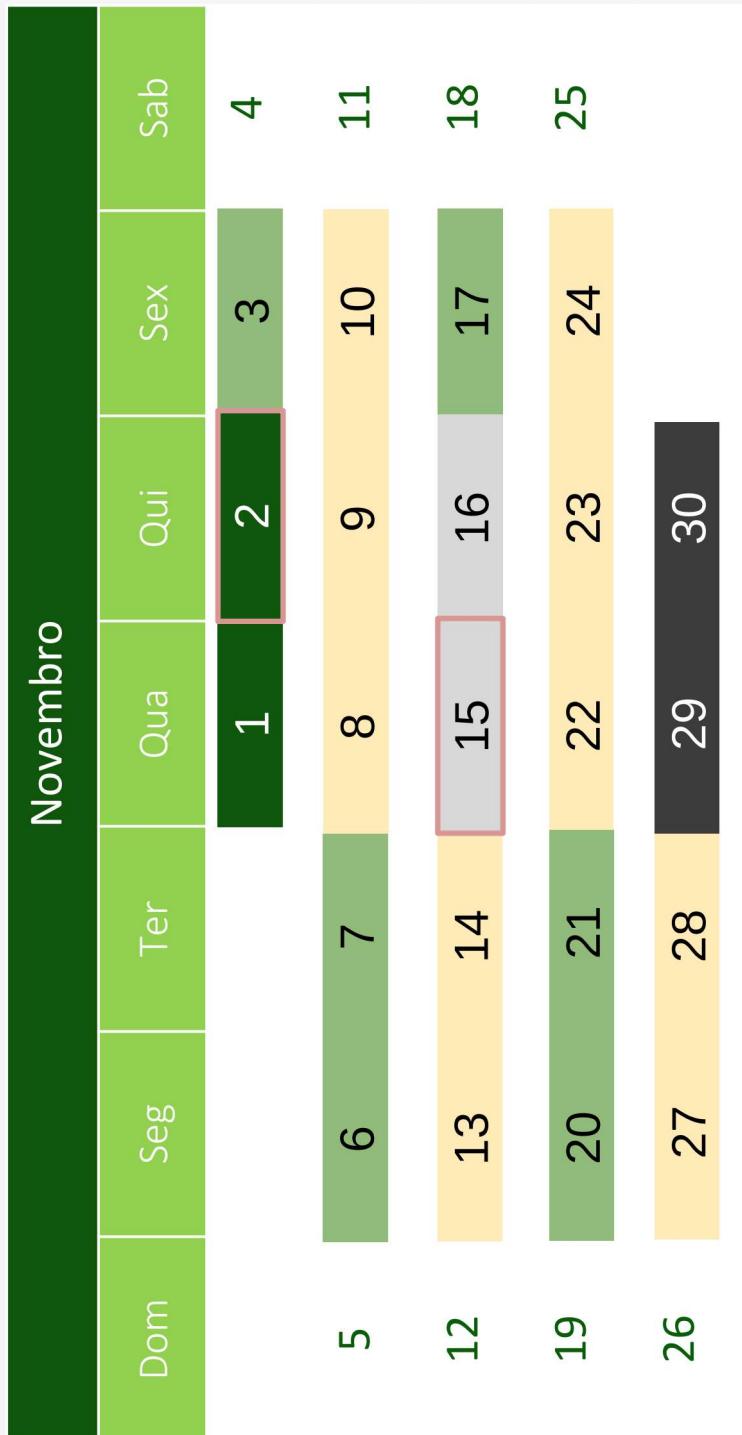
- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

Estruturação do 2º ciclo de teste

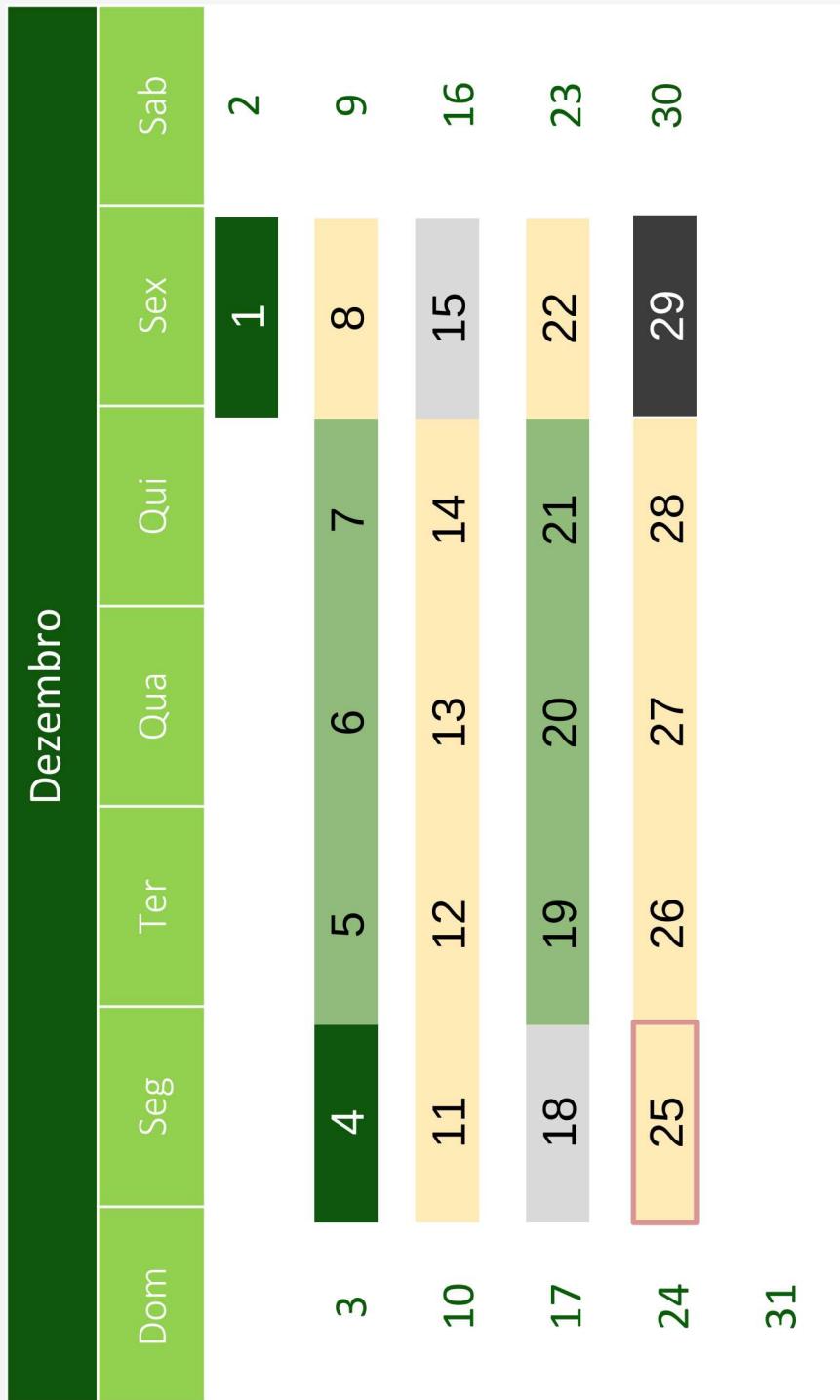
Outubro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

Estruturação do 3º ciclo de teste



Estruturação do 4º ciclo de teste



- Execução dos testes
- Notificação da entrega das evidências
- Envio das evidências e validação
- Execução de retestes
- Encerramento do ciclo de teste
- Feriado

FLUXO DE TESTE

Para os testes, o objeto a ser avaliado é a geração do registro da solicitação de consentimento.



Envio da Requisição

El faz a tentativa de comunicação com a Transmissora para geração:

Consentimento



Geração Consentimento



Evidências de Teste

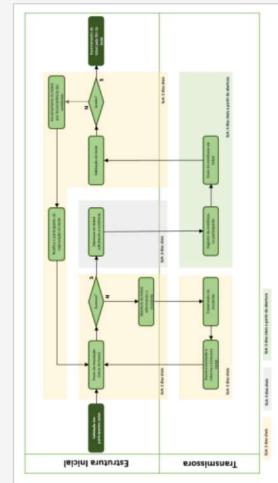
Preenchimento das informações necessárias pela transmissora



De forma geral, o FVP apresenta 3 momentos para execução e validação dos testes



- A EI executará os testes com **objetivo de coletar evidências**:
- Geracão do registro de solicitação do consentimento



- Os participantes serão **notificados** pela Estrutura Inicial, através do ticket no **Service Desk** para informar:
- Solicitação do envio das evidências
 - Necessidade de solucionar um incidente, caso houver



Com os **testes finalizados**, os participantes enviarão as **evidências via Service Desk** para a EI para que o teste seja validado.



Com os **testes finalizados**, os participantes enviarão as **evidências via Service Desk** para a EI para que o teste seja validado.

Com o consentimento gerado, as participantes informaram as seguintes evidências via Service desk



Criação de ticket

Para abertura de ticket, a EI irá utilizar:

- Categoria
- Solicitação FVP
- Transmissora
- Nome da Transmissora
- Consentimento
- Consent ID



Evidências de Teste

A transmissora deve preencher os seguintes campos no **ticket aberto** pela EI:

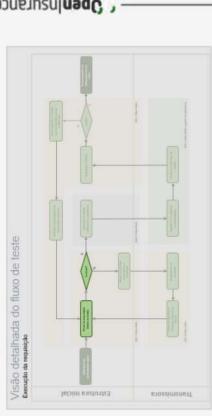
- Permissions
 - Produtos que foram solicitados o consentimento
- Creation Datetime
 - Data de criação do consentimento

COMO FUNCIONA O TESTE?

(As etapas a seguir tratam-se das atividades a serem realizadas pela Estrutura Inicial, o participante não terá interação e acesso a plataforma do FVP)

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial



Na plataforma do FVP, a estrutura inicial selecionará a organização que atuará como **receptor** nos **testes**:

“OPEN INSURANCE BRASIL – PEERS”

A screenshot of a Mockin application interface. The top navigation bar has a dark green header with the word "Mockin" and a "Logout" button. Below the header, there are two tabs: "Organizações" (highlighted in green) and "Organizações". A search bar is present above the main content area. The main content area displays a table with one row, which is highlighted with a dashed green border. The row contains the text "Organização" and "OPEN INSURANCE BRASIL - PEERS". At the bottom of the page, there is a footer with links for "Dashboard", "Tilha de auditoria", "Datadog", and "Ações".

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial

MockIn

Lista de organizações > OPEN INSURANCE BRASIL - FINANSYSTECH > Configurações

Configurações

Configurações de CPF e CNPJ

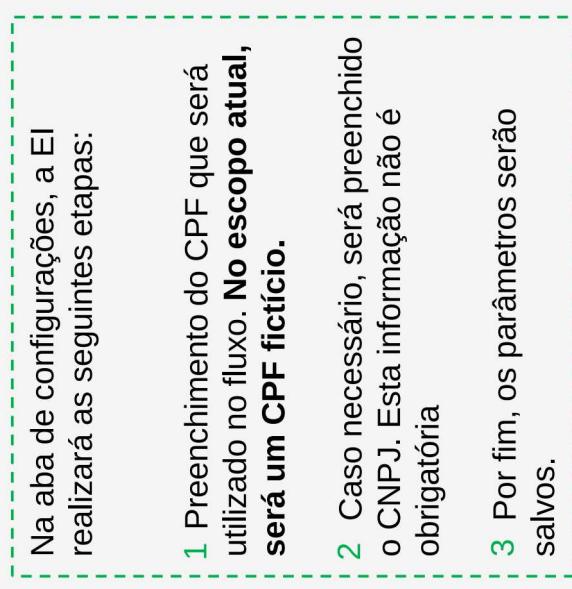
Caso você preencha o campo CNPJ, será criado um consentimento como pessoa jurídica

CPF do consentimento
123.456.789-00

CNPJ do consentimento
12.345.678/0001-22

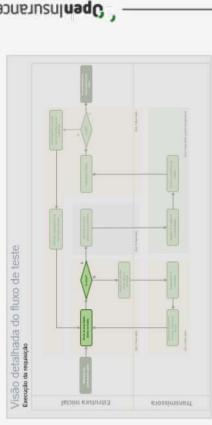
SALVAR

CANCELAR



Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial



MockIn

Fluxo de Recepção

Selezione os dados que você quer compartilhar

Faremos uma solicitação de seus dados a instituição selecionada:
O CPF utilizado neste fluxo é 123.456.789-00 e o CNPJ 12.345.678/0001-22

Utilizar CNPJ na criação do Consentimento

Instituição *

1

Fluxo de Recepção

Configurações

Dashboard

Monitoramento

Consentimentos

Mocks

Após realização das configurações do CPF e/ou CNPJ, na aba de “Fluxo de Recepção”:

1 Será selecionada qual instituição será **transmissora** no teste.

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial

1

<input type="checkbox"/> Dados Cadastrais	<input type="checkbox"/> Rural
<input type="checkbox"/> Aceleração e Sucursais no Exterior	<input type="checkbox"/> Transporte
<input type="checkbox"/> Pessoas	
<input type="checkbox"/> Riscos Financeiros	<input type="checkbox"/> Automóvel
<input type="checkbox"/> Habitacional	<input type="checkbox"/> Título de Capitalização
<input type="checkbox"/> Patrimonial	<input type="checkbox"/> Previdência Risco
	<input type="checkbox"/> Previdência Sobrevida
	<input type="checkbox"/> Assistência Financeira
	<input type="checkbox"/> Responsabilidade
	<input type="checkbox"/> Patrimonial - Informações
	<input type="checkbox"/> Patrimonial - dados de prêmio
	<input type="checkbox"/> Patrimonial - dados de sinistro

2

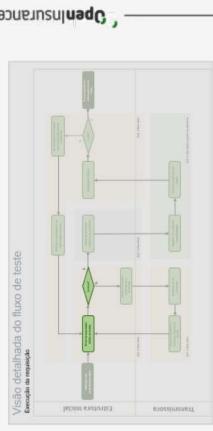
Prazo de compartilhamento: 6 meses

No encerramento do prazo, o compartilhamento será finalizado automaticamente

Até 27/01/2024

Para concluir o compartilhamento de dados, você será redirecionado para: MockInsurance

CANCELAR SOLICITAR



Após seleção da instituição transmissora, ainda na página "Fluxo de recepção":

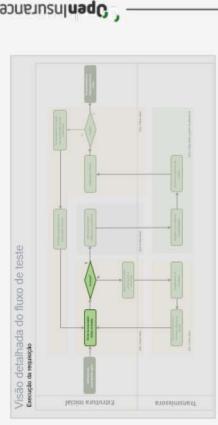
- 1 **Serão selecionados os produtos** que serão solicitados no consentimento.
- 2 Será selecionado o período que o consentimento será concedido

- O teste pode ser realizado de duas formas:
1. Enviado a requisição completa com **todas as permissions de um produto**.
 2. Enviando a requisição com **uma/algumas permissions de um produto**.

Em ambos os casos o participante, como transmissor, deve aceitar e registrar a requisição, desde que possua o produto.

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial



Estas são as etapas envolvidas no compartilhamento de seus dados.
urn:mockin:e384752f-1664-4613-b774-489d26c8dac8

Solicitação do consentimento para Mock Insurance.
compartilhar os dados com o Mockinsurance.

Dados compartilhados. Siga para as próximas
etapas.

Consentimento aprovado pelo Mock Insurance.

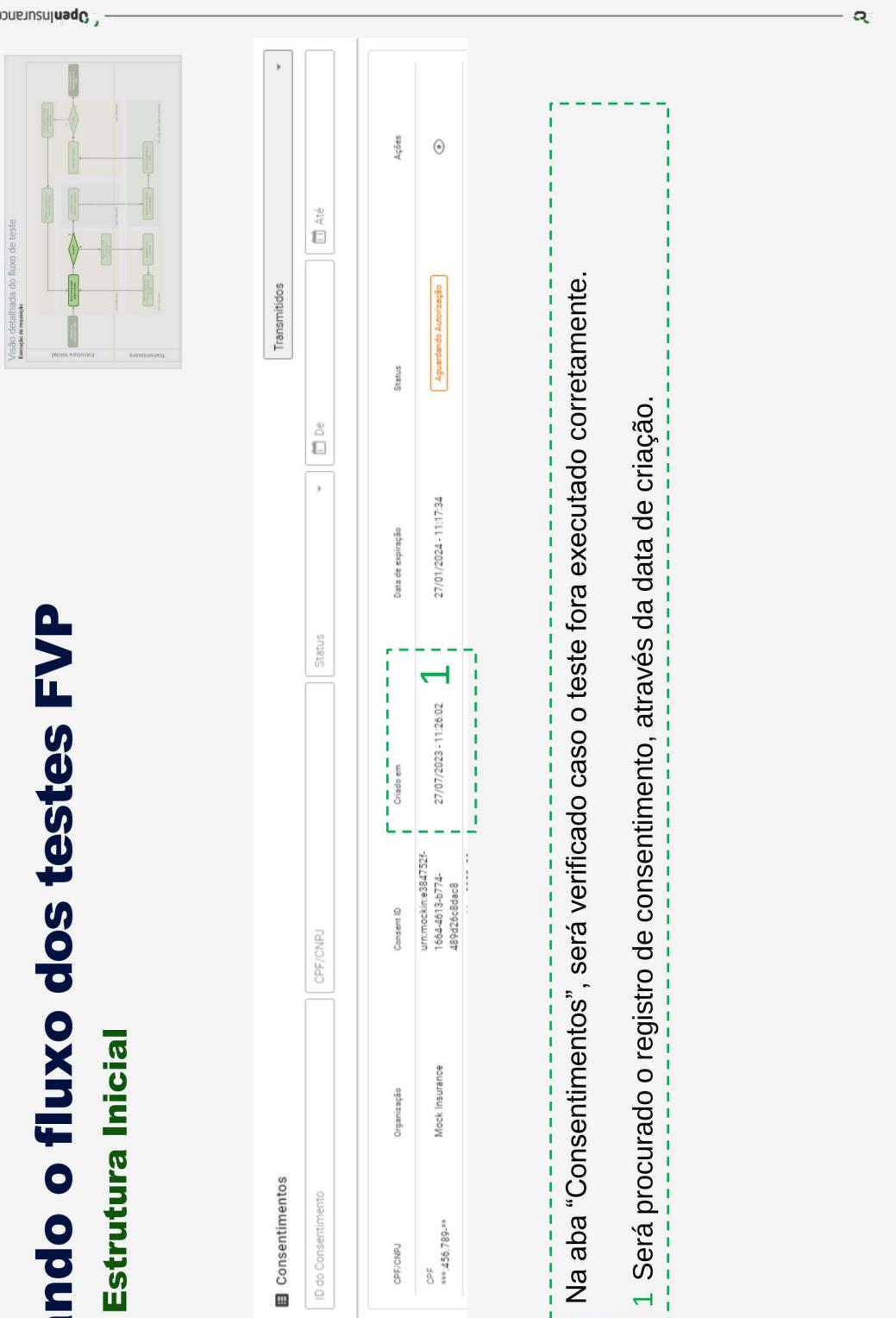
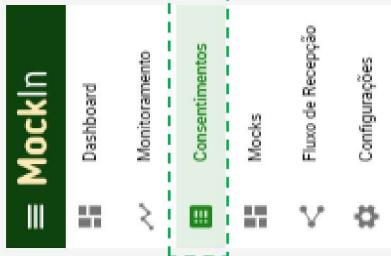
1
✓ CONTINUAR PARA TRANSMISSORA

Após ter clicado em “Solicitar”, a
plataforma irá redirecionar para a
página a esquerda:

- 1 Clicando em “Continuar para
transmissora” a solicitação do
consentimento será gerada, e o teste
se encerra.

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Responsável: Estrutura Inicial



Na aba “Consentimentos”, será verificado caso o teste fora executado corretamente.

1 Será procurado o registro de consentimento, através da data de criação.

**PASSO A PASSO PARA RESPOSTA DO
TICKET NO SERVICE DESK**

Passo a passo para a resposta ao ticket

Responsável: Estrutura Inicial

01

TESTE FVP 2.0
Status: Aberto
Prioridade: Baixa
Solicitação de Informações

02

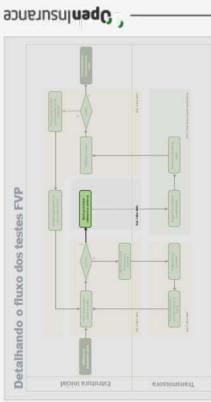
Enviar Solicitação

Título *
Ticket de exemplo - Testes FVP

Equipas de Atendimento
NO_Sig Teste 1

Consent_ID *
NO_Sig Teste 1

Descrição
Chamado utilizado para exemplificar o fluxo de resposta no Service Desk.



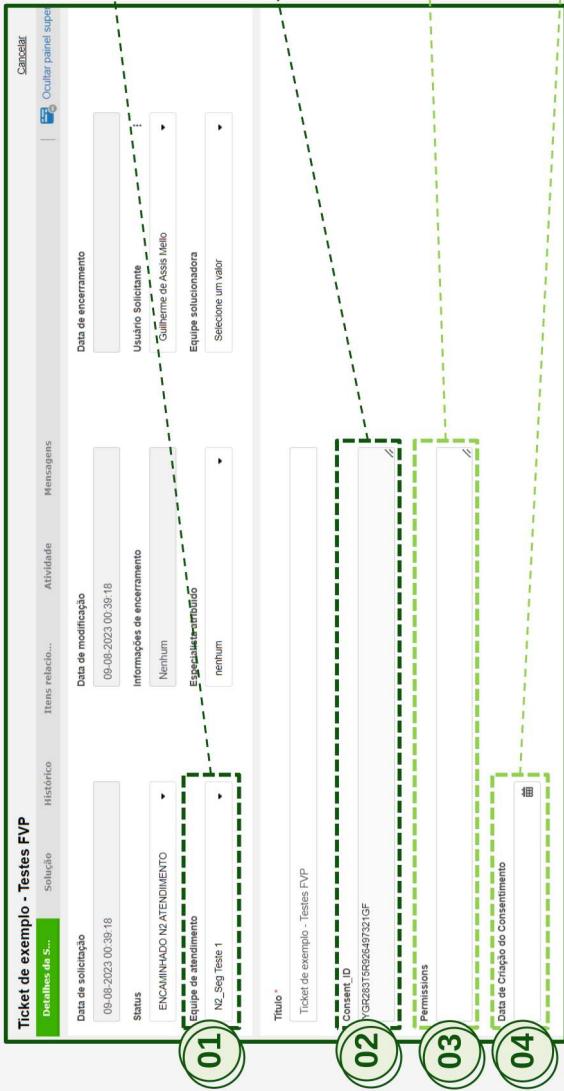
A EI selecionará a categoria de ticket FVP para dar início ao processo de coleta de evidências.

A EI preencherá as informações referentes ao cenário de teste:

- Consent_ID

Passo a passo para a resposta ao ticket

Responsável: Participante



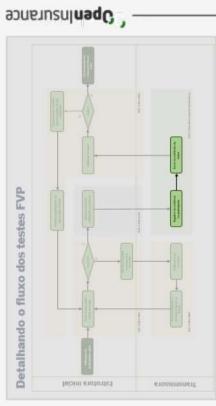
Neste campo temos a indicação do **N2 do Participante**, que atuou como transmissor, no cenário de teste.

Consent Id gerado durante o teste realizado pela estrutura inicial. O participante usará essa informação para consulta da requisição em seu sistema interno

1º Evidência: O participante indicará as *Permissions* que foram solicitadas durante o teste (Lista de produtos que foram solicitadas no consentimento)

2º Evidência: O participante indicará Data de criação do registro de solicitação do consentimento.

Importante: O chamado para realizar o envio da evidência terá SLA total de 7 dias úteis. Entretanto o prazo para o participante enviar as evidências é de 5 dias úteis. Os outros 2 dias, são reservados a validação do cenário de teste em questão.



Neste campo temos a indicação do **N2 do Participante**, que atuou como transmissor, no cenário de teste.

Consent Id gerado durante o teste realizado pela estrutura inicial. O participante usará essa informação para consulta da requisição em seu sistema interno

1º Evidência: O participante indicará as Permissions que foram solicitadas durante o teste (Lista de produtos que foram solicitadas no consentimento)

2º Evidência: O participante indicará Data de criação do registro de solicitação do consentimento.

Informações que devem ser preenchidas pelo participante

Informações referentes ao teste



Passo a passo para resposta ao ticket

Responsável: Estrutura Inicial

Cenário de aprovação do teste:

01

02

Ticket de exemplo - Testes FVP

Detalhando o fluxo dos testes FVP

Solicitar

Ocultar painel

Cancelar

Detalhes de S... Histórico Itens relacionados... Atividade Mensagens Data de encerramento

Data de solicitação 09-08-2023 00:39:18 Data de modificação 09-08-2023 00:42:31

Status ENCARTEADO NO ATENDIMENTO Informações de encerramento Usuário Solicitante Guilherme da Assa Melo

Equipe de atendimento N2_Sig_Teste_1 Especialista atribuído Selecionar um valor

Resposta Aprovado? Sim

Descrição * Chame o responsável pelo encerramento do ticket no Service Desk.

Nova Notícia | Todas Notícias 1

Guilherme da As... O teste foi aprovado com sucesso.

09-08-2023 00:59:05

Indicação do status do teste após realizar a validação do cenário.

Apresentação da descrição do status de aprovação.

- Assim que o chamado for encerrado o participante será notificado do encerramento, e deverá verificar o status e descrição do teste. **Nesse caso o participante aprovado, não terá mais atuações nos ciclos de teste do FVP. Exceto em caso de recertificação da API.**

Passo a passo para resposta ao ticket –

Responsável: Estrutura Inicial

Cenário de rejeição do teste:

01

02

Título: Ticket de exemplo - Testes F&P

Content_ID: VGR283T9R02549721CE

Permissions

Data de Criação do Consentimento: 24-08-2023 09:44:00

Teste Aprovado?: Não

Descrição*: Chamado utilizado para exemplificar o fluxo de resposta no Service Desk.

Notas recentes | Todas Notas: 0

Guilherme de Assis Mello 09-08-2023 09:45:55

O teste não reprovado pela falta de evidências. O chamado será encerrado e o participante terá de fazer um reteste.

Indicação do status do teste após realizar a validação do cenário.

Apresentação da descrição do status de rejeição.

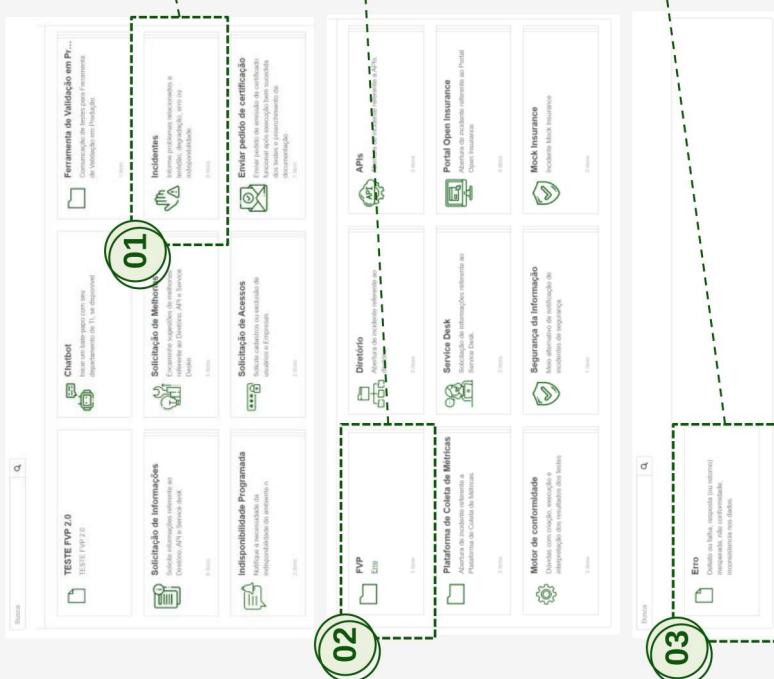
- Assim que o chamado for encerrado o participante será notificado do encerramento, e deverá verificar o status e descrição do teste.

Em seguida, dentro do período estabelecido no ciclo de teste a Estrutura Inicial irá executar o reteste, e o participante será notificado do envio das evidências.

Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: Estrutura Inicial

Cenário de incidente

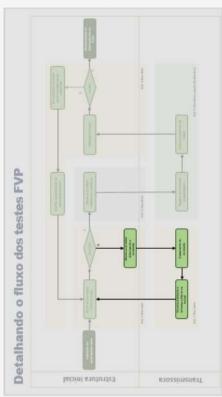


Em caso de falha durante o teste, a estrutura inicial, irá abrir um **incidente** para o N2 participante (Transmissor).

Em seguida, será selecionado o subgrupo de incidente com vinculo aos testes do FVP

Para finalizar a categorização do incidente, será selecionado ainda um subcategoria que indica presença de erros em APIs

Detalhando o fluxo dos testes FVP



Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: Estrutura Inicial

Cenário de incidente

Enviar Incidente

Campo que indica quem será o **N2 do participante** responsável por solucionar o incidente.

Será indicada a API com necessidade de correção:
API de Consentimento

Destinatário *	Empresa Teste
API *	Consentimento (Consens)
Titulo *	Falha durante o teste FVP
Descrição *	Ao realizar a requisição a Estrutura Inicial não obteve sucesso. Recebemos o seguinte disclaimer: 'Não foi possível acessar a API do participante'.

01

02

03

Passo a passo para resposta ao incidente

Responsável: Participante

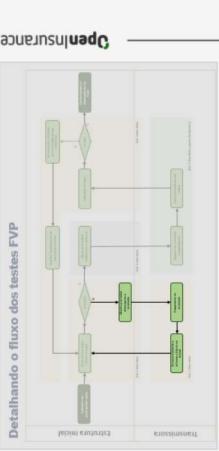
Cenário de incidente

#	Arquivar	Tipo de SR:	Alerta:	Categoria	Subcategoria	Categoria de terceiro nível:	Título	Status	Usuário Solicitante:	Especialista atribuído	Grupo de Atendimento
01	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	FvP	Falha	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	none	N2_Teste
02	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Teste	ENCAMINHADO N2	Leandro Chagas	N2_Sig_Teste 1
2012	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Teste	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	N1_Service Desk
2011	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Novo	Guilherme de Assis Mello	Leonardo Chagas	N1_Service Desk
2010	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Teste	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	N1_Service Desk
2009	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Ticket de	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	N2_Sig_Teste 1
2008	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Teste FvP	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	N2_Sig_Teste 1
2007	<input type="checkbox"/>	Incidente	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes	<input checked="" type="checkbox"/> FvP	Solicitação de	Transmissora 2.0	FvP	Teste FvP	ENCAMINHADO N2	Guilherme de Assis Mello	N2_Sig_Teste 1

O participante precisará identificar em sua fila de chamados, o Incidente FvP e realizar o atendimento

O participante pode realizar a identificação do incidente FvP através das colunas **categoria** e **subcategoria**, que devem conter os valores “**Incidente**” e “**FvP**”, respectivamente

— O participante terá o prazo de 2 dias úteis para realizar a resolução do incidente.



Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP - Comunicação(1/3)

Como se comunicar com a Governança do FVP via Service Desk?

The screenshot shows a ticket detail page with the following information:

Detalhes gerais	Solução	Atividades	Mensagens	Bate-papos	Business Impact	Histórico	Itens reacion...	Controle Interno
Indisponibilidade da API Consent da pertencente a transmissora	08-04-2023 11:32:00	Nenhum	Nenhum	Nenhum	07-04-2023 11:37:50	Nenhum	Nenhum	Nenhum

Informações de encerramento

Especialista atribuído

Categoria

API

Consentimento (ConsenteS)

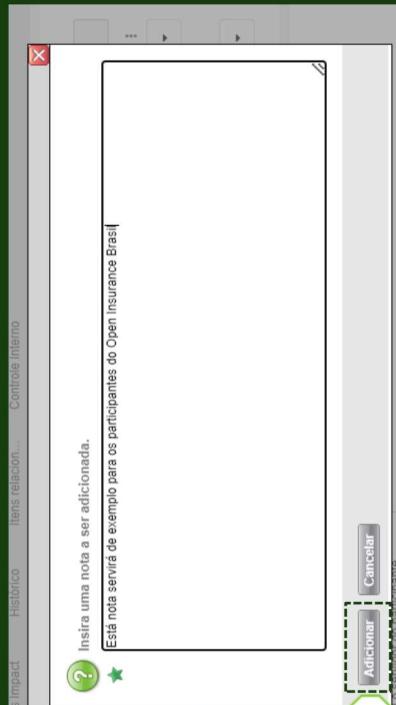
Título *

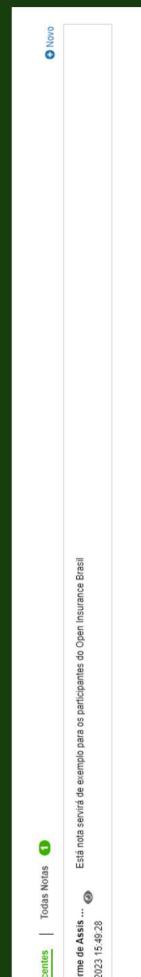
- 1 Dentro do chamado, selecione a aba: "Detalhes gerais"

Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP - Comunicação(2/3)



Passo a passo do fluxo de resposta do ticket referente ao fluxo do FVP - Comunicação(3/3)

- 

1 Após clicar no botão, será aberto um pop up para que o participante escreva sua mensagem.
- 

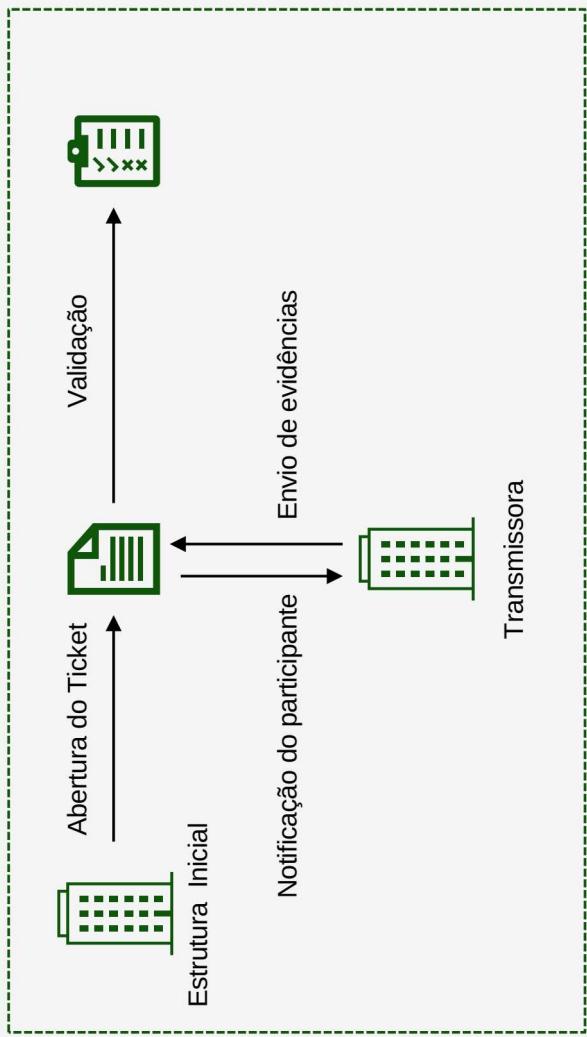
2 Após escrever a mensagem, clique em "Adicionar".
- 

3 A mensagem será salva no campo.

VALIDAÇÃO DOS TESTES

Validação das evidências

Com envio das evidências da receptora (EI) e transmissora (participante), a EI será **responsável pelas validações**, comparando as informações contidas em ambas evidências.



Critérios para aceite dos testes

3. Evidência

2. Teste

1. Entrega

A transmissora deve realizar **as entregas das evidências**

O tópico testando durante a execução, deve ser a geração do registro de **consentimento**.

Para que a evidência seja **válida**, ela deve conter **todos os campos** que foram solicitados no teste em questão.

Caso haja informações ausentes ou informações que não condizem com o teste, os participantes serão **notificados através de ticket** do **Service Desk**.

Somente serão aceitas evidências que foram enviadas aos seus **respectivos tickets**. Garantindo a centralização e rastreabilidade das informações.

Foram levantados 5 requisitos mínimos para que os testes sejam aceitos durante a validação das evidências.

4. Local

Essas validações serão realizadas pela EI ao final do fluxo

Para a validação do teste, serão **comparadas** as informações enviadas pela transmissora e aquelas geradas no teste. Caso as informações **forem exatamente as mesmas**, o teste será validado e concluído.

Exemplo de validação

Informações geradas no teste

Transmissora	Peers Seguradora
Consent ID	45rt67YU
Permissions	Dados cadastrais
Data de criação	12/05/2023 12:45:58

Evidências informadas pelo participante

	Participante	Estrutura Inicial
Transmissora	Peers Seguradora	Peers Seguradora
Consent ID	45rt67YU	45rt67YU
Permissions	Patrimonial	Patrimonial
Data de criação	12/05/2023 12:45:58	12/05/2023 12:45:58
		Teste Reprovado

Legend:

- Livre para treinamento do autor
- Bloqueado para preenchimento do autor

Annotations:

- A red box highlights the "Permissions" row in the "Participante" section.
- A green box highlights the "Permissions" row in the "Estrutura Inicial" section.
- A callout box points to the "Permissions" row in the "Estrutura Inicial" section with the text: "Estrutura inicial cria ticket para solicitar evidências do teste informando o participante e o consent ID, para que a transmissora encontre a requisição."
- A callout box points to the "Permissions" row in the "Estrutura Inicial" section with the text: "Transmissora informa as evidências solicitadas no teste"
- A callout box points to the "Teste Reprovado" cell with the text: "Estrutura inicial valida o teste"

DEMAIS ORIENTAÇÕES

Reteste

Em quais cenários serão necessário novos testes?

1. Evidência inconsistente

Em caso de evidências **não consistentes**, será solicitado **novo teste** para garantir as **mesmas informações** entre o teste e as evidências enviadas pela transmissora

2. Evidências insuficientes

Em caso de **evidências insuficientes**, ou seja, se um item **obrigatório não for testado**, ou o participante **não anexar as evidências** pós finalização dos testes, **será solicitado reteste** para que as evidências sejam geradas de **maneira correta e formato correto**.

3. Falha

Se houver **fallha na comunicação** entre os servidores dos envolvidos, o **receptor** deve abrir um **incidente** para que o transmissor consiga realizar a **tratativa da falha**.

Problemas durante o teste

O que fazer quando não for possível
realizar a requisição?



Estrutura Inicial



Transmissora

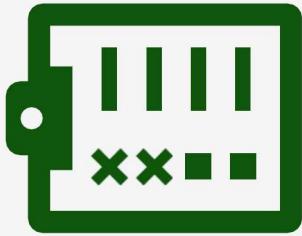


- Caso não seja possível estabelecer a conexão entre os envolvidos para a realização dos testes, a estrutura inicial deverá abrir um **ticket** (incidente) para que o N2 transmissor realize a **tratativa** do incidente no **Service Desk**
- Após a **correção** do incidente, o participante será testado novamente.

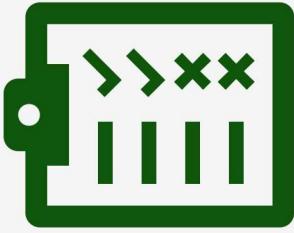
Evidências inconsistentes

O que fazer quando as evidências forem inconsistentes?

- Caso a evidência enviada pelo participante contenha alguma inconsistência em relação aos critérios estabelecidos, seu teste será **invalidado**.
 - A Estrutura Inicial ficará responsável por informar o motivo da **reprovação** do teste e **notificar** o participante envolvido no teste.
 - Em seguida, a Estrutura Inicial deverá **refazer o teste** para que o cenário em questão seja **avaliado**, e **notificar o participante** para enviar as evidências novamente.



Evidências insuficientes



O que fazer quando as evidências forem insuficientes?

— Caso o participante **não envie todas as evidências necessárias** para que o teste seja avaliado ou não teste um dos objetos de teste, **o cenário será invalidado**

— A EI ficará responsável por **informar o motivo da reaprovação** do teste e **notificar** os participantes envolvidos no teste.

— Em seguida, o participante deverá **refazer o teste** para que o cenário em questão seja **avaliado**

Comunicação prévia ao participante



Envaremos uma comunicação prévia ao participante, para que seja notificado do início do ciclo.

- Na semana anterior ao início de cada ciclo notificaremos os participantes via email.
- O email será direcionado aos contatos gerais, produtos e T1 dos participantes.
- Também será indicado o perfil de atendimento cadastrado no Service Desk (Perfil N2), que será responsável por atender os chamados FVP. Caso sejam necessárias alterações nos contatos do N2, enviar um ticket para o Service Desk solicitação a alteração
 - Tutorial para o cadastro de requisitante: <https://www.youtube.com/watch?v=QpR30C5ew6k>
 - Tutorial para cadastrar membros N2: <https://www.youtube.com/watch?v=8Im-2hOlieQ>

LINKS DE ACESSO

- Service Desk – Canal de testes dos cenários
<http://servicedesk.opinbrasil.com.br/Login.jsp?navLanguage=pt-BR>
- Especificação da API de Consentimento
<https://opinbrasil.atlassian.net/wiki/spaces/RDD/pages/753728/API+-+Consents>
- Portal do Desenvolvedor
<https://opinbrasil.atlassian.net/wiki/spaces/RDD/overview>
- Portal Open Insurance
<https://opinbrasil.com.br/>

OpenInsurance