Posudek realizace POC řešení pro tvorbu elektronických formulářů státní správy s využitím Microsoft Power Apps

Aplikace vznikla jako součást diplomové práce v rámci studijního programu: Znalostní a webové technologie na fakultě informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické v Praze. Autorem aplikace je Bc. Dominik Brych a vedoucím diplomové práce je Ing. Iva Stanovská.

Dne 10.11.2023 jsem byl přizván k prezentaci produktu pro tvorbu elektronických formulářů v prostředí Microsoft Power Apps. Cílem posouzení byla možnost praktického využití aplikace v rámci zavádění Zákona 12/2020 Sb. o právu na digitální službu.

V rámci aplikace je možné vytvořit formulář a ten následně publikovat přes samoobslužný portál. Do formuláře je možné pomocí drag&drop vložit různé prvky (roletová menu, checkboxy, ...) a vytvořené komponenty, které lze napojit po přihlášení na dostupné datové zdroje. Během vytváření prototypu je možné průběžně testovat připravovaný formulář.

Aplikace je dostatečně jednoduchá a umožňuje práci, aby jí zvládli i úředníci znalí práce s počítačem, respektive s MS Office. Oproti MS Forms, umožňuje vkládat mnohem více prvků, dovoluje lepší využití obrazovky, kontrolu polí aj. Formuláře jsou plně responzivní a technologicky nezávislé – lze je použít v běžných webových prohlížečích.

Hlavní výhodu a pravděpodobně i slabinou je práce v MS Power Apps. Prostředí jí dává velmi silné nástroje pro práci s jednotlivými prvky, na druhé straně jí částečně limituje a zpracovatel formuláře musí mít instalovanou celou platformu.

Aplikace splňovala požadavky na předvyplněné formuláře, respektive předvedená ukázka byla napojena na testovací elektronickou identitu a uměla předvyplňovat data ze základních registrů.

Cílem posudku nebylo vyhodnocení jednotlivých prvků ale především použitelnost aplikace v praxi, respektive především ve státní správě při naplňování Zákona 12/2020 o právu na digitální službu.

Aplikace je po dokončení je schopná nasazení ve státní správě. Je však potřeba jí dopracovat, aby byla použitelná v relativně krátké době, protože termín nasazení ZoPDS je 1.2.2025.

Aby aplikace mohla být použita v rámci státní správy je potřeba především zajistit:

- Aplikaci je potřeba doplnit o kvalitní PDF/XML konvertor. V současné době použitá freeware knihovna nesplňuje požadavky na požadavky systémů státní správy. Validační testy jsou na stránkách Národního archívu: https://digi.nacr.cz/validatorPDF/.
- 2. Je potřeba upravit základní grafiku, aby splňovala "Design systém" státní správy https://designsystem.gov.cz
- 3. Je nutné definovat licenční omezení zvolené platformy Microsoft Power Apps

Pokud aplikace bude cenově dostupná je schopná konkurovat obdobným produktům na trhu. Při napojení na MS Automate lze pak vytvářet celé procesy umožňující zpracování podání. Hlavním problémem je čas, protože poptávka bude vrcholit na začátku příštího roku.

Zhruba polovina ústředních správních orgánů nemá vybrané řešení a současné aplikace jsou postavené na vývoji na míru a nelze pomocí nich realizovat v krátké době stovky formulářů pro naplnění ZoPDS.

Dne 11.11.2023

Ing. Jan Petr Vrchní rada odboru ICT Digitální a informační agentura

Tel: 602 392 480

Mail: jan.petr@dia.gov.cz