

品質

- 品質とは誰かにとっての価値である

QA

- 提供するモノ、サービスがお客様に渡る際/渡った後に使用上問題がないかを確認する

QC

- 提供するモノ、サービスの生産/製造/運営過程で問題がないかを管理する

テスト

- 品質を守る最後の砦
- でも最後の砦にバグが大量に押し寄せてくるのは良い状態ではない