

Wellness centar

Kratak opis projekta:

Sustav služi za organizaciju, evidenciju i naplatu usluga wellness centra.

Uloge: Neregistrirani korisnik, Registrirani korisnik / Klijent, Moderator / Zaposlenik, Administrator

Detaljne upute:

Administrator

- Kreira kategorije usluga (frizer, masaža, sauna, ...) i dodjeljuje moderatore kategoriji.
- Kreira kupone akcija (min 3) na koje se mogu trošiti bodovi. Prilikom kreiranja kupona mora definirati naziv, pdf dokument sa opisom i slika, a opcionalno može dodati video.
- Administrator vidi statistike lojalnosti korisnika. Prva statistika prikazuje broj skupljenih ili potrošenih bodova po korisniku ili po vrsti akcije. Moguće je filtrirati podatke po datumu i vremenu (od-do). Također je moguće sortirati podatke po broju bodova.

Moderator

- Definira usluge (šišanje, aromamasaža, ...) za koje je zadužen sa vremenom trajanja usluge.
- Može potvrditi/odbiti rezervaciju za uslugu. Korisniku se automatski šalje mail sa informacijom da li mu je rezervacija potvrđena ili odbijena. Ukoliko odbija rezervaciju može korisniku poslati prijedlog novog termina.
- Vidi kalendar sa svim svojim potvrđenim terminima unutar odabranog dana, mjeseca i sl.
- Moderator bira kupon i definira koliko bodova je potrebno za pojedini kupon za njegovu kategoriju. Prilikom odabira kupona mora definirati od kada do kada je kupon aktivan. Ako nije aktivan kupon mora biti sakriven korisnicima u toj kategoriji.
- Može unijeti kod za kupon i dobiva potvrdu da li takav kod postoji ili je lažan.
- Moderator može promijeniti izgled stranice (min 3 osobine – npr. drugačija boja, drugačiji font, ...) za kategorije kojima je moderator te se taj izgled primjenjuje na tom dijelu.

Registrirani korisnik

- Korisnik rezervira termin za uslugu. Navodi datum i vrijeme ukoliko postoji drugi potvrđeni termin za tu uslugu u isto vrijeme (od unesenog vremena do uneseno vrijeme + vrijeme trajanja usluge) ne može dovršiti istu. Isti korisnik može se samo jednom prijaviti u istom terminu u bilo koju uslugu.
- Korisnik vidi ako mu je rezervacija potvrđena ili vidi odbijenu rezervaciju sa prijedlogom novog termina kojeg može prihvatiti. Takav termin odmah postaje potvrđen.
- Vidi stranicu sa informacijom o broju skupljenih bodova. Dobiva bodove za korištenje određenih dijelova web aplikacije za minimalno pet akcija (po želji).
- Vidi popis aktivnih kupona u obliku galerije slika za koje ima dovoljno bodova grupirano po kategorijama usluga. Odabirom kupona može vidjeti dokument, sliku i video.
- Može dodati kupon u košaricu. Kada je zadovoljan, može potrošiti bodove za kupnju kupona u košarici. Kupljeni kuponi dobivaju generiran kod koji se može ispisati (engl. printati).
- Korisnik može dijeliti (eng. share) neke sadržaje (minimalno jedan) na društvenu mrežu po želji uz pomoć API-a odabranog sustava. (Opcionalno za dodatne bodove)

Neregistrirani korisnik

- Vidi popis kategorija i odabirom kategorije vidi popis tri najčešće rezerviranih usluga.