

Integrantes:

Nome: Rodrigo Bonato Ra: 51132;

Local de Trabalho: SoftLine;

Profissão: Técnico de Suporte.

Nome: Pedro E. Braga Ra: 50949;

Local de Trabalho: Computel;

Profissão: Técnico de Suporte.

Nome: Luis F. Melhado Ra: 50962;

Local de Trabalho: D.A.E.A;

Profissão: Suporte e Serv. Externo.

Softwares Utilizados:

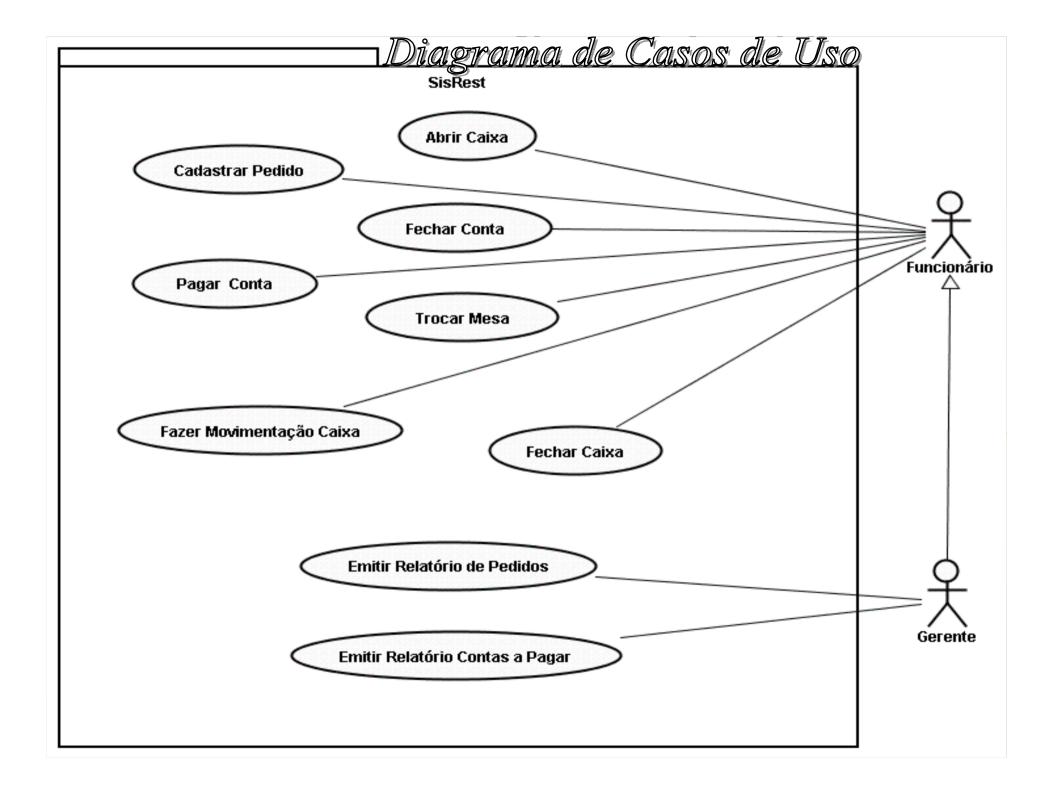
Desenvolvido em linguagem Delphi 7.0, banco de dados FireBird 1.5;

Word, PowerPoint, Visio, IB Expert, ErWin e Jude.

Objetivo:

Desenvolver um sistema para agilizar o processo de atendimento ao cliente, dando-lhe maior satisfação.

Informatizar o estabelecimento, agilizando rotinas como: controle de caixa, controle de entradas e saídas, emissão de relatórios.



Pesquisa de Campo:

A maioria dos locais visitados, não têm um Sistema integrado, ou seja, trabalham através de "comanda", onde o garçom anota o pedido e entrega no caixa e na cozinha.

Em um dos locais visitados, o "Kabana Grill", trabalha através de um palm top, onde o garçom digita o pedido e envia de onde está para o Sistema.

O Local onde nos identificamos, foi o Restaurante "Peixinho Grill". A dona do estabelecimento, deseja que tenha controle de cheque, cadastro de fornecedor, emissão de relatórios, entre outros, disponíveis em nosso Sistema.

Características:

Menu de fácil entendimento, com as funcionalidades do Sistema, na tela principal;

Consultas agregadas aos cadastros;

Movimentos de abertura, fechamento e movimentação de caixa;

Pedido: Várias ações dentro de um mesmo formulário como abrir, trocar mesa, faturar;

Pesquisar produto, cadastrar cheque, juntar mesa;

Relatórios: dentre eles, pedido, cheque, contas a pagar.

SisRest Sistema ...