

Título: Sistema de controle de operações comerciais

Pedro Braga Reis de Sousa – 180107992 **Matheus Cardoso de Souza** – 202033507 **André Milhomem Araújo de Godoi** - 202033427

Descrição:

O sistema tem o objetivo de viabilizar o registro e o acompanhamento das operações de compra e venda realizadas em uma empresa. Os usuários podem assumir papel gerencial ou operacional. Além de anotar a ocorrência de operações de compra e venda, os usuários podem gerir os cadastros de produtos, fornecedores e clientes, bem como extrair relatórios sobre as operações realizadas em determinado período, o desempenho de produtos e fornecedores, a produtividade de vendedores, o histórico de compras dos clientes e o risco de desabastecimento de produtos.

Histórias de usuário

Épico: Compras

Como gerente, desejo criar, consultar, editar ou excluir cadastros de assistentes de compras, para que eles possam registrar operações de compra de produtos.

Como assistente de compras, desejo criar, consultar, editar ou excluir cadastros de produtos, para que eu possa registrar operações de compra de produtos.

Como assistente de compras, desejo criar, consultar, editar ou excluir cadastros de fornecedores, para que eu possa registrar a origem dos produtos comprados.

Como assistente de compras, desejo criar, consultar, editar ou excluir registros de operações de compra de produtos, para que o gerente consiga monitorar a movimentação do estoque.

Épico: Vendas

Como gerente, desejo criar, consultar, editar ou excluir cadastros de vendedores, para que eles possam registrar operações de venda de produtos.

Como vendedor, desejo criar, consultar, editar ou excluir cadastros de clientes, para que eu possa registrar o destino dos produtos vendidos.

Como vendedor, desejo criar, consultar, editar ou excluir registros de operações de venda de produtos, para que o gerente consiga monitorar a movimentação do estoque.

Como vendedor, antes de efetivar uma venda, desejo ser alertado sobre quais produtos o cliente já adquiriu em outra oportunidade, para que eu possa oferecê-los novamente, pelo preço mínimo.

Como vendedor, ao tentar realizar uma venda abaixo do preço mínimo, desejo ser impedido, para que eu possa observar a política de preços da empresa.

Épico: Monitoramento de operações

Como gerente, desejo consultar relatórios gerais sobre as operações de compra e venda ocorridas em determinado período, para que eu consiga monitorar o movimento econômico da empresa.

Como gerente, desejo consultar relatórios sobre os vendedores júnior e pleno que, nos últimos 3 meses, realizaram vendas em volume pelo menos 20% superior à média, para que eu possa promovê-los.

Como gerente, desejo consultar relatórios sobre os vendedores que, nos últimos 3 meses, realizaram vendas em volume inferior à média, para que eu possa tomar medidas para aumento da produtividade.

Como assistente de compras, desejo consultar relatórios sobre produtos com risco de desabastecimento nos próximos 30 dias, para que eu possa realizar novas compras.

Como assistente de compras, desejo consultar relatórios sobre os fornecedores cujos produtos representaram mais de 10% do volume total de vendas nos últimos 6 meses, para que eu possa dar tratamento diferenciado a eles.

Como assistente de compras, desejo consultar relatórios sobre os fornecedores que não tiveram produtos vendidos nos últimos 30 dias, para que eu deixe de renovar seus contratos.

Como vendedor, desejo consultar relatórios sobre produtos que não tiveram unidades vendidas nos últimos 30 dias, para que eu possa estimular os clientes a comprá-los.

Como vendedor, desejo consultar relatórios sobre clientes que não tenham efetuado compra nos últimos 6 meses, para que eu possa entrar em contato com eles.

Como vendedor, desejo consultar relatórios sobre clientes responsáveis por mais de 3% das vendas dos últimos 12 meses, para que eu possa dar tratamento preferencial a eles.