

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Московский институт электроники и математики им. А.Н. Тихонова

**Руководство пользователя
к информационно-аналитическому приложению**

студентов группы БИВ182
Брагина Никиты Евгеньевича
Черновой Анастасии Александровны
Самойлова Андрея Владимировича

научный руководитель
Поляков Константин Львович

МОСКВА 2019

Содержание

Содержание	2
Введение	3
Назначение и условия применения Coffee Shop Chain	3
Подготовка к работе.....	4
Описание операций.....	5
Аварийные ситуации	5
Рекомендации по освоению.....	7

Введение

Область применения

Требования настоящего документа применяются при:

- предварительных испытаниях;
- опытной эксплуатации;
- приемочных испытаниях;
- промышленной эксплуатации.

Краткое описание возможностей

Информационная система Корпоративного Хранения Данных (ИС-КХД)

предназначена для оптимизации технологии принятия тактических и стратегических управленческих решений конечными бизнес-пользователями на основе информации о всех аспектах закупочной деятельности Компании.

ИС-КХД предоставляет возможность работы с отчетностью.

При работе с отчетностью используется инструмент Coffee Shop Chain, который предоставляет следующие возможности:

- формирование табличных и кросс-табличных отчетов;
- экспорт и импорт результатов анализа;
- составление отчётности

Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен Coffee Shop Chain иметь опыт работы с ОС MS Windows (8 и выше), навык работы с таблицами EXCEL, а также обладать следующими знаниями:

- знать соответствующую предметную область;
- осуществлять анализ данных.

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю:

- текстовый документ config

Назначение и условия применения Coffee Shop Chain

Coffee Shop Chain в составе ИС-КХД предназначен для автоматизации подготовки, настройки отчетных форм по показателям деятельности, а также для углубленного исследования данных на основе корпоративной информации хранилища данных.

Работа в Coffee Shop Chain в составе ИС-КХД возможна всегда, когда есть необходимость в получении информации для анализа b2b компании

Подготовка к работе

В разделе "Подготовка к работе" указывают:

1. состав и содержание дистрибутивного носителя данных;
2. порядок загрузки данных и программ;
3. порядок проверки работоспособности.

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с ИС-КХД необходимо следующее программное обеспечение:

1. 7zip (утилита для exe файлов, входит в состав операционной системы Windows);
2. EXCEL (входит в состав операционной системы Windows)

Порядок загрузки данных и программ

Перед началом работы с ИС-КХД на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Необходимо зайти в приложение Coffee Shop Chain, нажать кнопку “Внести базу данных”.
2. В появившемся окне по порядку нажать кнопки “Путь к кофейням”, ”Путь к поставщикам”, ”Путь к сортам кофе” и указать путь до каждой базы хранящейся в EXCEL файлах.
3. После чего будет нужно нажать кнопку “Назад” и Приложение будет готов к работе

Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности ИС-КХД с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. После выхода в главное меню, нажать кнопку “Показать базу данных”
2. Выбрать интересующую вас базу данных (Кофейни, Поставщики, Сорта кофе)
3. Убедиться, что в приложение открылась введённая вами база данных из excel файла

Описание операций

Oracle Discoverer Plus в составе ИС-КХД выполняет функции и задачи, приведенные в таблице ниже:

Функции	Задачи	Описание
Обеспечивает анализ в табличной форме	Визуализация отчетности	В ходе выполнения данной задачи пользователю системы предоставляется возможность работы с выбранным отчетом из состава предварительно настроенных.
	Формирование табличных форм отчетности	В ходе выполнения данной задачи пользователю системы предоставляется возможность формирования собственного отчета в табличном виде на базе предварительно настроенных компонентов.

Табл. 1

Аварийные ситуации

В случае возникновения ошибок при работе Coffee Shop Chain, не описанных ниже в данном разделе, необходимо обращаться по электронной почте (coffeeshop@chain.ru) с предоставлением чёткого отчёта о своих действиях

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
Сначала укажите пути к файлам	При первичной настройке программы Были указаны не все базы данных	См пункт «Порядок загрузки данных и программ»
Заполните все поля	Не все поля заполнены	Заполните недостающие поля
Укажите номер телефонов цифрами	Поле номер телефона не заполнено верно	Ввести цифры в поле номер телефона
Укажите количество кг в месяц цифрами	Поле количество кг не заполнено верно	Ввести цифры в поле кол-во кг
Укажите наценку цифрами	Поле наценка не заполнено верно	Ввести цифры в поле наценка
Укажите цену за кг цифрами	Поле цена за кг не заполнено верно	Ввести цифры в поле цена за кг
Укажите высоту сбора цифрами	Поле высота сбора не заполнено верно	Ввести цифры в поле высота сбора

Такая кофейня, такой поставщик и такой сорт кофе уже существует	Повторный ввод информации	Ввести другую комбинацию кофейни, поставщика и сорта кофе
Если вы хотите изменить поставщика в кофейне, то сначала удалите данные о кофейне	Повторный ввод информации	Удаление данные о конкретной кофейне
Если вы хотите изменить данные поставщика, то сначала удалите их	Повторный ввод информации	Удаление данные о конкретном поставщике
Если вы хотите добавить новую кофейню и изменить данные поставщика, то сначала удалите данные об этом поставщике"	Повторный ввод информации	Удаление данные о конкретном поставщике
Ключ не найден	Неправильный ключ	Ввод ключа без опечаток

Табл. 2

Рекомендации по освоению

Рекомендуемая литература: Coffee Shop Chain Business Intelligence Discoverer Viewer User's Guide

Самойлов А, Брагин Н, Чернова А.
2019