

Pronósticos



Métodos de Pronósticos

Cualitativos



- ✓ Datos históricos escasos o irrelevantes
- ✓ Patrón de comportamiento cambiante

Cuantitativos



- ✓ Existe Información
- ✓ La información es Cuantificable
- ✓ Patrón de comportamiento se repite

Métodos Cualitativos



MÉTODO DELPHI: consenso de grupo

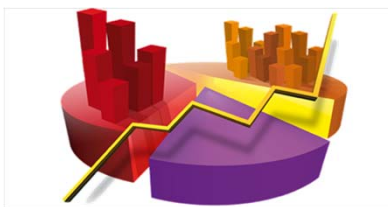


JUICIO EXPERTO: identificación de variables influyentes



REDACCIÓN DE ESCENARIOS: elaboración de escenarios futuros en base a hipótesis

Métodos Cuantitativos



Serie de Tiempo

$X_i \rightarrow$ variable aleatoria de interés en el tiempo i

Ejemplo: Ventas de un determinado producto

Las observaciones en los periodos $i = 1, 2, \dots, t, \dots$ forman la serie

$$\{X_1 = x_1, X_2 = x_2, \dots, X_t = x_t\}$$



serie de tiempo: conjunto de observaciones de una variable medida en puntos sucesivos en el tiempo a lo largo de periodos consecutivos.

Componentes de una Serie de Tiempo



Tendencia



Cíclico



Estacional



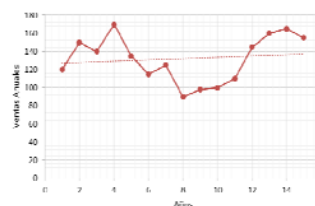
Irregular

Componente de Tendencia



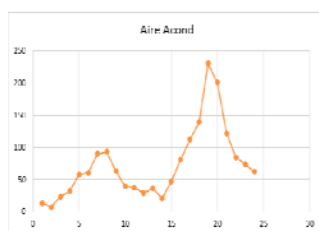
Componente de largo plazo que representa el crecimiento o el descenso en la serie de tiempo, durante un periodo extenso.

Componente Cíclico



Fluctuación con forma de onda alrededor de la tendencia, con duración mayor a un año y originadas generalmente por las condiciones económicas generales.

Componente Estacional



Patrón de cambio que se repite con regularidad año tras año.

Componente Irregular



Variabilidad aleatoria resultante de factores de corto plazo, imprevistos y no recurrentes.



Simbología a utilizar

T = periodo total que abarca la serie de tiempo

t = sub-periodos en los cuales está dividido T

x_t = valor de la variable de interés que se está estudiando y para la cual se han recopilado los datos, en el momento t .

f_t = valor pronosticado o pronóstico para el momento t .

e_t = error del pronóstico para el periodo t .

Error de Pronóstico

$$e_t = x_t - f_t$$

Error Cuadrático Medio (EMC)

$$EMD = \frac{\sum_{i=1}^N (x_i - f_i)^2}{N}$$

N = número de observaciones pronosticadas

Error de Pronóstico

Diferencia Media Absoluta (MAD)

$$MAD = \frac{\sum_{i=1}^N |x_i - f_i|}{N}$$

N = número de observaciones pronosticadas

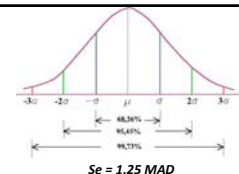
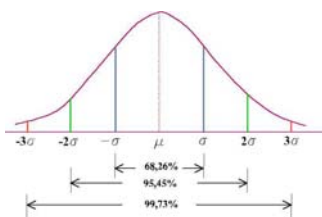
Error Porcentual Absoluto Medio (MAPE)

$$MAPE = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N \left| \frac{x_i - f_i}{x_i} \right| (100)$$

Precisión del Pronóstico

Si el error de los pronósticos está distribuido en forma normal, podemos estimar la desviación estándar con la relación:

$$Se = 1,25 MAD$$



✖ Por ejemplo si el MAD es de 3,50, podremos decir que un 68% de las estimaciones tendrán un error de $\pm 1,25(3,50) = 4,375$ unidades.

✖ Y si el valor pronosticado para el siguiente periodo es de 125 unidades podremos decir que las unidades vendidas, con un 0,95 de probabilidad, estarán entre $125 \pm 1,25(2)(3,50)$, es decir entre 116,25 y 133,75 unidades.

Modelo de Promedios

Último valor $f_{t+1} = x_t$

Promedio $f_{t+1} = \frac{\sum_{i=1}^t x_i}{t}$ $t = \text{periodos observados}$

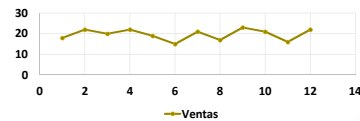
Promedios Móviles $f_{t+1} = \frac{\sum_{i=t-n+1}^t x_i}{n}$ $n = \text{periodos en el promedio}$

Promedios Móviles Ponderados

$$f_{t+1} = \frac{\sum_{i=t-n+1}^t p_i x_i}{n}, \quad 0 \leq p_i \leq 1 \text{ y } \sum_{i=t-n+1}^t p_i = 1$$

Semana	Ventas
1	18
2	22
3	20
4	22
5	19
6	15
7	21
8	17
9	23
10	21
11	16
12	22

Ventas semanales



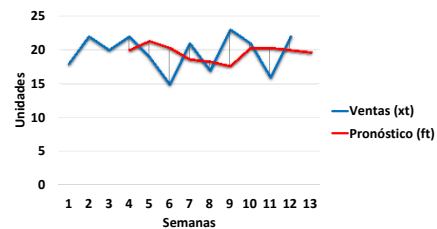
Promedio Móvil $n = 3$

Semana	Ventas (x_t)	Pronóstico (f_t)	Error (e)	EC	e
1	18				
2	22				
3	20				
4	22	20.00	2.00	4.00	2.00
5	19	21.33	-2.33	5.44	2.33
6	15	20.33	-5.33	28.44	5.33
7	21	18.67	2.33	5.44	2.33
8	17	18.33	-1.33	1.78	1.33
9	23	17.67	5.33	28.44	5.33
10	21	20.33	0.67	0.44	0.67
11	16	20.33	-4.33	18.78	4.33
12	22	20.00	2.00	4.00	2.00
13		19.67			

ECM 10.75 2.85

MAD

Promedio Móvil $n = 3$



Método de Suavizado Exponencial

$$f_{t+1} = \alpha x_t + (1 - \alpha) f_t$$

$0 < \alpha < 1$ se llama constante de suavizado

$$f_{t+1} = f_t + \alpha(x_t - f_t)$$

$$f_{t+1} = f_t + \alpha e_t$$

$e_t \rightarrow$ error de pronóstico en el periodo t

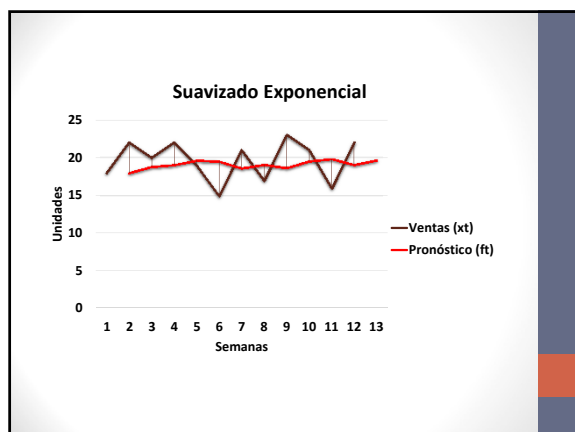
Suavizado Exponencial

$$f_{t+1} = \alpha x_t + (1 - \alpha) f_t$$

$\alpha = 0.2$

Semana	Ventas (x_t)	Pronóstico (f_t)	Error	e
1	18			
2	22	18.00	4.00	4.00
3	20	18.80	1.20	1.20
4	22	19.04	2.96	2.96
5	19	19.63	-0.63	0.63
6	15	19.51	-4.51	4.51
7	21	18.60	2.40	2.40
8	17	19.08	-2.08	2.08
9	23	18.67	4.33	4.33
10	21	19.53	1.47	1.47
11	16	19.83	-3.83	3.83
12	22	19.06	2.94	2.94
13		19.65		

2.76



Método de Holt

Suavizado exponencial para series con tendencia lineal y sin estacionalidad

α y β constantes de suavizamiento $0 < \alpha < 1$ y $0 < \beta < 1$

$$f_{t+k} = L_t + kT_t$$

Pronóstico

$$L_t = \alpha x_t + (1 - \alpha)(L_{t-1} + T_{t-1})$$

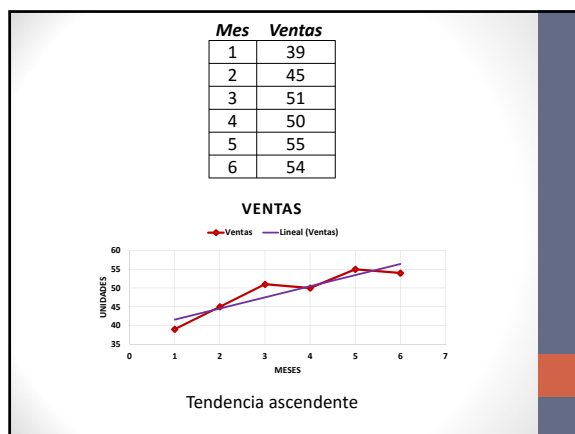
Estimación de Base

$$T_t = \beta(L_t - L_{t-1}) + (1 - \beta)(T_{t-1})$$

Tendencia

Si el pronóstico es para el periodo siguiente

$$f_{t+1} = L_t + 1T_t$$



Necesitamos L_0 y T_0 , podría ser:

T_0 = incremento promedio mensual de la serie durante el año anterior y

L_0 = observación del último mes.

Ventas del último año:

4, 6, 8, 10, 14, 18, 20, 22, 24, 28, 31 y 34

Entonces $L_0 = 34$

$$T_0 = (2+2+2+4+4+2+2+2+4+3+3)/11$$

$$T_0 = 30/11 = 2,73$$

Constantes de suavizado:

$$\alpha = 0,3$$

$$\beta = 0,1$$

$$L_t = \alpha x_t + (1 - \alpha)(L_{t-1} + T_{t-1})$$

$$T_t = \beta(L_t - L_{t-1}) + (1 - \beta)T_{t-1}$$

$$f_{t,k} = L_t + kT_t$$

$\alpha = 0,3 \quad \beta = 0,1$

Mes	Ventas	f_t	L_t	T_t	f_{t+1}	e_t	$ e_t $	MAPE
0			34	2,73	36,73			
1	39	36,73	37,41	2,80	40,21	2,27	2,27	0,0582
2	45	40,21	41,65	2,94	44,59	4,79	4,79	0,1065

$L_1 = 0,3(39) + 0,7(34 + 2,73) = 37,41$
 $T_1 = 0,1(37,41 - 34) + 0,9(2,73) = 2,798$
 $f_2 = 37,41 + 2,80 = 40,21$
 $L_2 = 0,3(45) + 0,7(37,41 + 2,80) = 41,65$
 $T_2 = 0,1(41,65 - 37,41) + 0,9(2,80) = 2,94$
 $f_3 = 41,65 + 2,94 = 44,59$

$$L_t = \alpha x_t + (1 - \alpha)(L_{t-1} + T_{t-1})$$

$$T_t = \beta(L_t - L_{t-1}) + (1 - \beta)T_{t-1}$$

$$f_{t,k} = L_t + kT_t$$

$\alpha = 0,3 \quad \beta = 0,1$

Mes	Ventas	f_t	L_t	T_t	f_{t+1}	e_t	$ e_t $	MAPE
0			34	2,73	36,73			
1	39	36,73	37,41	2,80	40,21	2,27	2,27	0,0582
2	45	40,21	41,65	2,94	44,59	4,79	4,79	0,1065
3	51	44,59	46,51	3,13	49,65	6,41	6,41	0,1257
4	50	49,65	49,75	3,14	52,90	0,35	0,35	0,0071
5	55	52,90	53,53	3,21	56,74	2,10	2,10	0,0382
6	54	56,74	55,92	3,13	59,04	-2,74	2,74	0,0507

MAD = 3,11 0,0644
MAPE = 6,44%

