

[Saltar a contenido principal](#)
[UV](#)

- [Damian Bourdin](#)
- [Área personal](#)
- [Mi perfil](#)
- [Mensajes](#)
- [Mis archivos privados](#)
- [Mis insignias](#)
- [Salir](#)
- [Autogestión](#)
- [UTN Facultad Córdoba](#)
- [WebMail](#)
- [Busqueda Biblioteca Central](#)
- [Español - Internacional \(es\)](#)
 - [Deutsch \(de\)](#)
 - [English \(en\)](#)
 - [Español - Internacional \(es\)](#)
-

Ruta a la página

- [Página Principal](#) / ►
- [Mis cursos](#) / ►
- [Carreras de Grado](#) / ►
- [Ingeniería en Sistemas de Información](#) / ►
- [ISI AG](#) / ►
- General / ►
- [AGE2015 Primer Parcial](#)

Comenzado el lunes, 18 de mayo de 2015, 18:11

Estado Finalizado

Finalizado en lunes, 18 de mayo de 2015, 18:31

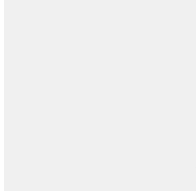
Tiempo empleado 20 minutos 10 segundos

Puntos 28,00/30,00
Calificación 9,33 de 10,00 (93%)
Comentario - ¡Sobresaliente!

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:

Seleccione una:

- ☐ a. La organización socialmente responsable incorpora [objetivos](#) sociales en su planeación.
- ☐ b. La responsabilidad social emerge del poder social
- ☒ c. Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su

responsabilidad social

Correcta.

- ☐ d. Los costos sociales relacionados con cada acción deben trasladarse al consumidor.

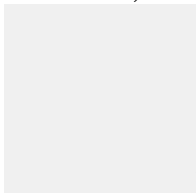
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las etapas de crecimiento por las que pasa una compañía emprendedora es verdadera?

Seleccione una:

- ☐ La planeación es importante en las etapas de arranque y supervivencia
- ☐ El control financiero comienza a ser importante desde el despegue de la empresa
- ☐ La estructura puede ser informal y responder directamente al líder durante todo el crecimiento
- ☒ La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

Correcto.

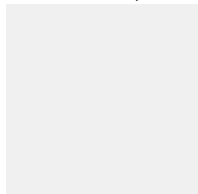
Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

Pregunta 3

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes conceptos es incorporado por la teoría de la complejidad?

.

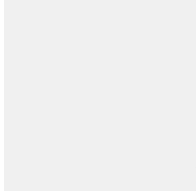
Seleccione una:

- a. La necesidad de motivar a las personas para alcanzar los [objetivos](#) de la organización
- ☐ b. Los equipos como forma de alcanzar un desempeño excelente
- ☒ c. La imposibilidad de alcanzar un conocimiento completo
- ☐ d. El benchmarking como forma de identificar lo mejor

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Mintzberg organiza las actividades del gerente en 3 categorías:

Seleccione una:

- ☐ Informacional, interpersonal y conceptual
- ☐ Técnicas, colaborativas y Humanísticas.
- ☒ Informacional, interpersonal y decisional
- ☐ Humanística, interpersonal y decisional

Correcta

Retroalimentación

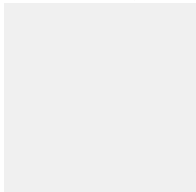
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Informacional, interpersonal y decisional

Pregunta 5

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones sobre los valores culturales es **Verdadera**?

Seleccione una:

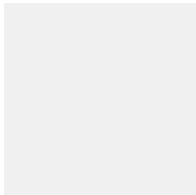
- ☐ a. Los valores son iguales para todas las personas y las organizaciones.

- ☐ b. La fijación de una estrategia para la organización es independiente de su cultura.
- ☒ c. Las organizaciones transmiten valores por todo lo que recompensan y todo lo que sancionan.
- ☒ d. Es suficiente con alinear a los ejecutivos y personal de la organización.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La saturación de los mercados tuvo importantes consecuencias, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☐ Cambio en la estructura de las organizaciones
- ☐ Cambio en las funciones del administrador
- ☒ Mayor énfasis en la producción

Correcta

- ☐ El surgimiento del marketing

Retroalimentación

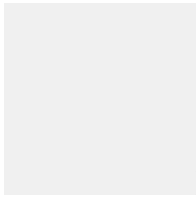
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Mayor énfasis en la producción

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a las teorías sobre el proceso de aprendizaje es Falsa?

Seleccione una:

- ☐ En el condicionamiento operante, cuando las conductas son recompensadas tienden a repetirse
- ☐ En el condicionamiento operante el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta

☒ En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos.

Correcta

- ☐ En el condicionamiento clásico el sujeto aprende que un estímulo se relaciona con un acontecimiento posterior

Retroalimentación

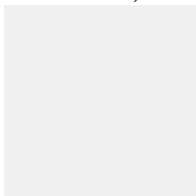
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?

Seleccione una:

- ☒ Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas
- Correcta
- ☐ Enfoque en los conocimientos y la intuición de las personas
- ☐ Equipos autónomos y autosuficientes
- ☐ Equipos transitorios y efímeros

Retroalimentación

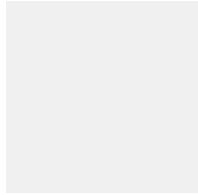
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Uno de los siguientes pares de dimensiones básicas del diseño organizacional contiene elementos erróneos:

Seleccione una:

- ☒ Administración y Cadena de mando
- Correcta
- ☐ Jerarquía de autoridad y Amplitud de control
- ☐ Formalización y Centralización
- ☐ Especialización y Departamentalización

Retroalimentación

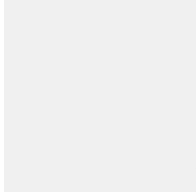
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Administración y Cadena de mando

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a **habilidades** es falsa?

Seleccione una:

☐ a. Es la capacidad para diagnosticar situaciones y formular alternativas para la solución de problemas.

☒ b. Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Correcta.

☐ c. Consiste en el uso de conocimientos especializados para aplicar técnicas relacionadas con el trabajo.

☐ d. Consiste en capacidades de interrelación con las personas.

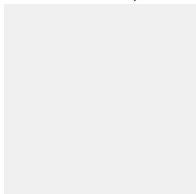
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿A qué se refiere la responsabilidad social empresarial (RSE)? ¿qué obligaciones cumple la empresa que asume su RSE? ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

☐ Incluye objetivos sociales en sus procesos de planeación

- ☒ Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio.

Correcta

- ☐ Presenta informes a los miembros de la organización y a sus grupos de interés sobre el avance de su responsabilidad social
- ☐ Experimenta con distintos enfoques para medir su desempeño social

Retroalimentación

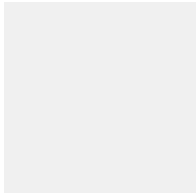
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a una organización es **falsa**?

Seleccione una:

- ☒ Los [objetivos](#) sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente

Correcta

- ☐ Son la palanca del desarrollo económico y social de cualquier país.
- ☐ Influyen tanto en la sociedad como en la vida particular de las personal.
- ☐ Es un conjunto de personas que actúan juntas para alcanzar un propósito común.

Retroalimentación

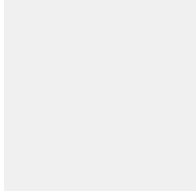
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Los [objetivos](#) sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones no corresponde a las organizaciones en forma de red.

Seleccione una:

- ☐ No poseen equipos ni instalaciones
- ☐ Subcontrata y descentraliza la mayor parte de las operaciones
- ☒ Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

Correcta

- ☐ Tiene mayor incertidumbre y posibilidad de fallas

Retroalimentación

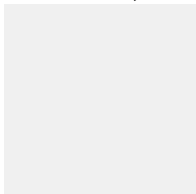
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionada con la estructura de equipos es Incorrecta?

Seleccione una:

- ☐ a. Se requiere dedicar más tiempo a reuniones de coordinación
- ☐ b. Mayor flexibilidad en la estructura de la organización
- ☒ c. Aumenta los costos administrativos al necesitar mayor supervisión

Correcta

- ☐ d. Reduce las barreras entre departamentos

Retroalimentación

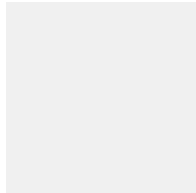
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Aumenta los costos administrativos al necesitar mayor supervisión

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero?

Seleccione una:

- ☒ Implica el afianzamiento de la individualidad

Correcta

- ☐ El aprendizaje específico es el precio de ser miembro de la organización
- ☐ Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso a la organización
- ☐ Transmite las normas de comportamiento requeridas para desempeñar la función con eficacia

Retroalimentación

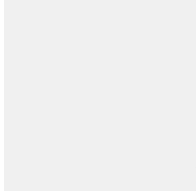
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Implica el afianzamiento de la individualidad

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?

Seleccione una:

- ☐ La apertura de los mercados hizo que los que los precios de los productos se liberaran.
- ☒ La expansión económica derribó las barreras para el intercambio

económico y social.

Correcta

- ☐ En la globalización todos los países disfrutaban por igual de los beneficios de la expansión de los mercados
- ☐ A partir de la globalización los estados nacionales toman más fuerza.

Retroalimentación

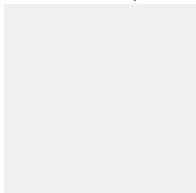
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

- ☐ a. Nuestros proveedores, nuestra organización y nuestras personas
- ☒ b. Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Correcta.

- ☐ c. Nuestros valores, nuestra sociedad y nuestras personas
- ☐ d. Nuestra sociedad, nuestra organización y nuestros proveedores

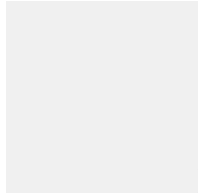
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son en la actualidad las empresas exitosas?

Seleccione una:

- ☐ Las que tienen grandes instalaciones
- ☒ Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

Correcta

- ☐ Las que tienen como objetivo la acumulación de recursos financieros y materiales
- ☐ Las que hacen crecer su capital financiero

Retroalimentación

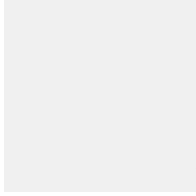
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las habilidades que debe poseer un administrador es Verdadera?

Seleccione una:

- ☐ Las habilidades técnicas incluyen la capacidad de trabajar en grupo y colaborar con otras personas.
- ☐ Las habilidades técnicas se vuelven más importantes a medida que se avanza en la escala jerárquica.
- ☒ Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Correcta

- ☐ Las habilidades humanas incluyen el conocimiento y la competencia con la que se realiza una actividad.

Retroalimentación

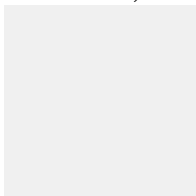
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las siguientes son conclusión de la escuela de las relaciones humanas, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☒ El obrero reacciona como un individuo aislado
- Correcta
- ☐ La civilización industrializada causa la desintegración de los grupos primarios de la sociedad
- ☐ La tarea básica de la administración es formar una élite de jefes democráticos
- ☐ El trabajo es una actividad típicamente grupal y social

Retroalimentación

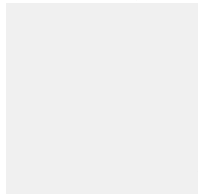
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El obrero reacciona como un individuo aislado

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Con relación al aprendizaje por observación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:

- ☐ Se adquiere por medio del análisis de la conducta de otro sujeto
- ☐ En el primer paso del proceso de aprendizaje el sujeto presta atención a la conducta a aprender y reconoce las propiedades que la caracterizan
- El aprendizaje
- ☐ Después del aprendizaje de una determinada conducta se aplica el condicionamiento operante para que se habitúe a ella
- ☒ Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

Correcta

Retroalimentación

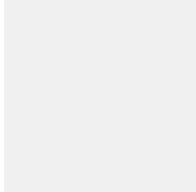
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Seleccione una:

- ☐ Reconoce ideas viables en productos y/o servicios y las lleva a cabo
 - ☐ Asume desafíos
 - ☒ Todas son correctas
- Correcto.
- ☐ Donde todos ven problemas el ve oportunidades

Retroalimentación

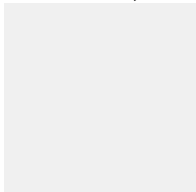
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes características corresponde al **nuevo lugar de trabajo**?

Seleccione una:

- ☐ Trabajo realizado por individuos
- ☒ Empleados facultados, libres

Correcta

- ☐ Estabilidad, eficiencia
- ☐ Organización mecánica

Retroalimentación

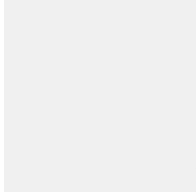
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Empleados facultados, libres

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones con relación a la interacción entre el conocimiento tácito y el explícito es Verdadero:

Seleccione una:

- ☒ La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales.

Correcta

- ☐ La exteriorización consiste en compartir experiencias por ej. a través del diálogo
- ☐ La socialización consiste en articular el conocimiento tácito en conceptos explícitos
- ☐ La combinación implica adquirir conocimiento tácito de otras personas

Retroalimentación

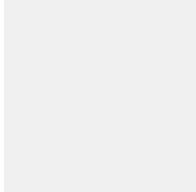
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las **prácticas éticas** en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el **incorrecto**)

Seleccione una:

- ☐ a. Minimización de la reglamentación gubernamental
- ☐ b. Aumento de la productividad
- ☒ c. Rediseño de los procesos principales

Correcta.

- ☐ d. Mejora de la salud organizacional

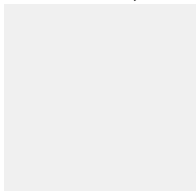
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Rediseño de los procesos principales

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Uno de los siguientes **no** es un aporte del enfoque sistémico al CO

Seleccione una:

- ☐ Pensamiento sintético: el sistema como parte de uno mayor
- ☐ Teleología: el sistema como entidad global y funcional en busca de [objetivos](#) y fines
- ☐ Expansionismo: visión global y holística
- ☒ Pensamiento analítico: descomposición del todo

Correcta

Retroalimentación

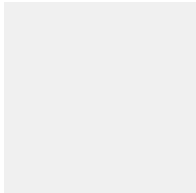
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Pensamiento analítico: descomposición del todo

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración científica enunciados por Taylor?

Seleccione una:

- ☐ Racionalizar las tareas
- ☒ Remuneración en base a la productividad

Correcta

- ☐ Capacitar a las personas
- ☐ Monitorear el desempeño en el trabajo

Retroalimentación

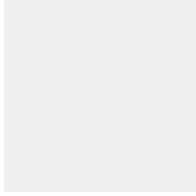
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Remuneración en base a la productividad

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración clásica (según Fayol)?

Seleccione una:

- ☒ Dinámica de grupo
- ☐ Unidad de dirección
- ☐ Cadena de mando
- ☐ División del trabajo

Correcta

Retroalimentación

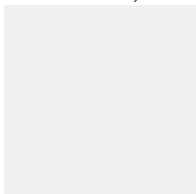
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Dinámica de grupo

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué es el espíritu emprendedor?

Seleccione una:

- ☐ Es una cualidad característica y propia de los dueños de empresas

- ☒ Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos
Correcta.

Retroalimentación

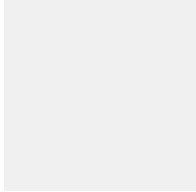
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. Son los guardianes de la visión compartida del futuro, de la conservación de la cultura organizacional.
- ☐ b. El futuro de la organización puede y debe ser establecido y capitaneado por los gerentes.
- ☒ c. Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...
- Correcta.
- ☐ d. Son los guardianes del espíritu de equipo corporativo .

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

[Finalizar revisión](#)

[Saltar Navegación por el cuestionario](#)

Navegación por el cuestionario

[Pregunta 1 Esta página](#) [Pregunta 2 Esta página](#) [Pregunta 3 Esta página](#) [Pregunta 4 Esta página](#) [Pregunta 5 Esta página](#) [Pregunta 6 Esta página](#) [Pregunta 7 Esta página](#) [Pregunta 8 Esta página](#) [Pregunta 9 Esta página](#) [Pregunta 10 Esta página](#) [Pregunta 11 Esta página](#) [Pregunta 12 Esta página](#) [Pregunta 13 Esta página](#) [Pregunta 14 Esta página](#) [Pregunta 15 Esta página](#) [Pregunta 16 Esta página](#) [Pregunta 17 Esta página](#) [Pregunta 18 Esta página](#) [Pregunta 19 Esta página](#) [Pregunta 20 Esta página](#) [Pregunta 21 Esta página](#) [Pregunta 22 Esta página](#) [Pregunta 23 Esta página](#) [Pregunta 24 Esta página](#) [Pregunta 25 Esta página](#) [Pregunta 26 Esta página](#) [Pregunta 27 Esta página](#) [Pregunta 28 Esta página](#) [Pregunta 29 Esta página](#) [Pregunta 30 Esta página](#)

[Finalizar revisión](#)

Usted se ha identificado como [Damian Bourdin](#) ([Salir](#))

[ISI AG](#)

0.409464 secs RAM: 5.2MB RAM peak: 6MB Included 249 files Contexts for which filters were loaded: 1 Filters created: 7 Pieces of content filtered: 234 Strings filtered: 0 get_string calls: 644 DB reads/writes: 51/0 DB queries time: 0.0301 secs ticks: 40 user: 35 sys: 2 cuser: 0 csys: 0 Load average: 0.12 Session (core\session\file): 14KB Caches used

(hits/misses/sets)core/questiondatacachestore_file: 30 / 0 / 0core/coursemodinfocachestore_file: 2 / 0 / 0

0adhoc/core_stringcachestore_static: 621 / 26 / 26core/yuimodulescachestore_file: 3 / 0 / 0mod_glossary/concepts** static acceleration **: 0 / 1 / 0cachestore_file: 1 / 0 / 0

0adhoc/core_langmenucachestore_static: 0 / 1 / 1core/plugin_managercachestore_file: 1 / 0 / 0Total: 658 / 28 / 27

1core/plugin_managercachestore_file: 1 / 0 / 0Total: 658 / 28 / 27

This page is: General type: incourse. Context Cuestionario: AGE2015 Primer

Parcial (context id 88728). Page type mod-quiz-review.

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas **tendencias organizacionales** en el mundo moderno?

Seleccione una:

- ☐ a. Ablandamiento de los controles externos hacia adentro
- ☐ b. Tramos de control cada vez más amplios
- ☒ c. El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades
- ☐ d. La organización como un sistema de unidades de negocio interdependientes.

Correcta

[Comprobar](#)

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?

Seleccione una:



Enfoque en los conocimientos y la intuición de las personas



Equipos transitorios y efímeros



Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Correcta



Equipos autónomos y autosuficientes

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 3

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Características de los nuevos modelos de organización ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:



Menor margen de control



La organización como sistema de unidades de negocios interdependientes

Incorrecta.



Menos unidades de mando



Relajación de los controles sobre las personas

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Menor margen de control

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 4

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Seleccione una:



Todas son correctas



Donde todos ven problemas el ve oportunidades



Reconoce ideas viables en productos y/o servicios y las lleva a cabo

Incorrecta.



Asume desafíos

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Max Weber señala las principales características del modelo burocrático. ¿cuál de las siguientes **no**corresponde?

Seleccione una:



Prescriptiva y normativa



Organización basada en las personas

Correcta



Formalización de las comunicaciones



Reglas y reglamentos

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Organización basada en las personas

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 2 procesos básicos en el diseño organizacional es incorrecta?

Seleccione una:



La diferenciación horizontal se basa en la especialización de los conocimientos



Cuanto mayor sea la diferenciación vertical mayor será la cantidad de niveles jerárquicos



La integración se refiere a los mecanismos de coordinación



La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio

Correcta

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Con respecto a la relación de las nuevas organizaciones con las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:



Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad

Correcta



La organización espera de las personas una actitud crítica hacia el presente



La organización espera de las personas compromiso y dedicación



Las personas quieren sentir que son importantes y valiosas para la organización.

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿A qué se refiere la responsabilidad social empresarial (RSE)? ¿qué obligaciones cumple la empresa que asume su RSE? ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:



Incluye **objetivos** sociales en sus procesos de planeación



Presenta informes a los miembros de la organización y a sus grupos de interés sobre el avance de su responsabilidad social



Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio.

Correcta



Experimenta con distintos enfoques para medir su desempeño social

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál es el objetivo del CO?

Seleccione una:



Estudiar las diferentes formas estructurales que puede adoptar la organización



Estudiar la conducta de las personas en la organización.

Correcta



Estudiar la infraestructura y los recursos de la organización



Estudiar el sistema determinista de relación lineal causa-efecto en la organización

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Estudiar la conducta de las personas en la organización.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 10

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta
¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?

Seleccione una:

- ☐ El conocimiento
- ☐ Los recursos humanos
- ☐ Los recursos intangibles
- ☒ Los activos tangibles

Correcta

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Los activos tangibles

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 11

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta
¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero

Seleccione una:

- ☐ Transmite las normas de comportamiento requeridas para desempeñar la función con eficacia
- ☐ Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso a la organización
- ☐ El aprendizaje específico es el precio de ser miembro de la organización
- ☒ Implica el afianzamiento de la individualidad

Correcta

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Implica el afianzamiento de la individualidad

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 12

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. El futuro de la organización puede y debe ser establecido y capitaneado por los gerentes.
- ☐ b. Son los guardianes de la visión compartida del futuro, de la conservación de la cultura organizacional.
- ☐ c. Son los guardianes del espíritu de equipo corporativo .
- ☒ d. Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

Correcta.

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 13

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Mintzberg organiza las actividades del gerente en 3 categorías:

Seleccione una:

- ☐ Las habilidades técnicas incluyen la capacidad de trabajar en grupo y colaborar con otras personas.
- ☐ Humanística, interpersonal y decisional
- ☒ Informacional, interpersonal y conceptual



Informacional, interpersonal y decisional

Correcta

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Informacional, interpersonal y decisional

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 14

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes valores **NO** constituye el **capital intelectual** de la organización?

Seleccione una:



a. Valor de las competencias

Incorrecta



b. Valor de los proveedores



c. Valor de la organización



d. Valor de los clientes

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Valor de los proveedores

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a **habilidades** es falsa?

Seleccione una:



a. Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Correcta.



b. Es la capacidad para diagnosticar situaciones y formular alternativas para la solución de problemas.

- ☐ c. Consiste en el uso de conocimientos especializados para aplicar técnicas relacionadas con el trabajo.
- ☐ d. Consiste en capacidades de interrelación con las personas.

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **NO** es un rasgo de personalidad que distingue a los ejecutivos exitosos?

Seleccione una:

- ☐ Están motivados por la necesidad de logros
- ☐ Tienen un gran nivel de energía para superar las dificultades
- ☒ Necesitan situaciones de trabajo con estructura clara

Correcto.

- ☐ Lugar interno de control, tiene control del futuro

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Necesitan situaciones de trabajo con estructura clara

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 17

Sin contestar

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál es la terna en la que todos los mencionados son grupos de interés para el administrador?

Accionistas, competidores y clientes

Proveedores, clientes y competidores

Seleccione una:

- ☐ Accionistas, competidores y clientes

- ☐ Proveedores, clientes y competidores
- ☐ Trabajadores, clientes y estado
- ☐ Trabajadores, accionistas y sociedad

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Trabajadores, accionistas y sociedad

Pregunta 18

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

- ☐ a. Nuestros valores, nuestra sociedad y nuestras personas
- ☒ b. Nuestros proveedores, nuestra organización y nuestras personas

Incorrecta.

- ☐ c. Nuestra sociedad, nuestra organización y nuestros proveedores
- ☐ d. Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Qué características tienen las organizaciones longevas?

Seleccione una:

- ☐ Centralizan el control del comportamiento de las personas
- ☒ Son sensibles al entorno

Correcta

- ☐ Los administradores se preocupan por cada parte de la organización especialmente
- ☐ Son arriesgadas en cuanto al capital

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Son sensibles al entorno

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 20

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es un **nuevo parámetro** de la administración?

Seleccione una:

- ☐ a. Empleado de valor para la organización, aportando su propia autogestión y conocimiento
- ☒ b. Reducción del plazo de validez del conocimiento

Incorrecta.

- ☐ c. Organizaciones pequeñas y flexibles
- ☒ d. La empresa como administradora del conocimiento de las personas

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La empresa como administradora del conocimiento de las personas

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Una de las siguientes NO es una de las dimensiones utilizadas por Hofstede para su investigación sobre la cultura organizacional:

Seleccione una:

- ☒ Individualismo contra colectivismo

Correcta

- ☐ Aversión a la incertidumbre
- ☐ Masculinidad en comparación con la feminidad
- ☐ Distancia del poder

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Individualismo contra colectivismo

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 22

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta
¿Cuál de las siguientes características corresponde al **nuevo lugar de trabajo**?

Seleccione una:

- ☐ Estabilidad, eficiencia
- ☐ Organización mecánica
- ☒ Empleados facultados, libres

Correcta

- ☐ Trabajo realizado por individuos

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Empleados facultados, libres

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 23

Incorrecta
Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta
Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:

Seleccione una:

- ☐ Mayor participación y atribución de facultades de decisión



La organización como sistema de unidades de negocios interdependientes

Incorrecta.



Relajación de los controles sobre las personas



Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la **gestión del conocimiento** es verdadera:

Seleccione una:



a. Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

Correcta



b. El conocimiento como recurso ocupa un lugar físico diferente.



c. Los asuntos financieros representan el verdadero valor del negocio.



d. El conocimiento es un activo tangible

Comprobar

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 25

Correcta


Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta


¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración científica enunciados por Taylor?

Seleccione una:




Remuneración en base a la productividad


Correcta



Monitorear el desempeño en el trabajo



Racionalizar las tareas



Capacitar a las personas

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Remuneración en base a la productividad

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 26

Correcta


Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta


Con relación a la aplicación de normas éticas en las organizaciones, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

Seleccione una:




Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente de su comportamiento ético.


Correcta



La aplicación de normas éticas en los negocios mejora la salud de la organización



El comportamiento ético de los administradores influye en el del demás en la organización



La ética se considera en el proceso corporativo de toma de decisiones

Comprobar

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente de su comportamiento ético.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 3 niveles de conocimiento definidos por Habermas, es incorrecta?

Seleccione una:



Cuanto menor sea el conocimiento agregado más mecánico es el diseño organizacional



El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura

Correcta



El conocimiento que aportan las personas hacen la diferencia para el éxito de las organizaciones



El conocimiento instrumental se utiliza para controlar y manipular el entorno.

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 28

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuál de los siguientes **no** es un aporte de la teoría conductual de la administración?

Seleccione una:



Exhibición de señales de autoridad



Proceso de toma de decisiones

Incorrecta. Revisar el capítulo 3 de El Comportamiento organizacional de I. Chiavenatto



Análisis de la organización por medio del comportamiento



Concepto del hombre administrativo

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Exhibición de señales de autoridad

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las habilidades que debe poseer un administrador es Verdadera?

Seleccione una:

☐ Las habilidades técnicas se vuelven más importantes a medida que se avanza en la escala jerárquica.

☐ Las habilidades humanas incluyen el conocimiento y la competencia con la que se realiza una actividad.

☐ Las habilidades técnicas incluyen la capacidad de trabajar en grupo y colaborar con otras personas.

☒ Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Correcta

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 30
Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta
Las empresas pequeñas son parte dinámica de la economía, porque:

Seleccione una:

☐ La globalización y el aumento de la competencia

☒ Todas son razones válidas

Correcto.

☐ La economía cambia sin cesar y crea oportunidades para otros negocios

☐ Los rápidos cambios y la reducción de los precios en la tecnología

Comprobar

Retroalimentación
Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas son razones válidas

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

1. Una de las siguientes prácticas aplicadas por las organizaciones excepcionales, según Fitz-Enz no corresponde:
Satisfacción con los resultados alcanzados
2. Una de las características del conocimiento no corresponde:
Es permanente

3. ¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?
Los activos tangibles
4. Las **prácticas éticas** en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el **incorrecto**)
Rediseño de los procesos principales
5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:
Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social
6. Las siguientes son conclusión de la escuela de las relaciones humanas, ¿cuál no corresponde?
El obrero reacciona como un individuo aislado
7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las habilidades que debe poseer un administrador es Verdadera?
Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales
8. ¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?
La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.
9. Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:
Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa
10. ¿Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponden a la **nueva lógica** de las organizaciones?:
Centro de atención en el negocio central
11. ¿Cuál de los siguientes es un aporte de la teoría neoclásica?
Enfoque ecléctico de la organización
12. Con relación al aprendizaje por observación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?
Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.
13. El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:
Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas
14. El diseño de la organización debe atender 3 aspectos, ¿cuál no corresponde?
Los mecanismos de control
15. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las etapas de crecimiento por las que pasa una compañía emprendedora es verdadera?
La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

16. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 2 procesos básicos en el diseño organizacional es incorrecta?
La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio
17. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas **tendencias organizacionales** en el mundo moderno?
El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades
18. Con relación a la aplicación de normas éticas en las organizaciones, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?
Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente de su comportamiento ético.
19. ¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es un **nuevo parámetro** de la administración?
La empresa como administradora del conocimiento de las personas
20. ¿Cuál de las siguientes habilidades NO corresponde a un liderazgo en tiempos de crisis?
Anteponer los negocios a las personas
21. ¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?
Todas son correctas
22. ¿Cuál de las siguientes características corresponde al **nuevo lugar de trabajo**?
Empleados facultados, libres
23. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a una organización es **falsa**?
Los objetivos sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente
24. ¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?
Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas
25. ¿Qué es el espíritu emprendedor?
Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos
26. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero?
Implica el afianzamiento de la individualidad
27. ¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración clásica (según Fayol)?
Dinámica de grupo
28. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a **habilidades** es falsa?
Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes

- 29.Cuál de los siguientes **no** es un aporte de la teoría conductual de la administración?
Exhibición de señales de autoridad
30. Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la **gestión del conocimiento** es verdadera:
Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas
31. Características de los nuevos modelos de organización ¿cuál no corresponde?
Menor margen de control
32. Max Weber señala las principales características del modelo burocrático. ¿cuál de las siguientes **no**corresponde?
Organización basada en las personas
33. Con respecto a la relación de las nuevas organizaciones con las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?
Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad
34. ¿A qué se refiere la responsabilidad social empresarial (RSE)? ¿qué obligaciones cumple la empresa que asume su RSE? ¿cuál no corresponde?
Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio.
35. ¿Cuál es el objetivo del CO?
Estudiar la conducta de las personas en la organización
36. Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad
37. Mintzberg organiza las actividades del gerente en 3 categorías:
Informacional, interpersonal y decisional
38. ¿Cuál de los siguientes valores **NO** constituye el **capital intelectual** de la organización?
Valor de los proveedores
39. ¿Cuál de los siguientes **NO** es un rasgo de personalidad que distingue a los ejecutivos exitosos?
Necesitan situaciones de trabajo con estructura clara
40. ¿Cuál es la terna en la que todos los mencionados son grupos de interés para el administrador?
Trabajadores, accionistas y sociedad
41. ¿Qué características tienen las organizaciones longevas?
Son sensibles al entorno.
42. Una de las siguientes **NO** es una de las dimensiones utilizadas por Hofstede para su investigación sobre la cultura organizacional:

Individualismo contra colectivismo

43. ¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración científica enunciados por Taylor?
Remuneración en base a la productividad
44. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 3 niveles de conocimiento definidos por Habermas, es incorrecta?
El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura
45. Las empresas pequeñas son parte dinámica de la economía, porque:
Todas son razones válidas
46. Uno de los siguientes no es un aporte del enfoque sistémico al CO
Pensamiento analítico: descomposición del todo
47. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a las teorías sobre el proceso de aprendizaje es Falsa?
En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos
48. ¿Cuál de las siguientes es una característica propia de las empresas no lucrativas?
No se rigen por un criterio de rentabilidad.
49. Una de las siguientes afirmaciones no corresponde a las organizaciones en forma de red.
Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados
50. ¿Cuáles son en la actualidad las empresas exitosas?
Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores
51. ¿En qué consiste la habilidad emocional?
En saber dirigir los sentimientos para mejorar el desarrollo personal
52. ¿Cuál de estos pares de acontecimientos responde a impulsores de la globalización?
Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.
53. Una organización socialmente responsable desempeña las siguientes obligaciones: (marque la opción correcta)
Todas las opciones son verdaderas
54. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionada con las organizaciones pequeñas es Verdadera?
Las habilidades inadecuadas representan una amenaza
55. ¿Cuáles son las características principales de la organización de aprendizaje?
Contexto organizacional que premie la estabilidad y el orden
56. Una de las siguientes afirmaciones con relación a la interacción entre el conocimiento tácito y el explícito es Verdadero:

La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales

57. ¿Cuál de los siguientes temas corresponde a la vieja economía?
Estratificación

58. La saturación de los mercados tuvo importantes consecuencias, ¿cuál no corresponde?
Mayor énfasis en la producción

59. Uno de los siguientes pares de dimensiones básicas del diseño organizacional contiene elementos erróneos
Administración y Cadena de mando

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. Son los guardianes de la visión compartida del futuro, de la conservación de la cultura organizacional.
- ☒ b. Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...
- Correcta.
- ☐ c. Son los guardianes del espíritu de equipo corporativo .
- ☐ d. El futuro de la organización puede y debe ser establecido y capitaneado por los gerentes.

La respuesta correcta es: Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

Pregunta 2

Texto de la pregunta

Max Weber señala las principales características del modelo burocrático. ¿cuál de las siguientes **no** corresponde?

Seleccione una:

- ☐ Prescriptiva y normativa
- ☒ Organización basada en las personas
- Correcta
- ☐ Reglas y reglamentos
- ☐ Formalización de las comunicaciones

La respuesta correcta es: Organización basada en las personas

Pregunta 3

Texto de la pregunta

Uno de los siguientes **no** es un aporte del enfoque sistémico al CO

Seleccione una:

- ☒ Pensamiento analítico: descomposición del todo
- Correcta
- ☐ Pensamiento sintético: el sistema como parte de uno mayor
- ☐ Expansionismo: visión global y holística
- ☐ Teleología: el sistema como entidad global y funcional en busca de [objetivos](#) y fines

La respuesta correcta es: Pensamiento analítico: descomposición del todo

Pregunta 4

Texto de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Seleccione una:

- ☐ Asume desafíos
- ☐ Reconoce ideas viables en productos y/o servicios y las lleva a cabo
- ☐ Donde todos ven problemas el ve oportunidades
- ☒ Todas son correctas

Correcto.

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 5

Texto de la pregunta

Una de las siguientes NO es una de las dimensiones utilizadas por Hofstede para su investigación sobre la cultura organizacional:

Seleccione una:

- ☒ Individualismo contra colectivismo
- ☐ Masculinidad en comparación con la feminidad
- ☐ Aversión a la incertidumbre
- ☐ Distancia del poder

La respuesta correcta es: Individualismo contra colectivismo

Pregunta 6

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?

Seleccione una:

- ☒ La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.
- ☐ A partir de la globalización los estados nacionales toman más fuerza.
- ☐ La apertura de los mercados hizo que los precios de los productos se liberaran.

- ☐ En la globalización todos los países disfrutaron por igual de los beneficios de la expansión de los mercados

La respuesta correcta es: La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.

Pregunta 7

Texto de la pregunta

Cuál de los siguientes **no** es un aporte de la teoría conductual de la administración?

Seleccione una:

- ☐ Proceso de toma de decisiones
- ☐ Concepto del hombre administrativo
- ☒ Exhibición de señales de autoridad

Correcta

- ☐ Análisis de la organización por medio del comportamiento

La respuesta correcta es: Exhibición de señales de autoridad

Pregunta 8

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a las teorías sobre el proceso de aprendizaje es Falsa?

Seleccione una:

- ☒ En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos.
- Correcta
- ☐ En el condicionamiento operante, cuando las conductas son recompensadas tienden a repetirse
- ☐ En el condicionamiento clásico el sujeto aprende que un estímulo se relaciona con un acontecimiento posterior
- ☐ En el condicionamiento operante el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta

La respuesta correcta es: En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos.

Pregunta 9

Texto de la pregunta

¿Cuál es el objetivo del CO?

Seleccione una:

- ☐ Estudiar las diferentes formas estructurales que puede adoptar la organización
- ☐ Estudiar el sistema determinista de relación lineal causa-efecto en la organización
- ☒ Estudiar la conducta de las personas en la organización.

Correcta

- ☐ Estudiar la infraestructura y los recursos de la organización

La respuesta correcta es: Estudiar la conducta de las personas en la organización.

Pregunta 10

Texto de la pregunta

Mintzberg organiza las actividades del gerente en 3 categorías:

Seleccione una:

- ☒ Informacional, interpersonal y decisional

Correcta

- ☐ Humanística, interpersonal y decisional
- ☐ Las habilidades técnicas incluyen la capacidad de trabajar en grupo y colaborar con otras personas.
- ☐ Informacional, interpersonal y conceptual

La respuesta correcta es: Informacional, interpersonal y decisional

Pregunta 11

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes características corresponde al **nuevo lugar de trabajo**?

Seleccione una:

- ☐ Estabilidad, eficiencia
 - ☒ Empleados facultados, libres
- Correcta
- ☐ Trabajo realizado por individuos
 - ☐ Organización mecánica

La respuesta correcta es: Empleados facultados, libres

Pregunta 12

Texto de la pregunta

¿Qué es el espíritu emprendedor?

Seleccione una:

- ☒ Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos

Correcta.

- ☐ Es una cualidad característica y propia de los dueños de empresas

La respuesta correcta es: Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos

Pregunta 13

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero

Seleccione una:

- ☐ El aprendizaje específico es el precio de ser miembro de la organización
- ☐ Implica el afianzamiento de la individualidad
- ☐ Transmite las normas de comportamiento requeridas para desempeñar la función con eficacia
- ☒ Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso a

la organización

Incorrecta.

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Implica el afianzamiento de la individualidad

Pregunta 14

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes **es una característica propia** de las empresas no lucrativas?

Seleccione una:

- ☐ Los directivos se valen de las habilidades técnicas, humanas y conceptuales

- ☐ No se rigen por un criterio de rentabilidad.
- ☐ Necesitan las funciones de planeación y organización
- ☒ Los directivos se centran en mejorar sus productos y servicios

La respuesta correcta es: No se rigen por un criterio de rentabilidad.

Pregunta 15

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponden a la **nueva lógica** de las organizaciones?:

Seleccione una:

- ☒ a. Énfasis en el trabajo individual
- ☐ b. Más unidades de mando
- ☐ c. Centro de atención en el negocio central.
- ☐ d. Mayor control interno hacia las personas.

La respuesta correcta es: Centro de atención en el negocio central.

Pregunta 16

Texto de la pregunta

El diseño de la organización debe atender 3 aspectos, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☐ Los mecanismos de operaciones
- ☒ Los mecanismos de control
- ☐ Los mecanismos de decisión
- ☐ La estructura básica

La respuesta correcta es: Los mecanismos de control

Pregunta 17

Texto de la pregunta

Las empresas pequeñas son parte dinámica de la economía, porque:

Seleccione una:

- ☐ Los rápidos cambios y la reducción de los precios en la tecnología
- ☐ La economía cambia sin cesar y crea oportunidades para otros negocios
- ☒ Todas son razones válidas

Correcto.

- ☐ La globalización y el aumento de la competencia

La respuesta correcta es: Todas son razones válidas

Pregunta 18

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones no corresponde a las organizaciones en forma de red.

Seleccione una:

- ☐ No poseen equipos ni instalaciones
 - ☒ Tiene mayor incertidumbre y posibilidad de fallas
- Incorrecta.
- ☐ Subcontrata y descentraliza la mayor parte de las operaciones
 - ☐ Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

Pregunta 19

Texto de la pregunta

Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:

Seleccione una:

- ☐ Relajación de los controles sobre las personas
- ☐ Mayor participación y atribución de facultades de decisión

- ☐ La organización como sistema de unidades de negocios interdependientes
- ☒ Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Correcta

La respuesta correcta es: Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Pregunta 20

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración científica enunciados por Taylor?

Seleccione una:

- ☒ Monitorear el desempeño en el trabajo
- Incorrecta. Revisar el capítulo 3 de El Comportamiento organizacional de I. Chiavenatto
- ☐ Racionalizar las tareas
- ☐ Capacitar a las personas
- ☐ Remuneración en base a la productividad

La respuesta correcta es: Remuneración en base a la productividad

Pregunta 21

Texto de la pregunta

¿Cuáles son en la actualidad las empresas exitosas?

Seleccione una:

- ☐ Las que tienen como objetivo la acumulación de recursos financieros y materiales
- ☐ Las que hacen crecer su capital financiero
- ☐ Las que tienen grandes instalaciones
- ☒ Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

Correcta

La respuesta correcta es: Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

Pregunta 22

Texto de la pregunta

¿En qué consiste la habilidad emocional?

Seleccione una:

- ☐ En la adquisición de nuevos conocimientos en un contexto social
- ☐ En saber dirigir los sentimientos para mejorar el desarrollo personal
- ☐ En el aprendizaje para la vida en sociedad
- ☒ En profundizar la interacción afectiva con los demás miembros de la organización

La respuesta correcta es: En saber dirigir los sentimientos para mejorar el desarrollo personal

Pregunta 23

Texto de la pregunta

El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

- ☐ a. Nuestros valores, nuestra sociedad y nuestras personas
- ☐ b. Nuestros proveedores, nuestra organización y nuestras personas
- ☒ c. Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas
- ☐ d. Nuestra sociedad, nuestra organización y nuestros proveedores

Correcta.

La respuesta correcta es: Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Pregunta 24

Texto de la pregunta

Con respecto a la relación de las nuevas organizaciones con las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:

- ☐ Las personas quieren sentir que son importantes y valiosas para la organización.
- ☒ La organización espera de las personas compromiso y dedicación
- ☐ Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad
- ☐ La organización espera de las personas una actitud crítica hacia el presente

Incorrecta. Revisar el capítulo 2 de El Comportamiento organizacional de I. Chiavenatto

La respuesta correcta es: Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad

Pregunta 25

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?

Seleccione una:

- ☐ Enfoque en los conocimientos y la intuición de las personas
- ☒ Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas
- Correcta
- ☐ Equipos transitorios y efímeros
- ☐ Equipos autónomos y autosuficientes

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Pregunta 26

Texto de la pregunta

¿Cuál de estos pares de acontecimientos responde a **impulsores de la globalización**?

Seleccione una:

- ☒ a. Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.
- Correcta.
- ☐ b. Saturación de los mercados y mercado de capitales
- ☐ c. El mercado de capitales y el crecimiento de las telecomunicaciones
- ☐ d. Introducción de Japón en occidente y la crisis de los estados

La respuesta correcta es: Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.

Pregunta 27

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la **gestión del conocimiento** es verdadera:

Seleccione una:

- ☐ a. El conocimiento como recurso ocupa un lugar físico diferente.
- ☐ b. El conocimiento es un activo tangible
- ☐ c. Los asuntos financieros representan el verdadero valor del negocio.
- ☒ d. Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

Correcta

La respuesta correcta es: Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

Pregunta 28

Texto de la pregunta

Las siguientes son conclusión de la escuela de las relaciones humanas, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☒ El obrero reacciona como un individuo aislado
- ☐ El trabajo es una actividad típicamente grupal y social
- ☐ La civilización industrializada causa la desintegración de los grupos primarios de la sociedad
- ☐ La tarea básica de la administración es formar una élite de jefes democráticos

La respuesta correcta es: El obrero reacciona como un individuo aislado

Pregunta 29

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:

Seleccione una:

- ☐ a. La organización incorpora [objetivos](#) sociales en su planeación.
- ☒ b. Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su

responsabilidad social

Correcta.

- ☐ c. Los costos sociales relacionados con cada acción deben trasladarse al consumidor.
- ☐ d. La responsabilidad social emerge del poder social

La respuesta correcta es: Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social

Pregunta 30

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?

Seleccione una:

- ☐ Los recursos intangibles
- ☐ El conocimiento
- ☒ Los activos tangibles

Correcta

- ☐ Los recursos humanos

La respuesta correcta es: Los activos tangibles

1er Parcial de AGE 2012 5K2, 5k3 y 5K4

- 1-Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a habilidades es falsa
 - Es un acervo de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizaje.
- 2- Cuáles son las tres competencias durables que deben poseer todo administrador según Chiavenato:
 - Conocimiento, perspectiva y actitud
- 3- De los papeles del administrador, que punto corresponde a los papeles decisorios:
 - Solución de conflictos y negociación.
- 4- Indique cuales de estas afirmaciones corresponde al modelo oriental(varias opciones):
 - Autogestión
 - Énfasis en el trabajo en equipo
 - Pequeños lotes de producción
 - Polivalencia
- 5-Cuál de los siguientes temas corresponde a la vieja economía:
 - Estratificación.
- 6-Cuál de los siguientes NO es un principio de la Mejora Continua:
 - La enfatización del control jerárquico
- 7-Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponde a la nueva lógica de las organizaciones:
 - Centro de atención en el negocio central.
- 8-Cuál de las siguientes afirmaciones NO corresponde a Círculos de Calidad en la Mejora continua:
 - Abarca todos los niveles organizacionales.
- 9-Cuál de las siguientes características corresponde a una empresa que ha realizado empowerment
 - Los puestos generan valor, debido a la persona que está en ellos.
- 10-Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al Benchmarking es FALSA
 - El Benchmarking interno tiene como objetivo buscar la sinergia de esfuerzos.
- 11-Cuál de los siguientes párrafos NO corresponde a la definición de Gerenciar
 - A partir del orden en la estructura jerárquica integra los conocimientos y habilidades de las personas.
- 12-Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas tendencias organizacionales en el mundo moderno
 - El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades.

13- Cuál de los siguientes valores NO constituye el capital intelectual de la organización

- Valor de los proveedores.

14- Cuál de los siguientes valores NO es un nuevo parámetro de la administración

- Las empresas como administradora del conocimiento de las personas.

15- Cuál de los siguientes afirmaciones referida a las nuevas tendencias en los conceptos básicos de la teoría administrativa es VERDADERA:

- El control enfatiza en la retroalimentación y en la realimentación.

16- Cuál de los siguientes afirmaciones referidas a la responsabilidad social es FALSA:

- Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social.

17- En la definición de proyecto personal se tiene en cuenta:

- La vocación personal y las capacidades personales.

18- En el protocolo de Acción para dirigir el gerente debe tener en cuenta: ¿cuál NO corresponde?

- La misión y los valores de la organización.

19- Cuál de estos pares de acontecimientos responde a impulsores de la globalización

- Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.

20- La influencia de la tecnología de información en las personas y las organizaciones produjo:

- La comprensión del tiempo y el espacio y la conectividad.

21- Cuál de los siguientes pares de atributos de los equipos de alto desempeño es incorrecto

- Velocidad y respeto a las normas.

22- El capital intelectual se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

- Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas.

23- Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión del conocimiento es verdadera:

- Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

24- Peter Senge propone 5 disciplinas para construir la capacidad de aprendizaje en las organizaciones. ¿cuál de estas opciones contiene 3 disciplinas de las propuestas:

- Pensamiento sistémico, modelos mentales y visión compartida.

25- Cuando se motiva el aprendizaje, las personas (según Geus) se hacen capaces de: ¿cuál no corresponde?

- Formular una estrategia exitosa

26- Dentro del nuevo enfoque, la estrategia se presenta en 3 orientaciones. ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

- En la emprendedora la figura del presidente tiene un papel fundamental en el proceso.

27- Miles y Snow clasifican las conductas corporativas para relacionarse con el ambiente en cuatro categorías. Marque la incorrecta.

- Estrategia flexible

28- Las prácticas éticas en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el incorrecto)

- Rediseño de los procesos principales.

29- Una organización socialmente responsable desempeña las siguientes obligaciones:

- Todas las opciones son verdaderas.

30- Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el rol de las gerentes. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad

1er Parcial de AGE

- 1- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la infraestructura de la empresa es FALSA?
 - *Los sistemas que la constituyen tienen una independencia total.*
- 2- ¿Cuál de los sistemas siguientes NO forma parte de la infraestructura de la empresa?
 - *Sistema de control de operaciones de la planta de fabricación.*
- 3- El plan de SI/TI NO debe incluir:
 - *Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.*
- 4- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?
 - *El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa.*
- 5- En el marco conceptual de las "fuerzas de Porter", uno de los siguientes componentes NO corresponde:
 - *Empleados*
- 6- ¿Cuál es el cambio más importante de la **fase 4**, relacionada con la planificación de los SI?
 - *Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla.*
- 7- En el **proceso de planificación**, en la fase II, se debe describir la compañía desde 2 dimensiones:
 - *El negocio y los sistemas existentes.*
- 8- La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?
 - *La mejora de los procesos existentes.*
- 9- En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA

En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.

10- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

- *Toda la organización está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.*

11- En la fase III del proceso de alineamiento del plan de SI/TI con la estrategia del negocio, los responsables de las diferentes áreas del negocio deberán tomar las siguientes decisiones:

- *Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos.*

12- Las empresas adoptan los procesos de información que añaden valor en 3 fases ¿Cuál NO corresponde?

- *Nuevas posibilidades de negocio*

13- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Matriz de valor" es FALSA?

- *Permite focalizar el alcance del negocio a un único mercado objetivo*

14- La "Ley de Activos digitales" establece:

- *No se agotan con su consumo*

15- Uno de los siguientes pares de conceptos NO corresponde a actividades que crean valor en cualquiera de las fases de una cadena de valor virtual, identifíquelo:

- *Descripción de la situación actual y programación de actividades.*

16- ¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del CMI?

- *Perspectiva del crecimiento institucional*

17- ¿Cuál es la utilidad del CMI?-

- *Permite establecer y monitorizar los objetivos de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades.*

18- ¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

- *Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.*

19- ¿Cuál de las siguientes expresiones **NO** corresponde al benchmarking?

- *Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización.*

20- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la tercerización (outsourcing) es FALSA?

- *Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor.*

21- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

- *Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.*

22- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con la cadena de valor?

- *No se consideran parte de la cadena de valor aquellas actividades que no agregan valor al producto.*

23- Los retos de TI más comunes son:

- *Simplificar la administración, reducción de la complejidad y costos y mejora de la seguridad.*

24- ¿Qué me aporta el modelo de optimización de infraestructura?

Es un modelo que me permite conocer el estado actual de la infraestructura (benchmarking), ir evaluando distintas capacidades para ver en qué estadio de madurez se encuentran y contar con alternativas de evolución tecnológica.

25- ¿Qué viene luego del estadio Dinámico en un modelo de OI?

- *La posibilidad de mejora continua.*

26- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a las experiencias es FALSA?

- *Se maneja por medio de impactos que necesitan de la repetición.*

27- En el estudio sobre comportamiento de los usuarios, realizado por la agencia de publicidad y medios Universal McCann, la razón principal que manifestaron los usuarios para charlar de una marca, producto o servicio es:

- *Una buena experiencia personal*

28- ¿Cuál de las siguientes es una característica de la comercialización en el mundo virtual?

- *Las pequeñas compañías pueden lograr bajo costo en mercados dominados por las grandes.*

29- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Larga cola" es FALSA?

- *Las empresas que siguen esta estrategia se centran en un nicho de mercado específico.*

30- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a las experiencias del usuario en MKT es FALSA?

- *La experiencia es unidireccional y el que participa activamente es el emisor.*

31- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, con respecto a una comunidad online es FALSA?

- *La existencia de 1000 personas de distintas regiones constituye una comunidad online*

32- Para ser considerados comunidades online los grupos de usuarios deben tener determinadas características, ¿Cuál no corresponde?

- *Se comportan y eligen de un modo racional*

ESTAS LAS ENCONTRE POR AHÍ, CAPAZ SIRVA PARA EL 2do PARCIAL.

1-Cual de las siguientes afirmaciones con relacione a la paradoja de la productiidad es verdad:

La productividad se incrementa con cambios signifcativos en las practicas de gestion.

2- cuales de las siguientes estrategias contribuye directamente al incremento de las utilidades?

reduccion de costo e incremento de ventas

3- con relacion a los diferentes tipo de ebusiness, una de las siguientes afirmaciones es verdadera:

E-sales

4-el costo total de produccion es:

costo fijo + costo total variable de la produccion

5-cuales de las siguientes afirmaciones relativas al costo es falsa?

Los productos digitales tiene un alto costo variable de corto plazo y un muy bajo costo fijo.

6-Las consecuencias mas comunes que se producen por la dificultad de coordinar cuando hay grandes volumen es puede ser:

El costo medio de largo plazo se incrementa.

8-cual de las siguientes no representa una relaciones entre actividades?

Un agente o agenda de ventas consultadas a deposito

9-Cual de las siguientes alternativas relacionadas con los mecanismo de coordinacion es correcta?

.... son un ejemplo de coordinacion por planificacion

10-En las siguientes afirmaciones referidas al costo de agencia, una es correcta

la tecnologia de internet ayuda a descentralizar servicios y decisiones mejorando los costos de agencia

11-cual de los siguientes afirmaciones referidas al costo de cambio es correcta?

si el costo de cambio es alto los clientes tienen grandes desincentivos para cambiar de proveedor.

12-cual de las siguientes afirmaciones sobre redes no es correcta? algo de post venta depende del tamaño.

13-características de la estructura organizacional de ebusiness que comercializan productos físicos es correcta?

integración vertical hacia atrás y hacia adelante.

14-Respuesta: ocupación amateur de gerente a una profesión.

15-Indicar cual es correcta?

surgen en la etapa preempresarial cuando la producción y consumo coexisten dentro de grupos familiares o tribus.

17-completar concepto de gerenciar.

18-relacionado con el protocolo de acción para dirigir, cual de las siguientes es incorrecta?

"recursos humanos" corresponde a la rama de "las relaciones interpersonales."

19-El costo y la complejidad de una, está conformado por:
costos de infraestructura, costo de y complejidad de soporte

20-el modelo de optimización de infraestructura ..nivel básico.
plan de desastres parcial.

1er Parcial de AGE 2012 5K2, 5k3 y 5K4

1-Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a habilidades es falsa

- Es un acervo de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizaje.

2- Cuáles son las tres competencias durables que deben poseer todo administrador según Chiavenato:

- **Conocimiento, perspectiva y actitud**

3- De los papeles del administrador, que punto corresponde a los papeles decisorios:

- Solución de conflictos y negociación.

4- Indique cuales de estas afirmaciones corresponde al modelo oriental(varias opciones):

- Autogestión
- Énfasis en el trabajo en equipo
- Pequeños lotes de producción
- Polivalencia

5-Cuál de los siguientes temas corresponde a la vieja economía:

- Estratificación.

6-Cuál de los siguientes NO es un principio de la Mejora Continua:

- La enfatización del control jerárquico

7-Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponde a la nueva lógica de las organizaciones:

- Centro de atención en el negocio central.

8-Cuál de las siguientes afirmaciones NO corresponde a Círculos de Calidad en la Mejora continua:

- Abarca todos los niveles organizacionales.

9-Cuál de las siguientes características corresponde a una empresa que ha realizado empowerment

- Los puestos generan valor, debido a la persona que está en ellos.

10-Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al Benchmarking es FALSA

- El Benchmarking interno tiene como objetivo buscar la sinergia de esfuerzos.

11-Cuál de los siguientes párrafos NO corresponde a la definición de Gerenciar

- A partir del orden en la estructura jerárquica integra los conocimientos y habilidades de las personas.

12-Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas tendencias organizacionales en el mundo moderno

- El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades.

13- Cuál de los siguientes valores NO constituye el capital intelectual de la organización

- Valor de los proveedores.

14- Cuál de los siguientes valores NO es un nuevo parámetro de la administración

- Las empresas como administradora del conocimiento de las personas.

15- Cuál de los siguientes afirmaciones referida a las nuevas tendencias en los conceptos básicos de la teoría administrativa es VERDADERA:

- El control enfatiza en la retroalimentación y en la realimentación.

16- Cuál de los siguientes afirmaciones referidas a la responsabilidad social es FALSA:

- Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social.

17- En la definición de proyecto personal se tiene en cuenta:

- La vocación personal y las capacidades personales.

18- En el protocolo de Acción para dirigir el gerente debe tener en cuenta: ¿cuál NO corresponde?

- La misión y los valores de la organización.

19- Cuál de estos pares de acontecimientos responde a impulsores de la globalización

- Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.

20- La influencia de la tecnología de información en las personas y las organizaciones produjo:

- La comprensión del tiempo y el espacio y la conectividad.

21- Cuál de los siguientes pares de atributos de los equipos de alto desempeño es incorrecto

- Velocidad y respeto a las normas.

22- El capital intelectual se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

- Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas.

23- Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión del conocimiento es verdadera:

- Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

24- Peter Senge propone 5 disciplinas para construir la capacidad de aprendizaje en las organizaciones. ¿cuál de estas opciones contiene 3 disciplinas de las propuestas:

- Pensamiento sistémico, modelos mentales y visión compartida.

25- Cuando se motiva el aprendizaje, las personas (según Geus) se hacen capaces de: ¿cuál no corresponde?

- Formular una estrategia exitosa

26- Dentro del nuevo enfoque, la estrategia se presenta en 3 orientaciones. ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

- En la emprendedora la figura del presidente tiene un papel fundamental en el proceso.

27- Miles y Snow clasifican las conductas corporativas para relacionarse con el ambiente en cuatro categorías. Marque la incorrecta.

- Estrategia flexible

28- Las prácticas éticas en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el incorrecto)

- Rediseño de los procesos principales.

29- Una organización socialmente responsable desempeña las siguientes obligaciones:

- Todas las opciones son verdaderas.

30- Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el rol de las gerentes. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad

1er Parcial de AGE

- 1- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la infraestructura de la empresa es FALSA?
 - *Los sistemas que la constituyen tienen una independencia total.*
- 2- ¿Cuál de los sistemas siguientes NO forma parte de la infraestructura de la empresa?
 - *Sistema de control de operaciones de la planta de fabricación.*
- 3- El plan de SI/TI NO debe incluir:
 - *Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.*
- 4- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?
 - *El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa.*
- 5- En el marco conceptual de las "fuerzas de Porter", uno de los siguientes componentes NO corresponde:
 - *Empleados*
- 6- ¿Cuál es el cambio más importante de la **fase 4**, relacionada con la planificación de los SI?
 - *Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla.*
- 7- En el **proceso de planificación**, en la fase II, se debe describir la compañía desde 2 dimensiones:
 - *El negocio y los sistemas existentes.*
- 8- La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?
 - *La mejora de los procesos existentes.*
- 9- En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA

En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.

10- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

- *Toda la organización está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.*

11- En la fase III del proceso de alineamiento del plan de SI/TI con la estrategia del negocio, los responsables de las diferentes áreas del negocio deberán tomar las siguientes decisiones:

- *Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos.*

12- Las empresas adoptan los procesos de información que añaden valor en 3 fases ¿Cuál NO corresponde?

- *Nuevas posibilidades de negocio*

13- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Matriz de valor" es FALSA?

- *Permite focalizar el alcance del negocio a un único mercado objetivo*

14- La "Ley de Activos digitales" establece:

- *No se agotan con su consumo*

15- Uno de los siguientes pares de conceptos NO corresponde a actividades que crean valor en cualquiera de las fases de una cadena de valor virtual, identifíquelo:

- *Descripción de la situación actual y programación de actividades.*

16- ¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del CMI?

- *Perspectiva del crecimiento institucional*

17- ¿Cuál es la utilidad del CMI?-

- *Permite establecer y monitorizar los objetivos de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades.*

18- ¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

- *Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.*

19- ¿Cuál de las siguientes expresiones **NO** corresponde al benchmarking?

- *Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización.*

20- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la tercerización (outsourcing) es FALSA?

- *Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor.*

21- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

- *Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.*

22- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con la cadena de valor?

- *No se consideran parte de la cadena de valor aquellas actividades que no agregan valor al producto.*

23- Los retos de TI más comunes son:

- *Simplificar la administración, reducción de la complejidad y costos y mejora de la seguridad.*

24- ¿Qué me aporta el modelo de optimización de infraestructura?

Es un modelo que me permite conocer el estado actual de la infraestructura (benchmarking), ir evaluando distintas capacidades para ver en qué estadio de madurez se encuentran y contar con alternativas de evolución tecnológica.

25- ¿Qué viene luego del estadio Dinámico en un modelo de OI?

- *La posibilidad de mejora continua.*

26- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a las experiencias es FALSA?

- *Se maneja por medio de impactos que necesitan de la repetición.*

27- En el estudio sobre comportamiento de los usuarios, realizado por la agencia de publicidad y medios Universal McCann, la razón principal que manifestaron los usuarios para charlar de una marca, producto o servicio es:

- *Una buena experiencia personal*

28- ¿Cuál de las siguientes es una característica de la comercialización en el mundo virtual?

- *Las pequeñas compañías pueden lograr bajo costo en mercados dominados por las grandes.*

29- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Larga cola" es FALSA?

- *Las empresas que siguen esta estrategia se centran en un nicho de mercado específico.*

30- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a las experiencias del usuario en MKT es FALSA?

- *La experiencia es unidireccional y el que participa activamente es el emisor.*

31- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, con respecto a una comunidad online es FALSA?

- *La existencia de 1000 personas de distintas regiones constituye una comunidad online*

32- Para ser considerados comunidades online los grupos de usuarios deben tener determinadas características, ¿Cuál no corresponde?

- *Se comportan y eligen de un modo racional*

ESTAS LAS ENCONTRE POR AHÍ, CAPAZ SIRVA PARA EL 2do PARCIAL.

1-Cual de las siguientes afirmaciones con relacione a la paradoja de la productiidad es verdad:

La productividad se incrementa con cambios sifnificativos en las practicas de gestion.

2- cuales de las siguientes estrategias contribuye directamente al incremento de las utilidades?

reduccion de costo e incremento de ventas

3- con relacion a los diferentes tipo de ebusiness, una de las siguientes afirmaciones es verdadera:

E-sales

4-el costo total de produccion es:

costo fijo + costo total variable de la produccion

5-cuales de las siguientes afirmaciones relativas al costo es falsa?

Los productos digitales tiene un alto costo variable de corto plazo y un muy bajo costo fijo.

6-Las consecuencias mas comunes que se producen por la dificultad de coordinar cuando hay grandes volumen es puede ser:

El costo medio de largo plazo se incrementa.

8-cual de las siguientes no representa una relaciones entre actividades?

Un agente o agenda de ventas consultadas a deposito

9-Cual de las siguientes alternatias relacionadas con los mecanismo de coordinacione es correcta?

.... son un ejemplo de coordinacion por planificacion

10-En las siguientes afirmaciones referidas al costo de agencia, una es correcta

la tecnologia de internet ayuda a descentralizar servicios y decisiones mejorando los costos de agencia

11-cual de los siguientes afirmaciones referidas al costo de cambio es correcta?

si el costo de cambio es alto los clientes tienen grandes desincentivos para cambiar de proveedor.

12-cual de las siguientes afirmaciones sobre redes no es correcta? algo de post venta depende del tamaño.

13-características de la estructura organizacional de ebusiness que comercializan productos físicos es correcta?

integración vertical hacia atrás y hacia adelante.

14-Respuesta: ocupación amateur de gerente a una profesión.

15-Indicar cual es correcta?

surgen en la etapa preempresarial cuando la producción y consumo coexisten dentro de grupos familiares o tribus.

17-completar concepto de gerenciar.

18-relacionado con el protocolo de acción para dirigir, cual de las siguientes es incorrecta?

"recursos humanos" corresponde a la rama de "las relaciones interpersonales."

19-El costo y la complejidad de una, está conformado por:
costos de infraestructura, costo de y complejidad de soporte

20-el modelo de optimización de infraestructura ..nivel básico.
plan de desastres parcial.

Texto de la pregunta

Una de las siguientes prácticas aplicadas por las organizaciones excepcionales, según Fitz-Enz no corresponde:

Seleccione una:

- ☐ Compromiso con una estrategia básica y esencial
- ☐ Fijación de un valor equilibrado
- ☒ Satisfacción con los resultados alcanzados

Correcta

- ☐ Innovación y riesgo

La respuesta correcta es: Satisfacción con los resultados alcanzados

Pregunta 2

Texto de la pregunta

Una de las características del conocimiento no corresponde:

Seleccione una:

- ☐ Está sustentado en reglas
 - ☒ Es permanente
- Correcta
- ☐ Es tácito
 - ☐ Se orienta a la acción

La respuesta correcta es: Es permanente

Pregunta 3

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?

Seleccione una:

- ☐ Los recursos intangibles
- ☐ Los recursos humanos
- ☐ El conocimiento
- ☒ Los activos tangibles

Correcta

La respuesta correcta es: Los activos tangibles

Pregunta 4

Texto de la pregunta

Las **prácticas éticas** en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el **incorrecto**)

Seleccione una:

- ☐ a. Aumento de la productividad
- ☒ b. Rediseño de los procesos principales

Correcta.

- ☐ c. Minimización de la reglamentación gubernamental
- ☐ d. Mejora de la salud organizacional

La respuesta correcta es: Rediseño de los procesos principales

Pregunta 5

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:

Seleccione una:

- ☒ a. Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su

responsabilidad social

Correcta.

- ☐ b. La responsabilidad social emerge del poder social
- ☐ c. Los costos sociales relacionados con cada acción deben trasladarse al consumidor.
- ☐ d. La organización socialmente responsable incorpora [objetivos](#) sociales en su planeación.

La respuesta correcta es: Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social

Pregunta 6

Texto de la pregunta

Las siguientes son conclusión de la escuela de las relaciones humanas, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☐ La tarea básica de la administración es formar una élite de jefes democráticos
- ☒ El obrero reacciona como un individuo aislado

Correcta

- ☐ El trabajo es una actividad típicamente grupal y social
- ☐ La civilización industrializada causa la desintegración de los grupos primarios de la sociedad

La respuesta correcta es: El obrero reacciona como un individuo aislado

Pregunta 7

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las habilidades que debe poseer un administrador es Verdadera?

Seleccione una:

- ☐ Las habilidades humanas incluyen el conocimiento y la competencia con la que se realiza una actividad.
- ☐ Las habilidades técnicas se vuelven más importantes a medida que se avanza en la escala jerárquica.
- ☐ Las habilidades técnicas incluyen la capacidad de trabajar en grupo y colaborar con otras personas.
- ☒ Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Correcta

La respuesta correcta es: Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Pregunta 8

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?

Seleccione una:

- ☐ A partir de la globalización los estados nacionales toman más fuerza.
- ☐ En la globalización todos los países disfrutan por igual de los beneficios de la expansión de los mercados
- ☐ La apertura de los mercados hizo que los que los precios de los productos se liberaran.
- ☒ La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y

social.

Correcta

La respuesta correcta es: La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.

Pregunta 9

Texto de la pregunta

Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:

Seleccione una:

- ☐ La organización como sistema de unidades de negocios interdependientes
- ☐ Mayor participación y atribución de facultades de decisión
- ☐ Relajación de los controles sobre las personas
- ☒ Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Correcta

La respuesta correcta es: Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Pregunta 10

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponden a la **nueva lógica** de las organizaciones?:

Seleccione una:

- ☐ a. Más unidades de mando
- ☐ b. Mayor control interno hacia las personas.
- ☐ c. Énfasis en el trabajo individual
- ☒ d. Centro de atención en el negocio central.

Correcta.

La respuesta correcta es: Centro de atención en el negocio central.

Pregunta 11

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes es un aporte de la teoría neoclásica?

Seleccione una:

- ☐ Administración participativa
- ☒ Enfoque ecléctico de la organización

Correcta

- ☐ Proceso de toma de decisiones

- ☐ Concepto del hombre administrativo

La respuesta correcta es: Enfoque ecléctico de la organización

Pregunta 12

Texto de la pregunta

Con relación al aprendizaje por observación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:

- ☐ Después del aprendizaje de una determinada conducta se aplica el condicionamiento operante para que se habitúe a ella
- ☐ En el primer paso del proceso de aprendizaje el sujeto presta atención a la conducta a aprender y reconoce las propiedades que la caracterizan
- El aprendizaje
- ☐ Se adquiere por medio del análisis de la conducta de otro sujeto
- ☒ Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

La respuesta correcta es: Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

Pregunta 13

Texto de la pregunta

El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

- ☒ a. Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas
- Correcta.
- ☐ b. Nuestros proveedores, nuestra organización y nuestras personas
- ☐ c. Nuestros valores, nuestra sociedad y nuestras personas
- ☐ d. Nuestra sociedad, nuestra organización y nuestros proveedores

La respuesta correcta es: Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

Pregunta 14

Texto de la pregunta

El diseño de la organización debe atender 3 aspectos, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☐ Los mecanismos de operaciones
- ☐ La estructura básica
- ☐ Los mecanismos de decisión
- ☒ Los mecanismos de control

Correcta

La respuesta correcta es: Los mecanismos de control

Pregunta 15

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las etapas de crecimiento por las que pasa una compañía emprendedora es verdadera?

Seleccione una:

- ☐ La planeación es importante en las etapas de arranque y supervivencia
- ☒ La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

Correcto.

- ☐ El control financiero comienza a ser importante desde el despegue de la empresa
- ☐ La estructura puede ser informal y responder directamente al líder durante todo el crecimiento

La respuesta correcta es: La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

Pregunta 16

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 2 procesos básicos en el diseño organizacional es incorrecta?

Seleccione una:

- ☐ La diferenciación horizontal se basa en la especialización de los conocimientos
- ☒ La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio
- ☐ La integración se refiere a los mecanismos de coordinación

- ☐ Cuanto mayor sea la diferenciación vertical mayor será la cantidad de niveles jerárquicos

La respuesta correcta es: La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio

Pregunta 17

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas **tendencias organizacionales** en el mundo moderno?

Seleccione una:

- ☐ a. La organización como un sistema de unidades de negocio interdependientes.
- ☐ b. Tramos de control cada vez más amplios
- ☒ c. El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

Correcta

- ☐ d. Ablandamiento de los controles externos hacia adentro

La respuesta correcta es: El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

Pregunta 18

Texto de la pregunta

Con relación a la aplicación de normas éticas en las organizaciones, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

Seleccione una:

- ☒ Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente

de su comportamiento ético.

Correcta

- ☐ El comportamiento ético de los administradores influye en el del demás en la organización
- ☐ La aplicación de normas éticas en los negocios mejora la salud de la organización
- ☐ La ética se considera en el proceso corporativo de toma de decisiones

La respuesta correcta es: Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente de su comportamiento ético.

Pregunta 19

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es un **nuevo parámetro** de la administración?

Seleccione una:

- ☐ a. Reducción del plazo de validez del conocimiento
- ☐ b. Empleado de valor para la organización, aportando su propia autogestión y conocimiento
- ☐ c. Organizaciones pequeñas y flexibles
- ☒ d. La empresa como administradora del conocimiento de las personas

Correcta.

La respuesta correcta es: La empresa como administradora del conocimiento de las personas

Pregunta 20

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes habilidades **NO** corresponde a un liderazgo en tiempos de crisis?

Seleccione una:

- ☐ Saber cuándo volver a ocuparse de los negocios
- ☒ Anteponer los negocios a las personas

Correcta

- ☐ Decir la verdad

Decir la verdad

- ☐ Conservar la calma

La respuesta correcta es: Anteponer los negocios a las personas

Pregunta 21

Texto de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Seleccione una:

- ☐ Donde todos ven problemas el ve oportunidades
- ☒ Todas son correctas

Correcto.

- ☐ Asume desafíos

- ☐ Reconoce ideas viables en productos y/o servicios y las lleva a cabo
La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 22

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes características corresponde al **nuevo lugar de trabajo**?

Seleccione una:

- ☐ Organización mecánica
☐ Estabilidad, eficiencia
☐ Trabajo realizado por individuos
☒ Empleados facultados, libres

Correcta

La respuesta correcta es: Empleados facultados, libres

Pregunta 23

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a una organización es **falsa**?

Seleccione una:

- ☐ Son la palanca del desarrollo económico y social de cualquier país.
☐ Es un conjunto de personas que actúan juntas para alcanzar un propósito común.
☐ Influyen tanto en la sociedad como en la vida particular de las personal.
☒ Los objetivos sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente

Correcta

La respuesta correcta es: Los objetivos sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente

Pregunta 24

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?

Seleccione una:

- ☐ Equipos autónomos y autosuficientes
☒ Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Correcta

- ☐ Equipos transitorios y efímeros
 - ☐ Enfoque en los conocimientos y la intuición de las personas
- La respuesta correcta es: Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Pregunta 25

Texto de la pregunta

¿Qué es el espíritu emprendedor?

Seleccione una:

- ☒ Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos
- Correcta.

- ☐ Es una cualidad característica y propia de los dueños de empresas

La respuesta correcta es: Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos

Pregunta 26

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero

Seleccione una:

- ☐ Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso a la organización
 - ☒ Implica el afianzamiento de la individualidad
- Correcta
- ☐ El aprendizaje específico es el precio de ser miembro de la organización
 - ☐ Trasmite las normas de comportamiento requeridas para desempeñar la función con eficacia

La respuesta correcta es: Implica el afianzamiento de la individualidad

Pregunta 27

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración clásica (según Fayol)?

Seleccione una:

- ☐ Cadena de mando

- ☐ Unidad de dirección
- ☒ Dinámica de grupo
- Correcta
- ☐ División del trabajo

La respuesta correcta es: Dinámica de grupo

Pregunta 28

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a **habilidades** es falsa?

Seleccione una:

- ☒ a. Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Correcta.

- ☐ b. Consiste en el uso de conocimientos especializados para aplicar técnicas relacionadas con el trabajo.
- ☐ c. Consiste en capacidades de interrelación con las personas.
- ☐ d. Es la capacidad para diagnosticar situaciones y formular alternativas para la solución de problemas.

La respuesta correcta es: Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

Pregunta 29

Texto de la pregunta

Cuál de los siguientes **no** es un aporte de la teoría conductual de la administración?

Seleccione una:

- ☐ Proceso de toma de decisiones
- ☐ Análisis de la organización por medio del comportamiento
- ☐ Concepto del hombre administrativo
- ☒ Exhibición de señales de autoridad

Correcta

La respuesta correcta es: Exhibición de señales de autoridad

Pregunta 30

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la **gestión del conocimiento** es verdadera:

Seleccione una:

- ☒ a. Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.
- ☐ b. El conocimiento como recurso ocupa un lugar físico diferente.
- ☐ c. El conocimiento es un activo tangible
- ☐ d. Los asuntos financieros representan el verdadero valor del negocio.

La respuesta correcta es: Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 2 procesos básicos en el diseño organizacional es incorrecta?

Seleccione una:

- ☒ La diferenciación horizontal se basa en la especialización de los conocimientos
- ☐ La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio
- ☐ La integración se refiere a los mecanismos de coordinación
- ☐ Cuanto mayor sea la diferenciación vertical mayor será la cantidad de niveles jerárquicos

La respuesta correcta es: La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio

Pregunta 2

Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:

Seleccione una:

- ☒ Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa
- ☐ Relajación de los controles sobre las personas
- ☐ Mayor participación y atribución de facultades de decisión
- ☐ La organización como sistema de unidades de negocios interdependientes

La respuesta correcta es: Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Pregunta 3

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes habilidades NO corresponde a un liderazgo en tiempos de crisis?

Seleccione una:

- ☐ Conservar la calma
- ☐ Saber cuándo volver a ocuparse de los negocios
- ☐ Decir la verdad

Decir la verdad

- ☒ Anteponer los negocios a las personas

La respuesta correcta es: Anteponer los negocios a las personas

Pregunta 4

Texto de la pregunta

Una organización **socialmente responsable** desempeña las siguientes obligaciones:
(marque la opción correcta)

Seleccione una:

- ☐ a. Presenta reportes a los miembros organizacionales y a los socios sobre los progresos en su responsabilidad social
 - ☐ b. Incorpora [objetivos](#) sociales en su planeación
 - ☒ c. Todas las opciones son verdaderas
- Correcta
- ☐ d. Utiliza normas comparativas de otras organizaciones en sus programas sociales

La respuesta correcta es: Todas las opciones son verdaderas

Pregunta 5

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero

Seleccione una:

- ☐ Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso a la organización
 - ☒ Implica el afianzamiento de la individualidad
- Correcta
- ☐ El aprendizaje específico es el precio de ser miembro de la organización
 - ☐ Trasmite las normas de comportamiento requeridas para desempeñar la función con eficacia

La respuesta correcta es: Implica el afianzamiento de la individualidad
Correcta

Pregunta 6

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **no** es uno de los principios de la administración clásica (según Fayol)?

Seleccione una:

- ☐ Cadena de mando
- ☒ Dinámica de grupo
- Correcta
- ☐ División del trabajo
- ☐ Unidad de dirección

La respuesta correcta es: Dinámica de grupo

Pregunta 7

Texto de la pregunta

Cuál de los siguientes **no** es un aporte de la teoría conductual de la administración?

Seleccione una:

- ☒ Exhibición de señales de autoridad
- Correcta
- ☐ Proceso de toma de decisiones
- ☐ Análisis de la organización por medio del comportamiento
- ☐ Concepto del hombre administrativo

La respuesta correcta es: Exhibición de señales de autoridad

Pregunta 8

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes **NO** es una característica de las nuevas **tendencias organizacionales** en el mundo moderno?

Seleccione una:

- ☐ a. Tramos de control cada vez más amplios
- ☐ b. La organización como un sistema de unidades de negocio interdependientes.
- ☐ c. Ablandamiento de los controles externos hacia adentro

- ☒ d. El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

Correcta

La respuesta correcta es: El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

Pregunta 9

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las etapas de crecimiento por las que pasa una compañía emprendedora es verdadera?

Seleccione una:

- ☐ La estructura puede ser informal y responder directamente al líder durante todo el crecimiento
- ☒ La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo
- Correcto.
- ☐ El control financiero comienza a ser importante desde el despegue de la empresa
- ☐ La planeación es importante en las etapas de arranque y supervivencia

La respuesta correcta es: La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo

Pregunta 10

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionada con las organizaciones pequeñas es Verdadera?

Seleccione una:

- ☐ No sintieron el impacto de los avances tecnológicos ni de la globalización.
- ☐ Por lo general los directivos se concentran en las mismas funciones que los directivos de las grandes empresas.
- ☒ Las habilidades inadecuadas representan una amenaza

Correcta

- ☐ La administración es más simple que en las organizaciones grandes y no presenta problemas.

La respuesta correcta es: Las habilidades inadecuadas representan una amenaza

Pregunta 11

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes es un aporte de la teoría neoclásica?

Seleccione una:

- ☐ Administración participativa
- ☒ Enfoque ecléctico de la organización

Correcta

- ☐ Proceso de toma de decisiones
- ☐ Concepto del hombre administrativo

La respuesta correcta es: Enfoque ecléctico de la organización

Pregunta 12

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?

Seleccione una:

- ☐ La apertura de los mercados hizo que los precios de los productos se liberaran.
- ☒ La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.

Correcta

- ☐ En la globalización todos los países disfrutaban por igual de los beneficios de la expansión de los mercados
- ☐ A partir de la globalización los estados nacionales toman más fuerza.

La respuesta correcta es: La expansión económica derribó las barreras para el intercambio económico y social.

Pregunta 13

Texto de la pregunta

¿Cuáles son las características principales de la organización de aprendizaje?

Seleccione una:

- ☒ Contexto organizacional que premie la estabilidad y el orden

Correcta

- ☐ Cultura organizacional que promueve el empowerment

- ☐ Presencia de tensión por discrepancias entre la visión y la realidad
- ☐ Sistema de pensamiento de la organización compartido

La respuesta correcta es: Contexto organizacional que premie la estabilidad y el orden

Pregunta 14

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?

Seleccione una:

- ☒ Los activos tangibles
- ☐ Los recursos intangibles
- ☐ El conocimiento
- ☐ Los recursos humanos

La respuesta correcta es: Los activos tangibles

Pregunta 15

Texto de la pregunta

Una de las siguientes NO es una de las dimensiones utilizadas por Hofstede para su investigación sobre la cultura organizacional:

Seleccione una:

- ☐ Aversión a la incertidumbre
- ☒ Individualismo contra colectivismo
- ☐ Distancia del poder
- ☐ Masculinidad en comparación con la feminidad

La respuesta correcta es: Individualismo contra colectivismo

Pregunta 16

Texto de la pregunta

El diseño de la organización debe atender 3 aspectos, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☒ Los mecanismos de control
- Correcta
- ☐ Los mecanismos de decisión
- ☐ Los mecanismos de operaciones
- ☐ La estructura básica

La respuesta correcta es: Los mecanismos de control

Pregunta 17

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes **es una característica propia** de las empresas no lucrativas?

Seleccione una:

- ☐ Los directivos se valen de las habilidades técnicas, humanas y conceptuales
- ☒ Los directivos se centran en mejorar sus productos y servicios
- Incorrecta. Revisar el capítulo 1 de Administración de Richard Daft
- ☐ Necesitan las funciones de planeación y organización
- ☐ No se rigen por un criterio de rentabilidad.

La respuesta correcta es: No se rigen por un criterio de rentabilidad.

Incorrecta

Pregunta 18

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones no corresponde a las organizaciones en forma de red.

Seleccione una:

- ☐ No poseen equipos ni instalaciones
- ☐ Subcontrata y descentraliza la mayor parte de las operaciones
- ☒ Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados
- Correcta
- ☐ Tiene mayor incertidumbre y posibilidad de fallas

La respuesta correcta es: Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

Pregunta 19

Texto de la pregunta

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Seleccione una:

- ☒ Todas son correctas
- Correcto.
- ☐ Asume desafíos
- ☐ Reconoce ideas viables en productos y/o servicios y las lleva a cabo
- ☐ Donde todos ven problemas el ve oportunidades

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 20

Texto de la pregunta

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. Son los guardianes del espíritu de equipo corporativo .
- ☒ b. Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...
- Correcta.
- ☐ c. Son los guardianes de la visión compartida del futuro, de la conservación de la cultura organizacional.
- ☐ d. El futuro de la organización puede y debe ser establecido y capitaneado por los gerentes.

La respuesta correcta es: Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

Pregunta 21

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:

Seleccione una:

- ☐ a. La organización socialmente responsable incorpora [objetivos](#) sociales en su planeación.
- ☐ b. Los costos sociales relacionados con cada acción deben trasladarse al consumidor.
- ☒ c. Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su

responsabilidad social

Correcta.

- ☐ d. La responsabilidad social emerge del poder social

La respuesta correcta es: Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social

Pregunta 22

Texto de la pregunta

Con relación al aprendizaje por observación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:

- ☐ En el primer paso del proceso de aprendizaje el sujeto presta atención a la conducta a aprender y reconoce las propiedades que la caracterizan
El aprendizaje

- ☒ Se adquiere por medio del análisis de la conducta de otro sujeto

Incorrecta.

- ☐ Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

- ☐ Después del aprendizaje de una determinada conducta se aplica el condicionamiento operante para que se habitúe a ella

La respuesta correcta es: Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

Pregunta 23

Texto de la pregunta

Las empresas pequeñas son parte dinámica de la economía, porque:

Seleccione una:

- ☐ Los rápidos cambios y la reducción de los precios en la tecnología

- ☐ La globalización y el aumento de la competencia

- ☒ Todas son razones válidas

Correcto.

- ☐ La economía cambia sin cesar y crea oportunidades para otros negocios

La respuesta correcta es: Todas son razones válidas

Pregunta 24

Texto de la pregunta

¿Cuál es la terna en la que todos los mencionados son grupos de interés para el administrador?

Accionistas, competidores y clientes

Proveedores, clientes y competidores

Seleccione una:

- ☒ Trabajadores, accionistas y sociedad
- ☐ Proveedores, clientes y competidores
- ☐ Accionistas, competidores y clientes
- ☐ Trabajadores, clientes y estado

La respuesta correcta es: Trabajadores, accionistas y sociedad

Pregunta 25

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones con relación a la interacción entre el conocimiento tácito y el explícito es Verdadero:

Seleccione una:

- ☒ La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales.
- ☐ La exteriorización consiste en compartir experiencias por ej. a través del diálogo
- ☐ La socialización consiste en articular el conocimiento tácito en conceptos explícitos
- ☐ La combinación implica adquirir conocimiento tácito de otras personas

La respuesta correcta es: La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales.

Pregunta 26

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes [temas](#) corresponde a la **vieja economía**?:

Seleccione una:

- ☐ a. Innovación
- ☒ b. Estratificación
- ☐ c. Inmediatismo
- ☐ d. Virtualización

La respuesta correcta es: Estratificación

Pregunta 27

Texto de la pregunta

Con respecto a la relación de las nuevas organizaciones con las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Seleccione una:

- ☒ Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad
- ☐ La organización espera de las personas compromiso y dedicación
- ☐ La organización espera de las personas una actitud crítica hacia el presente
- ☐ Las personas quieren sentir que son importantes y valiosas para la organización.

La respuesta correcta es: Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad

Pregunta 28

Texto de la pregunta

¿Qué características tienen las organizaciones longevas?

Seleccione una:

- ☒ Son sensibles al entorno
- ☐ Centralizan el control del comportamiento de las personas
- ☐ Los administradores se preocupan por cada parte de la organización especialmente
- ☐ Son arriesgadas en cuanto al capital

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Son sensibles al entorno

Pregunta 29

Texto de la pregunta

¿Cuáles son en la actualidad las empresas exitosas?

Seleccione una:

- ☒ Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores
- Correcta

- ☐ Las que tienen como objetivo la acumulación de recursos financieros y materiales
- ☐ Las que tienen grandes instalaciones
- ☐ Las que hacen crecer su capital financiero

La respuesta correcta es: Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

Pregunta 30

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 3 niveles de conocimiento definidos por Habermas, es incorrecta?

Seleccione una:

- ☐ Cuanto menor sea el conocimiento agregado más mecánico es el diseño organizacional
- ☐ El conocimiento que aportan las personas hacen la diferencia para el éxito de las organizaciones
- ☒ El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura
- ☐ El conocimiento instrumental se utiliza para controlar y manipular el entorno.

Correcta

La respuesta correcta es: El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura

1er Parcial de AGE 2012 5K2, 5k3 y 5K4

- 1- Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a habilidades es falsa
 - Es un acervo de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizaje.
- 2- Cuáles son las tres competencias durables que deben poseer todo administrador según Chiavenato:
 - Conocimiento, perspectiva y actitud
- 3- De los papeles del administrador, que punto corresponde a los papeles decisorios:
 - Solución de conflictos y negociación.
- 4- Indique cuales de estas afirmaciones corresponde al modelo oriental(varias opciones):
 - Autogestión
 - Énfasis en el trabajo en equipo
 - Pequeños lotes de producción
 - Polivalencia
- 5- Cuál de los siguientes temas corresponde a la vieja economía:
 - Estratificación.
- 6- Cuál de los siguientes NO es un principio de la Mejora Continua:
 - La enfatización del control jerárquico
- 7- Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponde a la nueva lógica de las organizaciones:
 - Centro de atención en el negocio central.
- 8- Cuál de las siguientes afirmaciones NO corresponde a Círculos de Calidad en la Mejora continua:
 - Abarca todos los niveles organizacionales.
- 9- Cuál de las siguientes características corresponde a una empresa que ha realizado empowerment
 - Los puestos generan valor, debido a la persona que está en ellos.
- 10- Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al Benchmarking es FALSA
 - El Benchmarking interno tiene como objetivo buscar la sinergia de esfuerzos.
- 11- Cuál de los siguientes párrafos NO corresponde a la definición de Gerenciar
 - A partir del orden en la estructura jerárquica integra los conocimientos y habilidades de las personas.
- 12- Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas tendencias organizacionales en el mundo moderno
 - El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades.

13- Cuál de los siguientes valores NO constituye el capital intelectual de la organización

- Valor de los proveedores.

14- Cuál de los siguientes valores NO es un nuevo parámetro de la administración

- Las empresas como administradora del conocimiento de las personas.

15- Cuál de los siguientes afirmaciones referida a las nuevas tendencias en los conceptos básicos de la teoría administrativa es VERDADERA:

- El control enfatiza en la retroalimentación y en la realimentación.

16- Cuál de los siguientes afirmaciones referidas a la responsabilidad social es FALSA:

- Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social.

17- En la definición de proyecto personal se tiene en cuenta:

- La vocación personal y las capacidades personales.

18- En el protocolo de Acción para dirigir el gerente debe tener en cuenta: ¿cuál NO corresponde?

- La misión y los valores de la organización.

19- Cuál de estos pares de acontecimientos responde a impulsores de la globalización

- Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.

20- La influencia de la tecnología de información en las personas y las organizaciones produjo:

- La comprensión del tiempo y el espacio y la conectividad.

21- Cuál de los siguientes pares de atributos de los equipos de alto desempeño es Incorrecto

- Velocidad y respeto a las normas.

22- El capital intelectual se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

- Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas.

23- Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión del conocimiento es verdadera:

- Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

24- Peter Senge propone 5 disciplinas para construir la capacidad de aprendizaje en las organizaciones. ¿cuál de estas opciones contiene 3 disciplinas de la propuestas:

- Pensamiento sistémico, modelos mentales y visión compartida.

25- Cuando se motiva el aprendizaje, las personas (según Geus) se hacen capaces de: ¿cuál no corresponde?

- Formular una estrategia exitosa

26- Dentro del nuevo enfoque, la estrategia se presenta en 3 orientaciones. ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

- En la emprendedora la figura del presidente tiene un papel fundamental en el proceso.

27- Miles y Snow clasifican las conductas corporativas para relacionarse con el ambiente en cuatro categorías. Marque la incorrecta.

- Estrategia flexible

28- Las prácticas éticas en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el incorrecto)

- Rediseño de los procesos principales.

29- Una organización socialmente responsable desempeña las siguientes obligaciones:

- Todas las opciones son verdaderas.

30- Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el rol de las gerentes. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad

1er Parcial de AGE

- 1- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la infraestructura de la empresa es FALSA?
 - *Los sistemas que la constituyen tienen una independencia total.*
- 2- ¿Cuál de los sistemas siguientes NO forma parte de la infraestructura de la empresa?
 - *Sistema de control de operaciones de la planta de fabricación.*
- 3- El plan de SI/TI NO debe incluir:
 - *Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.*
- 4- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?
 - *El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa.*
- 5- En el marco conceptual de las "fuerzas de Porter", uno de los siguientes componentes NO corresponde:
 - *Empleados*
- 6- ¿Cuál es el cambio más importante de la **fase 4**, relacionada con la planificación de los SI?
 - *Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla.*
- 7- En el **proceso de planificación**, en la fase II, se debe describir la compañía desde 2 dimensiones:
 - *El negocio y los sistemas existentes.*
- 8- La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?
 - *La mejora de los procesos existentes.*
- 9- En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA
 - *En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.*

10- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

- *Toda la organización está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.*

11- En la fase III del proceso de alineamiento del plan de SI/TI con la estrategia del negocio, los responsables de las diferentes áreas del negocio deberán tomar las siguientes decisiones:

- *Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos.*

12- Las empresas adoptan los procesos de información que añaden valor en 3 fases ¿Cuál NO corresponde?

- *Nuevas posibilidades de negocio*

13- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Matriz de valor" es FALSA?

- *Permite focalizar el alcance del negocio a un único mercado objetivo*

14- La "Ley de Activos digitales" establece:

- *No se agotan con su consumo*

15- Uno de los siguientes pares de conceptos NO corresponde a actividades que crean valor en cualquiera de las fases de una cadena de valor virtual, identifíquelo:

- *Descripción de la situación actual y programación de actividades.*

16- ¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del CMI?

- *Perspectiva del crecimiento institucional*

17- ¿Cuál es la utilidad del CMI?-

- *Permite establecer y monitorizar los objetivos de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades.*

18- ¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

- *Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.*

19- ¿Cuál de las siguientes expresiones **NO** corresponde al benchmarking?

- *Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización.*

20- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la tercerización (outsourcing) es FALSA?

- *Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor.*

21- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

- *Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.*

22- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con la cadena de valor?

- *No se consideran parte de la cadena de valor aquellas actividades que no agregan valor al producto.*

23- Los retos de TI más comunes son:

- *Simplificar la administración, reducción de la complejidad y costos y mejora de la seguridad.*

24- ¿Qué me aporta el modelo de optimización de infraestructura?

Es un modelo que me permite conocer el estado actual de la infraestructura (benchmarking), ir evaluando distintas capacidades para ver en qué estadio de madurez se encuentran y contar con alternativas de evolución tecnológica.

25- ¿Qué viene luego del estadio Dinámico en un modelo de OI?

- *La posibilidad de mejora continua.*

26- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a las experiencias es FALSA?

- *Se maneja por medio de impactos que necesitan de la repetición.*

27- En el estudio sobre comportamiento de los usuarios, realizado por la agencia de publicidad y medios Universal McCann, la razón principal que manifestaron los usuarios para charlar de una marca, producto o servicio es:

- *Una buena experiencia personal*

28- ¿Cuál de las siguientes es una característica de la comercialización en el mundo virtual?

- *Las pequeñas compañías pueden lograr bajo costo en mercados dominados por las grandes.*

29- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Larga cola" es FALSA?

- *Las empresas que siguen esta estrategia se centran en un nicho de mercado específico.*

30- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a las experiencias del usuario en MKT es FALSA?

- *La experiencia es unidireccional y el que participa activamente es el emisor.*

31- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, con respecto a una comunidad online es FALSA?

- *La existencia de 1000 personas de distintas regiones constituye una comunidad online*

32- Para ser considerados comunidades online los grupos de usuarios deben tener determinadas características, ¿Cuál no corresponde?

- *Se comportan y eligen de un modo racional*

ESTAS LAS ENCONTRE POR AHÍ, CAPAZ SIRVA PARA EL 2do PARCIAL.

1-Cual de las siguientes afirmaciones con relacione a la paradoja de la productiidad es verdad:

La productividad se incrementa con cambios sifnificativos en las practicas de gestion.

2- cuales de las siguientes estrategias contribuye directamente al incremento de las utilidades?

reduccion de costo e incremento de ventas

3- con relacion a los diferentes tipo de ebusiness, una de las siguientes afirmaciones es verdadera:

E-sales

4-el costo total de produccion es:

costo fijo + costo total variable de la produccion

5-cuales de las siguientes afirmaciones relativas al costo es falsa?

Los productos digitales tiene un alto costo variable de corto plazo y un muy bajo costo fijo.

6-Las consecuencias mas comunes que se producen por la dificultad de coordinar cuando hay grandes volumenenes puede ser:

El costo medio de largo plazo se incrementa.

8-cual de las siguientes no representa una relaciones entre actividades?

Un agente o agenda de ventas consultadas a deposito

9-Cual de las siguientes alternatias relacionadas con los mecanismo de coordinacione es correcta?

.... son un ejemplo de coordinacion por planificacion

10-En las siguientes afirmaciones referidas al costo de agencia, una es correcta

la tecnologia de internet ayuda a descentralizar servicios y decisiones mejorando los costos de agencia

11-cual de los siguientes afirmaciones referidas al costo de cambio es correcta?

si el costo de cambio es alto los clientes tienen grandes desincentivos para cambiar de proveedor.

12-cual de las siguientes afirmaciones sobre redes no es correcta? algo de post venta depende del tamaño.

13-características de la estructura organizacional de ebusiness que comercializan productos físicos es correcta?
integración vertical hacia atrás y hacia adelante.

14-Respuesta: ocupación amateur de gerente a una profesión.

15-Indicar cual es correcta?

surgen en la etapa preempresarial cuando la producción y consumo coexisten dentro de grupos familiares o tribus.

17-completar concepto de gerenciar.

18-relacionado con el protocolo de acción para dirigir, cual de las siguientes es incorrecta?

"recursos humanos" corresponde al área de "las relaciones interpersonales.

19-El costo y la complejidad de una, está conformado por:
costos de infraestructura, costo de y complejidad de soporte

20-el modelo de optimización de infraestructura .. nivel básico.
plan de desastres parcial.