

Pregunta 1

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con los niveles de las metas es verdadera?

Seleccione una:

- ☐ a. Las metas y planes estratégicos son responsabilidad de los niveles gerenciales medios
- ☐ b. La declaración de la misión es responsabilidad de todos los niveles de la organización
- ☒ c. Los planes operativos son responsabilidad de los gerentes de primera línea y los supervisores.
- ☐ d. Las metas y planes tácticos corresponden al nivel estratégico

Pregunta 2

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

Seleccione una:

- ☐ a. Trae economías para la organización y satisfacción a las personas involucradas.
- ☒ b. Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.
- ☐ c. Habilita a los empleados para solucionar problemas del cliente sin consumir tiempo para la aprobación del gerente.
- ☐ d. Proporciona una diferencia significativa en la mejora de los productos y los servicios.

Pregunta 3

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

Seleccione una:

- ☒ a. Toda la organización está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.
- ☐ b. Una buena planificación a nivel estratégico es garantía para la dirección estratégica.
- ☐ c. La dirección estratégica es independiente del pensamiento estratégico.
- ☐ d. El objetivo último de la dirección estratégica es obtener estándares administrativos.

Pregunta 4

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

En qué tipo de organizaciones es más importante la comunicación horizontal?

Seleccione una:

- ☐ a. Burocráticas, orientadas a normas
- ☐ b. Funcionales, orientadas a producción
- ☒ c. Orgánicas, orientadas al aprendizaje
- ☐ d. Divisionales, orientadas a mercados

Pregunta 5

Respuesta
guardada

¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

Seleccione una:

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

- ☐ a. Permite la reducción de los niveles jerárquicos y reducir las operaciones a lo que es esencial.
- ☐ b. Permite la participación y el compromiso de todos los miembros de la empresa.
- ☐ c. Permite transferir operaciones de una empresa a otra para que la ejecute con mayor efectividad.
- ☒ d. Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.

Pregunta 6

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes **no** es una ventaja de la estrategia de fundar una compañía de e-business desincorporada?

Seleccione una:

- ☐ a. Sensibilidad ante las condiciones cambiantes del medio
- ☐ b. Toma rápida de decisiones
- ☒ c. Reconocimiento de la marca y oportunidades de mercado.
- ☐ d. Una administración dedicada totalmente al éxito de la división internet

Pregunta 7

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

Desmarcar

Con relación a la planeación de la administración de crisis, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

Seleccione una:

- ☐ a. En la etapa de preparación es importante detectar las señales ambientales
- ☒ b. La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella
- ☐ c. Las metas y planes estratégicos son responsabilidad de los niveles gerenciales medios
- ☐ d. En la etapa de control se debe nombrar un equipo para administrar la crisis y un portavoz

Pregunta 8

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?

Seleccione una:

- ☐ a. La misión de la empresa.
- ☒ b. La mejora de los procesos existentes.
- ☐ c. El análisis de los factores internos y externos del negocio.
- ☐ d. La integración de todos los elementos analizados utilizando ITSGAs

Pregunta 9

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

El plan de SI/TI NO debe incluir:

Seleccione una:

- ☐ a. Mecanismos de evaluación
- ☐ b. Una lista de los proyectos a desarrollar en los próximos 3/5 años.

No marcadas

Marcar pregunta

- ☒ c. Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.
- ☐ d. Prioridad de cada proyecto.

Pregunta 10

Respuesta

guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

La capacidad de un canal de comunicación depende de 3 características, ¿cuál no corresponde?

Seleccione una:

- ☒ a. La habilidad de transmitir expresión facial, gestos y posturas
- ☐ b. La habilidad de manejar simultáneamente múltiples estímulos
- ☐ c. La habilidad de establecer un interés personal en la comunicación
- ☐ d. La habilidad de facilitar la retroalimentación rápida en 2 direcciones

Pregunta 11

Respuesta

guardada

Puntúa como 1,00

Con relación a la planeación de la administración de crisis, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

Seleccione una:

- ☒ a. La crisis permite a la compañía fortalecer las relaciones con los interesados en ella
- ☐ b. En la etapa de prevención es importante atender las necesidades emocionales y de seguridad
- ☐ c. En la etapa de control se debe nombrar un equipo para administrar la crisis y un portavoz
- ☐ d. En la etapa de preparación es importante detectar las señales ambientales

Pregunta 12

Respuesta

guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA

Seleccione una:

- ☒ a. En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.
- ☐ b. En el análisis de entorno es posible utilizar el modelo de las 5 fuerzas de Porter y deben considerarse las oportunidades y amenazas-
- ☐ c. Las ITSGAs no utilizadas deben ser guardadas para posibles usos futuros.
- ☐ d. Tanto en el análisis interno como en el externo se deben considerar las tendencias tecnológicas.

Pregunta 13

Respuesta

guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con los factores que se requieren para ampliar el concepto de liderazgo organizacional es **Falsa**?

Seleccione una:

- ☐ a. Se deben crear las condiciones para que las personas desarrollen las competencias necesarias
- ☒ b. Para promover el cambio se necesita una autoridad centralizada y fuerte.

- ☐ c. Es necesario fomentar y propiciar el acceso a la información
- ☐ d. Se deben proporcionar incentivos compartidos

Pregunta 14

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del CMI?

Seleccione una:

- ☒ a. Perspectiva del crecimiento institucional
- ☐ b. Perspectiva del cliente
- ☐ c. Perspectiva del aprendizaje y crecimiento.
- ☐ d. Perspectiva financiera

Pregunta 15

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

Según una investigación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a. Las redes centralizadas encuentran mejores soluciones para problemas complejos
- ☒ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Para la solución de problemas en los grupos la comunicación es siempre efectiva, independientemente del grado de centralización
- ☐ d. Las redes descentralizadas son más eficaces en el caso de problemas simples

Pregunta 16

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?

Seleccione una:

- ☒ a. El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa.
- ☐ b. El contenido del plan es netamente tecnológico.
- ☐ c. La formulación del plan se puede iniciar en cualquier nivel de la empresa.
- ☐ d. Desde el inicio el plan debe contener todos los detalles tecnológicos.

Pregunta 17

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuáles de las siguientes características de la planeación corresponde al nuevo lugar de trabajo?

Seleccione una:

- ☒ a. Se crean equipos especiales de trabajo temporal
- ☐ b. Se contratan especialistas para que reúnan datos y diseñen planes pormenorizados
- ☐ c. Es preparada por un grupo de especialistas bajo las órdenes directas del presidente ejecutivo
- ☐ d. La planeación es centralizada

Pregunta 18

¿Cuál de las siguientes es una condición indispensable para crear una cultura de aprendizaje

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

en la organización?

Seleccione una:

- ☒ a. Desarrollar un conjunto de ideas compartidas.
- ☐ b. Mantener a las personas en sus puestos para que adquieran mayor dominio de su tarea.
- ☐ c. Establecer sanciones por errores.
- ☐ d. Reforzar la capacitación de las personas que no aprenden o tienen poca disposición al cambio

Pregunta 19

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes expresiones relacionadas con las estrategias aconsejadas por Kotter y Schlesinger para superar el cambio es Verdadera?

Seleccione una:

- ☐ a. La participación e involucramiento es conveniente cuando el cambio es urgente
- ☒ b. La coacción puede ser útil cuando la rapidez es esencial y los cambios no son populares.
- ☐ c. La capacitación y el apoyo no son útiles cuando el miedo y la ansiedad son el fundamento de la resistencia.
- ☐ d. Cooptar es una forma de dar participación a un grupo a fin de recibir sus sugerencias.

Pregunta 20

Respuesta
guardada

Puntúa como 1,00

No marcadas

Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a metas y planes es Incorrecta?

Seleccione una:

- ☐ a. Las metas estratégicas son declaraciones generales que indican dónde la compañía quiere estar en el futuro
- ☐ b. Los planes tácticos ayudan a realizar los planes estratégicos
- ☒ c. Los planes táctico tienen un horizonte temporal más largo que los planes estratégicos
- ☐ d. Las metas tácticas se definen para las grandes divisiones y departamentos