

Primer Parcial

Competencias perdurables

Conocimiento, perspectiva, actitud

Papeles decisorios del administrador

Resolución de conflictos, negociación

Qué no es Gerenciar

A la definición de Gerenciar la dividió en 4 y cambió una parte, me parece que era la primer frase la que estaba mal

Qué es necesario para el proyecto personal

Vocación personal, capacidades personales

¿Cuál de estos pares de acontecimientos responde a impulsores de la globalización?

Introducción de Japón en occidente y saturación de los mercados.

Paradigmas del modelo oriental

Polivalencia, énfasis en el trabajo en equipo, pequeños lotes de producción, autogestión

Impacto de la tecnología

comprensión del tiempo y espacio, y conectividad

¿Cuál de los siguientes temas corresponde de la vieja economía?

Estratización

Cuál no es principio de la mejora continua

Qué es incorrecto sobre Círculo de calidad

Abarca todos los niveles organizacionales

Que de Benchmarking es falso

Algunas opciones estaban en los objetivos necesarios (filmina) y otras no sé

Cual no es atributo de los equipos de alto desempeño

Respeto a las normas

Qué es nueva tendencia de las organizaciones

Centro de atención en el negocio

Aspectos intangibles del capital intelectual

Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas.

Disciplinas del aprendizaje organizacional

Modelos mentales, pensamiento sistémico, visión compartida

Cuál no es de las capacidades que se desarrollan en las personas por el aprendizaje organizacional

Desarrollo de nuevas estrategias

Algo de las 3 escuelas

Creo que la rta era que en la escuela de aprendizaje las estrategias aparecen primero como estándares del pasado

Cuál no es conducta corporativa

Estrategia flexible

Cuál no es de las prácticas éticas que benefician las organizaciones

Creo que Aumento de la productividad.

De qué una organización NO es socialmente responsable

Cuál no es parámetro de la administración

Cuál de las afirmaciones es falsa

Relacionó las preguntas de la 29.e del pregunteo de la TGA

Uno de los siguientes pares de conceptos NO corresponde a actividades que crean valor en cualquiera de las fases de una cadena de valor virtual, identifíquelo:

Descripción de la situación actual y programación de actividades.

¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del CMI?

Perspectiva del crecimiento institucional

¿Cuál es la utilidad del CMI?

Permite establecer y monitorizar los objetivos de una empresa y de sus diferentes áreas o unidades.

¿Cuál es la utilidad del benchmarking?

Permite comparaciones de procesos y prácticas administrativas entre empresas.

¿Cuál de las siguientes expresiones NO corresponde al benchmarking?

Proceso integrado destinado a crear, organizar y diseminar el conocimiento en la organización.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la tercerización (outsourcing) es FALSA?

Permite la integración vertical hacia atrás y hacia adelante con el fin de obtener mayores beneficios de su cadena de valor.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto al empowerment es FALSA?

Permite obtener asesoría interna para la solución de problemas operativos.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con la cadena de valor?

No se consideran parte de la cadena de valor aquellas actividades que no agregan valor al producto.

Los retos de TI más comunes son:

Simplificar la administración, reducción de la complejidad y costos y mejora de la seguridad.

¿Qué me aporta el modelo de optimización de infraestructura?

Es un modelo que me permite conocer el estado actual de la infraestructura (benchmarking), ir evaluando distintas capacidades para ver en qué estadio de madurez se encuentra y contar con alternativas de evolución tecnológica.

¿Qué viene luego del estadio Dinámico en un modelo de OI?

La posibilidad de mejora continua.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a las experiencias es FALSA?

Se maneja por medio de impactos que necesitan de la repetición.

En el estudio sobre comportamiento de los usuarios, realizado por la agencia de publicidad y medios Universal McCann, la razón principal que manifestaron los usuarios para charlar de una marca, producto o servicio es:

Una buena experiencia personal

¿Cuál de las siguientes es una característica de la comercialización en el mundo virtual?

Las pequeñas compañías pueden lograr bajo costo en mercados dominados por las grandes.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la "Larga cola" es FALSA?

Las empresas que siguen esta estrategia se centran en un nicho de mercado específico.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a las experiencias del usuario en MKT es FALSA?

La experiencia es unidireccional y el que participa activamente es el emisor.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones, con respecto a una comunidad online es FALSA?

La existencia de 1000 personas de distintas regiones constituye una comunidad online

Para ser considerados comunidades online los grupos de usuarios deben tener determinadas características, ¿Cuál no corresponde?

Se comportan y eligen de un modo racional

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas tendencias organizacionales en el mundo moderno?

El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades

¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones mecanicistas?

Aplicación continua de soluciones rutinarias y estandarizadas

Características de los nuevos modelos de organización ¿cuál no corresponde?

Menor margen de control

¿Cuáles de las siguientes son actividades propias de un emprendedor?

Todas son correctas

Max Weber señala las principales características del modelo burocrático. ¿cuál de las siguientes no corresponde?

Organización basada en las personas

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 2 procesos básicos en el diseño organizacional es incorrecta?

La integración procura adecuar la estructura a las diversas demandas del negocio

Con respecto a la relación de las nuevas organizaciones con las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?

Las personas esperan de la organización estabilidad laboral y empleabilidad

¿A qué se refiere la responsabilidad social empresarial (RSE)? ¿qué obligaciones cumple la empresa que asume su RSE? cuál no corresponde?

Descuenta de sus beneficios los costos sociales relacionados con cada actividad, producto o servicio

¿Cuál es el objetivo del CO?

Estudiar la conducta de las personas en la organización

¿Cuál de los siguientes es el recurso más importante en la era industrial?

Los activos tangibles

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la socialización organizacional no es verdadero

Implica el afianzamiento de la individualidad

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el rol de los gerentes. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Estimulan la autonomía, la iniciativa, la conectividad ...

Mintzberg organiza las actividades del gerente en 3 categorías:

Informacional, interpersonal y decisional

¿Cuál de los siguientes valores NO constituye el capital intelectual de la organización?

Valor de los proveedores

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a habilidades es falsa?

Es un acervo (conjunto) de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes.

¿Cuál de los siguientes NO es un rasgo de personalidad que distingue a los ejecutivos exitosos?

Necesitan situaciones de trabajo con estructura clara

¿Cuál es la terna en la que todos los mencionados son grupos de interés para el administrador?

Trabajadores, accionistas y sociedad

El capital intelectual se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas

¿Qué características tienen las organizaciones longevas?

Son sensibles al entorno

¿Cuál de las siguientes opciones NO es un nuevo parámetro de la administración?

La empresa como administradora del conocimiento de las personas

Una de las siguientes NO es una de las dimensiones utilizadas por Hofstede para su investigación sobre la cultura organizacional:

Individualismo contra colectivismo

¿Cuál de las siguientes características corresponde al nuevo lugar de trabajo?

Empleados facultados, libres

Una de las siguientes no es una característica de las organizaciones en el mundo moderno:

Formalización de los departamentos, divisiones y áreas de la empresa

Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión del conocimiento es verdadera:

Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas.

¿Cuál de los siguientes no es uno de los principios de la administración científica enunciados por Taylor?

Remuneración en base a la productividad

Con relación a la aplicación de normas éticas en las organizaciones, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

Una organización puede ser competitiva y exitosa a largo plazo independientemente de su comportamiento ético.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a los 3 niveles de conocimiento definidos por Habermas, es incorrecta?

El conocimiento emancipador es interpretativo de la sociedad y la cultura

Cuál de los siguientes no es un aporte de la teoría conductual de la administración?

Exhibición de señales de autoridad

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las habilidades que debe poseer un administrador es Verdadera?

Todos los ejecutivos necesitan las habilidades conceptuales.

Las empresas pequeñas son parte dinámica de la economía, porque:

Todas son razones válidas

¿Cuál de los siguientes no es uno de los principios de la administración clásica (según Fayol)?

Dinámica de grupo

Una de las siguientes afirmaciones con relación a la interacción entre el conocimiento tácito y el explícito es Verdadero:

La interiorización incorpora el conocimiento explícito en forma de modelos mentales.

¿Cuál de los siguientes es un aporte de la teoría neoclásica?

Enfoque ecléctico de la organización

Las siguientes son conclusión de la escuela de las relaciones humanas, ¿cuál no corresponde?

El obrero reacciona como un individuo aislado

La saturación de los mercados tuvo importantes consecuencias, ¿cuál no corresponde?

Mayor énfasis en la producción

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionadas con las etapas de crecimiento por las que pasa una compañía emprendedora es verdadera?

La visión del líder es el motor en las primeras etapas de desarrollo.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a las teorías sobre el proceso de aprendizaje es Falsa?

En el condicionamiento operante se relacionan dos estímulos.

Una de las siguientes prácticas aplicadas por las organizaciones excepcionales, según Fitz-Enz no corresponde:

Satisfacción con los resultados alcanzados

¿En qué consiste la habilidad emocional?

En saber dirigir los sentimientos para mejorar el desarrollo personal

Las prácticas éticas en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el incorrecto)

Rediseño de los procesos principales Correcta.

¿Qué es el espíritu emprendedor?

Es el proceso de iniciar una compañía organizando los recursos necesarios y asumiendo los riesgos y premios conexos

Uno de los siguientes pares de dimensiones básicas del diseño organizacional contiene elementos erróneos:

¿Cuál de las siguientes es una característica propia de las empresas no lucrativas?

No se rigen por un criterio de rentabilidad. Correcta

¿Cuáles son las características principales de la organización de aprendizaje?

Conteto organizacional que premian la estabilidad y el orden

¿Cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la globalización?

La expansión económica derrumbo las barreras para el intercambio económico y social

Uno de los siguientes no es un aporte del enfoque sistémico al CO

Pensamiento analítico, descomposición del todo

¿Cuál de siguientes es uno de los capacitadores que facilitan la creación del conocimiento?

Crear el contenido adecuado para la creación del conocimiento

El diseño de la organización debe atender 3 aspectos. ¿cuál no corresponde?

Los mecanismos de control

¿Cuáles de las siguientes constituye una barrera importante para el aprendizaje en la organización?

Las estructuras funcionales y divisionales

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a una organización es falsa?

Los objetivos sociales son alcanzables tanto en grupo como individualmente

¿Cuál de las siguientes habilidades NO corresponde a un liderazgo en tiempos de crisis?

Anteponer los negocios a las personas.

¿Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponden a la nueva lógica de las organizaciones?

Centro de atención en el negocio central

Con relación al aprendizaje por observación, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es Falsa?

Se produce cuando el sujeto aprende a prever las consecuencias de su conducta.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones relacionada con las organizaciones pequeñas es Verdadera?

Las habilidades inadecuadas representan una amenaza

Una de las características del conocimiento no corresponde:

Es permanente

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la responsabilidad social es FALSA?:

Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social

Una de las siguientes afirmaciones no corresponde a las organizaciones en forma de red.

Cuenta con una fuerte lealtad de los nodos asociados

¿Cuáles son en la actualidad las empresas exitosas?

Las que pueden crear productos y servicios creativos e innovadores

¿Cuál de estos pares de acontecimientos de la globalización?

Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados.

Una organización socialmente responsable desempeña las siguientes obligaciones:

Todas las opciones son verdaderas

¿Cuál de los siguientes temas corresponde a la vieja economía?

Estratificación

Cuáles son las tres competencias durables que deben poseer todo administrador según Chiavenato

Conocimiento, perspectiva y actitud

De los papeles del administrador, que punto corresponde a los papeles decisorios:

Solución de conflictos y negociación.

Indique cuales de estas afirmaciones corresponde al modelo oriental (varias opciones):

- Autogestión
- Énfasis en el trabajo en equipo
- Pequeños lotes de producción
- Polivalencia

Cuál de los siguientes NO es un principio de la Mejora Continua:

La enfatización del control jerárquico

Cuál de las siguientes afirmaciones NO corresponde a Círculos de Calidad en la Mejora continua:

Abarca todos los niveles organizacionales.

Cuál de las siguientes características corresponde a una empresa que ha realizado empowerment

Los puestos generan valor, debido a la persona que está en ellos.

Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al Benchmarking es FALSA

El Benchmarking interno tiene como objetivo buscar la sinergia de esfuerzos.

Cuál de los siguientes párrafos NO corresponde a la definición de Gerenciar

A partir del orden en la estructura jerárquica integra los conocimientos y habilidades de las personas.

Cuál de los siguientes afirmaciones referida a las nuevas tendencias en los conceptos básicos de la teoría administrativa es VERDADERA:

El control enfatiza en la retroalimentación y en la realimentación.

En la definición de proyecto personal se tiene en cuenta:

La vocación personal y las capacidades personales.

En el protocolo de Acción para dirigir el gerente debe tener en cuenta: ¿cuál NO corresponde?

La misión y los valores de la organización.

La influencia de la tecnología de la información en las personas y las organizaciones produjo:

La comprensión del tiempo y el espacio y la conectividad.

Cuál de los siguientes pares de atributos de los equipos de alto desempeño es Incorrecto

Velocidad y respeto a las normas.

Peter Senge propone 5 disciplinas para construir la capacidad de aprendizaje en las organizaciones. ¿cuál de estas opciones contiene 3 disciplinas de la propuestas:

Pensamiento sistémico, modelos mentales y visión compartida.

Cuando se motiva el aprendizaje, las personas (según Geus) se hacen capaces de: ¿cuál no corresponde?

Formular una estrategia exitosa

Dentro del nuevo enfoque, la estrategia se presenta en 3 orientaciones. ¿cuál de las siguientes afirmaciones de Verdadera?

En la emprendedora la figura del presidente tiene un papel fundamental en el proceso.

Miles y Snow clasifican las conductas corporativas para relacionarse con el ambiente en cuatro categorías. Marque la incorrecta.

Estrategia flexible

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la DIRECCIÓN ESTRATÉGICA es Verdadera?

Toda la organización está impregnada del pensamiento estratégico y se mueve en forma coherente.

En la fase III del proceso de alineamiento del plan de SI/TI con la estrategia del negocio, los responsables de las diferentes áreas del negocio deberán tomar las siguientes decisiones:

Qué sistemas justifican sus costos y qué prioridad tiene cada uno de ellos.

Segundo Parcial

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a la infraestructura de la empresa es FALSA?

Los sistemas que la constituyen tienen una independencia total.

¿Cuál de las sistemas siguientes NO forma parte de la infraestructura de la empresa?

Sistema de control de operaciones de la planta de fabricación.

El plan de SI/TI NO debe incluir:

Detalle de todos los proyectos que permitan evaluar los recursos necesarios para todos los años.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al desarrollo del plan de SI/TI es VERDADERA?

El desarrollo debe representar a todas las áreas de la empresa

En el marco conceptual de las “fuerzas de Porter”, uno de los siguientes componentes NO corresponde:

Empleados

¿Cuál es el cambio más importante de la fase 4, relacionada con la planificación de los SI?

Integración de los SI/TI con la estrategia de la empresa en el momento de formularla

En el proceso de planificación, en la fase II, se debe describir la compañía desde 2 dimensiones:

El negocio y los sistemas existentes

La metodología de la planificación en paralelo a la estrategia, se basa en la integración de 4 elementos, ¿cuál NO corresponde?

La mejora de los procesos existentes

En el procedimiento de planificación de SI/TI en paralelo con la estrategia del negocio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?

En el análisis interno se debe considerar la cadena de valor, sin considerar las interrelaciones y los vínculos.

El costo y complejidad de las TI, está conformado por:

Costo de infraestructura, costo de administración y complejidad del soporte

Los retos de TI más comunes son:

Simplificar la administración, reducción de la complejidad y costos y mejora de la seguridad

El modelo de optimización de infraestructura establece 4 niveles, ¿cuál de las características NO corresponde al Nivel Básico?

Plan de recuperación de desastres

¿Cuál de los siguientes riesgos/oportunidades No corresponde al Nivel Estandarizado?

Servicios de identidad manejados centralmente y automatizado

¿Cuál de los siguientes riesgos/oportunidades es específico del nivel dinámico?

Los sistemas son un activo estratégico

¿Qué me aporta el modelo de optimización de infraestructura?

Es un modelo que me permite conocer el estado actual de la infraestructura (benchmarking), ir evaluando distintas capacidades para ver en qué estadio de madurez se encuentra y contar con alternativas de evolución tecnológica

¿Qué viene luego del estado Dinámico en un modelo OI?

Nada, es el último estadio

¿Cuál de los siguientes aspectos No es importante para tomar la decisión de tercerizar?

La arquitectura

¿Cuál de las siguientes afirmaciones corresponde al concepto de mercacotecnia digital?

El usuario vive una experiencia inclusiva, interactiva y comunitaria en colaboración con otros usuarios

En el estudio sobre comportamiento de los usuarios, realizado por la agencia de publicidad y medios Universal McCann, la razón principal que manifestaron los usuarios para charlar de una marca , producto o servicio es:

Una buena experiencia personal

Para ser considerados comunidades online los grupos de usuarios deben tener determinadas características, ¿cuál NO corresponde?

Se comportan y eligen de un modo racional

¿Cuál de los siguientes afirmaciones referidas a las experiencia es FALSA?

Se maneja por medio de impactos que necesitan de la repetición

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la “Larga cola” es FALSA?

Las empresas que siguen esta estrategia se centran en un nicho de mercado específico

¿Cuál de las siguientes es una característica de la comercialización en el mundo virtual?

A medida que incrementen los activos, mayor es el costo para abarcar el mercado

¿Cuál de las siguientes afirmaciones, con respecto a una comunidad online es FALSA?

La existencia de 1000 personas de distintas regiones constituye a una comunidad online

¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a las experiencia del usuario en MKT es FALSA?

La experiencia es unidireccional y el que participa activamente es el emisor

Las empresas adoptan los procesos de información que añaden valor en 3 fases ¿Cuál No corresponde?

Nuevas posibilidades de negocios

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la “Matriz de valor” es FALSA?

Permite focalizar el alcance del negocio a un único mercado objetivo

La “Ley de Activos digitales” establece:

No se agotan con su consumo

Uno de los siguientes pares de conceptos NO corresponde a actividades que crean valor en cualquiera de las fases de una cadena de valor virtual, identifíquelo:

Descripción de la situación actual y programación de actividades

Cual de las siguientes afirmaciones con relacione a la paradoja de la productividad es verdad:

La productividad se incrementa con cambios significativos en las prácticas de gestión.

Cuales de las siguientes estrategias contribuye directamente al incremento de las utilidades?

Reducción de costo e incremento de ventas

Con relacion a los diferentes tipo de ebusiness, una de las siguientes afirmaciones es verdadera:

E-sales

El costo total de produccion es:

Costo fijo + costo total variable de la produccion

Cuales de las siguientes afirmaciones relativas al costo es falsa?

Los productos digitales tienen un alto costo variable de corto plazo y un muy bajo costo fijo.

Las consecuencias mas comunes que se producen por la dificultad de coordinar cuando hay grandes volúmenes puede ser:

El costo medio de largo plazo se incrementa.

Cual de las siguientes no representa una relaciones entre actividades?

Un agente o agenda de ventas consultadas a depósito

Cual de las siguientes alternativas relacionadas con los mecanismo de coordinaciones es correcta?

.... son un ejemplo de coordinación por planificación

En las siguientes afirmaciones referidas al costo de agencia, una es correcta

La tecnología de internet ayuda a descentralizar servicios y decisiones mejorando los costos de agencia

Cual de los siguientes afirmaciones referidas al costo de cambio es correcta?

Si el costo de cambio es alto los clientes tienen grandes desincentivos para cambiar de proveedor.

Cual de las siguientes afirmaciones sobre sobre redes no es correcta?

Algo de post venta depende del tamaño.

Características de la estructura organizacional de ebusiness que comercializan productos fisicos es correcta?

Integración vertical hacia atrás y hacia adelante.

Pregunta

Ocupación amateur de gerente a una profesión.

Indicar cual es correcta?

Surgen en la etapa pre empresarial cuando la produccion y consumo coexistían dentro de grupos familiares o tribus.

Completar concepto de gerenciar.

Relacionado con el protocolo de accion para dirigir, cual de las siguientes es incorrecta?

"recursos humanos" corresponde al área de "las relaciones interpersonales.

El costo y la complejidad de una, esta conformado por:

Costos de infraestructura, costo de y complejidad de soporte

El modelo de optimizacion de infraestructura .. nivel basico.

Plan de de desastres parcial.