|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: Bestnid – Sistema Electrónico de Subastas

Identificación: 000001

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Wombat Software Solutions  Marzo de 2015 |

|  |
| --- |
| *Preparada por:* Hugo Tonelli, Mariano Giagante, Braian Dickson.  ***Fecha de preparación:*** 26/03/2015  ***Fase en la que se encuentra el proyecto***: Elicitación de requerimientos.  ***Documentos a los que se hace referencia:*** - N/A |
| *Lugar de la entrevista:* Facultad Informática UNLP – Aula 5.  ***Fecha/Hora/Duración de la entrevista:***  ***Fecha:*** 17/03/2015  ***Hora:*** 18:15  ***Duración:*** 30 minutos. |
| *Entrevistados:* Maximiliano y Nicolás *Cargo:* Dueños de Subastas Bestnid  *Objetivo a lograr:* Conocer el manejo actual del negocio y objetivos del sistema a desarrollar. |
| **Pregunta 1**  ¿Actualmente poseen algún sistema o sitio en funcionamiento para este tipo de subastas?  Respuesta: No, en este momento la aplicación del negocio es manual y rudimentaria. No poseen sistema formal. Utilizan una planilla de Excel (solicitado) y un blog ( bestnid.tumblr.com ; contraseña: ingenieria.software ).  **Pregunta 2**  ¿Qué similitudes puede tener con servicios de subastas reconocidos, como MercadoLibre, Ebay, etc?  Respuesta: No conocían sistemas similares. Pero apuntan a un diseño simple que sea suficiente para manejar el negocio.  Se les mostró como referencia la lista de subastas y una subasta de MercadoLibre, que fue de su agrado.  **Pregunta 3**  ¿A qué tipo de personas será destinado el sistema? ¿Hay alguna restricción para poder ser usuario del mismo?  Respuesta: La única restricción es que se debe ser mayor de 18 años por cuestiones legales; más allá de eso, es indistinto y abierto a todo el público y no hay moderador real de qué se subasta u oferta.  **Pregunta 4**  ¿Cuántas personas se espera que accedan al sistema cada día?  Respuesta: Actualmente están haciendo uso del servicio unos 268 clientes al día; se espera que aumente considerablemente con el sistema a desarrollar.  **Pregunta 5**  ¿Cuáles son, brevemente, los pasos que describen el proceso de la subasta, y cuáles son sus posibles desenlaces?  Respuesta:  Subastador: Deja en el puesto el objeto, da una breve descripción del artículo, deja sus datos personales y acuerda un periodo (de entre 15 y 30 días) para la finalización de la subasta; transcurrido ese periodo revisa las ofertas recibidas (sólo los motivos) y elige la oferta cuyo motivo le agrade más; se concreta la subasta.  Oferente: La gente que pasa por el puesto consulta por un item y, en caso de interesarle, deja sus datos personales y oferta un precio (que no es dado a conocer al subastador sino hasta elegido como oferta ganadora, no puede ser inferior a $1) y un motivo; transcurrido el tiempo restante hasta la finalización de la oferta, consulta si resultó ganador de la subasta y, en caso de serlo, abona y recibe el ítem.  Comisionista:  Por cada subasta concretada el servicio se adjudicara el 30% del valor final del producto, quedando el 70% para el subastador.  En cuanto a los posibles desenlaces:   * La subasta no puede cancelarse ni prolongarse * El subastador debe obligatoriamente elegir un oferente ganador.   **Pregunta 6**  ¿Qué categorías de productos podrán ser subastados en el sitio?  Respuesta: Las categorías genéricas más comunes deberán estar incluidas. Deberá poder agregarse/quitarse categorías según se necesite.    **Pregunta 7**  ¿Qué datos deben ingresarse sobre los productos a subastar?  Respuesta: Deben ingresarse (obligatoriamente) título, descripción, antigüedad, categoría.  **Pregunta 8**  Al finalizar una subasta, ¿De qué manera se deberá proveer a las partes interesadas la información necesaria para la entrega del producto subastado?  Respuesta: Se pretende una notificación del sistema y por e-mail para las 3 partes: Comprador, Vendedor y Comisionista (a quien se le avisará el monto a recibir en comisión por la transacción).    **Pregunta 9**  ¿Qué opciones deberá tener disponibles el subastador en caso de terminar el tiempo de una subasta y no estar satisfecho con las ofertas recibidas?  Respuesta: El subastador debe obligatoriamente elegir como ganadora una (1) única oferta de entre las recibidas.  **Pregunta 10**  ¿Qué clase de información de un usuario registrado debe ser visible para los demás usuarios? ¿Para quiénes?  Respuesta: Solo el subastador podrá ver el nick de los postores. Ninguna otra información de usuario será revelada a otros usuarios.  **Pregunta 11**  ¿Se trata de un sistema web con registro/inicio de sesión obligatorio?¿Hay alguna funcionalidad que deba ser accesible como usuario no registrado?  Respuesta: Un usuario no registrado o que no haya iniciado sesión deberá poder ver y buscar entre las subastas activas y realizar consultas. En caso de intentar ofertar o subastar, se le solicitará iniciar sesión o registrarse indicando dirección de e-mail y contraseña de acceso, datos personales y de tarjeta de crédito.  **Pregunta 12**  Como postor, ¿Además del motivo de por qué se quiere el producto, se oferta un monto?  Respuesta: Sí, un monto que es secreto para el vendedor hasta que elige al ganador. Hasta entonces, solo puede verlo el oferente que lo definió.  **Pregunta 13**  Además de una página de inicio listando las subastas vigentes, ¿Debe poder realizar búsquedas el usuario?  Respuesta: Si. Por título y/o categoría.  **Pregunta 14**  ¿El tiempo que dura la subasta es el mismo para todos los productos o es elegido por el subastador?  Respuesta: Lo elige el subastador. Puede ser un plazo de entre quince y treinta días, no modificable.    **Pregunta 15**  ¿Debe incluir el subastador obligatoriamente una imagen del producto subastado?  Respuesta: Si.  **Pregunta 16**  ¿El subastador califica a medida que se va subastando, o elige una única vez al final?  Respuesta: Al final. Se propone una subasta en tres estados.  **Pregunta 17**  ¿Deberá ser visible para los postores alguna información sobre las ofertas de los demás interesados en la subasta?  Respuesta: Solo el número de oferentes.  **Pregunta 18**  ¿Hay alguna limitación para la cantidad de ítems que puede subastar un usuario a la vez?  Respuesta: No hay límite de cantidad de subastas por usuario.  **Pregunta 19**  ¿Deberá ser posible para el subastador retractarse y cancelar la subasta de un ítem?  Respuesta: No.  **Pregunta 20**  Si un usuario oferta por un producto, ¿Puede luego editar/eliminar dicha oferta?  Respuesta: El postor solo podrá editar el monto.  **Pregunta 21**  ¿Puede un mismo usuario ofertar más de una vez por el mismo producto?  Respuesta: No.  **Pregunta 22**  ¿Puede un mismo usuario ofertar por más de un producto a la vez?  Respuesta: Si. |
| *Conclusión de la entrevista*  ***Informe final:*** Se requiere un sistema para asistir el proceso actual de subastas, que incluya características puntuales con el fin de hacer dicho proceso más eficiente.  ***Información obtenida en detalle:***   * Se pretende que los pagos sean únicamente por tarjeta de crédito. * El sistema no manejará facturas. * Se pretende que el sistema de autenticación no incluya tecnologías de prevención de automatizaciones (por ej.: Captcha) * Se pretende que el comisionista pueda consultar la cantidad de ventas de un periodo. * Los datos que forman parte del registro de usuario son: e-mail, contraseña de acceso, datos personales e información de tarjeta de crédito. * El cliente está de acuerdo con una interfaz inspirada en sitios de subastas vigentes (Mercadolibre.com, ebay.com, subastaslocas.com.ar, etcétera). * Se propone una subasta en 3 estados: Activa (aceptando ofertas) Cerrada (esperando que el subastador elija al ganador)   Finalizada (se realiza la transacción y envían notificaciones)  ***Información pendiente:*** N/A |
| *Documentos que se deben entregar:* N/A  ***Documentos que debe entregar el entrevistado***: N/A  ***Próxima entrevista:*** Martes 31 de Marzo de 2015, 18:00 hs. |