功能策划

明确了需求,先了解竞品是怎么做的

现有产品的形态代表了当前的用户习惯和行业平均水平,给后续的设计定下基准

• 具体的功能有:

• 社交:浏览查看主播、视频聊天、语音聊天、直播、充值排行榜、主播排行榜、编辑个人信息

• 私信:文字消息、语音消息、图片消息

• 付费: 充值(支付宝、微信支付)、主播提现、礼物、购买VIP

• 主播:美颜、认证

• 其他: 微信QQ登录、手机号注册、消息推送、站内信、投诉与反馈、版本升级

功能策划

根据我们的情况, 先做哪些功能?

- P0, 做最核心的功能, 完成度要达到平均水平, 以验证用户能不能聊的起来
 - 社交:浏览查看主播、视频聊天、语音聊天、编辑个人信息
 - 私信:文字消息、语音消息、图片消息
 - 付费: 充值(支付宝、微信支付)、主播提现
 - 主播:美颜、认证
 - 其他: 微信QQ登录、消息推送、站内信、版本升级
- P1, P0的基础上增加增值功能
 - 社交: 充值排行榜、主播排行榜、直播
 - 付费:礼物、购买VIP
 - 其他: 手机号注册、投诉与反馈
- 此时可以先做优先级评审
 - 榜单功能可以刺激用户消费,刺激主播努力提供服务,优先级为什么比较低?主播认证能不能先人工解决?投诉与反馈为什么不先做? (先验证付费聊天能不能跑通,榜单不影响验证;认证功能的表单内容较多,占用运营人力,实现出来比人工处理更好;投诉反馈提交的内容少,打字对用户来讲门槛高,通过站内信提供客服微信,让用户直接微信沟通)