

市场反馈

市场反馈

衡量整个项目，找到提升空间

- 项目当前略有盈利，但仍不足以支撑完整团队
- 产品有长期留存的用户，由此可证明这个业务是可以跑通的，但还有一些没解决好的问题：
 - 主播数量和质量不足以支撑足够多的复购人数和稳定的复购率，经常出现用户打给主播，主播接不到的情况
 - 主播之间业绩差异很大，在线时长差异很大，说明主播水平差异很大，人员流动太频繁
 - 用户增长方面，用户的来源不足而且单一。曾经出现过渠道被封问题，流量断了没有替代的情况；整体上用户流量不足，平台对主播的吸引不够，陷入先有鸡还是先有蛋的困境，印证了前期对风险的预计
 - 用户反馈过充值价格太高、聊天单价太高、VIP不实惠
 - 用户使用微信支付充值时，很容易触发限制策略，导致微信支付无法稳定使用，对收入影响很大。这个需要文网文证才能合规，而证件办理需要很长时间