

C2C 后台使用指南 (業主)

版本v2.2:2024年03月19日

版本历史

版本	内容改动	日期
1.0	初版	20/09/2023
1.1	章节三：用户提款页面 - 3.1 搜索栏说明 新增操作顺序以及栏位及相关说明 - 3.3.1 配对中 于「更改状态」栏位下的新增「取消」按钮，可把配对中订单返回业主后台处理 章节四：用户存款页面 会员点击按钮的名字由「未到帐」改为「仲裁」	13/10/2023
1.2	章节三：用户提款页面 增加建议操作人员在提款页面操作订单的字句 - 3.3.4 提款中 存款逾时后，新增「可人工把提款订单放回C2C系统中重新匹配」或「退回业主后台处理」的选项 - 新增3.4 提款订单详情 以及 4.4 存款订单详情 新增配对状态的栏位及说明	20/10/2023
1.3	章节三：用户提款页面 - 3.3.1 配对中 修改现有预约提款时间处理逻辑 章节七：权限管理 新增查看会员帐号权限	7/11/2023
1.4	章节三：用户提款页面 - 3.2提款订单状态说明 章节四：用户存款页面 - 4.2存款订单状态说明 以上章节新增订单说明，备注栏位会显示该订单的最新状态由谁启动（系统/会员/操作员）	16/11/2023
1.5	章节三：用户提款页面 - 3.2提款订单状态说明 - 3.3 提款情景说明 章节四：用户存款页面 - 4.2存款订单状态说明 - 4.3存款情景说明 以上章节新增订单说明，备注栏位会显示该订单的最新状态由谁确认或拒绝（系统/会员/操作员） 另外于存提款页面的「有效时间」栏位当中，新增展示订单最后时间及其逻辑说明	08/12/2023
1.6	章节三：用户提款页面 - 3.2提款订单状态说明	20/12/2023

	章节四:用户存款页面 - 4.2存款订单状态说明 - 新增存提款金额及成功次数统计欄位, 以及相關計算方法的說明	
1.7	章节三:用户提款页面 - 3.2提款订单状态说明 章节四:用户存款页面 - 4.2存款订单状态说明 → 把原有「更改状态」栏位分拆为「更改状态」以及「备注」两个栏位 - 4.3.2 存款中 → 现在存款确认状态变成可以操作; 如操作员确认订单, 该订单会依确认时间按比例发放彩金 如操作员拒绝订单, 该订单会退回CRM, 成功后彩金会全数发放	02/01/2024
1.8	章节四:用户存款页面 - 4.2存款订单状态说明 → 存款确认状态新增锁定按钮, 锁定后才能操作, 逻辑和原有锁定功能相同	09/01/2024
1.9	章节三:用户提款页面 - 新增提款统计说明 章节四:用户存款页面 - 新增存款统计说明	22/01/2024
2.0	章节三:用户提款页面 - 3.1 搜索栏说明 → 新增提款人姓名搜查栏位 章节四:用户存款页面 - 4.1 搜索栏说明 → 新增存款人姓名搜查栏位 8. 黑名单 → 新增時間搜查功能	01/02/2024
2.1	章节三:用户提款页面 - 3.1 搜索栏说明 → 新增以订单金额大小的排序功能 - 3.2 提款订单状态说明 → 把状态:「未收到款项」字样的颜色转为与状态「已拒绝」一样的红色 章节四:用户存款页面 - 4.1 搜索栏说明 → 新增以订单金额大小的排序功能 - 4.2 存款订单状态说明 → 把状态:「未收到款项」字样的颜色转为与状态「已拒绝」一样的红色	06/03/2024

	<p>章节五:财务报表</p> <p>→ 如帐号没有查看「会员帐号权限」, 会对帐号相关资料进行隐码</p>	
2.2	<p>章节三:用户提款页面</p> <p>章节四:用户存款页面</p> <p>- 3.2 提款订单状态说明</p> <p>- 4.2 存款订单状态说明</p> <p>→ 把現有「提款提交日期」欄位改為「存款提交日期」, 以顯示存款會員按下「存款確認」的時間</p> <p>- 3.5 提款订单详情</p> <p>- 4.5 存款订单详情</p> <p>→ 查看回單圖片版面新增旋轉圖片按鈕</p>	19/03/2024

目录

版本历史	2
1. C2C后台登入页面	6
2. 后台首页	7
3. 用户提款页面	8
3.1 搜索栏说明	8
3.2 提款订单状态说明	9
3.3 提款情景说明	10
3.3.1 配对中	10
3.3.2 配对逾时	10
3.3.3 已配对	10
3.3.4 提款中	11
3.4 提款统计说明	12
3.5 提款订单详情	13
4. 用户存款页面	14
4.1 搜索栏说明	14
4.2 存款订单状态说明	14
4.3 存款情景说明	16
4.3.1 已配对	16
4.3.2 存款中	16
4.4 存款统计说明	17
4.5 存款订单详情	17
5. 财务报表	19
6. 操作员管理	21
6.1 新增操作员	21
6.2 用户群组预设权限	22
6.3 重置操作员专属二维码功能	22
7. 权限管理	23
7.1 新增用户组别	24
8. 黑名单	25
9. 操作员日志	26
10. 商户管理	28

1. C2C后台登入页面

智能卡系统

账号

密码

识别码

验证码

☒ 记住我

登录

输入栏位/按钮	说明
帐号	<ul style="list-style-type: none"> 操作员帐号
密码	<ul style="list-style-type: none"> 操作员密码
识别码	<ul style="list-style-type: none"> 操作员帐号的识别码(等同于品牌商户号) 识别码请向技术或管理团队获取
验证码	<ul style="list-style-type: none"> 需要管理员/操作员用手机到应用商店下载【谷歌验证器】，扫描并领取专属的二维码 <div> </div>
记住我	<ul style="list-style-type: none"> 成功登陆后，会记住已输入的帐号及识别码
登陆	<ul style="list-style-type: none"> 输入正确资料后，点击"登陆"即可登入C2C后台

2. 后台首页

超级管理员: testopadmin [登出](#) [修改密码](#)

操作员登后，系统会显示用户组别及操作员帐号(如上图)

操作员也可以在首页「登出帐号」或「修改帐号密码」。点击「修改帐号密码」后，将弹出修改密码弹窗。

修改密码

旧密码*

新密码*

确认新密码*

[提交](#) [取消](#)

项目	说明
旧密码	<ul style="list-style-type: none">输入旧密码
新密码	<ul style="list-style-type: none">修改新密码新密码要是 6-15 位数字 + 英文组合
确认新密码	<ul style="list-style-type: none">重新输入新密码
提交	<ul style="list-style-type: none">确认提交并修改密码
取消	<ul style="list-style-type: none">取消修改密码

3. 用户提款页面

*** 以下新增功能均建需在提款页面操作

1. 「配对中」订单可以由操作人员手动把订单拒绝并交回CRM 处理

2. 存款订单在「存款逾时」后，在提款订单预约时间未完成前可人手选择把订单放回C2C 配对对列或回CRM 处理

3.1 搜索栏说明

智能卡系统

超级管理员: testopadmin

系统时间: 2023-10-12 05:14:22

用户提款

用户存款

财务报表

操作员管理

权限管理

系统设定

维护信息

黑名单

操作员日志

昨日 今日 本周 上周 本月 上月

2023-10-12 ~ 2023-10-12

品牌: 全部 单号: 订单号 会员账号: 用户名 状态: 全部

排序: 预设 操作排序: 全部 提款人姓名 提款人姓名

查询

1 2

刷新时间: 5秒

单号	账号	品牌	会员名称	用户银行名称	用户银行账号	提款金额	提款提交日期	有效时间	状态	更改状态
WIT-C2C-20231012020755847-yJAldzoCa	uatwd301	用户验收测试vd003	LKC	中国银行	1234567778889333	1102	2023-10-12 02:07:55	20:53:33	配对中	取消

搜索栏	
日期快捷键	<ul style="list-style-type: none">【昨日】、【今日】、【本周】、【上周】、【本月】、【上月】点击后下方的表格会自动显示所选范围内数据
会员账号	<ul style="list-style-type: none">支援简易搜索/精准搜索
提款人姓名	<ul style="list-style-type: none">精准搜索
状态	<ul style="list-style-type: none">选项为订单的状态 (订单状态解说: 参考3.2 提款订单状态说明)
排序	<ul style="list-style-type: none">默认按照以下表格的「预设排序」排列可以选择降序: 以订单提交日期新至旧排序 ;可以选择升序: 以订单提交日期旧至新排序 ;新增选项「金额排序-降序/大至小」及「金额排序-升序/小至大」; 以订单金额排序
操作顺序	<ul style="list-style-type: none">此栏位只有在拥有更改订单权限才会出现可以选择可操作订单: 显示该帐户可操作的订单 排序如下: 该帐户已操作订单》可操作订单可以选择全部订单: 显示全部订单除以上逻辑外, 默认按照以下表格的「预设排序」排列
刷新时间	<ul style="list-style-type: none">可选择网页自动刷新时间

3.2 提款订单状态说明

1. 现时订单的状态转换后，系统会于备注显示该改动是由谁来触发：
如该订单是由会员操作确认，备注会显示为已被(会员) 确认
如该订单是因系统设定而拒绝，备注会显示为被(系统) 拒绝
如该订单是因操作员而确认/拒绝，备注会显示为被(操作员帐号名称) 确认/拒绝
例子：
- 会员确认存款步骤完成后，该订单状态会转换为存款确认，而备注会显示「被(会员)」
- 提款订单配对逾时后，由于系统预设拒绝配对逾时订单至业主后台处理，因此该订单状态会转换为配对逾时，备注会显示为「被(系统) 拒绝」
- 如操作员(aa11) 在订单存款逾时后拒绝订单，该订单状态会转换为成已拒绝，而备注会显示「被(aa11)拒绝」
2. 现时订单有效时间栏位会出现三种时间，
- 2.1 该状态有系统设定倒数时间(例如：配对中，存款确认)
→ 展示时间倒数计时
- 2.2 上一个状态倒数完结后才转换到现在现在的状态(例如：存款逾时，提款逾时)
→ 展示先前状态的最后的有效时间
- 2.3 人手操作导致的转换状态(例如：未收到款项)
→ 展示该订单预约提款到期的时间
3. 新增会员总金额，总成功金额，总提款笔数以及总成功提款笔数欄位
- 不包含C2B订单人数/金额
- 成功/总成功会只计算已成功的提款订单
- 所有经过C2C 系统的提款订单都会计算在内
4. 于存提款版面的订单纪录新增序号以方便统计
5. 把原有「更改状态」欄位分拆为「更改状态」以及「备注」两个欄位。
现有操作按钮会保留在「更改状态」，而备注以及操作员资料会转到「备注」
6. 把現有「提款提交日期」欄位改為「存款提交日期」，現時該欄位顯示的為存款會員按下「存款確認」的時間

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	用户银行名称	用户银行账号	提款金额	提款提交日期	有效时间	状态	更改状态	备注
1	WIT-C2C-20240208012944102-LteGbota4s	j*****	用户验收测试 vd008	Jacky	6 7	1506 1607	中国工商银行	123123123123	101	2024-02-08 02:29:44	2024-02-08 02:31:01	提款逾时	<button>锁定</button>	已被(系统)

预设排序	订单状态	状态说明
------	------	------

1	提款超时	● 提款方未能在提款确认时间内点击【收到款项】，订单状态会自动切换为【提款超时】
2	未收到款项	● 提款方在前台点击【仲裁】时，订单状态会自动切换为【未收到款项】
3	存款超时	● 存款方未能在存款确认时间内点击【充值完成】，订单状态会自动切换为【存款超时】
4	存款确认	● 存款方在存款确认时间内点击【充值完成】
5	已配对	● 提款方和存款方订单匹配成功
6	配对中	● 提款方提交申请后，等待匹配存款单
7	已成功	● 提款方点击【收到款项】或操作员手动确认订单
8	已拒绝	● 操作员手动将订单状态切换为已拒绝，C2C后台停止处理
9	配对超时	● 未能在订单配对时间内成功匹配存款方，订单状态转为【配对超时】

3.3 提款情景说明

3.3.1 配对中

当用户选择【银行卡安全转账】并通过提款审核后，该订单会自动转至C2C后台挂单，订单状态会显示【配对中】如下图所示：

- 如点击「更改状态」栏位下的「取消」按钮，即超级管理员或C2C运营人员将该订单状态切换为【已拒绝】，C2C后台将不作处理。
- * 由于先前预约提款时间等同于系统配对的时间，因此当操作员待订单倒数完毕后才进行操作，该订单实际上的处理时间会比预约提现时间长
- 因此现时订单匹配的时间（即有效时间）会比会员在前端所看到的时间少十分钟，以确保操作人员可在会员所选择的时间内完成订单操作

2	WIT-C2C-20240102204716668-ysSdwOMBFO	b*****	用户验收测试 vd002	VVVV	01	0111	枣庄银行	3471294714911111	111	2024-01-02 21:47:16	19:27:15	配对中	取消	
---	--------------------------------------	--------	-----------------	------	----	------	------	------------------	-----	---------------------	----------	-----	----	--

3.3.2 配对超时

每张提款挂单均有配对有效时间，若超出配对时间仍未配对成功，则该订单状态会转为【配对超时】，如下图所示：

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	用户银行名称	用户银行账号	提款金额	提款提交日期	有效时间	状态	更改状态	备注
1	WIT-C2C-20231203225223640-SY1g0tcbEI	u*****	用户验收测试 vd008	机械人	23	35575545	中国银行	1231455555	1988	2023-12-03 23:52:23	2023-12-04 05:42:23	配对超时		已被(系统)拒绝

3.3.3 已配对

若提款挂单配对成功，该订单状态会自动切换为【已配对】，且订单有效时间(存款方确认时间)开始倒计时，如下图所示：

2	WIT-C2C-20240102205254973-ODiWLVbh8Q	b*****	用户验收测试 vd002	000000	0 1	0 333	中国光大银行	1241532524124141	333	2024-01-02 21:52:54	00:00:37	已配对		已被(会员)确认
---	--	--------	-----------------	--------	--------	----------	--------	------------------	-----	------------------------	----------	-----	--	----------

3.3.4 提款中

当提款方提交提款申请后，将会出现以下五种情况：

- 情况一：存款方未能在订单有效时间内（存款方确认时间）点击【充值完成】，订单状态会自动切换为【存款超时】，超级管理员或C2C运营人员进行核实操作。
- 出现「锁定」按钮

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	用户银行名称	用户银行账号	提款金额	提款提交日期	有效时间	状态	更改状态	备注
1	WIT-C2C-20231210221859403-6ce1wVQwmQ	a*****	用户验收测试 vd002	ABC	1 3	1432 3820	安徽省农村信用联社联合社	525111745695938688787997	1144	2023-12-10 23:18:59	2023-12-10 23:30:38	存款超时	锁定	已被(系统)

→ 按下后会出现「解锁」「确认」「拒绝」的三个选项

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	用户银行名称	用户银行账号	提款金额	提款提交日期	有效时间	状态	更改状态	备注
1	WIT-C2C-20231210221859403-6ce1wVQwmQ	a*****	用户验收测试 vd002	ABC	1 3	1432 3820	安徽省农村信用联社联合社	525111745695938688787997	1144	2023-12-10 23:18:59	2023-12-10 23:30:38	存款超时	解锁 确认 拒绝	已被 (testop1)

- 按下「解锁」按钮后，会解锁订单并重新显示「锁定」按钮
- 按下「确认」按钮后，存款及提款订单均会转换为成功
- 按下「拒绝」按钮后，会出现「退回CRM」「重新挂单」「取消」三个选项

2	WIT-C2C-20240102215708011-IU6K4oQTs7	t*****	用户验收测试 vd008	测试一	8 9	2024 3023	中国建设银行	1996112219941023	999	2024-01-02 22:57:08	2024-01-02 22:58:19	存款超时	退回CRM 重新挂单 取消	已被 (testop1)
---	--	--------	-----------------	-----	--------	--------------	--------	------------------	-----	------------------------	------------------------	------	---------------	--------------

- 按下「退回CRM」按钮后，系统会把存款单的状态转换为失败，而提款单则会拒绝并交回业主后台处理
- 按下「重新挂单」按钮后，系统会把存款单的状态转换为失败，而提款单则会重回C2C匹配队列
- 按下「取消」按钮后，系统会重新显示「解锁」「确认」「拒绝」的三个选项

- 情况二：存款方在订单有效时间内（存款方确认时间）点击【充值完成】，而提款方点击【仲裁】，订单状态会自动切换为【未收到款项】，超级操作员或C2C运营人员进行核实操作。

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C-20240304212439988-WCYOx5hmyH	j*****	用户验收测试 vd004	Jacky	0 1	0 2001	河北银行	Jacky	2001	2024-03-04 22:24:39	2024-03-04 22:34:53	未收到款项	查看	锁定	已被(会员)

- 情况三：存款方在订单有效时间内（存款方确认时间）点击【充值完成】，提款方未能在订单有效时间内（提款方确认时间）点击【收到款项】，该订单的有效时间会显示【提款超时】，而订单状态维持不变。超级操作员或C2C运营人员进行核实操作。

2	DEP-C2C-20231219062457615-4VArs5eAu3	k*****	用户验收测试 vd002	尸一	0 1	0 1002	河北银行	机械人	1002	2023-12-19 07:24:57	2023-12-19 07:35:06	提款超时	查看	锁定	已被(系统)
---	--	--------	-----------------	----	--------	-----------	------	-----	------	------------------------	------------------------	------	----	----	--------

- 情况四:存款方在订单有效时间内(存款方确认时间)点击【充值完成】,而提款方在订单有效时间内(提款方确认时间)点击【收到款项】,该订单状态会自动切换为【已成功】

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C- 20240101214629071- mMxFrN78bW	h*****	用户 验收 测试 vd008	森田輝	3 3	2424 2424	中国工商 银行	森田輝	100	2024-01-01 22:46:29		已成 功	查看		已被(会员)确 认

- 情况五:如超级管理员或C2C運營人員将该订单状态切换为【已拒绝】,C2C后台将不作处理。

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C- 20240102215719602- UyZYqLWn1a	b*****	用户 验收 测试 vd002	VVVV	3 6	777 2022			999	2024-01-02 22:57:19		已拒 绝	未上传		已被(testop1) 拒绝

3.4 提款统计说明

2024-01-22 到 2024-01-22		
单页	成功人数/总人数: 0/0	成功金额/总金额: 0/0
总计	成功人数/总人数: 0/0	成功金额/总金额: 0/0
成功笔数/总笔数 & 成功金额/总金额栏位说明: <ul style="list-style-type: none">不包含C2B订单人数/金额成功笔数/成功金额仅计算已成功订单		
« < 1 > » 共0/0条纪录		

- 在状态栏位下方新增统计会员数量,当中包括成功人数/总人数/成功金额/总金额四项资料
→ 定义可参照统计欄位下方说明

3.5 提款订单详情

配对详情

提款人

帳號: t*****

单号: WIT-C2C-20240102025912947-Mz0XyGaw6P

品牌: 用户验收测试vd002

姓名: 測試

状态: 已成功

银行名称: 中国交通银行

银行账号: 86585835858538

提款提交时间: 2024-01-02 03:59:12 (操作員:会员)

提取金額: 321

确认收款时间: 2024-01-02 04:01:22

綁定訂單: 是

存款人

帳號: f*****

单号: DEP-C2C-20240102030031339-zQoumDWDMc

品牌: 用户验收测试vd002

姓名: 測試

状态: 已成功

存款提交时间: 2024-01-02 04:00:31

确认存款时间: 2024-01-02 04:00:44

电子回单: [查看](#)

提款订单详情内会分为两部份;

- 1. 「提款人」栏位下方显示的是提款订单的详情

新增「绑定订单」栏位; 显示现时该提款单是否有存款单成功配对

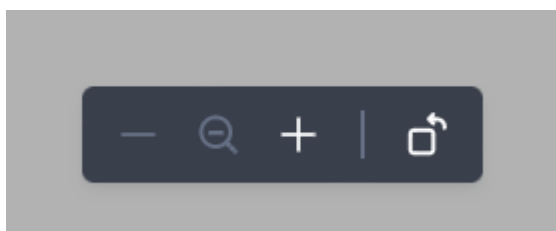
- 2. 「存款人」栏位

- 如现时该提款订单没有存款单在配对当中, 会在「提款人」栏位下方显示「未有存款人配对」字眼

→ 如有配对中的存款单, 则会显示在「提款人」栏位下方

** 由于现在提款单可以重新配对, 所以此版面有可能出现多于一个存款人; 配对中的存款单会显示在最上方; 其他配对记录则会顺时序显示在下方

現時查看電子回單時在放大按鈕右方新增一個旋轉按鈕, 按下可把圖片向左轉九十度



4. 用户存款页面

4.1 搜索栏说明

智能卡系统

系统时间: 2023-09-15 04:28:48

超级管理员: testop3

用户取款

用户存款

财务报表

操作员管理

权限管理

系统设定

维护信息

黑名单

操作员日志

昨日今日本周上週本月上月

2023-09-15 ~ 2023-09-15

品牌: 全部 单号: 订单号 会员账号: 用户名

收款人姓名: 收款人姓名 状态: 全部 排序: 预设 提款人姓名: 提款人姓名

查询

< 1 2 3 >

单号	账号	品牌	会员名称	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态
DEP-C2C-20230915040308770-TzdFQWHwvB	test0921	用户验收测试 vd002	皮卡嘴	桂林银行	猜猜我是	121	2023-09-15 04:03:08		已成功	查看	
DEP-C2C-20230915040429162-hPPFDHZ8bB	test0920	用户验收测试 vd002	猜猜我是	北京农商	皮卡嘴	131	2023-09-15 04:04:29		已成功	查看	
DEP-C2C-20230915041038524-z5zganlwQx	testabc123	用户验收测试 vd002	casey	深圳福田银座信用社	dfadafsf	3312	2023-09-15 04:10:38		已成功	未上传	已被 (testop3) 确认

搜索栏	
日期快捷键	<ul style="list-style-type: none">【昨日】、【今日】、【本周】、【上周】、【本月】、【上月】点击后下方的表格会自动显示所选范围内数据
会员账号	<ul style="list-style-type: none">支援简易搜索/精准搜索
提款人姓名	<ul style="list-style-type: none">精准搜索
收款人姓名	<ul style="list-style-type: none">精准搜索
状态	<ul style="list-style-type: none">选项为订单的状态 (订单状态解说: 参考4.2 存款订单状态说明)
排序	<ul style="list-style-type: none">默认按照以下表格的「预设排序」排列可以选择降序: 以订单提交日期新至旧排序;可以选择升序: 以订单提交日期旧至新排序;新增选项「金额排序-降序/大至小」及「金额排序-升序/小至大」; 以订单金额排序

4.2 存款订单状态说明

1. 现时订单的状态转换后, 系统会于备注显示该改动是由谁来触发:

如该订单是由会员操作确认, 备注会显示为已被(会员) 确认

如该订单是因系统设定而拒绝, 备注会显示为被(系统) 拒绝

如该订单是因操作员而确认/拒绝, 备注会显示为被(操作员帐号名称) 确认/拒绝

例子:

- 会员确认存款步骤完成后, 该订单状态会转换为存款确认, 而备注会显示「被(会员)」
- 提款订单配对逾时后, 由于系统预设拒绝配对逾时订单至业主后台处理, 因此该订单状态会转换为配对逾时, 备注会显示为「被(系统) 拒绝」

- 如操作员(aa11)在订单存款逾时后拒绝订单,该订单状态会转换为成已拒绝,而备注会显示「被(aa11)拒绝」

2. 现时订单有效时间栏位会出现三种时间,

- 2.1 该状态有系统设定倒数时间(例如:配对中,存款确认)
→ 展示时间倒数计时
- 2.2 上一个状态倒数完结后才转换到现在现在的状态(例如:存款逾时,提款逾时)
→ 展示先前状态的最后的有效时间
- 2.3 人手操作导致的转换状态(例如:未收到款项)
→ 展示该订单预约提款到期的时间

3. 新增会员总金额,总成功金额,总提款笔数以及总成功提款笔数欄位

- 不包含C2B订单人数/金额
- 成功/总成功会只计算已成功的提款订单
- 所有经过C2C系统的提款订单都会计算在内

4. 于存提款版面的订单纪录新增序号以方便统计

5. 把原有「更改状态」栏位分拆为「更改状态」以及「备注」两个栏位。

现有操作按钮会保留在「更改状态」,而备注以及操作员资料会转到「备注」

6. 现在存款确认状态变成可以操作;

存款确认状态新增锁定按钮,锁定后才能操作,逻辑和原有锁定功能相同

→ 锁定后,如操作员确认订单,该订单会依确认时间按比例发放彩金

→ 锁定后,如操作员拒绝订单,该订单会退回CRM,成功后彩金会全数发放

7. 把現有「提款提交日期」欄位改為「存款提交日期」,現時該欄位顯示的為存款會員按下「存款確認」的時間

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C- 20240229044706025- RITnZJakB9	R*****	用户 验收 测试 vd004	RJ	0 1	0 100	XXXX銀 行	陳大文	100	2024-02-29 05:47:06	2024-02-29 05:58:05	提款 逾时	查看	已被 (duramente) 锁定	已被 (duramente)

预设排序	订单状态	状态说明
1	提款逾时	提款方未能在提款确认时间内点击【收到款项】,订单状态会自动切换为【提款逾时】
2	未收到款项	提款方在前台点击【仲裁】时,订单状态会自动切换为【未收到款项】
3	存款逾时	存款方未能在存款确认时间内点击【充值完成】,订单状态会自动切换为【存款逾时】
4	存款确认	存款方在存款确认时间内点击【充值完成】
5	已配对	提款方和存款方订单匹配成功
6	已成功	提款方点击【收到款项】或操作员手动确认订单,订单状态转为【已成功】

7	已拒绝	操作员手动将订单状态切换为已拒绝, C2C后台停止处理
8	用户取消	存款方在订单成功配对之前手动取消存款申请

4.3 存款情景说明

4.3.1 已配对

当用户选择使用【银行卡安全转账】并成功配对了提款挂单，该订单会在C2C后台的用户存款页面显示。订单状态会显示【已配对】，如下图所示

2	WIT-C2C-20240102205254973-ODIwLVbh80	b*****	用户验收测试 vd002	OOOOOO	0 1	0 333	中国光大银行	1241532524124141	333	2024-01-02 21:52:54	00:00:37	已配对		已被(会员)确认
---	--	--------	-----------------	--------	--------	----------	--------	------------------	-----	---------------------	----------	-----	--	----------

4.3.2 存款中

当存款方提交存款申请后，将会出现以下六种情况：

- 情况一：存款方未能在订单有效时间内（存款方确认时间）存款及点击【充值完成】该订单状态会自动切换为【存款超时】，超级操作员或C2C运营人员进行核实操作

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C-20231210222038933-bdmyFXv8QZ	w*****	用户验收测试 vd002		1 3	1432 4008	安徽省农村信用社 联合社	ABC	1144	2023-12-10 23:20:38	2023-12-10 23:30:38	存款超时	查看	锁定	已被(系统)

- 情况二：存款方在订单确认时间内/之后（存款方确认时间）点击【充值完成】，订单状态会自动切换为【存款确认】，且订单有效时间（提款方确认时间）开始倒计时

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C-20240102224643558-IXFEg6UQuP	b*****	用户验收测试 vd002	VVVV	3 7	777 2145	中国光大银行	OOOOOO	123	2024-01-02 23:46:43	00:00:41	存款确认	查看	确认 取消	已被(会员)确认

- 情况三：提款方未能在订单有效时间（提款方确认时间）内点击【收到款项】，订单状态会显示【提款超时】。超级管理员可自行或交由C2C运营人员更订单状态作进一步处理。

2	DEP-C2C-20231219062457615-4VArs5eAu3	k*****	用户验收测试 vd002	尸尸	0 1	0 1002	河北银行	机械人	1002	2023-12-19 07:24:57	2023-12-19 07:35:06	提款超时	查看	锁定	已被(系统)
---	--	--------	-----------------	----	--------	-----------	------	-----	------	---------------------	---------------------	------	--------------------	--------------------	--------

- 情况四：提款方在订单有效时间内/之后（提款方确认时间）内点击【收到款项】，则订单状态会自动切换为【已成功】

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/总笔数	成功金额/总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C-20240101214629071-mMxFrN78bW	h*****	用户验收测试 vd008	森田輝	3 3	2424 2424	中国工商银行	森田輝	100	2024-01-01 22:46:29		已成功	查看		已被(会员)确认

- 情况五：如超级管理员或C2C运营人员将该订单状态切换为【已拒绝】，C2C后台将不作处理，相关申请直接取消。

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C- 20240102215719602- UyZYqLWn1a	b*****	用户 验收 测试 vd002	VVVV	3 6	777 2022			999	2024-01-02 22:57:19		已拒绝	未上传		已被(testop1) 拒绝

➤ 情况六:存款方在订单配对后点击【取消】,则订单状态会自动切换为【用户取消】

序号	单号	账号	品牌	会员名称	成功笔数/ 总笔数	成功金额/ 总金额	收款银行	收款人	存款金额	存款提交日期	有效时间	状态	电子回单	更改状态	备注
1	DEP-C2C- 20240102214550750- 6DYG0CuLy0	t*****	用户 验收 测试 vd008	测试一	5 7	1099 1312			111	2024-01-02 22:45:50		用户 取消	未上传		已被(会员)取 消 备注:稍后再 支付

4.4 存款统计说明

2024-01-22 到 2024-01-22		
单页	成功人数/总人数: 0/0	成功金额/总金额: 0/0
总计	成功人数/总人数: 0/0	成功金额/总金额: 0/0
成功笔数/总笔数 & 成功金额/总金额栏位说明: <ul style="list-style-type: none">不包含C2B订单人数/金额成功笔数/成功金额仅计算已成功订单		
« < 1 > » 共0/0条纪录		

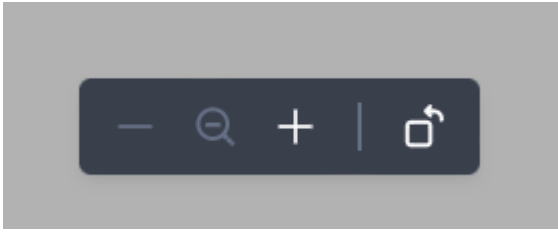
- 在状态栏位下方新增统计会员数量,当中包括成功人数/总人数/成功金额/总金额四项资料
→ 定义可参照统计欄位下方说明

4.5 存款订单详情

配对详情
<div>提款人</div> <div>账号: u***** 单号: WIT-C2C-20240102015354946-LRtXFke1GK 品牌: 用户验收测试vd002 姓名: CIA 状态: 已成功 银行名称: 杭州银行 银行账号: 1234567899911234 提款提交时间: 2024-01-02 02:53:54 (操作員:osaka01) 提取金额: 301 确认收款时间: 2024-01-02 03:08:20 绑定订单: 是</div>
<div>存款人</div> <div>账号: u***** 单号: DEP-C2C-20240102015432786-sN4QHMTwDE 品牌: 用户验收测试vd002 姓名: 状态: 已成功 存款提交时间: 2024-01-02 02:54:32 电子回单: 未上传</div>

内容可参阅 [3.4 提款订单详情](#);
唯一分别在于存款订单不能重新配对,因此只会显示一张现时/曾经配对过的订单。

現時查看電子回單時在放大按鈕右方新增一個旋轉按鈕,按下可把圖片向左轉九十度



5. 财务报表

[应收应付日报表](#)页面，此报表会显示当日/指定搜索时间内的存款总数、提款总数及相关差额的数据资料。同时报表底部亦会显示该搜索时间段内该品牌 **应付款项(红色)** 或 **应收款项(蓝色)**，如下图所示：

<div> <div><</div> <div>应收应付日报表</div> </div> <div> <div>昨日</div> <div>今日</div> <div>本週</div> <div>上週</div> <div>本月</div> <div>上月</div> </div> <div> <div>2021-11-30</div> <div>~</div> <div>2021-12-01</div> </div> <div> <div>品牌：</div> <div>Apple用戶驗收測試</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>查詢</div> <div>导出报表</div> </div>				
日期	存款总数	提款总数	提存差额	累计金额
30-11-2021	0	1679	-1679	-1679
01-12-2021	330	1228	-898	-2577
总计	330	2907	-2577	-2577
应付款项	-2577			

示：

点击报表内的日期，可直接跳转至该日期的[提存交易明细报表](#)页面。在此页面可查看该查询时段内所有的资金交易明细，如下图所示：

<div> <div><</div> <div>提存交易明細</div> </div> <div> <div>会员账号：</div> <div>用戶名</div> <div>单号：</div> <div>单号</div> <div>排序：</div> <div>预设</div> <div>▼</div> <div>类别：</div> <div>全部</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>查詢</div> <div>导出报表</div> </div>						
编号	交易时间	类别	会员帐号	会员名称	金额	单号
1	2021-12-01 00:44:31	提款	user01	足球让球	1011	WIT-C2C-20211130045823715-EGsAz36oq1
2	2021-12-01 00:44:31	存款	c2c001	測試存款	1011	DEP-C2C-20211130050355646-WA73DmJlmh
3	2021-12-01 01:27:32	存款	deposit001	手	105	DEP-C2C-20211130230243376-cj5rJpgcEb
4	2021-12-01 01:33:30	提款	ubs001	手	111	WIT-C2C-20211201013053695-zBzXuhLTVB
5	2021-12-01 02:30:52	存款	deposit001	手	103	DEP-C2C-20211201022950968-ucuEkh1Sus
6	2021-12-01 03:07:03	存款	deposit001	手段	106	DEP-C2C-20211201025542124-7cFz1i0Twk

现时在财务报表当中查看会员帐号栏位的查看权限，会绑定现有权限管理页面当中 - 存款/提款「查看会员帐号」的设定。如该帐号并没有「查看会员帐号」权限，在平台以及汇出报表时查看纪录时，「会员帐号」栏位则会进行隐码，如下图；

<

提存交易明細

单号：

訂单号

会员账号：

用戶名

排序：

降序/新到旧

类别：

全部

查询

导出报表

编号	交易时间	类别	会员帐号	会员名称	金额	单号
1	2024-02-05 01:59:05	存款	a*****3	张小明	888	DEP-C2C-20231204064559975-NdSsRcq0vU

6. 操作员管理

超级管理员及业主可在此页面查询所有开设的下级操作员账号信息，包括账号、真实姓名、所属用户组别以及账号状态等，且可根据需求变更/删除/调整权限/停用/新增操作员

操作员管理

操作员账号：

请输入账号

操作员真名：

请输入真名

用户组别：

全部

账号状态：

全部

查询

新增操作员

<<

<

1

>

>>

编号	操作员帐号	操作员真名	用户组别	新增日期	帐号状态	操作
1	testopadmin	real_name1	超级管理员	2021-11-25 05:39:27	<div></div>	<div>修改资料</div> <div>权限设置</div> <div>删除</div>
4	testop	real_name2	商户管理员	2021-11-25 05:39:27	<div></div>	<div>修改资料</div> <div>权限设置</div> <div>删除</div>
6	testop3	real_name4	超级管理员	2021-11-25 05:40:37	<div></div>	<div>修改资料</div> <div>权限设置</div> <div>删除</div>

6.1新增操作员

新增操作员

点击【新增操作员】则会弹出设置弹窗(如右图)，输入操作员账号、密码、真实姓名及该操作员所属用户群组并提交则可新增操作员。

****用户群组:** 针对不同的用户群组已预设权限范围，选择后可享有该用户群组的权限。

新增操作员

操作员帐号*

5-15位数字或英文组合

密码*

6-15位数字+英文的组合

确认密码*

输入与上方一致的密码

操作员真名*

1-15位中文/英文/数字

用户群组*

请选择组别
超级管理员

提交

取消

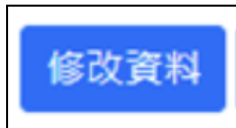
6.2 用户群组预设权限

以下为不同用户群组的预设权限及详细说明：

超级管理员	C2C系统管理员，拥有系统最高权限，但业主管理页面除外
	此帐号可管理和审批所有业主的订单，亦能查看所有品牌的财务报表
	具备系统设置、维护设置、权限设置的最高权限
C2C运营人员	负责处理所有C2C人工审核程序的管理帐号，主要工作如订单审核及管理黑名单
	不具备查看财务报表、修改系统设定及权限设定等功能
业主帐号	业主，仅能查看自家品牌的订单、黑名单及财务报表，不具备订单审核功能
	可创建/管理下级管理员帐号及其权限，但不可以修改任何系统设定

6.3 重置操作员专属二维码功能

位置：操作员管理--->修改资料



在修改操作员页面下方按【重设二维码】按钮，会弹出一个确认弹窗，点击【确定】后系统会自动移除旧的二维码并生成新的二维码，被重设二维码的操作员会自动登出，需要重新登入

修改操作員資料

操作员帐号：testopadmin

密码*

6-15位数字+英文的组合

确认密码*

输入与上方一致的密码

操作员真名*

1-15位中文/英文/数字

角色*

请选择组别

专用验证码：BMTHVM7UICFNWHVK

复制

专用验证码 - 二维码

重设二维码



提交

取消



7. 权限管理

➤ 用户提款

➤ 用户存款

📄 财务报表

👤 操作员管理

🔑 权限管理

⚙️ 系统设定

🔒 封锁会员

<

权限管理

用户组别：

查询

新增用户群组

<<

<

1

>

>>

用户组别	新增时间	操作	备注
超级管理员	2021-12-23 01:44:49		
商户管理员	2021-12-23 01:44:49	<div>权限设置</div> <div>删除</div>	
超级管理员1	2022-01-09 22:52:29	<div>权限设置</div> <div>删除</div>	田田田田田田田田田田田田田田田田
测试组别1	2022-01-16 22:51:44	<div>权限设置</div> <div>删除</div>	
测试组别2	2022-01-16 23:03:00	<div>权限设置</div> <div>删除</div>	

<<

<

1

>

>>

权限管理页面可让超级管理员及业主自行建立 / 管理 / 修改下级操作员的用户组别及其权限

搜索栏功的说明	
用户组别	可输入用户组别名称进行搜索
查询	点击后根据上方输入的用户名称进行搜索
新增用户群组	点击后弹出新增用户组别页面,可自行新增用户组别

用戶組別	新增時間	操作	備注
超級管理員	2021-12-23 01:44:49		
商戶管理員	2021-12-23 01:44:49	權限設置 刪除	
超級管理員1	2022-01-09 22:52:29	權限設置 刪除	田田田田田田田田田田田田田田田田
測試組別1	2022-01-16 22:51:44	權限設置 刪除	
測試組別2	2022-01-16 23:03:00	權限設置 刪除	

权限管理页面用户组别列表功能及说明	
用户组别	用户组别名称
新增时间	用户组别的新增时间
操作	权限设置: 修改用户组别的权限/ 备注 删除: 删除该用户组别
备注	用户组别的备注信息, 可以在权限设置页面进行修改

7.1 新增用户组别

<

权限设置页面

用户组别名称*
C2C運營人員

備注

系统设置					
<input checked="" type="checkbox"/> 查看系统设置			<input type="checkbox"/> 修改系统设置		
操作员管理					
<input type="checkbox"/> 新增操作员	<input type="checkbox"/> 查看操作员列表	<input type="checkbox"/> 啟用/停用操作员	<input type="checkbox"/> 移除操作员	<input type="checkbox"/> 修改操作员	
权限设置					
<input type="checkbox"/> 新增用户组别	<input type="checkbox"/> 修改操作员权限	<input type="checkbox"/> 修改用户组别	<input type="checkbox"/> 移除用户组别	<input type="checkbox"/> 查看用户组别	
黑名单页面					
<input checked="" type="checkbox"/> 操作黑名单页面			<input checked="" type="checkbox"/> 查看黑名单页面		
用户提款管理					
<input checked="" type="checkbox"/> 修改提款订单状态	<input type="checkbox"/> 以商户搜寻提款订单	<input checked="" type="checkbox"/> 查看会员姓名	<input type="checkbox"/> 查看會員帳號	<input checked="" type="checkbox"/> 查看提款订单详情	<input checked="" type="checkbox"/> 查看提款订单
<input checked="" type="checkbox"/> 查看银行卡号					
用户存款管理					
<input type="checkbox"/> 查看會員帳號	<input checked="" type="checkbox"/> 查看存款订单	<input checked="" type="checkbox"/> 查看存款订单详情	<input checked="" type="checkbox"/> 修改存款订单状态	<input checked="" type="checkbox"/> 查看會員姓名	<input checked="" type="checkbox"/> 查看电子回单功能
<input checked="" type="checkbox"/> 查看提款人资料			<input type="checkbox"/> 以商户搜寻存款订单		
订单详情					
<input checked="" type="checkbox"/> 修改订单状态			<input checked="" type="checkbox"/> 查看订单详情		
财务报表					

在权限设置页面可以自行新增组别/添加/修改用户组别权限，设置好后，需要输入谷歌验证码才能提交及更新。

→ 于「用户提款管理」及「用户存款管理」栏位新增「查看会员帐号」权限，如没有该权限，会员帐号除了第一个字眼外，都会被加密处理。同时间没法以用户帐号作搜索用途。

* 现时此权限只能在修改页面中设置

8. 黑名单

黑名单

添加會員

昨日

今日

本週

上週

本月

上月

最后一次修改

2024-01-31 00:00

~

2024-01-31 23:59

会员账号: 请输入账号

品牌: 全部

封锁类型: 全部

查询

«

<

1

>

»

共12/12条纪录

品牌	会员帐号	会员姓名	系統 封鎖次數	存款 次數	提款 次數	封锁时间至	封锁类型	封锁功能	最近一次 修改时间	備注	操作
用户验收测试vd002	c*****	ABC	0	1	0	永久	手動封鎖	存款	2024-01-31 04:27:31	添加	解封
						--	--	提款	--	--	永久封锁
用户验收测试vd002	c*****	ABC	0	0	3	永久	手動封鎖	存款	2024-01-31 04:27:11	添加	解封
						--	--	提款	--	--	永久封锁

搜索栏	
日期快捷键	<ul style="list-style-type: none">【昨日】、【今日】、【本周】、【上周】、【本月】、【上月】点击后下方的表格会自动显示所选范围内数据
时间范围	<ul style="list-style-type: none">可选择「封锁时间」以及「最后修改时间」可输入日期及时间
会员帐号	<ul style="list-style-type: none">精准搜索
品牌	<ul style="list-style-type: none">该帐号可视的品牌
封锁类型	<ul style="list-style-type: none">可選擇以篩選「系統封鎖」以及「手動封鎖」的會員

暂时封锁: 当会员在设定时间内(如24小时)存款失败次数达预设上限(如3次), 系统会暂时停止会员使用银行卡安全转账存款功能

永久封锁: 可以按「添加会员」按钮并输入相关资料永久封锁指定会员的存款/提款功能

品牌	会员帐号	会员姓名	系統 封鎖次數	存款 次數	提款 次數	封锁时间至	封锁类型	封锁功能	最近一次 修改时间	備注	操作
用户验收测试vd002	briantest8	OOOOOO	3	0	1	2023-09-15 03:10:18	系統封鎖	存款	2023-09-15 03:07:35	--	永久封锁 解封
						--	--	提款	--	--	永久封锁

当会员被封锁后, 相关封锁细节可在【黑名单】页面显示, 业主可查看被封锁的自家会员, 或通知C2C运营人员手动帮会员进行解锁, 解锁后会员则可以重新使用银行卡安全转账存款功能。

9. 操作员日志

此页面可查询下级操作员的操作记录及详情。

智能卡系统

系统时间: 2023-09-14 09:41:43

用户提款

用户存款

财务报表

操作员管理

权限管理

系统设定

维护信息

黑名单

操作员日志

超级管理员: testop4

操作员日志

昨日今日本周上週本月上月

2023-09-14 ~ 2023-09-14

操作员账号: 请输入账号 操作页面: 全部 操作: 全部

查询

<< < 1 > >>

操作员帐号	IP	操作页面	操作	操作时间	详细内容
testop4	130.176.93.141	系统设定	更改系统设定	2023-09-14 09:17:49	触发存款失败惩罚次数: 2 触发存款失败惩罚时间 (分钟): 1 配对选择数量: 2 配对时间 (分钟):30 存款时间 (分钟):(30 → 1) 提款人确认时间 (分钟): 30 重置锁定时间 (秒): 30
kenken	130.176.93.141	系统设定	更改系统设定	2023-09-14 08:57:25	触发存款失败惩罚次数: 2 触发存款失败惩罚时间 (分钟): 1 配对选择数量: (3 → 2) 配对时间 (分钟):30 存款时间 (分钟):30 提款人确认时间 (分钟): 30 重置锁定时间 (秒): 30
kenken	130.176.93.141	系统设定	更改系统设定	2023-09-14 08:57:08	触发存款失败惩罚次数: 2 触发存款失败惩罚时间 (分钟): 1 配对选择数量: (8 → 3) 配对时间 (分钟):30 存款时间 (分钟):30 提款人确认时间 (分钟): 30 重置锁定时间 (秒): 30
kenken		登入	登入	2023-09-14 08:56:47	登入成功

搜索栏	
日期快捷键	【昨日】、【今日】、【本周】、【上周】、【本月】、【上月】 点击后下方的表格会自动显示所选范围内数据
操作员账号	支援简易搜索/精准搜索
操作页面	可按操作分类显示所有操作员的操作详情 <div><div>全部</div><div>登入</div><div>系统设定</div><div>操作员管理</div><div>用户组管理</div><div>用户提款</div><div>用户存款</div><div>财务报表</div><div>解封会员</div><div>✓ 商户管理</div></div>
操作	选取操作页面后，可在此栏位选取其子分类

操作员帐号	IP	操作页面	操作	操作时间	详细内容
testop4	130.176.93.141	系统设定	更改系统设定	2023-09-14 09:17:49	触发存款失败惩罚次数: 2 触发存款失败惩罚时间 (分钟): 1 配对选择数量: 2 配对时间 (分钟): 30 存款时间 (分钟): (30 → 1) 提款人确认时间 (分钟): 30 重置锁定时间 (秒): 30

操作员日志列表说明	
操作员帐号	显示操作员帐号
知识产权	显示该操作员的IP地址
操作页面	显示该操作员进行操作的页面
操作	显示上述操作页面的操作位置
运行时间	显示该操作的执行时间
详细内容	显示操作详细资料

10. 商户管理

此页面可查看业主的商户管理记录及详情。

用户提款

用户存款

财务报表

操作员管理

权限管理

商户管理

黑名单

商户管理

商户名称: 用户验收测试vd001

提款状态回调地址: https://3rdpayment-uat.ycmpos.com/ctc/withdraw-bill-status-change

存款状态回调地址: https://3rdpayment-uat.ycmpos.com/ctc/deposit-bill-status-change

伺服器状态回调地址: https://custom-env-ymwbhevid.doc.uatio.com/return/test

提交

API密钥(1/3)

产生API密钥

密钥1 修改名称 移除

密钥: uatvd001uatvd001uatvd001uatvd001 复制 更新密钥

产生日期: 10-09-2023 02:06:21 已启用

注意: 业主拥有编辑此页面所有栏位的权限, 但我们强烈建议暂时不要进行任何编辑, 因为一旦有更改, 此功能可能会出现故障。