

# Global NRG Zrt.

## Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

---

Budapest, 2009. május 11.

## Tartalomjegyzék

1.	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
	Fogalmi meghatározások	5
	A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása	12
2.	A külső környezettel való kapcsolat	13
a)	Felettes szervekkel való kapcsolat	13
b)	Felhasználók részére adott információk	13
3.	Általános biztonsági előírások	14
a)	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	14
b)	Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	14
c)	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	17
4.	Szolgáltatás minőségi követelmények	17
a)	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	17
b)	A forgalmazott gáz minőségi előírásai	18
c)	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	18
5.	A felhasználó igény kielégítésének módjai és részletes szabályai	19

---

a)	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	19
b)	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	19
c)	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	21
6.	A szerződési feltételek a szerződésekhez	21
a)	Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei	21
b)	Egyedi feltételek kezelése	39
c)	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	39
d)	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	40
e)	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	41
ea)	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	41
eb)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése	43
ec)	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	44
f)	Pénzügyi garancia feltételei	45
g)	Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai	45
h)	Az internetes vagy papír alapú szerződés esetében az ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működésére vonatkozó részletes szabályok	46
7.	Szerződésszegésre vonatkozó szabályok	47
a)	A szerződésszegés esetei	47
b)	Szankciók és következmények	49
c)	A szerződési állapot helyreállítása	50
d)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	50
8.	Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok ügyintézésének rendje, a panaszok kezelésének rendje	51
9.	A 20 m <sup>3</sup> /h alatti felhasználókra vonatkozó feltételrendszerek	53
a)	Az ajánlott termékek részletes ismertetése	53
b)	Rendszerüzemeltetők jogai és kötelezettségei	54

---

c)	A szerződésszegés esetei és szankciói	56
d)	A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai	56
e)	Az árképzés, elszámolás feltételei, pénzügyi garancia feltételek	57
f)	A kereskedőváltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai	59
g)	Az internetes, vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai	60
h)	Szabványosított szerződési feltételek	60
i)	Az internetes vagy papíralapú szerződés esetében a vevőszolgálati szolgáltatásai	61

#### Mellékletek

1.	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége	65
2.	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	66
3.	Szerződések általános tartalmi elemei	68
4.	Az elszámolási módszerek a kereskedőváltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása	70
5.	Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén	71

#### Függelék

1.	A társaság szervezeti felépítése	72
2.	Az érdekképviselői szervezetek felsorolása	73
3.	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	74

---

A Társaság megnevezése: **Global NRG Kereskedelmi és Tanácsadó Zártkörűen**

**Működő Részvénytársaság**

- A Társaság rövidített elnevezése: **Global NRG Zrt.**
- A Társaság székhelye: 1122 Budapest, Maros u. 12.
- A Társaság levelezési címe: 1122 Budapest, Maros u. 12.
- A Társaság felelős vezetője: Jellen Kornél vezérigazgató  
dr. Balla Réka cégvezető
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045269
- Adószám: 13533490-2-43
- Bankszámlaszám: MTB 11500092-11032735-00000000

A Társaság a Földgázellátásról szóló jogszabályok szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 245/2009.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja hogy a Társaság lehetővé tegye a tőle földgázt vásárlók, a felhasználók (Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott üzletszabályzat a Társaság Vevői részére az Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére honlapján is hozzáférhetővé teszi.

**1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre**

A Társaság Üzletszabályzata a Global NRG Zrt. és a vele szerződéses viszonyban álló Vevők kereskedelmi kapcsolatát szabályozza.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba, és az Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra terjed ki.

---

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- a Vevőinek igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik,

ezekben az esetekben a módosításokat a Társaság jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

### **Fogalmi meghatározások**

1. Csatlakozóvezeték: a fogyasztási hely telekhatárától a gázmérő főcsapjáig, vagy – gázmérő hiányában – a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
2. Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és a külön jogszabályokban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
3. Egyetemes Szolgáltató: az az engedélyes, aki az egyetemes szolgáltatás végzésére engedélyt kapott.
4. Együttműködő földgázrendszer: az összekapcsolt szállító- és elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.
5. Elosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a fogyasztóhoz.
6. Elosztási szerződés: egy elosztói engedélyes és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben az elosztói engedélyes díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott elosztó hálózati kapacitás és elosztói rendszerszintű szolgáltatások folyamatos biztosítását a kapacitás igénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
7. Elosztó: a földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
8. Elosztóvezeték: az a csővezeték a hozzá tartozó nyomásszabályozó berendezésekkel, amelyen keresztül a földgázt a fogyasztókhoz továbbítják, amelynek kezdőpontja a gázátadó állomások kilépő pontja, végpontja a fogyasztási hely telekhatára, ideértve az ország határán kívül eső fogyasztási hely esetén a csővezeték Magyar Köztársaság területén lévő szakaszát is. Az elosztó vezeték alkotórészének minősülnek az elosztóvezeték üzemeltetését, irányítását, ellenőrzését szolgáló létesítmények és berendezések /távfelügyeleti, hírközlési, korrózióvédelem/, a távadat átvitelt biztosító szolgáltatás hozzáférési pontjáig. Az engedélyes tulajdonában lévő távadat átviteli eszközök az elosztó vezeték tartozékai.



- 
9. Elszámolási időszak: a szerződésben rögzített egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.
  10. Elszámolási mérés: az üzemi és kereskedelmi szabályzat szerint kialakított, a földgázforgalom hiteles mérésére szolgáló, a szállítói, tárolói, illetve az elosztói engedélyes felügyelete alatt működő rendszer.
  11. Eltérő Minőségű Földgáz: a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.
  12. Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt, vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
  13. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezetékek, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
  14. Fogyasztási hely: a gázfogyasztó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a fogyasztói berendezés, továbbá a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, gázmérőhely vagy fogyasztói főcsap van.
  15. Fogyasztói berendezés: a fogyasztói vezetékek és a gázfogyasztó készülék, illetve gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
  16. Fogyasztói nyomásszabályozó: az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.
  17. Fogyasztói vezetékek: a fogyasztó tulajdonában lévő vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
  18. Forráshiány: a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
  19. Földalatti gáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott természetes földtani szerkezet, amely földgáz tárolására alkalmas (a továbbiakban: gáztároló).
  20. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő

- módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajtákat is.
21. Földgáz Mennyiség: az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m<sup>3</sup>-ben (gnm<sup>3</sup>, gáztechnikai normálköbméter).
  22. Földgázipari tevékenység: a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
  23. Földgázipari vállalkozás: olyan gazdálkodó szervezet, vagy az EU tagállamában illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás belföldön bejegyzett fióktelepe, amely létesítő okiratában meghatározott tevékenységként e törvény alapján engedélyköteles földgázipari tevékenységek közül legalább egyet folytat.
  24. Földgáz-nagykereskedelem: a GET III. fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.
  25. Földgáz-kiskereskedelem: a GET III. fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
  26. Földgázszállítás: földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
  27. Földgázszállítási szerződés: a földgázszállítási engedélyes és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a földgázszállítási engedélyes díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
  28. Földgáztárolás: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
  29. Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
  30. Fűtőérték (Alsó Hőérték): az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm<sup>3</sup>).
  31. Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.

- 
32. Gázár: a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott egykomponensű ár.
  33. Gázév vagy szerződéses év: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
  34. Gázfogyasztó készülék: földgázzal valamint PB-gázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
  35. Gázhet: az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.
  36. Gázhónap: az adott naptári hónap 1-én reggel 06:00-tól a következő naptári hónap 1-én reggel 06:00-ig tartó időszak.
  37. Gáznap: hazai betáplálási pontokon az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
  38. GET: a 2008. évi XL. törvény.
  39. Határkeresztező gázvezeték: azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi és földgáz mérőállomással rendelkezik.
  40. Hosszú távra lekötött kapacitás: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
  41. Hozzáférési jogosult: a GET 114.§ (1) b), c), d) pontokban felsoroltak.
  42. Kapacitás: adott szállító- és elosztóvezeték valamint a földgáz tároló időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége.
  43. Kapacitás lekötési szerződés: az a földgázszállítási, elosztási, tárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték, vagy a tároló kapacitását leköti.
  44. Kereskedelmi egyensúly: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
  45. Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.
  46. Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz

- 
- vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
47. Lekötött kapacitás: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitás lekötési szerződéssel lekötnek.
48. Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
49. Névleges kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomásszintjén adott hőmérsékleten elszállítható.
50. Nominálás: a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
51. Napi Nominált Mennyiség: az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.
52. Nyilvántartott kapacitás: a felhasználó által az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel lekötött, a rendszerüzemeltetőknél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás.
53. Opciós földgáz mennyiség: a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a földgázszállító által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség.
54. Rendszerhasználó: aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitás lekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
55. Rendszerhez való hozzáférés: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.
56. Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
57. Rendszerirányító: a földgáz rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.

- 
58. Rendszerüzemeltetők: a földgázszállítási, földgáztárolási, földgázelosztási engedélyesek együttesen.
59. Részszámla: a rendszerhasználó részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla.
60. Szabad kapacitás: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitás lekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.
61. Szállító: a földgázszállítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
62. Szállítóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáztároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy a földgáztároló be- és kitáplálási pontja.
63. Szervezett földgázpiac: speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.
64. Szerződés: a jelen Engedélyes és Fogyasztója közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.
65. Szerződött Mennyiség: a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
66. Tárolási szerződés: a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében vállalja a betárolási és kitárolási és mobil kapacitás és tárolói szolgáltatások biztosítását.
67. Tároló: a földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
68. Túlfogyasztás (túlvételezés): a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.
69. Újranominálás: a gáz napi nominálásnak az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
70. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
71. Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek

következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

72. Üzletszabályzat: az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.
73. Vásárolt kapacitás: a földgáz átadás-átvételi ponton a felhasználó rendelkezésére álló kapacitás, amelyet fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett.

---

## A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása

A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően földgáz – kereskedelmi működési engedélye alapján működik. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében.

A Társaság, illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.

A jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A Társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

### Forrás beszerzés

A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállíttatja a szerződő partnerei számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltatja a földgázt, majd átadja Vevő részére.

A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (átvételi mennyiségi, minőségi mérés, elszámolás, VÁM és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.

### Földgáz értékesítése

A Társaság szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi Vevői részére:

- fogyasztónak a saját felhasználásuk mértékéig,
- rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig,
- a földgáz-kereskedőnek.

A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra.
- A gázfogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítése.
- A gáz szagosítása.
- A szükséges rendszerhasználati szerződések megkötése.
- A fogyasztás szerződés szerinti nominálása.
- A gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, elszámolását.
- A Szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást.

- Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges intézkedések.
- Vevőszolgálat.
- Folyamatos diszpécser szolgálat.

## **2. A külső környezettel való kapcsolat**

### **a) felettes szervekkel való kapcsolat**

- Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium
- Magyar Energia Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal
- Az érdekvédelmi szervezetek
- A GET szerinti gázipari engedélyesek.

A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel.
- Kezeli- igény esetén – megrendelőinek kapacitás lekötési szerződéseit, és lebonyolítja azokat a szállítási tárolási és elosztói engedélyesnél.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítóval.
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) a mérések hitelességét támogatja.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Vevők érdekeinek képviselését biztosítják.

### **b) felhasználók részére adott információk**



- A magyar földgázpiac működési szabályai
- A hazai liberalizált gázpiac működése
- A Társaság gázipari tevékenysége
- A Társaság által nyújtott szolgáltatások
- Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje
- Új fogyasztó csatlakozásának és ellátásának rendje
- Szerződéskötés folyamata
- Szerződött fogyasztók jogi, gázpiaci tájékoztatása
- A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje
- Gázellátási zavar esetén követendő eljárás
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott fogyasztói igények kielégítésének rendje.

### **3. Általános biztonsági előírások**

#### **a) felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A felhasználók számára a földgáz biztonságos átadására a Társaság részéről az alábbiak nyújtanak garanciát:

- A Társaság és Vevőinek kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolata.
- A Társaság alkalmazottainak szakértelme.
- A Társaság folyamatosan rendelkezik a Vhr. 131. § által előírt pénzügyi biztosítékkal.
- A Társaság a felhasználókkal fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.

#### **b) az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését

---

felek a földgáz kereskedelmi szerződésben, illetve az Általános Szerződési Feltételekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

A Társaság a földgáz értékesítési ajánlatadás, kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a fogyasztó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A Társaság a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. A Vevőnek a Társasággal történő szerződéskötése nem tehető függővé a Vevő valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A földgáz értékesítési igénybejelentők részére ajánlat kidolgozásához és a Vevők földgázellátásához két területen van szükség az adataikra:

- Igénybejelentő részére földgáz értékesítési ajánlat kiadáshoz, és a Vevő és a Társaság közötti szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a szerződés bonyolításához:
  - gázforgalom tervezése,
  - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
  - napi nominálás és ezek elszámolása,
  - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
  - számlázás, behajtás,
  - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A Vevők személyes adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- Az Üzletszabályzat 3. sz. melléklet szerint a szerződések adatai,
- Az elszámolási, mérési adatok,

- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- Az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás és tárolás adatigénye,
- Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek a kereskedelmi szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A Vevő személyes adatai a szükséges mértékig átadhatók:

- a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár a Társaság munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Társaság jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a MEH-nek azon adatok, amelyek átadására a GET, a VHR, az ÜKSZ, a kiadott államigazgatási határozatok kötelezik a Társaságot, rendszerüzemeltetők részére a Vevő gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,  
a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Társaság felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Társaság biztosítja

- a Vevő tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban, a kért tájékoztatást,

- azt, hogy a Vevő a személyes adataiba betekinthessen.

Az adatvédelem területén a Társaság információtechnológiai rendszere a biztosíték a Vevői adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Társaság részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, fogyasztónkénti beazonosításuk nem lehetséges. A Társaság az olyan területeken, mint például a korlátozás, érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a kereskedő és a rendszerirányító) láthassák.

Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

A Vevő, amennyiben alapos okkal úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a Társaság ügyvezetőjétől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések ki-vételével - törlését. A Vevő, ha jogsérelem érte, végső esetben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A Társaság, mint adatkezelő, a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

#### **c) a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik a rendszerüzemeltető társaságoknál működő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek.

A gázellátás során a Vevőket közvetlenül érintő környezetszennyezések, valamint a gázömlés üzemzavar elhárítása a területileg illetékes elosztó feladata, melyet az Üzletszabályzatának rendelkezései szerint végez.

Az egyéb környezeti hatásokkal – pl. zajártalom, vezetékeképítés, karbantartás során jelentkező szennyezések – kapcsolatos információkat a területileg illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

### **4. Szolgáltatás minőségi követelmények**

#### **a) az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Vevővel kötött szerződésben rögzített feltételeknek.

A Társaság gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- teljes körű gázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A teljes körű gázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevő igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a Társaság, beleértve akár a gázellátási vagy a kapacitásgazdálkodási feladatokat, amelyeket a Társaság a megkötött szerződés szerint biztosít a Vevő részére. A Vevők gázellátása a Társaság működési körében folyamatos.

#### **b) A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A forgalmazott gáz minőségi előírásai alapvetően az ÜKSZ által meghatározottak, a Társaság működési területén jellemzően  $34 \text{ MJ/gnm}^3$  körüli érték a gáz szerződés szerinti fűtőértéke. A szerződés szerinti, - 2/H gázosztályba tartozó - gáz fűtőértékét  $\pm 5\%$  közötti tartományban biztosítja a Társaság. Az átadott gáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648 szerinti követelményeknek.

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát az MKEH végzi.

#### **c) a gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.**

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ -ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezni.

A méréseket a jogkövetkezménnyel járó mennyiség és/vagy minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel kell végezni.

A minőségmérés az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállító rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a fogyasztóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal. Ennek érdekében a Társaság a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározza a minőségbiztosítás rendjét, ami elsősorban meghatározza a kiadási ponthoz rendelhető gázminőség mérő műszer (kromatográf) helyét. Naponta történik a folyamatos kromatográfok MKEH által hitelesített etalongázokkal történő kalibrálása. A mérési helyen nyert jogkövetkezménnyel járó adatok a megfelelő dokumentáltság révén visszavezethetők az MKEH adatokra.

A mérések gyakoriságának meghatározása az MSZ ISO 10715 szabvány szerint történik. Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet a MKEH –hel vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható fél fizeti.

## **5. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai**

### **a) az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

Az igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére a Társaság legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek. Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az igénybejelentő a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat megküldje, továbbá a Társaság külön kérésére titoktartási nyilatkozatot tegyen.

A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, továbbá a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő rendelkezik az értékesítés feltételeivel és megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát szerződés-tervezet formájában.

Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a szerződés tervezetet az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkor üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

### **b) az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok:

- Az igénybejelentő cégszerű adatai.
- Szerződéses időszakra vonatkozó adatok.
- Elszámolás várható pénzneme.
- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári  $\text{m}^3/\text{h}$ ,  $\text{m}^3/\text{nap}$ -ban.
- Nyomásigény a fogadó állomás kimenetén.
- Minimum fogyasztási adatok ( $\text{m}^3/\text{h}$ ,  $\text{m}^3/\text{nap}$ ).
- A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség ( $\text{em}^3/\text{év}$ ), a szerződéses évre havi bontásban is.
- Az éves mennyiségből háztartási-kommunális célú felhasználásra tervezett mennyiség ( $\text{em}^3/\text{év}$ )
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású).
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről).
- A felterhelési sebességre vonatkozó adatok.
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk.
- A tervezett éves nagyleállítás időpontja.
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások.

Benyújtás módja:

- A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az igénylő a Társasághoz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában, vagy a Társaság honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.
- Az igénylő és a Társaság szükség esetén pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- Amennyiben a Társaság a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés

rendjére, a szerződésszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a gáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.

- Amennyiben az igénylő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, megkötí a szerződést, a Társaság a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdí a gázellátást.



**c) a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.**

A felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő változások (felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a felhasználó írásbeli bejelentéssel ad tájékoztatást a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény. (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.) A felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét a változást követő 8 napon belül. Szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

Amennyiben a Vevő gázellátási szerződését felmondja a Társaság 15 napon belül igazolja felé a részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitásokat.

**6. A szerződési feltételek a szerződésekhez**

**a) általános szerződéses feltételek különös tekintettel a felek jogai és kötelezettségei**

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Global NRG Zrt. (továbbiakban Kereskedő) földgáz értékesítési szerződésének (továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő Üzletszabályzatával együtt.

**1. A Szerződés előfeltételei**

1.1 A Kereskedő a Magyar Energia Hivatal 1062/2008. számú határozata alapján érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.

1.2 A Kereskedő a Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.

1.3 A Felhasználó (továbbiakban: Vevő) a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerinti versenypiacra lépési feltételekkel rendelkezik.

1.4 A Vevő mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek földgázfogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

1.5 A Vevő rendelkezzen a Vevő gázigényéhez szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Kereskedőnek a szerződés teljesítése érdekében.

1.6 A Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a hatályos jogszabály szerinti csatlakozási díj megfizetését.

1.7 A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és teljesítménydíjas vételezés esetében a távfelügyelő berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása, mely alkalmas a mért adatok on-line átvitelére.

1.8 Szerződő Felek megállapodhatnak az Üzletszabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

1.9 A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

## **2. A Szerződés létrejötte és hatályba lépése**

2.1 A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat Vevő a Kereskedőhöz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában, vagy a Kereskedő honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.

2.2 A Vevő és a Kereskedő szükség esetén személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat. Amennyiben a Kereskedő a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér a megadott igény kielégítésére, annak általános szerződési feltételeire és esetleges speciális körülményeire.

2.3 Amennyiben a Vevő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, a megküldött Szerződést aláírja (Kereskedő jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződést kiküldeni) és azt változtatás nélkül a Kereskedő részére 8 napon belül visszaküldi, a Kereskedő a Szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdheti a gázellátást. Vevő a Szerződésben foglaltakhoz a földgáz szolgáltatás megkezdésének időpontjáig terjedő időben is kötve van, azt visszavonni, csak a Kereskedő írásbeli hozzájárulásával jogosult.

2.4 Ha a Vevő a Szerződést véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

2.5 Ha a Vevő a szerződési ajánlatot annak érvényességi időhatárán belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Kereskedő ajánlati kötöttsége megszűnik.

2.6 A szerződések a PTK és a hatályos GET előírásai szerint készülnek, a PTK és GET változtatásait a Felek a szerződésen átvezetik.

### **3. A Felek jogai és kötelezettségei**

3.1 A Kereskedő felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.

3.2 A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

---

3.3 A Felek között létrejött szerződés alapján a Kereskedő kötelezettsége biztosítani a Vevő ellátáshoz szükséges rendszerirányítási, földgázszállítási, tárolási és elosztási szolgáltatásokat.

3.4 A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az Elosztói Engedélyes feladata. Kereskedő a Vevő meghatalmazása alapján, a Vevő felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező Elosztóval Elosztási Szerződést köt. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért a Kereskedő nem felelős. Az üzemzavarok elhárítására az Elosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Elosztó Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

3.5 A Kereskedő vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét.

3.6 Amennyiben a Kereskedő földgáz beszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani.

3.7 Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződések földgázfogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő Elosztási Szerződés megszegésének jogkövetkezményeit az Elosztó Üzletszabályzata részletezi. Amennyiben az Elosztó arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztási szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés is megszűnik és a Kereskedő a 10. pontban foglaltak szerint jár el.

3.8 A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében- a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő –eltérő megállapodás hiányában- köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 8 banki napon belül kiegyenlíteni. Vevő a Szerződésben a

---

számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető felet. Vevő és Fizető felelőssége a Kereskedővel szemben egyetemleges.

3.9 A Kereskedő az általa kiszámlázott díjak 15 napot meghaladó késedelmes megfizetése, illetve meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum három havi átlagfogyasztásnak a szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.

3.10 Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 15 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására. Az előlegszámla alapidíjas fogyasztási helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla meg nem fizetése a 10. pontban foglaltak szerinti következménnyel jár.

3.11 A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Vevő teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

3.12 A Vevő a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott földgázt – a GET és a VHR-nek megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni.

3.13 A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételét számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.

#### **4. Az értékesítésre kerülő földgáz minősége**

4.1 A Kereskedő vállalja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződéseket köt, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.

4.2 A Szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak megfelelő földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a Szállító/Elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték változást. A földgáz fűtőértékét a teljesítési helyen a mérésre vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően a Szállító határozza meg.

4.3 A szabványtól eltérő minőségű földgáz szállításához a Vevő elfogadó nyilatkozata szükséges.

#### **5. A földgáz mennyiség mérésének rendje**

5.1 A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által elfogadott vagy előírt eszközökkel és módszerekkel történik.

5.2 A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése az Elosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni.

5.3 Vevő és Kereskedő közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik az Elosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Kereskedő megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak.

5.4 A Felek elfogadják az Elosztói engedélyes leolvasási értékeit. A Kereskedő az Elosztótól kapott mérési adatok alapján számolja el a Vevő részére értékesített földgáz

mennyiségét. Vevő esetleges méréssel kapcsolatos kifogását a Felek a 6. pontban foglaltak szerint kezelik.

## **6. A számlázás és a fizetés rendje**

6.1 A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

6.2 Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az Elosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakokkal. Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Kereskedő akkor is jogosult havonta számlázni.

6.3 A felhasznált gázmennyiség elszámolása hőmennyiségben történik. Az elszámolás alapja az értékesített földgáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet az Elosztó gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át. A gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re átszámítás szabályait az Elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

6.4 Amennyiben az esedékes elszámoláshoz az Elosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy Kereskedő jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel megállapítani. Teljesítménydíjas felhasználás esetében a becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztás mennyiség. Alapdíjas felhasználás esetében a becslés alapja a felhasználási hely éves várható fogyasztásából az Elosztó által meghatározott profilgörbe szerinti adott havi mennyiség.

6.5 A földgáz értékesítés elszámolási árát a Felek a Szerződésben rögzítik.

6.6 A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget. Egyéb megállapodás hiányában a Kereskedő által kibocsátott számlák fizetési határideje a kiállítástól számított 8. banki nap.

---

6.7 Fizetési késedelem esetén a 7. pontban foglaltak az irányadók.

6.8 A fizetés a Kereskedő által kibocsátott számlán megjelölt bankszámlára, a számlán feltüntetett pénznemben, banki átutalással történik. A Vevő a kiállított számlák ellenértékét általában HUF pénznemben egyenlíti ki. A Vevő és a Kereskedő külön szerződéses megállapodása értelmében a számlák kiállítása és a Vevő általi kiegyenlítése történhet EUR és USD alapon is.

6.9 A fizetés teljesítésének napja az utalás Kereskedő számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik.

6.10 A Kereskedő a Szerződési időszak utolsó napjára köteles elszámoló számlát kibocsátani és a Vevővel teljes körűen elszámolni, mely magában foglalja a pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a Vevő folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor a Kereskedő 8 banki napon belül köteles a Vevő bankszámlájára az összeget átutalni. A banki utalás költségei ebben az esetben a Kereskedőt terhelik.

6.11 Számlareklamáció kezelése:

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn. A Kereskedő a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot ki kell állítani.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Kereskedő haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató Elosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az Elosztó Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy Kereskedő a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámolt földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.



Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. Kereskedő ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

## **7. Szerződésszegés és következményei**

7.1 Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb –a Szerződésben meghatározott- igényeit érvényesíteni.

7.2 Szerződésszegést követ el a Kereskedő különösen:

- a. Minőségi Hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Kereskedő hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- b. A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- c. Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
- d. Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

7.3 Súlyos szerződésszegést követ el a Kereskedő, ha nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a MEH visszavonja.

7.4 Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- a. Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- b. A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.

---

c. A Vevő a rendszerhasználati szerződésben foglaltakat megszegi.

7.5 Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- a. A földgáz díjának - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- b. A Szerződésszegés és az Elosztási Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- c. Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül a Kereskedő értesítésének elmulasztása,
- d. A pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére.

7.6. Vevő a 7.5 a) és b) pont szerinti súlyos szerződésszegést megvalósító fizetési késedelme esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett:

- (i) 5 napot meghaladó késedelem esetén a Kereskedő írásban (faxon vagy levélben) fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
- (ii) Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Kereskedőt a bank által igazolt és visszavonhatatlan átutalási rendelkezés másolatának megküldésével értesíteni
- (iii) amennyiben a tartozás kifizetése a fizetési felszólítás ellenére a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg, úgy a Kereskedő a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – a Kereskedő számlájára be nem érkezik.

A teljesítés jogszerű megtagadásának a jogkövetkezménye, hogy a Kereskedő kezdeményezi Vevő felhasználási helye(i)n a földgáz szállítás felfüggesztését az Elosztónál. Elosztó ilyen esetben az Üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el. Amennyiben a felfüggesztésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja.

7.7 Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a földgáz átadás-átvétel csökkentésének vagy szüneteltetésének oka:

- Korlátozás vagy megszakítás, amelyet a rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltetők bármelyike rendelt el.

- 
- Vis Maior
  - Az átadás vagy átvétel szerződés szerű megtagadása.

7.8 A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem érintik a Felek között létrejött Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

7.9 Kereskedő jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni mindazon igényeit (az Elosztó Üzletszabályzatában szereplő kötbért, kamatot, pótdíjat, kártérítést stb.), melyeket az Elosztó a Vevő földgázelosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeiként a Kereskedővel szemben érvényesített.

7.10 A Felek a Szerződés szerződés szerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban és pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

#### 7.11 Kötbér

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. A Kereskedő szerződésszegése esetén a következő kötbérfizetési kötelezettségek terhelik a Kereskedőt:

- a) Minőségi hiba esetén: 25%
- b) A nem megszakítható teljesítménynek a Kereskedő hibájából történő csökkentése esetén:  
25 %

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 banki napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

#### 7.12 Késedelmi kamat

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie,

---

amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap és a tényleges kiegyenlítés napjáig tart.

HUF pénznem esetén a késedelmi kamat mértéke a Jegybanki alapkamat 2 szerese.

Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

A késedelmi kamatterhelő levél fizetési határideje 8 banki nap.

Kereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáráó tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

#### 7.13 Kártérítés

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés Vitás kérdések rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

#### 7.14 Egyéb díjak, pótdíjak

Felek a Szerződésben és jelen ÁSZF-ben egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy Kereskedő arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

7.15 Súlyos szerződésszegés esetén a súlyos szerződésszegéssel érintett Fél a Szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal a 10. pontban foglalt eljárási szabályok szerint felmondhatja.

## **8. Értesítések**

8.1 Eltérő írásbeli értesítésig minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztül kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy faxon, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

A faxon, vagy e-mailben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott küldeményben is meg kell erősíteni. A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, postázás esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják, ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon. Az e-mailben küldött értesítés a megküldés időpontjában csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megkezdéséről nem küld jelzést.

8.2 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a Kereskedő vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőző 30 napon belül a módosítás tartalmáról írásban tájékoztatja a Vevőt, továbbá a módosítást a honlapján is elérhetővé teszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Vevő észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Kereskedő a módosítást a Vevő részéről elfogadottnak tekinti. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy Jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

## **9. Korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

9.1 A földgázellátásról szóló törvény és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a gázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket eszközölhetnek a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. A korlátozás a MEH által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését Kereskedő a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

9.2 Korlátozás elrendelése esetén a fogyasztó a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdeni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.

9.3 A Vevőnél fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító-elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért a Kereskedőt nem terheli felelősség.

9.4 Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.

9.5 A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről Kereskedő a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül, de legalább a TMK esedékességét megelőző 15 nappal tájékoztatja a Vevőt.

## **10. A szerződés módosítása, felmondási és megszüntetési feltételei**

10.1 A felek a közöttük létrejött Szerződést írásban, cégszerűen aláírva az általuk meghatározott feltételek szerint közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

10.2 A Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntethető, ha:

- a) a Vevő illetve Kereskedő ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás jogerős elrendelésére kerül sor, vagy végelszámolás alá kerül,
- b) bármelyik Fél a közöttük fennálló Szerződésből eredő lényeges kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi
- c) a Hivatal a Kereskedő működési engedélyét jogerősen visszavonja.
- d) a Vevő elosztási szerződése megszűnik.

10.3 A Kereskedő köteles a Vevő felmondását a kézhezvételtől számított 15 napon belül levélben visszaigazolni, egyidejűleg a Vevő részére az igazolásokat kiadni, így különösen a Szerződés megszűnésének napján megszűnő, a Szerződésben átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről. A Vevő felmondási jogának

---

kizárása semmis, azonban megfelelő ellentételezés fejében a felmondás jogának korlátozásában a Felek megállapodhatnak. A Felek a földgáz árát a Szerződésben úgy határozzák meg, hogy az egyben megfelelő ellentételezést nyújt a Kereskedőnek, hogy a hatályos Szerződést Vevő csak a Szerződés szerinti időtartam végére mondhatja fel. Ellenkező esetben a Vevő szerződésszegést követ el és a Kereskedő részére a szerződéses mennyiségből át nem vett mennyiség után a Szerződés időtartama alatti átlagár 50%-át pótdíjként köteles megfizetni.

10.4 Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet –az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

10.5 Amennyiben a Felek a Szerződésben határozott idejű földgáz értékesítésben állapodtak meg, a Szerződés határozott időre opcionálisan meghosszabbítható, amennyiben a Felek a szerződéses feltételeket újratárgyalják és legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző 60. napig arról írásban megegyeznek.

## **11. Átruházás, jogutódlás**

11.1 Kereskedő és Vevő sem ruházhatja át, vagy adhatja tovább az ÁSZF-ben és a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik félre a másik Fél írásos hozzájárulása nélkül, az egymással szembeni elismert pénzköveteléseik engedményezése kivételével.

11.2 Jogutódlás esetén Felek kötelesek a jogutódlás tényéről egymást előzetesen tájékoztatni, a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

---

## **12. Részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változása**

12.1 Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen ÁSZF és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők. Ha a Vevő és Kereskedő között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat. A Felek egyike sem köteles felmondási díjat, kötbért, vagy kártérítést fizetni a másik Fél részére a jogszabályváltozás miatt bekövetkező körülmény, követelmény miatt.

12.2 Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen ÁSZF és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

## **13. Jogról való lemondás**

13.1 Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nemteljesítése esetén a jelen ÁSZF és a Szerződésben foglalt jogaival a szerződés rendelkezései szerint nem él,

- (i) ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve
- (ii) az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

13.2 A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.



## **14. Titoktartás**

14.1 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek nem adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

14.2 A fenti korlátozások nem vonatkoznak a bizalmas információ bármely olyan részére:

- (i) amelyet hatóság részére a jogszabályok szerint, vagy tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni; és
- (ii) amely közléséhez a másik Fél írásban hozzájárult.

14.3 A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül.

14.4 A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után egy évig hatályban maradnak.

## **15. Vitás kérdések és a panaszkezelés rendje**

15.1 A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Kereskedő székhelye szerint illetékes (értékhatártól függően városi vagy megyei) bíróság kizárólagos illetékességének.

15.2 A jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Ptk. és a Kereskedő Üzletszabályzata az irányadók.

15.3 A Vevőtől azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt a Kereskedő panasznak tekinti. Panaszt csak írásban tehet a Vevő. A panaszt a Kereskedő ügyvezetője minősíti és adja ki intézkedésre, a panasz kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni.

15.4 A Kereskedő 8 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Kereskedő az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Kereskedő azonnali személyes megbeszélést kezdeményez Vevővel. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Kereskedő erről tájékoztatja a Vevőt és a kivizsgálási folyamat aktuális állásáról legalább havonta, írásban tájékoztatást ad.

## **16. Vis Maior**

16.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a jelen ÁSZF és a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

16.2 A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani azonnali hatállyal minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján nem lenne jogosult.

A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

16.3 A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy

---

bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

**b) egyedi feltételek kezelése**

A Társaság és a Vevő a szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

**c) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

A földgázellátásról szóló törvény és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a gázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket eszközölhetnek a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. A korlátozás a MEH által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését a Társaság a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a felhasználó tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a felhasználó által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

Korlátozás elrendelése esetén a felhasználó a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdeni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.

A felhasználónál fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító-elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért a Társaságot nem terheli felelősség.

Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a felhasználó nem vételez földgázt, az érintett időszakra a felhasználó mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.

A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről a Társaság a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül, de legalább a TMK esedékességét megelőző 15 nappal tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja az Elosztó ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Társaságot, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

**d) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A felhasználó a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerinti versenypiacra lépési feltételekkel rendelkezik.

A felhasználó mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Társaság által kötött rendszerhasználati szerződéseknek földgázfogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Társaságot haladéktalanul értesíti, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

A felhasználó rendelkezzen a felhasználó gázigényéhez szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel a Társaságnak a szerződés teljesítése érdekében.

A felhasználó új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a hatályos jogszabály szerinti csatlakozási díj megfizetését.

A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és teljesítménydíjas vételezés esetében a távfelügyelő berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása, mely alkalmas a mért adatok on-line átvitelére.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

---

**e) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

**ea) az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

**Mérőeszközök**

A felhasználó részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által elfogadott vagy előírt eszközökkel és módszerekkel történik.

Az átadott gázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások és az MSZ 2373 szabvány szerint 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m<sup>3</sup>-ben történik.

**Mérőeszközök hitelesége**

A felhasználó részére átadott földgáz mennyiség mérése az Elosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, MKEH előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik vagy nem vizsgált és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a Vevő és a Társaság megállapodása alapján történik, megállapodás hiányában a gázmennyiséget független szakértő állapítja meg.

**A mérés ellenőrzése**

A Vevő és a Társaság az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekintheznek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont)

A gázfogyasztás mérésére használt - szerződésben is rögzített - gázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

- A felhasználó és a Társaság közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik az Elosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A felhasználó és a Társaság megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául a gázhónap záró mérőállásának leolvasása, mielőtt a számítómű azt felülírja.
- Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- A Felek elfogadják az elosztói engedélyesek, szállítói engedélyes leolvasási értékeit. Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
  - A mérő azonosító adatai
  - A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás)
  - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők
  - A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke
  - Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését
  - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
- Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Társaság megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.

- 
- A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Társaság 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
  - Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
  - Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Társaság számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
  - Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Eerre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az Elosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakkal. Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Társaság akkor is jogosult havonta számlázni.

#### **eb) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése**

A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Ennek átszámítását a normál állapotra a 2. számú melléklet tartalmazza.

A felhasznált gázmennyiség elszámolása hőmennyiségben történik. Az elszámolás alapja az értékesített földgáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet az Elosztó gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át. A gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re átszámítás szabályait az Elosztói üzletszabályzat is tartalmazza.

**ec) a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

**Számlázás**

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

A számlázás feltételeiben a felek egyedileg egyeznek meg.

**Számlakifogásolás**

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn. A Társaság a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot ki kell állítani.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Társaság haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató Elosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az Elosztó Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Társaság a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámolt földgázmennyiség nem haladja meg Vevő adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Társaság ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.



Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

#### **f) Pénzügyi garancia feltételei**

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Társaság kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő ideig tartó becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét felhasználó

- vagy előleg címen megfizeti a Társaságnak 30 napon belül,
- vagy az összeget letétbe helyezi,
- vagy a Társaságnak megfelelő biztosítékot ad.

Felhasználó jogosult az itt felsorolt módok közül választani. Amennyiben felhasználó az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

#### **g) Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai**

A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban történik.

Az ajánlatkérő igénye szerint a Társaság az elkészített ajánlatot szerződéstervezet formájában papír alapon személyesen, vagy postai úton juttatja el az ajánlatkérőhöz, illetőleg faxon, vagy elektronikus levél formájában. A szerződéstervezet változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való, jelen Üzletszabályzat 5. a) pontban meghatározott határidőn belüli visszaküldésével a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül. A Társaság jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni.

A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú irattárat vezet.

**h) Az internetes vagy papír alapú szerződés esetében az ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működésére vonatkozó részletes szabályok**

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét a Szerződéssel kapcsolatos vevői igények kezelésére.

Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik:

- Szerződéssel kapcsolatos ügyek (ajánlatadás, szerződéskötés, módosítás, felmondás),
- Szerződéses adatok módosítása, egyeztetése,
- A Társaság által kiállított számlákkal kapcsolatos ügyek, folyószámla egyeztetés stb.,
- Általános tájékoztatás, tanácsadás.

Az 1. számú mellékletben megadott címen a Társaság Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.

A Társaság az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon –az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében - fogadja a Vevők megkeresését.

A Társaság a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a kapcsolattartásra.

Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Ügyfélazonosító és Szerződés sorszám megadását kéri.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.

A Társaság a weblapján ügyfélkaput működtet a vele szerződésben álló felhasználók számára. Az ügyfélkapun történő bejelentkezéshez a Társaság azonosító kódot ad a Vevő részére és jelszavas védelmet is biztosít az illetéktelen belépés ellen.

## **7. Szerződésszegésre vonatkozó szabályok**

### **a) a szerződésszegés esetei**

Szerződésszegést követ el a Társaság különösen:

- Minőségi Hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Társaság hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
- Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

Súlyos szerződésszegést követ el a Társaság, ha nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a MEH visszavonja.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Társaságon keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.
- A Vevő az elosztási szerződésben foglaltakat megszegi.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának - beleértve a Társaságon keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.

- 
- A Szerződésszegés és az Elosztási Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
  - Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Társaságot.
  - A Társaság által előírt pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Társaság rendelkezésére.

A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnek ki, valamint egyéb díjakban és pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg az Általános Szerződési Feltételek, vagy egyedi feltételek szerint. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj-ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- a pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

A teljesítés jogszerű megtagadása:

A Társaság, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

---

A társaság részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- Gázforrás-hiány esetén a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett:
  - 5 napot meghaladó késedelem esetén a Társaság írásban (faxon vagy levélben) fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
  - Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Társaságot a bank által igazolt és visszavonhatatlan átutalási rendelkezés másolatának megküldésével értesíteni
  - amennyiben a tartozás kifizetése a fizetési felszólítás ellenére a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg, úgy a Társaság a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – a Kereskedő számlájára be nem érkezik.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

## **b) szankciók és következmények**

A Társaságot terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (Fogyasztói túlfizetés esetén)
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Kártérítés (PTK szerint)

- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték kikötése (bankgarancia, kaució, stb)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (az Üzletszabályzat 7)a). pontja szerinti esetekben)
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek, illetve a felek által megkötött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

#### **c) a szerződéses állapot helyreállítása**

A Vevő köteles a Társaságot a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Társaság megbízásából a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a fogyasztó megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

#### **d) a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

---

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap.

A fizetés a Társaság által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik. A Társaság jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

## **8. Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok ügyintézésének rendje, a panaszok kezelésének rendje**

Felhasználói kapcsolattartás szervezete és működése:

A Társaság felhasználói kapcsolattartásra kijelölt szervezete a Gázértékesítési Szervezet, felelőse a gázértékesítési vezető.

A Gázértékesítési Szervezet az 1. számú mellékletben megadott elérhetőségeken:

- ügyfélszolgálati irodát
- telefonos ügyfélszolgálatot
- elektronikus ügyfélszolgálatot

működtet.

A Gázértékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül személyesen is tart kapcsolatot

a felhasználókkal a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.

A Társaság és a felhasználók között létrejött Szerződésben a felek kapcsolattartókat jelölnék meg:

- a szerződés teljesítése ügyében
- teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra
- számlázási, fizetési ügyekben.

A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Társaság a teljesítménydíjas felhasználók Szerződésben előírt igénybejelentési kötelezettségének teljesítésére Informatikai Platformot üzemeltet. Az operatív kapcsolattartás módja és az adatforgalmazás feltételei az egyedi Szerződésben kerülnek rögzítésre.

A felhasználói panaszok ügyintézésének rendje:

A felhasználótól azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt a Társaság panasznak tekinti.

Panaszt csak írásban tehet a Vevő. A panaszt a Társaság ügyvezetője minősíti és adja ki intézkedésre, a panasz kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni.

A Társaság 8 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Társaság az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Társaság azonnali személyes megbeszélést kezdeményez Vevővel. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Társaság erről tájékoztatja a felhasználót és legalább havonta, írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálási folyamat aktuális állásáról.

Amennyiben a Társaság a felhasználó panaszát elutasítja, a felhasználó jogosult a Magyar Energia Hivatalhoz fordulni.



## 9. A 20m<sup>3</sup>/h alatti felhasználókra vonatkozó feltételrendszerek

Mivel a Társaság 20m<sup>3</sup>/h alatti teljesítményű nem lakossági fogyasztók részére is kíván földgázt értékesíteni, így a VHR 120.§ (3) bekezdésben foglaltak szerint az alábbiakban rögzíti ezen felhasználói kör kezelésére vonatkozó feltételeket.

### a) az ajánlott termékek részletes ismertetése

A Társaság a 20m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági felhasználók részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Társaság biztosítja a felhasználó mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján (pontjain). Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Társaságtól szerzi be teljes földgázszükségletét.

A Társaság e felhasználói kör számára, a felmért igényeknek leginkább megfelelő szolgáltatási termékeket dolgoz ki. A Társaság az egyes termékeket általános szerződési feltételek és mintaszerződés mellett kínálja. A Társaság a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseknél és a felhasználók javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot.

Az egyes szolgáltatási termékek a Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásában különböznek. A Társaság a következő konstrukciókat kínálja:

- két komponensű: gázdíj és rendszerhasználati díj, ahol a gázdíj az egyetemes szolgáltatási árhoz viszonyítva kerül a Szerződésben meghatározásra.
- két komponensű: gázdíj és rendszerhasználati díj, ahol a gázdíj a Szerződésben meghatározott időintervallumon belül fix áron kerül a Szerződésben meghatározásra.
- két komponensű: gázdíj és rendszerhasználati díj, ahol a gázdíj az alábbi képletes árral kerül meghatározásra:

$$P_g = P_0 * (0,5 * \frac{F}{F_0} + 0,5 * \frac{G}{G_0})$$

A gázdíj képlet elemeinek jelentése:

---

Pg negyedéves szerződéses gázár, amelyet a Felek a havi elszámolásokban alkalmaznak,

F az 1 %-os kéntartalmú fűtőolaj havi átlagárainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként, az aktuális naptári negyedévet közvetlenül megelőző 9 naptári hónap során

F0 referencia érték, amely az 1 %-os kéntartalmú fűtőolaj 9 havi átlagára USD-ben metrikus tonnánként a Szerződésben meghatározott bázis időszakban G a 0,2 %-os kéntartalmú gázolaj havi átlagárainak számtani középértéke USD-ben metrikus tonnánként, az aktuális naptári negyedévet közvetlenül megelőző 9 naptári hónap során

G0 referencia érték, amely a 0,2 %-os kéntartalmú gázolaj 9 havi átlagára USD-ben metrikus tonnánként a Szerződésben meghatározott időszakban

P0 a szerződéses alapár

- egykomponensű ár, amely magában foglalja a gázdíjat és a rendszerhasználati díjakat.

A Felek a Szerződésben rögzítik, hogy a Vevő mely terméket, árképzési konstrukciót választja.

## **b) a Rendszerüzemeltetők jogai és kötelességei**

A Társaságnak, mint földgáz kereskedelmi engedélyesnek és a Rendszerüzemeltetők közötti kapcsolatban - ahol a rendszerüzemeltetők alatt a tárolói, a szállítói és az elosztói működési engedéllyel rendelkező társaságot értik- az alábbi jogokat és kötelezettségeket kerül kiemelésre az e fejezet szerinti felhasználói kör részére. A rendszerüzemeltetők további jogait és kötelezettségeit a GET, a VHR és a kapcsolódó jogszabályok, ÜKSZ, illetve az engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák.

A Tárolói engedélyes kötelességei:

- a szabad tárolói kapacitások függvényében a Kereskedő által a tárolóba betáplálni kívánt földgázkapacitást biztosítása,
- biztosítani köteles, hogy a betáplált és a kitáplált földgáz minősége megfeleljen a szabványnak,
- a kitárolási szabad kapacitások függvényében köteles biztosítani a földgáz kitáplálását,

- együttműködik a Kereskedővel, hogy a szükséges adatokat a szükséges időpontban a Kereskedő megkapja,
- az Üzletszabályzatában foglaltak szerint értesíti a többi Rendszerüzemeltetőt és a Kereskedőt a normál működéstől eltérő üzemelésről.

A Tárolói engedélyes jogai:

- A tárolással kapcsolatos rendszerhasználati díjak kiszámlázása, nemfizetés esetén jogában áll a szolgáltatást megtagadni.

A Szállítói engedélyes kötelességei:

- a szabad kapacitások mértékéig a szállítórendszer entry és exit szabad kapacitások biztosítása a Kereskedő igényeinek megfelelően,
- a szabad kapacitáson felüli igényekre aukciót tart,
- gondoskodni köteles a földgáznak az átadóállomásig történő továbbításáról,
- gondoskodni köteles a szállító-vezetékrendszer karbantartásáról és megfelelő szintű működésének biztosításáról,
- a szállítórendszerbe táplált földgázt a vonatkozó előírásoknak megfelelően szagosítja,
- méri az exit ponton kiáramló gázmennyiségét, elszámolási adatokat biztosít a többi engedélyesnek, továbbá a földgáz fűtőértékével kapcsolatos adatokat szolgáltat,
- méri az entry ponton beáramló gáz mennyiségét, elszámolási adatokat ad.

A Szállítói engedélyes jogai:

- megtagadhatja a földgáz szállítását, ha a betáplálni kívánt földgáz minőség nem felel meg az érvényes szabványban foglaltaknak,
- jogában áll a szállítással kapcsolatos rendszerhasználati díjak kiszámlázása, nemfizetés esetén jogában áll a szolgáltatást megtagadni.

Elosztói engedélyes kötelességei:

- a Kereskedő tulajdonában álló földgázt köteles átvenni a Szállítótól az átadóállomás kilépési pontján,
- köteles a földgázt az elosztórendszer kiadási pontján a felhasználók fogyasztási helyére továbbítani,
- ellátja a kapacitás lekötéssel és a Kereskedő nominálásával kapcsolatos feladatokat,
- biztosítja a jogszabályok alapján a földgáz mérésével kapcsolatos teendőket.

Elosztói engedélyes jogai:

- Az elosztással kapcsolatos rendszerhasználati díjakat Kereskedőnek kiszámlázza. Nemfizetés esetén jogában áll a szolgáltatást megtagadni.
- Amennyiben az elosztórendszerbe betáplált földgáz minősége nem éri el a hatályos szabványban foglaltakat, jogosult a földgáz elosztási tevékenység végzését megszakítani.

#### **c) a szerződésszegés esetei és szankciói**

A 20m<sup>3</sup>/h alatti kapacitással rendelkező nem lakossági felhasználók vonatkozásában a szerződésszegés esetei és szankciói a Társaság Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek meghatározásra.

#### **d) a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai**

A GET rendelkezései szerint a szállító/elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásig a jogszabályban előírt módon a szállító/elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni.

A Társasággal szerződést kötő felhasználók a GET és a kereskedelmi szerződés, valamint a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint, a szerződés időtartamára, saját felhasználásuk mértékéig átengedik a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a Társaságnak.

A VHR szerint a vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely, illetve csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra. Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

Ha a Felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Társaságnak ideiglenesen átadni. A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Társasággal kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig a kapacitásokkal nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelembe nem értékesítheti. A Társaság a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A GET alapján a felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- és elosztóvezetékéhez a felhasználó csatlakozott. A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető köteles igazolást kiadni.

A Társaság a nyilvántartott kapacitások alapján a VHR szerint minden év február 28-ig köteles kötelező szándéknyilatkozatban bejelenteni a következő gázévre szerződéssel lekötni szándékozott nyilvántartott kapacitásokat mint előzetes lekötési igényt annak a rendszerüzemeltetőnek, amelynek rendszerén kapacitást kíván lekötni.

A GET alapján kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a külön jogszabályban meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban döntenie a kapacitáslekötésekről.

#### **e) az árképzés, elszámolás feltételei, pénzügyi garancia feltételek**

árképzés:

A Társaság által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjelemeket a Szerződés tartalmazza. Az árat a Felek a jelen Üzletszabályzat 9) a pontban

ismertetett termék – árkonstrukciók szerint közös megegyezéssel alakítják ki. A Társaság által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, a Társaság tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől, teljesítményigényétől, a felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen az általános szerződési feltételekben rögzítettől eltérő mértékű fizetési határidőtől.

#### Elszámolás feltételei:

A felhasznált gázmennyiség elszámolása hőmennyiségben történik. Amennyiben Elosztó éves leolvasást végez, úgy Elosztó által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított m<sup>3</sup> mennyiség adott elszámolási időszakhoz rendelt fogyasztói profil szerinti havi mennyiség és a Rendszerirányító által megadott gáznap, két tizedesre kerekített fűtőértékek adott havi átlag szorzatainak összegzésével kerül megállapításra az elszámolási időszakra.

Ezen ügyfélkör gázértékesítés volumenére és a teljesítményigényre tekintettel a Társaság két féle számlázási módot alkalmaz:

##### a.) Kiegyenlített számlázás

- Kiegyenlített alapdíjas részszámla: Vevő éves leolvasású alapdíjas fogyasztási helyeire a Társaság a Szerződésben rögzített fogyasztás mennyiség 1/12 részéről a szerződött fűtőértéken havi részszámlát állít ki a tárgyhót követő hónap első munkanapján. Az alapdíjas részszámla tartalmazza a rendszerhasználati teljesítmény alapú és forgalmi alapú díjakat is. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza.
- Alapdíjas elszámoló számla: Vevő éves leolvasású alapdíjas fogyasztási helyeire Elosztó által közölt leolvasott adatok alapján a Társaság elszámoló számlát készít. Az alapdíjas elszámoló számlába beszámításra kerül az elszámolási időszakban kibocsátott alapdíjas részszámlák összege. Az alapdíjas elszámoló számla tartalmazza a rendszerhasználati teljesítmény alapú és forgalmi alapú díjak elszámolását is. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza.

##### b.) Ténylegfogyasztás alapú számlázás

- Havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámla: Vevő éves leolvasású fogyasztási helyein, amennyiben a havi tényfogyasztások szerint igényli a gázfelhasználás elszámolását, úgy a tárgyhót követő 5. napig a fogyasztási hely azonosító, mérő gyári szám és tárgyhavi utolsó napi mérőállás adatok elektronikus megadása szükséges. Ezen adatok

---

birtokában a Társaság ún. havi fogyasztás közlésen alapuló alapdíjas részszámlát állít ki, mely tartalmazza a rendszerhasználati teljesítmény alapú és forgalmi alapú díjakat is. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza. Mérőállás közlés hiányában a Társaság jogosult a Szerződésben megadott havi várható fogyasztás m<sup>3</sup> és szerződött fűtőérték adatokkal számlát kiállítani.

- Alapdíjas elszámoló számla: Vevő éves leolvasású alapdíjas fogyasztási helyeire Elosztó által közölt leolvasott adatok alapján a Társaság elszámoló számlát készít. Az alapdíjas elszámoló számlába beszámításra kerülnek az elszámolási időszakban Vevő által közölt havi mérőállások, illetve havi várható fogyasztások alapján kiállított számlák összege. Az alapdíjas elszámoló számla tartalmazza a rendszerhasználati teljesítmény alapú és forgalmi alapú díjak elszámolását is. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza.

A Vevő igénye szerinti számlázási módot, mely Vevő fogyasztási helyei szerint lehet eltérő is, a Felek a Szerződésben rögzítik.

A kereskedőváltás esetén alkalmazott elszámolás és pénzügyi garancia feltételeket a következő pont tartalmazza.

#### **f) a kereskedőváltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai**

Amennyiben a felhasználó úgy dönt, hogy visszatér az egyetemes szolgáltatásba és felmondja a Társasággal fennálló Szerződését, a Társaság köteles a Felhasználó felmondását a kézhezvételtől számított 15 napon belül levélben visszaigazolni, egyidejűleg a Felhasználó részére az igazolásokat kiadni, így különösen a szerződés megszűnésének napján megszűnő, a Szerződésben átruházott leköttési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről.

A Társaság köteles a rendszerüzemeltetőknél a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott felhasználó számára lekött kapacitásokkal csökkenteni és a földgáz elosztási szerződést módosítani.

A Társaság a felhasználó határozott idő lejárta előtti szerződés felmondása esetén jogosult megfelelő ellentételezésre, amennyiben a felek a Szerződésben arról külön megállapodtak.

---

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Társaság kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő ideig tartó becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét felhasználó

- vagy előleg címen megfizeti a Társaságnak 30 napon belül,
- vagy az összeget letétbe helyezi,
- vagy a Társaságnak megfelelő biztosítékot ad.

Felhasználó jogosult az itt felsorolt módok közül választani. Amennyiben felhasználó az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

#### **g) az internetes, vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai**

A Társaság földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban történik.

Az ajánlatkérő igénye szerint a Társaság az elkészített ajánlatot szerződéstervezet formájában papír alapon személyesen, vagy postai úton juttatja el az ajánlatkérőhöz, illetőleg faxon, vagy elektronikus levél formájában. A szerződéstervezet változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való, a jelen Üzletszabályzat 5. a) pontban meghatározott határidőn belüli visszaküldésével a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül. A Társaság jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni.

A Társaság a Vevőivel kötött Szerződésekről papír alapú irattárat vezet.

#### **h) szabványosított szerződési feltételek**



---

Jelen fejezetben meghatározott felhasználók részére a Társaság a jelen Üzletszabályzat 6. a) pont szerinti Általános Szerződési Feltételeket és az alábbi szerződéses rendelkezéseket alkalmazza:

- Szerződő felek megnevezése
- Fogyasztási hely(ek) adatai és a fogyasztási és kapacitás igény
- A Szerződés tárgya
- A Szerződés létrejötte és hatálya
- A szerződéses árkonstrukció és ár
- Számlázás és fizetési mód
- Vegyes rendelkezések
- Cégszerű aláírások

**i) az internetes, vagy papír alapú szerződés esetében a vevőszolgálati szolgáltatások**

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét a szerződéssel kapcsolatos vevői igények kezelésére.

A vevőszolgálat hatáskörébe tartozik:

- Szerződéssel kapcsolatos ügyek (ajánlatadás, szerződéskötés, módosítás, felmondás),
- Szerződéses adatok módosítása, egyeztetése,
- A Társaság által kiállított számlákkal kapcsolatos ügyek, folyószámla egyeztetés stb.,
- Általános tájékoztatás, tanácsadás

Az 1. számú mellékeltben megadott címen a Társaság Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre.

A Társaság az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon –az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében - fogadja a Vevők megkeresését.

A Társaság a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a kapcsolattartásra.

Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Társaság a Szerződésben rögzített Ügyfélazonosító és Szerződés sorszám megadását kéri.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét.

A Társaság a weblapján ügyfélkaput működtet a vele szerződésben álló felhasználók számára. Az ügyfélkapun történő bejelentkezéshez a Társaság azonosító kódot ad a Vevő részére és jelszavas védelmet is biztosít az illetéktelen belépés ellen.

**Budapest, 2009. május 11.**

Jelen módosított üzletszabályzat alkalmazását 2009. július 01-től elrendelem.

**Jellen Kornél**  
**vezérigazgató**

**Záradék:**

A Magyar Energia Hivatal a jelen Üzletszabályzatot .....-én kelt  
..... számú határozata alapján jóváhagyom.

Budapest,.....

Dr. Matos Zoltán  
elnök

## **Mellékletek**

### **1. sz. melléklet      Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége**

A Társaság, folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím:                      1122 Budapest, Maros u. 12.

Tel:                      1/212-5659

Fax:                      1/212-5659

E-mail:                  [info@globalnrg.net](mailto:info@globalnrg.net)

WEBLAP:                [www.globalnrg.hu](http://www.globalnrg.hu)

## 2. sz. melléklet Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

### A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

### A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
$\Delta_p$	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
$T_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.

az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,

az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.  
hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

*ahol:*

$V_{gn}; V_{ü}; P_{ü}; P_b; \Delta_p; P_{gn}; T_{gn}; T_{ü}$  azonosak az előző képlet paramétereivel,

$K$  kompresszibilitási tényező

---

**3. sz. melléklet Szerződések általános tartalmi elemei**

- a szerződő felek megnevezése, képviselőik megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama (a gázértékesítés kezdetének időpontja, és határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja),
- a fogyasztás helye,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítási, tárolási, elosztási kapacitások kezelésének szabályai,
- a Vevő részéről a földgáz más fogyasztó részére történő továbbadáshoz való hozzájárulás,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezelése,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- maximális napi gázigény ( $\text{m}^3/\text{nap}$ )
- maximális órai csúcsigény ( $\text{m}^3/\text{óra}$ )
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimumát,
- a fogyasztási jelleggörbe
- az átadási nyomást és gázminőséget,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezésének rendje,
- a nominális adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,

- a szolgáltatás díját,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- fizetési feltételek,
- a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások,
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, felmondási és megszüntetési feltételei, átruházás, jogutódlás,
- részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változásának kezelése,
- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje.



---

**4. sz. melléklet      Az elszámolás módszerek a kereskedőváltáskor alkalmazott és  
választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása**

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Társaság kötelesek egymással elszámolni.

Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő ideig tartó becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét felhasználó

- vagy előleg címen megfizeti a Társaságnak 30 napon belül,
- vagy az összeget letétbe helyezi,
- vagy a Társaságnak megfelelő biztosítékot ad.

Felhasználó jogosult az itt felsorolt módozatok közül választani. Amennyiben felhasználó az itt felsorol módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetetésével történik.

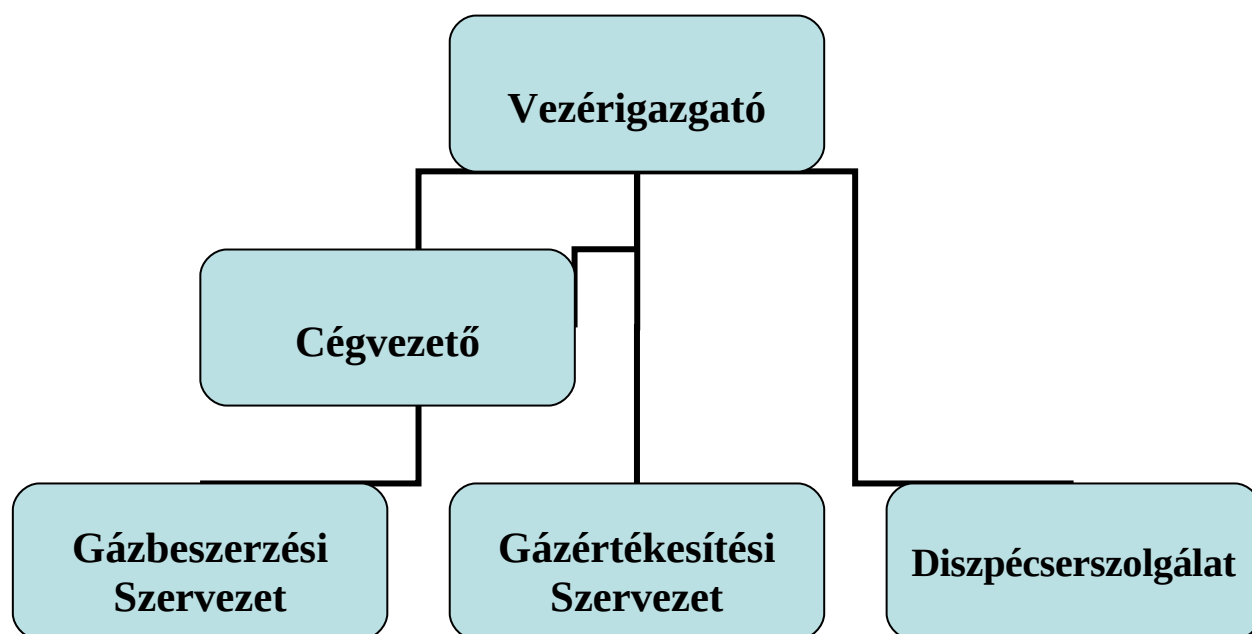
Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó és a földgázkereskedőre átruházott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra.

**5. sz. melléklet      Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén**

A szerződésszegés és szabálytalan vételezés szabályait jelen Üzletszabályzat 7) pontja tartalmazza.

## Függelék

### 1. számú függelék A Társaság szervezeti felépítése



## **2. számú függelék    Az érdekképviselői szervek felsorolása**

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

1088 Budapest

József krt. 6.

### **Magyar Energetikai Társaság**

1027 Budapest

Fő u. 68.

### **Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

1137 Budapest

Jászai Mari tér 6.

### **Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége**

1055 Budapest

Kossuth L. tér 6-8.

### **Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége**

1054 Budapest

Akadémia u. 1-3.

### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

1055 Budapest

Balaton u. 27.

### 3. számú függelék Jogsabályok, szabványok, belső utasítások

#### Jogsabályok

##### Törvények

1959. évi IV. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2003. évi XLII. törvény	a földgázellátásról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról

##### Kormányrendeletek

127/1991.(X.9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993.(VIII.12.)Korm. rendelet	a bányászatról
111/2003.(VII.29.) Korm. rendelet	a földgázellátásról
19/2009.(I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról

##### Miniszteri rendeletek

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről

11/2004. (II.13.) GKM rendelet a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

9/2008. (II.22.) ÖTM r.:	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
70/2003. (X. 28.) GKM r.:	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról (többször módosítva)

## Szabványok

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C <sub>8</sub> -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

**Belső utasítások**

- SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT
- ADATFORGALMI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZER
- MENNYISÉGI, MINŐSÉGI ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS REND
- ÜZEMZAVAR ÉS VÁLSÁGHELYZETI INTÉZKEDÉSI TERV