

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Редактор раздела:

ЮННА ВАЛЕРЬЕВНА СОРОКОПУД – доктор педагогических наук, профессор кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин АНО ВО "Московский Международный университет" (г. Москва)

УДК 378

Ma Chao, senior teacher, Heilongjiang university (Harbin, China), E-mail: 1172879644@qq.com

ON THE LINGUODIDACTIC POTENTIAL OF CHATBOTS IN TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE. The article is devoted to the study of the linguodidactic potential of chatbots in teaching Russian as a foreign language (RFL). The study conducts a retrospective analysis of the evolution of chatbots, tracing their development from primitive template-based systems to modern intelligent models that operate using deep learning and natural language processing technologies. The author identifies and examines in detail the key linguodidactic characteristics of chatbots, including their multi-agent nature, multi-scenario capability, and adaptability, which enable effective interactive engagement with learners, modeling of various communicative roles, and the creation of a personalized language environment. The study emphasizes that integrating chatbots into RFL instruction helps overcome the limitations of traditional classroom-based systems by enabling flexible learning schedules, organizing interactive dialogue scenarios, providing instant feedback, and automating the monitoring of learning progress. The unique advantages of chatbots in linguodidactics make them a promising tool for developing learners' language skills.

Key words: chatbots, artificial intelligence, linguodidactic potential, teaching Russian as a foreign language, personalization of learning, interactive technologies, intelligent learning systems, digitalization of education

Ма Чао, ст. преп., Хэйлунцзянский университет, г. Харбин, E-mail: 1172879644@qq.com

О ЛИНГВОДИДАКТИЧЕСКОМ ПОТЕНЦИАЛЕ ЧАТ-БОТОВ В ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ

Статья посвящена исследованию лингводидактического потенциала чат-ботов в обучении русскому языку как иностранному. В работе проводится ретроспективный анализ эволюции чат-ботов – от примитивных шаблонных систем до современных интеллектуальных моделей, функционирующих на основе технологий глубокого обучения и обработки естественного языка. Автор выделяет и детально рассматривает ключевые лингводидактические характеристики чат-ботов, включая их многосубъектность, многосценарность и адаптивность, обеспечивающие возможность эффективного интерактивного взаимодействия с обучающимися, моделирования различных коммуникативных ролей и создания персонализированной языковой среды. В исследовании подчеркивается, что интеграция чат-ботов в обучение русскому языку как иностранному позволяет преодолеть ограничения традиционной классно-урочной системы за счет реализации гибкого графика обучения, организации интерактивных диалоговых сценариев, обеспечения мгновенной обратной связи и автоматизированного мониторинга учебных достижений. Уникальные преимущества чат-ботов в лингводидактике делают их перспективным инструментом для развития языковых навыков обучающихся.

Ключевые слова: чат-боты, искусственный интеллект, лингводидактический потенциал, обучение русскому языку как иностранному, персонализация обучения, интерактивные технологии, интеллектуальные системы обучения, цифровизация образования

Актуальность исследования обусловлена стремительным развитием технологий искусственного интеллекта и их активным внедрением в различные сферы жизни, включая образование. В условиях глобализации и цифровизации возрастает потребность в инновационных подходах к обучению иностранным языкам. Согласно определению П.В. Сысоева и Е.М. Филатова, в методике обучения иностранным языкам под чат-ботом понимается диалоговая обучающая программа, которая использует технологии обработки естественного языка и машинного обучения, а также алгоритмы, моделирующие речевое поведение человека [1]. Такие программы способны развивать у обучающихся устные и письменные речевые умения на иностранном языке за счет поддержания диалога и имитации человеческой речи. Чат-боты, как один из наиболее перспективных инструментов искусственного интеллекта (ИИ), предлагают новые возможности для создания интерактивной образовательной среды. В связи с этим анализ лингводидактического потенциала чат-ботов в обучении иностранным языкам, в том числе русскому языку как иностранному (РКИ), представляется особенно важным для разработки современных методик преподавания, отвечающих вызовам цифровой эпохи.

Целью исследования является оценка лингводидактического потенциала чат-ботов в обучении РКИ, а также определение их роли в создании инновационной образовательной среды, способствующей эффективному и мотивирующему изучению русского языка.

Соответствующие задачи для достижения этой цели:

1. Рассмотреть историческую эволюцию чат-ботов.
2. Провести систематический обзор литературы.
3. Выявить ключевые характеристики чат-ботов.

4. Определить преимущества использования чат-ботов в обучении РКИ.

Для достижения цели и решения задач в исследовании применяются историко-аналитический метод, эмпирический метод, а также системный подход. В качестве материала для исследования использовались тексты диалогов и взаимодействия, созданные чат-ботами.

Научная новизна исследования заключается в выявлении уникальных характеристик чат-ботов и комплексном анализе их преимуществ в обучении РКИ.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты могут открыть перспективы для дальнейших исследований в области интеграции искусственного интеллекта в обучение иностранным языкам, разработки современных методик преподавания языков.

Практическая значимость исследования заключается в демонстрации реальных возможностей применения чат-ботов в преподавании РКИ как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе с целью повышения мотивации учащихся и развития их языковых навыков.

Чат-боты прошли долгий путь развития от простых программ, основанных на заранее заданных сценариях, до сложных систем, использующих технологии машинного обучения и обработки естественного языка. Ранний этап их развития начинается с ELIZA (1966) и PARRY (1972), созданных для лечения психосоматических заболеваний. В последующие годы появились другие чат-боты, такие как Jabberwacky (1988), Dr. Sbaitso (1992), A.L.I.C.E. (1995) и SmarterChild (2001), каждый из которых вносил новые возможности в имитацию человеческого общения [2]. В начале XXI века чат-боты перешли на новый этап развития благодаря внедрению технологий глубокого обучения, что привело к созданию умных по-

мощников, таких как Siri (2010), Google Now (2012), Cortana (2014), Alexa (2014), Google Assistant (2017) и т. д.

С развитием технологий распознавания речи и обработки естественного языка чат-боты, такие как ChatGPT (2022), ERNIE Bot и Qwen, стали активно использоваться в различных сферах, демонстрируя высокие возможности в генерации текстов и решении сложных задач. В 2025 году китайская компания DeepSeek представила многоязычную модель DeepSeek-R1, которая быстро завоевала популярность, став важным шагом в развитии крупных искусственно-интеллектуальных систем [3]. Кроме того, такие чат-боты, как Алиса, Маруся, Replika, Paradiot, Character AI, Kuki, Talkie и т. д. начали поддерживать русский язык, что побудило ученых исследовать образовательный потенциал чат-ботов в обучении РКИ.

В последние годы чат-боты уже находят применение в практике обучения иностранным языкам, демонстрируя значительный лингводидактический потенциал и способствуя оптимизации учебного процесса. Вместе с тем теоретическая база, связанная с их использованием, остается недостаточно разработанной, что подчеркивает необходимость дальнейшего углубленного исследования данной области. В частности, Титова С.В. предложила типологию решений чат-ботов, ориентированных на использование в языковом обучении [4]. Сысоев П.В., Филатов Е.М. и Сорокин Д.О. подчеркнули, что использование чат-ботов способствует подготовке обучающихся к участию в различных формах диалога, таких как диалог-расспрос, диалог-побуждение к действию, диалог-обмен мнениями и комбинированный диалог, а также развитию ряда ключевых речевых умений [5]. Ельникова С.И. подтвердила возможность использования искусственного интеллекта в процессе проведения сертификационного тестирования [6]. Кроме этого, к числу известных ученых, занимавшихся этим вопросом, относятся Маруневич О.В., Малишевская Н.А., Будникова А.С., Бабенкова О.С., Аристова А.С. и т. д. Исследования ученых по данной проблеме показывают, что системы искусственного интеллекта обладают неограниченным коммуникативным потенциалом. После тщательного изучения исследований, проведенных различными учеными, мы установили необходимость систематического анализа характеристик чат-ботов и их преимуществ в области лингводидактики.

Характеристики чат-ботов

Для выявления характеристик чат-ботов автором был проведен диалог, нацеленный на оценку их эффективности в обучении студентов новой лексики для развития коммуникативных навыков. В ходе эксперимента использовался чат-бот ChatGPT-4o, который генерировал тексты и упражнения. Ниже следует фрагмент проведенного диалога.

Автор: Составьте микротекст с опорными словами «купить, хотеть, привыкнуть, понравиться, кино», соответствующий базовому уровню владения русским языком как иностранным.

ChatGPT-4o: Я хочу купить билет в кино. Я давно не ходил в кинотеатр, но теперь хочу посмотреть новый фильм. Я уже привык смотреть фильмы дома, но думаю, что мне понравится новый фильм в кино.

Автор: Придумайте 3 задания на основе этого текста, которые помогут студентам запомнить опорные слова и улучшить свои коммуникативные навыки.

ChatGPT-4o:

1. Заполните пропуски словами из списка: «купить», «хотеть», «привыкнуть», «понравиться», «кино».

- Я давно не ходил в
- Я ... посмотреть новый фильм.
- Я ... смотреть фильмы дома.
- Думаю, что мне ... этот фильм.
- В следующий раз я ... билеты заранее.

2. Перескажите предложения из текста своими словами. Например, замените «Я хочу купить билет в кино» на «Я планирую пойти в кино».

3. Работайте в парах. Один студент играет роль человека, который хочет купить билет в кино, а другой — продавца билетов. Используйте в диалоге фразы из текста. Пример диалога:

- Студент 1: Я хочу купить билет в кино.
- Студент 2: Какой фильм вы хотите посмотреть?
- Студент 1: Я хочу посмотреть новый фильм. Мне нравится кино с хорошими спецэффектами.
- Студент 2: Вам понравится этот фильм, он очень интересный.

Автор: Это мои ответы на задание 1: кино, хочу, привык, понравится, куплю. Укажите мои ошибки, если они есть. И объясните причины.

ChatGPT-4o: Ваши ответы почти правильные, но есть одна небольшая ошибка, которую стоит уточнить: «хочу» — ошибка. Во втором пропуске должно быть «хочу», а не «хожу». В исходном предложении говорится о желании, а не о регулярных действиях или привычках. Формы спряжения глаголов «хотеть» и «ходить» очень похожи, и это может запутать.

Автор: Прошу вас выполнить задания 2 и 3 вместе со мной.

ChatGPT-4o: Конечно. Давайте составим свой диалог. Я могу быть продавцом билетов (Студент 2), а вы — покупателем (Студент 1). Попробуем? (Автор нажал кнопку для активации голосового режима.)

Автор: Можно ли использовать голосовой режим?

ChatGPT-4o: Да! Давайте продолжим. Какой фильм вы хотите посмотреть?

В ходе проведенного диалога чат-бот использовался для генерации текстов на основе заданных ключевых слов с комплексом упражнений. Важным аспектом диалога являлась интерактивная составляющая, в рамках которой студенты могли бы взаимодействовать с искусственным интеллектом в формате диалогов для закрепления лексических единиц и развития устной речи. После каждого этапа обучения автор получил детализированную обратную связь, что позволяло корректировать ошибки и углублять понимание материала. Проведенный диалог продемонстрировал, что современные чат-боты, опираясь на обширные и богатые языковые базы данных, обеспечивают пользователям, говорящим на русском языке, персонализированный и гибкий опыт взаимодействия. В контексте обучения РКИ чат-боты демонстрируют значительный лингводидактический потенциал благодаря их уникальным характеристикам, обобщенным автором на основе проведенного диалога как многосубъектность, многосценарность и адаптивность.

Характеристика 1. Многосубъектность. С точки зрения субъектного взаимодействия человеческая субъектность зависит от взаимодействия индивида с социокультурной средой, движимого эмоциями, языком и культурой. В то время как субъектность, проявляемая генеративными чат-ботами, определяется их способностью к взаимодействию, движимой языковой генерацией [7]. С помощью способности к реорганизации семантических сетей в контексте преподавания РКИ чат-боты обеспечивают интерактивное переключение между тремя ролями: «корректором грамматики — интерпретатором культуры — инициатором коммуникации». Такая многосубъектность, по сути, перестраивает базовую логику педагогического взаимодействия через способность генерации языка. Когда обучающийся ведет диалог с чат-ботами на русском языке, они не являются просто инструментом, а постоянно переосмысливают свою идентичность в контексте. Эта смена ролей не является механическим чередованием по заранее заданной программе, а основана на моментальном анализе контекста и предсказании намерений с помощью нейронных сетей, что создает динамическую триаду взаимодействия «педагог — чат-бот — обучающийся» в рамках сети совместной педагогической деятельности.

Характеристика 2. Многосценарность. Многосценарность чат-ботов определяется как их способность к эффективному функционированию в рамках разнообразных коммуникативных сценариев. Она проявляется в нескольких аспектах. В аспекте самостоятельного внеаудиторного обучения чат-боты могут помогать студентам выполнять базовые задачи, поддерживая исследовательское обучение. В аспекте взаимодействия человека и машины чат-боты формируют синергетические отношения с педагогами и обучающимися. В аспекте культурной идентичности чат-боты могут предоставлять студентам богатый и разнообразный материал о русской культуре.

Характеристика 3. Адаптивность. Адаптивность интеллектуальных чат-ботов демонстрирует свою ценность в преподавании РКИ благодаря способности технологически имитировать гибкость преподавателя-человека, создавая для обучающихся динамичную, персонализированную и иммерсивную среду усвоения второго языка. Такая адаптивность осуществляется в способности к контекстному пониманию и запоминанию языковых единиц. Чат-боты способны отслеживать контекстную преемственность диалога, одновременно фиксируя слабые места обучающихся. Посредством алгоритма интервальных повторений система корректирует ритм повторения материала или целенаправленно интегрирует этапы коррекции ошибок в последующие задания, формируя прогрессивное усиление запоминания. На уровне персонализированного взаимодействия чат-боты преодолевают шаблонный подход традиционных аудиторных занятий. Они динамически адаптируют педагогические стратегии на основе результатов тестирования уровня знаний, индивидуальных интересов и актуального эмоционального состояния обучающегося. Такая адаптивность расширяет границы языкового обучения через мультимодальные материалы. Интерактивность, преодолевающая ограничения текстовых форматов за счет интеграции звуковых и визуальных элементов, трансформирует процесс изучения языка из «запоминания знаний» в «ситуативное применение».

Преимущества чат-ботов в преподавании РКИ

В современном цифровом контексте сфера преподавания РКИ подвергается значительным трансформациям. Виртуальная языковая среда обучения для РКИ функционирует благодаря трем взаимосвязанным компонентам: содержанию, организационному и технологическому [8]. В этом контексте такие чат-боты, как ChatGPT, Алиса, DeepSeek-R1 и другие, благодаря своим многогранным преимуществам, могут стать важным элементом технологического компонента, обеспечивая интерактивное взаимодействие, автоматизацию обратной связи и поддержку обучающихся в освоении языковых навыков. На рисунке 1 автором представлена детализированная схема, наглядно демонстрирующая конкретные преимущества чат-ботов в лингводидактике.

Базовая поддержка. В преподавании РКИ с учетом помощи педагогов могут быть разработаны чат-ботами индивидуальные траектории обучения и содержание на основании уровня знаний учащегося, его учебных ожиданий и темпа прогресса. В то же время гибкость времени обучения этих систем преодолевает временные ограничения традиционного учебного процесса, что делает чат-боты чрезвычайно перспективными с точки зрения лингводидактического потенциала. В современном учебном контексте студенты вправе активировать эти чат-боты в любое время для начала обучения. Это дает им возможность эффективно ис-

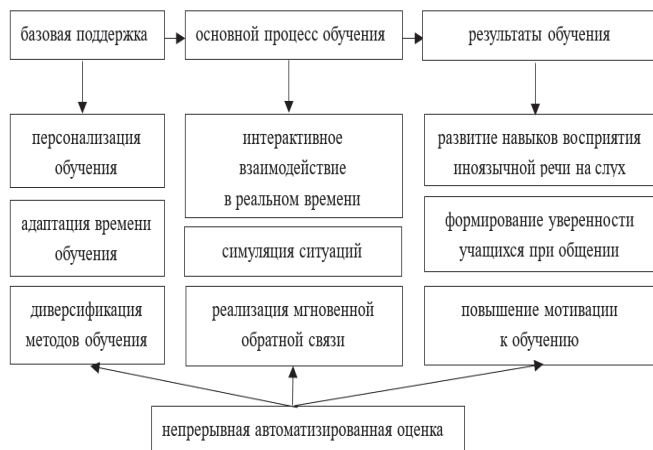


Рис. 1. Схема преимуществ чат-ботов в лингводидактике

пользовать разрозненные промежутки времени и интегрировать процесс обучения в повседневную жизнь. Такая функциональность повышает гибкость учебного процесса и позволяет студентам более рационально распределять свое время для усвоения знаний. Кроме того, разнообразие методов обучения, предоставляемое интеллектуальными технологиями, позволяет использовать различные формы взаимодействия.

Основной процесс обучения. Функция взаимодействия в режиме реального времени у чат-ботов создает для учащихся иммерсивные условия, подразумевающие полное погружение в русскоязычную среду. Чат-боты посредством технических инструментов способны эффективно имитировать коммуникационные ситуации на русском языке, характерные для реальной жизни. Это позволяет студентам практиковать речь, предоставляя им уникальную возможность разбираться с различными коммуникационными контекстами. Нейронные сети способствуют оптимизации форм учебного взаимодействия, стратегий оценивания, методов контроля обучения и предоставления обратной связи. Механизм мгновенной обратной связи подобен постоянно доступному тьютору, позволяющему быстро и точно оценивать выполненные обучающимися задания, выделяя как их сильные стороны, так и ошибки.

Результаты обучения. Применение технологии чат-ботов расширяет лингводидактический потенциал путем автоматизации процесса подготовки обучающихся к продуцированию монологического высказывания [9]. Многочисленные интерактивные диалоги помогают учащимся привыкать к скорости речи и стилям выражения, что укрепляет их способность воспринимать и реагировать на русскую речь. По мере взаимодействия с интеллектуальными помощника-

ми уверенность в себе у учащихся также растет, что способствует их желанию выражать мысли в реальных ситуациях общения на русском языке. Кроме того, модель обучения, предлагаемая чат-ботами, стимулирует самостоятельность учащихся, побуждая их активно планировать процесс обучения и исследовать языковые знания, способствуя развитию их субъективной активности в обучении.

Функция непрерывной автоматической оценки, присущая чат-ботам, представляет собой фундаментальный элемент, обеспечивающий эффективность в области лингводидактики. Она способствует проведению комплексного и динамичного мониторинга и анализа обучения, что позволяет в реальном времени корректировать содержание и сложность коммуникации в соответствии с результатами деятельности обучающегося. Такая возможность адаптации позволяет эффективно настраивать стратегии обучения для достижения наилучших результатов.

В заключение отметим, что проведенное исследование позволило глубоко проанализировать лингводидактический потенциал чат-ботов в обучении РКИ. В статье раскрыты ключевые характеристики чат-ботов: многосубъектность, многосценарность и адаптивность. Эти три аспекта взаимосвязаны и взаимодополняемы: многосубъектность обеспечивает основу данных и взаимодействие для многосценарности и адаптивности, многосценарность предоставляет разнообразные сценарии применения для адаптивности, а адаптивность еще больше усиливает практический эффект многосубъектности и многосценарности за счет динамической настройки и оптимизации.

Кроме того, в статье представлена иерархическая схема преимуществ чат-ботов в области лингводидактики. На уровне базовой поддержки чат-боты фокусируются на управлении основными учебными процессами и результатами, обеспечивая стандартизированную основу для обучения РКИ. На уровне персонализированного обучения РКИ создается динамический механизм обратной связи, направленный на повышение вовлеченности учащихся и их способности к переносу знаний в различные контексты. Модуль непрерывной автоматической оценки осуществляет мониторинг учебного поведения на протяжении всего цикла и мгновенную диагностику, формируя замкнутый цикл «оценка – обратная связь – оптимизация», что отражает переход образовательного процесса от статической линейной модели к динамической циклической парадигме.

Внедрение чат-ботов в обучение РКИ создает предпосылки для формирования более гибкой учебной среды, способной учитывать индивидуальные потребности обучающихся. Чат-боты, обладая уникальным лингводидактическим потенциалом, способны трансформировать традиционные подходы к преподаванию языков. Будущие исследования в этой области могут быть направлены на разработку более сложных моделей взаимодействия между чат-ботами и обучающимися, а также на интеграцию этих технологий в различные образовательные программы. С развитием технологий искусственного интеллекта чат-боты могут стать неотъемлемой частью обучения РКИ, дополняя традиционные методы преподавания и способствуя более глубокому погружению в языковую среду.

В процессе выполнения работы все поставленные задачи были реализованы, что в итоге привело к успешному достижению цели.

Библиографический список

1. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы. *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки.* 2023; Т. 28, № 1: 66–72.
2. Фрейманис И.Ф., Фрейманис Д.Р. История создания чат-ботов: от идеи до использования в прикладной психологии. *Russian Journal of Education and Psychology.* 2024; Т. 15, № 2: 203–216.
3. Цзовънь Л. Возможности ChatGPT в преподавании иностранных языков: сценарии и стратегии. *Вестник Второго Пекинского института иностранных языков.* 2024; Т. 46, № 1: 109–118.
4. Титова С.В. Технологические решения на базе искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам: аналитический обзор. *Вестник Московского университета. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация.* 2024; Т. 27, № 2: 18–37.
5. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Искусственный интеллект в обучении иностранному языку: чат-боты в развитии умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся. *Иностранные языки в школе.* 2023; № 3: 45–54.
6. Ельникова С.И. Искусственный интеллект в системе обучения РКИ и оценке уровня владения русским языком как иностранным. *Русским язык за рубежом.* 2020; № 2: 20–25.
7. Цзе И. Проблема субъективности генеративного искусственного интеллекта. *Журнал социальных наук.* 2024; № 11: 27–29.
8. Богомолов А.Н. Виртуальная языковая среда обучения «Русский язык дистанционно (по материалам СМИ)»: Структура и содержание учебного контента. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Вопросы образования: языки и специальность.* 2008; № 4: 14–17.
9. Авраменко А.П., Тарасов А.А. Технология распознавания речи искусственным интеллектом для развития устно-речевых умений при подготовке к ЕГЭ. *Иностранные языки в школе.* 2023; № 3: 60–67.

References

1. Sysoev P.V., Filatov E.M. Chat-boty v obuchenii inostrannomu yazyku: preimuschestva i spornye voprosy. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki.* 2023; T. 28, № 1: 66–72.
2. Frejmanis I.F., Frejmanis D.R. Istoriya sozdaniya chat-botov: ot idey do ispol'zovaniya v prikladnoj psihologii. *Russian Journal of Education and Psychology.* 2024; T. 15, № 2: 203–216.
3. Czo'v'en' L. Vozmozhnosti ChatGPT v prepodavanii inostrannykh yazykov: scenarii i strategii. *Vestnik Vtorogo Pekinskogo instituta inostrannykh yazykov.* 2024; T. 46, № 1: 109–118.
4. Titova S.V. Tehnologicheskie resheniya na baze iskusstvennogo intellekta v obuchenii inostrannym yazykam: analiticheskij obzor. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya: Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya.* 2024; T. 27, № 2: 18–37.
5. Sysoev P.V., Filatov E.M., Sorokin D.O. Iskusstvennyj intellekt v obuchenii inostrannomu yazyku: chat-boty v razvitiu umenij inoyazychnogo rechevogo vzaimodejstviya obuchayushchisya. *Inostrannye yazyki v shkole.* 2023; № 3: 45–54.
6. El'nikova S.I. Iskusstvennyj intellekt v sisteme obucheniya RKI i ocenke urovnya vladeniya russkim yazykom kak inostrannym. *Russkim yazyk za rubezhom.* 2020; № 2: 20–25.
7. Cze I. Problema sub'ektivnosti generativnogo iskusstvennogo intellekta. *Zhurnal social'nykh nauk.* 2024; № 11: 27–29.
8. Bogomolov A.N. Virtual'naya yazykovaya sreda obucheniya «Russkij yazyk distancionno (po materialam SMI)»: Struktura i soderzhanie uchebnogo kontenta. *Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby narodov. Seriya: Voprosy obrazovaniya: yazyki i special'nost'.* 2008; № 4: 14–17.
9. Avramenko A.P., Tarasov A.A. Tehnologiya raspoznavaniya rechi iskusstvennym intellektom dlya razvitiya ustno-rechevykh umenij pri podgotovke k EG'E. *Inostrannye yazyki v shkole.* 2023; № 3: 60–67.

Статья поступила в редакцию 07.02.25