

BrainTech Development



AI & CHATBOOT

84601 - Alison Guimarães O. da Silva

86257 - Cleiton da Silva Dias

85163 - Henrique Barboza de Moura

85382 - Lucas Fernando Yoshioka

82665 - Matheus Saraiva Turmina

84638 - Sabrina Camargo Ramos

Marcelo Grave

São Paulo, 24 de abril de 2020



CORONA FAQ

(ENTIDADES E INTENÇÕES)

O Corona FAQ é um chatbot desenvolvido pela startup BrainTech, que utiliza a API Watson Assistant da IBM. Com a pandemia mundial causada pelo novo coronavírus, o chatbot Corona FAQ tem o intuito de fornecer informações para a população através de um chat virtual, onde o usuário poderá se informar com perguntas direcionadas ao bot, tais como: prevenção, sintomas, diagnóstico, tratamento, e uso da máscara são alguns dos exemplos. Essas informações são divididas entre um conjunto de entidades e um conjunto de intenções, como veremos na tabela abaixo:

TABELA ENTIDADES E INTENÇÕES

INTENTS	ENTITIES
#prevenção	@atividade
#descrição	@local
#tratamento	@mascara
#sintomas	@rostos
#diagnóstico	@sintomas_especificos
	@tratamentos
<u>Justificativa</u> As intenções foram definidas de acordo com os questionamentos mais comuns sobre o tema coronavírus, levando o usuário à intenção desejada.	<u>Justificativa</u> As entidades foram definidas através das palavras-chave mais buscadas pelos usuários em torno do tema coronavírus.

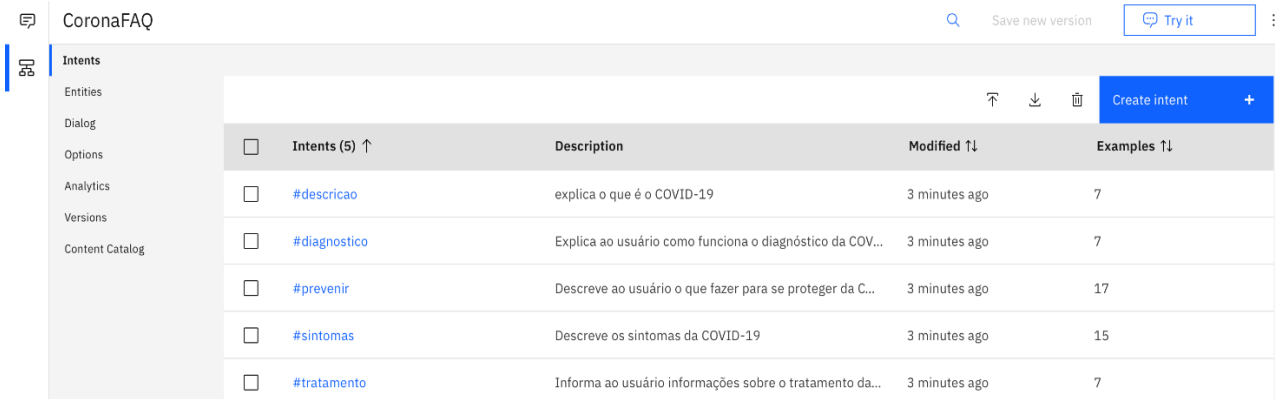


- PRINT DA TELA ENTITY, E SUAS RESPECTIVAS VALUES



Entity (6) ↑	Values	Modified ↑↓
@atividade	tocar, lavar, tossir, sair	4 minutes ago
@local	lugar	4 minutes ago
@mascara	máscara	4 minutes ago
@rosto	rosto	4 minutes ago
@sintomas_especificos	dificuldade de respirar, congestão, dor de cabeça, dores musculares, febre, tosse seca, cans...	4 minutes ago
@tratamentos	medicamento, vacina	4 minutes ago

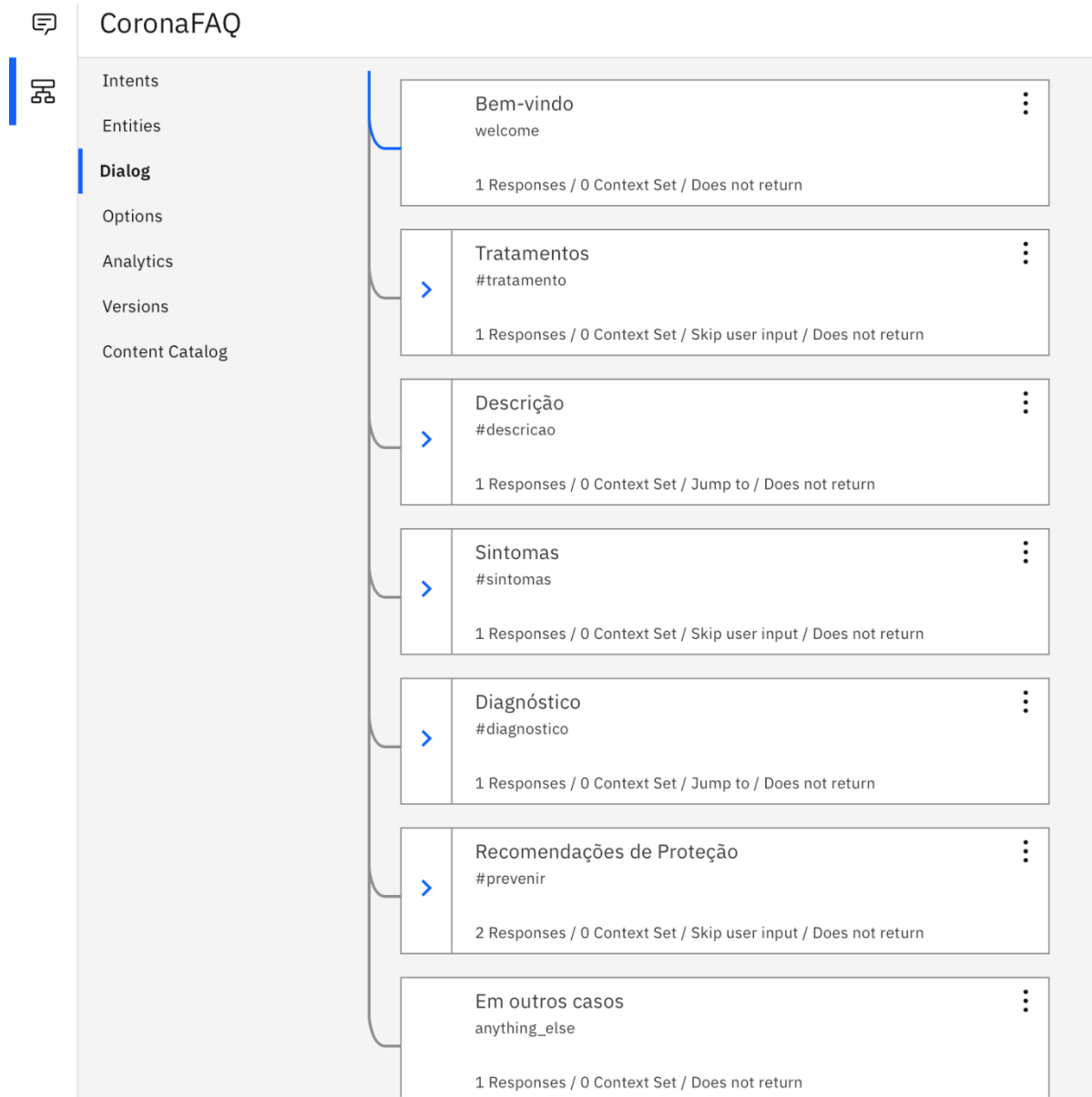
- PRINT DA TELA INTENT, E SUAS RESPECTIVAS DESCRIÇÕES



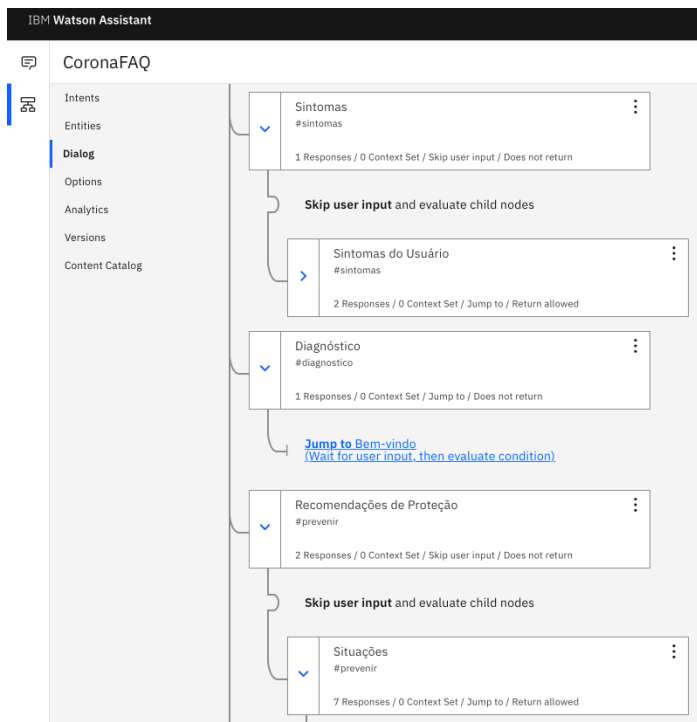
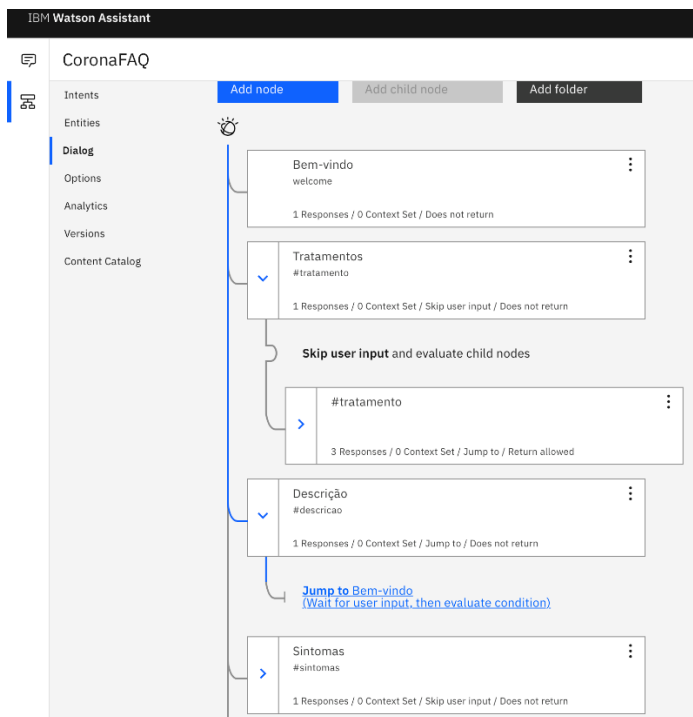
Intents (5) ↑	Description	Modified ↑↓	Examples ↑↓
#descricao	explica o que é o COVID-19	3 minutes ago	7
#diagnostico	Explica ao usuário como funciona o diagnóstico da COV...	3 minutes ago	7
#prevenir	Descreve ao usuário o que fazer para se proteger da C...	3 minutes ago	17
#sintomas	Descreve os sintomas da COVID-19	3 minutes ago	15
#tratamento	Informa ao usuário informações sobre o tratamento da...	3 minutes ago	7



- ÁRVORE DE DIÁLOGO COMPLETA



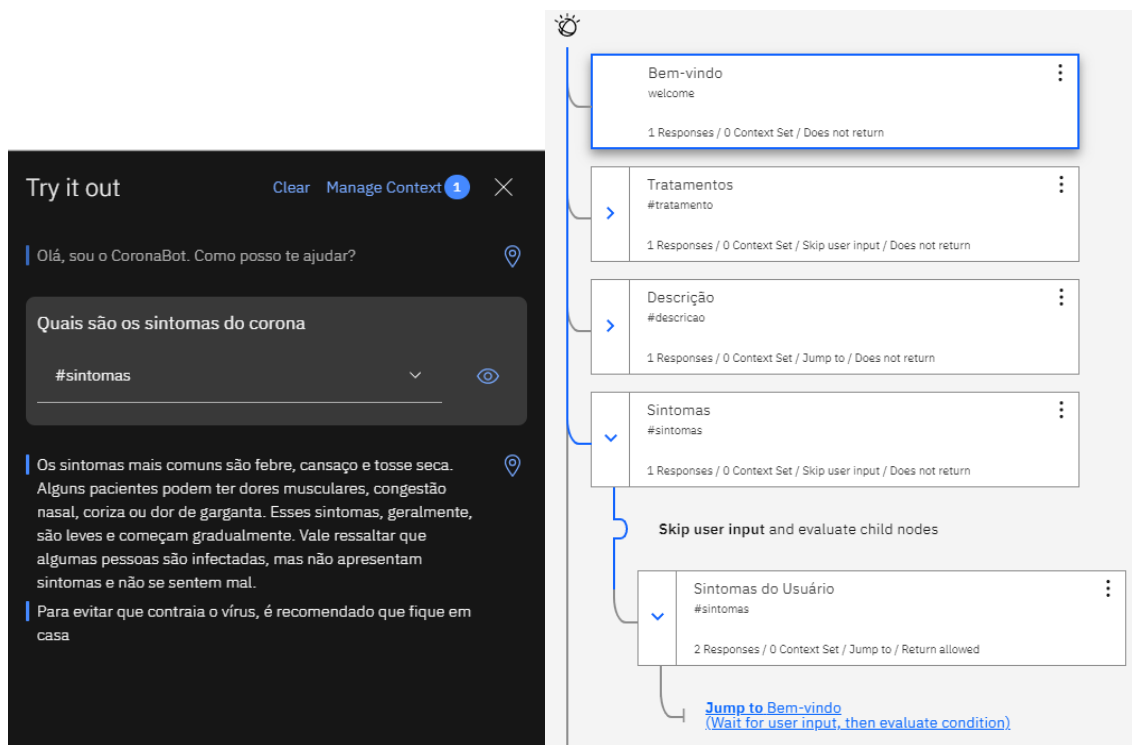
- ÁRVORE DE DIÁLOGO COM NODES



- EXEMPLO DE DIÁLOGO UTILIZANDO A FERRAMENTA “TRY IT”

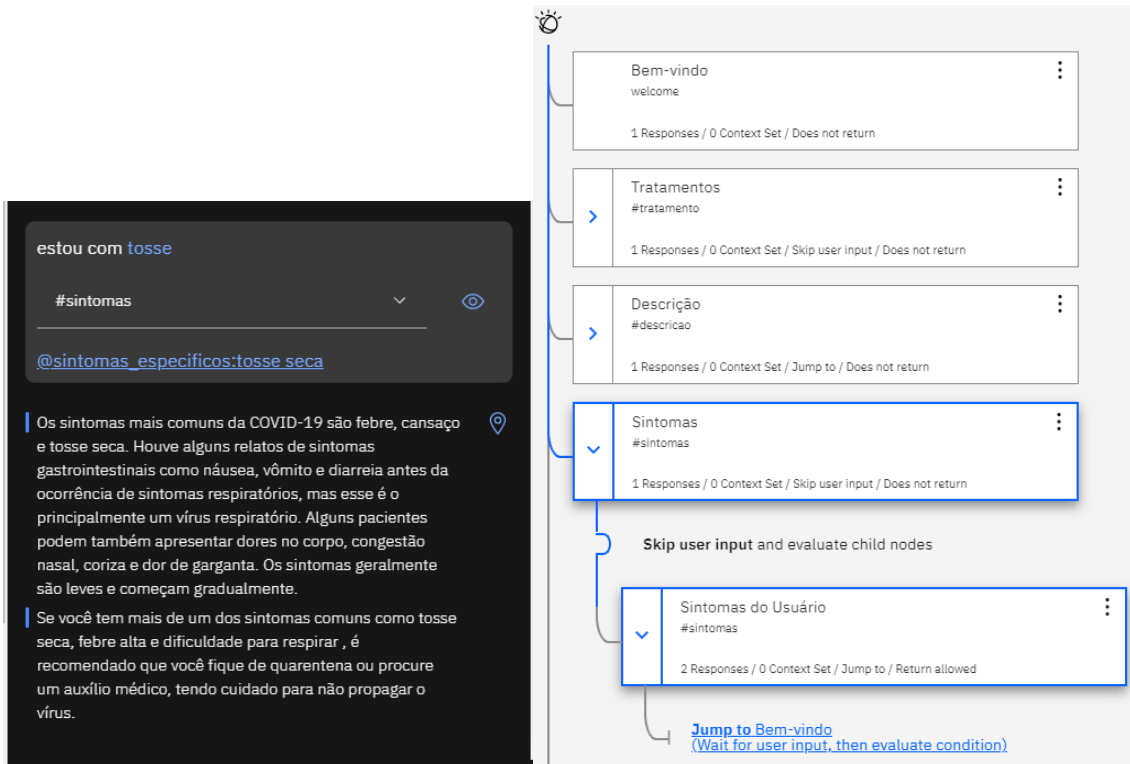
Para exemplificar, vamos assumir que um usuário está com suspeita de COVID-19 e gostaria de saber mais sobre a doença. Após isso, ele também quer saber sobre tratamentos e diagnóstico.

Nas telas abaixo, ao perguntar sobre os sintomas, o usuário recebe a informação que procurava e ainda uma recomendação de prevenção. Após isso o bot volta para o primeiro nó e aguarda a próxima pergunta.



Nas telas abaixo, o usuário já identificou que tem um dos sintomas e gostaria de saber mais sobre.

Ele recebe uma informação do COVID-19 caso ele não tenha perguntado antes e uma recomendação para pessoas com suspeita da doença



Após identificar a suspeita do COVID-19 ele quer saber mais sobre o diagnóstico.

O usuário recebe informações sobre o diagnóstico.

The screenshot shows the CoronaBot chat interface on the left and its logic flowchart on the right. In the chat, the user asks "tem como saber se tenho corona?". The bot responds with information about the diagnostic process. The flowchart on the right shows a sequence of nodes: "Bem-vindo", "Tratamentos", "Descrição", "Sintomas", and "Diagnóstico". The "Diagnóstico" node is highlighted with a blue border, indicating it is the current step in the conversation.

Chat Interface:

- Try it out | Clear | Manage Context 1
- Olá, sou o CoronaBot. Como posso te ajudar?
- tem como saber se tenho corona?
- #diagnostico
- O diagnóstico do coronavírus é feito por meio da coleta de materiais respiratórios de pacientes classificados como casos suspeitos de COVID-19. As amostras são encaminhadas para os Laboratórios Centrais de Saúde Pública dos estados para realização de exames de biologia molecular para detecção do RNA do vírus.

Logic Flowchart:

- Bem-vindo (welcome) | 1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Tratamentos (#tratamento) | 1 Responses / 0 Context Set / Skip user input / Does not return
- Descrição (#descricao) | 1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return
- Sintomas (#sintomas) | 1 Responses / 0 Context Set / Skip user input / Does not return
- Diagnóstico (#diagnostico) | 1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return**

Por fim, sobre o tratamento.

O usuário recebe informações sobre o tratamento e uma recomendação para diagnóstico.

The screenshot shows the CoronaBot chat interface on the left and its logic flowchart on the right. In the chat, the user asks "Como é feito o tratamento?". The bot responds with information about the treatment process. The flowchart on the right shows a sequence of nodes: "Bem-vindo", "Tratamentos", and "#tratamento". The "Tratamentos" node is highlighted with a blue border, indicating it is the current step in the conversation. Below the "Tratamentos" node, there is a note: "Skip user input and evaluate child nodes".

Chat Interface:

- Try it out | Clear | Manage Context 1
- Olá, sou o CoronaBot. Como posso te ajudar?
- Como é feito o tratamento
- #tratamento
- Não existe tratamento específico para infecções causadas por coronavírus humano. É indicado repouso e consumo de bastante água, além de algumas medidas adotadas para aliviar os sintomas, conforme cada caso, como, por exemplo: Uso de medicamentos para aliviar dores e febre como antitérmicos e analgésicos; Uso de umidificadores no quarto ou tomar banho quente para auxiliar no alívio da dor de garganta e tosse.
- Assim que os primeiros sintomas surgirem, é fundamental procurar ajuda médica imediata para confirmar diagnóstico.

Logic Flowchart:

- Bem-vindo (welcome) | 1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Tratamentos (#tratamento) | 1 Responses / 0 Context Set / Skip user input / Does not return**
- Skip user input and evaluate child nodes
- #tratamento | 3 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed



- ESCLAREÇA SUAS DÚVIDAS COM O “CORONABOT” NO LINK ABAIXO:

<https://integrations.us-south.assistant.watson.cloud.ibm.com/web/public/c0011a9e-c6af-4f4b-9b5a-759f77f1691a>

- JSON DA SKILL UTILIZADA, DISPONÍVEL EM:

<https://github.com/braintechdev/ANAC-s---1TDSS/blob/master/skill-CoronaFAQ.json>

