

Carla Mara da Silva Rettich



Brasileira, 22 anos (24/11/92), solteira
Rua Tiradentes, 110- Centro
09911-190 Diadema, São Paulo - Brasil
(11)3705-8120
cel 55 (11) 96740-5305
carlamara860@gmail.com

Objetivo

À critério da empresa.

Perfil profissional

Estou à procura de novos desafios profissionais buscando uma efetivação no mercado, visando o desenvolvimento de um todo o trabalho e claro gerando resultados.

Nunca tive problemas como: faltas, atestados e motivo para advertência. Procuro sempre dar o melhor de mim, garantindo assim, a forma de possibilitar este crescimento qualitativo e quantitativo para a empresa.

Experiência Profissional

02/2013 – 05/2014 Gerente

Empresa: Nicoboco

Área: Comercial, Vendas (Loja, Shopping)

Atribuições do cargo:

Experiência na supervisão de equipes, planejamento de vendas, prospecção e fidelização de clientes, análise de indicadores do mercado consumidor e acompanhamento das atividades de campo.

Habilidade no atendimento aos clientes no pré e pós vendas, esclarecimento de dúvidas sobre produtos e resolução de problemas.

Experiência na análise das necessidades do cliente, identificação de novos mercados, elaboração de planos estratégicos e no estudo das ações das empresas concorrentes.

Responsável pela seleção, treinamento e desenvolvimento de novos funcionários, bem como pela integração junto à equipe.

Atuação na condução de reuniões e elaboração de relatórios e planilhas, auxiliando na definição de metas.

Avaliar e gerenciar as despesas do departamento visando cumprir orçamento determinado evitando desperdícios e gastos desnecessários;

Fechamento e Abertura de Caixa

08/2012 - 01/2013

Sub Gerente

Empresa: Nicoboco

Área: Comercial, Vendas (Loja, Shopping)

Atribuições do cargo:

Estratégias de vendas e atendimento a clientes;

Resoluções de problemas, contato e retorno ao cliente;

Formação e gerenciamento de equipes objetivando alcance de metas;

Controle de estoque;

Fechamento e Abertura de Caixa;

Programação de marketing visual publicitário da loja;

Avaliar e planejar estratégias de vendas e atuação;

08/2011 - 08/2012

Vendedora I

Empresa: Nicoboco

Área: Comercial, Vendas (Loja, Shopping)

Atribuições do cargo:

Averiguar e relatar reclamações;

Providenciar substituições e devoluções;

Zelar por sua clientela;

03/2011 - 08/2011

Vendedora

Empresa: Nicoboco

Área: Comercial, Vendas (Loja, Shopping)

Atribuições do cargo:

Interpretar os produtos para os clientes;

Estimar o potencial do cliente;

Organização em estoque.

Cursos Extra Curricular

Eurodata:

12/04/2014

Assistente Contábil - Sistema Interativo

04/09/2014 -

Cinco Segredos para o Sucesso Pessoal e Profissional - Sistema Interativo

Idiomas

Inglês – Básico

Espanhol – Básico

Informática

Gráficos/Web: Adobe Photoshop

Aplicações de Escritório: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Outlook, Microsoft Access, Multimídia, Internet

Sistemas Operacionais: Windows

Dados Complementares

Carteira de Habilitação: B

Tipo de Veículo: Carro particular