

JAQUELINE BEZERRA CAVALCANTE

Rua Sol Nascente, 36 – Piraporinha
CEP: 09951-485 | Diadema – SP
E-mail: jm.tenorio@terra.com.br
Tel.: (11) 4069-8668

Cel.: (11) 98393-6647
Est. Civil: Solteira
Data Nasc: 17/09/1991 – 23 anos
Habilitação tipo: AB

Objetivo: Aux, Administrativo/ Comercial/ Recepção

Escolaridade:

Superior - Tecnologia em Marketing (Cursando)
FASBC Faculdade Anhanguera de São Bernardo

Cursos:

FGV Online – Fundação Getúlio Vargas

- Motivação nas Organizações – Jan/15
- Produto, Marca e Serviços – Nov/10
- Processo de Comunicação e Comunicação Institucional – Nov/10

FIESP – CIESP

- Excelência no Atendimento ao Cliente - 04 a 08 de Ago/08 - Duração: 15hs
- O Seu Cliente é Bem Atendido por Você? - 13 a 17 de Out/08 – Duração: 15hs

ALL NET Informática

- Sistema Operacional: Windows XP, Linux e Ubuntu | Microsoft Office | Web Design

Projetos Sociais:

E.E. Padre Anchieta - Maio/2007 a Ago/2007
Atividades Desenvolvidas: Programa Voluntário Amigos da Escola

Experiências Profissionais:

GL Grupo Legrand (SMS)

Período: Set/ 2010 à Abr/ 2014 – Aux. Administrativo

Atividades Desenvolvidas: Dpto Comercial - suporte aos vendedores internos e externos, controle em Excel, cadastros em CRM. Dpto. Assistência Técnica - acompanhando chamados e envio de peças. Sistema TOTVS Protheus e CRM

Farbaplast Indl. e Coml. Ltda. (Castor Acessórios e Ferramentas para Pintura)

Período: Abr/2008 à Dez/2009 - Estágio CIEE

Atividades Desenvolvidas: Conferência e cadastro de pedidos, auxílio no faturamento – cotação e solicitação de fretes, emissão de NF's, arquivo de documentos, implementação do sistema pós-vendas, atendimento a clientes e representantes/ vendedores, busca de novos representantes no território nacional. Recepção no stand da empresa Castor-Farbaplast na FEITINTAS, feira de exposição. Sistema Riosoft Apolo.

Frios e Laticínios Britani-Me

Período: Out/ 2006 à Mar/ 2007

Atividades Desenvolvidas: Atendimento, estoque e caixa.