

---

## **Cibele Teodoro de Lima Camilo**

Brasileira, Casada, 31 anos.

Rua Graciano Soares de Araujo, 156 - Apto 22 – Bloco III – Cotia /SP – CEP 06700-279

Tel.: (11) 95059-0012 Celular; (11) 4551-2529 Residencial; (11) 3947-7464 Recado

E-mail: [cibelelima@ig.com.br](mailto:cibelelima@ig.com.br)

---

### **OBJETIVO**

Trabalhar na área Administrativa e afim

---

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### **Telefônica Brasil S/A – Julho/2012 – Março/2013**

Cargo: Analista de Contas

Atuação: Atuei na área de análise de contas de clientes que possuíam um faturamento diferenciado, analisava inconsistência em suas faturas como, por exemplo, cobranças em duplicidade.

Realizava interação direta com os clientes garantindo uma solução rápida e eficaz de sua reclamação.

Atendimento exclusivo a Gerentes de Negócios do grupo, refletindo diretamente em novas vendas e garantido um bom relacionamento e satisfação dos produtos.

Realizava análise de contratos e licitações para solucionar cobranças em desacordo evitando assim notificações e registro no órgão Anatel.

#### **Banco Itaú Unibanco S/A – Julho/2005 – Abril/2012**

Cargo: Técnica Administrativa

Atuação: Atuei na área de Pagamentos à fornecedores desde o recebimento de uma nota fiscal até a finalização do pagamento, realizava análise de retenção dos tributos sociais se eram ou não devidos, utiliza o sistema SAP como ferramenta essencial para o desempenho diário das atividades.

Exercia o controle diário da conta interna da e controlava toda a saída dos valores através de um sistema corporativo.

Realizava atendimento a Itaú Seguros na reapresentação de pagamentos através de DOC/TED via sistema.

Realizava negociações junto a fornecedores que protestaram a empresa, solicitava cartas de anuência e baixas junto aos cartórios.

#### **Fininvest S/A Negócio de Varejo – Dezembro/2002 – Julho/2005**

Cargo: Operadora de Crédito

Atuação: Realizava análise de crédito a pessoas físicas ou jurídicas que desejavam possuir cartões para empréstimo pessoal, crediário ou cartões de lojas conveniadas a Fininvest.

Todo procedimento era on-line, era analisado todo perfil do cliente como endereço residencial, pontuação de score, atuação profissional entre outros tudo via telefone. Em caso de negativa era solicitado ao lojista o envio dos documentos para comprovação de renda e endereço.

Possuíamos sistemas integrados com outras empresas como Serasa e SPC onde conseguíamos de imediato uma análise mais eficaz de nossos clientes.

---

## **PERFIL**

Persistente, comprometido, responsável, serena, afetuosa e companheira.

---

## **ESCOLARIDADE**

Curso Superior em Gestão em Recursos Humanos - Faculdade Flamingo  
Conclusão: Dezembro/2012

---

## **CURSOS**

- Profissionalizante em Contabilidade, Departamento De Pessoal, Administração;
  - Pacote office: Windows, Word, Excel, Power Point e internet
  - Cursos Extras curriculares: Organização do Tempo, Relacionamento Interpessoal, Gestão de Negócios;
  - Licitação
- 

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Conhecimento no Sistema SAP;
  - Realização de trabalhos voluntários a instituições carentes e creches;
  - Conhecimento básico em impostos sociais;
-