**CAROLINE DE CARVALHO SANTOS**

**Brasileira, Solteira, 20 anos**

Rua.: Ilha da Trindade, n°744

Bairro: Parque Santa Madalena - São Paulo/SP

Tel.: (11) 2703-4355 / Cel.: 97467-4599

E-mail: [caroline.carvsant@hotmail.com](mailto:caroline.carvsant@hotmail.com)

**Objetivo: Atuar na área administrativa**

* **Escolaridade**

**Uni ABC-** Universidade do Grande ABC – UNIABC Anhanguera

Curso: Administração de Empresas – 6° semestre

Período: Noturno Início: Agosto 2011

* **Experiência Profissional**

**DIBRACAM Comercial Ltda.**

**Cargo:** Operadora de caixa

Início: 06/2012 - Término: 14/09/2013

**Principais atividades**: Emissão de DANFE, boletos bancários e notas de serviço;

Fechamento de caixa e manipulação de planilhas;

Conferência de relatório e organização de canhotos.

**Mudança de Função:** Consultora de Vendas

Início: 16/09/2013 – Término: ATUAL

**Principais atividades:** Telemarketing e Visitas externas

**WH Girls.**

**Cargo:** Vendedora

Início:25/02/2010 – Término: 07/06/2012

**Principais atividades:** Atendimento ao cliente, fechamento de caixa; organizar estoque.

* **Cursos Extracurriculares**

**Instituição: IBFE- Instituto Brasileiro da Formação e do Emprego**

Início: Agosto/2009 Término: Março/2011

Curso: Gestão Empresarial

**Módulos:**

-Empreendedorismo

-Atendimento ao cliente

-Marketing e Telemarketing

-Secretariado

-Recursos Humanos

-Negociação e Cobrança

-Contabilidade

-Administração

-Ética Empresarial

* **Noções de Informática:**

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point e Outlook);

Internet Explorer;

Photo Shop (PhotoScape e Picasa)