**Elis Regina Ferreira Enocencio**

**Endereço:** Rua Clementina de Jesus, 13- Casa Grande

**CEP:** 09962-120 Diadema SP.

**Telefone:** (0XX11) 4067-6764

**Celular:** (0XX11) 97704-5877 ou 97539-3176

**E-mail:** elis-regina25@live.com

**Objetivos:** Atendimento ao cliente/Recepção

**Formação Acadêmica:**

E.E Jardim Arco-Íris

**Ensino médio completo**

**Cursos extracurriculares**

Sociedade Diademense de Proteção ao Menor (SODIPROM)

**Curso -** Capacitação Profissional e Informática

**Período**- Julho/2010 a dezembro/2010 (120)

Elite- centro de treinamento profissional

**Curso-**Atendimento ao cliente

**Período-**24/07/2013 a 30/07/2013 (10 horas)

**Experiência Profissional:**

**Empresa:** Cash do Brasil Call Center LTDA

**Cargo:** Auxiliar de cobrança

**Período:** De Maio/ 2011 a Agosto/ 2012

**Empresa:** All Net

**Cargo:**Recepcionista

**Periodo:**De Dezembro/2012 a Março/2013 (Temporario)

**Empresa:** Mondial Assistance Brasil

**Cargo:** Analista de atendimento

**Período:** De março/2013 a Agosto/2013

**Empresa**: grupo siscom

**Cargo:** operadora de telecobrança

**Período:** Setembro/2013 a Abril/2014

**Qualificações:**

Trabalho bem em equipe, capacidade de raciocínio e esforço pessoal, boa comunicação verbal e atendimento com excelência, experiência em atendimento ao cliente pessoal ou telefônico, conhecimentos em informática e boa digitação.