

COMPANY PROFILE



**PT. MULTI ARTHA
INSURANCE BROKERS**



PEMEGANG SAHAM & PENGURUS

1. Pemegang Saham

Andjar R. Soewarno
Dewi Nurhasanah
Solehudin
Wawang Saleh Soemadidjaja
Mia Rochimayati
Akhrial Jamaries

2. Dewan Komisaris

Wawang Saleh Soemadidjaja
Ir Akhrial Jamaris AAIK, QIP.

3. Direksi

Andjar R. Soewarno, M.Hum, APAI, CIIB = Direktur Utama
Drs. Teten Suherman, AAAIK = Direktur

4. Polis PI Jasindo No.: 205.724.200.12.00159





PENGANTAR

A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.

PT. Multi Artha Insurance Brokers adalah Perusahaan Pialang Asuransi swasta nasional yang didirikan sesuai dengan Akte Pendirian No. 48 tanggal 27 Januari 2005, Notaris Irawati Suparto SH, Notaris di Jakarta, Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : KEP-066/KM.5/2006 Tanggal 22 Februari 2006.

Dengan semangat baru dan tekad baru, Pemegang Saham, Pengurus dan seluruh karyawan berkomitmen bahwa Perseroan harus terus berkembang dan tumbuh. Maka untuk itu diperlukan inovasi dan penataan untuk perbaikan diberbagai bidang termasuk pelayanan yang berkualitas kepada seluruh nasabah yang selama ini telah setia mempercayakan harta dan kepentingan lainnya kepada perseroan.

Pengembangan jaringan pemasaran dan kerja sama yang saling menguntungkan dengan perusahaan asuransi serta memaksimalkan potensi dan kekuatan diri sendiri melalui kemauan dan tekad untuk berubah menjadi lebih baik, diharapkan perseroan dari hari ke hari dapat tumbuh dan dapat mensejajarkan diri dengan perusahaan pialang lain yang lebih besar, sehingga PT. Multi Artha Insurance Brokers dapat berkontribusi secara signifikan dalam industri perasuransian dan lebih siap untuk berkompetisi memasuki pasar bebas asuransi.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 73/1992 tentang Usaha Perasuransian dinyatakan bahwa: "Broker atau pialang asuransi adalah badan perantara dalam transaksi asuransi antara tertanggung dan penanggung. Ia juga bertindak sebagai konsultan yang bisa diperluas dengan fungsi manajemen risiko bagi tertanggung "

Sehubungan dengan fungsi tersebut maka Perusahaan harus mampu menyediakan layanan-layan kepada klien meliputi :

- Analisa resiko dan penyediaan keahlian dalam bidang manajemen resiko.
- Merancang strategi pemindahan resiko yang sesuai dengan kebutuhan klien.
- Mengajukan proposal terbaik untuk klien sesuai dengan kondisi yang bisa diterima dipasar.
- Menerima intruksi dari klien sehubungan dengan permintaan penutupan asuransi.
- Menyalurkan resiko ke perusahaan-perusahaan asuransi yang berlisensi.



Egberth Anton Johannes

Technical Advisor: Bidang Underwriting & Klaim

Pernah bekerja di industri asuransi dengan berbagai posisi eksekutif antara lain:

- Wakil Kepala Divisi Oil & Gas PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero)
- Direktur pada PT. Sarana Janesia Insurance Brokers & Consultants
- Direktur Utama pada PT. Citra International Underwriters
- Direktur pada PT. Ima Jasa Jaya Pratama Insurance Brokers & Consultants
- Direktur pada PT. Jasa Cipta Rembaka Reinsurance Brokers & Consultants



- g. Menyediakan jasa penanganan ganti rugi (klaim) dengan antusias, berdedikasi dan profesional.
- h. Menyediakan informasi pasar terkini mengenai industri asuransi.
- i. Memastikan bahwa penempatan semua resiko telah dilakukan dengan benar dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

B. KOMITMEN BERSAMA

Agar harapan dan keinginan semua pihak (Pemegang Saham, Pengurus, Karyawan, Klien dan Mitra kerja) dapat terwujud, maka diperlukan komitmen bersama berupa penegasan kembali NILAI, VISI, dan MISI PERUSAHAAN sehingga pada tahun 2012 ditetapkan sebagai berikut :

1. Nilai Perusahaan

- a. ANTUSIAS, JUJUR dan KONSISTEN, Antusias dalam pelayanan, jujur dan konsisten dengan mendahulukan kepentingan klien sesuai dengan peraturan perusahaan dan kebijakan regulator perasuransian
- b. KEBERSAMAAN, Setiap output pekerjaan individu merupakan bagian dari kinerja perusahaan secara umum, oleh karenanya bekerja secara terkoordinir, terintegrasi, komunikatif dan harmonis antar bagian akan memberikan hasil yang lebih baik.
- c. CEPAT, CERDAS, CERMAT dan FOKUS, terencana, terkontrol dan terukur dengan memilih metode yang efektif dan efisien, berorientasi pada kepuasan klien sesuai dengan kode etik profesi.
- d. LOYAL, Menjaga kerahasiaan dan nama baik perusahaan, mengutamakan Privacy Klien, bekerja sesuai SOP serta menjunjung tinggi etika profesionalisme.

2. Visi

Menjadi Broker terdepan dibidang Kelautan, Perikanan dan Pertanian di tahun 2014.

3. Misi

- a. Memperluas jaringan kerjasama dengan stake holders bidang Kelautan, Perikanan dan Pertanian termasuk Perbankan, Leasing dan Sumber pendanaan lain sesuai dengan visi diatas.
- b. Meningkatkan kemampuan SDM melalui pendidikan formal dan informal sesuai kebutuhan.
- c. Membuka kantor cabang/pelayanan dan melakukan penyesuaian struktur organisasi.
- d. Memperkuat permodalan.
- e. Memberi keuntungan bagi pemegang saham dan meningkatkan kesejahteraan bagi karyawan.



TECHNICAL ADVISOR



Bernhard Hutajulu

Technical Advisor: Bidang Administrasi Keuangan

Pernah bekerja di Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Lembaga Keuangan Direktorat Perasuransian (1972-1980).



Basuki Soedjarno

Technical Advisor: Bidang Underwriting & Risks Survey

Praktisi asuransi sejak tahun 1979 yang pernah bekerja dengan berbagai posisi eksekutif di Perusahaan Asuransi Join Venture maupun Asuransi Nasional dan Perusahaan Broker Asuransi antara lain:

- PT. Asuransi Royal Sun Alliance (d/h PT. Asuransi Samarang Sea & Fire)
- PT. Asuransi Inda Tamporok
- PT. Mitra Iswara & Rorimpandey Insurance Brokers & Consultants
- Manajer pada PT. Gelora Karya Jasatama Insurance Brokers & Consultants
- Direktur pada PT. Pilar Arthashahin Insurance Brokers & Consultants

KOMISARIS & DIREKSI



Kiri ke kanan (duduk)	: Wawang Saleh Soemadidjaja Ir. Akhrial Jamaries, AAIK, QIP.	(Komisaris Utama) (Komisaris)
Kiri ke kanan (berdiri)	: Andjar R. Soewarno, M.Hum, APAI, CIIB Dewi Nurhasanah, S.E Drs. Teten Soeherman, AAAI-K	(Direktur Utama) PJS (Direktur Keuangan) (Direktur)



PT. MULTARTHA INSURANCE BROKERS

KLIEN & JENIS COVER ASURANSI

LEMBAGA KEUANGAN NON BANK/LEASING

- Asuransi Kendaraan Bermotor
- Asuransi Alat-alat Berat
- Asuransi Perlindungan Usaha (Perluasan)

PERBANKAN

- Asuransi Jiwa Kredit
- Asuransi Agunan Kredit
- Asuransi Uang dalam penyimpanan (CIS)
- Asuransi Uang dalam pengangkutan (CIT)
- Fidelity Insurance
- Asuransi Kredit
- Direction & Officer Liability

JASA KONTRUKSI/LPJKN

- Asuransi Contractors All Risk
- Asuransi Erection All Risk
- Asuransi Machinery Breakdown
- Professional Liability
- Publik Liability.
- Surety Bond & Bank Guarantee

PERDAGANGAN & PENGADAAN

- Surety Bond/Bank Guarantee
- Custom Bond
- LC Guarantee
- Asuransi Pengangkutan Barang (Marine Cargo)

KELAUTAN

- Asuransi Kapal Perikanan (KAKAP)
- Asuransi ABK/Nelayan (PALKA)
- Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)
- Asuransi Asset Pelabuhan & Stake Holders Kelautan

KAWASAN INDUSTRI

- Asuransi Perlindungan Tenaga Kerja (Labour Pro)
- Asuransi Property/Industrial All Risk
- Asuransi Gangguan Usaha (Bisnis Intruption)
- Machinery Breakdown/Boiler Insurance
- Direction & Officer Liability
- CIT/CIS



SEKAPUR SIRIH



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Salam Sejahtera,*

Masyarakat pengguna Jaminan Asuransi perlu mendapat perlindungan yang benar, tepat dan murah, demikian juga dalam hal terjadi kerugian, konsumen wajib mendapat layanan klaim yang baik sesuai hak-haknya sebagai Tertanggung.

Broker asuransi sebagai konsultan, bertindak untuk dan atas nama kepentingan Tertanggung. Mengemban tugas penting dalam mendampingi konsumen asuransi, sehingga bahasa polis yang dianggap rumit harus dapat diterjemahkan menjadi sesuatu yang sederhana dan mudah dipahami.

PT. Multi Artha Insurance Brokers sangat menyadari fungsi, tugas dan peran "Pendampingan dan Pembelaan" kepada masyarakat pengguna jasa asuransi yang sebahagian besar masih awam terhadap pemahaman hukum-hukum asuransi.

Upaya senantiasa menciptakan rasa nyaman bagi klien kami, disertai pembuktian bahwa dengan mengeluarkan sejumlah uang kecil (Premi) mendapat manfaat besar, bukan hanya sebatas slogan belaka.

Kami bangga melayani dan membantu klaim asuransi anda.

Wassalam Wr. Wb.

Andjar R. Soewarno, M.Hum, APAJ, CIPP
Direktur Utama

KANTOR PUSAT

MT. HARYONO SQUARE 1st Floor
JL. MT. Haryono Kav. 10. Jakarta 13330
Telp. (021) 2906 7333 (Hunting), Fax. (021) 2906 7272 - 7373
e-Mail: admin@maibro.co.id, maib_jakarta@yahoo.com
Web: www.maibro.co.id

UNIT PELAYANAN KHUSUS ADVOKASI KLAIM ASURANSI

PATRIA PARK BUILDING 27th Floor
Jl. Di. Panjaitan Kav. 5-7, Jakarta 13340 Indonesia
Telp. (021) 8591 8888, 3385 7070, 3396 7888
Fax. (021) 8590 9712

KANTOR CABANG & UNIT PELAYANAN

BANDUNG

METRO TRADE CENTRE Blok H-67, Jl. Soekarno Hatta 590 Bandung
Telp. (022) 753 5661, 753 5662, Fax. (022) 753 7447

UNIT PELAYANAN

INDRAMAYU

Jl. Pantai Song No. 169, Indramayu, Telp. (0231) 271 172

SEMARANG

Jl. Abd. Rahman Saleh No. 79, Semarang, Telp. (024) 760 1627

CIREBON

PPN Kejawanan, Jl. Kalijaga No. 18 Cirebon, Telp. (0231) 236 886

TEGAL

PPI Tegalsari, Jl. Blanak No. 10, Tegal, Telp. (0283) 354 982



PT. MUTIARTHA INSURANCE BROKERS