

P1-K1: Onderhoudt en beheert de applicatie

P1-K1-W1: Onderhoudt een applicatie

Resultaat	
R1	Incidenten (vragen, verzoeken, verstoringen) zijn op correcte wijze afgehandeld.
R2	Goed functionerende applicatie, die up-to-date is.
Gedrag	
G1	Toetst of het opgeleverde product onderhoud behoeft en aanpassingen nodig heeft.
G2	Achterhaalt actief informatie en staat open voor nieuwe informatie.
G3	Rafelt de informatie uiteen en trekt zorgvuldig conclusies ten aanzien van eventuele aanpassingen die nodig zijn aan het product.
G4	Controleert kritisch of deze mogelijke aanpassingen niet in strijd zijn met eerder gemaakte afspraken of contracten.
G5	Voert zijn werkzaamheden conform de geldende procedures, (contract)afspraken en veiligheidsvoorschriften uit.
G6	Toetst grondig of mogelijke aanpassingen op een verantwoorde manier doorgevoerd kunnen worden zonder dat de applicatie en het bijbehorende informatiesysteem qua werking in gevaar komt.
G7	Handelt incidentmeldingen m.b.t. applicatie volgens procedures systematisch af, waarbij hij toetst of zijn werkzaamheden conform de geldende kwaliteitsnormen en naar tevredenheid van de opdrachtgever zijn verlopen.

Vakkennis en vaardigheden	
V1	Heeft specialistische kennis van de informatiestromen binnen de organisatie.
V2	Heeft kennis van de procedures voor licentiebeheer en gebruikersrechten.

Taken					
Taak		Koppeling			Opdrachtnummer in examen
		R	G	V	
T1	De kandidaat analyseert en categoriseert incidentmeldingen (4x), en vraagt hierbij indien nodig om meer informatie.	1	1,2,3 7	1	1
T2	De kandidaat legt de mogelijke oplossingen voor de incidenten vast en toetst of de oplossingen uitgevoerd kunnen worden	1	1,3,4 6,7	2	1

	(rekening houdend met eerder gemaakte afspraken of contracten, de werking van het product en beschikbare middelen).				
T3	De kandidaat voert de aanpassingen door en documenteert deze.	1,2	5,7	-	1
T4	De kandidaat houdt de betrokkenen op de hoogte van de voortgang.	1	7	1	1