

## **CONTEXTO**

O objetivo da **TIT** é finalizar a entrega de 7 (sete) demandas para a **ItsPay**, sendo:

- Tarifa de inatividade
- Extração de arquivos Bahamas
- Cobrança de plano de saúde
- Desconto em loja
- Limite adicional
- Parcelamento B2B
- PEC/REC

Para as demandas “Tarifa de inatividade” e “Extração de arquivos Bahamas”, a solução técnica foi publicada no ambiente de produção, não gerou o resultado esperado e está impactando o negócio.

O principal desafio no momento é que a **TIT** tem acesso apenas à base de dados homologação, **que não possui** uma estrutura de tabelas, índices e dados que são similares ao ambiente de produção.

Isso impede que seja feita análise, desenvolvimento e teste com segurança. Logo, a execução das demandas é prejudicada.

Abaixo as principais evidências e uma solução proposta para tratar a lista de demandas.

## **EVIDÊNCIAS**

### **CASO 1: Ausência de dados na base de homologação**

Para a demanda “Extração de arquivos Bahamas”, são gerados dois arquivos que fazem uma série de “joins” em tabelas, a partir de critérios determinados. E para a instituição “Bahamas”, na base de dados de homologação, as tabelas abaixo não possuem dados para atender aos critérios da demanda:

- transacional.transacao\_apresentada
- transacional.saldo\_conta\_cred
- cadastral.escriptorio\_cobranca\_conta
- cadastral.produto\_instituicao\_config\_credito

Com isso, as soluções aplicadas em ambiente de homologação e produção geram resultados diferentes. A **TIT** não possui estrutura para avaliar o escopo dos registros filtrados, analisar os dados e otimizar o tempo de execução dos scripts. Os *prints* de execução estão apresentados no anexo 1.

#### CASO 2: Ausência de dados na base de homologação e ausência de integração contínua

Para a demanda “Tarifa de inatividade”, o escopo técnico abrange movimentação na base de dados e o processamento de *jobs*.

Para a base de dados, estamos diante do mesmo problema do caso anterior, uma vez que as tabelas abaixo não possuem dados suficientes para atender aos critérios da demanda:

- cadastral.conta\_pagamento
- cadastral.credencial
- cadastral.perfil\_tarifario\_transacao
- transacional.codigo\_transacao
- suporte.hierarquia\_instituicao
- jcard.log\_transacoes

Além disso, a demanda depende do resultado de execução temporizada de *Jobs*, via *Jenkins*. Isso significa que a partir da execução de determinados programas, são gerados dados em tabelas.

Contudo, a **TIT** não tem acesso ao ambiente de produção e não tem uma cópia dessa estrutura de processamento de *jobs* no ambiente de homologação.

A equipe **TIT**, precisa, atualmente, montar um ambiente local de processamento, isolado, sem os parâmetros e sem a sequência de processamento da produção.

Nesse caso, o processamento é incompleto, bem como as análises e testes. Com isso, a qualidade das entregas é comprometida.

Como exemplo, nessa demanda, o *Job* **PROC0095** é executado apenas no ambiente no local e de forma incompleta, tendo em vista que o ambiente de homologação não possui estrutura (tabela, índice, dados, integração contínua) espelhada do ambiente de produção.

### CASO 3: Conflito de código na integração contínua

Na demanda de “Cobrança de plano de saúde”, a diferença da estrutura entre os ambientes e a ausência de integração contínua impacta a entrega da **TIT**.

Acessando o ambiente de homologação, utilizando o mesmo produto e o mesmo ID informado pelo gestor do produto, a aba “Plano de saúde”, que é a entrega da demanda, fica visível para a **TIT**, mas não para a **ItsPay**.

Após realizar o pedido de merge/request, a equipe **ItsPay** precisa acatar a solicitação e resolver os conflitos de código que envolvem a entrega. Quando os conflitos não são resolvidos, a entrega é impactada. Os *prints* do código publicado com as diferenças entre os ambientes estão apresentados no anexo 1.

### PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Para o atendimento das 7 (sete) demandas, a principal necessidade é a atualização do ambiente de homologação em termos de tabelas, índices e dados, sendo espelhado com a estrutura da produção.

O processo com integração contínua para publicação dos códigos que forem entregues também é importante.

Isso vai permitir a análise, o desenvolvimento e os testes das demandas de forma segura.

Cabe destacar que o processo ideal para criar um volume de entregas com qualidade, segurança e agilidade requer um ambiente próprio da **TIT**, incluindo código fonte, base de dados, jobs e a organização do processamento dessas rotinas, com controles e parâmetros similares ao produção.

Considerando que o ambiente de produção possui dados sensíveis, é possível aplicar uma solução de mascaramento de algumas informações. Também é possível aplicar uma solução de expurgo de informações, mas isso poderia afetar demandas que precisam atender critérios de desempenho.

Para avançarmos na solução imediata que demanda o ambiente de homologação, podemos gerar termos de responsabilidade específicos para trazer segurança para a **ItsPay**, envolvendo a direção.

As demandas não citadas estão na fase de desenvolvimento e podem ser afetadas diretamente pelo contexto aqui destacado.

## PRINTS DA DEMANDA “COBRANÇA DE PLANO DE SAÚDE”

