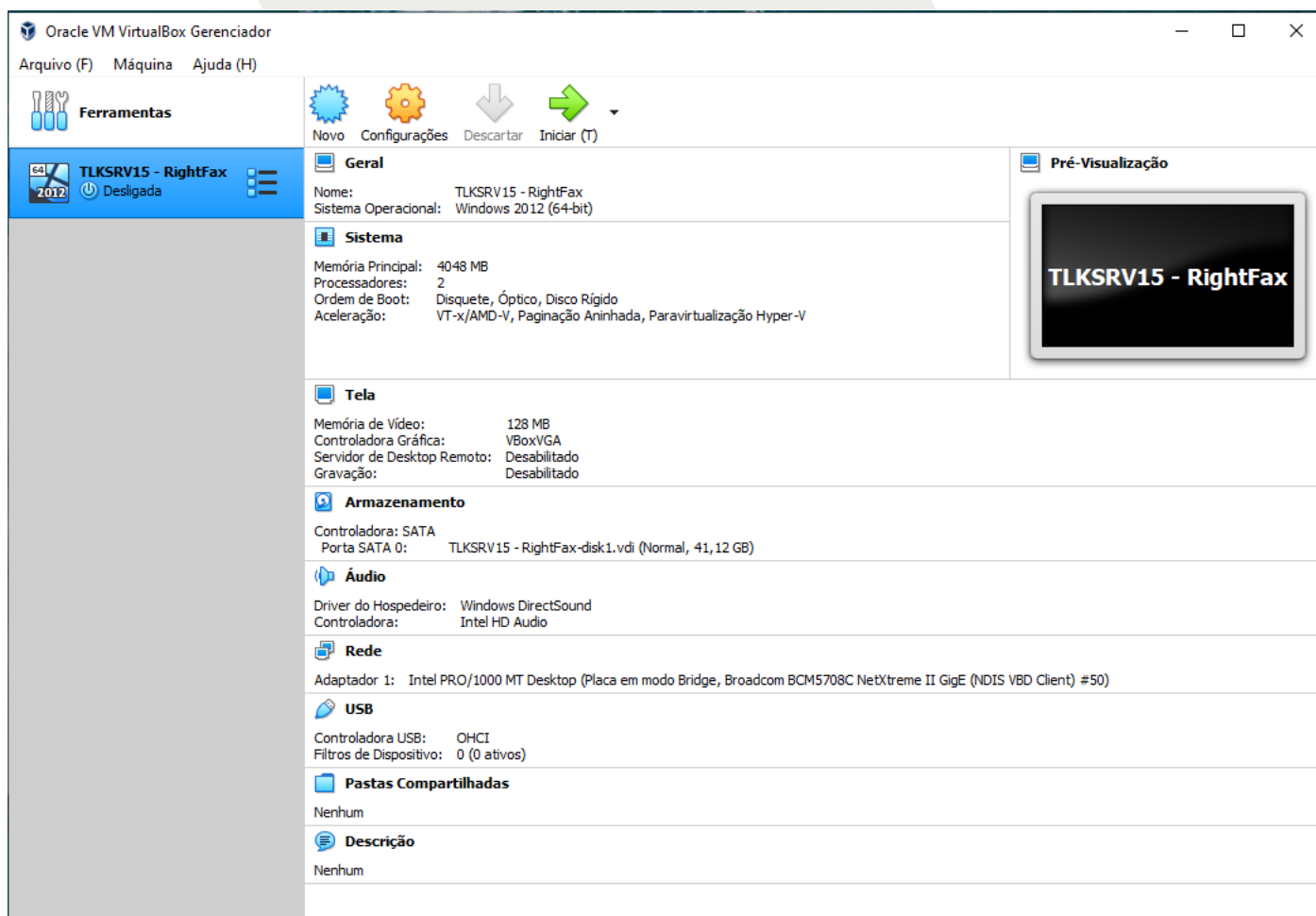


## Como Restaurar a Máquina Virtual TLKSRV15

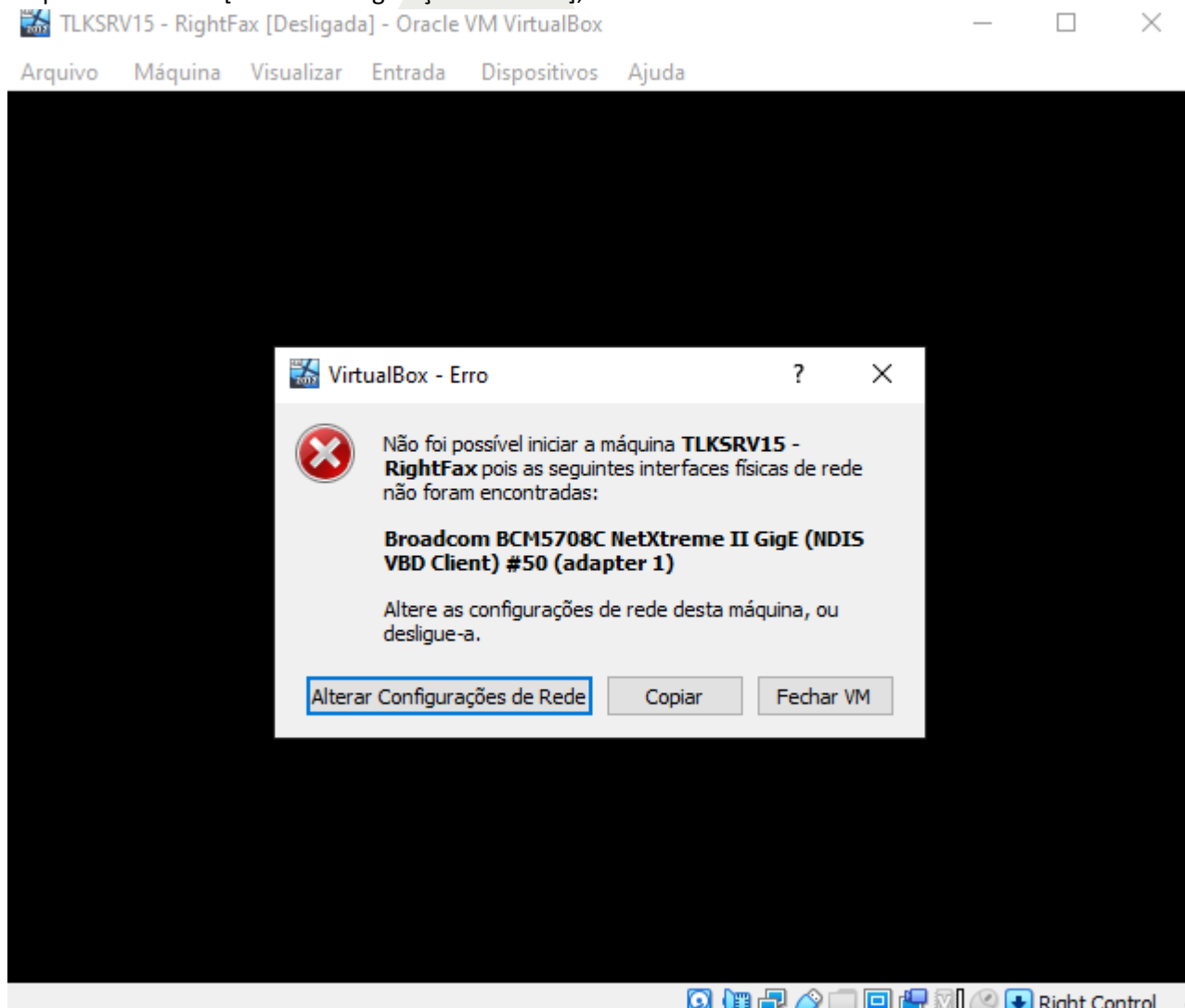
Segue o roteiro que utilizei para restaurar a máquina virtual do servidor TLKSRV15:

1. Baixei o arquivo “TLKSRV15 - RightFax.ova”, que contém a máquina virtual;
2. Baixei a última versão do [Virtual Box 6.1.10](#), pois a versão 5.0 disponibilizada pela Telemikro, não instala na minha estação Windows 10 Pro v2004 compilação 19041329;
3. Instalei o VirtualBox no driver D: da minha estação Windows, porque tinha mais espaço. Importante anotar que marquei a opção de assumir as extensões de arquivos de máquina virtuais;
4. Após o boot da minha estação Windows, cliquei 2 vezes no arquivo OVA, e o VirtualBox abriu automaticamente, assumindo o controle da extensão OVA;
5. Ao perceber que se tratava de backup de outra versão, o VirtualBox abriu um Wizard para importar a nova máquina virtual. A única opção que alterei foi a quantidade de memória RAM dedicada a máquina virtual, diminuindo de 8 GB para 4 GB;
6. Após o término do procedimento de importação, a interface do programa ficou assim:

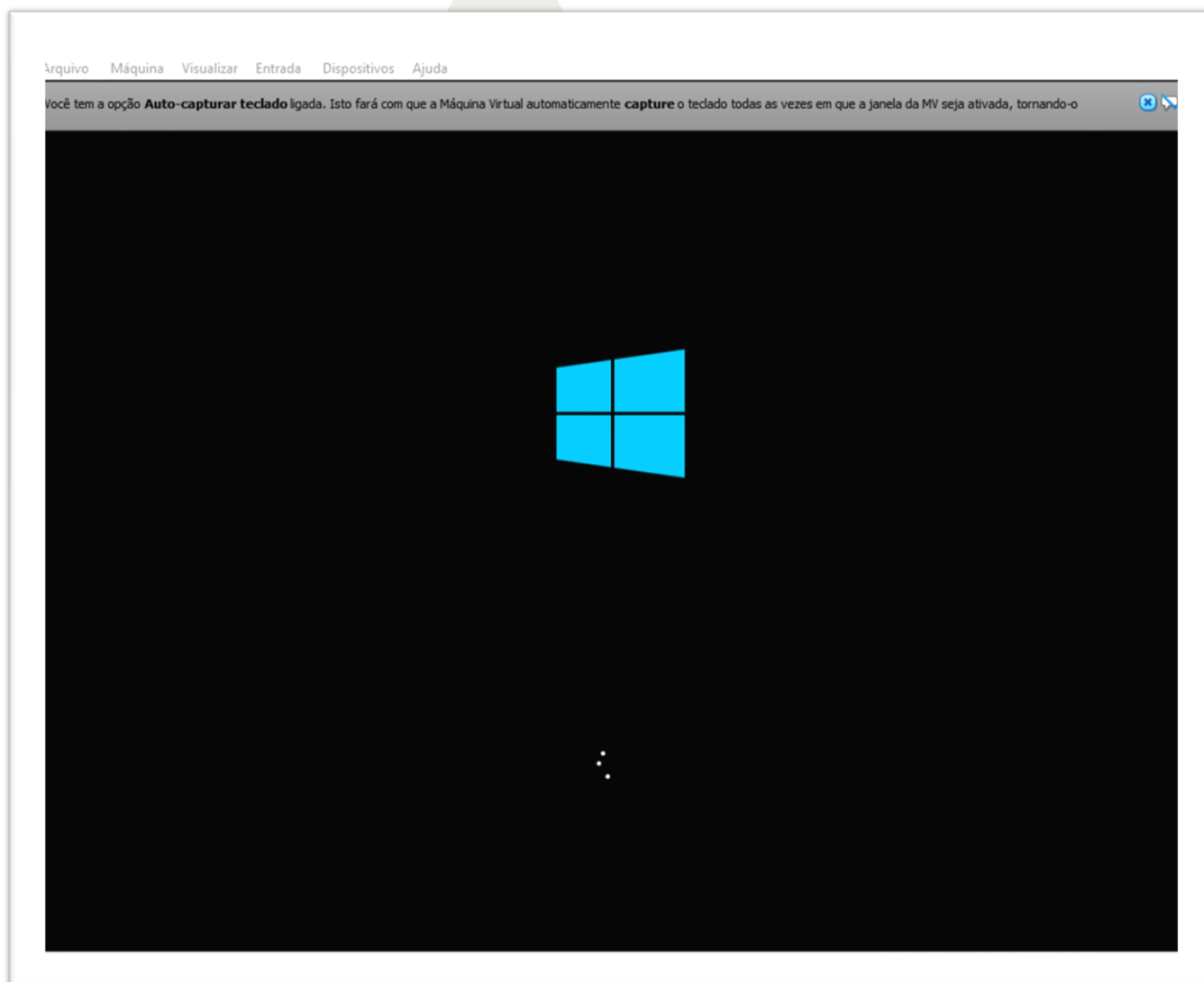


7. Clicar no botão INICIAR verde;

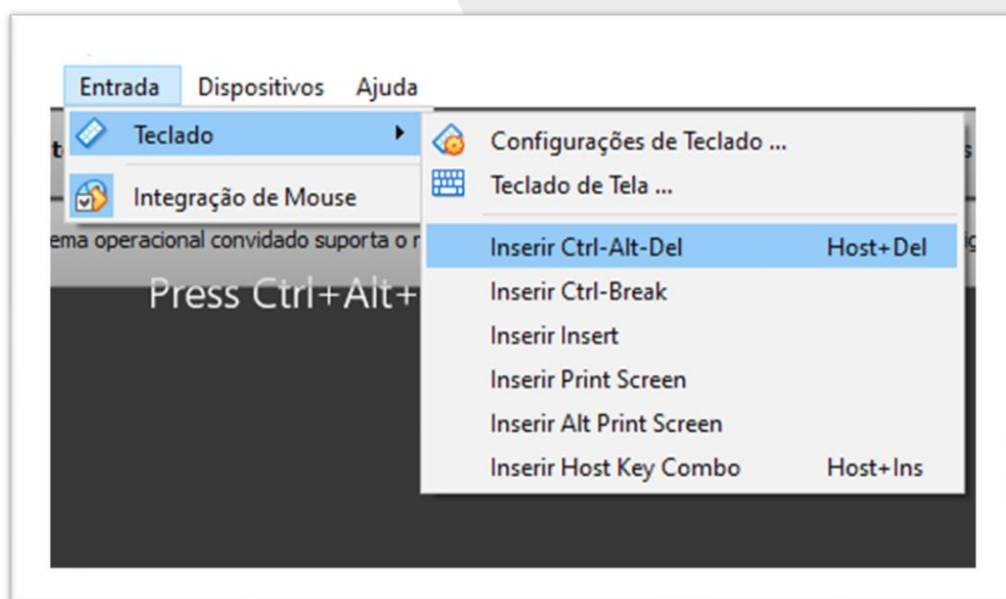
8. Uma mensagem de erro apareceu informando que a placa de rede original da máquina virtual não mais existe. Clique no botão de [Alterar Configurações de Rede];



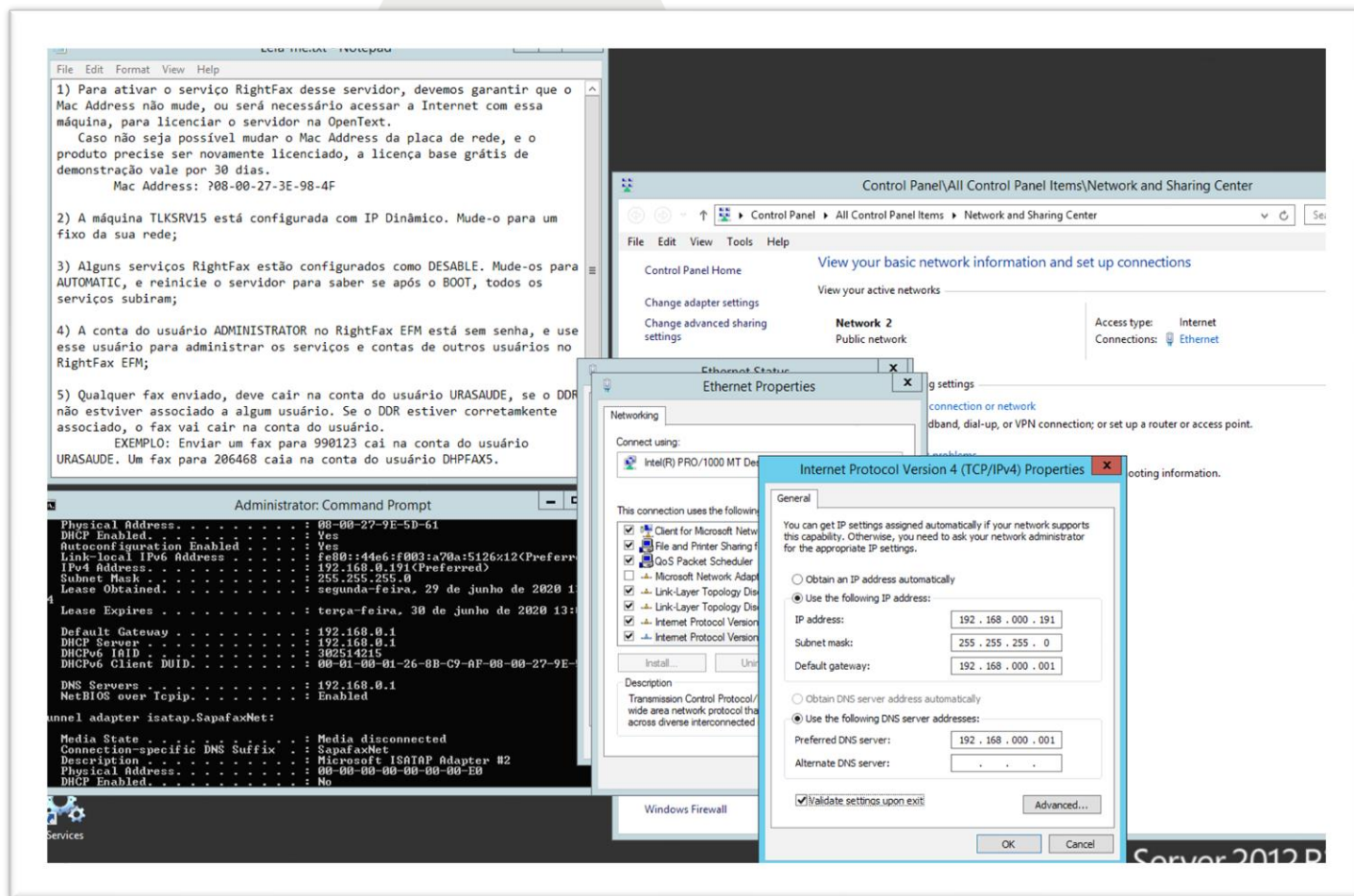
9. Escolha a placa de rede nova e clique no botão [Ok];



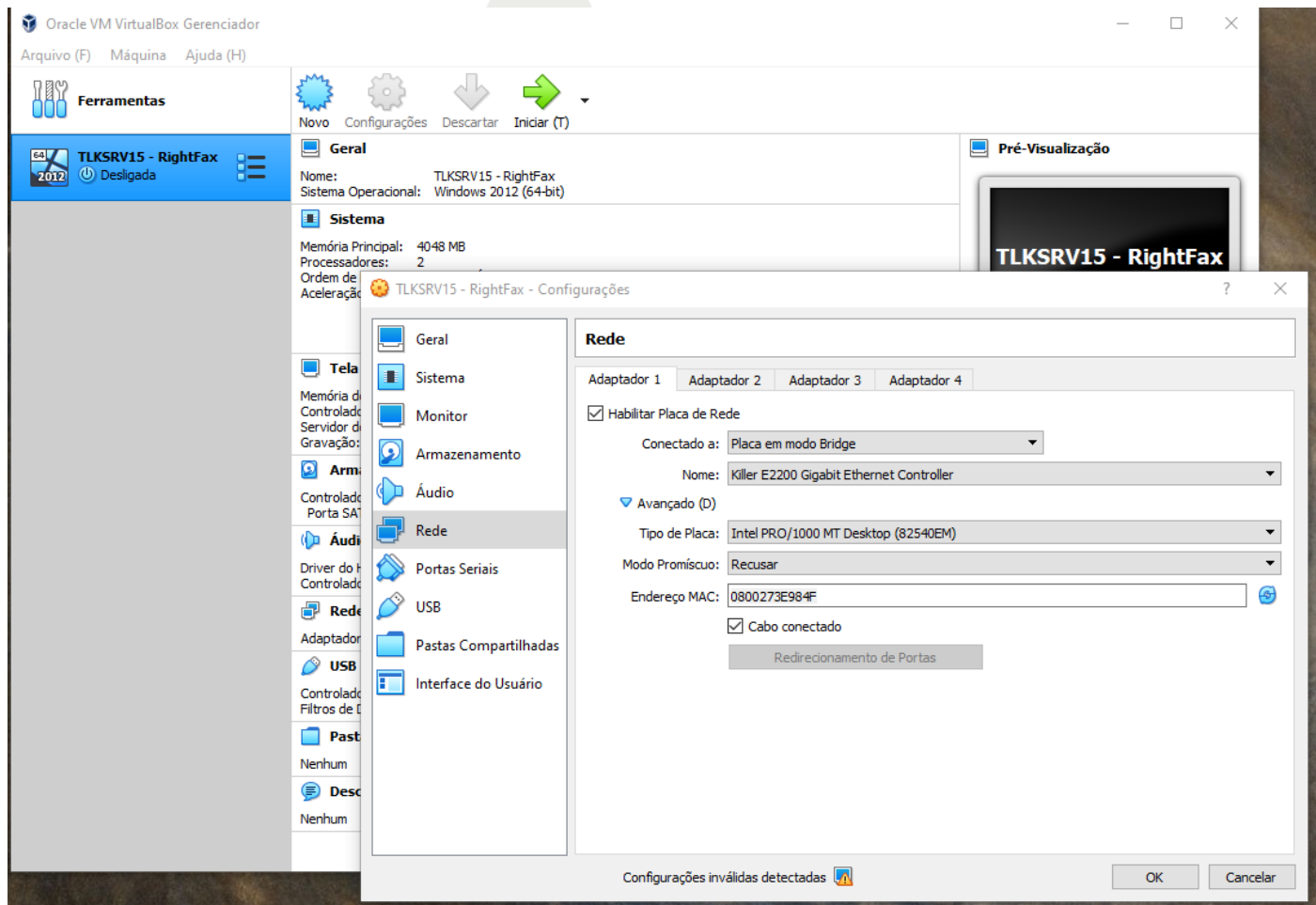
10. Após a máquina subir pela primeira vez, use a tecla de atalho [Ctrl] da direita do seu teclado, mais a tecla [Del], ou utilize o menu, escolhendo a opção [Entrada], [Teclado], [Inserir Ctrl+Alt+Del];



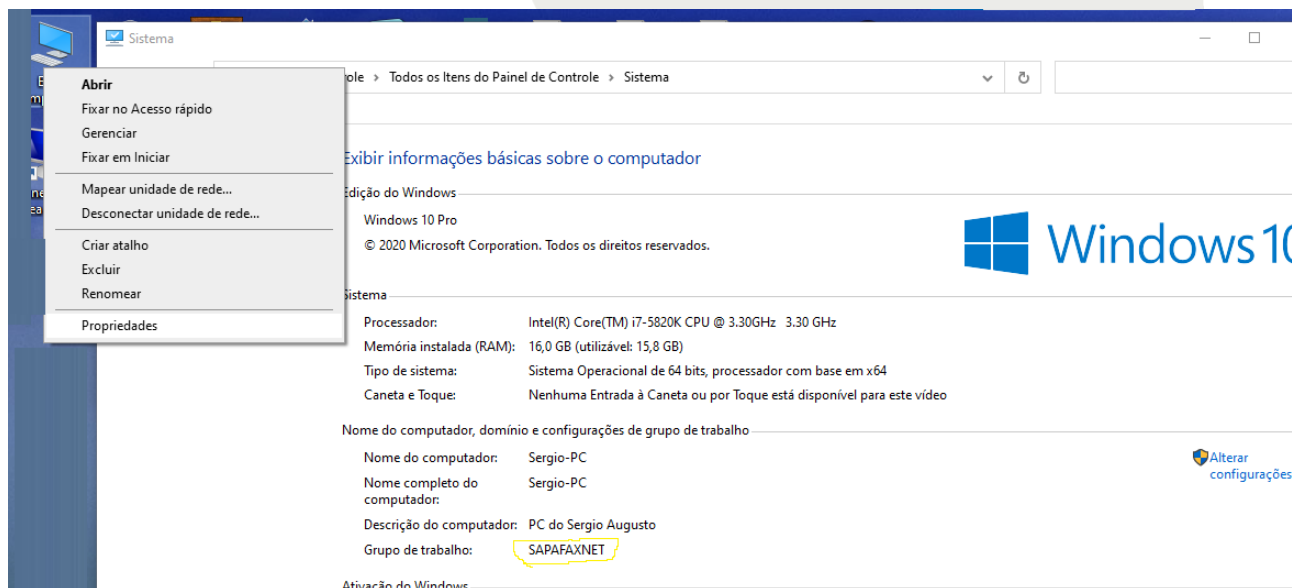
11. A tela de LOGON vai aparecer com o usuário TLKSRV15\Administrator. Use a senha: **TLK@!local**;
12. A máquina virtual está programada para IP DINÂMICO. Será necessário mudar o IP para FIXO. Recomendo que utilize o IP que foi atribuído automaticamente. Caso tenha alguma dúvida como proceder nesses passos, por favor entre em contato.



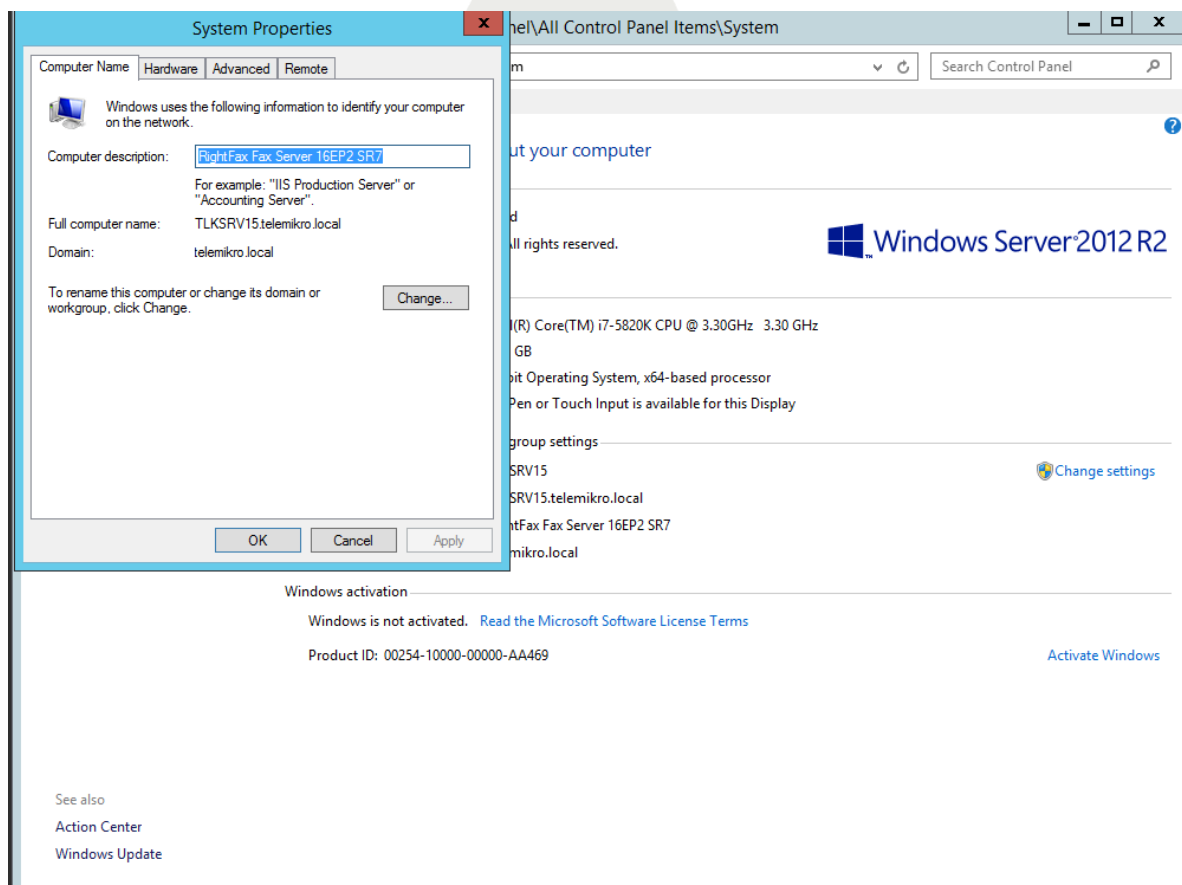
13. Após essa mudança, desligue a máquina virtual Windows (shutdown), pois precisamos mudar o Mac Address da placa de rede. Se iniciar os serviços RightFax sem mudar esse endereço, teremos problemas! Observe que no caso acima, o Mac Address foi definido como 08-00-27-9E-5D-61;
14. Para mudar o Mac Address, clique no botão [Configurações], opção [Rede], e clique em [Avançado]. Troque o endereço de Mac para "0800273E984F", conforme print-screen abaixo:



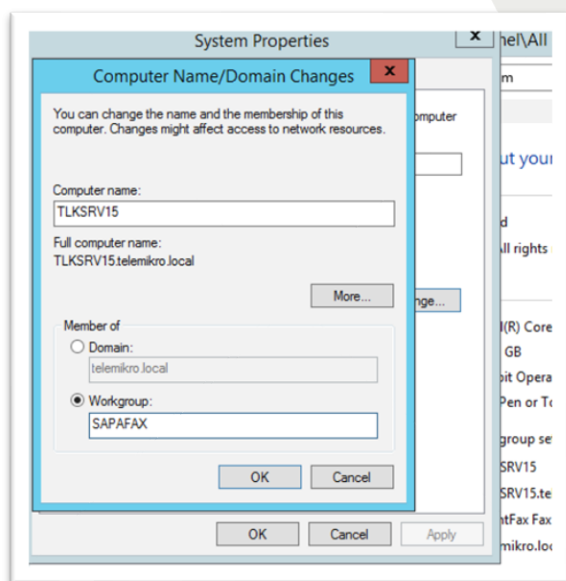
15. Inicie novamente a máquina virtual confirmando que o Mac Address foi aceito;
16. A máquina virtual TLKSRV15 está configurada para o domínio Windows "telemikro.local". Recomendo mudar para o domínio Windows da sua rede local. Para determinar qual é seu domínio Windows local clique com o botão direito sobre o ícone de seu computador, e escolha a opção [Propriedade]. No meu caso, a minha estação Windows não está sob uma rede de domínio, e sim, inserida em um GRUPO DE TRABALHO. Confirme a opção [Grupo de trabalho:] qual é o nome de sua rede. No caso, a minha rede é "SAPAFAX";



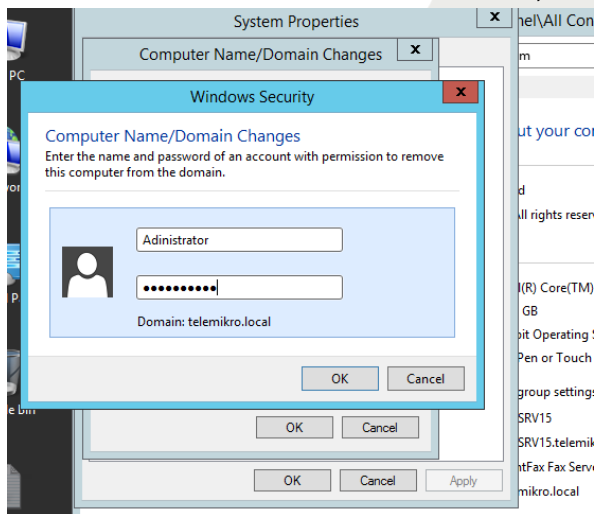
17. Execute o mesmo procedimento no servidor virtual, clicando com o botão direito no ícone [This PC], escolhendo a opção [Properties], e em seguida, na opção [Change settings];



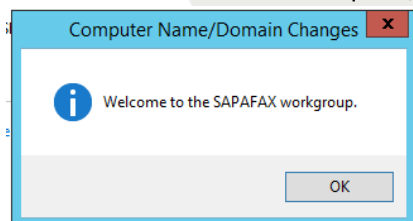
18. Na tela que se abre, escolha o botão [Change], troque o domínio, clique em [Ok], e reinicie o servidor. Caso sua máquina esteja em um grupo de trabalho, escolha essa opção, conforme print-screen abaixo, e reinicie o servidor. Não troque outras opções, como o nome da máquina, pois a licença do RightFax está ligada a esse nome "TLKSRV15";



18.1. É necessário digitar novamente a conta do administrador que tem permissão para trocar o servidor de domínio. Entre com o nome “Administrator”, e senha “TLK@!local”;



18.2. Quando tudo der certo, você lerá a mensagem de ingresso do servidor no novo domínio. Será recomendado reiniciar a máquina, fechando todas as janelas abertas, clicando nos botões correspondentes;



19. Os serviços RightFax estão parados, e precisamos ajustá-los ao novo ambiente virtual. Abra o painel de controle em [Services]. O ícone está disponível no desktop;



20. Os serviços RightFax cujo [Startup Type] estão com o valor “Disabled” deve ser mudado para “Automatic”, conforme print-screen abaixo do antes e depois;



## Services

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Remote Access Auto Connection Manager	Creates a connection to a remote n...		Manual	Local System
Remote Access Connection Manager	Manages dial-up and virtual private...		Manual	Local System
Remote Desktop Configuration	Remote Desktop Configuration ser...	Running	Manual	Local System
Remote Desktop Services	Allows users to connect interactivel...	Running	Manual	Network Service
Remote Desktop Services UserMode Port Redirector	Allows the redirection of Printers/D...	Running	Manual	Local System
Remote Procedure Call (RPC)	The RPCSS service is the Service Co...	Running	Automatic	Network Service
Remote Procedure Call (RPC) Locator	In Windows 2003 and earlier versio...		Manual	Network Service
Remote Registry	Enables remote users to modify reg...	Running	Automatic (T...	Local Service
Resultant Set of Policy Provider	Provides a network service that pro...		Manual	Local System
RightFax Conversion Engine	Isolates conversion of documents ...		Disabled	.\Administrator
RightFax Database Module	A multi-threaded module that han...		Manual	.\Administrator
RightFax DocTransport Module	The communication link between ...		Disabled	.\Administrator
RightFax DocTransport OEM Module	The communication link between ...		Disabled	.\Administrator
RightFax eTransport Module	A module which automates the del...		Manual	.\Administrator
RightFax Licensing Service	Manages license distribution for Ri...		Disabled	Local System
RightFax Paging Server Module	Monitors RightFax for pager notific...		Disabled	.\Administrator
RightFax Queue Handler	Monitors the RightFax print queue f...		Disabled	.\Administrator
RightFax Remoting Service	Service host for the RightFax API Re...		Disabled	.\Administrator
RightFax RPC Server Module	The communication bridge to fax c...		Disabled	Local System
RightFax Server Module	The bridge between all other Right...		Disabled	.\Administrator
RightFax Sync Module	Synchronizes RightFax users with ex...		Disabled	Local System
RightFax Worker Host	Hosts various RightFax workers suc...		Disabled	Local System
RightFax WorkServer1 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
RightFax WorkServer2 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
RightFax WorkServer3 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
Routing and Remote Access	Offers routing services to businesse...		Disabled	Local System
RPC Endpoint Mapper	Resolves RPC interfaces identifiers t...	Running	Automatic	Network Service
Secondary Logon	Enables starting processes under alt...		Manual	Local System
Secure Socket Tunneling Protocol Service	Provides support for the Secure Soc...		Manual	Local Service
Security Accounts Manager	The startup of this service signals o...	Running	Automatic	Local System
Server	Supports file, print, and named-pip...	Running	Automatic	Local System
Serviço do Google Update (gupdate)	Mantém o seu software do Google ...		Manual	Local System
Serviço do Google Update (gupdatem)	Mantém o seu software do Google ...		Manual	Local System
Shell Hardware Detection	Provides notifications for AutoPlay ...	Running	Automatic	Local System
Smart Card	Manages access to smart cards rea...		Disabled	Local Service
Smart Card Device Enumeration Service	Creates software device nodes for a...		Manual (Trig...	Local System

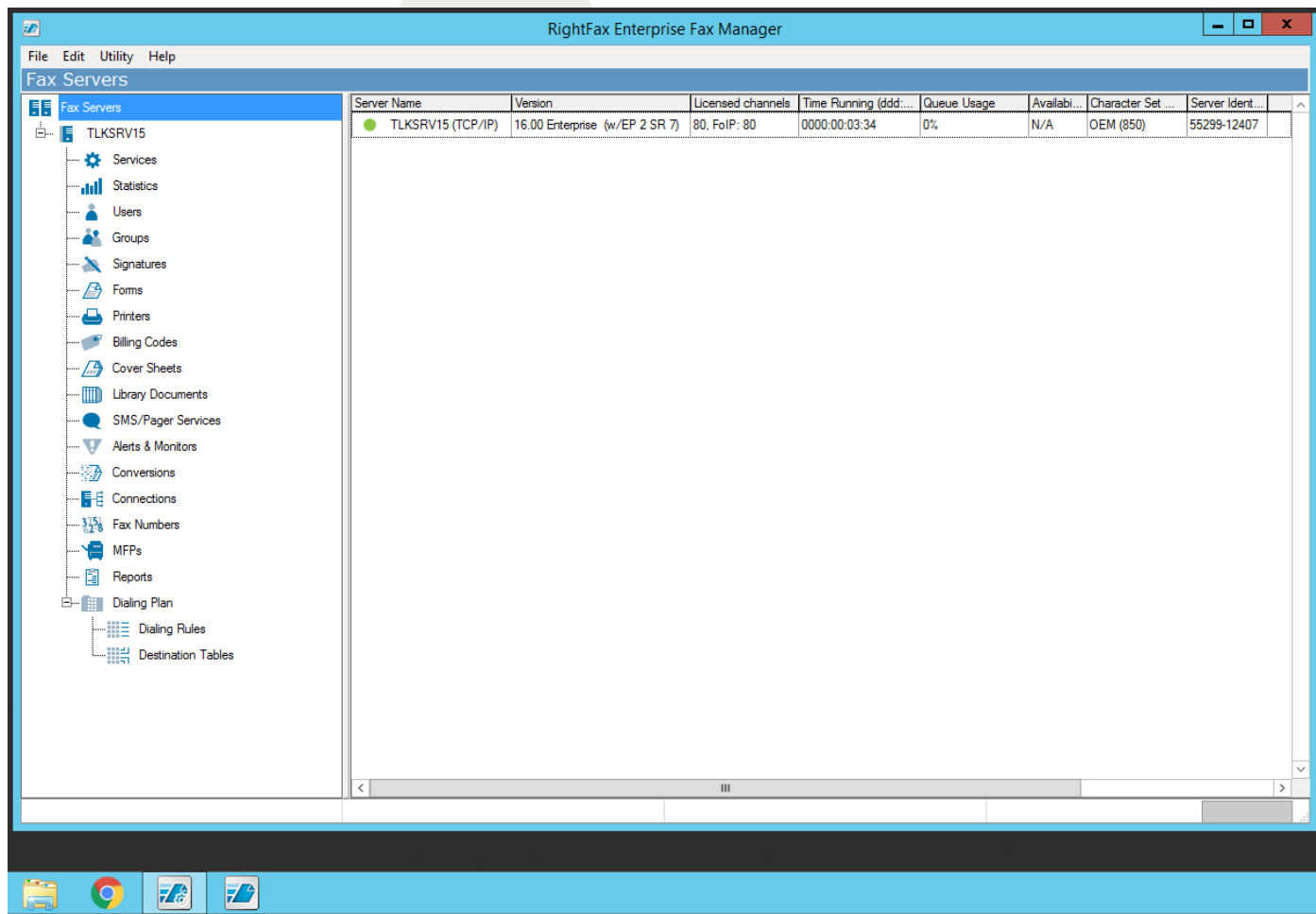


## Services

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Remote Access Auto Connection Manager	Creates a connection to a remote n...		Manual	Local System
Remote Access Connection Manager	Manages dial-up and virtual private...		Manual	Local System
Remote Desktop Configuration	Remote Desktop Configuration ser...	Running	Manual	Local System
Remote Desktop Services	Allows users to connect interactivel...	Running	Manual	Network Service
Remote Desktop Services UserMode Port Redirector	Allows the redirection of Printers/D...	Running	Manual	Local System
Remote Procedure Call (RPC)	The RPCSS service is the Service Co...	Running	Automatic	Network Service
Remote Procedure Call (RPC) Locator	In Windows 2003 and earlier versio...		Manual	Network Service
Remote Registry	Enables remote users to modify reg...		Automatic (T...	Local Service
Resultant Set of Policy Provider	Provides a network service that pro...		Manual	Local System
RightFax Conversion Engine	Isolates conversion of documents ...		Automatic	.\Administrator
RightFax Database Module	A multi-threaded module that han...		Manual	.\Administrator
RightFax DocTransport Module	The communication link between ...		Automatic	.\Administrator
RightFax DocTransport OEM Module	The communication link between ...		Automatic	.\Administrator
RightFax eTransport Module	A module which automates the del...		Manual	.\Administrator
RightFax Licensing Service	Manages license distribution for Ri...		Automatic	Local System
RightFax Paging Server Module	Monitors RightFax for pager notific...		Automatic	.\Administrator
RightFax Queue Handler	Monitors the RightFax print queue f...		Automatic	.\Administrator
RightFax Remoting Service	Service host for the RightFax API Re...		Automatic	.\Administrator
RightFax RPC Server Module	The communication bridge to fax c...		Automatic	Local System
RightFax Server Module	The bridge between all other Right...		Automatic	.\Administrator
RightFax Sync Module	Synchronizes RightFax users with ex...		Automatic	Local System
RightFax Worker Host	Hosts various RightFax workers suc...		Automatic	Local System
RightFax WorkServer1 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
RightFax WorkServer2 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
RightFax WorkServer3 Module	A module responsible for RightFax'...		Manual	.\Administrator
Routing and Remote Access	Offers routing services to businesse...		Disabled	Local System
RPC Endpoint Mapper	Resolves RPC interfaces identifiers t...	Running	Automatic	Network Service
Secondary Logon	Enables starting processes under alt...		Manual	Local System
Secure Socket Tunneling Protocol Service	Provides support for the Secure Soc...		Manual	Local Service
Security Accounts Manager	The startup of this service signals o...	Running	Automatic	Local System
Server	Supports file, print, and named-pip...	Running	Automatic	Local System
Serviço do Google Update (gupdate)	Mantém o seu software do Google ...		Manual	Local System
Serviço do Google Update (gupdate)	Mantém o seu software do Google ...		Manual	Local System
Shell Hardware Detection	Provides notifications for AutoPlay ...	Running	Automatic	Local Service
Smart Card	Manages access to smart cards rea...		Disabled	Local System
Smart Card Device Enumeration Service	Creates software device nodes for a...		Manual (Trig...	Local System

21. Recomendo um boot, para saber se o RightFax vai iniciar normalmente todos os serviços, ou será necessária uma intervenção manual. Em caso de erro, entre em contato;

22. Se tudo der certo, clique no ícone do RightFax Enterprise Fax Manager, e verifique se o servidor está com o status verde.



23. Clique na opção [Users], e na caixa de diálogo que se abre clique no botão [Ok].

RightFax Enterprise Fax Manager

File Edit Utility Help

TLKSRV15 ADMINISTRATOR (Administrator)

Fax Servers

- TLKSRV15 [ADMINISTRATOR]
  - Services
  - Statistics
  - Users**
  - Groups
  - Signatures
  - Faxes
  - Printers
  - Billing Codes
  - Cover Sheets
  - Library Documents
  - SMS/Pager Services
  - Alerts & Monitors
  - Conversions
  - Connections
  - Fax Numbers
  - MFPs
  - Reports
  - Dialing Plan
    - Dialing Rules
    - Destination Tables

ID	Name	Route ...	Group	Faxes	Subscriber...	Route Type	Route F...	NT Acc...	Default ...	Unprotected?
DEFAULT	Default for new user	100	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
ADMINISTRATOR	Administrator	100	DEOP	4	0	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
WALKUP	Walkup	1000	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
RIGHTFAX	RightFax Administrator	100	EVERYONE	7	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
SERGIO	Sergio Augusto Ferreira	987654	DEOP	1	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
YGHOR	Yghor Donasun	100	DEOP	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
MARLON	Marlon Vieira	100	GR_URASAU...	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
URAFAX	URAFAX	100	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
URASAUDE	URASAUDE	0	EVERYONE	4	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
DHPFAX5	DHPFAX5	201723	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
NUGID2	NUGID2	206468	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No
MED_US	MED_US	206100	EVERYONE	0	100	Fax Mailbox	TIFF(G3...	N/A	Normal	No

12 Users (1 selected)

24. O servidor está preparado com 4 faxes recebidos no usuário URASAUDE, pronto para serem tratados pelo novo programa XML2RFAX. Precisando de mais documentos, basta entrar em contato.

Este documento foi elaborado pelo Sergio Augusto Ferreira da Telemikro.