Tracking des Angebots-Status vom Eingang der Kundenanfrage bis Abschluss der Kalkulation

Anfrage enthält in der Regel mehrere Teile

Zu einem Teil kann eine externe Bearbeitung erforderlich sein

Zu einem Teil kann ein extern zu beschaffendes Einbauteil vorhanden sein

Die Überwachung startet mit dem Eintrag in die Angebots-Registrierung und endet mit der Abgabe des Angebots beim Kunden bzw. mit der Ablehnung durch FB

Soweit vorhanden werden Angaben aus der Angebots-Registrierung in das Tracking übernommen

Das Tracking umfasst folgende Schritte:

1. Registrierung = Datum „angefragt“ aus Angebots-Registrierung
2. Federberechnung erstellt
3. Herstellbarkeitsbewertung erstellt
4. Zukaufteile angefragt
5. Externe Bearbeitung angefragt
6. Angebot Zukaufteile liegt vor
7. Angebot externe Bearbeitung liegt vor
8. Kalkulation erstellt
9. Angebot abgegeben bzw. Anfrage abgelehnt

Der Bearbeitungs-Status kann folgende Stati annehmen:

1. Offen
2. Erledigt

Angebote werden in der Regel freigegeben. Der Name des Freigebenden soll festgehalten werden.

Ein Eintrag im Tracking wird priorisiert:

1. 1 Tag
2. 2 – 3 Tage
3. 4 – 5 Tage
4. 6 – 8 Tage
5. > 8 Tage

Exakte Definition der Priorisierung muss noch erstellt werden (Arbeitstage, Wochentage, welche Parameter beeinflussen die Prio, worauf bezieht sich die Anzahl der Tage)