

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **LA GRANJA LINDA**

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") tiene como propósito principal informar a nuestros clientes (invitados) y en general a los usuarios (en adelante, los "Titulares de los Datos Personales") de esta página web (Lagranjalinda.pe), y del Call Center La Granja Linda, respecto del tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Datos Personales").

El titular de las Plataformas Digitales es Servicios de de **ANDARPA INVERSIONES SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA** (en adelante, "**ANDARPA INVERSIONES**"), identificada con **RUC N° 20569146926**, con domicilio en **AV. DEL PACÍFICO NRO. 180 DPTO. 603 URB. OCTAVA ETAPA, TORRE 21 (ESPALDA DE TOTTUS DE LA MARINA) LIMA - SAN MIGUEL, PERU**. El tratamiento que se realiza de los Datos Personales cumple con todas las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733, su Reglamento y normas complementarias (en adelante "la Ley").

#### **I. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS:**

##### **A. FINALIDADES NECESARIAS**

LA GRANJA LINDA podrá solicitar a los Titulares de los Datos Personales sus Datos Personales, con la siguiente finalidad:

- Para la creación y correcto funcionamiento de la cuenta del usuario en las Plataformas Digitales. Esto incluye la posibilidad de evitar potenciales delitos de fraude o suplantación mediante el uso de la cuenta del usuario.
- Permitir al Titular de los Datos Personales la utilización de las Plataformas Digitales y adquirir productos y servicios a través de las mismas.
- Para atender las reclamaciones que el Titular de los Datos Personales pueda presentar, de conformidad con las normas aplicables en materia de protección al consumidor.
- Para la atención de consultas y solicitudes de información de los Titulares de los Datos Personales y también de los pedidos y otros servicios que sean requeridos por los mismos.

El tratamiento de los Datos Personales del Titular de los Datos Personales es necesario e indispensable para cumplir con las finalidades antes detalladas, por lo cual la negativa a proporcionar dichos Datos Personales podría evitar que el Titular de los Datos Personales pueda disfrutar de los productos y servicios que se ofrecen a través de las Plataformas Digitales y el uso adecuado de sus funciones.

## **B. FINALIDADES ADICIONALES**

Por otro lado, los Datos Personales de los Titulares podrán ser utilizados para los fines adicionales que se detallan a continuación. Este tratamiento solo será realizado en caso el Titular de los Datos Personales haya brindado su consentimiento expreso para ello, de conformidad con las disposiciones de la Ley:

- Para la promoción de los servicios de LA GRANJA LINDA.
- Para fines comerciales relacionados con los productos y servicios ofrecidos por LA GRANJA LINDA.

Queda expresamente establecido que LA GRANJA LINDA reconoce el derecho de los Titulares de los Datos Personales a manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando consideren que la información proporcionada no cumple ninguna de las funciones anteriormente descritas, o si los datos brindados no son necesarios para el establecimiento de una relación contractual. Esto sin perjuicio del derecho de revocación de consentimiento previamente otorgado por parte del Titular de los Datos Personales o bien para ejercer su derecho de oposición al uso de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por la empresa en todo momento.

## **II. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

LA GRANJA LINDA podrá obtener información sobre el Titular de los Datos Personales, por cualquier medio permitido por la Ley, incluyendo mas no limitándose a la obtención de manera personal o mediante las Plataformas Digitales. El Titular de los Datos Personales, mediante el ingreso de sus datos en las Plataformas Digitales, autoriza expresamente a LA GRANJA LINDA y/o su personal administrativo autorizado a tratar la información facilitada de conformidad con las disposiciones de la Ley. LA GRANJA LINDA procesará y protegerá los datos del Titular de los Datos Personales a través de medios digitales, técnicos y/o administrativos para garantizar un óptimo nivel de seguridad.

LA GRANJA LINDA es responsable de guardar la información otorgada por el Titular de los Datos Personales con absoluta reserva y confidencialidad, comprometiéndose a adoptar todas las medidas de control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento no autorizado, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados.

El Titular de los Datos Personales expresamente declara que toda la información que ponga a disposición de LA GRANJA LINDA es exacta, cierta y brindada de buena fe, liberando expresamente por este acto a LA GRANJA LINDA de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de dicha información.

Ninguno de los datos solicitados y recopilados por LA GRANJA LINDA a los Titulares de Datos Personales es considerado dentro de la definición de "dato sensible" según lo establecido por las Ley de Protección de Datos Personales.

### **III. BANCOS DE DATOS PERSONALES:**

Los Datos Personales recabados por LA GRANJA LINDA, serán almacenados diligentemente en los Bancos de Datos Personales de titularidad de LA GRANJA LINDA, los cuales son denominados "Usuarios de las Plataformas Digitales" y "Libro de Reclamaciones". Dichos bancos de datos se encuentran inscritos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

### **IV. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES – DERECHOS ARCO:**

Queda expresamente establecido que LA GRANJA LINDA reconoce el derecho de los Titulares de los Datos Personales a poder ejercer todos los derechos que la Ley les concede respecto de sus Datos Personales, como son el ACCESO o RECTIFICACIÓN de la información tratada por LA GRANJA LINDA.

Así mismo su derecho de CANCELACIÓN, manifestando su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando consideren que la información proporcionada no cumple ninguna de las funciones anteriormente descritas, o cuando ésta no sea necesaria para el establecimiento de una relación contractual; o ejercer su derecho de OPOSICIÓN al uso de sus Datos Personales en términos de las disposiciones aplicables. El ejercicio de estos derechos será garantizado por la empresa en todo momento.

El Titular de los Datos Personales es responsable de la exactitud, veracidad y autenticidad de los datos que proporcione.

Esto sin perjuicio del derecho del Titular de los Datos Personales de REVOCAR el consentimiento previamente otorgado, en cuyo caso LA GRANJA LINDA cesará el tratamiento de los mismos,

salvo en aquellos casos expresamente establecidos en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, que regula los supuestos en los que no será necesaria la obtención del consentimiento del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, como por ejemplo cuando el tratamiento de los Datos Personales sea necesarios para establecer y/o ejecutar una relación contractual. Debe tenerse en cuenta que la revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún caso.

#### **V. PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

El Titular de los Datos Personales puede ejercer directamente o mediante un representante legal, sus derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y/o REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO sobre el uso de sus Datos Personales dirigiendo su solicitud con los requisitos solicitados en la Ley y demás normas aplicables a la siguiente dirección de correo electrónico: (marketing@lagranjalinda.pe) o entregándola de forma presencial en **Sucursal MZA. M2 LOTE. 1 URB. PACIFICO ANCASH (Frente a la Plaza Mayor)- SANTA - NUEVO CHIMBOTE, PERU.**

A la solicitud se deberá anexar, como archivo adjunto, una copia del DNI del Titular de los Datos Personales y de ser el caso, adicionalmente el de su representante. Asimismo, deberá consignarse la siguiente información:

- Nombres y apellidos del titular del derecho y una copia de su documento de identidad (DNI o Carne de Extranjería).
- De ser el caso, datos de identificación del representante del Titular de los Datos Personales, copia de su documento de identidad (DNI o Carne de Extranjería), y una carta poder (con firmas legalizadas) otorgada por el Titular de los Datos Personales.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud.
- Correo electrónico y/o domicilio, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

Asimismo, la solicitud deberá indicar a través de qué medio LA GRANJA LINDA deberá facilitarle la información solicitada, pudiendo ser (i) a través de su visualización en las instalaciones de LA GRANJA LINDA que corresponda; (ii) por escrito, copia o fotocopia; (iii) mediante transmisión electrónica, para lo cual se deberá indicar la dirección de correo electrónico a la que se deberá

remitir la información; u (iv) otra forma idónea y razonable. La revocación de la autorización, no requiere de motivación alguna por parte del Titular de los Datos Personales.

Recibida una solicitud, LA GRANJA LINDA tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles para formular observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, otorgando al solicitante un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para subsanarlas, de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada. A partir de la fecha en la que se recibe la solicitud, se computará un plazo de diez (10) días hábiles para dar respuesta al Titular de los Datos Personales. Tratándose del ejercicio del derecho de acceso, el plazo será de veinte (20) días hábiles desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.

De considerar el Titular de Datos Personales que no ha sido correctamente atendido en el ejercicio de sus derechos ARCO por parte de LA GRANJA LINDA, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

#### **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR PARDO'S CHICKEN:**

LA GRANJA LINDA es operada bajo su denominación **ANDARPA INVERSIONES SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA**, empresa dedicada a diversas actividades relacionada al rubro restauración y que cuenta con diferentes sedes, por lo que los Datos Personales facilitados por los Titulares de Datos Personales a favor de LA GRANJA LINDA, podrán ser compartidos entre las sedes.

#### **VII. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

Los Datos Personales que conforman nuestros Bancos de Datos Personales, se encontrarán almacenados hasta cumplir con prestar el servicio que haya sido contratado por el Titular de los Datos Personales y hasta tres (3) años después (u opcional de lo acordado con el usuario), salvo que el Titular de los Datos Personales solicite la Cancelación de los mismos como parte de sus derechos contenidos en el acápite IV de la presente Política de Privacidad, recurriendo a los procedimientos establecidos para ello.

No obstante, en caso el Titular de los Datos Personales hubiera otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para fines adicionales, entonces LA GRANJA LINDA podrá conservar y utilizar los Datos Personales requeridos para dichos fines, hasta que el Titular de los Datos Personales revoque su consentimiento para ello.

Finalmente, si el Titular de los Datos Personales hubiera presentado una reclamación en el Libro de Reclamaciones Virtual de LA GRANJA LINDA, los Datos Personales contenidos en la hoja de

reclamación serán almacenados por un plazo de tres (3) años, a fin de que LA GRANJA LINDA pueda cumplir con las obligaciones que le corresponden según las normas en materia de protección al consumidor.

LA GRANJA LINDA garantiza total seguridad al comprar en sus Plataformas Digitales. Toda la información transmitida hacia LA GRANJA LINDA es cifrada a través del sistema (SSL Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que todos los Datos Personales no podrán ser leídos ni capturados por terceros mientras viajan por la red, el cual se puede reconocer cuando en tu navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte superior izquierda de la dirección. (puede variar según lo que empleará el sistema)

Asimismo, en total cumplimiento de las normas de la materia, nuestras medidas de seguridad cumplen lo establecido por la autoridad competente y se actualizan constantemente en base al desarrollo tecnológico con la finalidad de brindarle los más altos niveles de seguridad.