

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE DELIVERY Y RECOJO

RESTAURANT LA GRANJA LINDA

Granjeros y Granjeras, sean bienvenidos a nuestra página web de **LA GRANJA LINDA** (en adelante "Página Web").

A continuación, les presentamos los **TERMINOS Y CONDICIONES**, el cual establece los lineamientos que se adoptarán, para que ustedes puedan hacer uso de nuestra Página web ya sea para informarse de nuestros servicios y/o adquirir los productos de su preferencia. De acuerdo a ello, se entiende que, al solicitar nuestros servicios, usted acepta que ha leído, y está de acuerdo con las condiciones descritas en los presentes lineamientos de nuestros "Términos y Condiciones".

I. ANTECEDENTES

Somos una empresa que busca reducir la distancia del servicio de su preferencia y priorizamos darles la oportunidad de estar más cerca de su familia degustando de nuestro delicioso plato bandera. Por ese motivo, y por el interés que tenemos en proteger y brindar un servicio de calidad a nuestros granjeros, es que hemos decidido implementar que, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen dentro de nuestra Plataforma y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por las reglas establecidas a continuación y sometidas a la legislación aplicable.

II. OBJETO DEL CONTRATO

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren entre los **usuarios** denominados como granjeros (en adelante **GRANJERO(S)**) y **ANDARPA INVERSIONES** (en adelante **LA GRANJA LINDA**), mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en las mismas.

La aceptación de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** descritos a continuación es requisito indispensable para realizar una compra por medio de nuestra plataforma. En ese sentido, cualquier usuario que solicite nuestro servicio por medio de la Pagina Web, estará declarando y reconociendo que ha leído de forma previa los **TERMINOS Y CONDICIONES**, por lo que estaría aceptando lo establecido a continuación.

III. DEFINICIONES

- **Términos y condiciones:** Conjunto de especificaciones descritas en el presente documento y a las cuales se sujeta la prestación de los servicios brindados por **LA GRANJA LINDA** y que son aceptados por los clientes (Granjeros)
- **Granjero/a:** son los usuarios que hacen uso del servicio presencial o por delivery con los que cuenta la GRANJA LINDA
- **Granjas:** se refiere a las diferentes sedes o locales con los que cuenta el restaurant pollería LA GRANJA LINDA, tales como los ubicados en CHIMBOTE, 3 DE OCTUBRE Y NVO. CHIMBOTE.
- **Granjerito/a repartidor:** es el encargo/a del área de reparto del producto solicitado por el granjero/a, con destino a la ubicación proporcionada en el pedido.
- **E- commerce:** es la plataforma o Pagina web en la que se realiza la distribución, venta, compra y suministro de información a través de internet.
- **Caso fortuito o fuerza mayor:** En base a lo regulado en el art. 1315 del Código Civil Peruano, se comprende por caso fortuito o fuerza mayor aquella causa no imputable, consiste en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso con el granjero/a.

IV. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE NUESTRAS PLATAFORMAS

En los contratos ofrecidos por medio de nuestra Página Web, **LA GRANJA LINDA** brindará la información necesaria, de manera inequívoca y fácilmente accesible para que los granjeros/as puedan hacer uso de nuestra Página Web, por lo que, por medio de un video instructivo se indicaran los pasos que deben seguirse para efectuar su compra; asimismo, la misma información se brindará por los diversos medios electrónicos con los que se cuenta.

V. DE LAS MODIFICACIONES

LA GRANJA LINDA, se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que detallamos en los demás apartados, en cualquier momento. Asimismo, **LA GRANJA LINDA** informará oportunamente a los **granjeros/as** por medio de las plataformas digitales con las que cuenta (Instagram, Facebook y E-Commerce), a fin de que puedan tener conocimiento de los cambios y tengan la oportunidad de indicar si no están de acuerdo con las modificaciones dentro de un plazo de cinco (5) días a partir de la fecha de publicación realizada.

En caso de haber desacuerdo por el **granjero/a**, este deberá enviar su inconformidad al correo de marketing@lagranjalinda.pe, el cual una vez recibido se procederá evaluar y dar respuesta en un plazo de 15 días hábiles, considerando la incomodidad expresada.

Asimismo, ante la falta de respuesta del granjero, se entenderá que este ha aceptado la actualización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

VI. ASPECTOS LEGALES

6.1. TITULARIDAD DE LOS PRESENTES LINEAMIENTOS

Las Plataformas son de titularidad y son operadas por Servicios de **ANDARPA INVERSIONES SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA** (en adelante, “**ANDARPA INVERSIONES**”), identificada con **RUC N° 20569146926** con domicilio en AV. DEL PACÍFICO NRO. 180 DPTO. 603 URB. OCTAVA ETAPA, TORRE 21 (ESPALDA DE TOTTUS DE LA MARINA) LIMA - LIMA - SAN MIGUEL, **PERU**.

6.2. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán hacer uso del servicio, aquellas personas que no tengan esa capacidad entre estos los menores de edad. Los actos que los menores realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

6.3. DERECHOS DEL USUARIO DE NUESTRAS PLATAFORMAS

Nuestros granjeros al ser usuarios gozarán de los derechos que se les reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio nacional y además los que se le otorgan en los lineamientos de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Asimismo, el granjero/a podrá ejercer en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación respecto de sus datos personales, conforme lo establece la Ley N°29733, Ley de protección de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad publicada en la Página Web.

6.4. VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO

Los precios que se detallen de los productos y servicios, estarán publicados en nuestras Plataformas, las cuales se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. LA GRANJA LINDA podrá modificar cualquier información, incluyendo el precio, contenido en nuestras Página Web en cualquier momento y sin previo aviso, aviso que se realizara posterior a la publicación por medio de nuestras redes; sin embargo, ello no aplicara para las transacciones

que se hubieran realizado antes de dichas modificaciones, por lo que, se respetará las condiciones ya establecidas.

En el caso de tener vigentes ofertas comerciales y promociones en nuestra Página Web, los avisos de cada una de ellas tendrán detallado características tales como: el plazo de duración, la cantidad mínima de productos ofrecidos, así como las condiciones y restricciones de acceso a las mismas, si es que las hubiere.

6.5. CONSECUENCIAS DE USO INADECUADO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Si se verifica o se cuenta con indicios razonables del uso fraudulento, malintencionado y/o contrario a estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** por parte de un granjero/a, LA GRANJA LINDA se reserva el derecho de no hacer efectiva las promociones adquiridas por dicho granjero/a, cancelar las transacciones en curso del mismo, reservándose el derecho de efectuar cualquier acción pertinente de carácter legal en contra de dicho Usuario.

VII. DEL SERVICIO BRINDADO

7.1. HORARIO DE ATENCIÓN DE LAS GRANJAS

El horario disponible de atención de nuestra Página Web, se encuentra asociado al horario de atención de las sedes de **LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, LA GRANJA LINDA 3 OCT Y LA GRANJA LINDA PLAZA MAYOR**, ya que los horarios pueden variar según la sede, por lo que en nuestra página web puede encontrar más información referente a cada una de ellas y evitar el inconveniente de atención del servicio. Sin embargo, en atención a lo anterior indicado, si se da la situación de que las granjas se encuentran cerradas, los granjeros/as se podrán visualizar los productos, pero no será posible hacer un pedido.

El horario de atención tanto para delivery como para la modalidad de recojo en cualquiera de nuestras granjas podrá estar sujeto a modificaciones por motivos de fuerza mayor o caso fortuito que pueden estar relacionadas a nuevas disposiciones emitidas por el Gobierno, entre ellas se encuentran: cierre de restaurante, días festivos y/o feriados, huelgas, condiciones de clima (lluvias, neblina, garúa, etc.), desastres naturales (sismos, terremotos, huaycos, entre otros), días de eventos deportivos/partidos de fútbol o ubicación de la vivienda (dificultades de acceso en determinadas horas, incremento de peligrosidad, etc.), los cuales impedirían realizar la entrega de pedidos; por lo cual, cuando el granjero/a trate de acceder o realizar su pedido, nuestra página web no va a permitir realizar el pedido.

7.2. ACCESO Y RESTRICCIONES DE DELIVERY

Nuestro servicio de delivery que se ofrece a través de nuestra Página Web, el granjero/a debe ingresar la dirección que corresponde para que le llegue su pedido. La dirección del granjero/a se asociará a una de nuestras granjas y éste hará efectivo el despacho según los datos ingresados en la Página Web.

De lo anterior, se deberá tener en cuenta que, al momento de ingresar la dirección y ser ingresado/asociado a una de las granjas, nuestra Página Web podrían mostrar restricciones para ser aceptadas por el granjero/a y le permita continuar con el proceso de compra.

Restricciones de Delivery:

- Zona de reparto: Las zonas de reparto se encontrarán limitadas, por lo que de ingresar una dirección que no se tiene mapeada para realizar nuestra entrega, la Página Web lo indicará como una restricción.
- Granja cerrada: La Página Web indica al granjero/a si las granjas asociadas a la dirección ingresada se encuentran en atención o cerradas de acuerdo a los horarios de cada una de ellas.
- Recojo en granja: Para acceder al servicio de recojo en una de las granjas distinta a la que hizo su pedido, la Página Web de LA GRANJA LINDA le ofrece la opción de elegir una granja desde la cual desea recoger su pedido. La orden viajará a la granja elegida y éste hará efectivo el despacho, pero no permitirá que realice el consumo dentro de ella.
- No se aceptan billetes con denominación desde \$100 (cien dólares) o S/200 (doscientos soles) en el RECOJO EN TIENDA.

7.3. RESPECTO DE LA ENTREGA

El plazo para la entrega del producto dependerá de lo pactado entre **LA GRANJA LINDA** y los granjeros/as para cada producto en específico. La responsabilidad frente al granjero/a por alguna eventual demora en la entrega de los productos y/o del incumplimiento de los plazos establecidos, será de exclusivamente de la Empresa, siempre y cuando no sea un caso de fortuito o de fuerza mayor.

7.4. CANCELACIÓN O REPROGRAMACIÓN DE PEDIDOS

El servicio de delivery solicitado a **LA GRANJA LINDA** implica el suministro de bienes perecibles, por lo que el granjero/a no podrá cancelar ni reprogramar el envío de pedidos realizados a través de nuestra Página Web y que hayan sido confirmados por la sede de **LA GRANJA LINDA** con la que se haya hecho el pedido. Respecto a ello, el granjero/a debe tener en cuenta que, no será

posible solicitar el reembolso de dinero por pedidos que ya hayan sido confirmados, salvo en los supuestos en los que lo permita la ley.

VIII. DE LOS MEDIOS DE PAGO

8.1. MEDIOS DE PAGOS PERMITIDOS POR LA GRANJA LINDA

Los productos y servicios ofrecidos a través de nuestra Página Web sólo pueden ser pagados con: tarjeta de crédito o débito (Visa o MasterCard) a través de las Plataformas o YAPE, ello siempre que, el granjero/a solicite el servicio de delivery. De acuerdo a ello, la Página Web le da la opción al granjero/a del medio de pago que elegirá según su preferencia.

En el caso de haber elegido la opción "pago tarjeta de crédito": Usted podrá ingresar el número de su tarjeta de crédito en el sitio Visa o MasterCard asociado a nuestras Plataformas. De requerir el pago de éstas por YAPE, el Usuario deberá indicarlo en el espacio correspondiente.

En el caso de haber elegido el modo de RECOJO EN TIENDA: Usted podrá acercarse al local elegido y realizar el pago con Efectivo, Tarjetas VISA-MASTERCARD-AMEX-DINNER y Yape.

8.2. COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICO

Los comprobantes de pago que emite la empresa son boleta de venta o factura, los mismos que podrán ser requeridos por el granjero/a según su preferencia del servicio de delivery **LA GRANJA LINDA**, por ninguna circunstancia se le impedirá solicitar el comprobante de su preferencia

Cuando se entregue el producto, el granjero/a deberá obligatoriamente, verificar su comprobante de pago, ya que posteriormente no podrá realizar cambio o modificación alguna, salvo en los casos que lo permita la ley.

IX LEY APLICABLE

9.1 Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

En referencia

- **Ley N°9571** – Código de Protección y Defensa del Consumidor

X. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

10.1. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, eficacia, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Chimbote, Perú.