

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Saltillo





"DOCUMENTO DE CAJA NEGRA"

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

L – V 12 – 13 HRS R – 03

TEMAS LES PESOFINARE

IMPARTIDA POR:

ING. EDUARDO FERNÁNDEZ CHÁVEZ.

EQUIPO DE DESARROLLO: A - Z

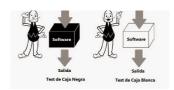
- EIMY LU-RUHAMA CRUZ RODRÍGUEZ (19051114)
- BRAULIO HUMBERTO DÁVILA SAUCEDO (19051115)
 - BRANDON ALEXIS PRADO CASTRO (190511708)
 - MARIO ORLANDO TORRES SALAZAR (19051220)

Pruebas de caja negra

Las pruebas de caja negra, conocidas también como *black box testing*, pueden definirse como una técnica donde se busca la verificación de las funcionalidades del *software* o aplicación analizada, sin tomar como referente la estructura del código interno, las rutas de tipo internas ni la información referente a la implementación. Esto quiere decir que la prueba se lleva a cabo con desconocimiento del funcionamiento del sistema interno, debido a que se enfoca en la entrada y salida de un *software*, tomando como base sus especificaciones y requisitos.

De manera que se puede asegurar que el objetivo de las pruebas de caja negra está relacionado con la validación de los recursos funcionales del **software** o aplicación que se busca examinar.

Características



Los sistemas de monitorización basados en las pruebas de caja negra cuentan con una serie de características y propiedades que permiten su funcionamiento. Entre estos está el uso de herramientas y plataformas externas que le permitan realizar una verificación del funcionamiento para comprobar que todo marche de manera correcta. En este tipo de pruebas, el usuario o cliente es el encargado de establecer las métricas que se utilizarán para llevar a cabo el análisis.

Otra de las características de las pruebas de caja negra es que ofrecen un nivel de abstracción del código. Se dedican a realizar las comprobaciones del comportamiento del sistema establecido y esto contribuye a tener una mejor comunicación entre los módulos o subsistemas del *software*.

Inicio de sesión



Descripción	Usuario	Contraseña	Resultado esperado	Resultado obtenido
Campos vacíos			"El campo Usuario y Contraseña están vacíos"	
Contraseña vacía	mario		"El campo CONTRASEÑA está vacío"	
Usuario vacío		123	"El campo USUARIO está vacío"	
Usuario que no existe	leonardo25	123	"El usuario no existe"	
Usuario existente con contraseña incorrecta	brandon	aguacate	"La contraseña esta incorrecta"	√
Cualquier texto en los campos	<u>asdfghjkklñ</u>	<u>eebfhejje</u>	"El usuario no existe"	1
Ingresar números en ambos campos	<u>25353</u>	<u>55256</u>	"El usuario no existe"	√
Ingresar más de 15 caracteres en usuario y 20 caracteres en campo de contraseña	eimyeimyemaslok	eimyeimyemaslokjlokn	Tiene un límite de caracteres la caja de texto, "usuario no existe"	√
Ingresar contraseña y usuario existentes y correctos	eimy	123	El usuario y contraseña es existente y	1

			coincide por lo tanto ingresa al sistema	
Al ingresar con una cuenta de contador entrar directamente a la pantalla de reportes	braulio	123	El usuario y contraseña es existente y coincide por lo tanto ingresa al sistema, pero al apartado de contador (Informes)	

Inicio de turno en caja



miércoles, 7 de diciembre de 2022

10:48:47

Ingresa la cantidad para iniciar turno en caja:

Cantidad incial en caja: \$



Registrar

Descripción	Cantidad inicial	Resultado esperado	Resultado obtenido
Ingresar letras	"efectivo"	(no permite insertar el sistema)	1
Dejar campo vacío		"Ingresa la cantidad inicial en caja"	
Poner cantidad menor a 0	-500	(no permite insertar el sistema el sigo ' - ')	
Ingresar cantidad valida	500	"¿Es correcta la cantidad 500?" Ingresa al sistema	
Ingresar cantidad con 3 o menos decimales	500.905 O 2500.00	"Es correcta la cantidad 500.90?" Ingresa al sistema	

Ingresar cantidad mayor a 99,999	100,000	El sistema no deja entra al sistema, pide cantidad	
		nuevamente.	

Listado de reservaciones (Rango de fechas).



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Resultado esperado	Resultado obtenido
Fecha final menor a fecha inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de reservación con Check Out.	√
Misma fecha final e inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nuca mostrará información, porque no un habrá rango de reservación con Check Out.	
Fecha inicial menor que fecha final (Desde la opción grafica)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda en el rango de reservación con Check Out.	
Fecha final menor a fecha inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de reservación con Check Out.	
Misma fecha final e inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información, porque no un habrá rango de reservación con Check Out.	

Fecha inicial menor que fecha final (Escrita por el usuario)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda de reservación con Check Out.	
Se escribe la fecha y ponen un día mayor a 31	44/05/22	23/07/22	Rango de fecha no válido.	1
Se escribe la fecha y ponen un mes mayor a 12	15/15/22	20/16/22	Rango de fecha no válido.	
Se escribe en DÍA un número de más de dos dígitos	1342/03/2022	1233/03/2022	Rango de fecha no válido.	
Se escribe en MES un número de más de 2 dígitos	25/9890/2022	30/10923/2022	Rango de fecha no válido.	
Se escribe en AÑO un numero de más de 4 dígitos	24/11/23456	26/11/4567	Rango de fecha no válido.	
Se escribe un DÍA de dos dígitos, un MES de dos dígitos y un año de 4 dígitos	24/11/2012	29/11/2022	Se hace la búsqueda de reservación con Check Out.	1

Listado de reservaciones (Búsqueda por:).



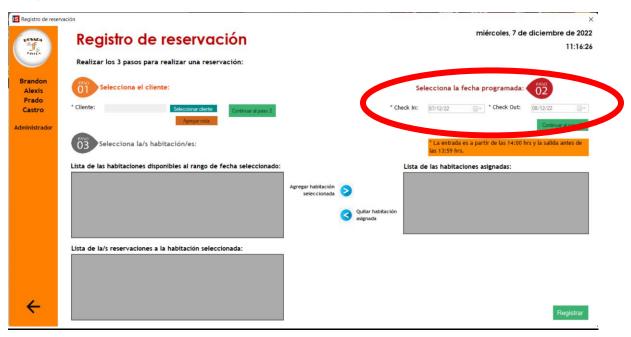
Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Al seleccionar búsqueda por NOMBRE ingresar números en la caja de texto	"0231444"	No permite ingresar números en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por IDENTIFICACION ingresar letras en la caja de texto	"Polo sur"	No permite ingresar letras en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por TELÉFONO ingresar letras en la caja de texto	"ABCDFR"	No permite ingresar letras en la caja de texto el sistema.	√
Al seleccionar búsqueda por NÚM HAB ingresar letras en la caja de texto	"JKLMNÑ"	No permite ingresar letras en la caja de texto el sistema.	

Registro de reservaciones (Paso 1).



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Al presionar la opción "SELECCIONAR CLIENTE" y realizar la búsqueda del mismo por NOMBRE, ingresar números u caracteres especiales en la caja de texto.	"987678*,^`"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al presionar la opción "SELECCIONAR CLIENTE" y realizar la búsqueda del mismo por APELLIDO, ingresar números u caracteres especiales en la caja de texto.	"122344´ç+"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al presionar la opción "SELECCIONAR CLIENTE" y realizar la búsqueda del mismo por IDENTIFICACION, ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto.	"ABCDFRç+`′"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Intentar avanzar al paso número DOS sin SELECCIONAR A UN CLIENTE		Botón bloqueado, no se permite avanzar.	
Intentar presionar el botón de REGISTRAR sin haber completado los 3 pasos		"Faltan pasos para confirmar la reservación"	

Registro de reservaciones. (paso 2).



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Resultado esperado	Resultado obtenido
CHECK IN mayor a CHECK OUT	21/11/22	20/11/22	"La fecha del CHECK IN es mayor a la fecha del CHECK OUT."	
Misma fecha del CHECK IN y del CHECK OUT	24/11/22	24/11/22	"El tiempo entre el CHECK IN y el CHECK OUT no puede ser igual."	
Seleccionar un CHECK IN menor a la fecha DEL DIA DE HOY.	21/11/22	30/11/22	"No se puede hacer una reservación si la fecha ya paso"	√
Seleccionar un CHECK OUT MAYOR A 365 días.	21/11/22	22/11/23	"El tiempo de reservación no puede ser mayor a un año (365 días)"	

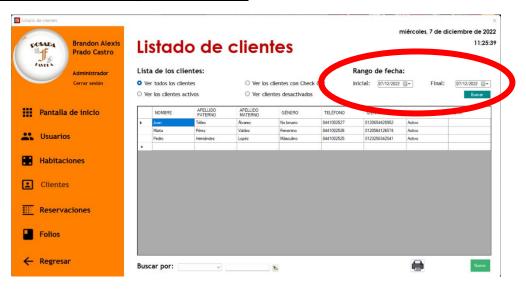
Seleccionar un CHECK IN menor al CHECK OUT y mayor o igual a la fecha actual	21/11/22	23/11/22	El sistema permite acceso al paso número 3, donde se listan las habitaciones	
			compatibles.	

Registro de reservaciones. (Paso 3):



Descripción	Resultado esperado	Resultado obtenido
Seleccionar una habitación disponible y elegir la opción de AGREGAR HABITACIÓN SELECCIONADA	"Habitación agregada correctamente" y se le quita la disponibilidad en esa fecha.	
Al tener una habitación asignada a la reservación elegir la opción de QUITAR HABITACIÓN ASIGNADA, en el proceso actual de registro.	"Se ha quitado la habitación correctamente." (Si no se ha registrado se tiene la libertad de agregar y quitar cuantas veces se requiera), si se confirma y se procede a modificar, solo se marca como cancelada la habitación.	

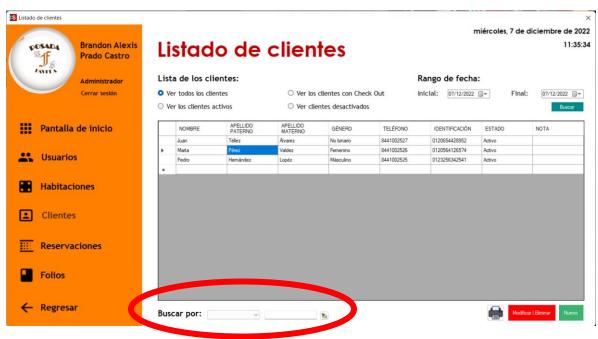
Listado de clientes (Rango de fecha):



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Resultado esperado	Resultado obtenido
Fecha final menor a fecha inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de clientes con Check Out.	√
Misma fecha final e inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información, porque no un habrá rango de clientes con Check Out.	√
Fecha inicial menor que fecha final (Desde la opción grafica)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda en el rango de clientes con Check Out.	
Fecha final menor a fecha inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de clientes con Check Out.	√
Misma fecha final e inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nuca mostrará información, porque no un habrá rango de clientes con Check Out.	√
Fecha inicial menor que fecha final (Escrita por el usuario)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda de clientes con Check Out.	
Se escribe la fecha y ponen un día mayor a 31	44/05/22	23/07/22	Rango de fecha no válido.	
Se escribe la fecha y ponen un mes mayor a 12	15/15/22	20/16/22	Rango de fecha no válido	

				_
Se escribe en DIA un numero de más de dos dígitos	1342/03/2022	1233/03/2022	Rango de fecha no valido	
Se escribe en MES un numero de más de 2 dígitos	25/9890/2022	30/10923/2022	Rango de fecha no valido	
Se escribe en AÑO un numero de más de 4 dígitos	24/11/23456	26/11/4567	Rango de fecha no valido	
Se escribe un DIA de dos dígitos, un MES de dos dígitos y un año de 4 dígitos	24/11/2012	29/11/2022	Se hace la búsqueda de clientes con Check Out.	

Listado de clientes (Búsqueda por):



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Al seleccionar búsqueda por NOMBRE ingresar números o caracteres especiales en la caja de texto	"12345678"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por IDENTIFICACIÓN ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto	"ABCDEFGH"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	

Al seleccionar búsqueda por APELLIDO ingresar números u caracteres especiales en la caja de texto

"1293030"

No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.



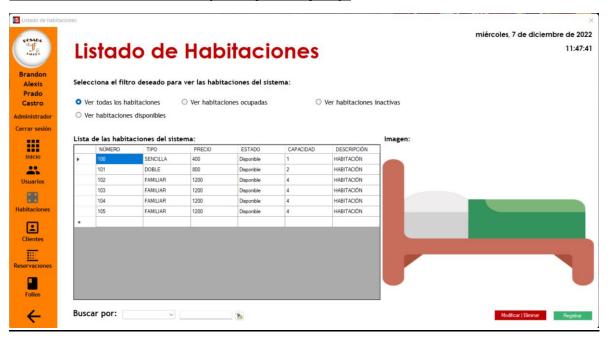
Registro de clientes:



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Ingresar números o caracteres especiales en el apartado de NOMBRE	"12345678"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Ingresar números u caracteres especiales en el apartado de APELLIDOS	"89874230"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	√
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de IDENTIFICACIÓN	"Soledad*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	√
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de TELÉFONO	"SOLEDAD2^*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	√
Presionar el botón de REGISTRAR con uno o más datos sin llenar		"Faltan datos, compruebe los datos correspondientes."	√

Ingresar más de 10 dígitos en TELÉFONO	"898987898909"	Número telefónico no válido, se excede.	√
Ingresar menos de 10 dígitos en TELÉFONO	"909"	Número telefónico no válido, faltan números	√
Ingresar más de 13 dígitos en el apartado de IDENTIFICACIÓN	"12345678910115"	Identificación no válida, se excede.	√
Ingresar menos de 13 dígitos en el apartado de IDENTIFICACIÓN	"123456"	Identificación no válida, faltan números.	√

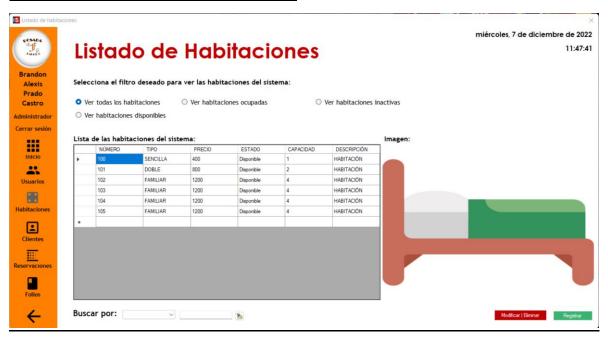
Listado de habitación (Búsqueda por):



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Al seleccionar búsqueda por TIPO ingresar números u caracteres especiales en la caja de texto	"12345678"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por NÚMERO, ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto	"ABCDEFGH"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	

Al seleccionar búsqueda por PRECIO ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto	"AALOIK_`´,"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por CAPACIDAD ingresar letras u caracteres especiales	"olollkklk*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	

Administración de habitaciones.



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de NUMERO	"lkoilsjj:+"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de PRECIO	" asslok:**"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Ingresar letras u caracteres especiales	"Soledad*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	√

en el apartado de CAPACIDAD			
Presionar el botón de REGISTRAR con uno o más datos sin llenar		"Faltan datos, compruebe los datos correspondientes."	√
Ingresar más de 5 dígitos en el número de habitación	"12093833"	Se tiene un límite de 5 números	√
Ingresar un numero de 3 o más dígitos en el apartado de CAPACIDAD	"123"	El sistema no permite ingresar más de dos dígitos	√

Listado de folios (Rango de fecha)



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Resultado esperado	Resultado obtenido
Fecha final menor a fecha inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de folio con Check Out.	√
Misma fecha final e inicial (Desde la opción grafica)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información, porque no un habrá rango de folio con Check Out.	√
Fecha inicial menor que fecha final (Desde la opción grafica)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda en el rango de clientes con Check Out.	

Fecha final menor a fecha inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	20/11/22	Hace la búsqueda, pero nunca mostrará información de folio con Check Out.	
Misma fecha final e inicial (Escrito por el usuario)	21/11/22	21/11/22	Hace la búsqueda, pero nuca mostrará información, porque no un habrá rango de folio con Check Out.	√
Fecha inicial menor que fecha final (Escrita por el usuario)	21/11/22	30/11/22	Realizando búsqueda de clientes con Check Out.	
Se escribe la fecha y ponen un día mayor a 31	44/05/22	23/07/22	Rango de fecha no válido.	
Se escribe la fecha y ponen un mes mayor a 12	15/15/22	20/16/22	Rango de fecha no válido	
Se escribe en DIA un numero de más de dos dígitos	1342/03/2022	1233/03/2022	Rango de fecha no válido	
Se escribe en MES un numero de más de 2 dígitos	25/9890/2022	30/10923/2022	Rango de fecha no válido	
Se escribe en AÑO un numero de más de 4 dígitos	24/11/23456	26/11/4567	Rango de fecha no válido	
Se escribe un DIA de dos dígitos, un MES de dos dígitos y un año de 4 dígitos	24/11/2012	29/11/2022	Se hace la búsqueda de folio con Check Out.	

Listado de folios (Búsqueda por)



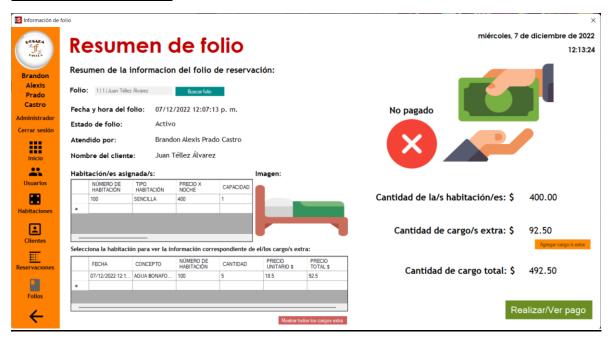
Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Al seleccionar búsqueda por TIPO ingresar números u caracteres especiales en la caja de texto	"76755*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por NUMERO, ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto	" JKLMNÑ^^"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por PRECIO ingresar letras u caracteres especiales en la caja de texto	"AALOIK_`´,"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Al seleccionar búsqueda por CAPACIDAD ingresar letras u caracteres especiales	"olollkklk*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	

Servicio a la habitación y cargos extra.



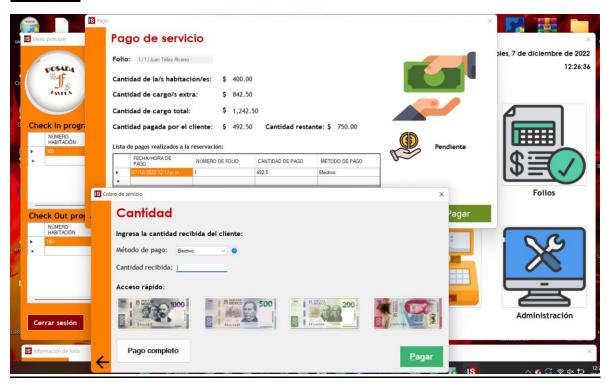
Descripción	carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Insertar número con decimal en el apartado de CANTIDAD	"345.80"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Ingresar más de 7 dígitos en el apartado de PRECIO UNITARIO	"23456678"	No permite ingresar más de 7 caracteres en la caja de texto el sistema.	×
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de CANTIDAD	"AALOIK_`´,"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	√
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de PRECIO UNITARIO	"olollkklk*"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	
Presionar el botón de REGISTRAR sin tener datos escritos en las cajas de texto		Faltan datos	√
Presionar el botón de ELIMINAR sin tener listado de cargos extras		No existe el cargo	

Resumen de folio.



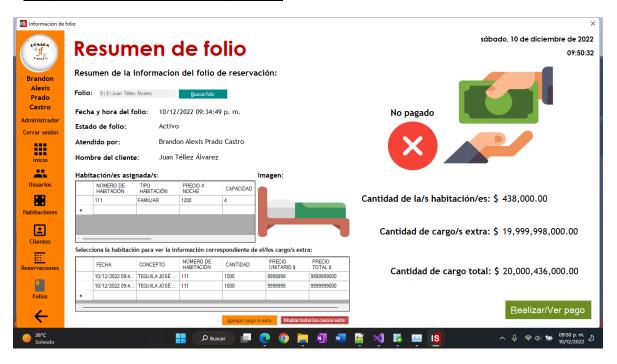
Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Presionar el botón de REALIZAR PAGO sin tener seleccionado un folio		"No has seleccionado un folio."	√

COBRO

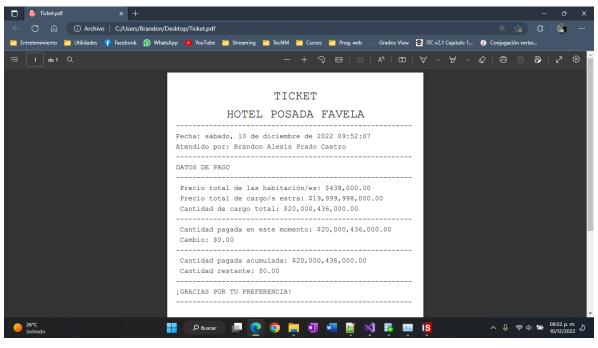


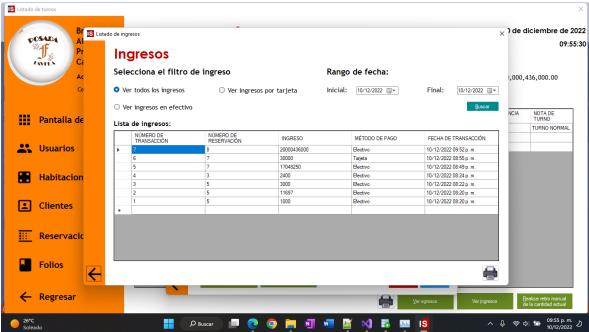
Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
Insertar número con decimal en el apartado de CANTIDAD RECIBIDA	"345.80"	Se hace el pago e imprime ticket.	
Ingresar más de 7 dígitos en el apartado de CANTIDAD RECIBIDA	"23456678"	No permite ingresar más de 7 caracteres en la caja de texto el sistema.	×
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de CANTIDAD RECIBIDA	"AALOIK_`´,"	No permite ingresar caracteres en la caja de texto el sistema.	

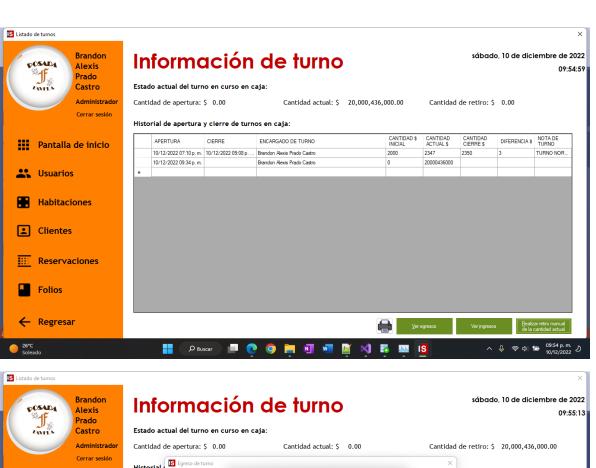
Pago de servicio muy grande

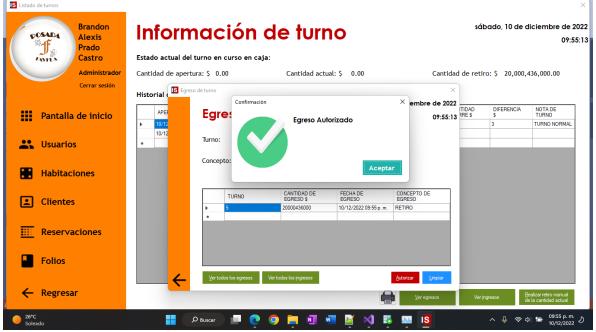


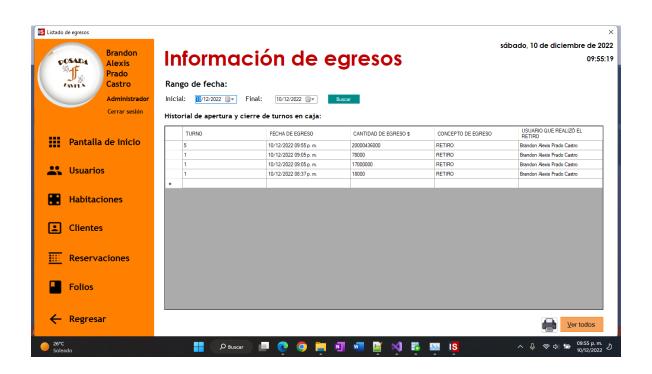












Egreso de turno



Descripción	Tipo carácter	Resultado esperado	Resultado obtenido
En el apartado de CANTIDAD A RETIRAR, ingresar una cantidad mayor a la cantidad actual	"1000"	"No es posible realizar un retiro mayor a la cantidad actual en caja."	
Ingresar un numero de 7 o más dígitos	"2098789098"	El sistema no permite ingresar esa cantidad de dígitos	X
Intentar realizar un retiro de CERO pesos	"0"	"No es posible realizar el retiro, la cantidad debe ser mayor a 0"	
Ingresar letras u caracteres especiales en el apartado de CANTIDAD A RETIRAR.	"LOL0O*"	El sistema no permite ingresar los caracteres.	
Presionar el botón de AUTORIZAR sin haber capturado una CANTIDAD A RETIRAR		"Faltan datos, comprueba los datos correspondientes"	



Descripción	Tipo carácter	Resultado	Resultado
		esperado	obtenido
Ingresar	123	(El sistema no	
números		permite	
		ingresarlos)	
Ingresar	&%#/	(El sistema no	
carteres		permite	
espaciales		ingresarlos)	

Ingresar más	euhmkiytvghjlopyfvb	(El sistema no	
de 20		permite	
caracteres		ingresarlos)	

Cierre de tuno

Información de turno

Estado actual del turno en curso en caja:

Cantidad de apertura: \$ 2500 Cantidad actual: \$ 3250 Cantidad de retiro: \$ 0

Cantidad de cierre

miércoles, 7 de diciembre de 2022 12:37:23

Ingresa la cantidad para cerrar turno en caja:

Cantidad requerida: \$ 3250

Cantidad capturada: \$

Diferencia: \$

Nota

Registrar



miércoles, 7 de diciembre de 2022

Cantidad de cierre

Ingresa la cantidad para cerrar turno en caja:

Cantidad requerida: \$ 3250

Cantidad capturada: \$ 3500

Diferencia: \$ 250

Nota

Registrar

12:40:43

Cantidad de cierre

miércoles, 7 de diciembre de 2022 12:40:54

Ingresa la cantidad para cerrar turno en caja:

Cantidad requerida: \$ 3250

Cantidad capturada: \$ 3000

Diferencia: \$ -250

Nota

Registrar

Descripción	Tipo carácter	Resultado	Resultado
		esperado	obtenido
Ingresar letras	A'fs5	(El sistema no	
o caracteres		permite	
		ingresarlos)	
Ingresar	3500	Se refleja un	
cantidad mayor		sobrante en	
a la requerida		caja	





Ingresar cantidad menor a la requerida	3000	Se refleja un faltante en caja	√
Registrar sin capturar ninguna cantidad		Mensaje de que "Ingresa la cantidad actual capturada en caja"	