



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
EDHER GUILLERMO CASTILLO LAGUNES	COORDINADOR DE COMPRAS	compras@grupovalcas.mx

DESTINATARIO

Nombre:	Puesto:	Correo:
LUIS MARCIAL CASTAÑEDA VAZQUEZ	COORDINADOR DE SISTEMAS	sistemas@grupovalcas.mx

Tema:	Origen:	Fecha Requerida:
Errores en Compaq y MK	Acción correctiva	Viernes 19 de agosto, 2022

Mensaje:

Hola buenos dias Luis Nos puedes apoyar con el soporte de los especialistas en los sistemas de Compaq y MK Nos encontramos con los siguientes problemas que debemos resolver de raiz esto es critico al momento de presentar nuestros semestrales, los errores en el sistema arrojan datos incorrectos y nos son precisos. Requerimos soporte definitivo inmediato ya que Finanzas no acepta ordenes si tienen discrepancias entre factura y orden de compra Los siguientes issues son Compaq Comercial 1.- Error en el ISR (no se activa) este impuesto no se desglosa en la orden final Micro Calli 1.- IVA (el sistema no toma correctamente el IVA 2.- Moneda (no hay distincion en moneda) USD o MN 3.- IRS no se captura el ISR 4.- IEPS no se captura el IEPS 5.- Formatos (al momento de imprimir el formato le falta informacion 6.- No se puede cancelar una linea capturada en el sistela 7.- No se puede cancelar un registro de compra (Critico) No urge un soporte definitivo.