



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
ALFONSO CORTES FERNANDEZ	COORDINADOR DE ATENCION	atencion@ranchotecate.mx

DESTINATARIO

Nombre:	Puesto:	Correo:
KATHYA STEPHANIE CARRILLO PICHARDO	COORDINADOR DE CONTRATOS	kcarrillo@grupovalcas.mx

Tema:	Origen:	Fecha Requerida:
Datos incorrectos en solicitud	Actualización de documentos	Jueves 07 de julio, 2022

Mensaje:

Buenas tardes Lic. Kathya, para comentarle que debido a un error en comunicación se ha levantado un RAI a los compañeros adjuntos, siendo que a solicitud del propietario a su persona fue requerida la carta finiquito y la entrega de contrato, causando retrasos toda vez que el terreno del Sr. Alfonso Castillo Medina fue notificado como SR-99-04 erróneamente, sin contar el departamento de postventa los medios necesarios para verificación, mismos como son carátula de contrato, la cual fuera requerida por medio de mensajería whatsapp a su persona el día 17/06/2022 para identificación de la superficie de la entrega física y demás temas solicitados. Pedimos por este medio clarificación y confirmación de que el terreno en cuestión se trate del SL-07-09, a quien tenemos registrado bajo el nombre del propietario y fue localizable gracias al equipo de cobranza por medio de los datos de contacto proporcionados a mi persona. Saludos.