




Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
ROSADO COLON EDMARIE, LOPEZ JOSE LUIS	VR-04-05	ATENCIÓN	RECTIFICACIÓN DE PAGOS
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

Solicito información ya que realicé pagos a la cuenta anterior de Cobroplan ya que no me aparecen en estado de cuenta. Gracias!

Archivo adjunto:  [WhatsApp Image 2022-05-30 at 10.59.06 AM-1653933659.jpeg](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ROSA ISELA VILLEZCAS REYES	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6642437724	rvillezcas@grupovalcas.mx

Fecha Estimada de Entrega:
Miércoles 15 de junio, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 13/06/2022 - 10:01 PM

BUENAS NOCHES EL DIA DE HOY SE ENVIO SU COMPROBANTE AL CORREO ELECTRONICO, ADEMAS RECIBIMOS SU TRANSFERENCIA DEL MES DE JUNIO, QUE SERA VALIDAD EN DEPTO DE INGRESOS. QUE TENGA EXCELENTE DIA

Archivo adjunto:  [ROSADO COLON EDMARIE MAYO-1655182888.pdf](#)



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 12/06/2022 - 06:50 PM

BUENAS TARDES EL DIA LUNES SE VALIDARA CON EL DEPARTAMENTO DE INGRESOS, EL DEL MES DE ABRIL QUE ME ENVIO EN EL CORREO, ESTA APLICADO. SE LE ENVIARA SU ESTADO DE CUENTA ACTUALIZADO. QUE TENGA EXCELENTE DIA



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 11/06/2022 - 11:11 PM

BUENAS NOCHES SU INFORMACION ESTA SIENDO VALIDADA CON EL DEPARTAMENTO DE INGRESOS, EN CUANTO ME DEN RESPUESTA LE ANEXARE SU ESTADO DE CUENTA. SALUDOS QUE TENGA EXCELENTE FIN DE SEMANA



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 31/05/2022 - 05:42 PM

Buenas tardes Se validara su informacion con el depto de Ingreso y le actualizamos su edo de cuenta



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 30/05/2022 - 04:29 PM

Buen día. La Contadora Rosa Isela le estará respondiendo a la brevedad posible. Saludos.