



**REMITENTE**

Nombre:	Puesto:	Correo:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COORDINADOR DE ATENCION	mrobles@cobroplan.mx

**DESTINATARIO**

Nombre:	Puesto:	Correo:
GERMAN TALAVERA GOMEZ	DIRECTOR DE COMERCIALIZACION	gtalavera@ranchotecate.mx

Tema:	Origen:	Fecha Requerida:
Presión a propietario para realizar pagos parciales por parte de gerencia de Show Room.	Queja de propietario	Jueves 15 de septiembre, 2022

**Mensaje:**

Buen día. El motivo de la siguiente interacción es para tratar el tema del propietario Luis Mena Ramírez con lote SV-22-05. Al propietario en cuestión lo han hecho venir a Cobroplan a que realice en más de 2 ocasiones pagos parciales fuera de tiempo (antes de su fecha de pago correspondiente según su carátula), lo cual resulta de cierta manera molesto para el propietario y refleja falta de seriedad al momento de cerrar el trato. El propietario siempre ha estado en la mejor disposición de realizar los pagos aunque personalmente me ha externado su inconformidad por la presión ejercida por parte de la gerencia de Show Room. Asimismo, esta acción hace que como Cobroplan, no exista coherencia en lo que decimos, debido a que al propietario se le ha comentado que no puede realizar pagos parciales ni en oficina, pues él ya utiliza la plataforma de cobroplan sin problema. Me gustaría se pudiera definir directamente la permisividad de estas prácticas y el alcance del departamento de ventas una vez finalizada la misma con base en nuestras políticas establecidas. Muchas gracias por su atención, saludos.