



| Propietario: | Lote: | Solicitud: | Servicio: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALENCIA ZAMORA JESUS ANTONIO, VALENCIA ZAMORA MAGDA PAMELA, ZAMORA VALLE ANA ELIZBETH | SL-22-04 | ATENCIÓN | LOS RECIBOS DE PAGO DE LA CUOTA DE MANTENIMIENTO NO TRAEN EL MES QUE SE ESTÁ PAGANDO |

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

EL recibo de pago no indica a que mes corresponde la cuota pagada, debe aclararse para evitar riesgos futuros sobre la aplicación correcta de los pagos, adjunto recibo como referencia,

Archivo adjunto: [ComprobantePago_\(10\)-1657226292.pdf](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



| Nombre: | Departamento: |
|------------------------------|----------------------|
| MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ | COBRANZA |
| Teléfono: | Correo: |
| 6644841922 | mrobles@cobroplan.mx |

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el responsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 08/07/2022 - 01:37 PM

Buen día. De momento los recibos aparecen así, sin embargo se cargan al mes correspondiente. De cualquier forma nos podemos basar en la fecha de emisión y el número de recibo para cualquier duda y aclaración. Asimismo se está trabajando directamente con programación para que próximamente sea más completa la información. Saludos.