



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
GOMEZ LEYVA JESUS ALEJANDRO, ZAVALA SILVA ROSALVA	SV-14-13	ATENCIÓN	ACLARACION CON COBROPLAN

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Buen dia Para solicitarles que me ayuden a verificar con Cobroplan las cuotas que me estan apareciendo como vencidas en el historial del lote SV-14-13 El motivo seria que anteriormente tenia el lote SV-15-19 y la cuota de inscripcion ya habia sido pagada ahi, adicional el mes de Marzo tambien se pagó en ese terreno Ya levante un folio de aclaracion con ellos sin respuesta

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el reponsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 22/06/2022 - 12:49 PM

Buen día. Se revisará a fondo el caso el día de hoy para poder una asignar una fecha compromiso cuando le habremos resuelto el inconveniente. Saludos.



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 22/06/2022 - 10:33 AM

Estimado propietarios buenos días, Nuestro departamento de Cobroplan se pondrá en contacto con ustedes a la brevedad. Saludos. Lic Daniela Cossio Álvarez. Gerencia Postventa.