



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
TREJO ALBA CAROLINA, MACIAS CORTES YADIRA	SL-21-15	ATENCIÓN	USUARIO COBROPLAN

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Tengo problemas al entrar a mi cuenta de cobroplan, no me deja crear mi usuario con mi correo, me es urgente realizar el pago de este mes

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el reponsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 19/09/2022 - 11:25 AM

Buen día. Para ingresar es necesario que vaya a la parte que dice : Olvidaste contraseña. El correo registrado es el que ingresó al momento de su contratación que el el siguiente: macoy_yo@yahoo.com Una vez que escriba que olvidó contraseña e ingrese ese correo, le llegará un correo electrónico para poner la clave que mejor le convenga. Ya adentro podrá revisar sus pagos. En caso de que requiera actualización en su información, me puede llamar al 664-484-1922. Saludos.