



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
RUVALCABA SANDOVAL ANDREA	SR-05-30	SERVICIO	PAGO DE MEDIDOR DE AGUA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

se realizo el pago del medidor de agua, recibo de cobro 684 gracias

#### NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ESTEBAN RANGEL VARGAS	AREA TECNICA E INFRAESTRUCTURA
Teléfono:	Correo:
6657997006	erangel@ranchotecate.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Viernes 15 de julio, 2022

#### BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 14/07/2022 - 11:42 AM

Bunas tardes, la instalación de su medidor está programada a la brevedad posible. Agradecemos su paciencia para entregarle su servicio, por motivos de escases de medidores con nuestro proveedor, se han retrasado estas instalaciones. Una vez concluido, notificaremos por este medio y anexaremos evidencia fotográfica.



ALFONSO CORTES FERNANDEZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 06/07/2022 - 03:26 PM

Muy buenas tardes estimada Sra. Ruvalcaba, tras dos intentos de comunicación fallidos por teléfono de parte de un servidor, le comento que aún contamos con tiempo para la finalización de la instalación de su medidor. Cualquier duda o aclaración, no dude en contactarme al 664 370 9474. Quedo a sus ordenes



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 16/06/2022 - 12:30 PM

Buen día, Anexo comprobante de la Sra Ruvalcaba. Saludos. Lic Daniela Cossio Álvarez Gerencia de Postventa

Archivo adjunto: [WhatsApp Image 2022-06-16 at 12.29.38 PM-1655407845.jpeg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 14/06/2022 - 03:17 PM

Buenas tardes, favor de enviar respaldo fotográfico del pago. una vez recibido, su instalación quedará efectuada dentro de 15 a 30 días posteriores. Saludos



ALFONSO CORTES FERNANDEZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 14/06/2022 - 01:36 PM

Muy buenas tardes estimada propietaria. Hemos recibido su solicitud y se estará dando seguimiento constante a su folio. Si nos pudiera apoyar con adjuntar su recibo de pago para que nuestros compañeros de Departamento Técnico puedan proceder de manera más eficiente, se lo agradeceré mucho. Quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración.