



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
CAMPILLO ACOSTA AZUL VIOLETA	SC-03-09	SERVICIO	PAGOS AL CORRIENTE
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

HE ENVIADO EN VARIAS OCASIONES, LOS COMPROBANTES DE PAGO AL WHATSAPP QUE ERA DE LUISA, QUE AHORA ME ENTERO QUE YA NO TRABAJA EN RANCHO TECATE. TENGO 3 PAGOS QUE NO ESTÁN REFLEJADOS Y ME HA HECHO IR A TIJUANA 3 VECES Y SIGUEN SIN APARECER MIS PAGOS AL CORRIENTE. HOY ME ENCUENTRO EN TECATE Y ME DICEN QUE SIGO CON ATRASOS, ESTA SITUACIÓN ME TIENE MUY MOLESTA, NADIE ME RESUELVA Y NI SIQUIERA PUEDO HACER MIS PAGOS. LA SEÑORITA DANIELA NOS VA A AYUDAR A MANDAR UN CORREO CON LOS PAGOS OTRA VEZ, PARA QUE YA NOS RESUELVAN

Archivo adjunto: [AZUL-1657733135.jpeg](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:
Viernes 29 de julio, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 01/08/2022 - 01:36 PM

Buen día Sra. Campillo. Sus pagos ya han sido aplicado con forme a lo depositado. Es importante saber que la cuenta en la que realizó el depósito ya no recibe pagos para el proyecto de Rancho Tecate, por tanto fue tan tardado obtenerlos. Asimismo, todo pago será mediante cobroplan.mx , en donde ingresará desde el apartado de olvidaste tu contraseña para poder obtenerla. Usted quedó con pagos pendientes una vez cargados los faltantes, nos pondremos en contacto para esclarecer y estar en el mismo canal con respecto a los pagos. Le hago llegar sus estados de cuenta correspondientes al enganche y la mensualidad. Saludos. Cualquier duda se puede poner en contacto conmigo.

Archivo adjunto: [Estados_de_cuenta-1659386174.zip](#)



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 01/08/2022 - 11:11 AM

Buen día Marco, ¿Nos puedes por favor decir de cuánto es el saldo pendiente, para la propietario sepa cuánto debe junto con la cuota de mantenimiento pendiente? Quedamos en espera de noticias de la cuenta y en cuanto ya sea posible aplicar los pagos a la cuenta correcta. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 13/07/2022 - 03:15 PM

Buen día. Tal y como lo hablamos por llamada, sus pagos se localizarán para su aplicación, sin embargo debemos esperar a que nos liberen ese dinero debido a que la cuenta a la que depositó se encuentra en desuso. Quedará un saldo pendiente que es necesario liquide lo antes posible para que pueda estar al corriente. De igual manera le comento que la cuota de mantenimiento se encuentra pendiente desde el mes de diciembre de 2021. Seguimos en contacto cualquier duda, saludos.