



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
CANO NUÑEZ OLGA YVETTE	SR-03-04	ATENCIÓN	INFORMACIÓN COBROPLAN Y ESTADO DE CUENTA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

Solicito información de Cobroplan, así como estado de cuenta de mantenimientos. Gracias

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:
Miércoles 24 de agosto, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 31/08/2022 - 12:49 PM

Buen día. Le adjunto el estado de cuenta con la información pendiente de pago correspondiente a 3 mensualidades de 50 dólares más la penalidad de 5 dólares. Un total de \$165.00 dólares. Saludos. Excelente día.

Archivo adjunto: [EdoMntoSR0304-1661975374.pdf](#)



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 25/08/2022 - 09:29 AM

Buen día. Cobroplan.mx es la página web por la cual puede realizar los pagos de su terreno como su mantenimiento. En este caso para acceder tiene que ingresar a la página, presionar la leyenda que dice "Olvidaste tu contraseña", ingresar el correo registrado al momento de su compra, que en este caso es "ycano@motorcarparts.com". Recibirá un correo electrónico para que pueda establecer una contraseña. Una vez que la modifique, tendrá acceso directo a ver sus pagos pendientes y de realizarlos en el apartado de "pagos". Podrá hacerlo con su tarjeta de crédito o débito, a través de referencia bancaria por transferencia SPEI o pagando en efectivo en establecimientos afiliados como Walmart y Sam's Club. Si gusta que le apoye por medio de una llamada, contácteme al 664-484-1922. Espero le haya sido útil la información. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 15/08/2022 - 01:29 PM

Buen día. Se está revisando la información en sistema y poder mostrarle la información correspondiente. Saludos.