

INTERACCIÓN DE PROCESOS

No. Folio: 043 Fecha: 26/06/2022 - 04:10 PM Pendiente



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
DANIELA COSSIO ALVAREZ	GERENTE DE POST-VENTA	postventa@ranchotecate.mx

DESTINATARIO

Nombre:	Puesto:	Correo:
JOSE RAMON CORONADO QUIJADA	GERENTE DE OPERACION DEL AREA TURISTICA	arquitecto@ranchotecate.mx

Tema: Origen: Fecha Requerida:

Descriptivo de eventos Asociación y post en redes Queja de propietario Viernes 08 de julio, 2022

Mensaje:

Buen día a todos, El motivo de esta solicitud es proponer,; para los eventos que lleva a cabo la Asociación de usuarios, se genere un informe o un descriptivo de evento, este deberá ser enviado a los Departamentos de servicio al cliente: Recepción, Restaurante, Marketing, Ventas, entre otros. En este último evento, el staff de ventas entre otros, no supieron informar a los propietarios de la dinámica del evento. Igualmente es una necesidad ya más que clara, que debemos especificar que el consumo en restaurante es exclusivo con reservación. Esto nos va a ahorrar quejas y disgustos en nuestros eventos.