



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
ROSADO COLON EDMARIE, LOPEZ JOSE LUIS	VR-04-05	ATENCIÓN	RECTIFICACIÓN DE PAGOS
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

Solicito información ya que realicé pagos a la cuenta anterior de Cobroplan ya que no me aparecen en estado de cuenta. Gracias!

Archivo adjunto: [WhatsApp Image 2022-05-30 at 10.59.06 AM-1653933659.jpeg](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ROSA ISELA VILLEZCAS REYES	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6642437724	rvillezcas@grupovalcas.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el reponsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 31/05/2022 - 05:42 PM

Buenas tardes Se validara su informacion con el depto de Ingreso y le actualizamos su edo de cuenta



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 30/05/2022 - 04:29 PM

Buen día. La Contadora Rosa Isela le estará respondiendo a la brevedad posible. Saludos.