



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
LOPEZ CANDELARIA IVAN, ARECHIGA DE SALES ARELI	SC-03-12	ATENCIÓN	ESTADO DE CUENTA

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Buenas tardes me acerco a ustedes para solicitar su apoyo y revisar estos 4 depositos a engache que realice en marzo , Abril , Mayo & Junio y no fueron descontados de mi saldo total. esto ya lo revise con el Gerente de Ventas Abraham Gonzalez y me comento que iba hablar con el equipo de cobranza para que aplicaran estos pagos a mi actual cuenta. cualquier duda con gusto me pueden llamar a mi celular o un correo electronico. gracias  
Ivan Lopez Candelaria

Archivo adjunto: [Deposito del 10 de Junio -1655770322.png](#)  
Archivo adjunto: [Deposito del 15 de Marzo 2022-1655770323.jpeg](#)  
Archivo adjunto: [Deposito del 9 de Mayo 2022-1655770323.jpeg](#)  
Archivo adjunto: [Deposito del 10 de Abril -1655770323.jpeg](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Miércoles 13 de julio, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 20/07/2022 - 12:31 PM

Buen día. De acuerdo a la información brindada por el Lic. Abraham González, cuentan con una cita pactada para el sábado 23 de julio, en donde lo apoyará para que se le brinde una reestructura, debido a que sus pagos no puede ser aplicados del modo en el que están actualmente, asimismo, posterior a la reestructura, todo tema de pagos se tiene que ver directamente con Cobroplan a través de su servidor. Seguimos en contacto, saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 22/06/2022 - 09:04 AM

Buen día. De momento sus pagos ya han sido aplicados, aunque hemos notado irregularidades y las estaremos revisando. El único pago pendiente de aplicar es el del mes de Junio. Seguimos en contacto mientras se hace la debida averiguación. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 21/06/2022 - 09:31 AM

Buen día. Se va a revisar a profundidad para poder darle una pronta solución a su tema. Saludos, seguimos en contacto.