



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
QUINTANAR LOPEZ GRACIELA	SL-06-16	ATENCIÓN	BÚSQUEDA DE PAGO DE MEDIDOR DE AGUA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

En el mes de febrero, entre el 12 de febrero realicé mi pago del medidor de agua por la cantidad de \$4,800 pesos y hasta la fecha no me lo han instalado, y hoy me presenté de recepción de hotel para preguntar y tampoco encuentran mi recibo de pago. Estoy muy preocupada, ya que pagué mi servicio y no se ha cumplido y mi pago no se refleja en sistema. Necesito lo busquen en las oficinas de Tijuana y me den fecha de instalación.

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ROSA ISELA VILLEZCAS REYES	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6642437724	rvillezcas@grupovalcas.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el responsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 06/06/2022 - 02:48 PM

Buenas tardes Estamos revisando la información para hacerle llegar su comprobante



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 06/06/2022 - 10:39 AM

Muy buen día, El día de hoy con el apoyo de Marco Robles, encontramos el respaldo de este cobro, por lo que cerraré este folio para poder proceder a la solicitud de instalación. Saludos y buen día. Lic. Daniela Cossio Álvarez.

Archivo adjunto: [📎 agua_quintanar-1654537190.jpeg](#)