



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
BARAJAS MENDOZA MARIA ESTELA	SV-16-02	ATENCIÓN	RED ELECTRICA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

Necesito se revise el cable de luz que instaló el RT del medidor a mi terreno, ya que no llega corriente eléctrica a mi centro de carga esto ya tiene más de un año sin funcionar gracias

#### NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ESTEBAN RANGEL VARGAS	AREA TECNICA E INFRAESTRUCTURA
Teléfono:	Correo:
6656540011 E	erangel@ranchotecate.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Jueves 19 de mayo, 2022

#### BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 24/05/2022 - 08:17 AM

Puede agendar una llamada o cita en campo a través del departamento de Postventa. O directamente conmigo al 665 799 7006



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 24/05/2022 - 08:15 AM

1

Archivo adjunto: [PXL\\_20220521\\_165932989-1653405354.jpg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 24/05/2022 - 08:15 AM

1

Archivo adjunto: [PXL\\_20220521\\_165932989-1653405348.jpg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 24/05/2022 - 08:15 AM

1

Archivo adjunto: [PXL\\_20220521\\_165932989-1653405345.jpg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 24/05/2022 - 08:13 AM

Buenos días, se hizo revisión en campó para verificar instalación eléctrica, se revisó la línea, el medidor eléctrico y la alimentación a su propiedad. Nos percatamos de lo siguiente: -El interruptor/breaker de la medición se encuentra apagado -No fué posible revisar el centro de carga y la continuidad hasta el mismo ya que se encuentra bajo llave Recomendaciones: -Probar encender el interruptor de medidor eléctrico (Instalación provisional) -Quedo atento a su acercamiento para que nos dé acceso a su centro de carga, si es necesario cambiar el cable de suministro, lo haremos sin costo alguno Doy cierre a dicha solicitud de atención en espera de actualización por su parte, Saludos! Gracias por usar la plataforma

Archivo adjunto: [PXL\\_20220521\\_170306369.MP-1653405228.jpg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 06/05/2022 - 11:52 AM

Buenas tardes, desafortunadamente, es la primera vez que escucho de su problema, pero con gusto le apoyamos. ¿Podemos agendar una cita para poder ir a hacer pruebas eléctricas de toda la instalación? Regálame una llamada al 665 7997006 o coordine una cita

directamente al departamento de Postventa para revidar su caso. La única condicionante es que alguien que conozca el problema y tenga acceso al predio, esté presente. Saludos



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 06/05/2022 - 09:52 AM

Buen día sra. María Estela. El Ing. Esteban Rangel le dará respuesta lo antes posible. Saludos.