



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
ALMODOVAR FELIX ELIZABETH	SV-21-02	ATENCIÓN	ENTREGA DE CONTRATO
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

A quien corresponda. De la manera mas atenta solicito me sea entregado mi contrato original firmado por el representante legal. Ello, toda vez que desde el 21 de marzo de 2022, fui a firmar contrato (me dieron solo copia simple del mismo) y al día siguiente realicé por trasferencia el pago acordado correspondiente, además cada mes puntualmente he estado cubriendo el monto por mantenimiento y pago de terreno; la persona que me atendió de nombre Aysleth González me comentó que en aproximadamente en 3 semanas recibiría mi contrato original. Sin embargo, toda vez que pasado el tiempo seguía sin mi contrato original, me comuniqué de nuevo con ella al teléfono 6651336260 el viernes 22 de abril, luego el miércoles 27 de abril, después el miércoles 25 de mayo, finalmente el jueves 30 de junio, todos del año que transcurre, preguntándole acerca de la entrega de mi contrato firmado por el representante legal, y la respuesta siempre fue en el sentido de que va a investigar, salvo esta ultima ocasión en la que ya no me respondió. También, el 30 de mayo de 2022, presenté la solicitud de mi contrato por escrito mediante correo enviado a asgonzalez@ranchotecate.mx, sin obtener respuesta favorable. Además me comuniqué con Marcos Robles al teléfono 6645028767 en el mes de mayo y tampoco me pudo ayudar. Inclusive en mas de 3 veces fui directamente a recepción en Rancho Tecate y me comentan que se van a comunicar a Tijuana con el departamento legal para investigar y que luego se comunican conmigo, pero yo sigo sin tener respuesta alguna. Por lo anterior solicito de la manera mas atenta se le dé seguimiento a mi solicitud y a la brevedad me sea entregado mi contrato original. Finalmente, manifiesto que me es conveniente recoger mi contrato en Tecate. Agradezco de antemano la atención que se sirva brindar al presente. Atentamente  
Elizabeth Almodovar Felix

**NOMBRE DEL RESPONSABLE**



Nombre:	Departamento:
KATHYA STEPHANIE CARRILLO PICHARDO	LEGAL
Teléfono:	Correo:
6643705253	kcarrillo@grupovalcas.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el reponsable acorde a lo solicitado.  
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

**BITÁCORA DE SEGUIMIENTO**



ALFONSO CORTES FERNANDEZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 06/07/2022 - 03:59 PM

Muy buenas tardes estimada Srta. Almodovar, de acuerdo a lo conversado vía telefónica, su contrato se encuentra listo en las oficinas de Rancho Tecate para ser entregado a su conveniencia. Quedamos a sus órdenes.