

INTERACCIÓN DE PROCESOS

No. Folio: 142 Fecha: 12/09/2022 - 06:07 PM

Pendiente



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COORDINADOR DE ATENCION	mrobles@cobroplan.mx

DESTINATARIO

	Nombre:	Puesto:	Correo:
RACHEL	VALLES ARELLANO	ASISTENTE DIRECCION COMERCIAL	rvalles@grupovalcas my

Tema: Origen: Fecha Requerida:

Último pago de enganche SC-13-17 Claudia Amelia Solicitud interna Lunes 31 de octubre, 2022
Sotelo Victorio

Mensaje:

Buen día. El día de hoy acudió a la oficina de Cobroplan para apoyo a utilizar la plataforma. Comentó que había pedido en reiteradas ocasiones le ajustarán la fecha de su último pago correspondiente a \$6,951.00 dólares para el 7 de diciembre de 2022, debido a que actualmente se encuentra para el 15 de noviembre de 2022. Comenta que ya ha pasado bastante tiempo desde que solicitó esta modificación con su vendedora Vicky, ya que es de su conocimiento que podrá pagarlo hasta el día mencionado anteriormente. Espero su apoyo en la resolución de este tema. Saludos.