



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
ALVAREZ SERRANO MA. DEL ROSARIO	SL-07-14	SERVICIO	APOYO CON COBROPLAN
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

agradezco nos apoyen con el sistema cobroplan queremos pagar mensualidad de enganche de mes de agosto y no nos permite porque segun aparece como no pagado aun el mes de julio y si se revisa movimientos ahi si aparece pagado en tiempo monto y forma

**NOMBRE DEL RESPONSABLE**



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Lunes 15 de agosto, 2022

**BITÁCORA DE SEGUIMIENTO**



ALVAREZ SERRANO MA. DEL ROSARIO (PROPIETARIO) | 15/08/2022 - 11:06 AM

ya se pudo resolver el pago gracias



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 15/08/2022 - 10:37 AM

Buen día. La plataforma ya muestra el mes de agosto como disponible para pagar, asimismo ya no aparece Julio pendiente. Una disculpa por los inconvenientes causados. Saludos.

Archivo adjunto: [sl0714-1660585022.png](#)



ALVAREZ SERRANO MA. DEL ROSARIO (PROPIETARIO) | 15/08/2022 - 10:23 AM

sigue sin resolverse este problema y mañana se vence el plazo de pago de enganche mes de agosto ocupamos de su intervencion porque cobroplan sigue sin resolver el problema