

SOLICITUD DE PROPIETARIO

No. Solicitud: A-00221 Fecha: 14/06/2022 - 01:27 PM





Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
RUVALCABA SANDOVAL ANDREA	SR-05-30	ATENCIÓN	MANTENIMIENTO

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

buenas tardes estoy haciendo mis pagos de mantenimiento por medio de trasferencia envio pago pero no recibo respuesta y no quiero que me hagan cargos que no me corresponden gracias

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	POST VENTA
Teléfono:	Correo:
6645028767	servicios@ranchotecate.mx

Fecha Estimada de Entrega: Jueves 16 de junio, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 16/06/2022 - 09:06 AM

Cualquier duda, me puede llamar sin problema. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 16/06/2022 - 09:06 AM

Cualquier duda, me puede llamar sin problema. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 16/06/2022 - 09:05 AM

Buen día sra. Ruvalcaba. Si realiza el pago por medio de transferencia es necesario que envíe el comprobante a cobranza@cobroplan.mx, con su nombre completo y el número de lote, de cualquier forma todos los correos se revisan para su captura. Asimismo, mientras usted envíe el comprobante con fecha de pago antes del día 10 de cada mes, no se le generará ningún tipo de recargo. Aprovecho para comentarle que estamos haciendo uso de la plataforma cobroplan.mx, en donde podrá realizar pagos y obtener su recibo al momento. Me puede llamar al 664-484-1922 para guiarla y mostrarle como usar el portal. Saludos.