



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
PONCE MEDINA DAYSI GUADALUPE	SL-14-04	ATENCIÓN	ENTREGA DE CONTRATO
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

solicito la entrega del contrato, ya que cuento con mas de un año de la adquisición del terreno y aun no se me ha entregado como se acordo al adquirir la deuda del terreno. agradeceria apoyo con esto

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:
Lunes 01 de agosto, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 22/08/2022 - 11:28 AM

Buen día. Con base en que no pudo asistir el día sábado por su contrato a Rancho Tecate, se dará por concluida la solicitud. Su contrato lo tendrá en resguardo la Lic. Daniela Cossio, gerente del departamento de Post Venta, misma que hará entrega de éste. Muchas gracias por su tiempo, seguimos en contacto, saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 18/08/2022 - 11:25 AM

Buen día sra. Daysi. Como le comenté por llamada su contrato ya se encuentra en Rancho Tecate listo para ser entregado. La espera la Lic. Daniela Cossio el día sábado 20 de agosto en un horario de 1 pm a 5 pm. Una disculpa por la tardanza. Saludos.



PONCE MEDINA DAYSI GUADALUPE (PROPIETARIO) | 10/07/2022 - 02:21 PM

Buen día Ya se ha cumplido el tiempo en el que regresaba la licenciada para continuar con mi solicitud, estoy en espera del seguimiento y respuesta al tramite solicitado. Gracias



ALFONSO CORTES FERNANDEZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 29/06/2022 - 10:33 AM

Muy buenos días estimada Sra. Ponce. Le comentamos que la Lic. Kathya Carrillo, quien se encarga de estos asuntos, se encuentra en licencia y estará regresando a labores el día lunes, fecha a partir de la cual podremos dar seguimiento puntual para realizar la entrega de su contrato. Agradecemos mucho de su paciencia, y quedo a sus ordenes para cualquier aclaración necesaria.