



| Propietario: | Lote: | Solicitud: | Servicio: |
|---|----------|------------|--|
| ROBLEDO IBARZABAL CLAUDIA | SL-07-21 | ATENCIÓN | CARTA DE NO ADEUDO (CUOTAS DE MANTENIMIENTO) |
| Descripción Detallada y Observaciones del Servicio: | | | |
| carta de no adeudo | | | |

NOMBRE DEL RESPONSABLE



| Nombre: | Departamento: |
|----------------------------|---------------------------|
| ROSA ISELA VILLEZCAS REYES | COBRANZA |
| Teléfono: | Correo: |
| 6642437724 | rvillezcas@grupovalcas.mx |

Fecha Estimada de Entrega:
Martes 31 de mayo, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 11/06/2022 - 11:33 PM

BUENAS NOCHES AL REVISAR SU ESTADO DE CUENTA PRESENTA PAGOS PENDIENTE DEL MES DE DICIEMBRE 2021, ABRIL Y MAYO 2022, SI NOS PUDIERA HACER LLEGAR SUS COMPROBANTES DE PAGO DE ESOS MESES AL CORREO DE COBRANZA@COBROPLAN.MX, SE LE APLICA Y LA CARTA ESTARIA ENVIANDO EL DIA MIERCOLES AL RANCHO QUE TENGA EXCELENTE FIN DE SEMANA



ROBLEDO IBARZABAL CLAUDIA (PROPIETARIO) | 06/06/2022 - 02:08 PM

Sigo sin recibir respuesta. ya estamos a 6 de Junio. Con quien debo hablar para que me atiendan??



ROBLEDO IBARZABAL CLAUDIA (PROPIETARIO) | 02/06/2022 - 11:53 AM

Buenas tardes, aqui dice que el compromiso de entrega era el 31 de Mayo del 2022 y estams a 2 de Junio del 2022 y aun no me dan respuesta. Cuando me entregaran la carta solicitada??



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 20/05/2022 - 10:54 AM

Buenos días en el transcurso de la semana próxima semana se le hará llegar los estados de cuenta de sus cuotas de mantenimiento en caso de haber alguna diferencia con gusto podemos comunicarnos con ustedes para su actualización. saludos... que tengan excelente fin de semana..



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 20/05/2022 - 10:54 AM

Buenos días en el transcurso de la semana próxima semana se le hará llegar los estados de cuenta de sus cuotas de mantenimiento en caso de haber alguna diferencia con gusto podemos comunicarnos con ustedes para su actualización. saludos... que tengan excelente fin de semana..