



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
NAYELI CERVANTES PEÑALOZA	ASESOR EXTERNO	nayeli-cervantes@outlook.es

DESTINATARIO

Nombre:	Puesto:	Correo:
DIEGO VARGAS MEJIA	DIRECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	dvargas@ranchotecate.mx

Tema:	Origen:	Fecha Requerida:
Resultados de Encuestas Satisfaccion	Oportunidad de mejora	Viernes 02 de septiembre, 2022

Mensaje:

Buenos días. Adjunto el archivo viene seccionado 1. Encuestas que realiza area de hotel, captura de Abr, may y Agosto (22 TOTAL) 2. Encuesta que se comenzó en agosto por codigo QR. (18 TOTAL) De acuerdo al comite y al procedimiento, se debe de tomar acciones. de los comentarios y evaluaciones que hicieron los clientes, las que estan evaluadas de manera no satisfactorias son las sig: 1. Amenidades 2. Condiciones alberca, señalizacion etc. 3. Limpieza / comodidad (restaurante) en la penultima hoja de las encuestas por QR vienen comentarios de los clientes. quedo atenta a sus respuestas saludos Nayeli C.

Archivo adjunto: [Encuestas de Satisfaccion RT-1661875268.pdf](#)