



REMITENTE

Nombre:	Puesto:	Correo:
DANIELA COSSIO ALVAREZ	GERENTE DE POST-VENTA	postventa@ranchotecate.mx

DESTINATARIO

Nombre:	Puesto:	Correo:
MARIA DE LOURDES TRUJILLO SORIA	ADMINISTRADOR	ltrujiillo@grupovalcas.mx

Tema:	Origen:	Fecha Requerida:
JUNTA DE CASOS Y SEGUIMIENTOS DE ATENCIÓN A CLIENTE	Oportunidad de mejora	Jueves 14 de julio, 2022

Mensaje:

El día 4 de julio, fue convocada por medio de zoom, la junta para atender y compartir los casos y seguimientos que se tienen entre departamentos RT; específicamente los departamentos que proporcionan atención directa al cliente. Esta reunión, como la convocatoria lo mencionaba, fue una solicitud de la Lic Trujillo, para poder comunicarnos más efectivamente y llevarnos compromisos mensuales. A la junta solamente atendieron; el Ing. Marlon, Alfonso Cortés y su servidora. El Ing Esteban se disculpó ya que se encontraba en incapacidad y la convocatoria solo fue respondida/ confirmada de enterado por Marco Robles, el Lic Edher, Alfonso Cortés y Marlon Anguiano. La junta se tuvo que cancelar por falta de asistencia. Anexo la minuta.

Archivo adjunto: [📎 REUNION_OPERACION-1657571063.pdf](#)