



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
GOMEZ LEYVA JESUS ALEJANDRO, ZAVALA SILVA ROSALVA	SV-14-13	ATENCIÓN	ACLARACION CON COBROPLAN

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Buen dia Para solicitarles que me ayuden a verificar con Cobroplan las cuotas que me estan apareciendo como vencidas en el historial del lote SV-14-13 El motivo seria que anteriormente tenia el lote SV-15-19 y la cuota de inscripcion ya habia sido pagada ahi, adicional el mes de Marzo tambien se pagó en ese terreno Ya levante un folio de aclaracion con ellos sin respuesta

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Fecha Estimada de Entrega:
Lunes 27 de junio, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 30/06/2022 - 11:00 AM

Buen día sr. Jesús. Le comento que ya quedó actualizado su estado de cuenta. De momento en la plataforma de Cobroplan le aparecerán pendientes, sin embargo es debido a una actualización que está llevando la plataforma. Cualquier duda, me puede llamar con toda confianza. Saludos.

Archivo adjunto: [EstadoDeCuentaMantenimientoGOMEZ_LEYVA-1656612029.pdf](#)



GOMEZ LEYVA JESUS ALEJANDRO, ZAVALA SILVA ROSALVA (PROPIETARIO) | 29/06/2022 - 05:51 PM

Gracias, quedamos atentos. Como referencia el lote anterior SV-15-19 fue una reubicacion por parte de Rancho Tecate mi cuota se pagó con ese terreno y se cubrieron mensualidades hasta el mes de Marzo me parece luego se empezaron a aplicar los pagos al nuevo terreno SV-14-13.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 22/06/2022 - 12:49 PM

Buen día. Se revisará a fondo el caso el día de hoy para poder una asignar una fecha compromiso cuando le habremos resuelto el inconveniente. Saludos.



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 22/06/2022 - 10:33 AM

Estimado propietarios buenos días, Nuestro departamento de Cobroplan se pondrá en contacto con ustedes a la brevedad. Saludos. Lic Daniela Cossio Álvarez. Gerencia Postventa.