



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
QUINTANAR LOPEZ GRACIELA	SL-06-16	ATENCIÓN	BÚSQUEDA DE PAGO DE MEDIDOR DE AGUA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

En el mes de febrero, entre el 12 de febrero realicé mi pago del medidor de agua por la cantidad de \$4,800 pesos y hasta la fecha no me lo han instalado, y hoy me presenté de recepción de hotel para preguntar y tampoco encuentran mi recibo de pago. Estoy muy preocupada, ya que pagué mi servicio y no se ha cumplido y mi pago no se refleja en sistema. Necesito lo busquen en las oficinas de Tijuana y me den fecha de instalación.

#### NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ROSA ISELA VILLEZCAS REYES	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6642437724	rvillezcas@grupovalcas.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Lunes 13 de junio, 2022

#### BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 11/06/2022 - 11:02 PM

BUENAS NOCHES SE ANEXA RECIBO DEL SISTEMA EN CONJUNTO DE SU RECIBO PROVISIONAL, PARA QUE LE DEN SEGUIMIENTO CON SU INSTALACION. CUALQUIER DUDA O ACLARACION ESTAMOS A SUS ORDENES.

Archivo adjunto: [REC-259 QUINTANAR X 240 X 20 4.800 FOLIO 1076 28-02-2022-1655013737.pdf](#)



ROSA ISELA VILLEZCAS REYES (GERENTE COBRANZA) | 06/06/2022 - 02:48 PM

Buenas tardes Estamos revisando la información para hacerle llegar su comprobante



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 06/06/2022 - 10:39 AM

Muy buen día, El día de hoy con el apoyo de Marco Robles, encontramos el respaldo de este cobro, por lo que cerraré este folio para poder proceder a la solicitud de instalación. Saludos y buen día. Lic. Daniela Cossio Álvarez.

Archivo adjunto: [agua Quintanar-1654537190.jpeg](#)