



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA	SL-21-03	SERVICIO	RED HIDRAULICA
Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:			

Solicito servicio de agua por tubería a mi terreno ya que estoy terminando la construcción y actualmente me surten por rotoplass. Realicé solicitud con el Sr. Marco Robles

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
ESTEBAN RANGEL VARGAS	AREA TECNICA E INFRAESTRUCTURA
Teléfono:	Correo:
6657997006	erangel@ranchotecate.mx

CONCLUSIÓN

Buen día Sra., Diana. Le comento que una vez realizado el pago, se programara la instalación en un lapso no mayor de 15-30 días, así mismo los coordinadores estarán poniéndose en contacto una vez ya instalado el medidor. Esperamos haber cumplido su petición de la mejor manera, cualquier duda o comentario estamos a su disposición para atenderlo.
Excelente día



Atentamente:

JOSE RAMON CORONADO QUIJADA
Martes 17 de mayo del 2022 a las 08:44 hrs

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 21/07/2022 - 01:52 PM

Buenas tardes. Ya contamos con el servicio de medidor y quisiera reconocer y agradecer la labor del equipo del área técnica porque se que estuvo complicado pero lo lograron. GRACIAS



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 21/07/2022 - 01:52 PM

Buenas tardes. Ya contamos con el servicio de medidor y quisiera reconocer y agradecer la labor del equipo del área técnica porque se que estuvo complicado pero lo lograron. GRACIAS



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 09/05/2022 - 03:04 PM

Buenas tardes Esteban. Qué buena noticia, gracias. Acabo de pasar con Esmeralda e hice el pago de \$ 4,800 pesos para instalación del medidor. Anexo el recibo! Solicito su apoyo por favor para PROCEDER CON LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIDOR DE AGUA PARA MI CASA. Con esto sería suficiente??

Archivo adjunto:  [3DEFE03F-A522-4DE0-AF35-4D3D0BC1A752-1652133844.jpeg](#)



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 09/05/2022 - 03:04 PM

Buenas tardes Esteban. Qué buena noticia, gracias. Acabo de pasar con Esmeralda e hice el pago de \$ 4,800 pesos para instalación del medidor. Anexo el recibo! Solicito su apoyo por favor para PROCEDER CON LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIDOR DE AGUA PARA MI CASA. Con esto sería suficiente??

Archivo adjunto:  [3DEFE03F-A522-4DE0-AF35-4D3D0BC1A752-1652133840.jpeg](#)



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 09/05/2022 - 03:03 PM

Buenas tardes Esteban. Qué buena noticia, gracias. Acabo de pasar con Esmeralda e hice el pago de \$ 4,800 pesos para instalación del medidor. Anexo el recibo! Solicito su apoyo por favor para PROCEDER CON LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIDOR DE AGUA PARA MI CASA. Con esto sería suficiente??

Archivo adjunto:  [3DEFE03F-A522-4DE0-AF35-4D3D0BC1A752-1652133838.jpeg](#)



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 07/05/2022 - 01:37 PM

Buenas tardes, le confirmo la viabilidad en la extensión de red hidráulica hasta su lote, favor de proceder a pagar los derechos de instalación de la misma directamente con el departamento de Postventa. Una vez realizado el pago, favor de presentarlo junto con solicitud de instalación de medidor por esta plataforma, para comenzar trabajos dentro de los 15 días posteriores a la solicitud. Solicitamos de la manera más atenta de su paciencia en la instalación, pues la topografía y composición del terreno (Rocoso), hacen compleja la excavación para instalación de tubería. Reciba un cordial saludo.



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 06/05/2022 - 05:59 PM

Ok gracias. Quedo al pendiente el día de mañana del resultado de las pruebas. También si por favor me podría informar de qué parte llega el agua que es suministrada por tubería en Sección Lomas y qué calidad tiene ? La pregunta es porque acabamos de instalar un sistema de filtración del agua y la que actualmente nos surten por pipa nos comenta el de los filtros que es de muy mala calidad por lo que nos nos dan garantía.



ALFONSO CORTES FERNANDEZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 06/05/2022 - 09:30 AM

Muy buenos días estimada. En relación a la fecha, nos marca su solicitud que el día de mañana 07/05/2022 a más tardar tendremos respuesta. Estamos en espera de que se concluyan las pruebas que menciona el Ing. Esteban para poder brindarle una respuesta definitiva. Quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 05/05/2022 - 12:49 PM

Me podría decir cuál es la fecha. No la veo? Ojalá puedan apoyarnos porque ya la obra está concluida y tenemos contratados a los albañiles solo por esta semana. Llevamos meses haciendo esta solicitud. Le agradecería si puede comunicarse conmigo personalmente! He intentado comunicarme con usted a su celular y también fui a su oficina ayer pero no estaba. El Ing. Soto me comentó que se comunicaría conmigo pero no recibí llamada. Gracias



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 04/05/2022 - 04:07 PM

Buenas tardes, como le comentaba, estamos haciendo las pruebas necesarias (Topográficas y de presión). Le daremos una respuesta a su solicitud dentro de la fecha aquí mencionada, saludos. Gracias por utilizar nuestra plataforma, saludos!!



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 03/05/2022 - 03:15 PM

Buenas tardes! Continúo en espera de seguimiento. Esteban Rangel no se ha comunicado conmigo.



SANCHEZ TEJADA DIANA PRISELLA (PROPIETARIO) | 27/04/2022 - 04:39 PM

Agradezco por favor me informe la fecha en que pueden hacer las pruebas ya que este servicio lo solicitamos desde el 17-Marzo vía Whatsapp a Marco Robles quien nos indicó lo solicitaría con usted. Me podrá proporcionar algún # de teléfono al que pueda comunicarme con usted por favor. Llamé ayer y hoy al # 665-654-0011 a la ext 105 de atención a socios pero no contesta nadie.



ESTEBAN RANGEL VARGAS (RESIDENTE OBRA) | 27/04/2022 - 02:08 PM

Buenas tardes, revisaremos a detalle la solicitud, le tenemos una respuesta a la brevedad posible. saludos



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE SERVICIOS) | 26/04/2022 - 04:56 PM

Buen día. El Ing. Esteban Rangel le contestará a la brevedad posible con la información correspondiente. Saludos.