



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
MORA MEJIA KARLA, CAZARES OCHOA JUAN CARLOS	SV-08-01	SERVICIO	RED HIDRAULICA

**Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:**

Solicito instalación de red hidráulica en mi propiedad por así convenir a mis intereses y por dar continuidad a la promesa de contrato que establece el año 2018 como fecha límite para contar con el servicio. Agradezco la atención a la presente.

**NOMBRE DEL RESPONSABLE**



Nombre:	Departamento:
CARLOS EDUARDO HERNANDEZ PANIAGUA	AREA TECNICA E INFRAESTRUCTURA
Teléfono:	Correo:
3112572880	topografo@ranchotecate.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Sábado 06 de agosto, 2022

**BITÁCORA DE SEGUIMIENTO**



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 17/08/2022 - 12:30 PM

Estimado Sr Cazares, Como lo platicamos hace unos días, el seguimiento a su caso en particular, lo llevará el Lic Sánchez; nuestro Director de proyecto. Lo seguimos atendiendo. Saludos. Daniela C.



MORA MEJIA KARLA, CAZARES OCHOA JUAN CARLOS (PROPIETARIO) | 12/08/2022 - 11:38 AM

Daniela - buen dia. La semana pasada que me marcaste, comentaste que Luis Soto veria otra opcion el Lunes 8 y me comunicarian... no he recibido alguna llamada o info sobre esto... En que va?



MORA MEJIA KARLA, CAZARES OCHOA JUAN CARLOS (PROPIETARIO) | 04/08/2022 - 12:02 PM

Daniela, buen dia. Como te comente por telefono, esta es una respuesta totalmente inaceptable de mi parte. Mi contrato establece que el 31 de Diciembre del 2018 debio haber quedado. Han pasado los a#os y nada ha sucedido. Simplemente NO puedo aceptar que no haya absolutamente seriedad ni compromiso de parte de Rancho Tecate. Mi molestia es por el tiempo que lleva esto y mas aun, viendo que en la calle paralela si pusieron red hidraulica y la respuesta que me dan a mi es simplemente que no esta contemplado mi terreno y no saben ni se pueden comprometer a nada (repito, cuando x contrato ya es un claro incumplimiento de a#os). Les pido que consideren a quienes hemos creido e invertido en el rancho. Te agradezco le des seguimiento nuevamente. Como lo mencione, totalmente inaceptable la respuesta y falta de compromiso. Tambien te agradeceré si Luis Soto se puede comunicar conmigo dado que le he marcado hoy varias veces. Estoy seguro que tendrian la misma molestia si estuvieran mi lugar ante tal falta de incumplimiento. Espero tu respuesta. Gracias, JC Cazares



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 25/07/2022 - 12:24 PM

Muy buenas tardes Sr Cazares, Como lo platicamos hace unos minutos, ya tuve el acercamiento con el Departamento técnico y por el momento no se tiene dentro del programa de red hidráulica , la calle donde se encuentra su propiedad. A finales del 2022, se publicará el calendario/ programación de instalación de red hidráulica de las secciones que no entraron este año; de la misma forma que con el servicio de luz, lo estaremos actualizando conforme avances. Lo mantendremos informado. Saludos. Lic Daniela Cossio Álvarez Gerencia Postventa.



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 15/07/2022 - 09:29 AM

Muy buen día Sra Mora y Sr. Cazares, Nuestro Departamento Técnico se encuentra revisando el estatus de la instalación que usted solicita, en cuanto tengamos una respuesta, nos pondremos en contacto por este medio. Saludos. Lic Daniela Cossio Álvarez. Gerencia Postventa.