

SOLICITUD DE PROPIETARIO

No. Solicitud: A-00227 Fecha: 20/06/2022 - 05:12 PM





Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
LOPEZ CANDELARIA IVAN, ARECHIGA DE SALES ARELI	SC-03-12	ATENCIÓN	ESTADO DE CUENTA

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Buenas tardes me acerco a ustedes para solicitar su apoyo y revisar estos 4 depositos a engache que realize en marzo, Abril, Mayo & Junio y no fueron descontados de mi saldo total. esto ya lo revise con el Gerente de Ventas Abraham Gonzalez y me comento que iba habler con el equipo de cobranzo para que aplicaran estos pagos a mi actual cuenta. cualquier duda con gusto me pueden llamar a mi celular o un correo electroico. gracias Ivan Lopez Candelaria

Archivo adjunto: P Deposito del 10 de Junio -1655770322.png
Archivo adjunto: Deposito del 15 de Marzo 2022-1655770323.jpeg
Archivo adjunto: Deposito del 9 de Mayo 2022-1655770323.jpeg
Archivo adjunto: Deposito del 10 de Abril -1655770323.jpeg

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:

6644841922 mrobles@cobroplan.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el reponsable acorde a lo solicitado.

Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 21/06/2022 - 09:31 AM

Buen día. Se va a revisar a profundidad para poder darle una pronta solución a su tema. Saludos, seguimos en contacto.