



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
LOPEZ CANDELARIA IVAN, ARECHIGA DE SALES ARELI	SC-03-12	ATENCIÓN	ESTADO DE CUENTA

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

Buenas tardes me acerco a ustedes para solicitar su apoyo y revisar estos 4 depositos a engache que realice en marzo , Abril , Mayo & Junio y no fueron descontados de mi saldo total. esto ya lo revise con el Gerente de Ventas Abraham Gonzalez y me comento que iba hablar con el equipo de cobranza para que aplicaran estos pagos a mi actual cuenta. cualquier duda con gusto me pueden llamar a mi celular o un correo electronico. gracias
Ivan Lopez Candelaria

Archivo adjunto: [Deposito del 10 de Junio -1655770322.png](#)
Archivo adjunto: [Deposito del 15 de Marzo 2022-1655770323.jpeg](#)
Archivo adjunto: [Deposito del 9 de Mayo 2022-1655770323.jpeg](#)
Archivo adjunto: [Deposito del 10 de Abril -1655770323.jpeg](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ	COBRANZA
Teléfono:	Correo:
6644841922	mrobles@cobroplan.mx

Está por determinarse la fecha estimada de entrega por el responsable acorde a lo solicitado.
Asignaremos la fecha en un periodo máximo de 24 horas.

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 22/06/2022 - 09:04 AM

Buen día. De momento sus pagos ya han sido aplicados, aunque hemos notado irregularidades y las estaremos revisando. El único pago pendiente de aplicar es el del mes de Junio. Seguimos en contacto mientras se hace la debida averiguación. Saludos.



MARCO ANTONIO ROBLES RAMIREZ (COORDINADOR DE ATENCION) | 21/06/2022 - 09:31 AM

Buen día. Se va a revisar a profundidad para poder darle una pronta solución a su tema. Saludos, seguimos en contacto.