



Propietario:	Lote:	Solicitud:	Servicio:
GUTIERREZ RIVERA MARIO, MONTEJANO ABURTO MA ISABEL	SR-0L-36B	SERVICIO	ACLARACIÓN EN CARGO DE AGUA

Descripción Detallada y Observaciones del Servicio:

NOS GUSTARÍA ACLARACIÓN DEL MONTO A PAGAR POR AGUA DEL MES DE ABRIL, YA QUE NO HEMOS IDO A LA CASA Y EL COBRO ES EXCESIVO, 2 MESES ANTES, ESTUVIMOS CONSTRUYENDO Y EN ESTE CASO QUE NO HUBO GENTE NI CONSTRUCCIÓN NOS LLEGÓ MÁS ALTO. HEMOS DETECTADO MUCHO AIRE EN LAS TUBERÍAS Y QUE EL MEDIDOR DA MUCHAS VUELTA Y TRABAJA CONSTANTEMENTE PERO NO ESTÁ DANDO AGUA. LES PIDO LAS LECTURAS DE LOS MESES DE FEBRERO , MARZO Y ABRIL YA QUE SE ESTÁN COBRANDO PERO SIN ESTA INFORMACIÓN. ¿PODRÍAN REVISAR NUESTRO MEDIDOR Y VER EL MOTIVO POR EL CUÁL SE ESTÁ COBRANDO ESTO?

Archivo adjunto: [GUTIERREZ-1656876018.pdf](#)

NOMBRE DEL RESPONSABLE



Nombre:	Departamento:
CARLOS EDUARDO HERNANDEZ PANIAGUA	AREA TECNICA E INFRAESTRUCTURA
Teléfono:	Correo:
3112572880	topografo@ranchotecate.mx

Fecha Estimada de Entrega:  
Sábado 06 de agosto, 2022

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO



DANIELA COSSIO ALVAREZ (GERENTE DE POST-VENTA) | 17/08/2022 - 12:34 PM

Buenas tardes, Como comenta el Ingeniero, lo mejor será agendar una cita para ver el tema físicamente, pueden contactarse conmigo para agendar al 664 3315033 o al correo postventa@ranchotecate.mx Saludos.



CARLOS EDUARDO HERNANDEZ PANIAGUA (TOPOGRAFO) | 26/07/2022 - 03:20 PM

Buena tarde, ya se acerco una cuadrilla a verificar el estado del medidor y todo se encuentra bien. Seria conveniente acordar un día para que estemos todos presentes y poder aclarar dudas. Saludos, y quedo a la espera de la fecha que se disponga.