

## INTERACCIÓN DE PROCESOS

No. Folio: 092 Fecha: 02/08/2022 - 01:42 PM Pendiente



## **REMITENTE**

Nombre:	Puesto:	Correo:
MARLON JAIR ANGUIANO GARCIA	GERENTE DE PROCESOS	procesos@grupovalcas.mx

## **DESTINATARIO**

Nombre:	Puesto:	Correo:
LUIS MARCIAL CASTAÑEDA VAZOLIEZ	COORDINADOR DE SISTEMAS	sistemas@arunovalcas my

Tema: Origen: Fecha Requerida:

Conmutador - Llamadas Internas - Llamadas Propietarios

Solicitud interna Viernes 05 de agosto, 2022

## Mensaje:

Buen dia, Podrían apoyarme en definir la ruta para la correcta gestión de instalación de los teléfonos fijos con extensiones por departamentos, por otra parte el considerar la implementación de Microsoft Teams con el fin de gestionar las llamadas entre colaboradores, teniendo como prioridad las extensiones por departamentos. Lic. Alejandro Pichardo, podrías apoyarnos en definir el correcto mensaje de voz previo a la atención telefónica de las diferentes partes interesadas. Muchas gracias por su apoyo.