**Reporte de Acción Correctiva y de Mejora**

|  |  |
| --- | --- |
| **Folio:** | 143 |
| **Fecha:** | 24 de Junio del 2022 |
| **Asignado a:** | Ing. Luis Soto Acosta |

**( X ) Acción Correctiva ( ) Acción de Mejora**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de quien origina el Reporte:** | Ing. Marlon Anguiano |
| **Puesto de quien origina el Reporte:** | Gerente de Procesos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Motivo que dio origen al Reporte:** | | | |
| Queja de Propietario/Cliente | ( ) | Procedimientos | ( ) |
| Proveedor | ( ) | Reuniones de Resultados | ( ) |
| Oportunidad de Mejora | ( ) | Recursos Humanos | ( ) |
| Revisiones Internas | ( X ) | Otro | ( ) |
| **Descripción del Problema/Oportunidad de Mejora** | | | |
| Buenos dias, Como es del conocimiento de quienes manejan combustibles en el Rancho los tambos de 200 litros se utilizan solo para suministro de Diesel y los garrafones mas pequeños ( Hasta 50 lts. ) se surte solo gasolina para las unidades. ( Eso lo sabemos todos incluyendo Jacobo el Chofer- mensajero). El día del evento Jacobo surte en la gasolinera combustible para la maquinaria ( Diesel en tambos de 200 lts.) y aparte el Ing. Esteban Rangel le encarga gasolina para las unidades ( se proporciona un garrafón vacío de 50 lts ), Jacobo los trae de vuelta al rancho con combustibles . Al otro dia el colaborador Silviano Garnica ( Por instrucciones del Ing. Esteban Rangel ) toma el garrafón con supuesta gasolina y empieza a cargar en la Titan Blanca percatandose por el color y olor que no era gasolina sino DIESEL, interrumpiendo la carga de combustible al vehiculo, le avisa al Ing. Esteban quien a su vez da aviso al mecánico Daniel Iturbe, revisa el vehiculo y extrae el combustible abastecido aparte de limpieza al sistema de combustible y cambio de filtro de combustible, lo cual no paso a mayores consecuencias. El cuestionamiento es: Porque el garrafón traía Diesel en lugar de gasolina? Acaso se equivocaron en la gasolinera ? También incluir dentro de los participantes al sr. Jacobo ( Chofer-Mensajero ), al Ing. Esteban Rangel y al colaborador Silviano Garnica ya que son los directamente involucrados en este evento. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Procede:** | X | **No Procede:** |  |
| **Motivo (En caso de no proceder):** | (N/A) | | |

|  |
| --- |
| **Acción de Contingencia (la proporciona a quien se le asigna)** |
| **Se suspende el abastecimiento de combustible a la Titán blanca al detectarse que el garrafón contenía Diesel y no gasolina, Daniel Iturbe responsable del taller mecánico vacía el combustible abastecido a la unidad, limpia el sistema de combustible del vehículo, en ningún momento se enciende la unidad para evitar cualquier descompostura.** |
| **Análisis de Causa Raíz** |
| **Llenado con Diesel en un garrafón destinado a suministro de gasolina.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acciones a tomar** | | |
| **Se rotularán los tambos y garrafones con el tipo de combustible para lo que están destinados. Todo garrafón que se utilice para abastecimiento de combustible se descargará directamente en el taller mecánico sin excepción. La carga de combustibles hacia las unidades y/ó maquinaria que sean por medio de tambos ó garrafones serán autorizadas y supervisadas por el jefe del taller mecánico. ( Se incluye un Anexo como evidencia)** | | |
| **Fecha** | **Puesto Responsable** | **Nombre del Responsable** |
| **30 Junio 2022** | **Director Area Técnica e Infrestructura** | **Ing. Luis Alberto Soto Acosta** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultado de las Acciones Tomadas (Auditor/Coordinador)** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nombre de quien verifica y Fecha** | | |  | | | | |
| **¿Fue efectiva la acción?** | **SI** | | | **NO** | **En caso de ser negativo explique porque** | | |
|  | | | | | | | |
| **Se requiere otra inspección** | | **SI** | | **NO** | | **Nueva Fecha** |  |
| **Observaciones** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

**ROTULADO DE TAMBOS PARA DIESEL Y GARRAFONES PARA GASOLINA**





