

# Contacto



residencialrt.mx



**coordinador de servicio:**  
(664) 502 8767

**Coordinador de atención:**  
(664) 370 9474



postventa@ranchotecate.mx



Carretera Tecate-Ensenada Km 10,  
Tecate B.C. México



**RANCHO  
TECATE**  
Desde 1893

## ATENCIÓN A PROPIETARIOS





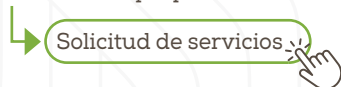
**¡REALIZA TUS SOLICITUDES DE  
MANERA RÁPIDA Y SENCILLA!**

Para iniciar el proceso Ingresa a  
la pagina **residencialrt.mx**

► 01

Inicia sesión desde la  
plataforma **residencialrt.mx**

Desde la pestaña servicios a propietarios



► 02

- Ingresa con tu sección,  
manzana y lote.
- Válida tu acceso con tu apellido

**RESUELVE TODAS TUS DUDAS EN EL MÓDULO  
DE CONSULTA DE INFORMACIÓN.**



**Estatus de entrega  
de clave catastral**



**Programacion de  
Red Eléctrica**

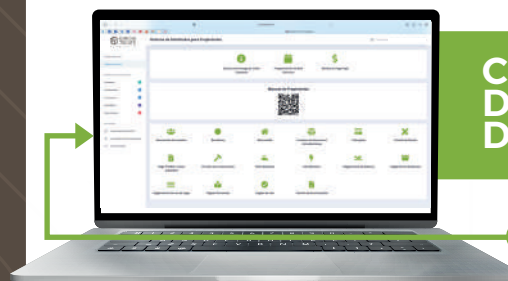


**Realiza tus  
Pagos**

## DESCARGA

Para conocer temas de interés  
consulta el manual de propietarios.

**MANUAL DE PROPIETARIO**



**CREA TU SOLICITUD  
DESDE CUALQUIER  
DISPOSITIVO**



En el apartado de Opciones en la  
barra lateral izquierda seleccione  
**Crear nueva solicitud de servicio.**

**REALIZA TU SOLICITUD  
FÁCILMENTE**



- Selecciona el servicio o atención  
necesaria, déjanos una descripción y  
adjunta archivos de ser necesario.

**CONFIRMA  
TU SOLICITUD**



- Tu solicitud ha sido enviada  
correctamente.
- Se dará el correspondiente seguimiento  
de tu solicitud.

## STATUS DE SOLICITUD



Puedes consultar el  
estatus en todo momento  
en tiempo real junto con  
un seguimiento  
personalizado por el  
responsable directo



## ACTUALIZA TUS DATOS PERSONALES

Actualiza tus datos personales  
desde el portal.  
Modifica tu información de contacto  
para siempre estar al día.