





INFORME MONITOREO SERVIDORES DE AZURE MARZO 2022





TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:	4
LISTADO DE SERVIDORES	5
ESTADO DE LOS RECURSOS	6
SITE RECOVERY	12
BACKUP DE ARCHIVO	13
DPM	13
REGISTRO DE TICKETS	14
REGISTRO DE TICKET	15
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE MARZO 2022	17
PERFORMANCE DE LAS VMS MARZO	19
PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES	23
APROBACIÓN DE DOCUMENTO	26



INTRODUCCIÓN

El presente informe incluye las actividades realizadas durante mes de marzo correspondientes al monitoreo de servidores ubicados en la nube de Microsoft Azure.

Las actividades principales cubiertas son las siguientes:

- Validación del estado de los servidores en Azure
- Revisión del estado de la VPN
- Revisión de respaldos realizados con Azure Backup
- Chequeo de transaccionalidad y latencia de las cuentas de almacenamiento
- Validación en seguridad a nivel de Network Security Groups
- Respaldo manual (Microsoft Azure Storage Explorer) de servidores Windows 2003 y 2008

ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:

Como parte de las tareas planificadas para ejecutar periódicamente tenemos las siguientes:

- Creación de recursos
- Configuración y monitoreo de servicios
- Configuraciones de Networking
- Optimización de consumo facturación (ahorro)
- Proponer best practices sobre la infraestructura habilitadas en Azure
- Restaurar respaldos de VMs mediante Azure Backup
- Actualizar módulos de cuentas de automatización
- Actualizar certificados para ejecución de cuentas de automatización
- Entre otros
- Documentación e Informes del Servicio
 - 1. Comportamiento
 - 2. Tickets atendidos
 - 3. Tareas ejecutadas
 - 4. Métricas de Consumo
 - 5. Facturación reportes en línea



LISTADO DE SERVIDORES

Name	Status	Resource group	Location	Private IP address	Size	Disks
fwmaresa01	Running	fwmaresa	East US	172.16.3.100	Standard_B4ms	1
GUCTEST	Running	maresarg01	East US	172.16.2.12	Standard_B2s	1
Maresa-Adfs-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.30	Standard_B2s	1
Maresa-Adprx-01	Running	maresarg01	East US	172.16.3.37	Standard_B2s	1
Maresa-Brk-03	Running	maresarg01	East US	172.16.2.47	Standard_B4ms	1
Maresa-CRM-02	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.46	Standard_B4ms	1
Maresa-DB-04R	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.11	Standard_DS14_V2	7
Maresa-DB-04R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.52	Standard_DS14_V2	4
Maresa-DB-09	Running	maresarg01	East US	172.16.2.8	Standard_E8s_v3	5
Maresa-DB-11R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.28	Standard_E16s_v3	17
Maresa-DC-04	Running	maresarg01	East US	172.16.2.41	Standard_B2s	1
Maresa-DC-05	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.2.4	Standard_B2s	1
Maresa-DMS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.27	Standard_B4ms	1
Maresa-DMS-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.23	Standard_B4ms	1
maresa-dpm	Running	maresarg01	East US	172.16.2.71	Standard_D3_v2	10
Maresa-Erp-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.45	Standard_E8s_v3	1
Maresa-Erp-Test	Running	maresarg01	East US	172.16.2.17	Standard_F4s	1
Maresa-Glpi-02R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.36	Standard_B8ms	2
maresa-guc-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.5	Standard_B2s	1
maresa-nac-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.24	Standard_B2ms	1
Maresa-NB-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.50	Standard_D8s_v3	2
Maresa-PR-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.36	Standard_B4ms	1
Maresa-PR-03	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.5.4	Standard_E4_V3	1
Maresa-RDP-05	Running	maresarg01	East US	172.16.2.20	Standard_DS11	1
Maresa-Rdp-06	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.21	Standard_DS11	1
Maresa-TFS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.7	Standard_B4ms	2
Maresa-Web-01R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.13	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.38	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-Desa	Running	maresarg01	East US	172.16.2.29	Standard_B2ms	2
RIVERBED-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.4	Standard_B4ms	2
VM-RDS-0	Stopped (deallocated)	rg-rdsmaresa	East US	172.16.2.6	Standard_D2s_v3	1



ESTADO DE LOS RECURSOS

MÁQUINAS VIRTUALES

Es importante estar pendientes de la salud de los servidores que se tiene en la suscripción. A continuación, se muestra el estado de salud a la fecha de los servidores en la suscripción e3a6e500-8143-4931-a4fd-47066986a722



Salud de servidor fwmaresa01



Salud de servidor GUCTEST



Salud de servidor Maresa-Adfs-02

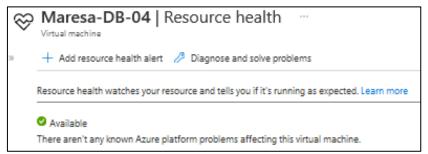




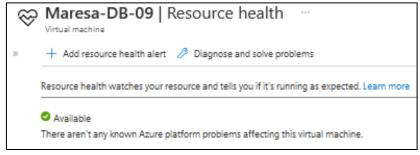
Salud de servidor Maresa-Adprx-01



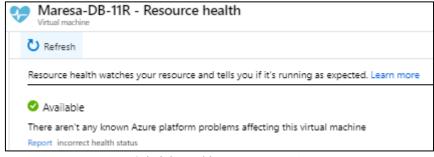
Salud de servidor Maresa-brk-03



Salud de servidor Maresa-DB-04

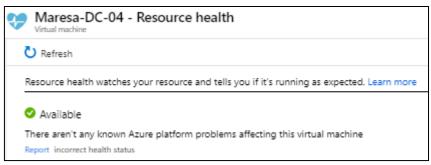


Salud de servidor Maresa-DB-09

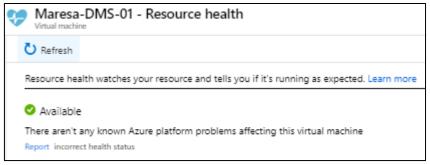


Salud de servidor Maresa-DB-11R

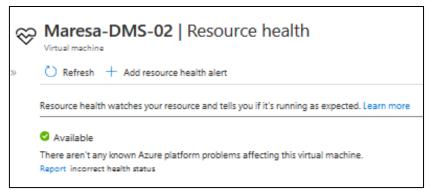




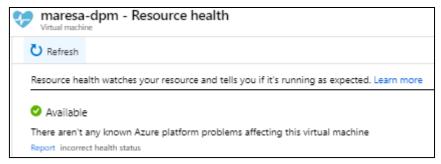
Salud de servidor Maresa-DC-04



Salud de servidor Maresa-DMS-01



Salud de servidor Maresa-DMS-02

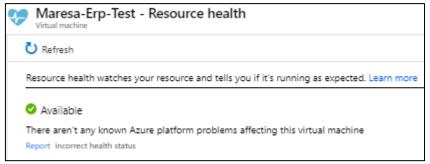


Salud de servidor Maresa-DPM

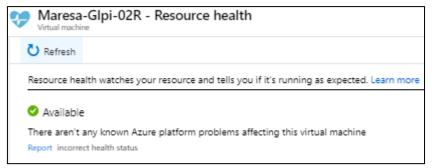




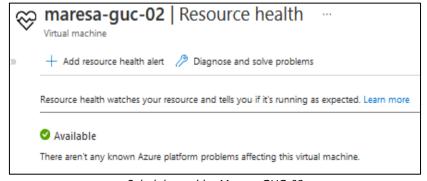
Salud de servidor Maresa-Erp-01



Salud de servidor Maresa-Erp-Test

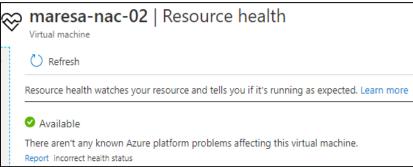


Salud de servidor Maresa-Glpi-02

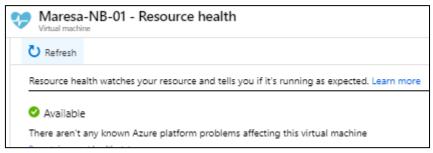


Salud de servidor Maresa-GUC-02





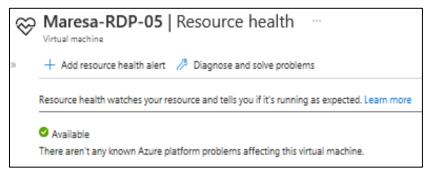
Salud de servidor Maresa-nac-02



Salud de servidor Maresa-NB-01



Salud de servidor Maresa-PR-02

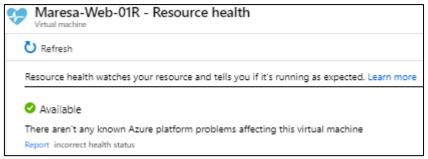


Salud de servidor Maresa-RDP-05

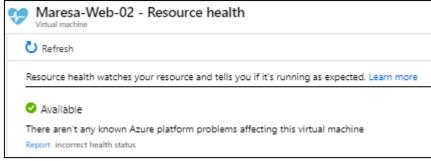


Salud de servidor Maresa-TFS-01

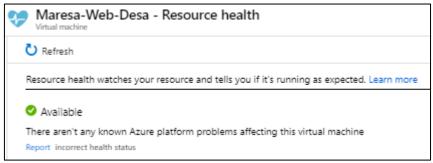




Salud de servidor Maresa-Web-01R



Salud de servidor Maresa-Web-02



Salud de servidor Maresa-Web-Desa



Salud de servidor RIVERBED01

En la imagen anterior se puede apreciar que el ícono esto quiere decir que se encuentran en estado "Saludable".



ESTADO DE BACKUP

		Backup	
Servidor	Contenedor	Status	Observación
FWMARESA01	FWMaresa	OK	Se realiza Backup manualmente
SNAP-MARESA-ADFS-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ADPRX-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-BRK-03	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-04r	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-09	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-11	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DC-04	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-02R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DPM	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-Erp-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ERP-TEST	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-GLPI-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-Maresa-GUC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NAC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NB-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-PR-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-05	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-06	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-TFS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-01R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-DESR	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-RIVERBED-01	MaresaRG01	OK	Se realiza Backup manualmente

SITE RECOVERY

Name	Replication Health	Status	Active location	RPO
Maresa-DMS-01	Healthy	Protected	East US	31 seconds
Maresa-Erp-01	Healthy	Protected	East US	14 seconds
Maresa-Web-02	Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Web-01R	Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Brk-03	Healthy	Protected	East US	11 seconds
Maresa-DB-04R	☑ Healthy	Protected	East US	52 seconds



BACKUP DE ARCHIVO

Backup Archivos

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
BKPS-MARESA-DMS-01	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Glpi-02R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-01R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-02	MaresaRG02-BKPS	OK	

DPM

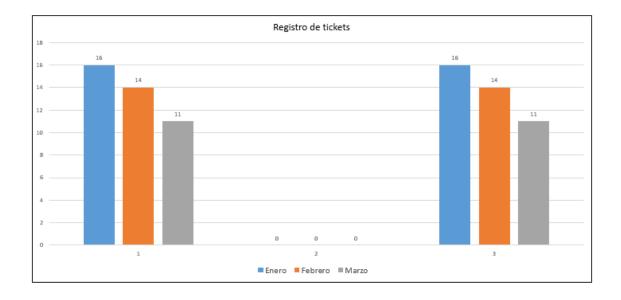
DPM

NAME	STATUS
MARESA-DB-04	OK
MARESA-DB-09	OK
MARESA-DB-11	OK



REGISTRO DE TICKETS

En la siguiente tabla se muestra los requerimientos que han sido generados a través de la herramienta de GLPI.



REGISTRO DE TICKET

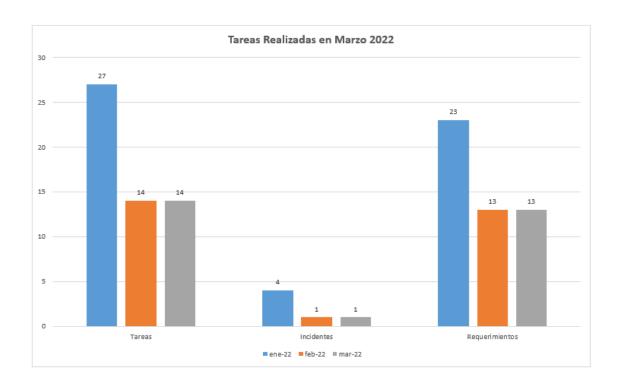
Fecha	# TKT	Solicitante	Servidor	Horario autorizado E/A	Cambio solicitado	Horas extras (Diarias)	Horas extras (Totales)
2/3/2022 16:31	89 780	Garcia Maria Belen	Maresa-WEB-01 - WEB- 02	Petición del cliente	Señores Por favor Su gentil ayuda para que el día de hoy se mantenga operativo el servidor de WePlan hasta las 24h00, estamos en aprobación de provisiones. gracias	8	8
2/3/2022 9:17	89 722	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas de cierre contable, favor que se mantengan encendidos los servidores DMS ASC y el servidor de los archivos compartidos los siguientes días: miércoles 2: 3 am (de la mañana) jueves 3: 3 am (de la mañana) Viernes	14	42
4/3/2022 16:55	89 934	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas de cierre contable, que el servidor DMS ASC y carpetas compartidas el domingo 6 de marzo desde las 9:00 hasta las 12:00 de la noche por favor	24	24
7/3/2022 17:46	90 038	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas contables, favor que se mantenga encendido el servidor DMS ASC y de archivos compartidos, encendido hasta las 12:00 de la noche	8	8
8/3/2022 12:03	90 064	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Favor que estén encendido los servidores DMS ASC y archivo carpeta compartida el día de hoy hasta las 1:00 de la mañana	10	10
18/3/2022 13:44	90 726	Quezada Paulina	Maresa-DB-09	Petición del cliente	Buenas tardes por favor su ayuda con el encendido del servidor de pruebas el sábado 19 de marzo de 17:00 a 21:00.	4	4



21/3/2022 16:10	90 806	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por favor que el servidor DMS ASC y el de los archivos compartidos que estén encendidos hoy hasta las 10:30 de la noche	5	5
25/3/2022 11:34	90 998	Dayana Perez Dayana Perez	Maresa-RPD-05	Petición del cliente	Por favor su ayuda, el servidor \\maresa-rdp-05 está generando errores. su ayuda solucionando este problema. Muchas gracias	8	8
2022-03-30 17:50	91 193	Jativa Juan Carlos	Maresa-Web-01, Web- 02, Pr-02, GUC-02 NAC- 05	Petición del cliente	Por pedido del área de Marcas Tradicionales para el cierre se solicita lo siguiente: Mantener habilitados los sistemas: SAV, GUC y ADVANCE hoy hasta las 22h00 pm y mañana hasta las 24h00pm.	10	30
2022-03-30 18:01	91 195	Reascos Hector	Maresa-Web-01, Web- 02, Pr-02, GUC-02 NAC- 05	Petición del cliente	Buenas tardes estimados por favor su ayuda con la apertura de servidores hasta las 11 pm tanto de advance como SAV	15	15
31/3/2022 12:55	91226	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas de cierre contable, favor que los servidores DMS ASC y carpetas con archivo compartidos: Jueves 31 : hasta 3:00 de la mañana Viernes 1 : hasta 3:00 de la mañana Lunes 4 : hasta 3:00 de la mañana Martes 5 : hasta 3:00 de la mañana Miércoles 6: hasta la 1:00 de la mañana	14	64
						Total	218

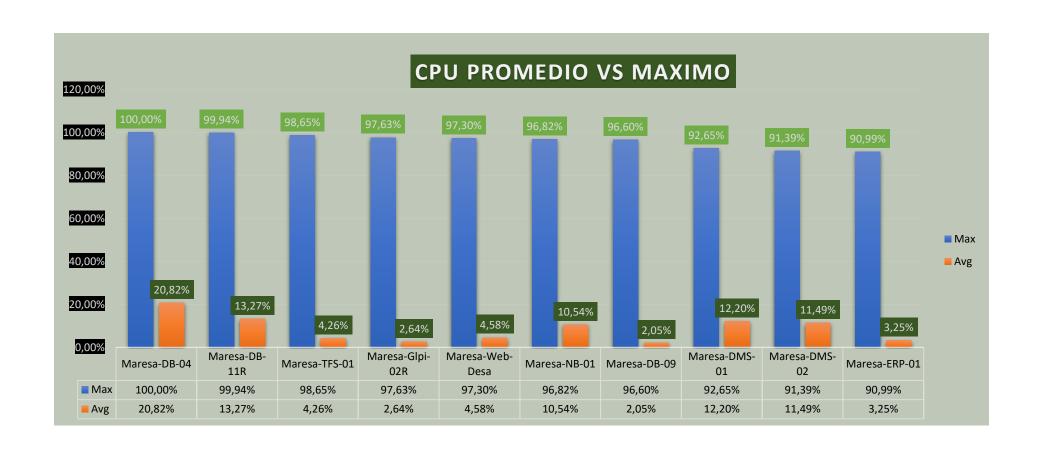
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE MARZO 2022

Tipo	Solicitante	Categoría	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Actividad
Requerimiento	Oscar Mera	Centro de Costo	3/3/2022 13:56	3/3/2022 14:30	Se envía un reporte de los usuarios que crearon y eliminaron las instancias de SQL
Requerimiento	Oscar Mera	Eliminación de SQL	7/3/2022 11:54	8/3/2022 14:03	Se procedió con la eliminación de las instancias de SQL
Requerimiento	Oscar Mera	Centro de Costo	7/3/2022 14:47	7/4/2022 15:38	Solicitan el costo de las instancias de SQL, para proceder con la eliminación
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	8/3/2022 15:41	8/3/2022 18:57	Se procede con la configuración de encendido y apagado de la VM Maresa-Desa
Requerimiento	Oscar Mera	Costos	9/3/2022 16:28	10/3/2022 12:13	Solicita los costos de las VMs que conforman RDP Maresa-Dms-01, dms-02, rdp-05 y rdp-06
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	11/3/2022 11:35	11/3/2022 16:55	Se procede con la configuración de encendido y apagado de la VM Maresa-Desa
Incidente	Oscar Mera	Encendido/Apagado	15/3/2022 7:43	15/3/2022 9:34	Se procedió actualizar el certificado y los módulos de los Runbooks.
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	15/3/2022 15:00	15/3/2022 15:30	Se procede con la eliminación del Snapshot de Maresa-ERP-01
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	16/3/2022 17:00	16/3/2022 17:27	Solicita que se elimine el backup de la VM Maresa-CRM-02
Requerimiento	Oscar Mera	Disco	20/3/2022 21:08	21/3/2022 20:30	Reporta que en un disco de dato no se visualiza el tamaño total
Requerimiento	Oscar Mera	Centro de Costo	23/3/2022 13:00	23/3/2022 13:50	Solicita que se envié el costo de un disco de 2 T
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	25/3/2022 18:08	25/3/2022 18:20	Se procede con la configuración de encendido y apagado de la VM Maresa-Desa
Requerimiento	Oscar Mera	Disco	28/3/2022 20:11	28/3/2022 20:30	Solicita que se aumente la capacidad del disco de p30 a p40
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	30/3/2022 16:22	30/3/2022 16:55	Se procede con la configuración de encendido y apagado de la VM Maresa-Web- 02

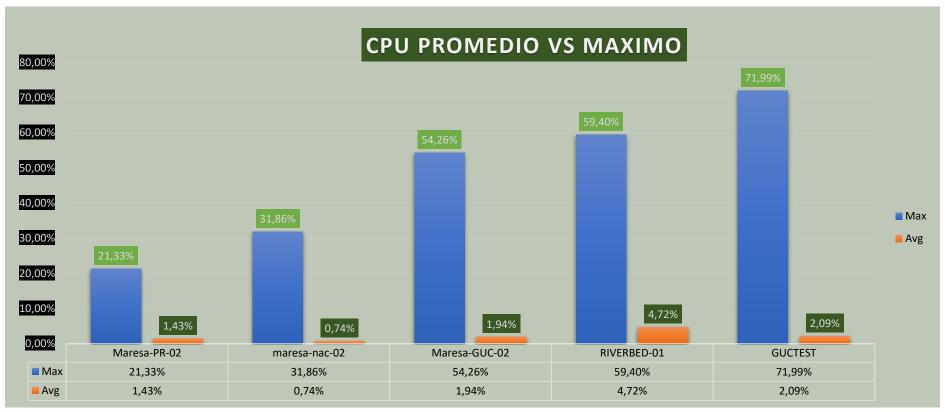


PERFORMANCE DE LAS VMS MARZO

Name	Size	CPU	Max	AVG	RAM
GUCTEST	Standard B2s	2	71,99%	2,09%	4 GIB
Maresa-Brk-03	Standard B4ms	4	80,69%	1,22%	16 GIB
Maresa-DB-04	Standard_DS14_V2	16	100,00%	20,82%	112 GIB
Maresa-DB-09	Standard E8s v3	8	96,60%	2,05%	64 GIB
Maresa-DB-11R	Standard E16s v3	16	99,94%	13,27%	128 GIB
Maresa-DMS-01	Standard B4ms	4	92,65%	12,20%	16 GIB
Maresa-DMS-02	Standard B4ms	4	91,39%	11,49%	16 GIB
Maresa-ERP-01	Standard E8s v3	8	90,99%	3,25%	64 GIB
Maresa-Erp-Test	Standard F4s	4	82,94%	0,98%	8 GIB
Maresa-Glpi-02R	Standard_B8ms	8	97,63%	2,64%	32 GIB
Maresa-GUC-02	Standard B2s	2	54,26%	1,94%	4 GIB
maresa-nac-02	Standard_B2ms	2	31,86%	0,74%	8 GIB
Maresa-NB-01	Standard D8s v3	8	96,82%	10,54%	32 GIB
Maresa-PR-02	Standard B4ms	4	21,33%	1,43%	16 GIB
Maresa-RDP-05	Standard DS11	2	82,54%	1,17%	14 GIB
Maresa-TFS-01	Standard B4ms	4	98,65%	4,26%	16 GIB
Maresa-Web-01R	Standard_DS3_v2	4	89,03%	3,07%	14 GIB
Maresa-Web-02	Standard_DS3_v2	4	85,26%	2,60%	14 GIB
Maresa-Web-Desa	Standard_B2ms	2	97,30%	4,58%	8 GIB
RIVERBED-01	Standard_B4ms	4	59,40%	4,72%	16 GIB

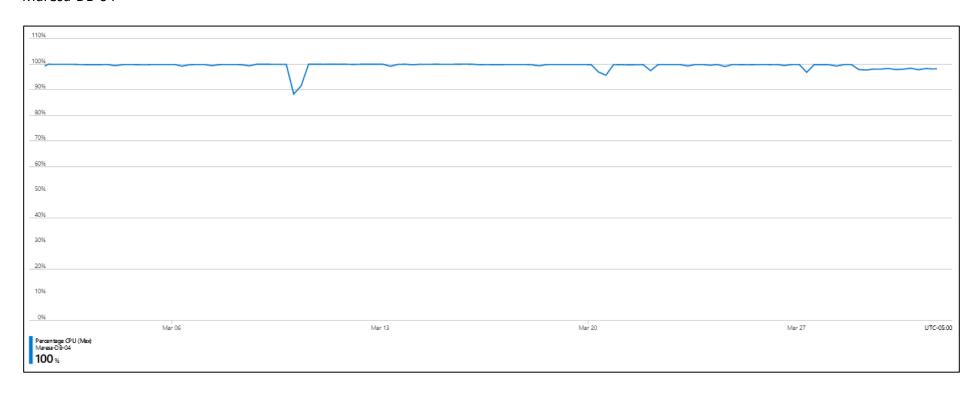






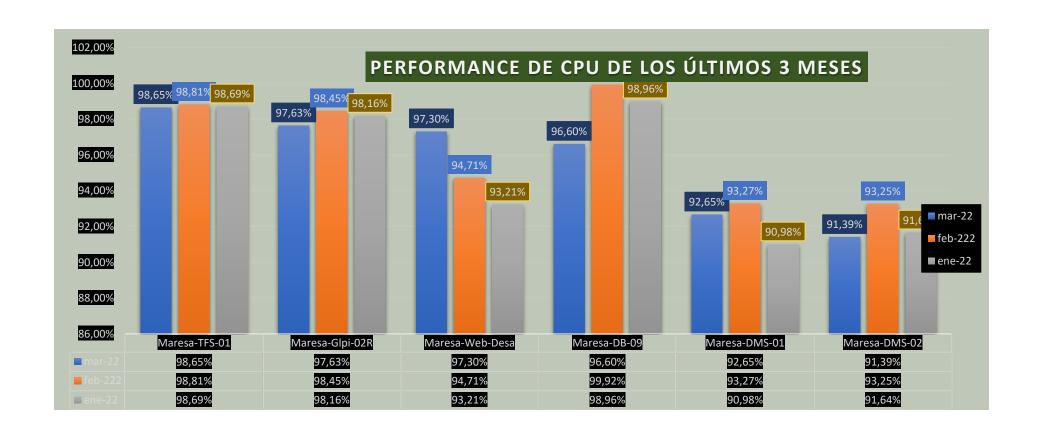


Maresa-DB-04

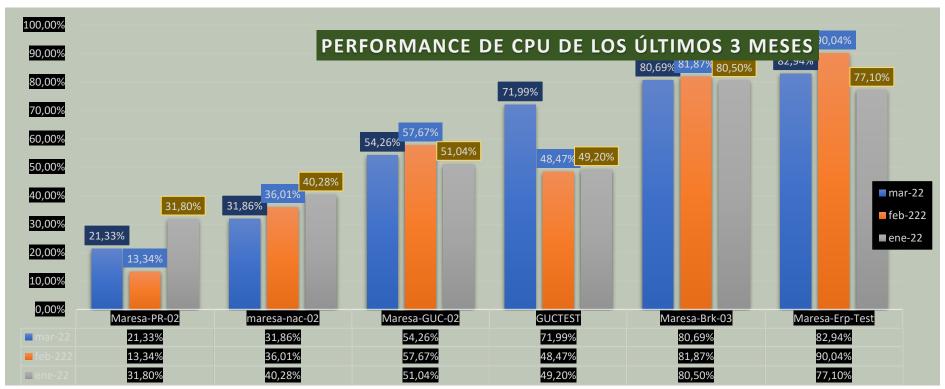


PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES

Name	CPU	mar-22	feb-22	ene-22
GUCTEST	2	71,99%	48,47%	49,20%
Maresa-Brk-03	4	80,69%	81,87%	80,50%
Maresa-DB-09	8	96,60%	99,92%	98,96%
Maresa-DMS-01	4	92,65%	93,27%	90,98%
Maresa-DMS-02	4	91,39%	93,25%	91,64%
Maresa-Erp-Test	4	82,94%	90,04%	77,10%
Maresa-Glpi-02R	8	97,63%	98,45%	98,16%
Maresa-GUC-02	2	54,26%	57,67%	51,04%
maresa-nac-02	2	31,86%	36,01%	40,28%
Maresa-PR-02	4	21,33%	13,34%	31,80%
Maresa-TFS-01	4	98,65%	98,81%	98,69%
Maresa-Web-01R	4	89,03%	56,61%	74,21%
Maresa-Web-02	4	85,26%	89,07%	86,48%
Maresa-Web-Desa	2	97,30%	94,71%	93,21%







APROBACIÓN DE DOCUMENTO

BUSINESS IT	Maresa			
Diego Baque	Oscar Mera			
Fecha: lunes, 11 de abril del 2022				