





---

## Servicio Administrado – Cloud DataCenter Informe de avance Julio 2022

Dirigido a:

- Paola Sakuda
- Manuel Común

*Fecha de Informe: 15 de agosto de 2022*

*Elaborado por: Julián Loza*

---



## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....                                     | 4  |
| ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:..... | 4  |
| LISTADO DE SERVIDORES EN AZURE .....                   | 5  |
| ESTADO DE LOS RECURSOS .....                           | 10 |
| LISTADO DE APPLICATION GATEWAYS.....                   | 13 |
| LISTADO DE STORAGE ACCOUNTS .....                      | 14 |
| ALMACENAMIENTO SQL .....                               | 15 |
| ESTADO DE BACKUP DE LAS VM's.....                      | 15 |
| PERFORMANCE DE LAS VM's .....                          | 15 |
| PERFORMANCE DE LAS VM's POR MESES.....                 | 40 |
| REQUERIMIENTOS .....                                   | 46 |
| ICARO RESUMEN FACTURACIÓN.....                         | 46 |
| REUNIONES.....   | 46 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....                    | 47 |
| APROBACIÓN DE DOCUMENTO .....                          | 47 |

## INTRODUCCIÓN

El presente informe incluye las actividades realizadas durante el mes de **julio** correspondientes al monitoreo de servidores ubicados en la nube de Microsoft Azure.

Las actividades principales cubiertas son las siguientes:

- Validación del estado de los servidores en Azure.
- Revisión del estado de la VPN.
- Revisión de respaldos realizados con Azure Backup.
- Chequeo de transaccionalidad y latencia de las cuentas de almacenamiento.
- Validación en seguridad a nivel de Network Security Groups.

## ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:

Como parte de las tareas planificadas para ejecutar periódicamente tenemos las siguientes:

- Creación de recursos.
- Configuración y monitoreo de servicios.
- Configuraciones de Networking.
- Optimización de consumo – facturación (ahorro).
- Proponer best practices sobre la infraestructura habilitadas en Azure.
- Restaurar respaldos de VMs mediante Azure Backup.
- Documentación e Informes del Servicio.

1. Comportamiento
2. Tareas ejecutadas
3. Métricas de Consumo
4. Facturación – reportes en línea

## LISTADO DE SERVIDORES EN AZURE

A continuación, se listan los servidores ubicados en Azure con su respectiva plantilla, a fin de constatar la evolución mensual en el cambio de plantillas:

| NOMBRE VM          | ESTADO                | SUSCRIPCIÓN    | GRUPO DE RECURSOS     | LOCACIÓN  | TAMAÑO          | OS      | IP PRIVADA  | IP PÚBLICA      |
|--------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------|-----------------|---------|-------------|-----------------|
| FTP                | Running               | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_B8ms   | Windows | 172.16.2.12 | 52.232.190.161  |
| LNXMONTOR          | Running               | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D2s_v3 | Linux   | 172.10.3.4  | 52.242.120.108  |
| Inxmonitoreo       | Running               | UCSUR          | monitoreo             | East US 2 | Standard_D2s_v3 | Linux   | 10.0.0.4    | 20.109.0.38     |
| LNXPX1ISISE        | Running               | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_B4ms   | Linux   | 172.16.0.4  | 52.177.201.59   |
| LNXPX2ISISE        | Running               | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_B4ms   | Linux   | 172.16.0.5  | 52.184.164.28   |
| LNXPX1UCSUR        | Running               | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_B8ms   | Linux   | 172.16.2.5  | 20.114.153.123  |
| LNXPX2UCSUR        | Running               | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_B8ms   | Linux   | 172.16.2.6  | 104.209.183.177 |
| TESTLNXPX1UCSUR    | Stopped (deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_B8ms   | Linux   | 172.16.2.5  | 20.110.236.40   |
| TESTLNXPX2UCSUR    | Stopped (deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_B8ms   | Linux   | 172.16.2.6  | 20.96.115.220   |
| TESTW16AP1UCSURHCM | Stopped (deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D8s_v3 | Windows | 172.16.2.20 | -               |
| TESTW16AP2UCSURHCM | Stopped (deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D8s_v3 | Windows | 172.16.2.21 | -               |

|                    |                          |                |                       |           |                  |         |             |                |
|--------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|-----------|------------------|---------|-------------|----------------|
| TESTW16AP3UCSURHCM | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D8s_v3  | Windows | 172.16.2.19 | -              |
| TESTW16APP1UCSUR   | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_B8ms    | Windows | 172.10.3.34 | 52.254.20.18   |
| TESTW16BD1UCSURHCM | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_E20s_v3 | Windows | 172.16.2.22 | 104.208.223.51 |
| TESTW16WB1UCSURHCM | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.26 | -              |
| TESTW16WB2UCSURHCM | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.27 | -              |
| TESTW16WB3UCSURHCM | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_B8ms    | Windows | 172.16.2.29 | -              |
| W16AP1ISISEHCM     | Running                  | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_F16s_v2 | Windows | 172.16.1.39 | 40.84.17.106   |
| W16AP1UCSURHCM     | Running                  | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D8s_v3  | Windows | 172.16.2.20 | -              |
| W16AP2ISISEHCM     | Running                  | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_F16s_v2 | Windows | 172.16.1.40 | 40.84.0.88     |
| W16AP2UCSURHCM     | Stopped<br>(deallocated) | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D8s_v3  | Windows | 172.16.2.21 | -              |
| W16AP3UCSURHCM     | Running                  | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D8s_v3  | Windows | 172.16.2.19 | -              |
| W16BD1ISISEHCM     | Running                  | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_E20s_v3 | Windows | 172.16.1.41 | 23.100.70.74   |
| W16BD1UCSURHCM     | Running                  | UCSUR          | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_E20s_v3 | Windows | 172.16.2.22 | 52.167.47.19   |
| W16BDFRACTALTEST   | Stopped<br>(deallocated) | Test-Matricula | peoplesoftqa-rg01     | East US 2 | Standard_B4ms    | Windows | 172.16.2.4  | 20.97.173.118  |
| W16FTP1ISISE       | Running                  | ISISE          | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_B4ms    | Windows | 172.16.1.38 | 40.70.5.142    |

|                |                       |       |                       |           |                  |         |             |                |
|----------------|-----------------------|-------|-----------------------|-----------|------------------|---------|-------------|----------------|
| W16WB1ISISEHCM | Running               | ISISE | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_F8s_v2  | Windows | 172.16.1.36 | 40.84.4.176    |
| W16WB1UCSURHCM | Running               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.31 | -              |
| W16WB2ISISEHCM | Stopped (deallocated) | ISISE | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_F8s_v2  | Windows | 172.16.1.37 | 104.209.242.58 |
| W16WB2UCSURHCM | Running               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.32 | -              |
| W16WB3ISISEHCM | Stopped (deallocated) | ISISE | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.1.42 | -              |
| W16WB3UCSURHCM | Running               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.33 | -              |
| W16WB4UCSURHCM | Stopped               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_D4s_v3  | Windows | 172.16.2.34 | -              |
| W2K12BD1UCSBI  | Running               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_E32s_v3 | Windows | 172.16.2.13 | 52.179.215.194 |
| w2k12isiseapp  | Running               | ISISE | peoplesoft-isise-rg01 | East US 2 | Standard_B4ms    | Windows | 172.16.1.47 | 104.46.108.235 |
| W2K19BDUCSBI   | Running               | UCSUR | peoplesoft-rg01       | East US 2 | Standard_B4ms    | Windows | 172.16.2.48 | 137.116.55.191 |

Tabla 1. Listado de servidores.

**DETALLE:** Se validó un total de 36 servidores

- LNXMONITOR: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- LNXPX1UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTLNXPX1UCSUR: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- TESTLNXPX2UCSUR: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- TESTW16AP1UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTW16AP1UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula

- TESTW16AP2UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- TESTW16AP3UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- TESTW16APP10UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP1UCSUR: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- TESTW16APP2UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP3UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP4UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP5UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP6UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP7UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP8UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16APP9UCSUR: VM eliminada que pertenecía a la suscripción QA. (12 de julio de 202)
- TESTW16BD1UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTW16BD1UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula.
- TESTW16WB1UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTW16WB1UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula.
- TESTW16WB2UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTW16WB2UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula.
- TESTW16WB3UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción USISE. (12 de julio de 202)
- TESTW16WB3UCSURHCM: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula.
- W16BDFRACTALTEST: Cambio de la suscripción de QA a Test-Matricula
- W16WB2UCSURHCM: VM creada que pertenece a la suscripción UCSUR.
- W16WB3UCSURHCM: VM creada que pertenece a la suscripción UCSUR.
- W16WB4UCSURHCM: VM creada que pertenece a la suscripción UCSUR.
- W16WB5UCSURHCM: VM eliminada que pertenecía a la suscripción UCSUR. (12 de julio de 202)
- W2K16WB2UCSURNW: VM eliminada que pertenecía a la suscripción UCSUR. (12 de julio de 202)



| VMs MES ANTERIOR | ELIMINADAS | CREADAS | TOTAL |
|------------------|------------|---------|-------|
| 50               | 17         | 3       | 36    |

*Tabla 1.1 Detalle de inventario modificado.*

## ESTADO DE LOS RECURSOS

### MÁQUINAS VIRTUALES

Es importante estar pendientes de la salud de los servidores que se tiene en la suscripción, es por ello que se ejecuta un chequeo diario. A continuación, se muestra un extracto del estado de salud a la fecha de los servidores en la suscripción ISISE.

| ↑↓ | Resource Name  | ↑↓ | Type            | ↑↓ | Location | ↑↓ | Subscription |
|----|----------------|----|-----------------|----|----------|----|--------------|
| ⓘ  | W16WB2ISISEHCM |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ⓘ  | W16WB3ISISEHCM |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | Inxprx1isise   |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | Inxprx2isise   |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w16ap1isisehcm |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w16ap2isisehcm |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w16bd1isisehcm |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w16ftp1isise   |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w16wb1isisehcm |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |
| ✓  | w2k12isiseapp  |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | ISISE        |

(a)

En la suscripción Test Matricula

| ↑↓ | Resource Name    | ↑↓ | Type            | ↑↓ | Location | ↑↓ | Subscription   |
|----|------------------|----|-----------------|----|----------|----|----------------|
| ⓘ  | W16BDFRACTALTEST |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | Test-Matricula |
| ✓  | Inxmonitor       |    | Virtual machine |    | eastus2  |    | Test-Matricula |


(b)


## En la suscripción UCSUR

|                  |                 |         |       |
|------------------|-----------------|---------|-------|
| ❗ W16AP2UCSURHCM | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ❗ w16wb4ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ ftp            | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ lnxmonitoreo   | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ lnxpx1ucsur    | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ lnxpx2ucsur    | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16ap1ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16ap3ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16bd1ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16wb1ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16wb2ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w16wb3ucsurhcm | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w2k12bd1ucsb   | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |
| ✅ w2k19bducsb    | Virtual machine | eastus2 | UCSUR |

(c)

Figura 1. (a) (b) (c) Estados de salud de los servidores

En la imagen anterior se puede apreciar que los recursos tienen el ícono ; esto significa que las máquinas virtuales encuentran en estado **“Disponibles”** y que no existe ningún problema conocido en la plataforma Azure que afecte a esta máquina virtual.

El ícono  hace referencia a que la máquina virtual se encuentra en estado **“No disponible”**, es decir, el recurso se detiene y se desasigna según lo solicitado por un usuario o proceso autorizado propio de la gestión del negocio.

A continuación, un breve detalle de los cambios que hubo durante el mes:

**DETALLE:** Los servidores de Test estuvieron apagados durante todo el mes y a inicios del mes de agosto fueron eliminados. Durante el mes de junio estuvieron presentes un total de 50 servidores, reduciendo así su valor a 36 para el mes de julio.

- **w16wb3isisehcm:** Estuvo disponible durante todo el mes de julio, y tuvo su fecha de apagado el primero de agosto.

**W16WB3ISISEHCM | Activity log**

Virtual machine

Activity Edit columns Refresh Export Activity Logs Download as CSV Insights Pin current filters Reset filters

Looking for Log Analytics? In Log Analytics you can search for performance, diagnostics, health logs, and more. [Visit Log Analytics](#)

Search Quick Insights

Management Group : None Subscription : ISISE Event severity : All Timespan : Last month

Resource group : PeopleSoft-ISIS- RG01 Resource : W16WB3ISISEHCM Add Filter

3 items.

| Operation name             | Status    | Time       | Time stamp                        | Subscription | Event initiated by        |
|----------------------------|-----------|------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------|
| Deallocate Virtual Machine | Succeeded | 7 days ago | Mon Aug 01 2022 12:11:35 GMT-0... | ISISE        | erojasp@cientifica.edu.pe |

Figura 2. Activity log de W16WB3ISISEHCM

- **W16BDFRACTALTEST:** Tuvo disponibilidad durante todo el mes de julio y la fecha de apagado para esta VM fue un 3 de agosto.

**W16BDFRACTALTEST | Activity log**

Virtual machine

Activity Edit columns Refresh Export Activity Logs Download as CSV Insights Pin current filters Reset filters

Looking for Log Analytics? In Log Analytics you can search for performance, diagnostics, health logs, and more. [Visit Log Analytics](#)

Search Quick Insights

Management Group : None Subscription : Test-Matricula Event severity : All Timespan : Last month

Resource group : PeopleSoftQA- RG01 Resource : W16BDFRACTALTEST Add Filter

First 86 items.

| Operation name             | Status    | Time       | Time stamp                      | Subscription   | Event initiated by         |
|----------------------------|-----------|------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|
| Health Event Updated       | Updated   | 5 days ago | Wed Aug 03 2022 14:51:09 GMT... | Test-Matricula |                            |
| Deallocate Virtual Machine | Succeeded | 5 days ago | Wed Aug 03 2022 14:33:40 GMT... | Test-Matricula | ebenites@cientifica.edu.pe |

Figura 3. Activity log de W16BDFRACTALTEST

- **w16wb4ucsurhcm:** Tuvo su apagado un 19 de julio

**W16WB4UCSURHCM | Activity log**

Virtual machine

Activity Edit columns Refresh Export Activity Logs Download as CSV Insights Pin current filters Reset filters

Management Group : None Subscription : UCSUR Event severity : All Timespan : Last month

Resource group : PeopleSoft- RG01 Resource : W16WB4UCSURHCM Add Filter

25 items.

| Operation name             | Status    | Time        | Time stamp      | Subscription | Event initiated by       |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------------|--------------|--------------------------|
| Health Event Updated       | Updated   | 3 weeks ago | Wed Jul 20 ...  | UCSUR        |                          |
| Start Virtual Machine      | Succeeded | 3 weeks ago | Wed Jul 20 ...  | UCSUR        | mcomun@cientifica.edu.pe |
| Health Event Resolved      | Resolved  | 3 weeks ago | Wed Jul 20 ...  | UCSUR        |                          |
| Health Event Updated       | Updated   | 3 weeks ago | Wed Jul 20 ...  | UCSUR        |                          |
| Deallocate Virtual Machine | Succeeded | 3 weeks ago | Tue Jul 19 2... | UCSUR        | mcomun@cientifica.edu.pe |

Figura 4. Activity log de W16WB4UCSURHCM

## LISTADO DE APPLICATION GATEWAYS

| NOMBRE      | GRUPO DE RECURSOS    | LOCACIÓN  | IP PÚBLICA     | SUSCRIPCIÓN |
|-------------|----------------------|-----------|----------------|-------------|
| WAF-ISISE01 | peoplesoft-isis-rg01 | East US 2 | 40.84.37.95    | ISISE       |
| WAF_UCSUR   | peoplesoft-rg01      | East US 2 | 52.232.179.231 | UCSUR       |

Tabla 2. Listado de application gateways

| NOMBRE      | GRUPO RECURSOS       | % AVG | % MAX |
|-------------|----------------------|-------|-------|
| WAF-ISISE01 | peoplesoft-isis-rg01 | 2,11% | 3,77% |
| WAF_UCSUR   | peoplesoft-rg01      | 1,50% | 3,64% |

Tabla 3. Performance application gateways

### • Application Gateway – Uso CPU

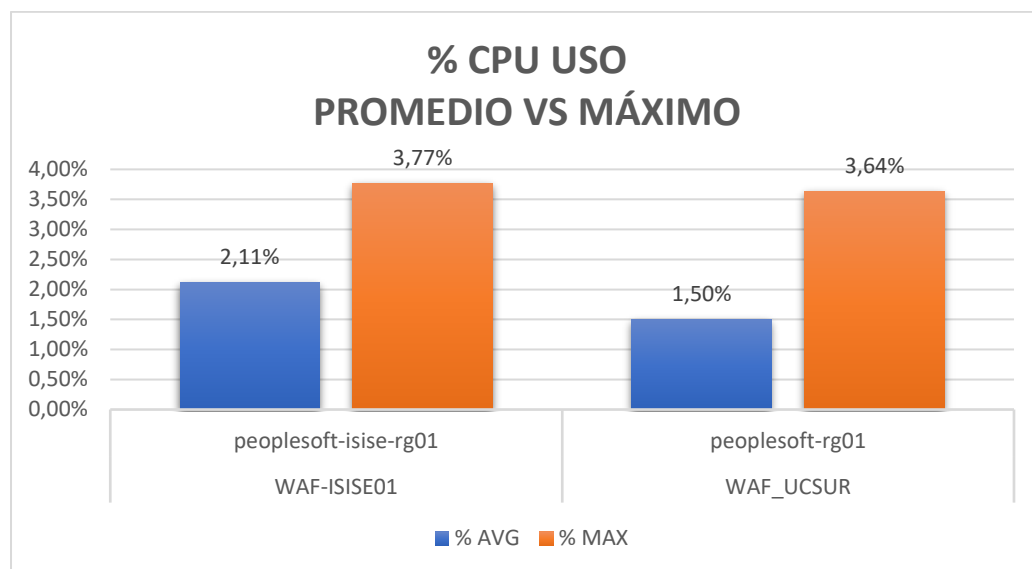


Figura 5. Promedio vs Máximo %CPU

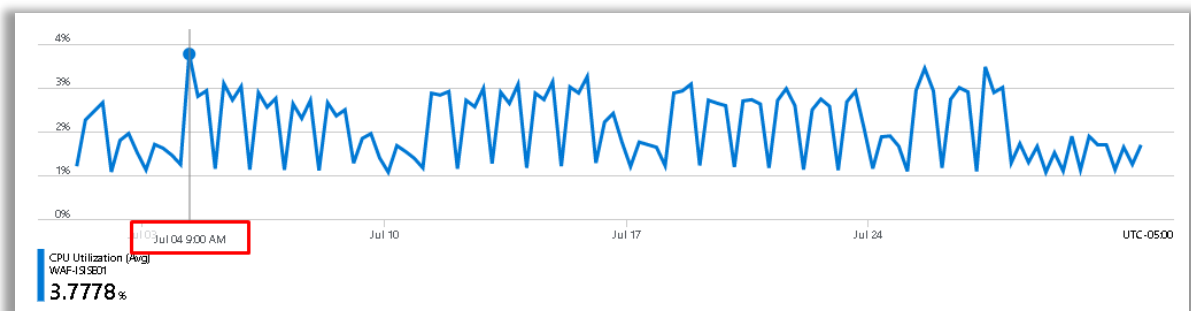


Figura 6. Métrica de julio – WAF-ISISE01

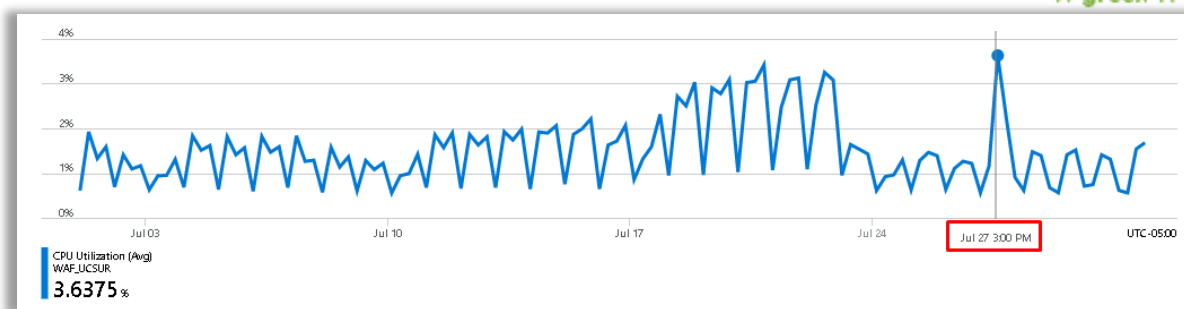




Figura 7. Métrica de julio - WAF\_UCSUR

**DETALLE:** Se han eliminado los siguientes Application Gateways:

- AppGateway-testweblogic (05 de agosto)
- WAF\_UCSUR\_PRUEBA (05 de agosto)

| Operation name   | Status    | Time       | Time stamp                | Subscription   | Event initiated by       |
|--|-----------|------------|---------------------------|----------------|--------------------------|
| >  Delete Application Gateway | Succeeded | 3 days ago | Fri Aug 05 2022 09:38:... | Test-Matricula | mcomun@cientifica.edu.pe |
| >  Delete Application Gateway | Succeeded | 3 days ago | Fri Aug 05 2022 09:38:... | Test-Matricula | mcomun@cientifica.edu.pe |

## LISTADO DE STORAGE ACCOUNTS

| NOMBRE                   | GRUPO DE RECURSOS          | LOCACIÓN         | KIND      | SUSCRIPCIÓN    |
|--------------------------|----------------------------|------------------|-----------|----------------|
| apagencenducsurmqfjqb    | apagadoencendidoucsur      | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| cloudshellcustomeressd   | cloudshellgroup            | South Central US | StorageV2 | ISISE          |
| cs210032001fc3570ae      | cloud-shell-storage-eastus | East US          | StorageV2 | UCSUR          |
| dashboardsdiag416        | dashboards                 | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| defaultresourcegroupe455 | defaultresourcegroup-eus   | East US 2        | Storage   | Test-Matricula |
| peoplesoftisiser01705    | peoplesoft-isise-rg01      | East US 2        | Storage   | ISISE          |
| peoplesoftisiser01901    | peoplesoft-isise-rg01      | East US 2        | Storage   | ISISE          |
| peoplesoftisiser01diag   | peoplesoft-isise-rg01      | East US          | Storage   | ISISE          |
| peoplesoftrg01diag178    | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| peoplesoftrg01diag189    | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| peoplesoftrg01diag216    | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| peoplesoftrg01diag641    | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| peoplesoftrg01diag763    | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| sastdbootdiag            | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| sastdbootdiagisise01     | peoplesoft-isise-rg01      | East US 2        | Storage   | ISISE          |
| sastdbootdiagqa01        | peoplesoftqa-rg01          | East US 2        | Storage   | Test-Matricula |
| sastddiagnosticswaf      | peoplesoft-rg01            | East US 2        | Storage   | UCSUR          |
| sastddiagnosticwafqa     | peoplesoftqa-rg01          | East US 2        | Storage   | Test-Matricula |

Tabla 4. Listado de Storage accounts

**DETALLE:** Los "storage accounts" que pertenecían a la suscripción QA fueron sustituidos perteneciendo ahora a la suscripción de Test-Matricula.

## ALMACENAMIENTO SQL

A continuación, se muestra el progreso del almacenamiento en las diferentes unidades lógicas de las VM's del mes de **julio** con el detalle de Grupo de recursos, versión, edición y suscripción.

| NOMBRE         | GRUPO RECURSOS        | VERSION        | EDICIÓN    | SUSCRIPCIÓN |
|----------------|-----------------------|----------------|------------|-------------|
| w16bd1isisehcm | peoplesoft-isise-rg01 | SQL2017-WS2016 | Enterprise | ISISE       |
| w16bd1ucsurhcm | peoplesoft-rg01       | SQL2017-WS2016 | Enterprise | UCSUR       |
| w2k19bducsbi   | peoplesoft-rg01       | SQL2017-WS2019 | Standard   | UCSUR       |

Tabla 5. Almacenamiento SQL

## ESTADO DE BACKUP DE LAS VM's

Con la finalidad de garantizar la continuidad del negocio, se puede constatar en la siguiente tabla el estado de backup de las VMs que se encuentran en Azure.

| NOMBRE VM          | BACKUP ITEM | STATUS | OBSERVACIÓN |
|--------------------|-------------|--------|-------------|
| w2k12ftp1ucs (FTP) | E:\         | OK     | Success     |

Tabla 6.- Estado de Backup de VM's

**DETALLE:** Sin incidentes o alertas por fallos de Backup durante el mes de julio.

| Backup item ↑↓ | Protected server ↑↓ | Last backup | Last backup time ↑↓  |
|----------------|---------------------|-------------|----------------------|
| E\             | w2k12ftp1ucs.       | ✔ Success   | 8/5/2022, 3:06:06 AM |

## PERFORMANCE DE LAS VM's

En el siguiente cuadro se evidencia el performance de las máquinas virtuales de Azure:

| Hostname     | SO      | Plantilla       | % AVG | Max CPU | % AVG2 | Max RAM |
|--------------|---------|-----------------|-------|---------|--------|---------|
| FTP          | Windows | Standard_B8ms   | 8,94% | 86,41%  | 26,82% | 38,18%  |
| LNEMONITOR   | Linux   | Standard_D2s_v3 | 2,69% | 36,53%  | 19,44% | 24,00%  |
| lnxmonitoreo | Linux   | Standard_D2s_v3 | 2,69% | 52,29%  | 0,00%  | 0,00%   |
| LNXPX1ISISE  | Linux   | Standard_B4ms   | 1,99% | 63,35%  | 15,00% | 16,00%  |
| LNXPX2ISISE  | Linux   | Standard_B4ms   | 2,16% | 50,69%  | 14,17% | 17,00%  |

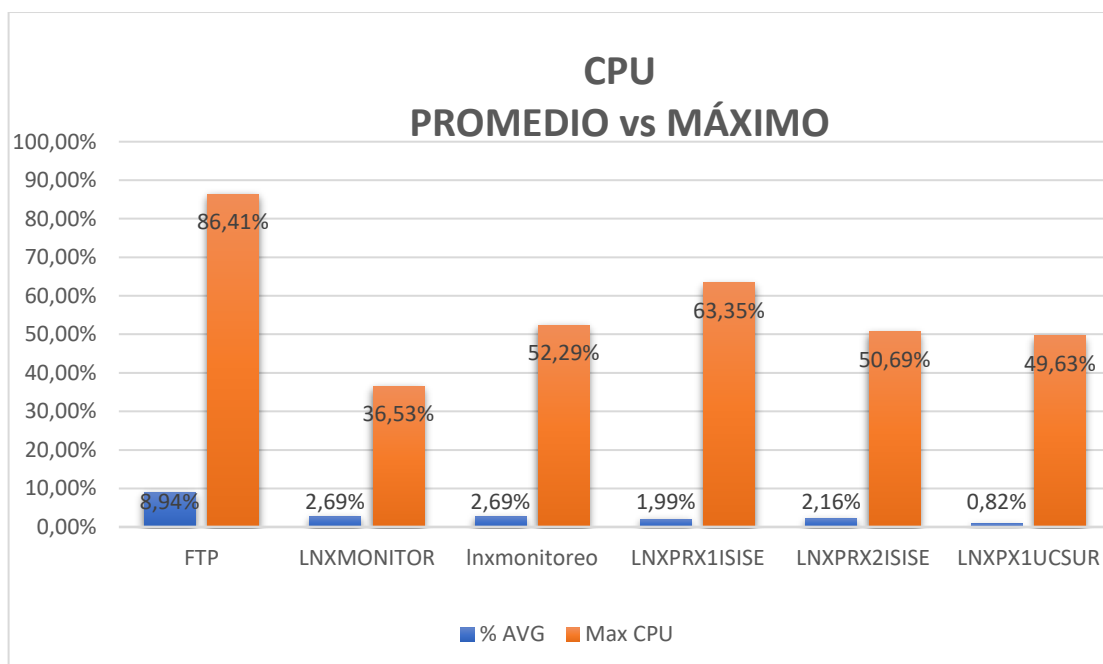
|                           |                |                  |               |               |               |               |
|---------------------------|----------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>LNXPX1UCSUR</b>        | Linux          | Standard_B8ms    | <b>0,82%</b>  | <b>49,63%</b> | <b>7,15%</b>  | <b>10,00%</b> |
| <b>LNXPX2UCSUR</b>        | Linux          | Standard_B8ms    | <b>0,80%</b>  | <b>63,68%</b> | <b>6,29%</b>  | <b>8,00%</b>  |
| <b>TESTLNXPX1UCSUR</b>    | Linux          | Standard_B8ms    | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTLNXPX2UCSUR</b>    | Linux          | Standard_B8ms    | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16AP1UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16AP2UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16AP3UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16APP1UCSUR</b>   | Windows        | Standard_B8ms    | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16BD1UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_E20s_v3 | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16WB1UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16WB2UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TESTW16WB3UCSURHCM</b> | Windows        | Standard_B8ms    | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16AP1ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_F16s_v2 | <b>4,05%</b>  | <b>92,36%</b> | <b>70,07%</b> | <b>89,77%</b> |
| <b>W16AP1UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>21,85%</b> | <b>97,25%</b> | <b>61,33%</b> | <b>86,32%</b> |
| <b>W16AP2ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_F16s_v2 | <b>3,25%</b>  | <b>88,83%</b> | <b>69,21%</b> | <b>85,00%</b> |
| <b>W16AP2UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16AP3UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D8s_v3  | <b>3,50%</b>  | <b>85,70%</b> | <b>51,41%</b> | <b>87,76%</b> |
| <b>W16BD1ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_E20s_v3 | <b>10,43%</b> | <b>99,86%</b> | <b>32,78%</b> | <b>36,76%</b> |
| <b>W16BD1UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_E20s_v3 | <b>26,12%</b> | <b>97,58%</b> | <b>81,12%</b> | <b>87,47%</b> |
| <b>W16BDFRACTALTEST</b>   | Windows        | Standard_B4ms    | <b>4,71%</b>  | <b>91,02%</b> | <b>22,67%</b> | <b>90,07%</b> |
| <b>W16FTP1ISISE</b>       | Windows        | Standard_B4ms    | <b>7,50%</b>  | <b>80,11%</b> | <b>31,20%</b> | <b>43,20%</b> |
| <b>W16WB1ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_F8s_v2  | <b>34,75%</b> | <b>90,20%</b> | <b>68,17%</b> | <b>80,63%</b> |
| <b>W16WB1UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>4,03%</b>  | <b>90,06%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16WB2ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_F8s_v2  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16WB2UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>1,47%</b>  | <b>89,07%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16WB3ISISEHCM</b>     | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16WB3UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>4,32%</b>  | <b>51,23%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W16WB4UCSURHCM</b>     | Windows        | Standard_D4s_v3  | <b>4,53%</b>  | <b>58,95%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>W2K12BD1UCSBI</b>      | Windows        | Standard_E32s_v3 | <b>8,40%</b>  | <b>98,33%</b> | <b>30,41%</b> | <b>62,40%</b> |
| <b>w2k12isiseapp</b>      | Windows        | Standard_B4ms    | <b>14,84%</b> | <b>92,48%</b> | <b>58,79%</b> | <b>80,85%</b> |
| <b>W2K19BDUCSBI</b>       | <b>Windows</b> | Standard_B4ms    | <b>5,39%</b>  | <b>88,80%</b> | <b>27,40%</b> | <b>45,72%</b> |

Tabla 7.- Performance de CPU y Memoria RAM de VM's

En las siguientes gráficas se puede evidenciar el performance de CPU y Memoria RAM de las VM's alojadas en Azure.

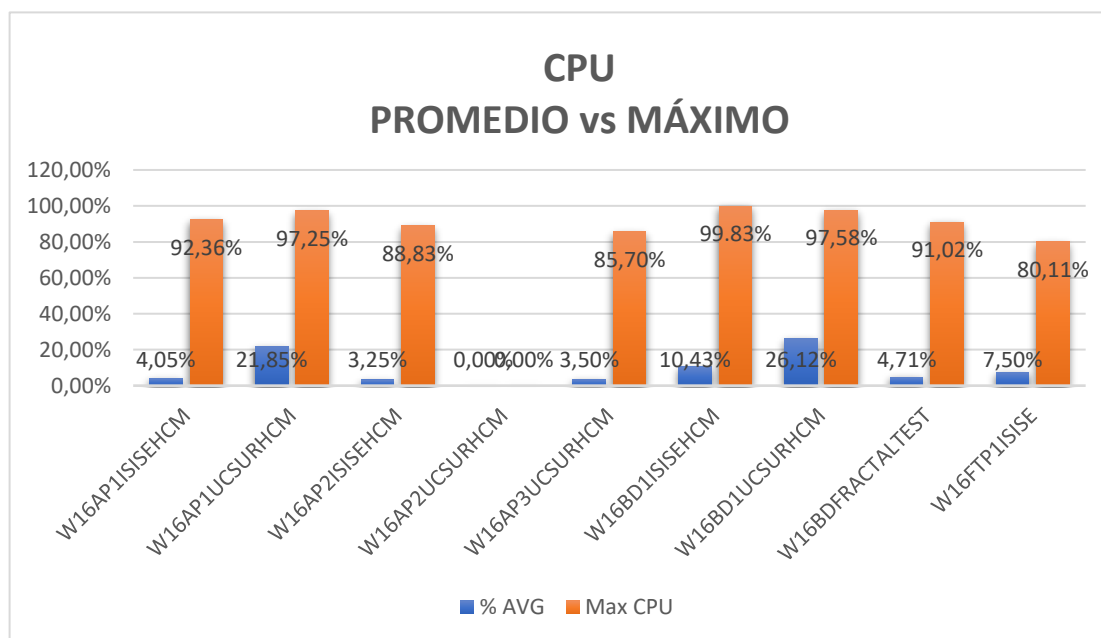


- VMs – Performance CPU



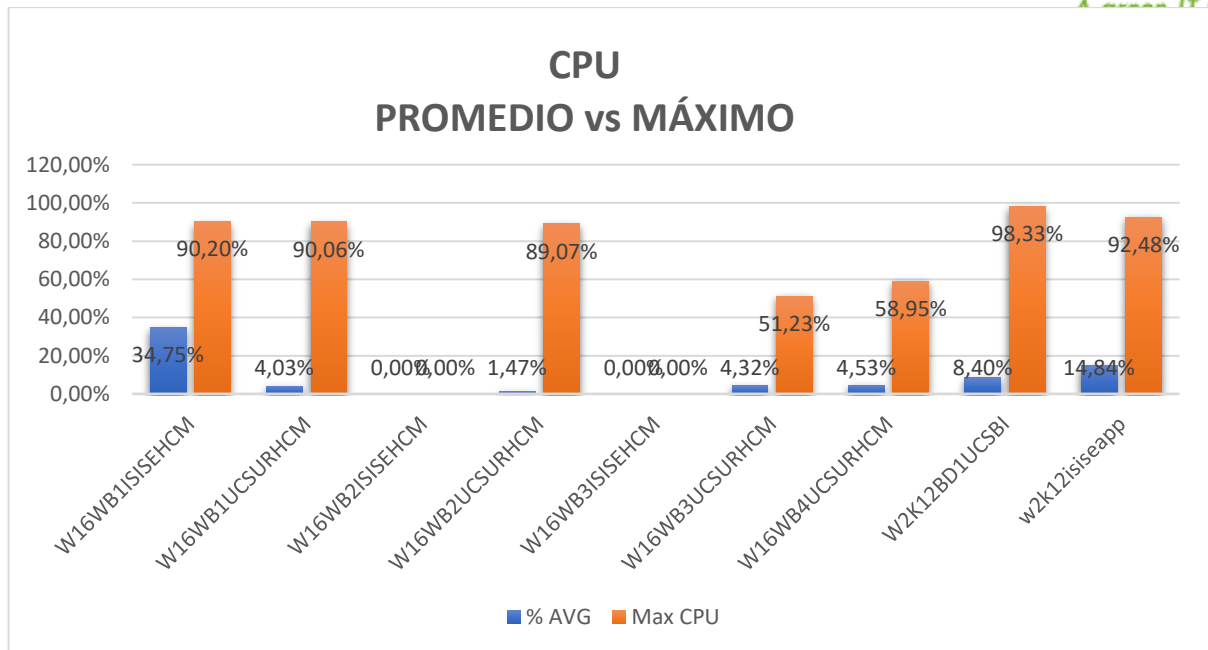
(a)

**DETALLE:** La VM que alcanzó el valor más alto en cuánto a CPU se refiere es **FTP** con un valor de 86.41%



(b)

**DETALLE:** En esta galería de VMs la que menos generó métrica de CPU fue **W16FTP1ISISE** con un valor de 80.11%



(c)

**DETALLE:** En esta galería de VMs la que alcanzó el pico máximo elevado fue **W2K12BD1UCSBI** con un valor de 98.33%.

Figura 8. (a) (b) (c) Performance de CPU de VM's

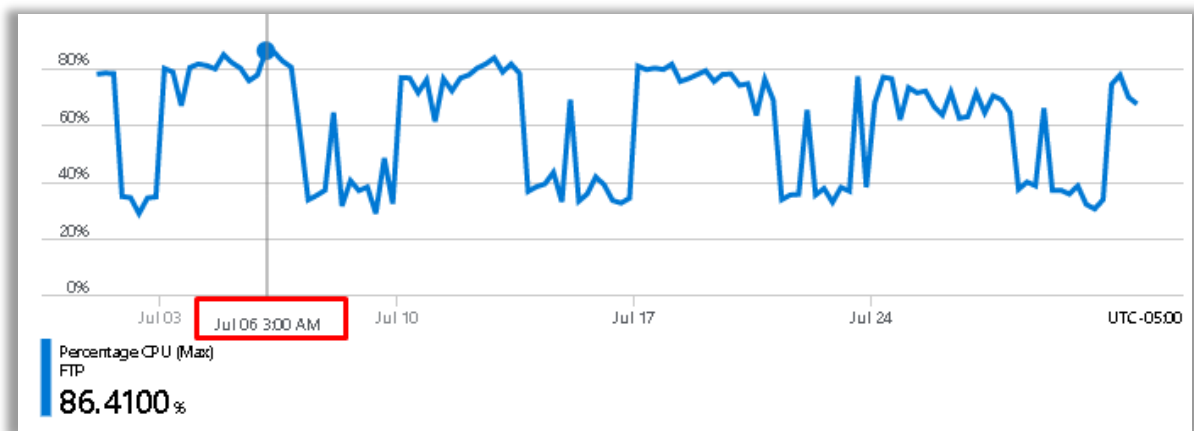


Figura 9. Performance de CPU MAX de la VM FTP

**DETALLE:** Se ha generado varios picos altos durante el mes, siendo el más alto de 86.41% un 06 de julio en horas de la madrugada, no tuvo duración y posterior a esto hubo una reducción considerable por los siguientes 3 días aproximadamente.



Figura 10. Performance de CPU MAX de la VM LNXMONITOR

**DETALLE:** El único pico máximo alcanzado fue de 36.53% un 07 de julio en horas de la madrugada, luego de esto los valores alcanzados durante el mes no sobrepasaron el 30% hasta terminar el mes.

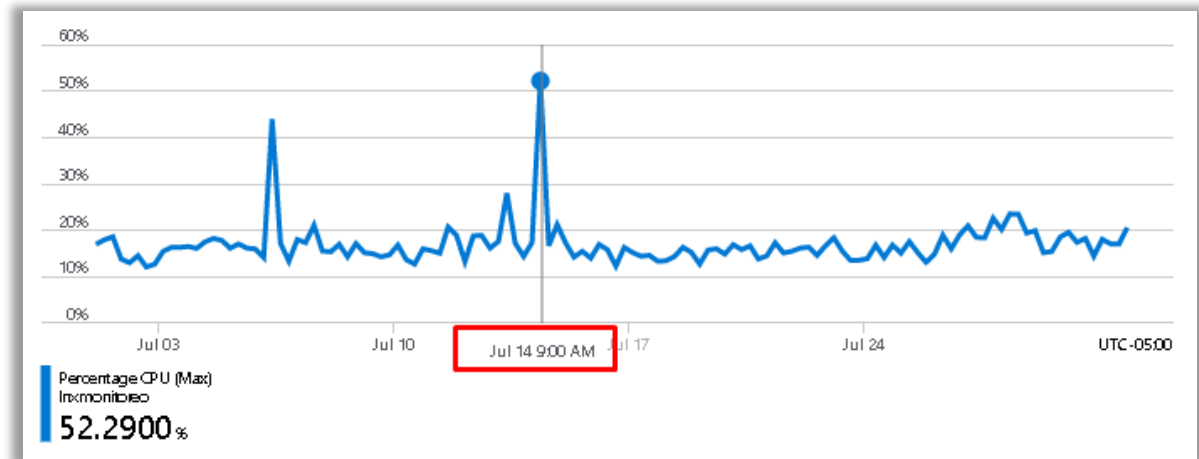


Figura 11. Performance de CPU MAX de la VM LNXMONITOREO

**DETALLE:** Fue el único pico elevado con más valor durante el mes obteniendo así un 52.29% un 14 de julio, el segundo pico se dio un 5 de julio y no sobrepasó el 45%, por el resto del mes los valores estuvieron aceptables no estando por encima del 30%.

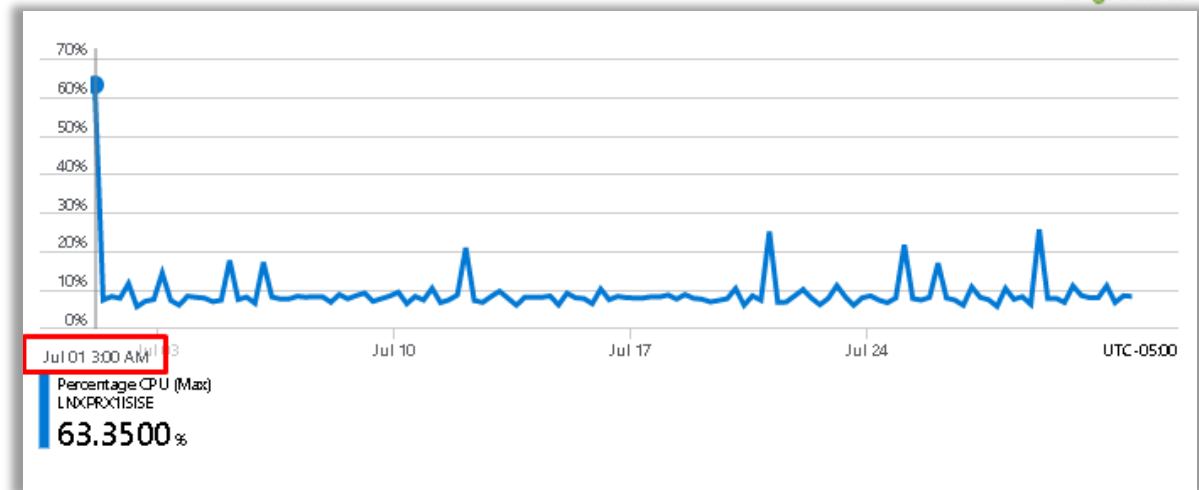


Figura 12. Performance de CPU MAX de la VM LNXPR1XISISE

**DETALLE:** Se dio el primer día del mes en horas de la madrugada con un valor de 63.35%, como se evidencia en la gráfica después de la generación de este pico máximo no se obtuvieron valores por encima del 30%

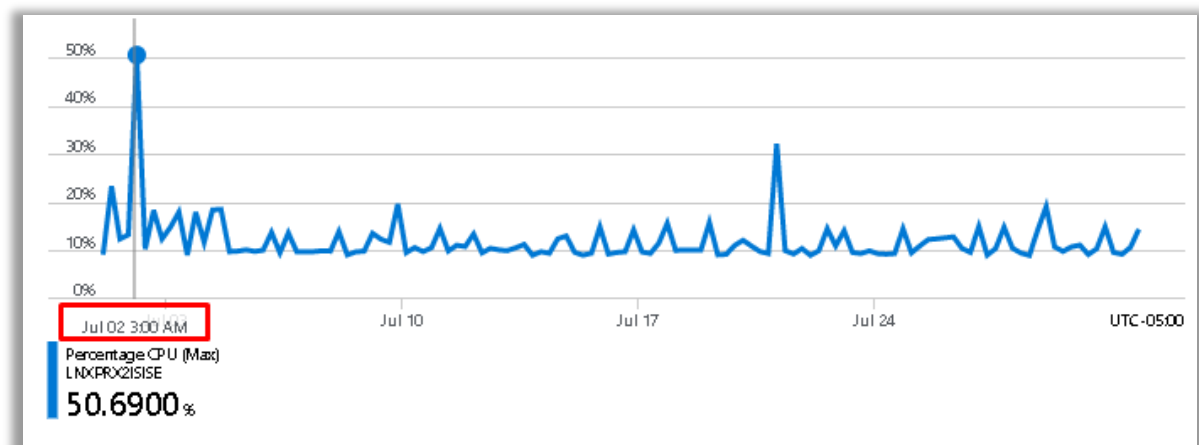


Figura 13. Performance de CPU MAX de la VM LNXPR2ISISE

**DETALLE:** El pico máximo generado fue un 02 de julio alcanzando el valor de 50.69% sin tiempo de duración debido a que fue un pico máximo nada más, posterior a esto los valores estuvieron por debajo del 35%.

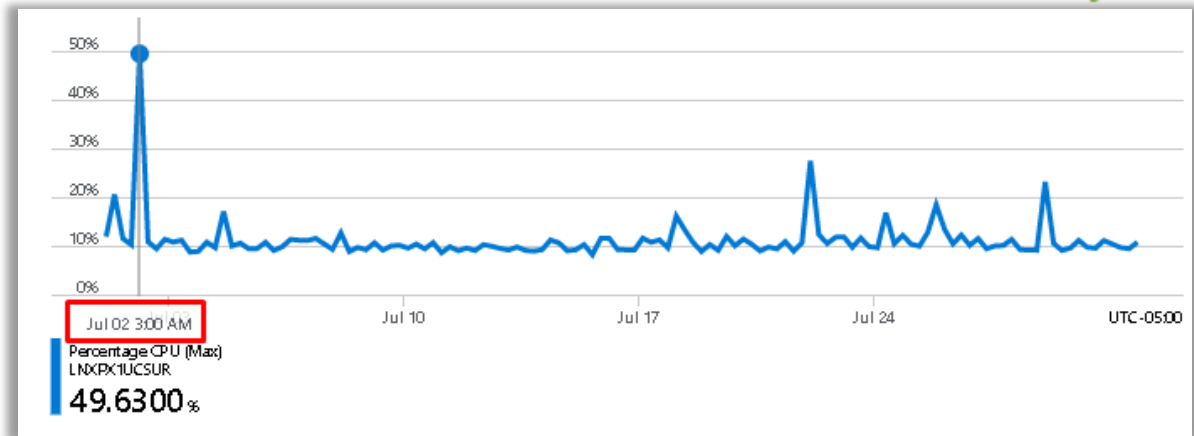


Figura 14. Performance de CPU MAX de la VM LNXPX1UCSUR

**DETALLE:** Similar a otras máquinas esta generó un valor de 49.63% el 02 de julio, no tuvo tiempo de duración y luego de esto los valores no estuvieron por encima del 30%.

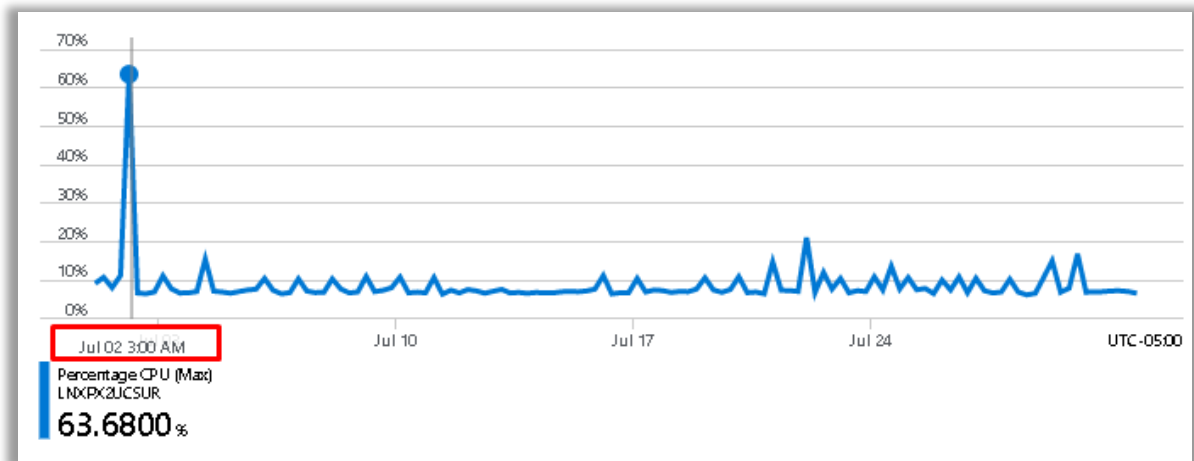


Figura 15. Performance de CPU MAX de la VM LNXPX2UCSUR

**DETALLE:** El 02 de julio alcanzó el valor de 63.68% y posterior a esto hubo una reducción considerable al no estar por encima del 20% los días restantes del mes.

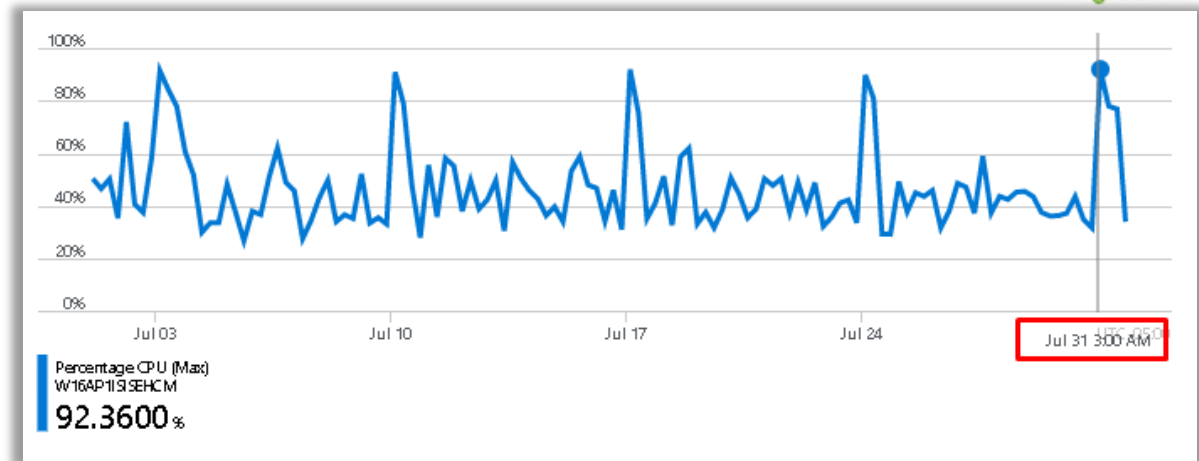


Figura 16. Performance de CPU MAX de la VM W16AP1ISSEHCM

**DETALLE:** Hubo algunos picos elevados durante el mes, el máximo fue el 31 de julio de igual forma en horas de la madrugada con un valor de 92.36% sin tiempo de duración.

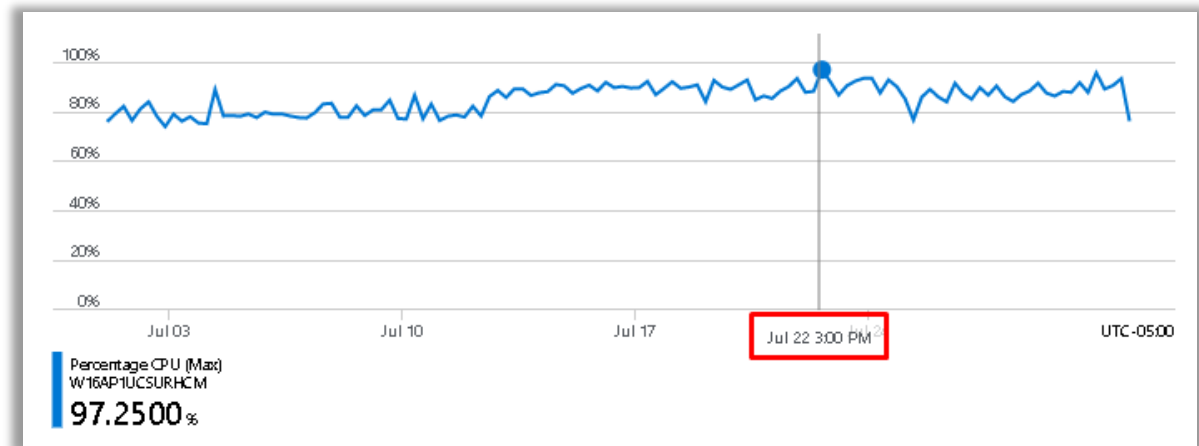


Figura 17. Performance de CPU MAX de la VM W16AP1UCSURHCM

**DETALLE:** Los valores alcanzados estuvieron por encima del 60% obteniendo así el valor más alto un 22 de julio en horas de la tarde con 97.25% sin tiempo de duración.

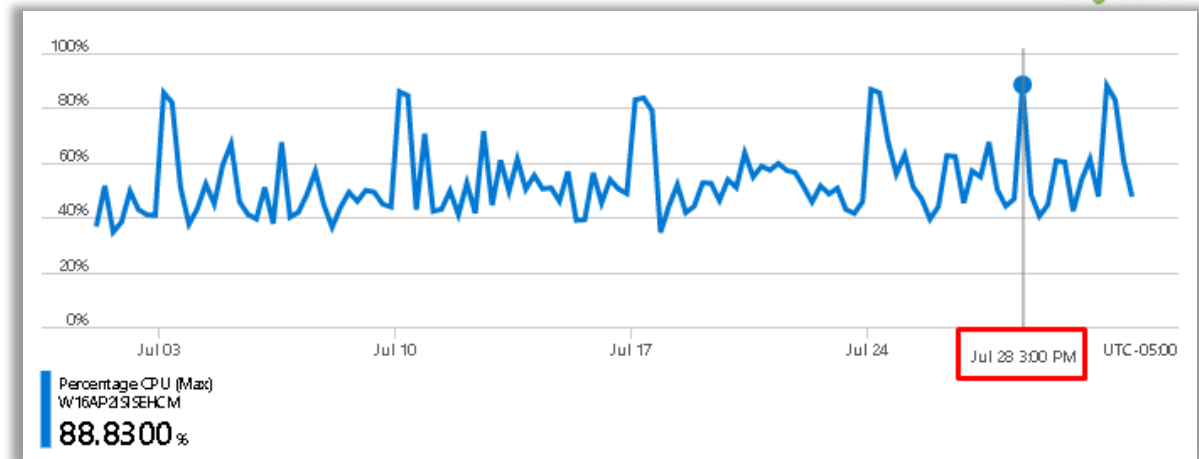


Figura 18. Performance de CPU MAX de la VM W16AP2ISSEHCM

**DETALLE:** Se generaron varios picos máximos en el mes teniendo así el más elevado un 28 de julio con un valor de 88.83% sin tiempo de duración.

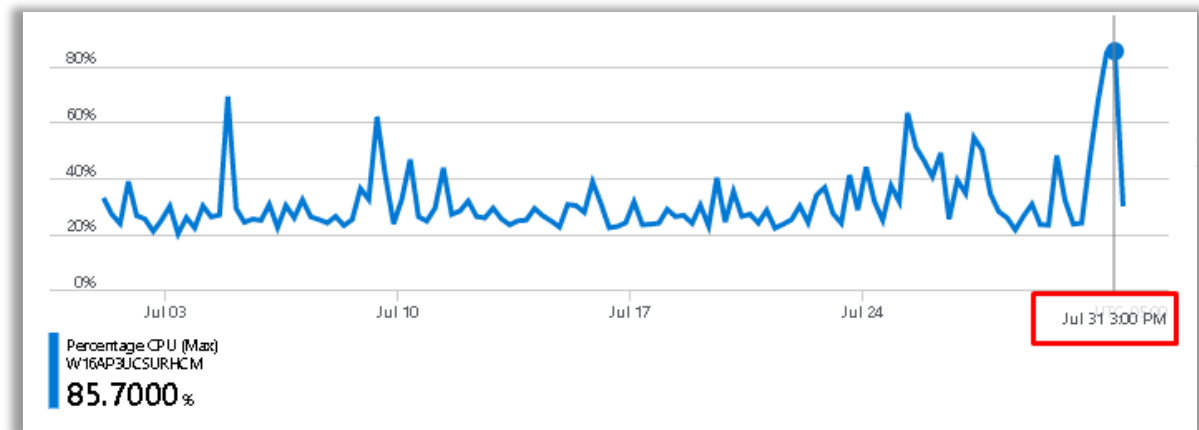


Figura 19. Performance de CPU MAX de la VM W16AP3UCSURHCM

**DETALLE:** El pico máximo generado fue de 85.70% en el último día del mes horas de la tarde, esto debido a procesos propios del negocio y como se evidencia en la gráfica posterior a esto hubo una reducción considerable de la métrica generada.

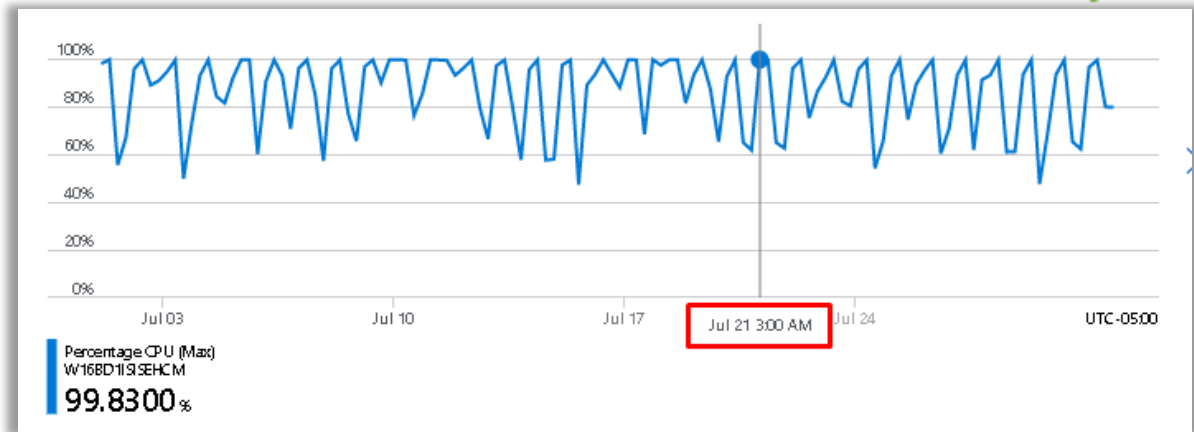


Figura 20. Performance de CPU MAX de la VM W16BD1ISSEHCM

**DETALLE:** Tuvo varios picos elevados durante el mes y en general los valores estuvieron por encima del 40% el máximo fue de 99.83% el 21 de julio, sin tiempo de duración

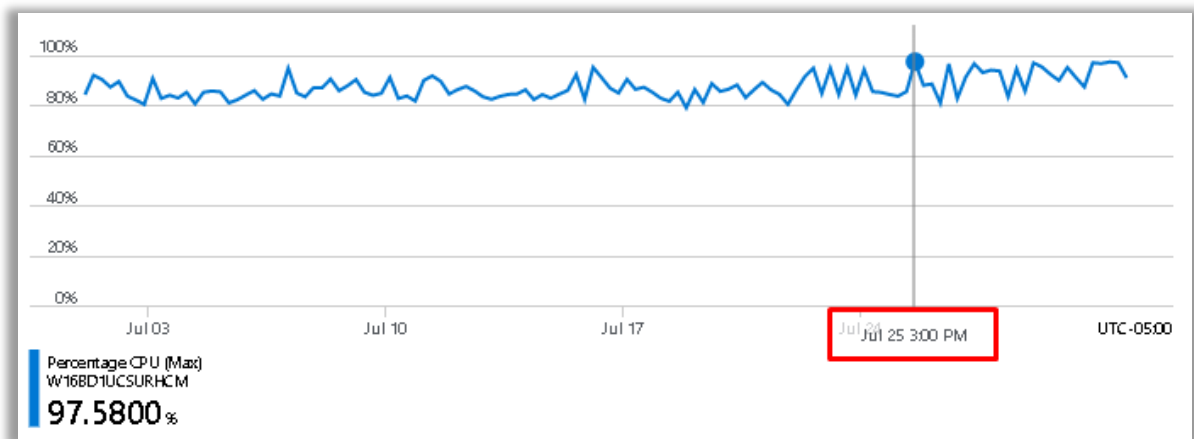


Figura 21. Performance de CPU MAX de la VM W16BD1UCSURHCM

**DETALLE:** Tuvo varios picos elevados durante los últimos días del mes obteniéndose así el más alto un 25 de julio en horas de la tarde con un valor de 97.58%, no tuvo duración debido a que se trató de un pico generado.



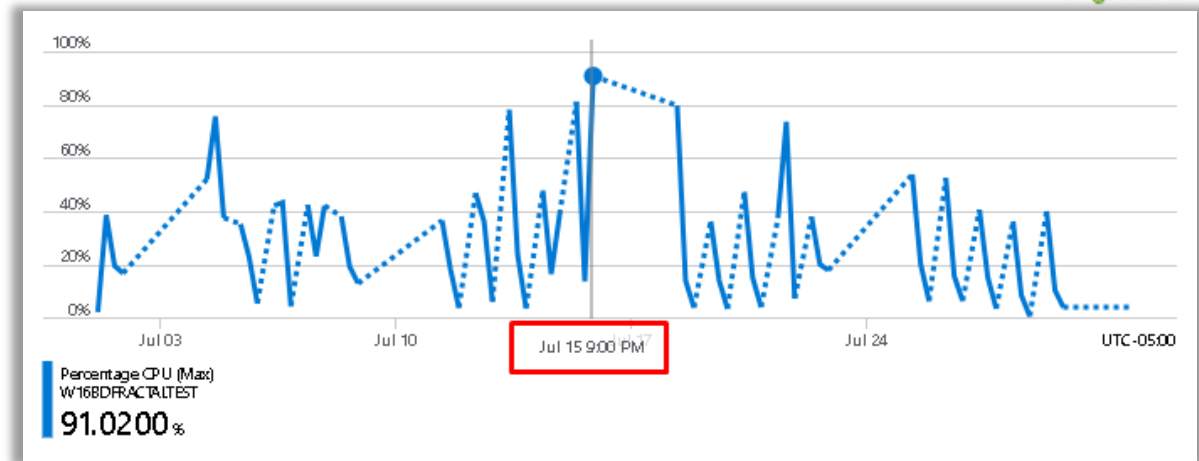


Figura 22. Performance de CPU MAX de la VM W16BDFRACTALTEST

**DETALLE:** Esta máquina generó un valor máximo el 15 de julio a las 9:00 pm con detalle de 91.02% sin tiempo de duración y luego de esto la máquina se apagó, en general ha tenido varios logs de apagado y encendido que son debido a procesos propios del negocio.

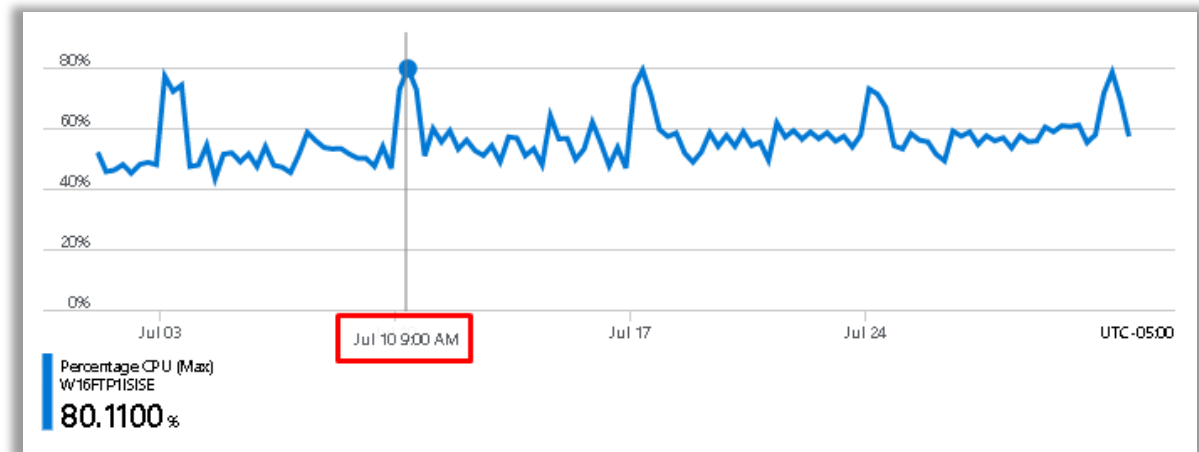


Figura 23. Performance de CPU MAX de la VM W16FTPISISE

**DETALLE:** El valor máximo alcanzado se dio un 10 de julio a las 09:00 am, no tuvo tiempo de duración debido a que se trató de un pico máximo nada más

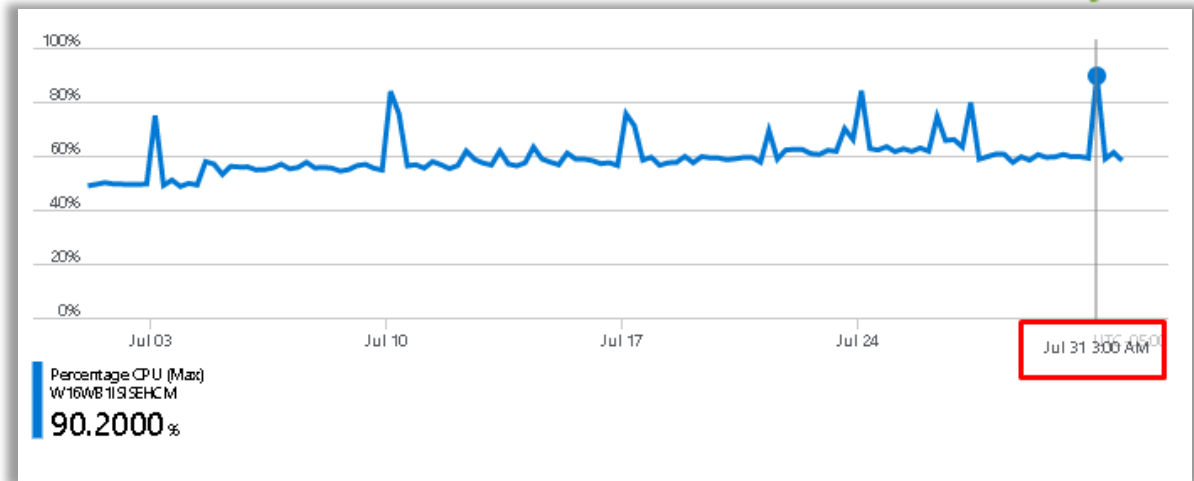


Figura 24. Performance de CPU MAX de la VM W16WB1ISISEHCM

**DETALLE:** Se generaron varios picos elevados durante el mes siendo el máximo el del 31 de julio en horas de la madrugada, no tuvo tiempo de duración debido a que se trató solo de una elevación y posterior a esto el valor se redujo considerablemente.

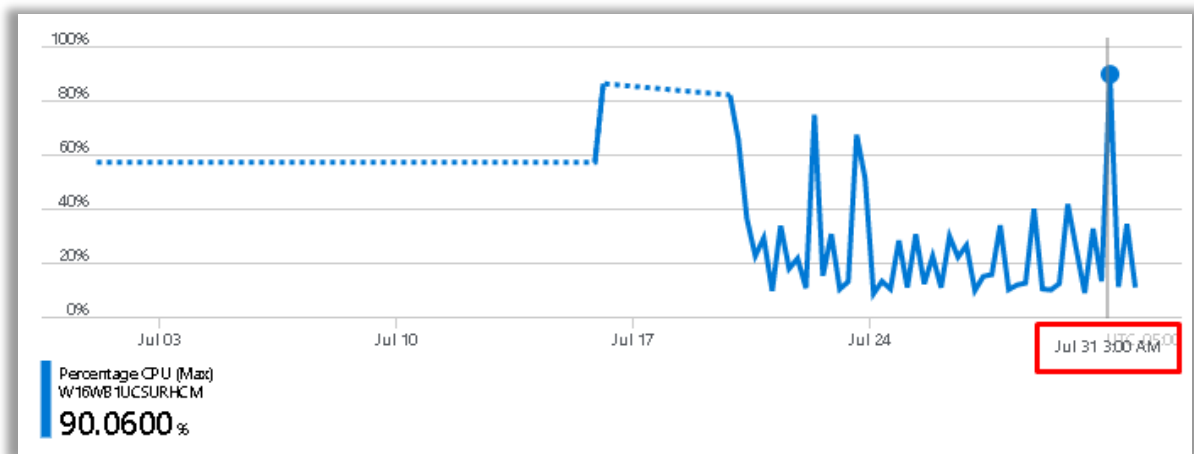


Figura 25. Performance de CPU MAX de la VM W16WB1UCSURHCM

**DETALLE:** Como se evidencia en la gráfica estuvo apagado durante los primeros días del mes, el pico máximo generado fue un 31 de julio a las 3:00 am, posterior a esto el valor se redujo considerablemente.

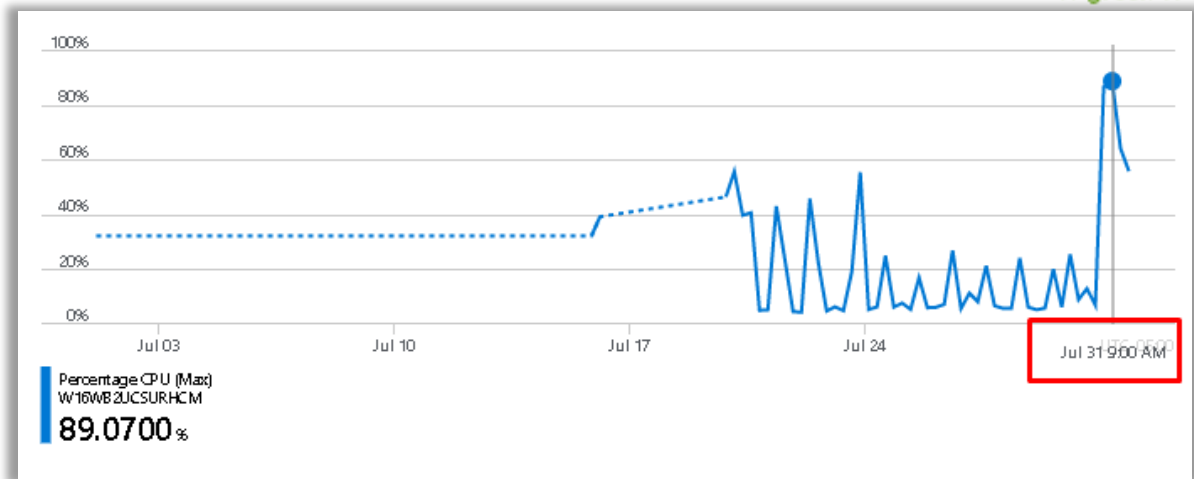


Figura 26. Performance de CPU MAX de la VM W16WB2UCSURHCM

**DETALLE:** Esta VM en particular se mantuvo apagada durante los primeros días del mes, a partir del 17 de julio tuvo varios picos elevados pero el que mayor valor alcanzó fue el de 31 de julio en horas de la mañana con un 89.07%

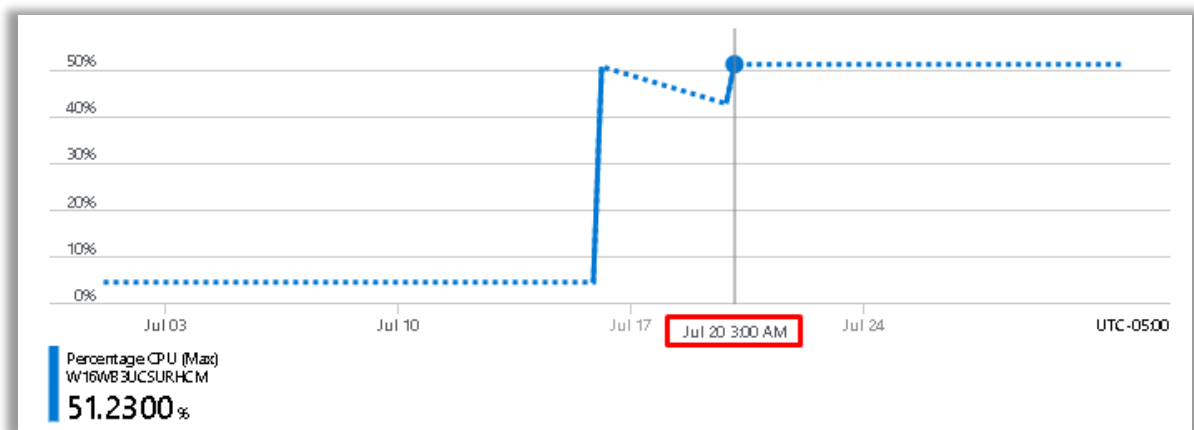


Figura 27. Performance de CPU MAX de la VM W16WB3UCSURHCM

**DETALLE:** Se mantuvo apagada hasta el 17 de julio, fecha en la que se encendió la VM y se obtuvo un pico elevado, pero no fue el máximo, en general durante todo el mes los valores no estuvieron por encima del 50%.

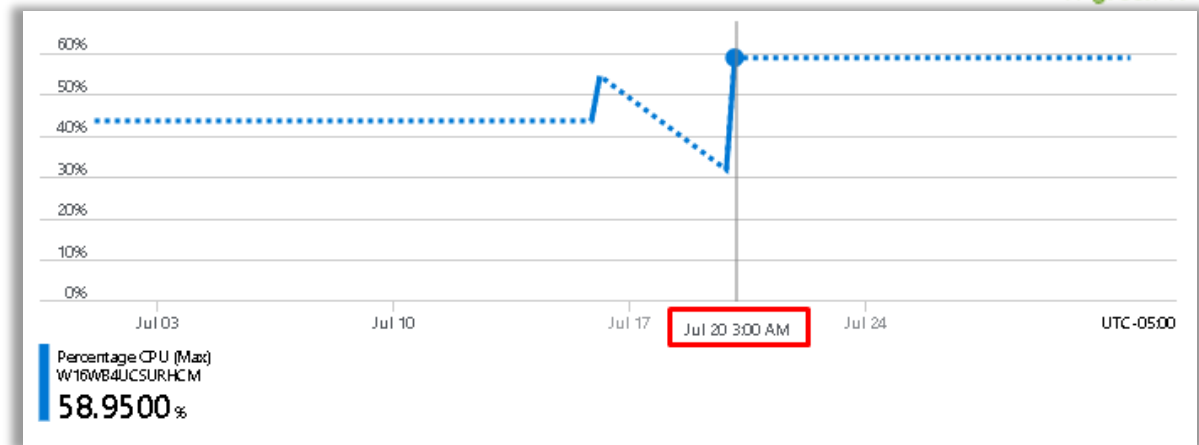


Figura 28. Performance de CPU MAX de la VM W16WB4UCSURHCM

**DETALLE:** El valor máximo alcanzado fue de 58.95% un 20 de julio en horas de la madrugada, posterior a esto la máquina virtual se apagó como se evidencia en la gráfica la línea continua entre cortada.

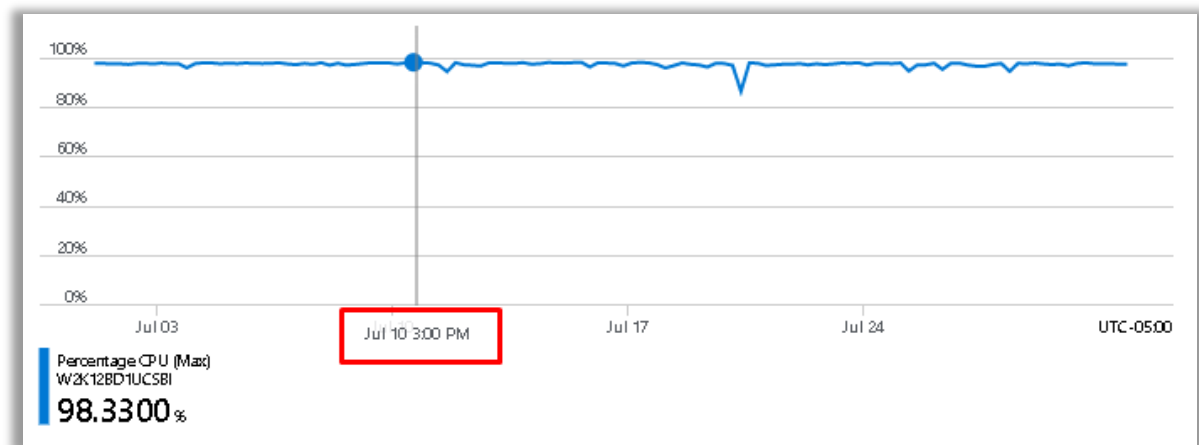


Figura 29. Performance de CPU MAX de la VM W2K12BD1UCSBI

**DETALLE:** Durante todo el mes los valores estuvieron por encima del 90%, teniendo así el máximo generado un 10 de julio a las 03:00 pm, este valor se mantuvo por un tiempo de 5 – 10 minutos y luego hubo una reducción considerable.

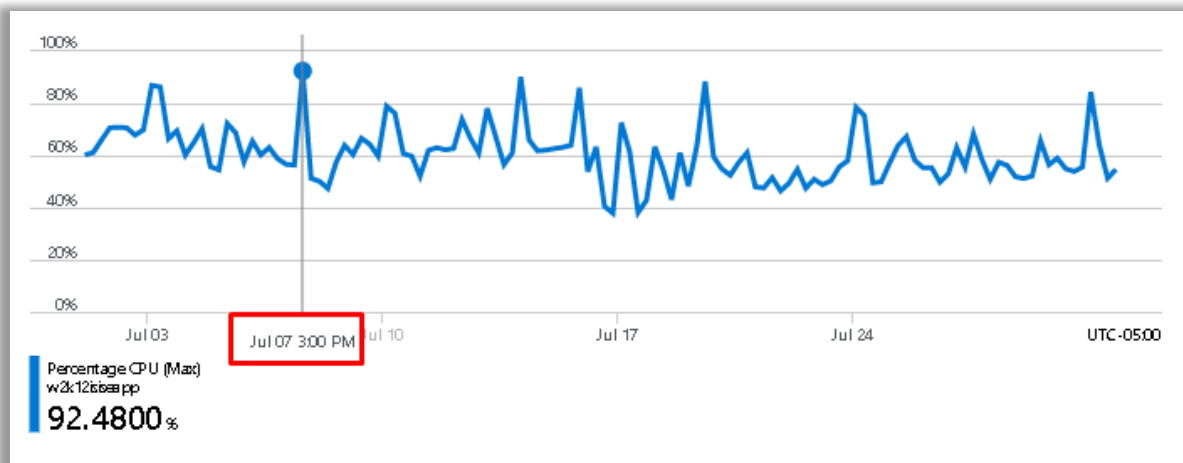


Figura 30. Performance de CPU MAX de la VM W2K12ISEAPP

**DETALLE:** Se generaron varios picos elevados durante el mes teniendo así el máximo un 07 de julio en horas de la tarde, sin duración y luego de esta actividad hubo una reducción en los próximos días no sobrepasando el 80%.

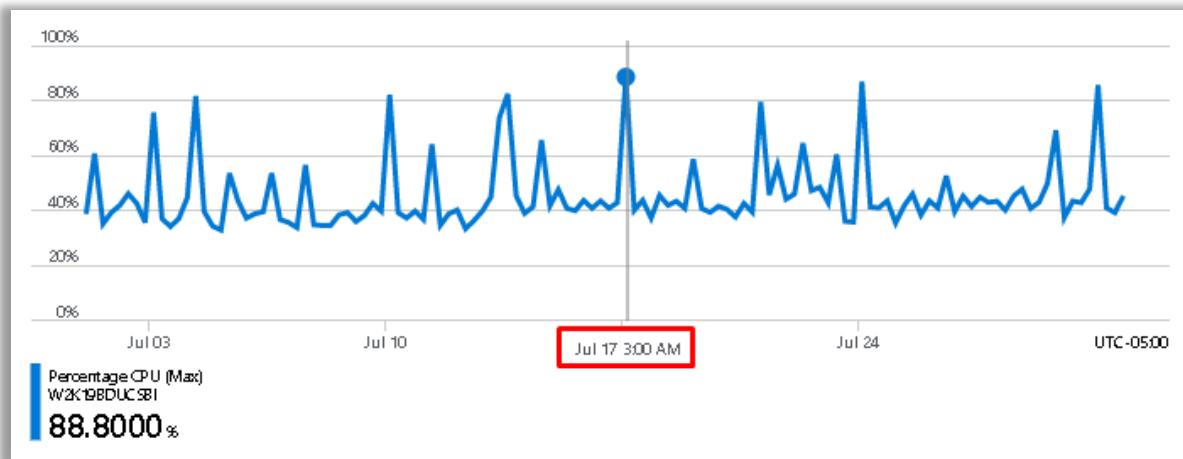
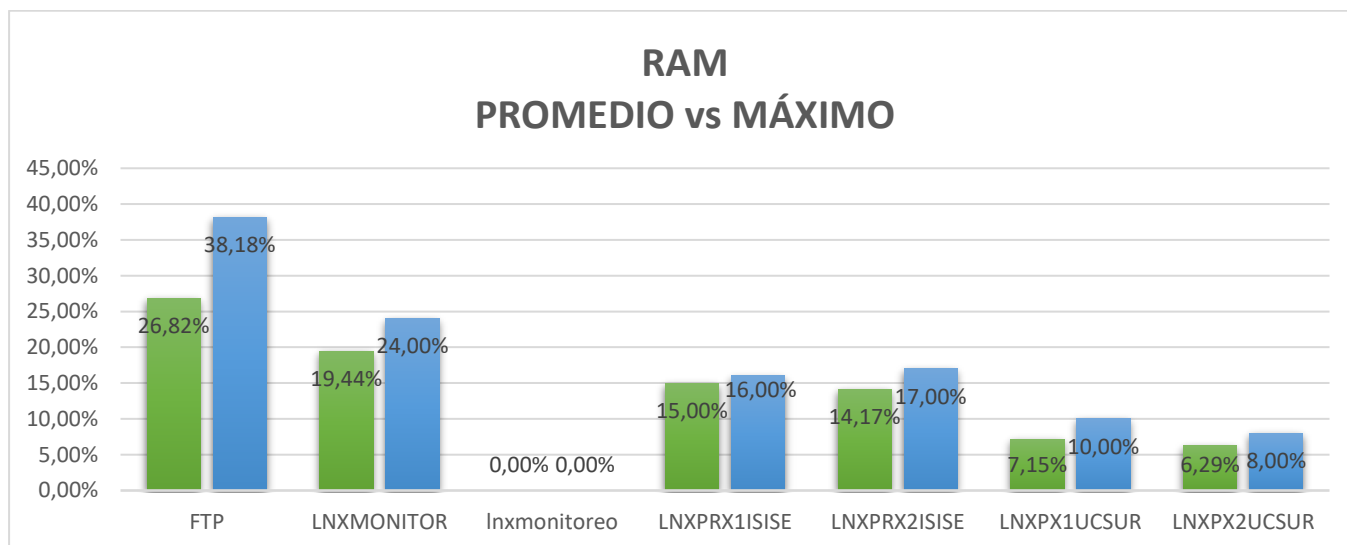


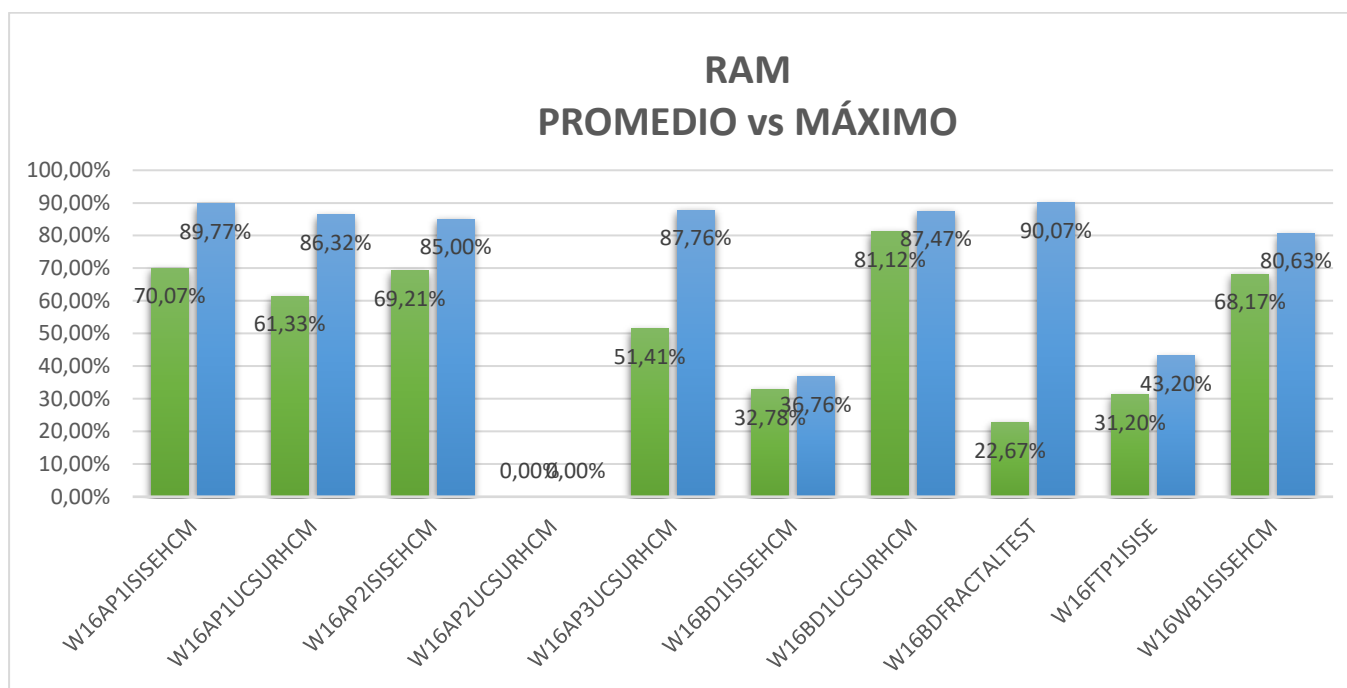
Figura 31. Performance de CPU MAX de la VM W2K19BDUCSBI

**DETALLE:** Durante el mes se generaron varios picos elevados, el mayor alcanzado fue de 88.80% un 17 de julio en horas de la madrugada.

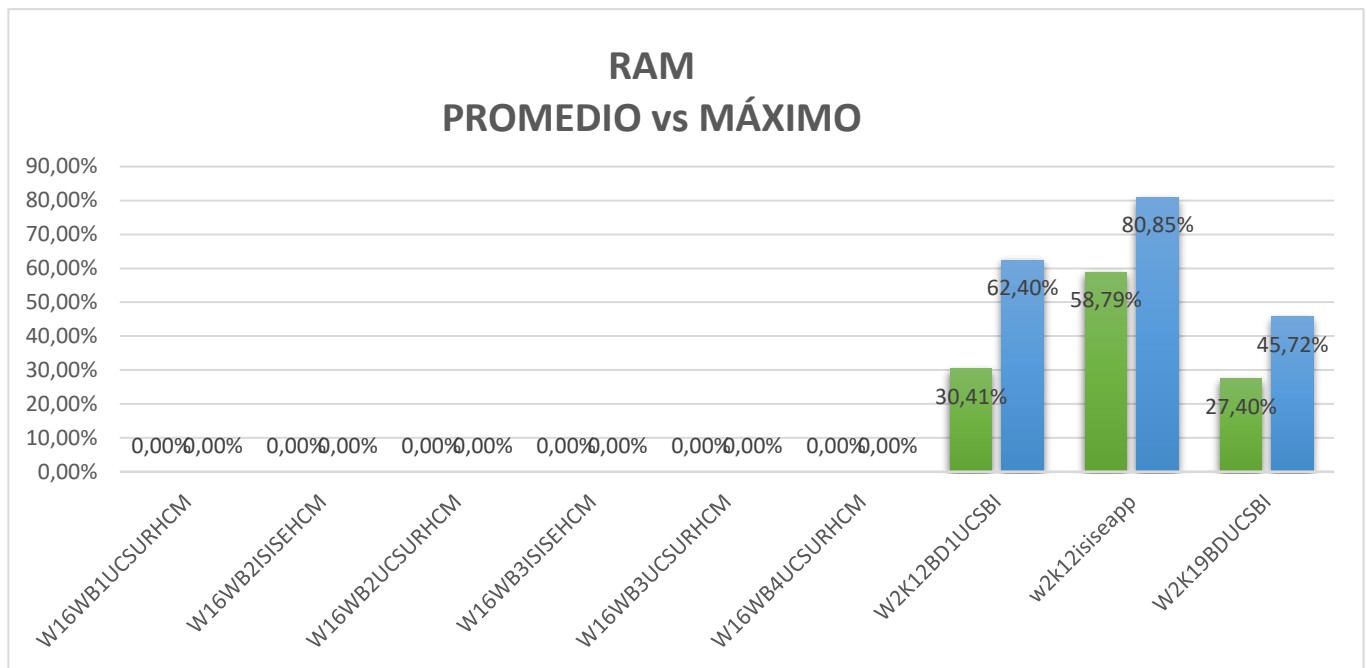
- Performance RAM



(a)



(b)



(c)

Figura 32. (a) (b) (c) Performance de Memoria RAM MAX vs AVG

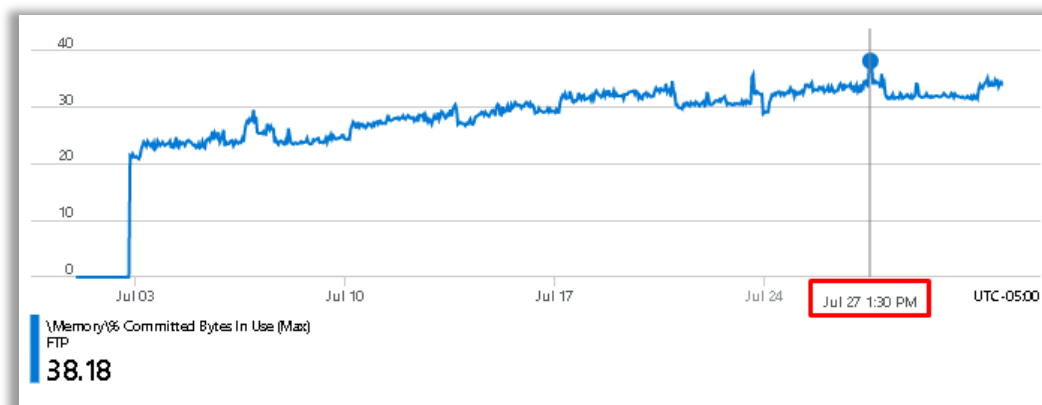


Figura 32. Performance de RAM MAX de la VM FTP

**DETALLE:** Generó un pico máximo de 38.18% no sobrepasando ni el 50% lo que no supone riesgo alguno para la operatividad

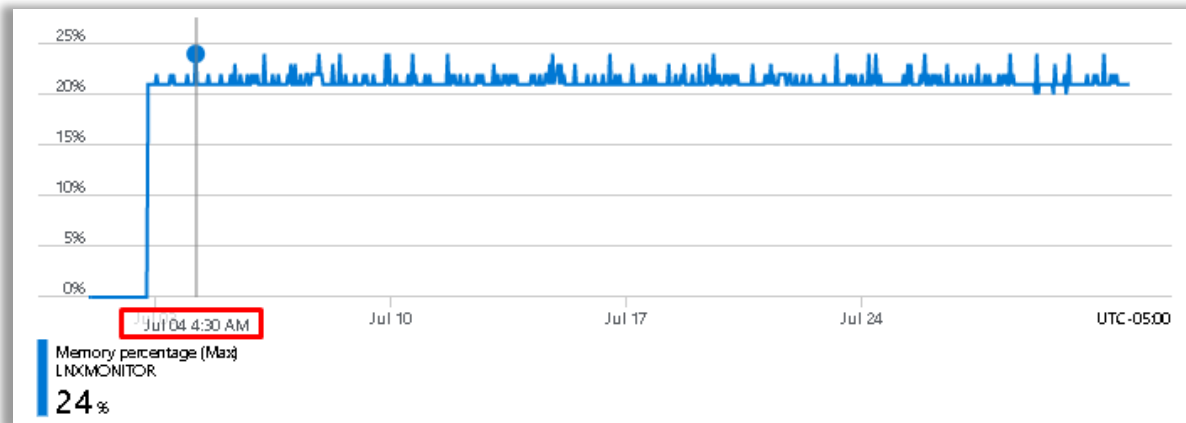


Figura 33. Performance de RAM MAX de la VM LNXMONITOR

**DETALLE:** Durante todo el mes los valores estuvieron por encima del 20%, el mayor valor alcanzado se dio un 04 de julio a las 4:30 am con un 24%.

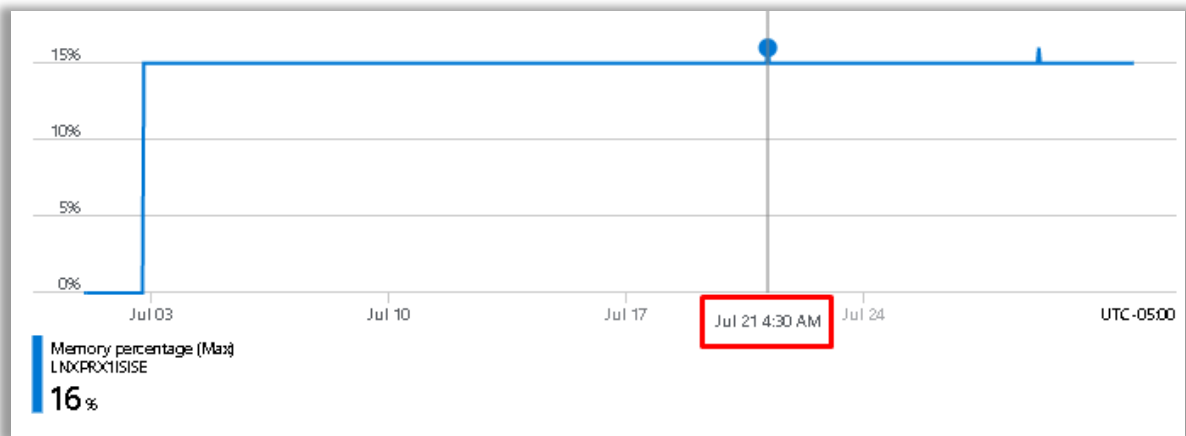


Figura 34. Performance de RAM MAX de la VM LNXPRX1ISISE

**DETALLE:** Esta VM en particular obtuvo dos picos elevados durante el mes, siendo el máximo el de 21 de julio en horas de la madrugada en donde alcanzó un 16%, no sobrepasando ni el 20%.



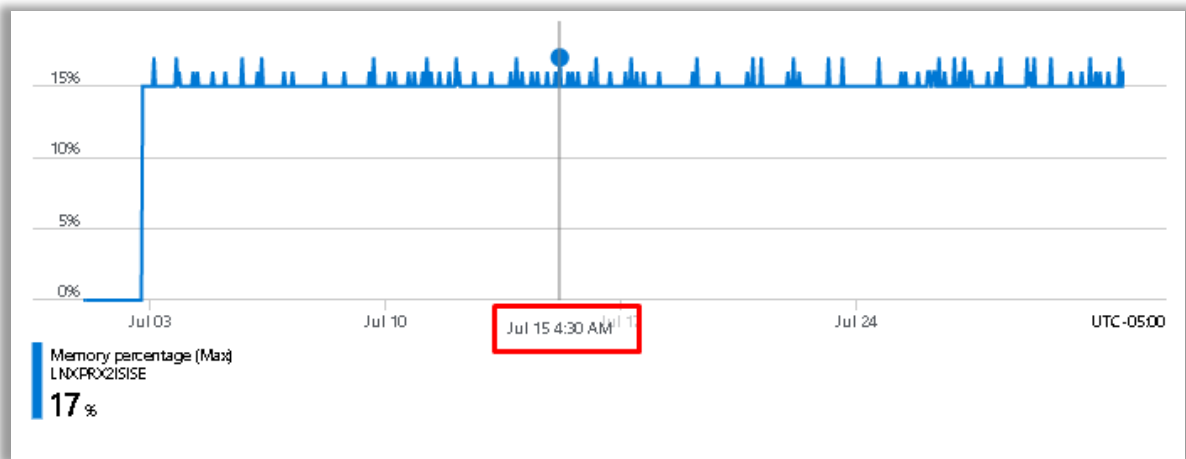


Figura 35. Performance de RAM MAX de la VM LNXPRX2ISISE

**DETALLE:** Obtuvo un valor de 17% el 15 de julio a las 04:30 am y sin duración, debido a que se trató de un pico máximo.

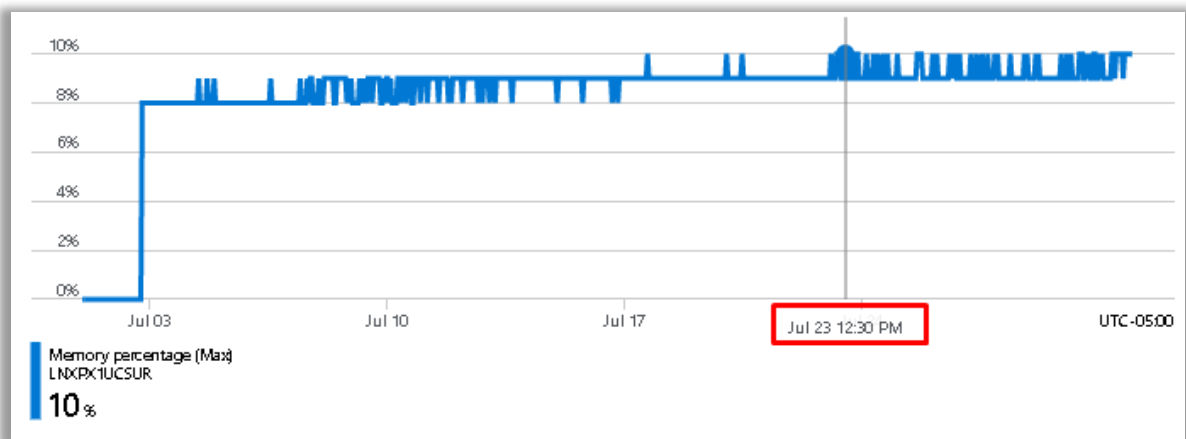


Figura 36. Performance de RAM MAX de la VM LNXPRX2ISISE

**DETALLE:** Generó un valor de 10% el 23 de julio a las 12:30 pm

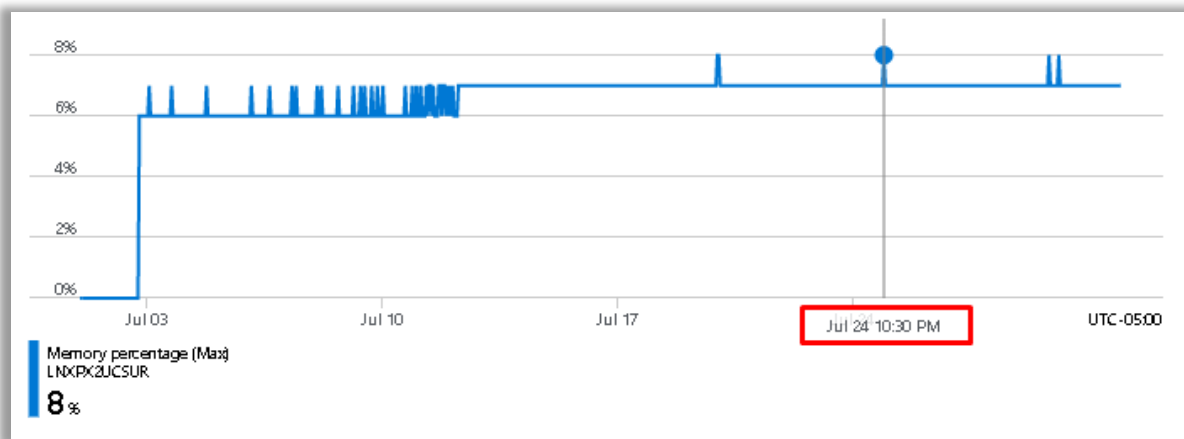


Figura 37. Performance de RAM MAX de la VM LNXPX2UCSUR

**DETALLE:** Generó un 8% el 24 de julio a las 10:30 pm

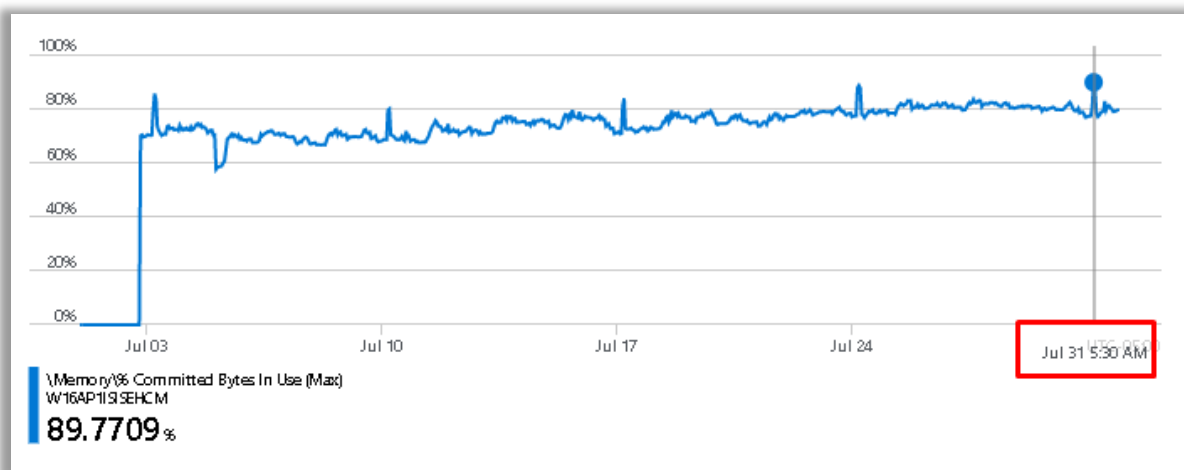


Figura 38. Performance de RAM MAX de la VM W16AP1I3SEHCM

**DETALLE:** El valor máximo alcanzado se dio un 31 de julio a las 05:30 am con un valor de 89.77%

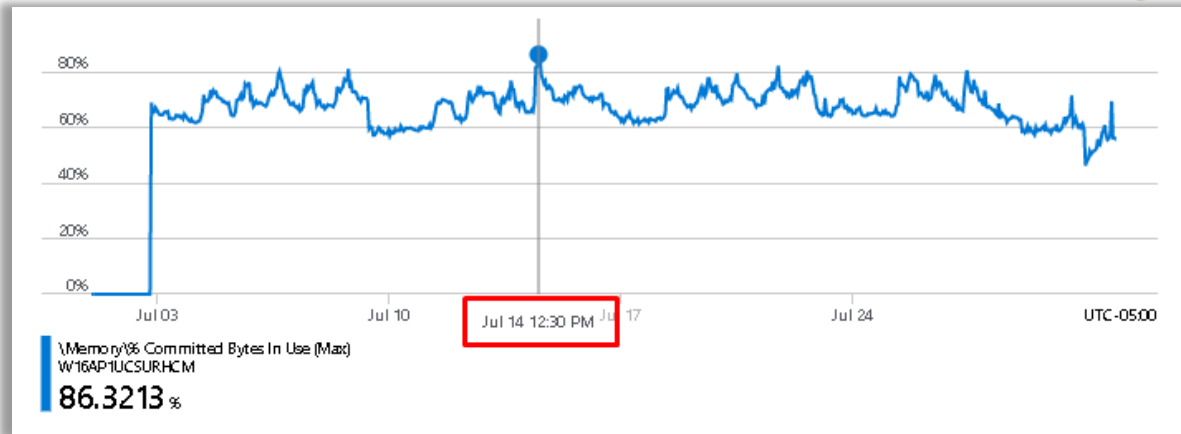


Figura 39. Performance de RAM MAX de la VM W16AP1UCSURHCM

**DETALLE:** Ha tenido varios picos elevados durante el mes, el máximo fue un 14 de julio con valor de 86.32%, posterior a esto los valores estuvieron por debajo del 75%.

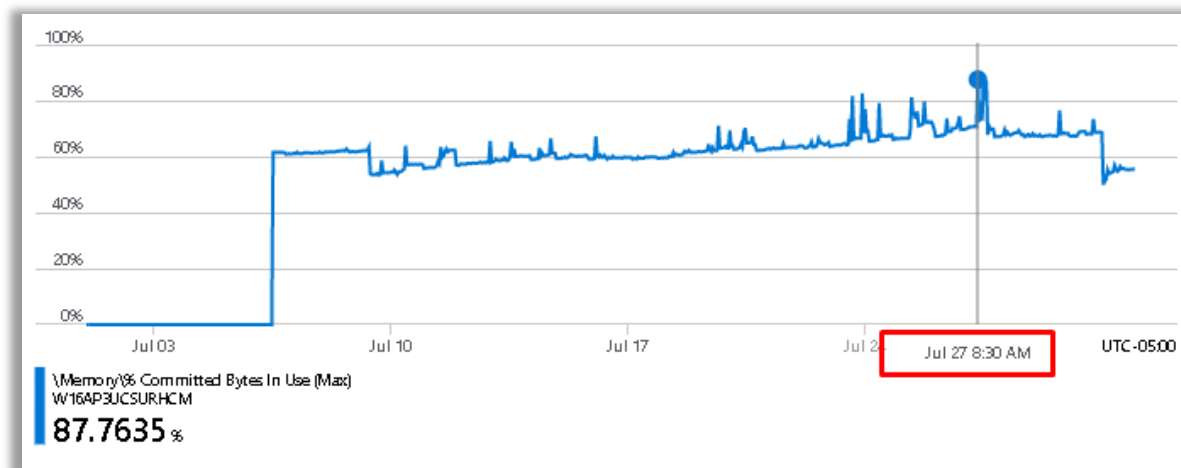


Figura 40. Performance de RAM MAX de la VM W16AP2ISISEHCM

**DETALLE:** Se generaron varios picos máximos los últimos días del mes, el 27 de julio se generó el más elevado con 87.76% y tuvo duración de 5 – 10 minutos posterior a esto la métrica se redujo considerablemente.



Figura 41. Performance de RAM MAX de la VM W16AP3UCSURHCM

**DETALLE:** El único valor registrado y que estuvo por encima del 80% fue el 07 de julio a las 9:00 pm.

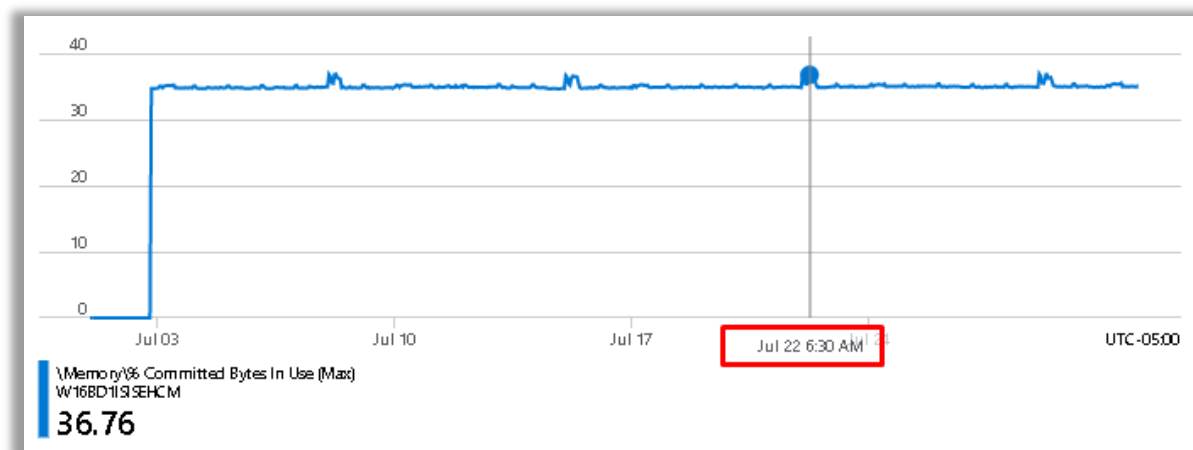


Figura 42. Performance de RAM MAX de la VM W16BD1ISISEHCM

**DETALLE:** Durante todo el mes los valores no sobrepasaron el 40%, el pico máximo fue de 36.76 el 22 de julio en horas de la mañana.

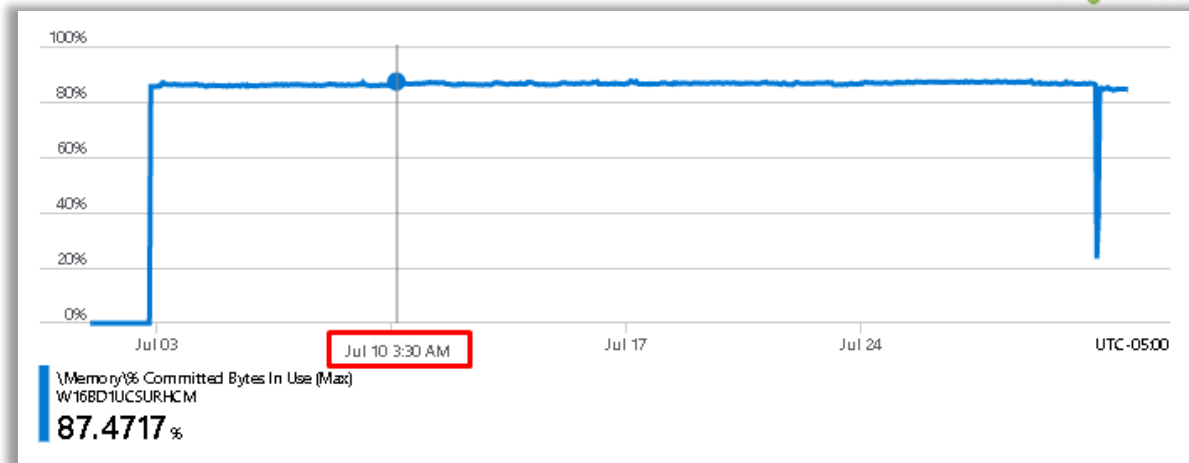


Figura 43. Performance de RAM MAX de la VM W16BD1UCSURHCM

**DETALLE:** Desde el 03 de julio los valores generados estuvieron por encima del 80% teniendo así el pico máximo el 10 de julio en horas de la madrugada, este valor se mantuvo por un lapso de 5-10 minutos ese día.

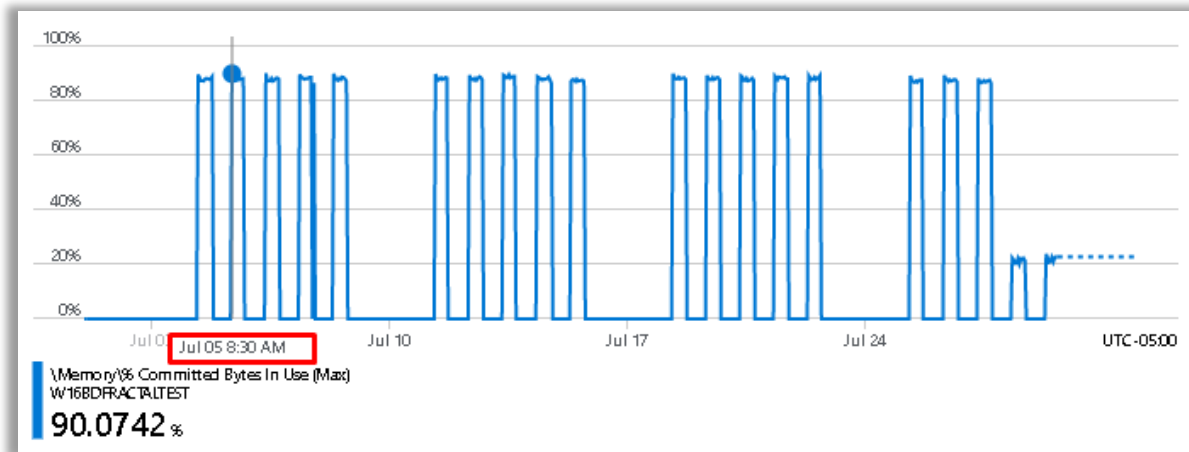


Figura 44. Performance de RAM MAX de la VM W16BDFRACTALTEST

**DETALLE:** Se generaron varias elevaciones durante el mes, el valor máximo alcanzado fue de 90.07% el 05 de julio en horas de la mañana.

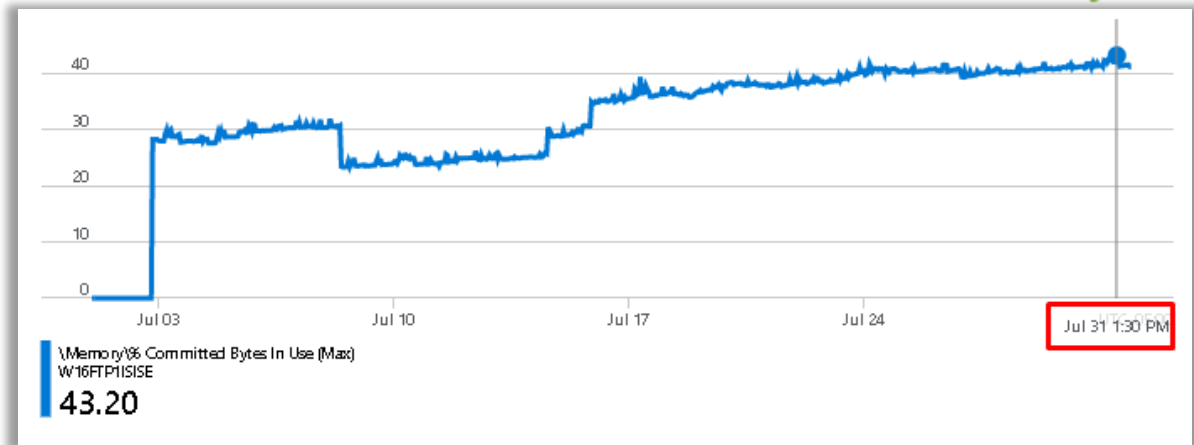


Figura 45. Performance de RAM MAX de la VM W16FTP1SISE

**DETALLE:** El pico máximo alcanzado fue de 43.20% un 31 de julio a la 1:30 pm, en general los últimos días del mes los valores estuvieron por encima del 40%.

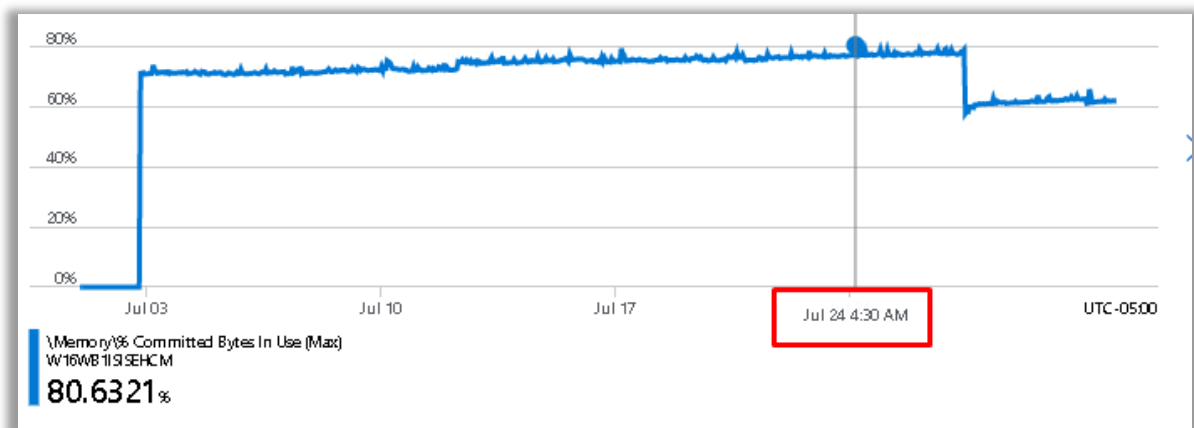


Figura 46. Performance de RAM MAX de la VM W16WB1SISEHCM

**DETALLE:** A partir del 03 de julio se generaron valores que estuvieron por encima del 70, el 24 de julio se generó el máximo con 80.63% en horas de la madrugada.

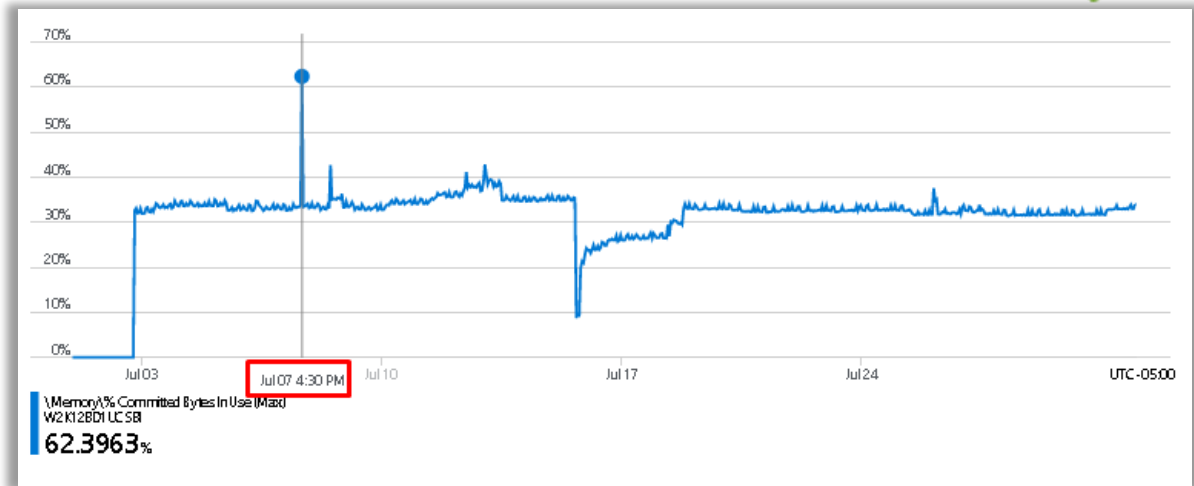


Figura 47. Performance de RAM MAX de la VM W2K12BDUCSBI

**DETALLE:** El único pico máximo registrado fue el 7 de julio en horas de la tarde con valor de 62.39%, posterior a esto los valores generados no estuvieron por encima del 50%

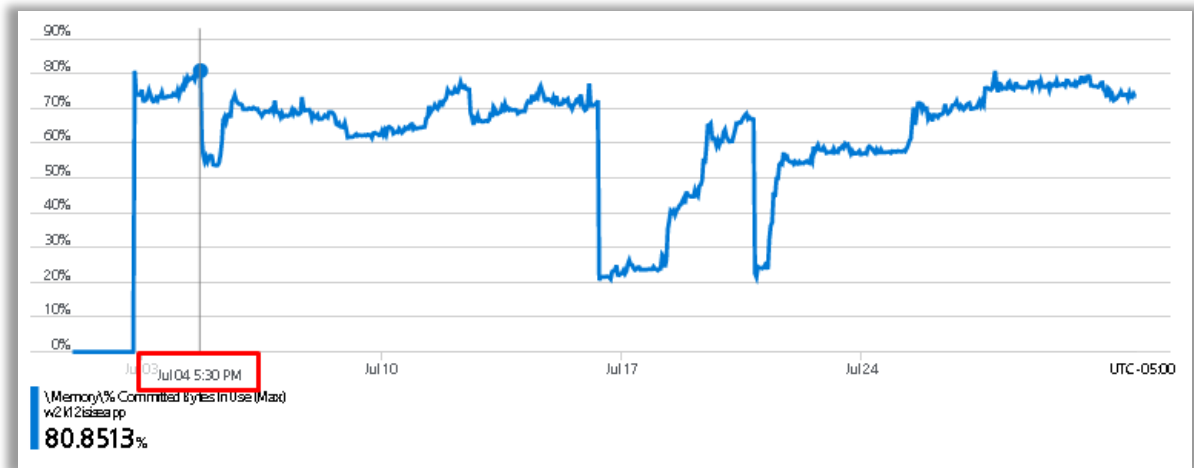


Figura 48. Performance de RAM MAX de la VM W2K12ISISEAPP

**DETALLE:** El pico máximo generado fue de 80.85% el 04 de julio en horas de la tarde, posterior a esto los valores no estuvieron elevados.



Figura 49. Performance de RAM MAX de la VM W2K19BDUCSBI

**DETALLE:** El 13 de julio se generó el mayor valor en cuánto a RAM se refiere, esto ocurrió a las 12:30 pm, luego de esto los valores generados no estuvieron por encima del 35% hasta el 31 de julio, al tratarse de un pico máximo no tuvo duración.

## PERFORMANCE DE LAS VM's POR MESES

### ❖ CPU

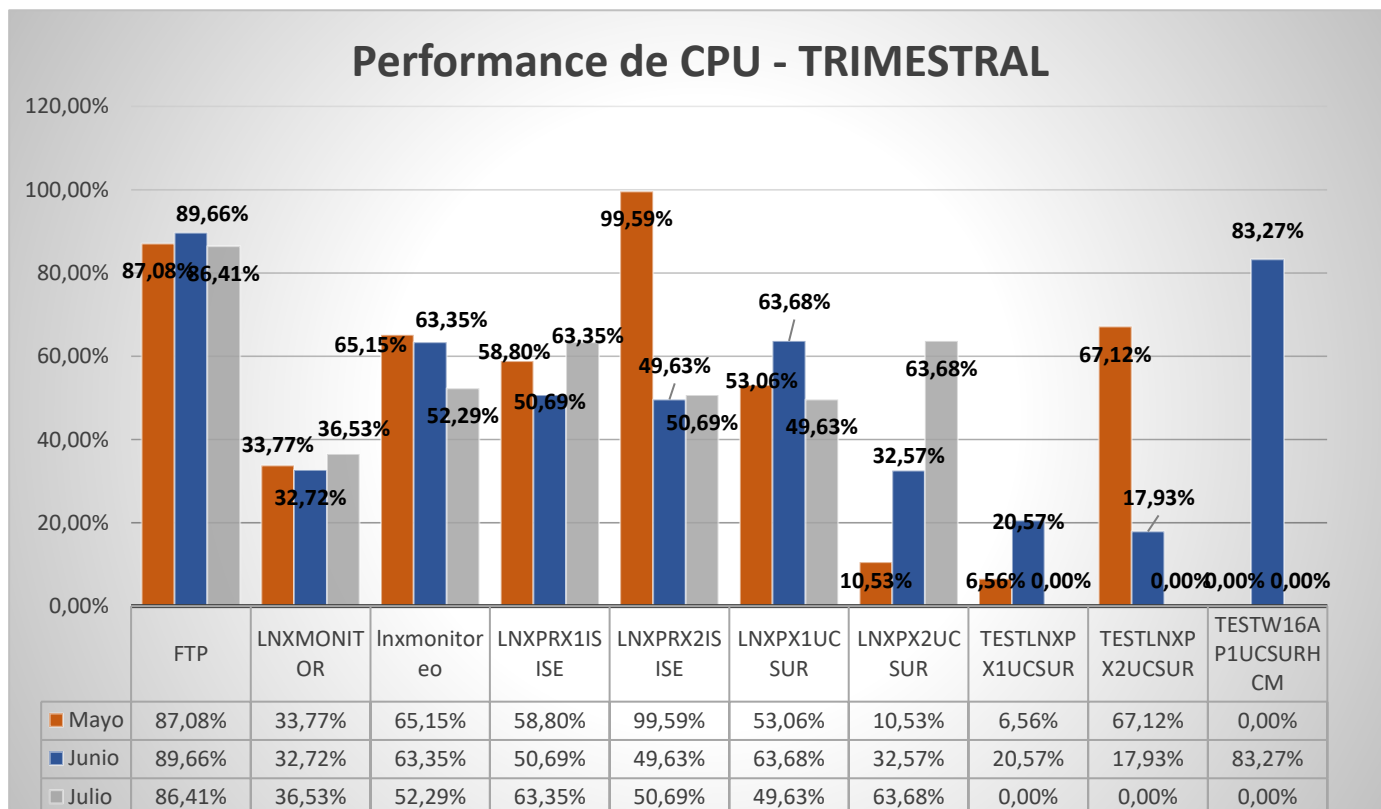
| VMs                | Mayo   | Junio   | Julio  |
|--------------------|--------|---------|--------|
| FTP                | 87,08% | 89,66%  | 86,41% |
| LNXMONTOR          | 33,77% | 32,72%  | 36,53% |
| Inxmonitoreo       | 65,15% | 63,35%  | 52,29% |
| LNXPX1ISISE        | 58,80% | 50,69%  | 63,35% |
| LNXPX2ISISE        | 99,59% | 49,63%  | 50,69% |
| LNXPX1UCSUR        | 53,06% | 63,68%  | 49,63% |
| LNXPX2UCSUR        | 10,53% | 32,57%  | 63,68% |
| TESTLNXPX1UCSUR    | 6,56%  | 20,57%  | 0,00%  |
| TESTLNXPX2UCSUR    | 67,12% | 17,93%  | 0,00%  |
| TESTW16AP1UCSURHCM | 0,00%  | 83,27%  | 0,00%  |
| TESTW16AP2UCSURHCM | 0,00%  | 75,82%  | 0,00%  |
| TESTW16AP3UCSURHCM | 0,00%  | 100,00% | 0,00%  |
| TESTW16APP1UCSUR   | 93,62% | 100,00% | 0,00%  |
| TESTW16BD1UCSURHCM | 40,41% | 89,33%  | 0,00%  |
| TESTW16WB1UCSURHCM | 0,00%  | 50,04%  | 0,00%  |
| TESTW16WB2UCSURHCM | 0,00%  | 36,14%  | 0,00%  |
| TESTW16WB3UCSURHCM | 92,05% | 91,81%  | 0,00%  |
| W16AP1ISISEHCM     | 98,10% | 98,56%  | 92,36% |
| W16AP1UCSURHCM     | 91,74% | 94,91%  | 97,25% |
| W16AP2ISISEHCM     | 0,00%  | 25,11%  | 88,83% |



|                  |        |        |        |
|------------------|--------|--------|--------|
| W16AP2UCSURHCM   | 0,00%  | 77,01% | 0,00%  |
| W16AP3UCSURHCM   | 99,84% | 99,91% | 85,70% |
| W16BD1ISISEHCM   | 97,33% | 99,69% | 99,86% |
| W16BD1UCSURHCM   | 91,37% | 82,25% | 97,58% |
| W16BDFRACTALTEST | 86,93% | 81,72% | 91,02% |
| W16FTP1ISISE     | 91,11% | 89,33% | 80,11% |
| W16WB1ISISEHCM   | 91,29% | 98,77% | 90,20% |
| W16WB1UCSURHCM   | 95,12% | 90,28% | 90,06% |
| W16WB2ISISEHCM   | 92,28% | 98,77% | 0,00%  |
| W16WB2UCSURHCM   | 0,00%  | 92,43% | 89,07% |
| W16WB3ISISEHCM   | 84,41% | 84,31% | 0,00%  |
| W16WB3UCSURHCM   | 98,18% | 98,38% | 51,23% |
| W16WB4UCSURHCM   | 91,18% | 89,35% | 58,95% |
| W2K12BD1UCSBI    | 99,65% | 90,63% | 98,33% |
| w2k12isiseapp    | 91,18% | 89,35% | 92,48% |
| W2K19BDUCSBI     | 90,64% | 99,65% | 88,80% |

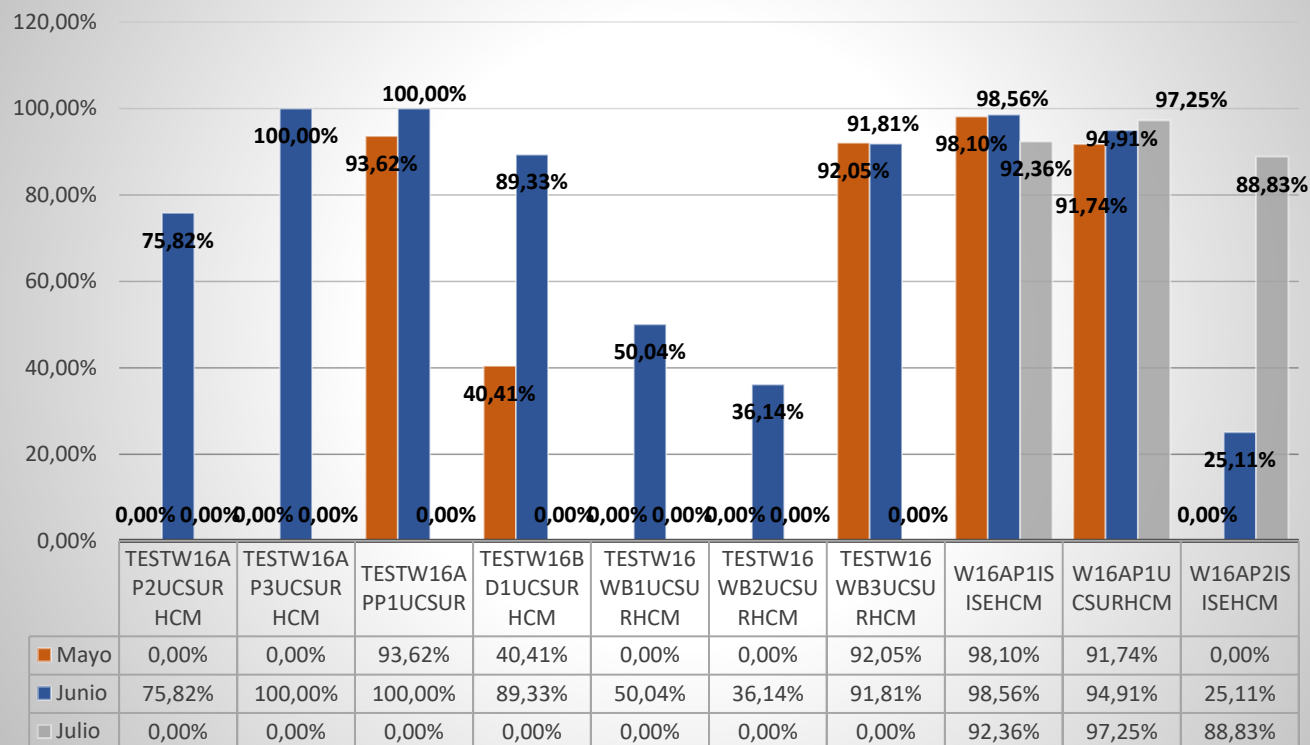
Tabla 8.- Performance de CPU Trimestral VMs

**DETALLE:** En general las máquinas para el mes de julio no generaron valores altos como si fue el caso de los 2 meses anteriores, para el mes de julio los valores han disminuido de manera considerable teniendo así un total de 9 VMs que han superado el umbral de 90%. Los valores corresponden a los picos máximos y por ello no tuvieron duración prolongada.



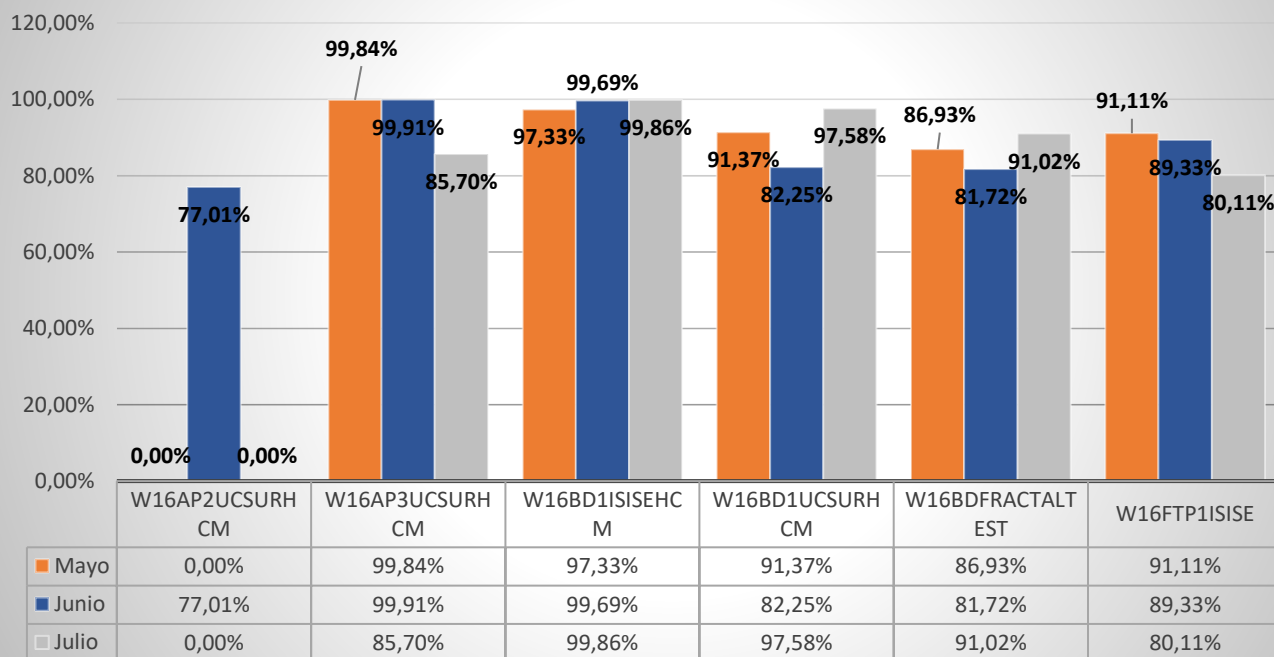
(a)

## Performance de CPU - TRIMESTRAL

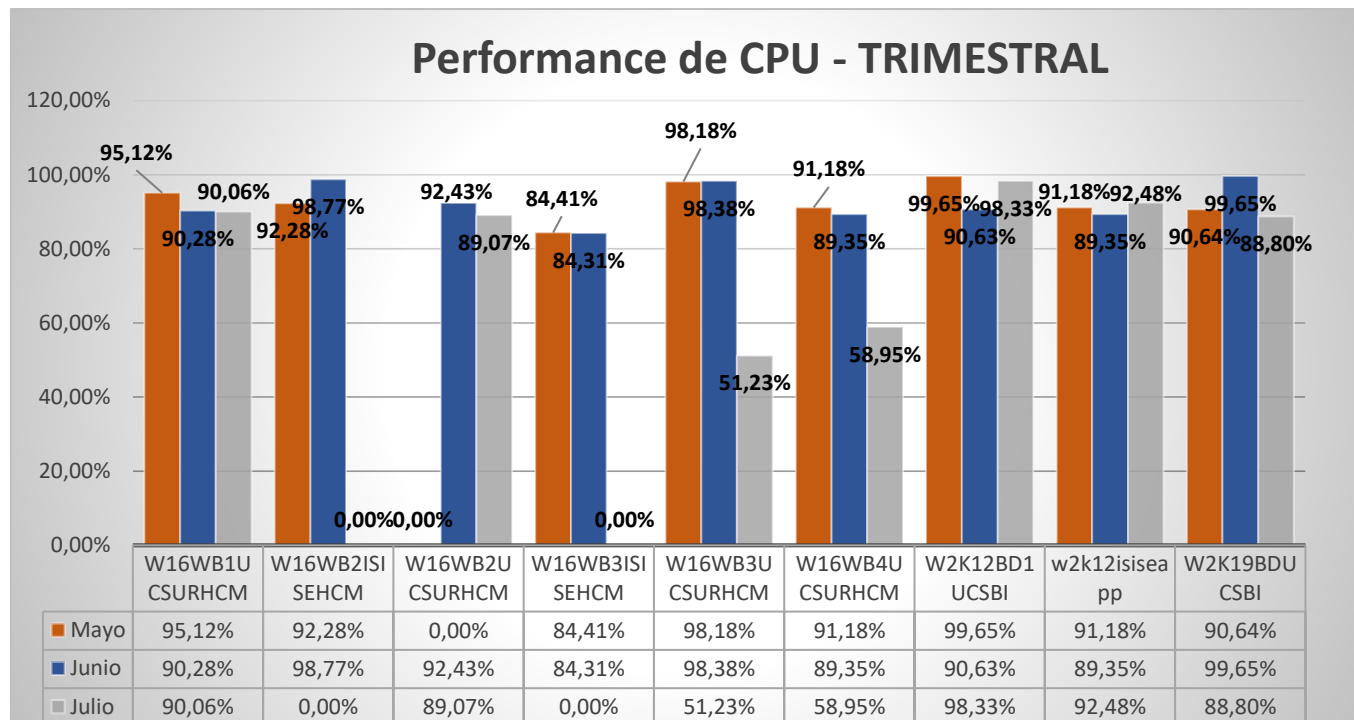


(b)

## Performance de CPU - TRIMESTRAL



(c)



(d)

Figura 50. (a) (b) (c) (d) Performance CPU

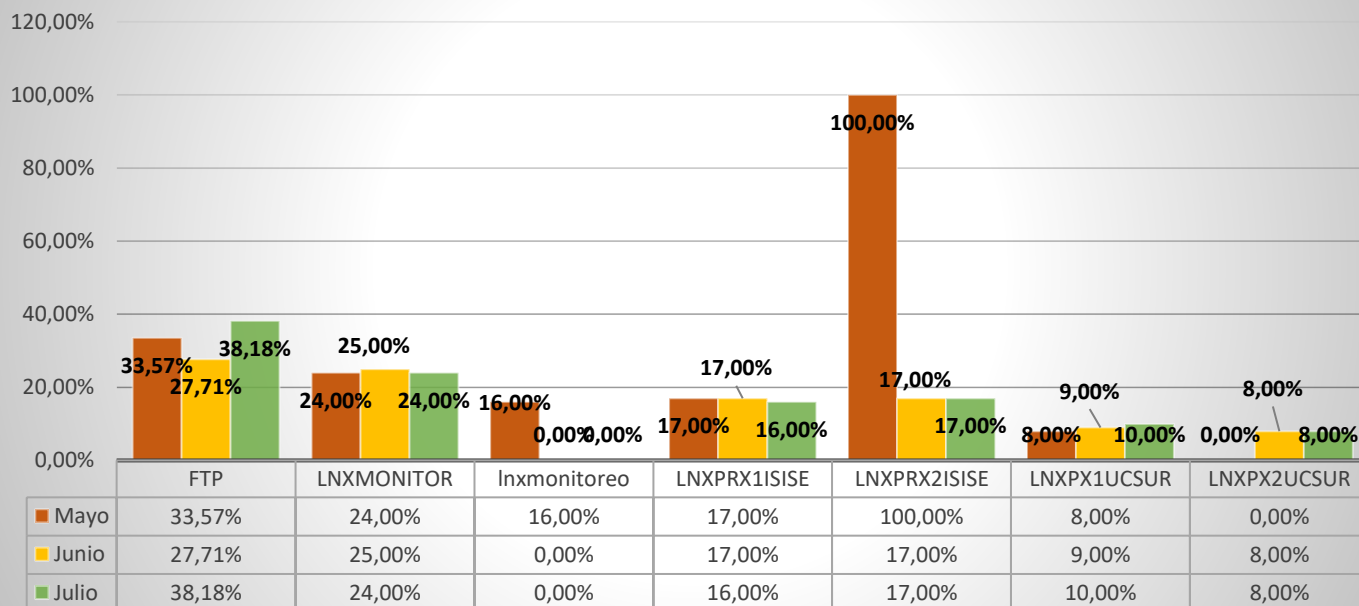
#### ❖ RAM

| VMs                | Mayo    | Junio  | Julio  |
|--------------------|---------|--------|--------|
| FTP                | 33,57%  | 27,71% | 38,18% |
| LNEMONITOR         | 24,00%  | 25,00% | 24,00% |
| Inxmonitoreo       | 16,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| LNXPX1ISISE        | 17,00%  | 17,00% | 16,00% |
| LNXPX2ISISE        | 100,00% | 17,00% | 17,00% |
| LNXPX1UCSUR        | 8,00%   | 9,00%  | 10,00% |
| LNXPX2UCSUR        | 0,00%   | 8,00%  | 8,00%  |
| TESTLNXPX1UCSUR    | 0,00%   | 6,00%  | 0,00%  |
| TESTLNXPX2UCSUR    | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16AP1UCSURHCM | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16AP2UCSURHCM | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16AP3UCSURHCM | 0,00%   | 10,80% | 0,00%  |
| TESTW16APP1UCSUR   | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16BD1UCSURHCM | 0,00%   | 30,23% | 0,00%  |
| TESTW16WB1UCSURHCM | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16WB2UCSURHCM | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| TESTW16WB3UCSURHCM | 84,20%  | 0,00%  | 0,00%  |
| W16AP1ISISEHCM     | 99,03%  | 86,72% | 89,77% |

|                  |        |        |        |
|------------------|--------|--------|--------|
| W16AP1UCSURHCM   | 76,00% | 98,91% | 86,32% |
| W16AP2ISISEHCM   | 0,00%  | 79,00% | 85,00% |
| W16AP2UCSURHCM   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| W16AP3UCSURHCM   | 35,99% | 0,00%  | 87,76% |
| W16BD1ISISEHCM   | 86,41% | 36,90% | 36,76% |
| W16BD1UCSURHCM   | 87,83% | 87,14% | 87,47% |
| W16BDFRACTALTEST | 23,14% | 90,20% | 90,07% |
| W16FTP1ISISE     | 76,80% | 30,90% | 43,20% |
| W16WB1ISISEHCM   | 81,14% | 79,12% | 80,63% |
| W16WB1UCSURHCM   | 44,65% | 79,71% | 0,00%  |
| W16WB2ISISEHCM   | 75,46% | 55,87% | 0,00%  |
| W16WB2UCSURHCM   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| W16WB3ISISEHCM   | 31,96% | 35,31% | 0,00%  |
| W16WB3UCSURHCM   | 48,43% | 44,76% | 0,00%  |
| W16WB4UCSURHCM   | 88,96% | 88,84% | 0,00%  |
| W2K12BD1UCSBI    | 24,99% | 44,76% | 62,40% |
| w2k12isiseapp    | 88,96% | 88,84% | 80,85% |
| W2K19BDUCSBI     | 74,61% | 45,77% | 45,72% |

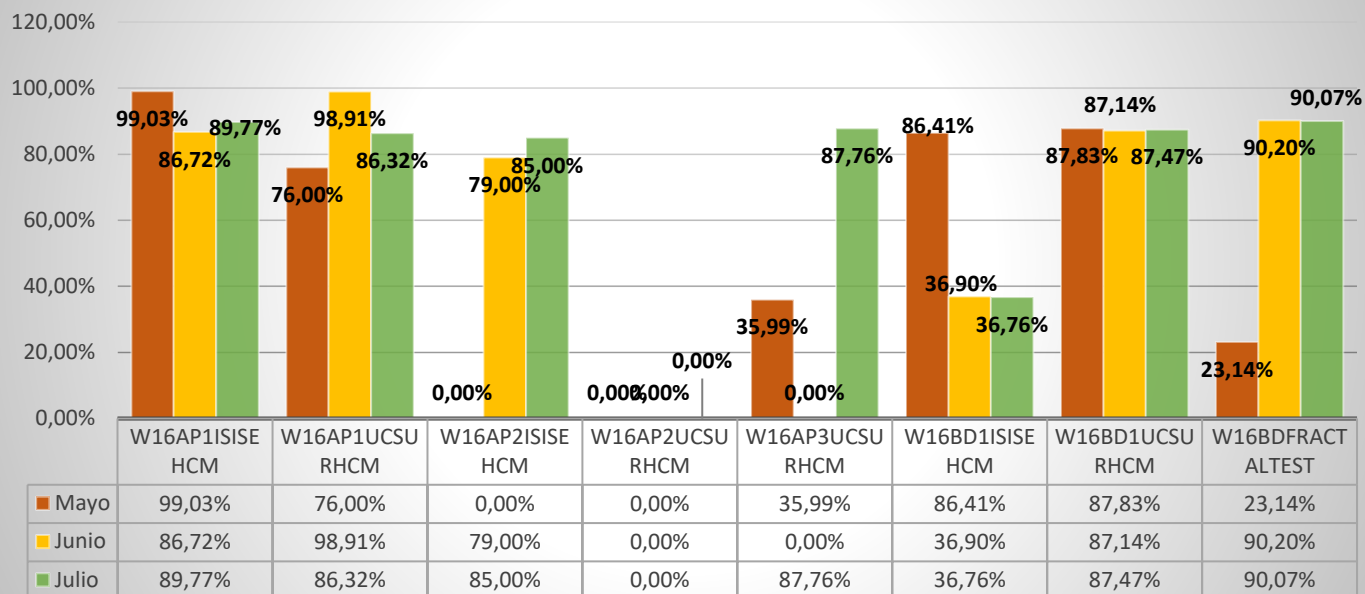
**DETALLE:** Para el mes de julio existe una sola VM que ha generado un valor por encima del 90%, esto de igual manera se trató de un pico máximo por lo que no supone riesgo alguno para la operatividad del negocio.

## Performance de Memoria RAM



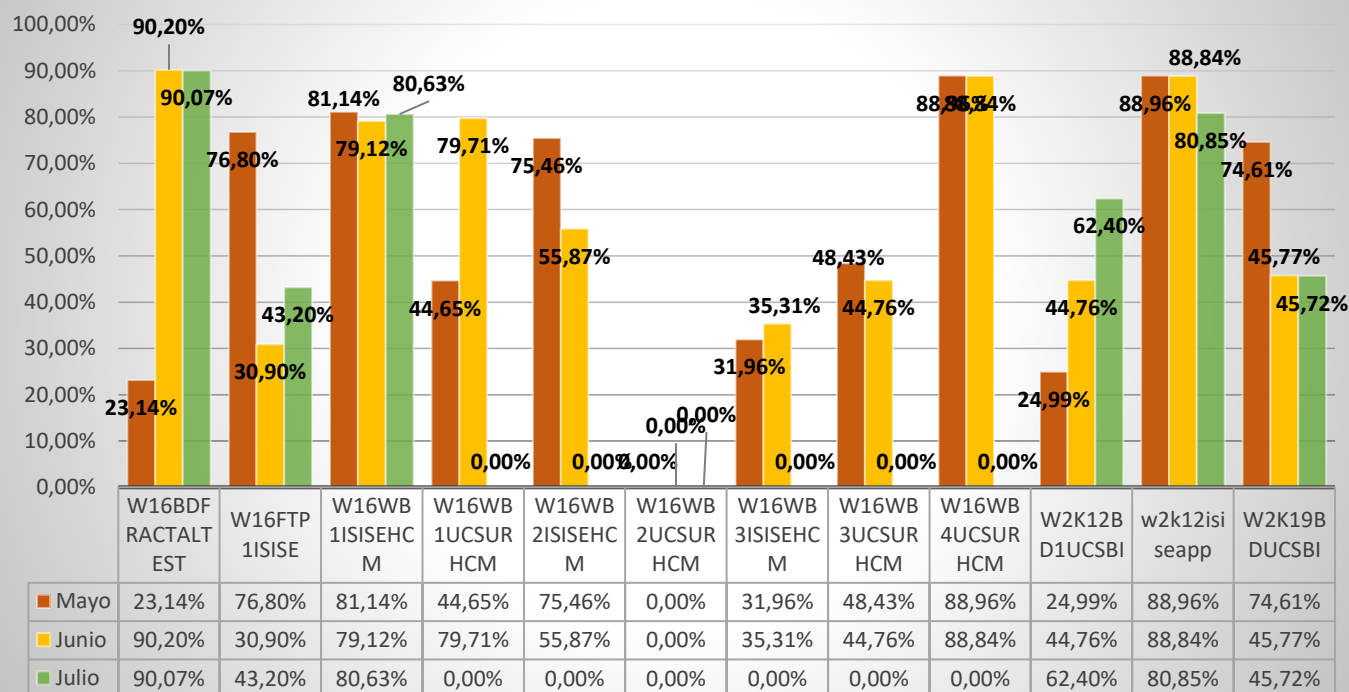
(a)

## Performance de Memoria RAM



(b)

## Performance de Memoria RAM



(c)

Figura 51. (a) (b) (c) Performance de RAM

## REQUERIMIENTOS

| TIPO          | SOLICITANTE  | CATEGORÍA   | FECHA APERTURA  | FECHA CIERRE    | ACTIVIDAD   | TIEMPO RESOLUCIÓN (HORAS) | MEDIO DE COMUNICACIÓN | ACTIVIDAD FUERA DE HORARIO DE OFICINA |
|---------------|--------------|---|-----------------|-----------------|---|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Requerimiento | Manuel Común | Creación nueva suscripción QA y DEV – Renombrar QA por Test-Matricula | 11/7/2022 17:50 | 12/7/2022 14:50 | Gestión de creación y renombrar suscripción de Azure (Ingram) | 21H:00M                   | CORREO                | NO                                    |

## ICARO RESUMEN FACTURACIÓN

| Year         | Facturación        | Facturación Mes Anterior | Variación Facturación |
|--------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|
| ☐ 2022       | \$12.032,57        | \$10.055,75              | \$1.976,81            |
| ☐ July       | \$12.032,57        | \$10.055,75              | \$1.976,81            |
|              | \$1.369,15         | \$855,89                 | ↑ \$513,26            |
| ISISE        | \$4.009,02         | \$3.908,79               | ↑ \$100,23            |
| QA + UCSUR   | \$6.654,39         | \$5.291,07               | ↑ \$1.363,33          |
| <b>Total</b> | <b>\$12.032,57</b> | <b>\$10.055,75</b>       | <b>\$1.976,81</b>     |

**DETALLE:** Actualmente existen recursos que no han sido asignados a los centros de costo por lo que los valores en facturación aumentarán cuando estos recursos sean asignados.

Existió un excedente de \$1363,33 frente al valor reflejado para el mes de junio.

## REUNIONES

| Participantes  | Detalle  | Fecha Inicio   | Fecha Finalización | Duración | Estatus |
|--|--|----------------|--------------------|----------|---------|
| Paola Sakuda<br>Manuel Común<br>Diego Baque<br>Carlos Aguirre<br>Lucía Arévalo | BIT – UCSUR –<br>Presentación de estadísticas junio 2022 | 8/7/2022 16:00 | 8/7/2022 16:30     | 0H:30M   | OK      |

| Tareas pendientes                                  |
|--|
| Cotización Azure<br>Monitor (escalado a comercial) |

| Casos Microsoft |
|-----------------|
| N/A             |

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Hubo modificación en la suscripción QA en donde se alojaban algunas máquinas virtuales, la suscripción pasó a llamarse "Test-Matricula". Esto surgió como un requerimiento a servicio administrado de BIT, pero se mantiene el Azure de cliente con Ingram, por ello el cambio no fue instanciado por nosotros.
- Durante los primeros días del mes se eliminaron máquinas virtuales replicadas que pertenecían a la suscripción de USISE, UCSUR y ciertas máquinas con la nomenclatura de Prueba, pasando de tener 50 máquinas virtuales a 36 al culminar el mes de julio.

### Recomendaciones

- Se recomienda implementar Azure Site Recovery para una recuperación ante desastres. La implementación de este recurso garantiza la continuidad del negocio.
- Por buenas prácticas se recomienda activar Azure Backup para las máquinas virtuales alojadas en el ambiente de Azure.

## APROBACIÓN DE DOCUMENTO

| BUSINESS IT                 | UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Julián Loza                 | Paola Sakuda                   |
| Fecha: 15 de agosto de 2022 |                                |