





---

## INFORME MONITOREO SERVIDORES DE AZURE ENERO 2022

---



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:.....	4
LISTADO DE SERVIDORES .....	5
ESTADO DE LOS RECURSOS .....	6
SITE RECOVERY .....	13
BACKUP DE ARCHIVO .....	13
DPM .....	13
REGISTRO DE TICKETS .....	14
REGISTRO DE TICKET .....	15
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE 2021 .....	17
PERFORMANCE DE LAS VMS NOVIEMBRE .....	20
PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES.....	24
APROBACIÓN DE DOCUMENTO .....	27

## INTRODUCCIÓN

El presente informe incluye las actividades realizadas durante mes de enero correspondientes al monitoreo de servidores ubicados en la nube de Microsoft Azure.

Las actividades principales cubiertas son las siguientes:

- Validación del estado de los servidores en Azure
- Revisión del estado de la VPN
- Revisión de respaldos realizados con Azure Backup
- Chequeo de transaccionalidad y latencia de las cuentas de almacenamiento
- Validación en seguridad a nivel de Network Security Groups
- Respaldo manual (Microsoft Azure Storage Explorer) de servidores Windows 2003 y 2008

## ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:

Como parte de las tareas planificadas para ejecutar periódicamente tenemos las siguientes:

- Creación de recursos
- Configuración y monitoreo de servicios
- Configuraciones de Networking
- Optimización de consumo – facturación (ahorro)
- Proponer best practices sobre la infraestructura habilitadas en Azure
- Restaurar respaldos de VMs mediante Azure Backup
- Actualizar módulos de cuentas de automatización
- Actualizar certificados para ejecución de cuentas de automatización
- Entre otros
- Documentación e Informes del Servicio
  1. Comportamiento
  2. Tickets atendidos
  3. Tareas ejecutadas
  4. Métricas de Consumo
  5. Facturación – reportes en línea


## LISTADO DE SERVIDORES


Name	Status	Resource group	Location	Private IP address	Size	Disks
fwmaresa01	Running	fwmaresa	East US	172.16.3.100	Standard_B4ms	1
GUCTEST	Running	maresarg01	East US	172.16.2.12	Standard_B2s	1
Maresa-Adfs-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.30	Standard_B2s	1
Maresa-Adprx-01	Running	maresarg01	East US	172.16.3.37	Standard_B2s	1
Maresa-Brk-03	Running	maresarg01	East US	172.16.2.47	Standard_B4ms	1
Maresa-CRM-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.46	Standard_B4ms	1
Maresa-DB-04R	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.11	Standard_DS14_V2	7
Maresa-DB-04R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.52	Standard_DS14_V2	4
Maresa-DB-09	Running	maresarg01	East US	172.16.2.8	Standard_E8s_v3	5
Maresa-DB-11R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.28	Standard_E16s_v3	17
Maresa-DC-04	Running	maresarg01	East US	172.16.2.41	Standard_B2s	1
Maresa-DC-05	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.2.4	Standard_B2s	1
Maresa-DMS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.27	Standard_B4ms	1
Maresa-DMS-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.23	Standard_B4ms	1
maresa-dpm	Running	maresarg01	East US	172.16.2.71	Standard_D3_v2	10
Maresa-Erp-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.45	Standard_E8s_v3	1
Maresa-Erp-Test	Running	maresarg01	East US	172.16.2.17	Standard_F4s	1
Maresa-Glpi-02R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.36	Standard_B8ms	2
maresa-guc-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.5	Standard_B2s	1
maresa-nac-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.24	Standard_B2ms	1
Maresa-NB-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.50	Standard_D8s_v3	2
Maresa-PR-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.36	Standard_B4ms	1
Maresa-PR-03	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.5.4	Standard_E4_V3	1
Maresa-RDP-05	Running	maresarg01	East US	172.16.2.20	Standard_DS11	1
Maresa-Rdp-06	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.21	Standard_DS11	1
Maresa-TFS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.7	Standard_B4ms	2
Maresa-Web-01R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.13	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.38	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-Desa	Running	maresarg01	East US	172.16.2.29	Standard_B2ms	2
RIVERBED-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.4	Standard_B4ms	2
VM-RDS-0	Stopped (deallocated)	rg-rdsmaresa	East US	172.16.2.6	Standard_D2s_v3	1

## ESTADO DE LOS RECURSOS


### MÁQUINAS VIRTUALES

Es importante estar pendientes de la salud de los servidores que se tiene en la suscripción. A continuación, se muestra el estado de salud a la fecha de los servidores en la suscripción **e3a6e500-8143-4931-a4fd-47066986a722**

 **fwmaresa01 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available


There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor fwmaresa01*

 **GUCTEST | Resource health**  
Virtual machine


[+ Add resource health alert](#) [Diagnose and solve problems](#)


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available


There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

*Salud de servidor GUCTEST*

 **Maresa-Adfs-02 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available


There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-Adfs-02*



**Maresa-Adprx-01 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-Adprx-01*



**Maresa-Brk-03 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine

*Salud de servidor Maresa-brk-03*



**Maresa-CRM-02 - Resource health**  
Virtual machine



 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-CRM-02*



**Maresa-DB-04 | Resource health** ...  
Virtual machine



 Add resource health alert
  Diagnose and solve problems

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

*Salud de servidor Maresa-DB-04*



**Maresa-DB-09 | Resource health** ...  
Virtual machine


 Add resource health alert
  Diagnose and solve problems

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

*Salud de servidor Maresa-DB-09*



**Maresa-DB-11R - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-DB-11R*


**Maresa-DC-04 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-DC-04*



**Maresa-DMS-01 - Resource health**  
Virtual machine



 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-DMS-01*


**Maresa-DMS-02 | Resource health**  
Virtual machine


»  Refresh  Add resource health alert


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.  
[Report](#) incorrect health status


*Salud de servidor Maresa-DMS-02*





**maresa-dpm - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-DPM*



**Maresa-Erp-01 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-Erp-01*



**Maresa-Erp-Test - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-Erp-Test*



**Maresa-Glpi-02R - Resource health**  
Virtual machine

 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

*Salud de servidor Maresa-Glpi-02*


**maresa-guc-02 | Resource health**
...


Virtual machine

[+ Add resource health alert](#)
[Diagnose and solve problems](#)

---


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

---


**Available**

There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

*Salud de servidor Maresa-GUC-02*


**maresa-nac-02 | Resource health**


Virtual machine

[Refresh](#)

---

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


---


**Available**

There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

[Report incorrect health status](#)

*Salud de servidor Maresa-nac-02*


**Maresa-NB-01 - Resource health**


Virtual machine

[Refresh](#)

---


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

---


**Available**

There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine

*Salud de servidor Maresa-NB-01*


**Maresa-PR-02 - Resource health**


Virtual machine

[Refresh](#)

---

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


---


**Available**

There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine

[Report incorrect health status](#)

*Salud de servidor Maresa-PR-02*


**Maresa-RDP-05 | Resource health**
...


Virtual machine

[+ Add resource health alert](#)
[Diagnose and solve problems](#)

---


Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


---


**Available**


There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.

### Salud de servidor Maresa-RDP-05



**Maresa-TFS-01 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

### Salud de servidor Maresa-TFS-01



**Maresa-Web-01R - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

### Salud de servidor Maresa-Web-01R



**Maresa-Web-02 - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

### Salud de servidor Maresa-Web-02



**Maresa-Web-Desa - Resource health**  
Virtual machine


 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)


 Available  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine  
[Report](#) incorrect health status

### Salud de servidor Maresa-Web-Desa



**RIVERBED-01 | Resource health**  
Virtual machine

 Refresh

Resource health watches your resource and tells you if it's running as expected. [Learn more](#)

 **Available**  
 There aren't any known Azure platform problems affecting this virtual machine.  
[Report](#) incorrect health status

Salud de servidor RIVERBED01

En la imagen anterior se puede apreciar que el ícono  esto quiere decir que se encuentran en estado “Saludable”.

## ESTADO DE BACKUP

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
FWMARESA01	FWMaresa	OK	Se realiza Backup manualmente
SNAP-MARESA-ADFS-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ADPRX-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-BRK-03	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-CRM-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-04r	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-09	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-11	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DC-04	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-02R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DPM	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-Erp-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ERP-TEST	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-GLPI-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-Maresa-GUC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NAC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NB-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-PR-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-05	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-06	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-TFS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-01R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-02	MaresaRG03-SNAP	OK	

SNAP-MARESA-WEB-DESR	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-RIVERBED-01	MaresaRG01	OK	Se realiza Backup manualmente

## SITE RECOVERY

Name	Replication Health	Status	Active location	RPO
Maresa-DMS-01	✔ Healthy	Protected	East US	31 seconds
Maresa-Erp-01	✔ Healthy	Protected	East US	14 seconds
Maresa-Web-02	✔ Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Web-01R	✔ Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Brk-03	✔ Healthy	Protected	East US	11 seconds
Maresa-DB-04R	✔ Healthy	Protected	East US	52 seconds

## BACKUP DE ARCHIVO

### Backup Archivos

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
BKPS-MARESA-DMS-01	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Glpi-02R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-01R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-02	MaresaRG02-BKPS	OK	

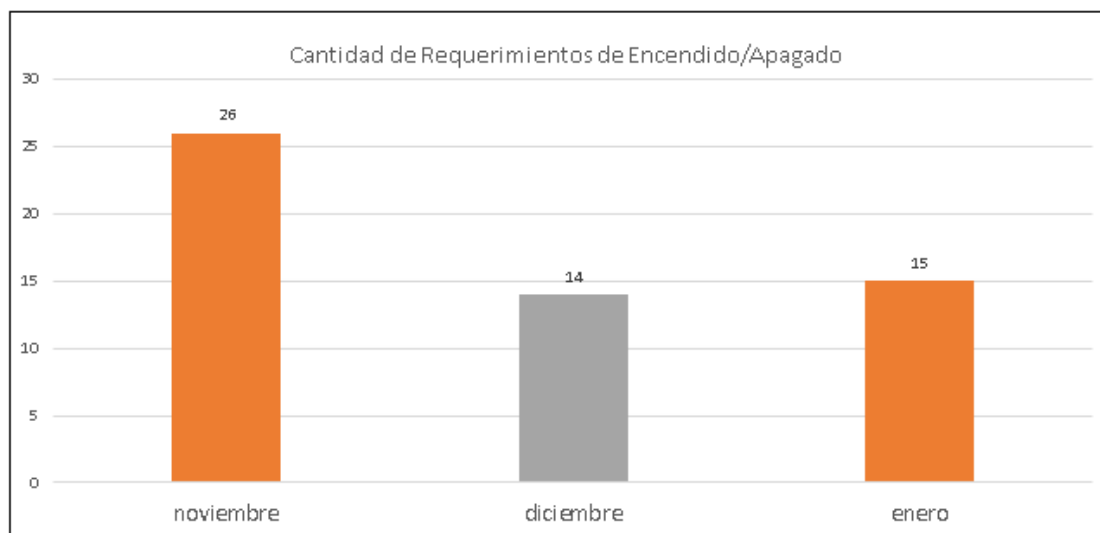
## DPM

### DPM

NAME	STATUS
MARESA-DB-04	OK
MARESA-DB-09	OK
MARESA-DB-11	OK

## REGISTRO DE TICKETS

En la siguiente tabla se muestra los requerimientos que han sido generados a través de la herramienta de GLPI.



## REGISTRO DE TICKET

Fecha	# TKT	Solicitante	Servidor	Horario autorizado E/A	Cambio solicitado	Horas extras (Diarias)	Horas extras (Totales)
2022-01-31 12:00	88 439	Hidalgo Janet	Maresa-DMS-01 - BRK-03	Petición del cliente	Por temas de cierre y temas de auditoría externa se solicita que no apaguen los servidores DMS y el de las CARPETAS COMPARTIDAS durante en los siguientes horarios: lunes 31 enero hasta 6:00 am martes 1 Febrero hasta 6:00 am miércoles 2 Febrero hasta 6:00 am Jueves 3 Febrero hasta 6:00 am Viernes 4 Febrero hasta 11:00 pm	24	48
2022-01-20 19:07	88 001	Maldonado Miguel	Maresa-RDP-05	Petición del cliente	Su ayuda por favor, el día de mañana mantener encendido el servidor donde se encuentra alojado DMS Pruebas desde las 09h00 hasta las 18h00 ya que se lo requiere para hacer unas pruebas de módulos. Gracias.	6	6
28/1/2022 12:04	88 371	Jativa Juan Carlos	Maresa-pr-02, Web-01, web-02 y NAC-02	Petición del cliente	La Dirección de Marcas Masivas está solicitando lo siguiente: 1. Los días 28 y 29 de enero mantener hasta las 24:00 los siguientes servicios: Advance y SAV, con los servidores que aseguren el funcionamiento de estos sistemas. 2. El día 29 de enero mantener hasta las 20:00 funcionando el WIFI del Edificio Corporativo. Les agradezco de antemano.	4	32
27/1/2022 16:26	88 326	Hidalgo Janet	Maresa-DMS-01 - BRK-03	Petición del cliente	Por registros contables, favor que los servidores estén encendido hasta las 12:00 de la noche	4	8
25/1/2022 16:06	88 178	Hidalgo Janet	Maresa-DMS-01 - BRK-03	Petición del cliente	Por registros contables, favor que los servidores estén encendido hasta las 12:00 de la noche	4	8
24/1/2022 16:11	88 112	Feijoo Eilin	Maresa-DB-09 y PR-02	Petición del cliente	Buenas tardes por favor su apoyo para que hoy pueda estar encendido el Advance de Prueba de 8 pm a 3 am para poder realizar pruebas de versión 751 y 752. gracias	7	14



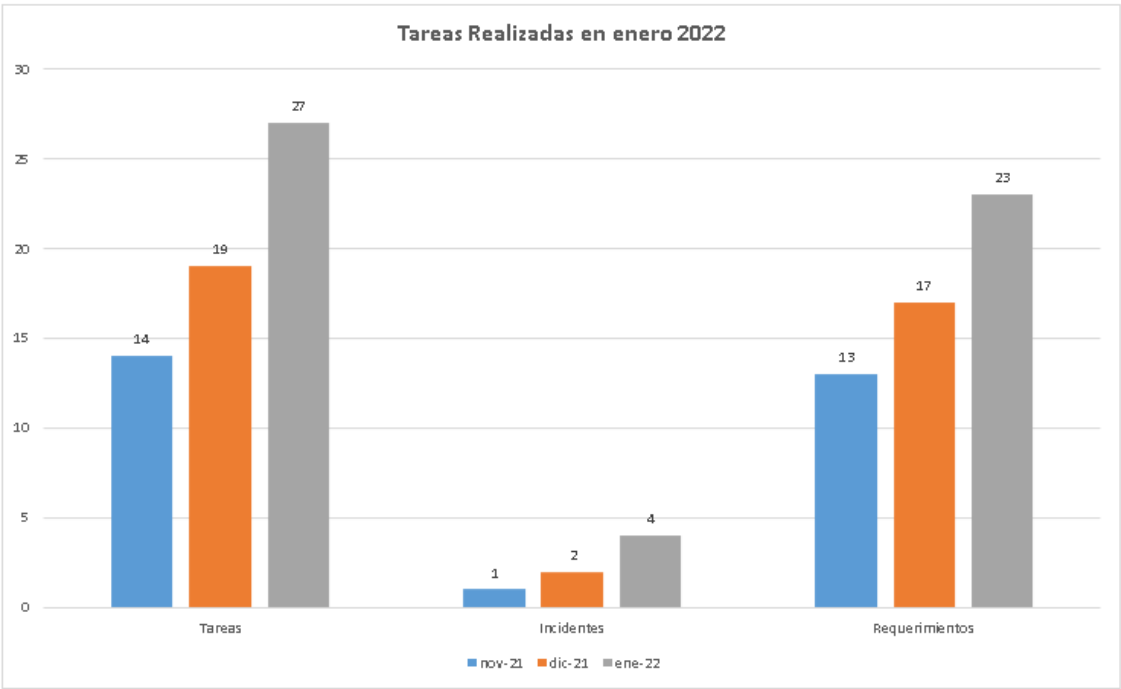
14/1/2022 17:32	87 784	Lema Monserrath	Maresa-NAC-02	Petición del cliente	Buenas tardes. Estimados su ayuda el día de mañana 15 de Enero 2021, se va trabajar desde la 6 de la mañana, se requiere tener el Pol de bodegas activo gracias.	1	1
13/1/2022 12:45	87 719	Feijoo Eilin	Maresa-DB-09 y PR-02	Petición del cliente	Buenas tardes por favor su apoyo para que los sábados 15, 22 y 29 de enero 2022 se mantenga encendido el servidor de Advance de Pruebas y Soporte para poder trabajar la capacitación de KEY USER DE TALLERES - con Advance Horario: 8 am a 13 pm	5	15
11/1/2022 16:47	87 646	Calle Muñoz Jean Andrés	Maresa-PR-02	Petición del cliente	Deseo por el día de hoy se me extienda el uso de Advance fuera del horario permitido de uso fuera de agencia, porque necesito solventar unos temas, pero por un tema personal no lo poder hacer sino hasta las 7:30	10	10
11/1/2022 9:28	87 603	Penafiel Patricia	Maresa-RDP-05	Petición del cliente	Su ayuda por favor encendiendo el servidor de prueba a partir de las 13:00pm hasta las 18:30pm el día de hoy martes 11-1-2022.	6,5	6,5
10/1/2022 16:44	87 571	Montesdeoca Andrea	Maresa-Web-01 y Web-02	Petición del cliente	Por favor su ayuda manteniendo el servidor de SAV el día de hoy hasta las 12 de la noche	4	8
7/1/2022 18:56	87 521	Garcia Maria Belen	Maresa-Web-01 y Web-02	Petición del cliente	Por favor su gentil ayuda para que se mantengan encendidos los servidores de WePlan tanto el de Test como el de producción, hoy hasta las 22h00.	2	4
6/1/2022 15:04	87 458	Hidalgo Janet	Maresa-DMS-01 - BRK-03	Petición del cliente	Por temas de cierre contable, favor mantener encendido los servidores el día de hoy hasta las 2:00 de la mañana	6	12
5/1/2022 12:22	87 381	Penafiel Patricia	Maresa-RDP-05	Petición del cliente	Por favor su apoyo encendiendo el servidor de prueba el día de hoy miércoles 5 de enero 2022, a partir de las 13:00pm hasta las 18:30pm.	6,5	6,5
4/1/2022 16:12	87 334	Perez Gabriela	Maresa-DMS-01 - BRK-03	Petición del cliente	Su ayuda por favor con el encendido de Advance en los siguientes horarios por motivo de cierre de mes 4/1/2022:00 a. m. 5/1/2022:00 a. m. 6/1/2022:00 a. m. 7/1/2022:00 a. m.	6	48
						<b>TOTAL</b>	227,00



## TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE ENERO 2022

Tipo	Solicitante	Categoría	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Actividad
Requerimiento	Andres Jacome	encendido/Apagado	3/1/2022 17:10	3/1/2022 17:25	Solicita que la VM Maresa-DB-09 quede encendida hasta las 9pm
Requerimiento	Andres Jacome	encendido/Apagado	3/1/2022 17:31	3/1/2022 20:40	Consulta quien solicito que la VM quede 24/7, se pasa el correo donde está la petición
Requerimiento	Andres Jacome	encendido/Apagado	4/1/2022 16:30	4/1/2022 17:00	Solicita que la VM Maresa-Web-Desa esté encendido hasta el 5 de enero 24H, por el tema de BOT
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	4/1/2022 17:10	11/1/2022 18:45	Se procede con la configuración de encendido y apagado también backup
Incidente	Andres Jacome	encendido/Apagado	7/1/2022 8:37	7/1/2022 9:30	Reporta que la VM Maresa-DB-09 no encendido en el horario indicado
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	7/1/2022 13:45	7/1/2022 14:42	Solicita que las VMs Maresa-Pr-02, Web-01, Web-02 enciendan el sábado a las 6AM
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	11/1/2022 18:00	11/1/2022 18:46	Se procede con la eliminación del backup de la VM Maresa-DB-08
Requerimiento	Andres Jacome	Encendido/Apagado	12/1/2022 9:30	12/1/2022 9:31	Solicita que se pase el link de file share
Requerimiento	Andres Jacome	Encendido/Apagado	12/1/2022 18:21	12/1/2022 18:30	Solicita que la VM Maresa-DB-09 quede encendida hasta las 10pm
Requerimiento	Oscar Mera	Snapshot	12/1/2022 18:30	11/1/2022 19:19	Se procede configuración de Snapshot de la VM Maresa-DB-08 y eliminación de DPM
Incidente	Andres Jacome	Encendido/Apagado	12/1/2022 20:20	12/1/2022 20:25	Reporta que la VM se apagó y no cumplió el horario configurado
Requerimiento	Oscar Mera	DPM	13/1/2022 9:45	19/1/2022 12:00	Se procede con la eliminación de base de datos de la VM Maresa-DB-11
Requerimiento	Yesenia Guaman	encendido/Apagado	13/1/2022 16:49	13/1/2022 17:10	Solicita que la VM Maresa-DB-09 no se apague los días 15, 22 y 29 de 8AM a 1PM
Requerimiento	Oscar Mera	VMs	13/1/2022 17:30	13/1/2022 17:53	Solicita que se elimine la VM Maresa-DB-08
Requerimiento	Andres Jacome	File Share	19/1/2022 14:50	19/1/2022 16:07	Solicita que se elimine los backup que están en File Share VM Maresa-DB-08
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	19/1/2022 17:47	19/1/2022 18:00	Solicita que la VM Maresa-Web-Desa no se apague
Requerimiento	Oscar Mera	VMs	22/1/2022 8:00	22/1/2022 9:03	Solicita que se cree la una VM igual a la Maresa-DB-04 con las mismas características
Requerimiento	Oscar Mera	ip privada	22/1/2022 14:35	22/1/2022 15:00	Solicita que se cambie la IP privada de la VM Maresa-DB-04 al nuevo servidor

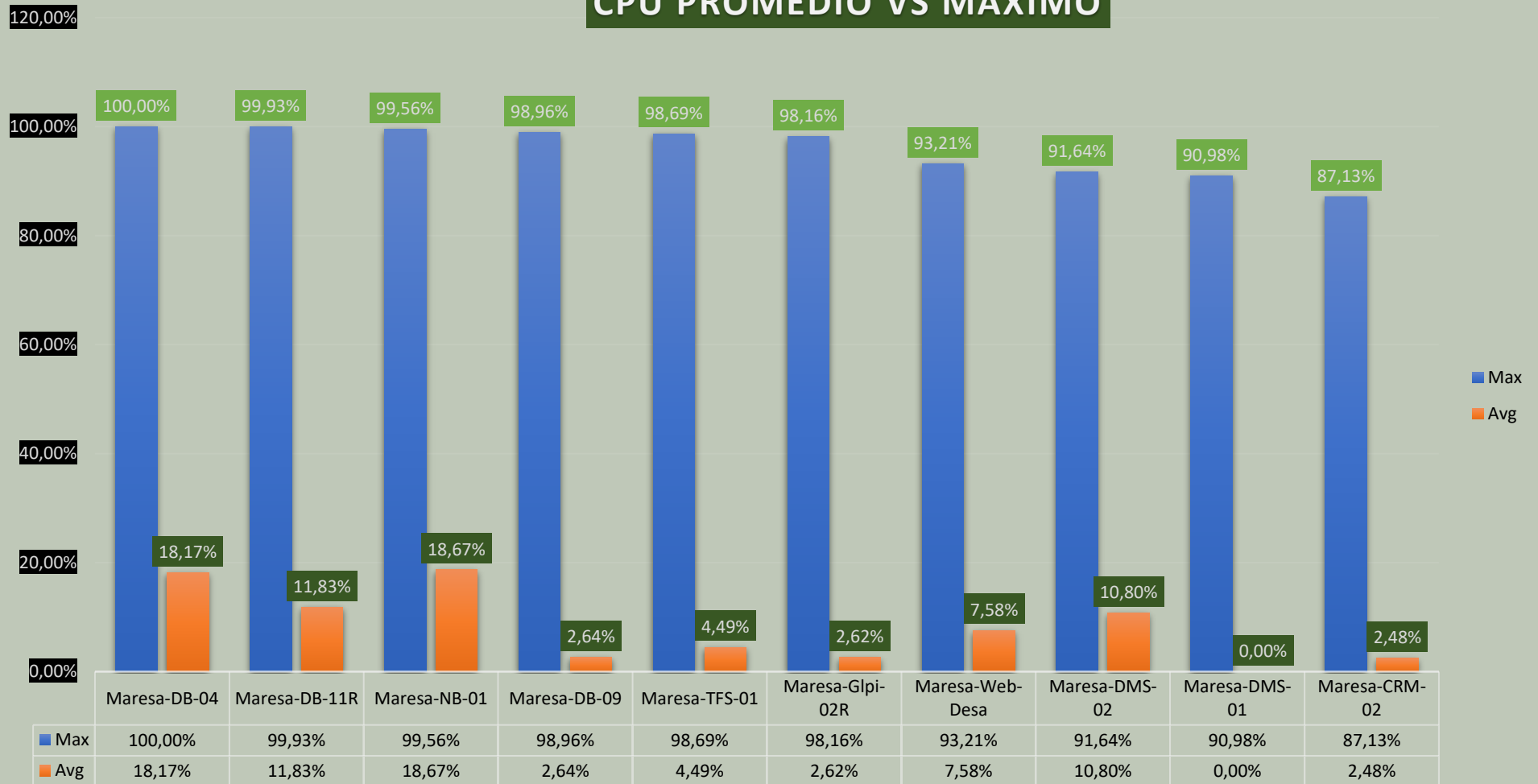
Requerimiento	Oscar Mera	Instancias Reservadas	24/1/2022 8:44	24/1/2022 9:05	Se indica que la Instancia si se está aplicando a la nueva VM
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	24/1/2022 10:03	24/1/2022 10:50	Se procede con la configuración del backup a la nueva Maresa-DB-04
Requerimiento	Oscar Mera	Site recovery	24/1/2022 10:04	24/1/2022 11:10	Solicita que se configure site recovery la nueva VM Maresa-DB-04
Requerimiento	Oscar Mera	Costos	24/1/2022 11:50	24/1/2022 13:06	Solicita los valores de los nuevos discos de la VM Maresa-DB-04
Incidente	Oscar Mera	Encendido/Apagado	25/1/2022 17:37	25/1/2022 18:09	Reporta que la VM se apagó, se procede abrir un caso con Microsoft
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	25/1/2022 18:26	25/1/2022 18:43	Solicita que se modifique el horario de encendido y apagado Maresa-PR-02, guc-02, web-01 y web-02 a las 11pm
Requerimiento	Oscar Mera	Costos	27/1/2022 14:42	27/1/2022 15:30	Se envía un informe con la comparación de los costos de los últimos meses en storage
Requerimiento	Oscar Mera	Snapshot	28/1/2022 8:56	28/1/2022 9:30	Solicita que se realice un Snapshot de la VM Maresa-ERP-01
Incidente	Juan Carlos Jativa	Encendido/Apagado	31/1/2022 13:08	31/1/2022 16:31	Reporta que la VM Maresa-PR-02 se apagó antes del horario indicado, se procedió enviar de los eventos de la VM

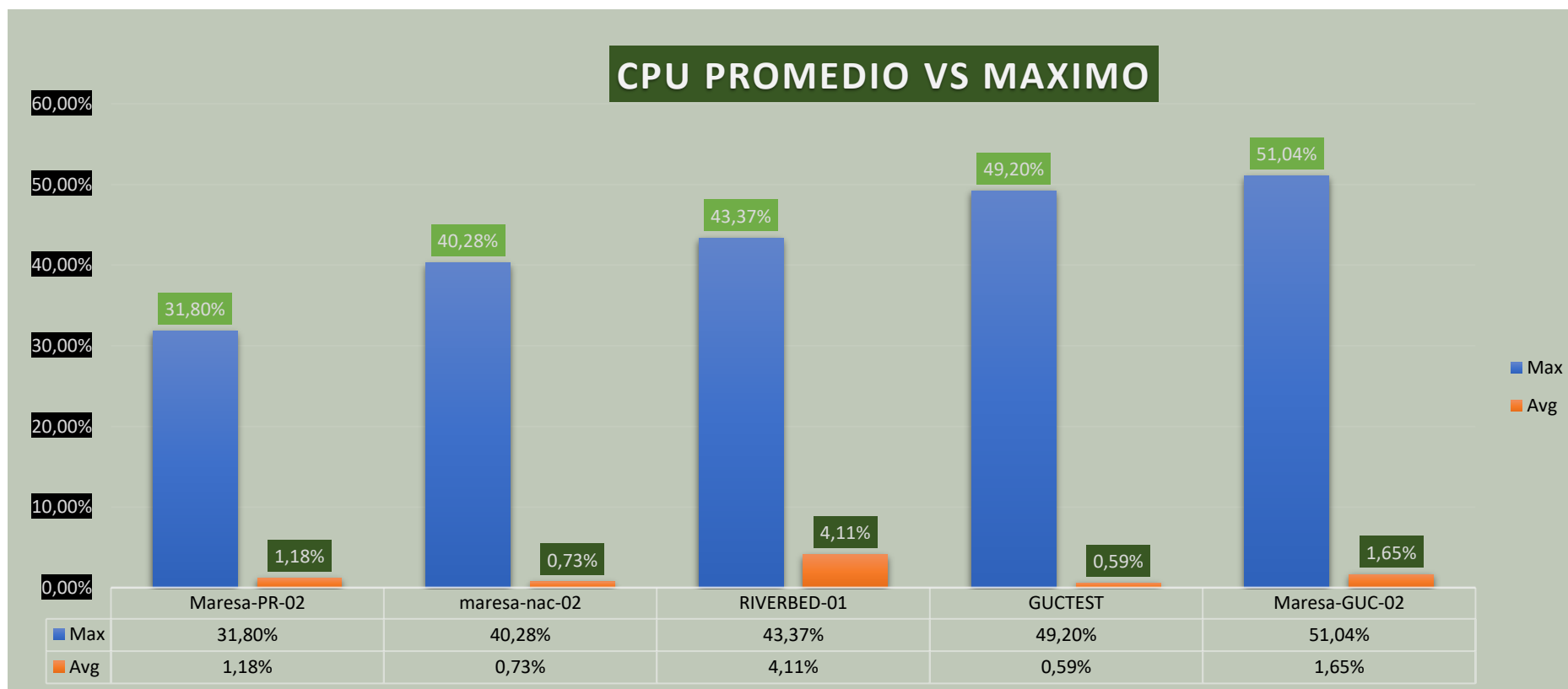


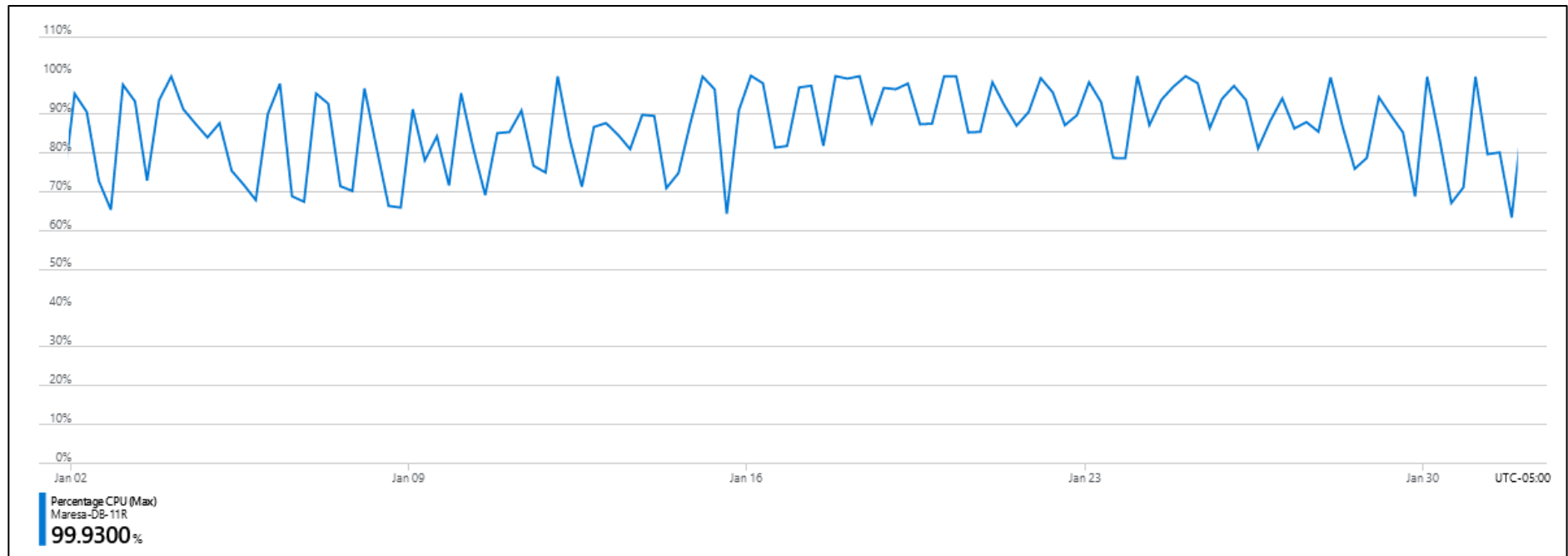
## PERFORMANCE DE LAS VMS ENERO

Name	Size	CPU	Max	AVG	RAM
GUCTEST	Standard_B2ms	2	49,20%	0,59%	4 GIB
Maresa-Brk-03	Standard B4ms	4	80,50%	1,28%	16 GIB
Maresa-CRM-02	Standard B4ms	4	87,13%	2,48%	16 GIB
Maresa-DB-04	Standard_DS14_V2	16	100,00%	18,17%	112 GIB
Maresa-DB-09	Standard E8s v3	8	98,96%	2,64%	64 GIB
Maresa-DB-11R	Standard E16s v3	16	99,93%	11,83%	128 GIB
Maresa-DMS-01	Standard B4ms	4	90,98%	10,69%	16 GIB
Maresa-DMS-02	Standard B4ms	4	91,64%	10,80%	16 GIB
Maresa-ERP-01	Standard E8s v3	8	81,44%	3,53%	64 GIB
Maresa-Erp-Test	Standard F4s	4	77,10%	1,86%	8 GIB
Maresa-Glpi-02R	Standard_B8ms	8	98,16%	2,62%	32 GIB
Maresa-GUC-02	Standard_B2ms	2	51,04%	1,65%	4 GIB
maresa-nac-02	Standard_B2ms	2	40,28%	0,73%	8 GIB
Maresa-NB-01	Standard D8s v3	8	99,56%	18,67%	32 GIB
Maresa-PR-02	Standard B4ms	4	31,80%	1,18%	16 GIB
Maresa-RDP-05	Standard DS11	2	85,27%	1,52%	14 GIB
Maresa-TFS-01	Standard B4ms	4	98,69%	4,49%	16 GIB
Maresa-Web-01R	Standard_DS3_v2	4	74,21%	2,65%	14 GIB
Maresa-Web-02	Standard_DS3_v2	4	86,48%	1,86%	14 GIB
Maresa-Web-Desa	Standard_B2ms	2	93,21%	7,58%	8 GIB
RIVERBED-01	Standard_B4ms	4	43,37%	4,11%	16 GIB

## CPU PROMEDIO VS MAXIMO





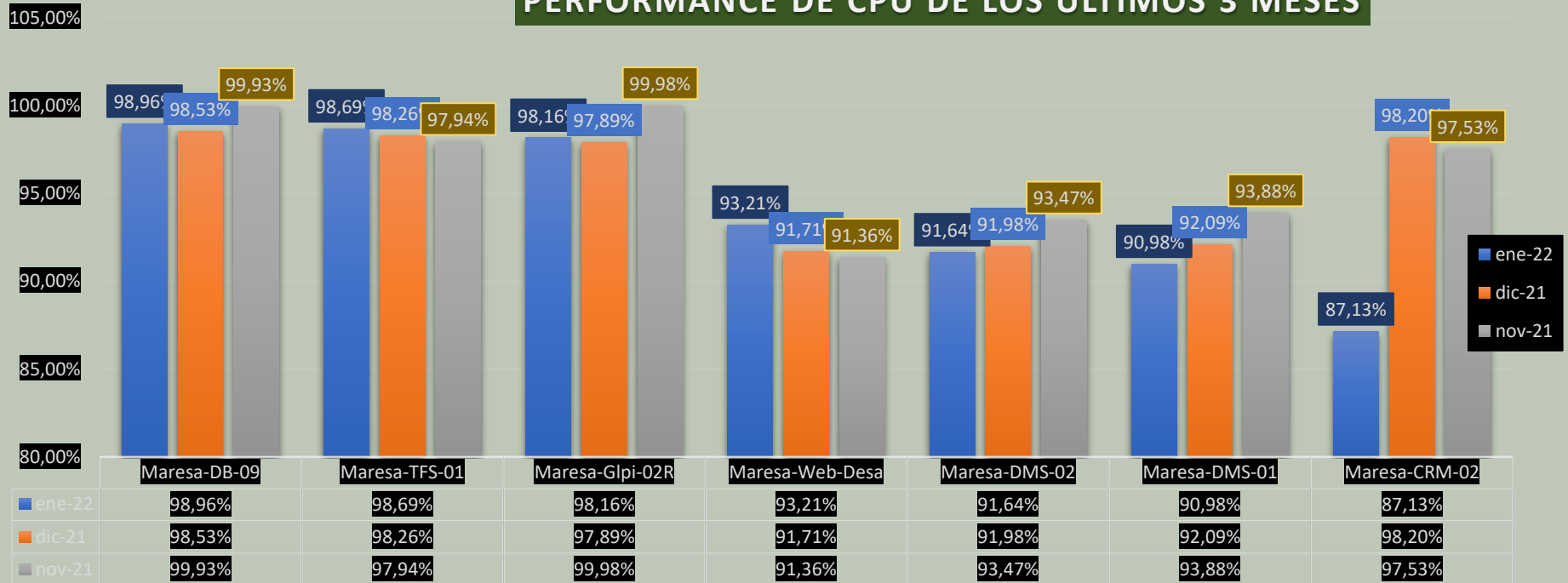


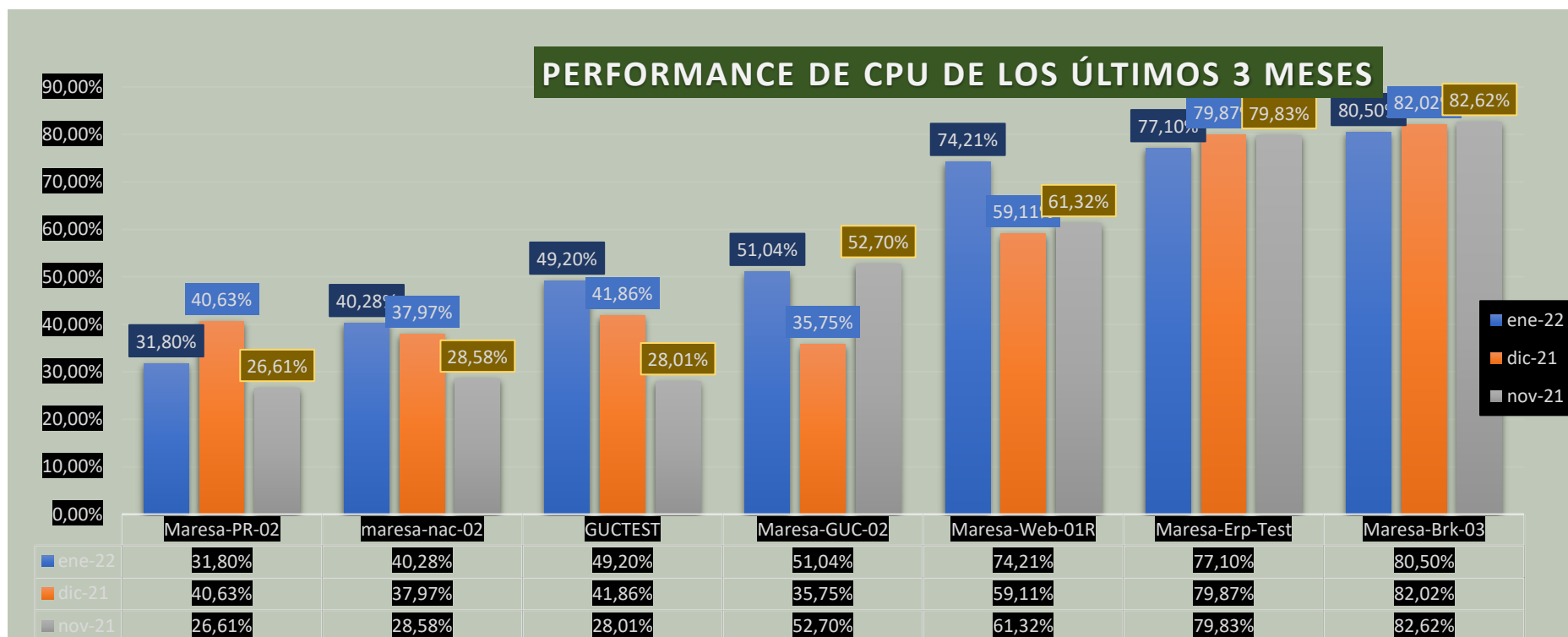
## PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES

Name	CPU	ene-22	dic-21	nov-21
GUCTEST	2	49,20%	41,86%	28,01%
Maresa-Brk-03	4	80,50%	82,02%	82,62%
Maresa-CRM-02	4	87,13%	98,20%	97,53%
Maresa-DB-09	8	9,96%	98,53%	99,93%
Maresa-DMS-01	4	90,98%	92,09%	93,88%
Maresa-DMS-02	4	91,64%	91,98%	93,47%
Maresa-Erp-Test	4	77,10%	79,87%	79,83%
Maresa-Glpi-02R	8	98,16%	97,89%	99,98%
Maresa-GUC-02	2	51,04%	35,75%	52,70%
maresa-nac-02	2	40,28%	37,97%	28,58%
Maresa-PR-02	4	31,80%	40,63%	26,61%
Maresa-TFS-01	4	98,69%	98,26%	97,94%
Maresa-Web-01R	4	74,21%	59,11%	61,32%
Maresa-Web-02	4	86,48%	90,30%	92,37%
Maresa-Web-Desa	2	93,21%	91,71%	91,36%



## PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES





## APROBACIÓN DE DOCUMENTO

BUSINESS IT	Maresa
Diego Baque	Oscar Mera
Fecha: lunes, 14 de febrero del 2022	