





INFORME MONITOREO SERVIDORES DE AZURE FEBRERO 2022





TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:	
LISTADO DE SERVIDORES	5
ESTADO DE LOS RECURSOS	6
SITE RECOVERY	13
BACKUP DE ARCHIVO	13
DPM	13
REGISTRO DE TICKETS	
REGISTRO DE TICKET	15
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE FEBRERO 2022	17
PERFORMANCE DE LAS VMS FEBRERO	19
Maresa-DB-04	22
PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES	23
APROBACIÓN DE DOCUMENTO	26



INTRODUCCIÓN

El presente informe incluye las actividades realizadas durante mes de febrero correspondientes al monitoreo de servidores ubicados en la nube de Microsoft Azure.

Las actividades principales cubiertas son las siguientes:

- Validación del estado de los servidores en Azure
- Revisión del estado de la VPN
- Revisión de respaldos realizados con Azure Backup
- Chequeo de transaccionalidad y latencia de las cuentas de almacenamiento
- Validación en seguridad a nivel de Network Security Groups
- Respaldo manual (Microsoft Azure Storage Explorer) de servidores Windows 2003 y 2008

ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:

Como parte de las tareas planificadas para ejecutar periódicamente tenemos las siguientes:

- Creación de recursos
- Configuración y monitoreo de servicios
- Configuraciones de Networking
- Optimización de consumo facturación (ahorro)
- Proponer best practices sobre la infraestructura habilitadas en Azure
- Restaurar respaldos de VMs mediante Azure Backup
- Actualizar módulos de cuentas de automatización
- Actualizar certificados para ejecución de cuentas de automatización
- Entre otros
- Documentación e Informes del Servicio
 - 1. Comportamiento
 - 2. Tickets atendidos
 - 3. Tareas ejecutadas
 - 4. Métricas de Consumo
 - 5. Facturación reportes en línea



LISTADO DE SERVIDORES

Name	Status	Resource group	Location	Private IP address	Size	Disks
fwmaresa01	Running	fwmaresa	East US	172.16.3.100	Standard_B4ms	1
GUCTEST	Running	maresarg01	East US	172.16.2.12	Standard_B2s	1
Maresa-Adfs-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.30	Standard_B2s	1
Maresa-Adprx-01	Running	maresarg01	East US	172.16.3.37	Standard_B2s	1
Maresa-Brk-03	Running	maresarg01	East US	172.16.2.47	Standard_B4ms	1
Maresa-CRM-02	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.46	Standard_B4ms	1
Maresa-DB-04R	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.11	Standard_DS14_V2	7
Maresa-DB-04R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.52	Standard_DS14_V2	4
Maresa-DB-09	Running	maresarg01	East US	172.16.2.8	Standard_E8s_v3	5
Maresa-DB-11R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.28	Standard_E16s_v3	17
Maresa-DC-04	Running	maresarg01	East US	172.16.2.41	Standard_B2s	1
Maresa-DC-05	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.2.4	Standard_B2s	1
Maresa-DMS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.27	Standard_B4ms	1
Maresa-DMS-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.23	Standard_B4ms	1
maresa-dpm	Running	maresarg01	East US	172.16.2.71	Standard_D3_v2	10
Maresa-Erp-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.45	Standard_E8s_v3	1
Maresa-Erp-Test	Running	maresarg01	East US	172.16.2.17	Standard_F4s	1
Maresa-Glpi-02R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.36	Standard_B8ms	2
maresa-guc-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.5	Standard_B2s	1
maresa-nac-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.24	Standard_B2ms	1
Maresa-NB-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.50	Standard_D8s_v3	2
Maresa-PR-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.36	Standard_B4ms	1
Maresa-PR-03	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.5.4	Standard_E4_V3	1
Maresa-RDP-05	Running	maresarg01	East US	172.16.2.20	Standard_DS11	1
Maresa-Rdp-06	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.21	Standard_DS11	1
Maresa-TFS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.7	Standard_B4ms	2
Maresa-Web-01R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.13	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.38	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-Desa	Running	maresarg01	East US	172.16.2.29	Standard_B2ms	2
RIVERBED-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.4	Standard_B4ms	2
VM-RDS-0	Stopped (deallocated)	rg-rdsmaresa	East US	172.16.2.6	Standard_D2s_v3	1



ESTADO DE LOS RECURSOS

MÁQUINAS VIRTUALES

Es importante estar pendientes de la salud de los servidores que se tiene en la suscripción. A continuación, se muestra el estado de salud a la fecha de los servidores en la suscripción e3a6e500-8143-4931-a4fd-47066986a722



Salud de servidor fwmaresa01



Salud de servidor GUCTEST



Salud de servidor Maresa-Adfs-02

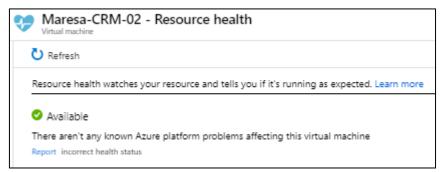




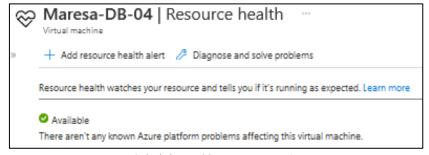
Salud de servidor Maresa-Adprx-01



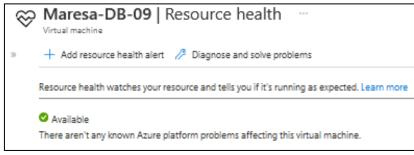
Salud de servidor Maresa-brk-03



Salud de servidor Maresa-CRM-02

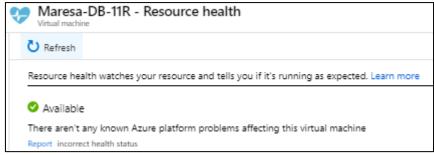


Salud de servidor Maresa-DB-04

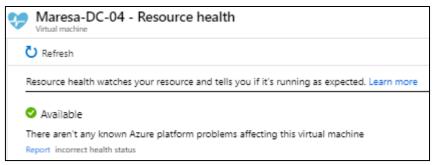


Salud de servidor Maresa-DB-09

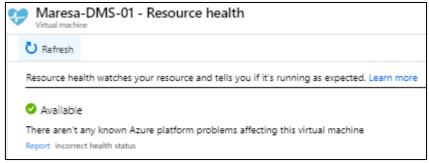




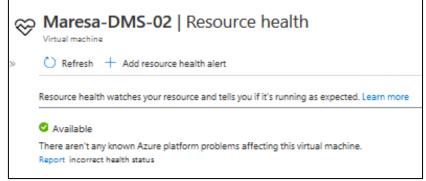
Salud de servidor Maresa-DB-11R



Salud de servidor Maresa-DC-04

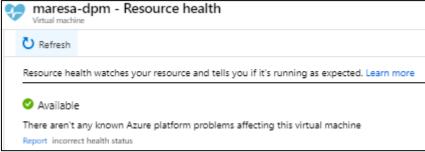


Salud de servidor Maresa-DMS-01

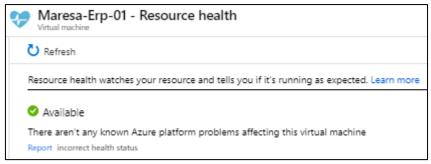


Salud de servidor Maresa-DMS-02

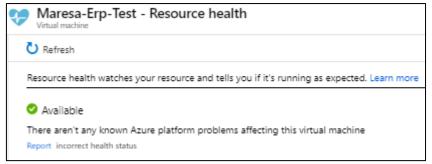




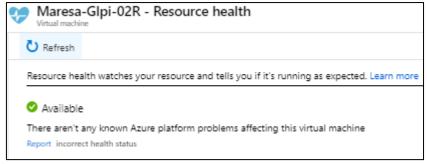
Salud de servidor Maresa-DPM



Salud de servidor Maresa-Erp-01



Salud de servidor Maresa-Erp-Test

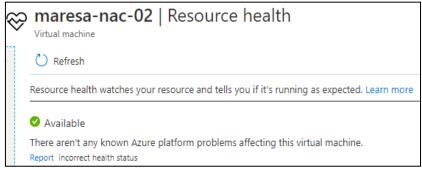


Salud de servidor Maresa-Glpi-02





Salud de servidor Maresa-GUC-02



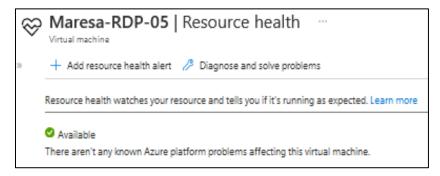
Salud de servidor Maresa-nac-02



Salud de servidor Maresa-NB-01



Salud de servidor Maresa-PR-02

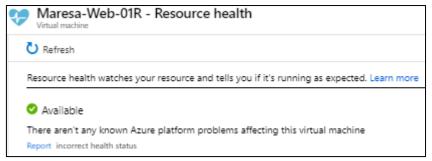




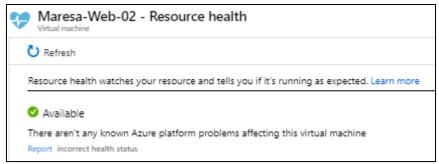
Salud de servidor Maresa-RDP-05



Salud de servidor Maresa-TFS-01



Salud de servidor Maresa-Web-01R

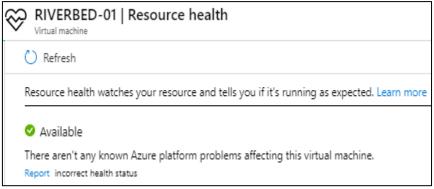


Salud de servidor Maresa-Web-02



Salud de servidor Maresa-Web-Desa





Salud de servidor RIVERBED01

En la imagen anterior se puede apreciar que el ícono esto quiere decir que se encuentran en estado "Saludable".

ESTADO DE BACKUP

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
FWMARESA01	FWMaresa	OK	Se realiza Backup manualmente
SNAP-MARESA-ADFS-02	MaresaRG03-SNAP	OK	·
SNAP-MARESA-ADPRX-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-BRK-03	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-CRM-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-04r	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-09	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-11	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DC-04	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-02R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DPM	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-Erp-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ERP-TEST	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-GLPI-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-Maresa-GUC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NAC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NB-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-PR-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-05	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-06	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-TFS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-01R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-02	MaresaRG03-SNAP	OK	



SNAP-MARESA-WEB-DESR	MaresaRG03-SNAP	OK	A green I
SNAP-RIVERBED-01	MaresaRG01	ОК	Se realiza Backup manualmente

SITE RECOVERY

Name	Replication Health	Status	Active location	RPO
Maresa-DMS-01	Healthy	Protected	East US	31 seconds
Maresa-Erp-01	Healthy	Protected	East US	14 seconds
Maresa-Web-02	Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Web-01R	Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Brk-03	Healthy	Protected	East US	11 seconds
Maresa-DB-04R	Healthy	Protected	East US	52 seconds

BACKUP DE ARCHIVO

Backup Archivos

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
BKPS-MARESA-DMS-01	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Glpi-02R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-01R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-02	MaresaRG02-BKPS	OK	

DPM

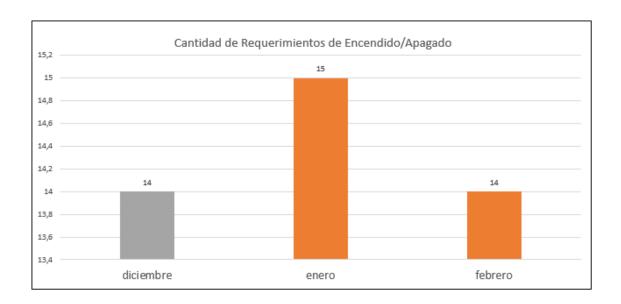
DPM

NAME	STATUS
MARESA-DB-04	OK
MARESA-DB-09	OK
MARESA-DB-11	ОК



REGISTRO DE TICKETS

En la siguiente tabla se muestra los requerimientos que han sido generados a través de la herramienta de GLPI.



REGISTRO DE TICKET

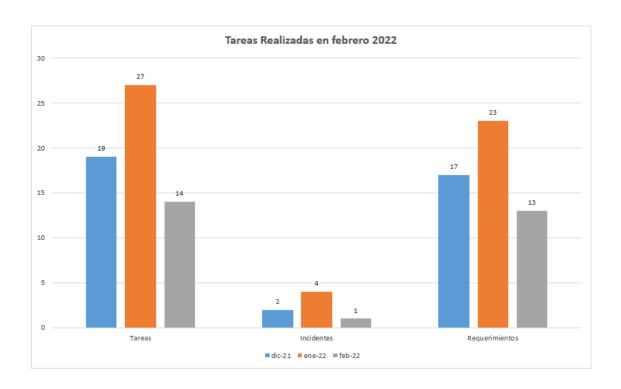
Fecha	# TKT	Solicitante	Servidor	Horario autorizado E/A	Cambio solicitado	Horas extras (Diarias)	Horas extras (Totales)
4/2/2022 10:48	88 719	Zamora Avilez Tayron Alberto	maresa-rdp-05	Petición del cliente	Por favor el día de hoy mantener activa la Base de Pruebas Advance hasta las 00:00 con la finalidad de realizar pruebas KEY USER de Taller.	4	4
10/2/2022 9:54	88 938	Dayana Perez Dayana Perez	maresa-rdp-05	Petición del cliente	Buenos días por favor su ayuda encendiendo el servidor, el día de hoy de 10:00am a 6:00pm. Muchas gracias	6	6
10/2/2022 11:04	88 951	Dayana Perez Dayana Perez	maresa-rdp-05	Petición del cliente	El servidor sigue deshabilitado por favor su ayuda solucionando este inconveniente. Muchas gracias	6	6
14/2/2022 16:15	89 105	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	maresa-rdp-05	Petición del cliente	El servidor DMS Pruebas este habilitado mañana 15.02.2021 para prueba de versión de Retenciones RIMPE	6	6
15/2/2022 9:31	89 122	Maldonado Miguel	maresa-rdp-05	Petición del cliente	Su ayuda por favor encendiendo el servidor donde se encuentra alojado el servidor DMS Pruebas el día de hoy desde las 10h00 hasta las 12h00.	4	4
15/2/2022 11:00	89 135	Maldonado Miguel	maresa-rdp-05	Petición del cliente	Por favor encender el servidor donde se encuentra alojado DMS Pruebas desde las 15h00 hasta las 16h00 ya que se va a realizar una validación en conjunto con el proveedor.	1	1
15/2/2022 15:34	89 159	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por favor mantener encendido el servidor DMS hasta las 24:00, por tema de registro de facturas	4	8
15/2/2022 16:04	89 165	Penafiel Patricia	maresa-rdp-05	Petición del cliente	Su ayuda, por favor encendiendo el servidor de prueba a partir de las 4:30pm hasta las 18:30pm.	1	1
18/2/2022 14:01	89 339	Mera Oscar	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por favor tu ayuda encendiendo los servidores el sábado y domingo en horario de 9:00 am a 20:00	14	28
21/2/2022 13:19	89 397	Delgado Cristina	Maresa-DB-09 - PR-02 y Web-Desa	Petición del cliente	por favor su gentil ayuda activando servidores Advance producción y pruebas hasta hoy 10pm.	6	6



						TOTAL	260,00
26/2/2022 9:11	89 700	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas de cierre de mes, favor que los servidores del DMS ASC estén encendidos el 1 de marzo del 2022	20	60
24/2/2022 18:26	89 629	Valarezo Andres	Maresa-DB-09 - PR-02 y Web-Desa	Petición del cliente	Buenas tardes por favor su ayuda extendiendo el cierre del sistema ADVANCE hasta las 11pm para cerrar reoportería y ordenes de MAREAUTO	3	9
21/2/2022 15:16	89 417	Hidalgo Pastor Janet del Carmen	Maresa-DMS-01 - BRK- 03	Petición del cliente	Por temas de cierre mes favor que los servidores de DMS ASC y el servidor de los archivos compartidos permanezcan encendidos hasta 24:00 desde Hoy 21.02.2022 hasta el viernes 25.02.2022	8	40
21/2/2022 13:27	89 398	Jativa Juan Carlos	Maresa-PR-02, Web-01, Web-02, GUC-02 y Nac- 02	Petición del cliente	El área de Marcas Masivas ha solicitado que los siguientes servicios (SAV, Advance y GUC) estén disponibles para el cierre de mes en los siguientes horarios: Jueves 24 y Viernes 25 hasta las 22h00: Advance, GUC, SAV Sábado 26 y Domingo 27 hasta las 18H00 Advance.GUC, SAV Lunes 28 de Feb de 9h00 a 14h00: Advance, GUC, SAV Martes 1 de Marzo de 9h00 a 14:00: Advance. GUC,AV	81	81

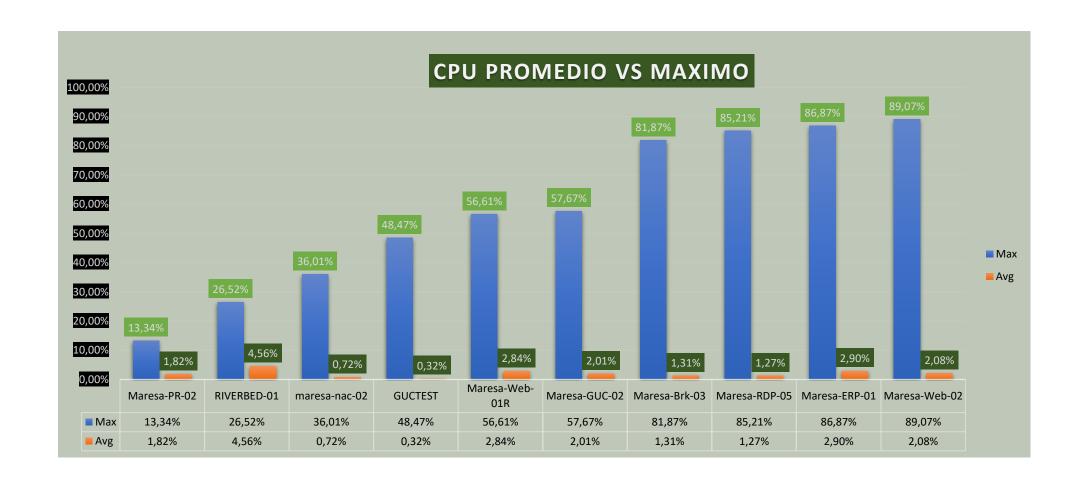
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE FEBRERO 2022

Tipo	Solicitante	Categoría	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Actividad
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	2/2/2022 12:18	2/2/2022 12:29	Solicita que se apague la VM Maresa-CRM-02
Requerimiento	Oscar Mera	DPM	2/2/2022 15:00	2/2/2022 15:51	Se procede con la configuración de backup de la VM Maresa-DB-04, se procede con la migración de los discos no administrado a administrado para poder cambiar a HDD
Incidente	Oscar Mera	VMs	2/2/2022 16:59	2/2/2022 17:20	El reinicio de la VM fue por actualización del SO
Requerimiento	Oscar Mera	DPM	2/2/2022 18:00	2/2/2022 19:02	Se procede con la eliminación de las instancias de SQL del viejo servidor Maresa- DB-04R
Requerimiento	Oscar Mera	DPM	2/2/2022 19:02	2/2/2022 20:27	Se protege las nuevas instancias de SQL de la VM Maresa-DB-04
Requerimiento	Oscar Mera	Snapshot	9/2/2022 19:16	9/2/2022 19:30	Solicita que se realice un Snapshot de la VM Maresa-ERP-01
Requerimiento	Oscar Mera	VMs	14/2/2022 9:29	14/2/2022 9:49	Reporta que la VM Maresa-DB-11 se reinició, fue por una actualización
Requerimiento	Oscar Mera	Snapshot	14/2/2022 16:47	15/2/2022 0:57	Se procede con la eliminación de los Snapshot de los discos de la VM Maresa-DB- 08
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	15/2/2022 18:02	15/2/2022 18:40	Solicita que la VM Maresa-Web-Desa que se apague a las 12AM
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	21/2/2022 17:53	22/2/2022 18:20	Solicita que la VM Maresa-Web-Desa que se apague a las 12AM
Requerimiento	Oscar Mera	Eliminación de VM	21/2/2022 22:15	22/2/2022 10:52	Solicita que se elimine la VM Maresa-DB-04
Requerimiento	Oscar Mera	Centro de Costo	22/2/2022 13:30	22/2/2022 15:56	Reporta consumo elevados en instancias de SQL Server
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	22/2/2022 16:29	22/2/2022 16:35	Solicita que la VM Maresa-Web-Desa que se apague a las 12AM
Requerimiento	Oscar Mera	Acceso a Azure	24/2/2022 10:16	24/2/2022 12:11	Solicita eliminar el usuario de Andres Jacome de los permisos de Azure, Y crear los permisos para Michael Flores. mvflores@corpmaresa.com.ec

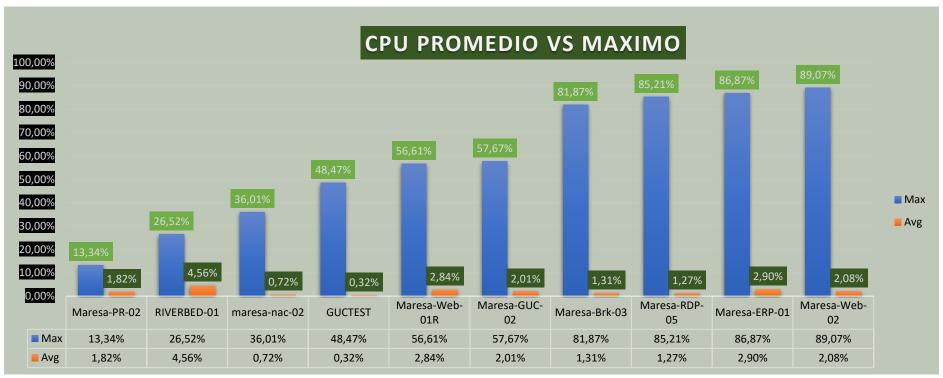


PERFORMANCE DE LAS VMS FEBRERO

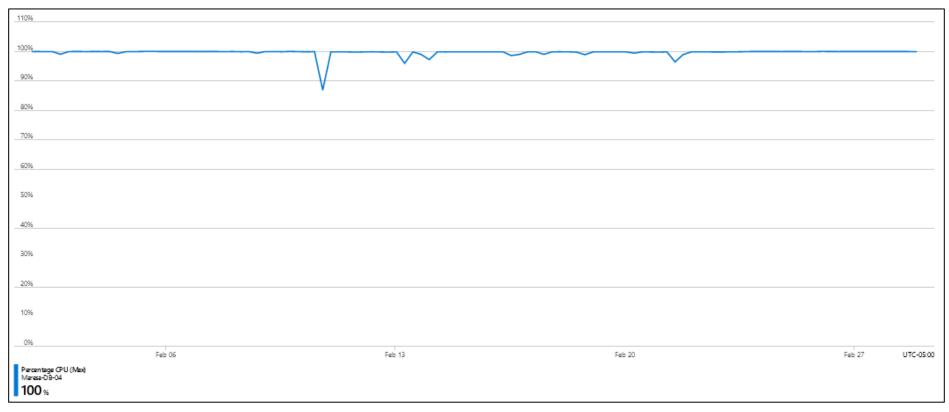
Name	Size	CPU	Max	AVG	RAM
GUCTEST	Standard_B2ms	2	48,47%	0,32%	4 GIB
Maresa-Brk-03	Standard B4ms	4	81,87%	1,31%	16 GIB
Maresa-CRM-02	Standard B4ms	4	96,77%	3,21%	16 GIB
Maresa-DB-04	Standard_DS14_V2	16	100,00%	23,86%	112 GIB
Maresa-DB-09	Standard E8s v3	8	99,92%	2,15%	64 GIB
Maresa-DB-11R	Standard E16s v3	16	99,90%	10,92%	128 GIB
Maresa-DMS-01	Standard B4ms	4	93,27%	12,12%	16 GIB
Maresa-DMS-02	Standard B4ms	4	93,25%	11,63%	16 GIB
Maresa-ERP-01	Standard E8s v3	8	86,87%	2,90%	64 GIB
Maresa-Erp-Test	Standard F4s	4	90,04%	1,70%	8 GIB
Maresa-Glpi-02R	Standard_B8ms	8	98,45%	2,59%	32 GIB
Maresa-GUC-02	Standard_B2ms	2	57,67%	2,01%	4 GIB
maresa-nac-02	Standard_B2ms	2	36,01%	0,72%	8 GIB
Maresa-NB-01	Standard D8s v3	8	97,47%	10,08%	32 GIB
Maresa-PR-02	Standard B4ms	4	13,34%	1,82%	16 GIB
Maresa-RDP-05	Standard DS11	2	85,21%	1,27%	14 GIB
Maresa-TFS-01	Standard B4ms	4	98,81%	4,90%	16 GIB
Maresa-Web-01R	Standard_DS3_v2	4	56,61%	2,84%	14 GIB
Maresa-Web-02	Standard_DS3_v2	4	89,07%	2,08%	14 GIB
Maresa-Web-Desa	Standard_B2ms	2	94,71%	3,56%	8 GIB
RIVERBED-01	Standard_B4ms	4	26,52%	4,56%	16 GIB







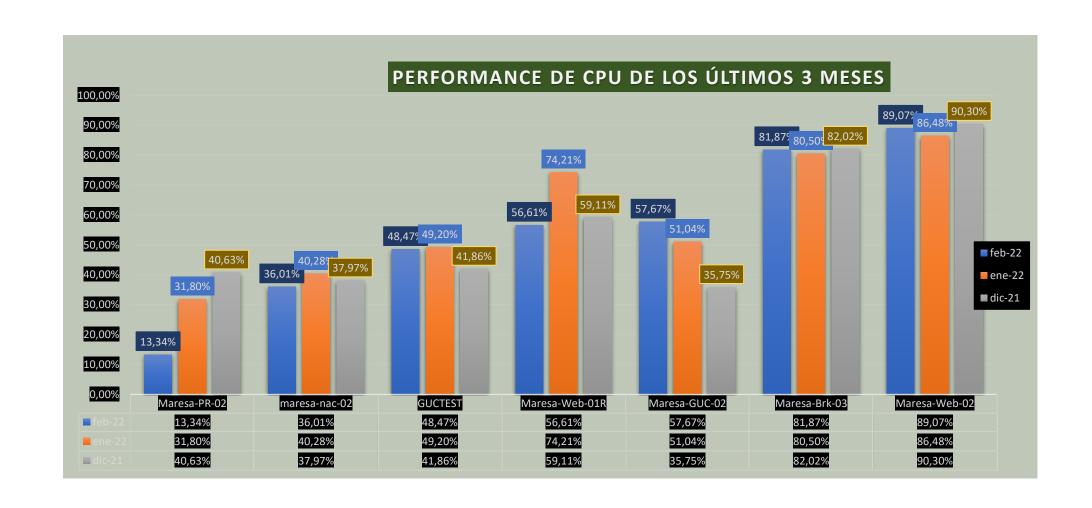




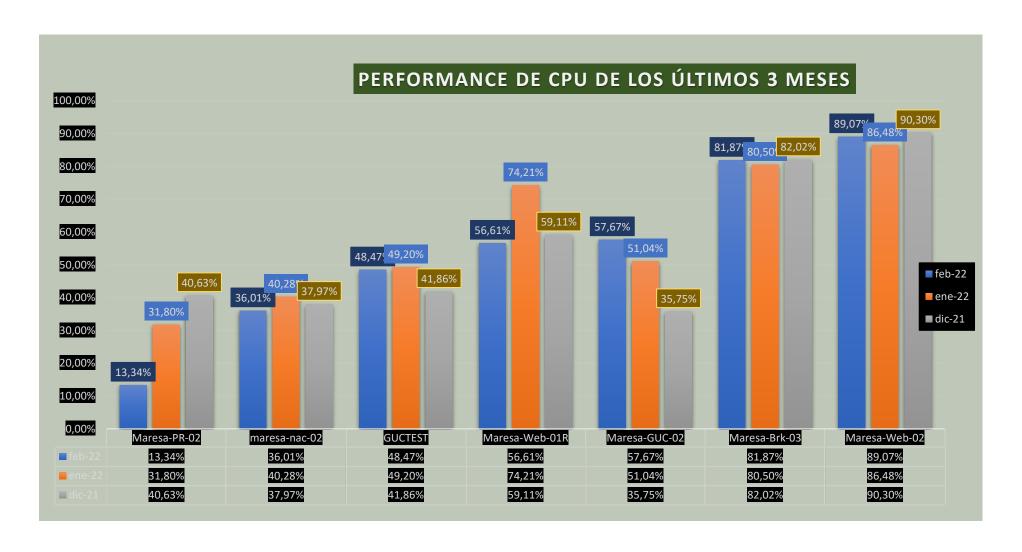
Maresa-DB-04

PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES

Name	CPU	ene-22	dic-21	nov-21
GUCTEST	2	49,20%	41,86%	28,01%
Maresa-Brk-03	4	80,50%	82,02%	82,62%
Maresa-CRM-02	4	87,13%	98,20%	97,53%
Maresa-DB-09	8	9,.96%	98,53%	99,93%
Maresa-DMS-01	4	90,98%	92,09%	93,88%
Maresa-DMS-02	4	91,64%	91,98%	93,47%
Maresa-Erp-Test	4	77,10%	79,87%	79,83%
Maresa-Glpi-02R	8	98,16%	97,89%	99,98%
Maresa-GUC-02	2	51,04%	35,75%	52,70%
maresa-nac-02	2	40,28%	37,97%	28,58%
Maresa-PR-02	4	31,80%	40,63%	26,61%
Maresa-TFS-01	4	98,69%	98,26%	97,94%
Maresa-Web-01R	4	74,21%	59,11%	61,32%
Maresa-Web-02	4	86,48%	90,30%	92,37%
Maresa-Web-Desa	2	93,21%	91,71%	91,36%







APROBACIÓN DE DOCUMENTO

BUSINESS IT	Maresa
Diego Baque	Oscar Mera
Fecha: lunes. 14 d	le marzo del 2022
recitation, 14 de maizo del 2022	