





# INFORME MONITOREO SERVIDORES DE AZURE ABRIL 2022





#### **TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN	4
ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:	4
LISTADO DE SERVIDORES	5
ESTADO DE LOS RECURSOS	6
SITE RECOVERY	12
BACKUP DE ARCHIVO	13
DPM	13
REGISTRO DE TICKETS	14
REGISTRO DE TICKET	15
TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL 2022	16
PERFORMANCE DE LAS VMS ABRIL	18
PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES	22
APROBACIÓN DE DOCUMENTO	25



#### **INTRODUCCIÓN**

El presente informe incluye las actividades realizadas durante mes de abril correspondientes al monitoreo de servidores ubicados en la nube de Microsoft Azure.

Las actividades principales cubiertas son las siguientes:

- Validación del estado de los servidores en Azure
- Revisión del estado de la VPN
- Revisión de respaldos realizados con Azure Backup
- Chequeo de transaccionalidad y latencia de las cuentas de almacenamiento
- Validación en seguridad a nivel de Network Security Groups
- Respaldo manual (Microsoft Azure Storage Explorer) de servidores Windows 2003 y 2008

## ACTIVIDADES PERIÓDICAS DEL SERVICIO ADMINISTRADO:

Como parte de las tareas planificadas para ejecutar periódicamente tenemos las siguientes:

- Creación de recursos
- Configuración y monitoreo de servicios
- Configuraciones de Networking
- Optimización de consumo facturación (ahorro)
- Proponer best practices sobre la infraestructura habilitadas en Azure
- Restaurar respaldos de VMs mediante Azure Backup
- Actualizar módulos de cuentas de automatización
- Actualizar certificados para ejecución de cuentas de automatización
- Entre otros
- Documentación e Informes del Servicio
  - 1. Comportamiento
  - 2. Tickets atendidos
  - 3. Tareas ejecutadas
  - 4. Métricas de Consumo
  - 5. Facturación reportes en línea



#### **LISTADO DE SERVIDORES**

Name	Status	Resource group	Location	Private IP address	Size	Disks
fwmaresa01	Running	fwmaresa	East US	172.16.3.100	Standard_B4ms	1
GUCTEST	Running	maresarg01	East US	172.16.2.12	Standard_B2s	1
Maresa-Adfs-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.30	Standard_B2s	1
Maresa-Adprx-01	Running	maresarg01	East US	172.16.3.37	Standard_B2s	1
Maresa-Brk-03	Running	maresarg01	East US	172.16.2.47	Standard_B4ms	1
Maresa-CRM-02	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.46	Standard_B4ms	1
Maresa-DB-04R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.52	Standard_DS14_V2	4
Maresa-DB-09	Running	maresarg01	East US	172.16.2.8	Standard_E8s_v3	5
Maresa-DB-11R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.28	Standard_E16s_v3	17
Maresa-DC-04	Running	maresarg01	East US	172.16.2.41	Standard_B2s	1
Maresa-DC-05	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.2.4	Standard_B2s	1
Maresa-DMS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.27	Standard_B4ms	1
Maresa-DMS-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.23	Standard_B4ms	1
maresa-dpm	Running	maresarg01	East US	172.16.2.71	Standard_D3_v2	10
Maresa-Erp-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.45	Standard_E8s_v3	1
Maresa-Erp-Test	Running	maresarg01	East US	172.16.2.17	Standard_F4s	1
Maresa-Glpi-02R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.36	Standard_B8ms	2
maresa-guc-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.5	Standard_B2s	1
maresa-nac-02	Running	maresarg01	East US	172.16.2.24	Standard_B2ms	1
Maresa-NB-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.50	Standard_D8s_v3	2
Maresa-PR-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.36	Standard_B4ms	1
Maresa-PR-03	Stopped (deallocated)	asr-maresarg01	South Central US	10.10.5.4	Standard_E4_V3	1
Maresa-RDP-05	Running	maresarg01	East US	172.16.2.20	Standard_DS11	1
Maresa-Rdp-06	Stopped (deallocated)	maresarg01	East US	172.16.2.21	Standard_DS11	1
Maresa-TFS-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.7	Standard_B4ms	2
Maresa-Web-01R	Running	maresarg01	East US	172.16.2.13	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-02	Running	maresarg01	East US	172.16.3.38	Standard_DS3_v2	17
Maresa-Web-Desa	Running	maresarg01	East US	172.16.2.29	Standard_B2ms	2
RIVERBED-01	Running	maresarg01	East US	172.16.2.4	Standard_B4ms	2
VM-RDS-0	Stopped (deallocated)	rg-rdsmaresa	East US	172.16.2.6	Standard_D2s_v3	1



#### **ESTADO DE LOS RECURSOS**

#### **MÁQUINAS VIRTUALES**

Es importante estar pendientes de la salud de los servidores que se tiene en la suscripción. A continuación, se muestra el estado de salud a la fecha de los servidores en la suscripción e3a6e500-8143-4931-a4fd-47066986a722



Salud de servidor fwmaresa01



Salud de servidor GUCTEST



Salud de servidor Maresa-Adfs-02

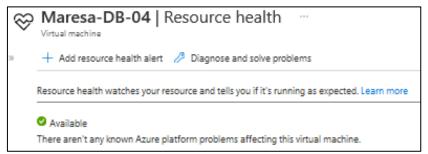




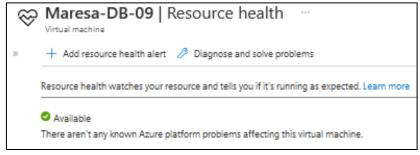
Salud de servidor Maresa-Adprx-01



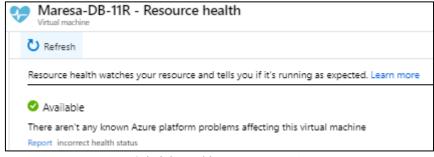
Salud de servidor Maresa-brk-03



Salud de servidor Maresa-DB-04

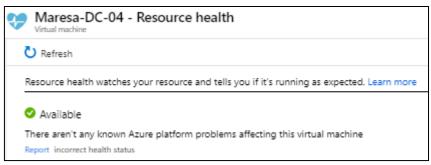


Salud de servidor Maresa-DB-09

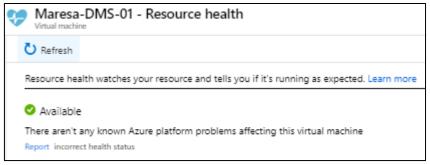


Salud de servidor Maresa-DB-11R

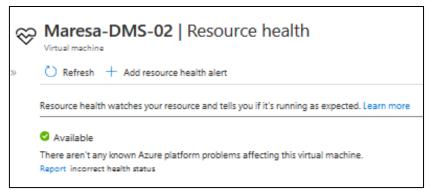




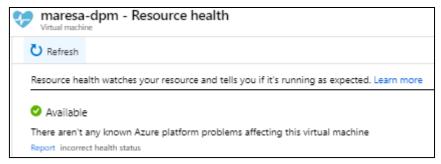
Salud de servidor Maresa-DC-04



Salud de servidor Maresa-DMS-01



Salud de servidor Maresa-DMS-02

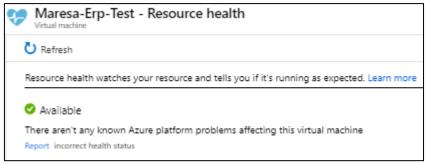


Salud de servidor Maresa-DPM

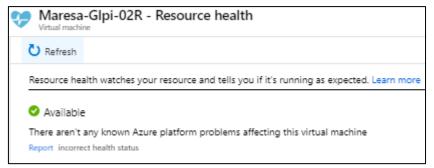




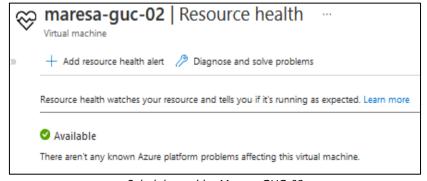
Salud de servidor Maresa-Erp-01



Salud de servidor Maresa-Erp-Test

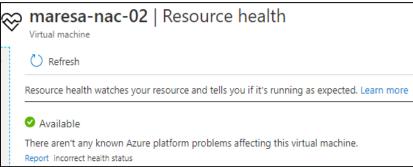


Salud de servidor Maresa-Glpi-02

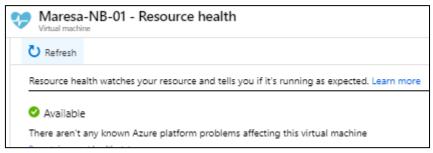


Salud de servidor Maresa-GUC-02





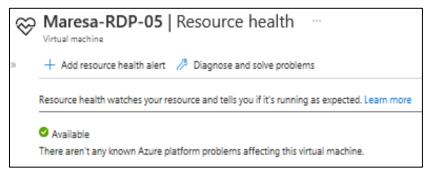
Salud de servidor Maresa-nac-02



Salud de servidor Maresa-NB-01



Salud de servidor Maresa-PR-02

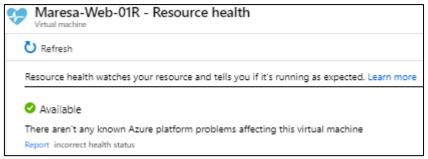


Salud de servidor Maresa-RDP-05

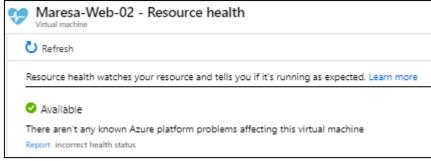


Salud de servidor Maresa-TFS-01

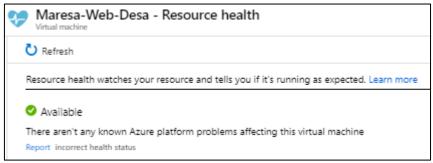




Salud de servidor Maresa-Web-01R



Salud de servidor Maresa-Web-02



Salud de servidor Maresa-Web-Desa



Salud de servidor RIVERBED01

En la imagen anterior se puede apreciar que el ícono esto quiere decir que se encuentran en estado "Saludable".



#### **ESTADO DE BACKUP**

		Backup	
Servidor	Contenedor	Status	Observación
FWMARESA01	FWMaresa	OK	Se realiza Backup manualmente
SNAP-MARESA-ADFS-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ADPRX-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-BRK-03	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-04r	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-09	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DB-11	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DC-04	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DMS-02R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-DPM	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-Erp-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-ERP-TEST	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-GLPI-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-Maresa-GUC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NAC-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-NB-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-PR-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-05	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-RDP-06	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-TFS-01	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-01R	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-02	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-MARESA-WEB-DESR	MaresaRG03-SNAP	OK	
SNAP-RIVERBED-01	MaresaRG01	OK	Se realiza Backup manualmente

#### **SITE RECOVERY**

Name	Replication Health	Status	Active location	RPO
Maresa-DMS-01	Healthy	Protected	East US	31 seconds
Maresa-Erp-01	Healthy	Protected	East US	14 seconds
Maresa-Web-02	Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Web-01R	☑ Healthy	Protected	East US	1 minute
Maresa-Brk-03	☑ Healthy	Protected	East US	11 seconds
Maresa-DB-04R	Healthy	Protected	East US	52 seconds



#### **BACKUP DE ARCHIVO**

### **Backup Archivos**

Servidor	Contenedor	Backup Status	Observación
BKPS-MARESA-DMS-01	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Glpi-02R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-01R	MaresaRG02-BKPS	OK	
BKPS-MARESA-Web-02	MaresaRG02-BKPS	OK	

#### **DPM**

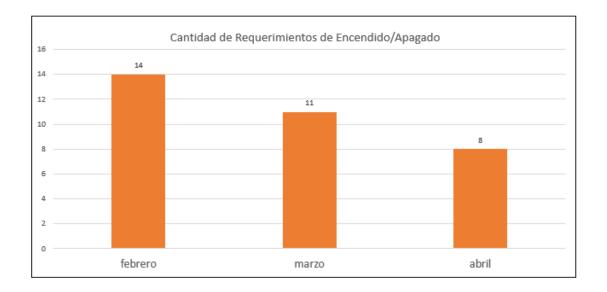
## **DPM**

NAME	STATUS
MARESA-DB-04	OK
MARESA-DB-09	OK
MARESA-DB-11	OK



#### **REGISTRO DE TICKETS**

En la siguiente tabla se muestra los requerimientos que han sido generados a través de la herramienta de GLPI.

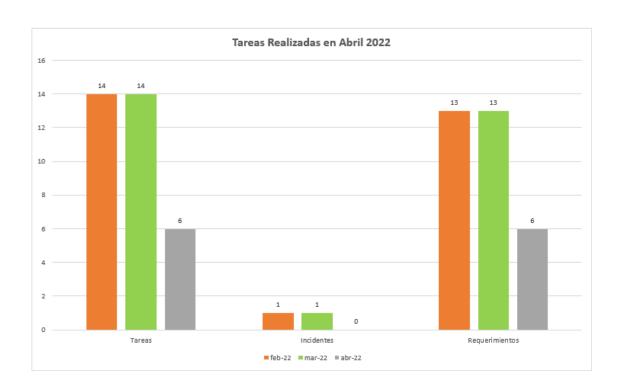


#### **REGISTRO DE TICKET**

Fecha	# TKT	Solicitante	Servidor	Horario autorizado E/A	Cambio solicitado	Horas extras (Diarias)	Horas extras (Totales)
07/04/2022 18:43	1 037	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Mantener encendido el servidor del DMS y de carpetas compartida hasta las 12:00 de la noche	4	8
07-04-2022 18:43	1 036	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Mantener encendido el servidor del DMS y de carpetas compartida hasta las 12:00 de la noche	4	8
12-04-2022 16:55	1 256	Manuel Agustin Santos Tumbaco	Maresa-PR-02	Petición del cliente	Con la apertura del Advance en horarios de la noche para los dias:  Martes 12 de Abril - 7:00 pm 12:00 pm  Miércoles 13 de Abril - 7:00 pm 12:00 pm  Jueves 14 de Abril 7:00 pm 12:00 pm  Se solicita esto con el fin de avanzar con la facturacion de Avis.	12	12
18/4/2022 18:11	1 455	Manuel Agustin Santos Tumbaco	Maresa-PR-02	Petición del cliente	Habilitacion de advance de 7:00 pm a 12:00 am, los siguientes dias.  Martes 19 de Abril  Miercoles 20 de Abril  Debemos de continuar avanzando con la facturacion del cliente Mareauto.	4	8
29/4/2022 14:23	2013	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Favor mantener prendidos los servidores DMS ASC y ARCHIVOS COMPARTIDOS el 30 de Abril hasta las 22:00	2	4
29/4/2022 14:56	2016	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Mantener encendido servidor DMS ASC y ARCHIVOS COMPARTIDOS 29 de Abril hasta las 21:00	1	2
29/4/2022 14:57	2017	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Mantener encendido servidor DMS ASC y ARCHIVOS COMPARTIDOS 29 de Abril hasta las 21:00	1	2
29/4/2022 14:56	2015	Janet del Carmen Hidalgo Pastor	Maresa-DMS-01 y BRK-03	Petición del cliente	Mantener encendido servidor DMS ASC y ARCHIVOS COMPARTIDOS 29 de Abril hasta las 21:00	1	2
						Total	46

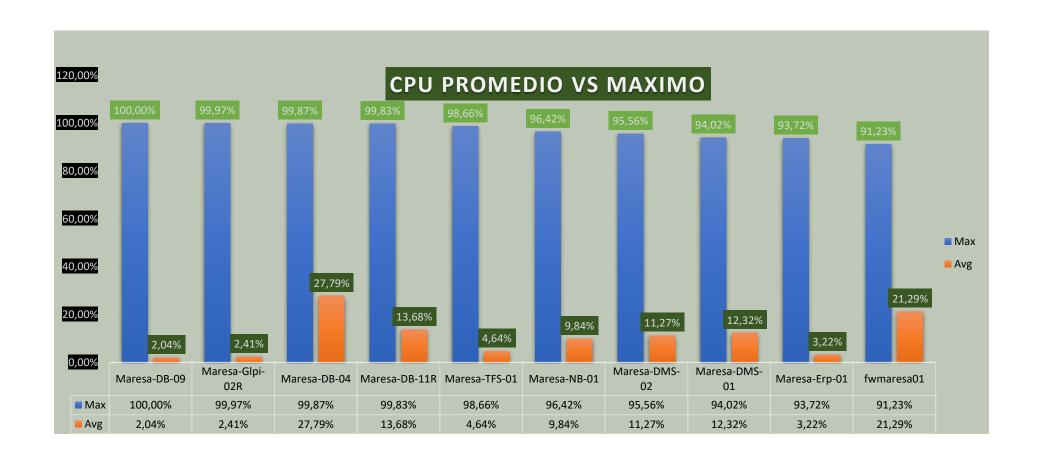
#### **TAREAS REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL 2022**

Tipo	Solicitante	Categoría	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Actividad
Requerimiento	Juan Carlos Jativa	Encendido/Apagado	1/4/2022 20:33	1/4/2022 20:50	Solicita que se mantenga encendido las VMs Maresa-Web-02
Requerimiento	Oscar Mera	Backup/Snapshot	11/4/2022 16:02	11/4/2022 16:54	Solicita que se genere un Snapshot del maresa-web-02 y almacénalo por 1 semana
Requerimiento	Oscar Mera	Reporte de Backup	13/4/2022 15:29	13/4/2022 21:27	Solicita un reporte de los Backup de las BDD´s
Requerimiento	Oscar Mera	Disco	20/4/2022 22:40	21/4/2022 9:37	Solicita que se agregue un disco de 250 GIB
Requerimiento	Juan Carlos Jativa	Reporte de Instancias Reservada	26/4/2022 10:00	26/4/2022 11:08	Reporte de las instancias Reservadas Caducidad
Requerimiento	Oscar Mera	Encendido/Apagado	29/4/2022 12:30	29/4/2022 14:30	Se modifica los horarios por feriado 1 de mayo

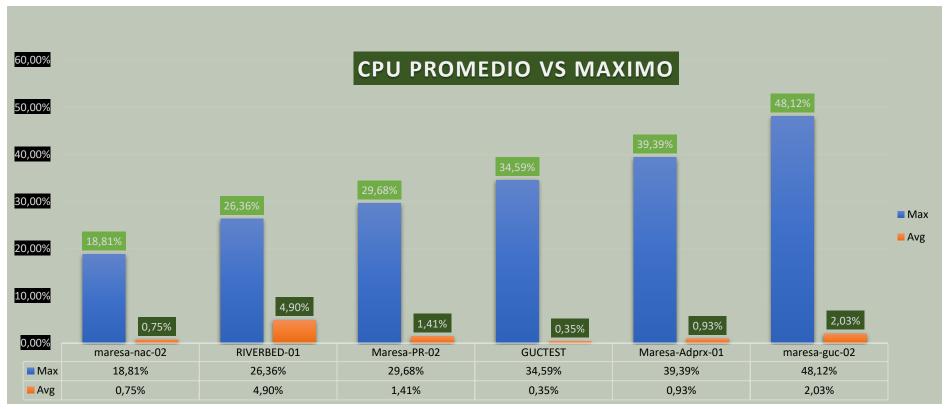


#### **PERFORMANCE DE LAS VMS ABRIL**

Name	Size	CPU	Max	AVG	RAM
GUCTEST	Standard B2s	2	33,99%	0,34%	4 GIB
Maresa-Adfs-02	Standard B2s	2	89,30%	1,52%	4 GIB
Maresa-Brk-03	Standard B4ms	4	85,96%	1.11%	16 GIB
Maresa-DB-04	Standard_DS14_V2	16	98.48%	22.03%	112 GIB
Maresa-DB-09	Standard E8s v3	8	100,00%	1.90%	64 GIB
Maresa-DB-11R	Standard E16s v3	16	99.85%	12.77%	128 GIB
Maresa-DC-04	Standard B2s	2	79,75%	3,70%	4 GIB
Maresa-DMS-01	Standard B4ms	4	94.02%	11.97%	16 GIB
Maresa-DMS-02	Standard B4ms	4	93,56%	11,72%	16 GIB
maresa-dpm	Standard D3 v2	4	71,39%	1,88%	14 GIB
Maresa-ERP-01	Standard E8s v3	8	93.72%	3.13%	64 GIB
Maresa-Erp-Test	Standard F4s	4	80.45%	0.88%	8 GIB
Maresa-Glpi-02R	Standard_B8ms	8	99.97%	2.32%	32 GIB
Maresa-GUC-02	Standard B2s	2	48,56%	1,99%	4 GIB
maresa-nac-02	Standard_B2ms	2	27.51%	0.74%	8 GIB
Maresa-NB-01	Standard D8s v3	8	96.50%	9.98%	32 GIB
Maresa-PR-02	Standard B4ms	4	21.36%	1.38%	16 GIB
Maresa-RDP-05	Standard DS11	2	80.69%	1.01%	14 GIB
Maresa-TFS-01	Standard B4ms	4	98.69%	4.69%	16 GIB
Maresa-Web-01R	Standard_DS3_v2	4	72.10%	3.13%	14 GIB
Maresa-Web-02	Standard_DS3_v2	4	83.35%	4.89%	14 GIB
Maresa-Web-Desa	Standard_B2ms	2	88.49%	2.03%	8 GIB
RIVERBED-01	Standard_B4ms	4	26.36%	4.90%	16 GIB

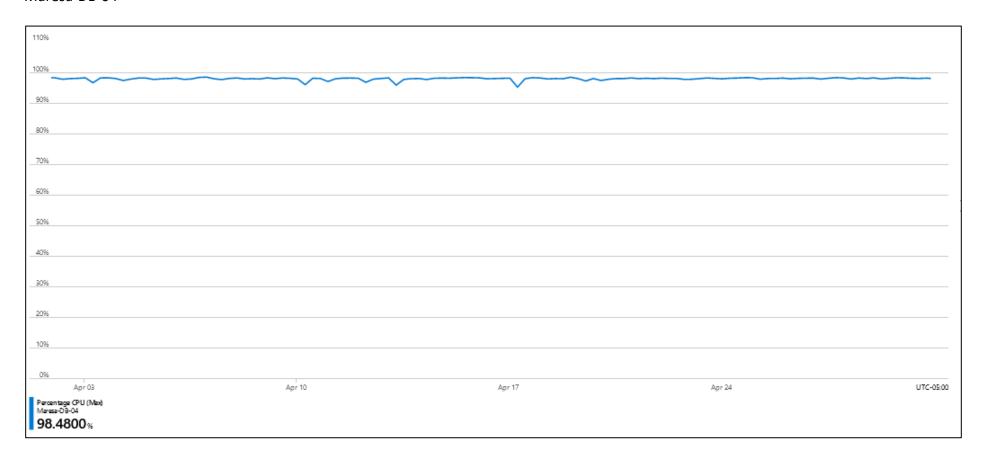






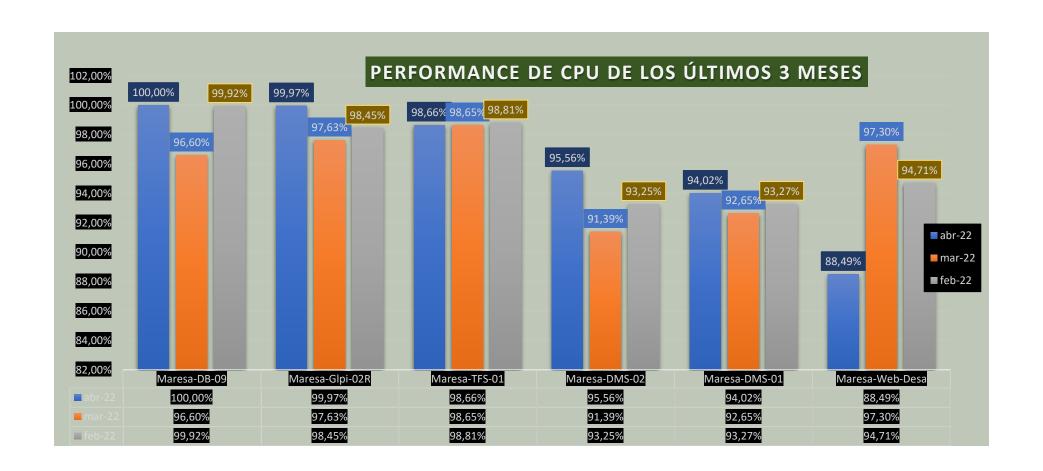


#### Maresa-DB-04

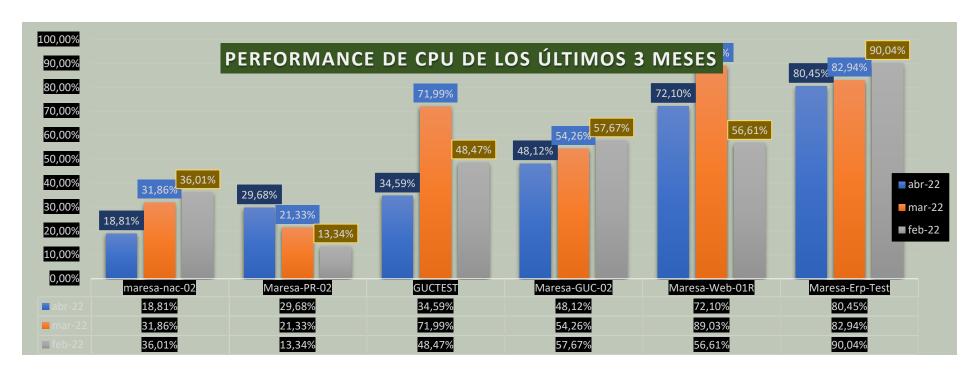


## PERFORMANCE DE CPU DE LOS ÚLTIMOS 3 MESES

Name	CPU	abr-22	mar-22	feb-22
GUCTEST	2	34,59%	71,99%	48,47%
Maresa-Brk-03R	4	85.96%	80,69%	81,87%
Maresa-DB-09	8	100,00%	96,60%	99,92%
Maresa-DMS-01	4	94.02%	92,65%	93,27%
Maresa-DMS-02	4	95,56%	91,39%	93,25%
Maresa-Erp-Test	4	80.45%	82,94%	90,04%
Maresa-Glpi-02R	8	99.97%	97,63%	98,45%
Maresa-GUC-02	2	48,12%	54,26%	57,67%
maresa-nac-02	2	18,81%	31,86%	36,01%
Maresa-PR-02	4	29,68%	21,33%	13,34%
Maresa-TFS-01	4	98,66%	98,65%	98,81%
Maresa-Web-01R	4	72.10%	89,03%	56,61%
Maresa-Web-02	4	83.35%	85,26%	89,07%
Maresa-Web-Desa	2	88.49%	97,30%	94,71%







## **APROBACIÓN DE DOCUMENTO**

BUSINESS IT	Maresa			
Diego Baque	Oscar Mera			
Fecha: lunes, 16 de mayo del 2022				