

Informativa sulla privacy

1. Informazioni generali

CARGOEVOLUTION.COM, con sede legale in Povoletto (UD) Via Sabotino 2/b, in qualità di titolare del trattamento dei dati, è impegnata a proteggere e rispettare la privacy degli utenti. Questa informativa (l'“**Informativa sulla privacy**”) ha lo scopo di informare l'utente in merito alle nostre pratiche relative a raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni che l'utente potrebbe fornire tramite questo sito <http://www.cargo evolution.com>.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i dati personali che raccogliamo dall'utente o che l'utente ci fornisce. Leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre considerazioni e pratiche in materia di dati personali e di come verranno trattati.

2. Quali informazioni raccogliamo dall'utente e per quanto tempo?

Potremmo raccogliere ed elaborare i seguenti dati:

2.1. Informazioni fornite dall'utente

L'utente potrebbe fornirci informazioni, comprese informazioni di identificazione personale (“**Dati personali**”) quando utilizza la Piattaforma di CARGOEVOLUTION.COM, durante la compilazione di moduli sulla Piattaforma (ad esempio il modulo di iscrizione), quando comunica con noi per telefono, e-mail o in altro modo.

Le informazioni fornite possono includere:

- Informazioni obbligatorie per la registrazione sulla Piattaforma e per l'utilizzo del Servizio, compresi nome, indirizzo e-mail, data di nascita, sesso, numero di cellulare e una password. Tutti questi campi sono obbligatori;
- Un indirizzo postale;
- Dettagli del parco mezzi;
- Uno storico di ogni corrispondenza tra l'utente e noi e tra gli utenti tra di loro;
- Dettagli delle visite alla nostra Piattaforma e delle risorse a cui si accede;
- Le recensioni ed i feedback su altri utenti della Piattaforma. Tali informazioni possono essere utilizzate per scopi di analisi e comprensione degli utenti;
- Informazioni che potremmo richiedere agli utenti quando segnalano un problema con la nostra Piattaforma, come ad esempio l'oggetto della richiesta di supporto.

2.2. Informazioni raccolte automaticamente

2.2.1 Per quanto riguarda ciascuna delle visite sulla nostra Piattaforma, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizza il nostro Servizio. Ciò può includere le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, identificativo pubblicità, informazioni sulla visita compreso il clickstream URL a, per e dalla nostra Piattaforma, messaggi visualizzati o cercati, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, interazione nelle pagine e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamarci.

2.2.2. Raccogliamo inoltre informazioni aggregate relative all'attività sulla nostra Piattaforma (ad esempio la quantità di trasporti offerti, il tasso di risposta del messaggio ecc). Tali informazioni possono essere pubblicate sul profilo pubblico dell'utente sulla nostra Piattaforma.

2.3. Conservazione dei dati

2.3.1. I Dati personali verranno conservati per la durata del rapporto con noi e quindi non più utilizzati:

- 5 anni dopo l'ultimo utilizzo della nostra Piattaforma, se l'utente non chiude l'account;

- 1 anno dopo la chiusura dell'account, a meno che l'utente non abbia ricevuto una valutazione o una segnalazione negativa, nel quale caso i suoi Dati personali sono conservati per (i) un periodo di 2 anni dopo l'ultima valutazione o segnalazione negativa, o (ii) 1 anno dopo la chiusura dell'account, a seconda di quale periodo sia più lungo.

2.3.2. Tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio commenti) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili sulla nostra Piattaforma.

2.3.3. Nel caso in cui l'account sia stato sospeso o bloccato, conserveremo i dati per un periodo compreso tra 2 e 10 anni, al fine di impedire all'utente di eludere le norme che si applicano alla nostra Piattaforma.

3. Come utilizziamo le informazioni raccolte dall'utente?

Useremo le informazioni raccolte:

SCOPI	BASI LEGALI
3.1. Per fornire le informazioni e i servizi richiesti dall'utente;	Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci.
3.2. Inviare informazioni correlate ai servizi via e-mail e/o messaggio di testo e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione;	Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.
3.3. Consentire di personalizzare il profilo utente sulla nostra Piattaforma;	Questo trattamento viene effettuato con il consenso dell'utente.
3.4. Consentire all'utente di comunicare e interagire con gli altri utenti in merito al nostro Servizio;	Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.
3.5. Consentire l'accesso ai nostri servizi di assistenza e per consentire all'utente di comunicare con il CARGOEVOLUTION.COM;	Questo trattamento è (I) necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (II) effettuato con il consenso dell'utente e/o (III) necessario per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.
3.6. Garantire il rispetto (i) delle leggi applicabili, (ii) delle Condizioni generali di utilizzo e (iii) della nostra Informativa sulla privacy. Alcune violazioni da noi considerate inappropriate potrebbero portare alla sospensione dell'account;	Questo trattamento è necessario (I) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (II) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (III) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.
3.7. Inviare, in conformità con le leggi vigenti e, ove necessario, con il consenso dell'utente, materiali di marketing e informazioni necessarie per agevolare il Servizio e per dare suggerimenti e raccomandazioni relativi al nostro Servizio che potrebbero interessare l'utente;	Questo trattamento è basato sul consenso dell'utente e/o sul nostro interesse legittimo.
3.8. Informare l'utente di eventuali modifiche al nostro Servizio;	Questo trattamento è necessario (I) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (II) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (III) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.

3.9. Gestire la nostra Piattaforma e per operazioni interne, tra cui risoluzione dei problemi, analisi dei dati, prove, ricerca, scopi di analisi e indagini;	Il trattamento è basato sul nostro legittimo interesse (vale a dire, garantire la sicurezza della nostra Piattaforma e il miglioramento delle loro funzionalità).
3.10. Migliorare la nostra Piattaforma per garantire che il contenuto sia presentato nel modo più efficace per l'utente e per il relativo dispositivo;	Questo trattamento è basato sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente contenuti significativi).
3.11. Consentire all'utente di partecipare a funzionalità interattive del nostro Servizio, quando sceglie di farlo;	Questo trattamento è necessario (I) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o (II) effettuato con il consenso dell'utente.
3.12. Come parte dei nostri sforzi per mantenere la nostra Piattaforma sicura;	Questo trattamento è basato (I) sul nostro interesse legittimo (garantire la sicurezza della nostra Piattaforma), (II) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (III) per la conformità ai nostri obblighi di legge.
3.13. Misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che serviamo agli utenti e presentare pubblicità rilevante per l'utente.	Questo trattamento è basato su (I) il nostro interesse legittimo (ovvero, la misurazione e l'ottimizzazione dell'efficienza delle nostre campagne pubblicitarie) e/o (II) il consenso dell'utente.

4. Chi sono i destinatari delle Informazioni che raccogliamo dall'utente e per quali finalità?

4.1. Quando si utilizza il nostro Servizio, alcune informazioni sull'utente sono condivise con gli altri utenti, in particolare se l'utente intende effettuare cessioni o acquisizioni di servizi di trasporto.

4.2. Alcune informazioni sull'utente possono essere condivise con i nostri collaboratori, subappaltatori per verifiche tecniche.

4.3. Non divulghiamo le informazioni forniteci, compresi i Dati personali dell'utente, con nessuno di questi soggetti terzi, ad eccezione nei casi in cui:

- Sia necessario coinvolgere un fornitore di servizi terzo, per l'adempimento di qualsiasi contratto stipulato con l'utente al fine di facilitare o estendere i nostri servizi;
- Sia necessario al fine di garantire il Servizio; informazioni quali il nome, il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo di posta elettronica potrebbero essere visualizzate sulla Piattaforma e/o trasmesse ad un utente;
- Sia previsto come parte del nostro sistema di valutazione, le recensioni scritte dall'utente saranno pubblicate sulla Piattaforma. Le recensioni, compreso il nome abbreviato e la fotografia, sono visibili a tutti i visitatori della Piattaforma;
- Usiamo fornitori di analisi e motori di ricerca come supporto nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra Piattaforma;
- CARGOEVOLUTION.COM potrebbe inoltre anche divulgare le informazioni se richiesto per legge o se in buona fede dovesse ritenere che tale accesso, conservazione o divulgazione siano ragionevolmente necessari per (i) rispondere ai reclami presentati contro CARGOEVOLUTION.COM, (ii) conformarsi a eventuali procedimenti legali, (iii) far rispettare qualsiasi accordo con i nostri utenti, come le Condizioni generali di utilizzo, l'Informativa sulla privacy, (IV) in caso di un'emergenza che implichi un pericolo per la salute pubblica, la morte o lesioni fisiche di un soggetto (V) nel quadro di un'indagine o (VI) per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di CARGOEVOLUTION.COM, i suoi utenti o altri;
- Se CARGOEVOLUTION.COM venga acquisiti da terzi, nel qual caso i Dati personali in suo possesso relativi ai suoi utenti saranno uno dei beni trasferiti.

5. Come utilizziamo e moderiamo i messaggi?

5.1. Potremmo rivedere, scansionare o analizzare i messaggi scambiati con gli altri utenti della Piattaforma per la prevenzione delle frodi, il miglioramento del Servizio, ai fini di supporto al cliente, per l'applicazione delle Condizioni generali di utilizzo.

5.2. Non eseguiremo mai la scansione né analizzeremo i messaggi dell'utente con altri utenti della per scopi commerciali e pubblicitari. Potremmo utilizzare metodi automatizzati per effettuare la moderazione di questi messaggi.

6. Annunci mirati sulla Piattaforma e sulle nostre comunicazioni inviate via e-mail e/o SMS

In conformità alle leggi vigenti e, se necessario con il consenso dell'utente, potremmo usare le informazioni fornite sulla nostra Piattaforma per scopi di marketing diretto elettronico (per esempio, (I) ricezione della nostra newsletter, inviti ai nostri eventi o altre comunicazioni che riteniamo potrebbero interessare l'utente o (II) presentare all'utente pubblicità mirata sulla Piattaforma). Potrai opposti a tali invii in qualsiasi momento e noi te lo ricorderemo in ogni comunicazione ulteriore.

7. Le informazioni dell'utente vengono trasferite? Come e dove?

Memorizziamo i Dati personali dell'utente in nostro possesso in Italia e non vengono trasferiti al di fuori dell'Italia.

8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?

8.1. Ove consentito dalla legge, l'utente può avere il diritto di ottenere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso. Prima di rispondere alla richiesta, potremmo chiedere all'utente di (I) verificare la propria identità e (II) fornire ulteriori dettagli in modo che possiamo rispondere meglio alla sua richiesta. Cercheremo di rispondere entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo richiesto dalla legge. Se l'utente desidera esercitare tale diritto, deve contattarci tramite i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13).

8.2. In qualità di utente della nostra Piattaforma, l'utente può accedere ai Dati personali in nostro possesso tramite il proprio account per correggere, modificare o cancellare eventuali informazioni errate. L'utente può inoltre aggiornare o cancellare i propri Dati personali contattandoci, utilizzando i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13). L'utente può chiudere il proprio account online in qualsiasi momento e avere il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali. In alcuni casi, potremmo conservare alcune informazioni sull'utente come richiesto dalla legge o per scopi legittimi. Per esempio, se crediamo che l'utente abbia commesso frodi o violato le nostre Condizioni generali di utilizzo, potremmo decidere di conservare alcune delle informazioni per evitare l'aggiornamento delle norme applicabili alla nostra Piattaforma.

8.3. Se ritiene che i propri diritti siano stati violati, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente o adire le vie legali.

8.4. L'utente ha altresì il diritto di ricevere i Dati personali che lo riguardano, e da lui forniti a noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina, nonché di trasmettere tali Dati personali a un altro titolare del trattamento dei dati.

9. Cookie e tecnologie simili

CARGOEVOOLUTION.COM non utilizza cookie e non utilizza cookie di terze parti.

10. Riservatezza della password

L'utente è responsabile di mantenere riservata la password scelta in fase di registrazione alla Piattaforma. Chiediamo all'utente di non condividere la password con nessuno.

11. Link ad altri siti Web

La nostra Piattaforma potrebbero, di volta in volta, contenere link a e da siti Web dei nostri inserzionisti e affiliati partner. Se l'utente segue un link a uno qualsiasi di questi siti Web, deve ricordare che questi siti Web hanno le proprie pratiche in merito alla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Consultare queste politiche prima di inviare Dati personali a questi siti Web.

12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Qualsiasi modifica apportata alla nostra Informativa sulla privacy in futuro verrà pubblicata in questa pagina. Se appropriato, informeremo gli utenti o chiederemo loro di fornire il consenso. Consultare spesso questa pagina per eventuali aggiornamenti o modifiche alla nostra Informativa sulla privacy.

13. Recapiti

Se in qualsiasi momento un utente desiderasse contattarci per esercitare i propri diritti o per eventuali richieste relative ai Dati personali, può farlo inviando una mail all'indirizzo info@cargoevolution.com