

PEDRO MARTINS

• Motorista de ônibus privado •

SOBRE PEDRO

Pedro possui 33 anos de idade, vive em Novo Horizonte, Serra, Espírito Santo e é motorista de ônibus privado, casado com uma floricultora. Sua rotina é trabalhar das 8:00 até as 16:00, ajudar a cuidar de casa e ir dormir às 22:00.



DORES E FRUSTRAÇÕES

Apresenta constantes dores de cabeça e dor muscular nas costas. As dores afetam sua vida profissional e pessoal, uma vez que, muitas vezes, geram muito estresse, fazendo com que ele seja impaciente com sua esposa ou seus clientes.

SEUS GANHOS E SUAS NECESSIDADES

Salário

Pedro possui um salário de aproximadamente R\$3500,00

Necessidades

Suas necessidades são: encontrar remédios para tratar suas dores de cabeça e sua dor muscular, para melhorar seu bem-estar e permitir o conserto de sua relação com sua esposa e seus clientes.

Objetivos

Encontrar um remédio bom que seja capaz de acabar com suas dores, com ou sem receita. Caso precise de receita, pretende se consultar com um médico para que lhe seja receitado um bom medicamento.

QUAIS PROBLEMAS A SOLUÇÃO RESOLVE?

O catálogo de medicamentos servirá como um apoio para Pedro, uma vez que poderá pesquisar por medicamentos com ou sem receita, encontrando informações sobre os mesmos antes de ir a uma farmácia.

Histórias de Usuário:

- 1) Eu, Pedro Martins, quero diferentes tipos de remédios genéricos para possíveis problemas de saúde que eu tenha.
- 2) Eu, Pedro Martins, quero os menores preços possíveis para o menor gasto possível.
- 3) Eu, Pedro Martins, quero a mais rápida disponibilidade desses remédios para a menor espera possível.
- 4) Eu, Pedro Martins, quero, se possível, ter acesso a bula antes da compra de um produto, para saber seus componentes.

- 5) Eu, Pedro Martins, quero saber se é necessário uma receita para fazer a compra desse remédio.
- 6) Eu, Pedro Martins, quero ter acesso ao preço máximo vendido ao consumidor (PMVC) para saber se estou pagando muito em um medicamento.
- 7) Eu, Pedro Martins, quero ter acesso ao preço máximo vendido ao consumidor (PMVC) para saber se estou pagando muito em um medicamento.
- 8) Eu, Pedro Martins, quero que o catálogo seja bastante intuitivo, para que o acesso seja simples, prático e objetivo, sem muitas alegorias ou contextualidades.