



Manual de Utilização Serviço de SMS



Revisão 1.8

Histórico de Revisões

Revisão	Data	Histórico
1.0	02/12/2008	Primeira revisão do documento
1.1	05/01/2009	Pequenas correções de texto no documento
1.2	20/01/2009	Acrescentado o serviço através de chamadas HTTP
1.3	24/01/2009	Inclusão do Anexo 3 que trata sobre o envio de SMS e débito de créditos
1.4	06/04/2009	Alteração no endereço do serviço
1.5	04/08/2009	Alteração no texto do bulk spam e inclusão de novas funcionalidades da ferramenta de administração.
1.6	30/08/2009	Adicionado o parâmetro SenderID ao método enviarSMS()
1.7	20/09/2009	Acrescentado os métodos do Webservice: enviarListaSMS, credits e recursos; Novas mensagens de erro.
1.8	09/07/2010	Acrescentado o método agendarEnvio; Novas mensagens de retorno do SMS; Atualização das telas e da ferramenta de administração.
1.9	18/10/2010	Acrescentada novas mensagens do sistema

Sumário

Descrição do Serviço.....	5
Usos do Serviço.....	5
Utilizando o serviço como WEB SERVICE.....	5
Dados do Serviço.....	5
Web Métodos.....	6
obterVersao().....	6
enviarSMS().....	6
enviarSMSInternacional().....	7
creditos().....	7
recursos().....	8
enviarListaSMS().....	8
agendarEnvio().....	9
Utilizando o serviço através de HTTP.....	10
Dados do Serviço.....	10
HTTP Métodos.....	10
obterVersao().....	10
enviarSMS().....	10
enviarSMSInternacional().....	11
creditos().....	11
recursos().....	11
enviarListaSMS().....	12
agendarEnvio().....	12
Ferramenta de Administração WEB.....	14
Tela Inicial.....	14
Consulta de Créditos.....	14
Envio de SMS Individual.....	15
Busca na Agenda.....	16
Agendamento.....	16
Contatos SMS.....	16
Importando Contatos SMS para a Ferramenta WEB.....	16
Envio de SMS Múltiplo.....	17
Revenda de SMS.....	18
Exemplos de Look and Feel customizados.....	18
ANEXO 1 - Mensagens de Retorno do Serviço.....	20
Mensagens de Sucesso de Envio.....	20
4xx - Mensagens de autenticação e créditos.....	20
5xx - Mensagens de validação.....	21
6xx - Mensagens de agendamento.....	21
9xx - Mensagens do Sistema.....	22
ANEXO 2 - Tratamento retorno mensagens HTTP.....	23
Formato de Retorno.....	23
Tratamento do String de Retorno.....	23
Tratamento do String de Retorno se for um array.....	23
ANEXO 3 - Envio de SMS e débito de Créditos.....	24
Possíveis falhas de envio.....	24
Evitar Spam por SMS.....	25

Descrição do Serviço

O SMS Web Service é um serviço inovador que possibilita o envio de mensagens de textos SMS (Torpedos) para qualquer celular do Brasil e do mundo.

Por utilizar a interface de Web Service o mesmo pode ser incorporado em qualquer aplicação, não importa a linguagem que a sua aplicação foi desenvolvida. E o Web Service utiliza métodos simples que possibilitam uma integração rápida e com baixo custo à sua aplicação.

Usos do Serviço

Veja alguns usos do SMS Web Service na sua aplicação:

- Alerta de eventos futuros
- Alerta de alguma ocorrência no sistema
- Envio de mensagens de confirmação do número do celular
- Envio de mensagens diárias, semanais e mensais
- Validação de usuários
- Mala direta
- Muitos outros usos

Utilizando o serviço como WEB SERVICE

A aplicação de envio de SMS pode ser chamada através de Web Service. Sendo assim é necessário que seja adicionado ao seu projeto a referência do serviço de SMS. O Web Service é suportado por qualquer linguagem de programação com suporte ao protocolo SOAP. A maioria das IDE de programação, criam uma camada de fácil integração com a aplicação.

Algumas linguagens:

- Visual Basic.NET e Csharp
- Delphi
- Fox Pro
- Visual Basic 6 (Com o Soap Tool Kit)
- etc

Dados do Serviço

É necessário as seguintes informações:

Endereço do Serviço

<http://www.byjg.com.br/site/webservice.php/ws/sms>

Descritor do Serviço (WSDL)

(use este aqui para adicionar a referência em sua aplicação)

<http://www.byjg.com.br/site/webservice.php/ws/sms?WSDL>

Web Métodos

obterVersao()

Descrição:

- Devolve a versão do Web Service

Parâmetros de Entrada:

- Nenhum

Retorno

- A versão atual do Web Service

Exemplo de Utilização

- `string s = smsweb.obterVersao();`

enviarSMS()

Descrição:

- Permite enviar um SMS para celulares do Brasil de acordo com os dados fornecidos.

Parâmetros de Entrada:

- ddd: O código de área do celular. Exemplo: 21, 71, 11, etc
- celular: O número de celular a receber o SMS. Deve ter 8 dígitos, sem espaços ou traços
- mensagem: A mensagem que deverá ser enviada. Note que a mensagem deve conter no máximo 160 caracteres. Os acentos serão desprezados
- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço
- SenderID (opcional): Permite mudar o SenderID que será enviado na mensagem, ou seja o remetente. Esse serviço deve ser contratado à parte.

Retorno

- A situação do envio no formato "codigo, mensagem".

Exemplo de Utilização

- ```
string result = smsweb.enviarSMS('21', '99999999', 'Teste Msg', 'usuario', 'senha');
string[] resp = result.split(',');
if (resp[0] == "0")
 Console.WriteLine('Sucesso');
else
 Console.WriteLine('Falha. ' + result);
```

## enviarSMSInternacional()

### Descrição:

- Permite enviar um SMS para celulares do Brasil de acordo com os dados fornecidos.

### Parâmetros de Entrada:

- codPais: O código do país que está o celular. Por exemplo: 55 para o Brasil, 1 para os Estados Unidos e etc.
- ddd: O código de área do celular. Exemplo: 21, 71, 11, etc
- celular: O número de celular a receber o SMS. Deve ter 8 dígitos, sem espaços ou traços
- mensagem: A mensagem que deverá ser enviada. Note que a mensagem deve conter no máximo 160 caracteres. Os acentos serão desprezados
- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço

### Retorno

- A situação do envio no formato "codigo, mensagem".

### Exemplo de Utilização

- ```
string result = smsweb.enviarSMS('1', '285', '99999999', 'Teste Msg', 'usuario', 'senha');
string[] resp = result.split(',');
if (resp[0] == "0")
    Console.WriteLine('Sucesso');
else
    Console.WriteLine('Falha. ' + result);
```

creditos()

Descrição:

- Obtém os créditos restantes e a data de expiração

Parâmetros de Entrada:

- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço

Retorno

- Um Array contendo os créditos disponíveis para a sua conta.
Ex:
ARRAY|1|490,2010-02-25 00:00:00
- Na resposta: 490 é quantidade de créditos restantes e 2010 é data de validade.

recursos()

Descrição:

- Obtém os recursos habilitados na sua conta.

Parâmetros de Entrada:

- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço

Retorno

- Uma lista dos recursos disponíveis em sua conta.

Ex:

0, Tim:Oi:Claro:Vivo:nSMS:Fast:1SMS:SenderID:Sup.Portab.

enviarListaSMS()

Descrição:

- Permite enviar vários SMS de uma única vez. Esse comando aumenta consideravelmente a quantidade de SMS enviados por segundo.

Parâmetros de Entrada:

- lista: Os números de celulares aos quais se deseja enviar o SMS. O formato deve ser: CELULAR|CELULAR|CELULAR.... O número do celular deve ter o DDD+Numero, exemplo: 2199991111.
- mensagem: A mensagem que deverá ser enviada. Note que a mensagem deve conter no máximo 160 caracteres. Os acentos serão desprezados
- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço
- SenderID (opcional): Permite mudar o SenderID que será enviado na mensagem, ou seja o remetente. Esse serviço deve ser contrato à parte. Envie um texto vazio no seu lugar.

Retorno

- Um Array com a resposta.
- Ex: ARRAY|2|2199991111=0|2188882222=0

Exemplo de Utilização

- ```
string result = smsweb.enviarListaSMS('2199991111|2188882222', 'Msg', 'usuario', 'senha', "");
string[] resp = result.split('|');
if (resp[0] == "ARRAY")
{
 for(int i = 0; i<Convert.ToInt32(resp[2]);i++) {
 Console.WriteLine(resp[i+3]);
 }
}
else
 Console.WriteLine('Falha. ' + result);
```

## agendarEnvio()

### Descrição:

- Permite agendar o envio de SMS através de nossa interface.

### Parâmetros de Entrada:

- ddd: O código de área do celular. Exemplo: 21, 71, 11, etc
- celular: O número de celular a receber o SMS. Deve ter 8 dígitos, sem espaços ou traços
- mensagem: A mensagem que deverá ser enviada. Note que a mensagem deve conter no máximo 160 caracteres. Os acentos serão desprezados
- usuario: O usuário do serviço
- senha: A senha do usuário do serviço
- data: A data que será enviado o SMS. A data deve estar no formato AAAA/MM/DD onde AAAA é o ano, MM é o mês e DD é o dia. Por exemplo: 2010/07/09.
- hora: A hora que o SMS será enviado. A hora deve estar no formato HH:MM onde HH é a hora (00 a 23) e MM é o minuto. Por exemplo: 09:30 ou 13:50.
- periodo: (opcional) Se preenchido, indicará qual a unidade de repetição utilizada na frequência. Deve ser D (dias) ou H (horas) ou um string vazio.
- frequencia: (opcional). Um número que indica a frequência de repetições. Por exemplo se periodo for D e frequencia for 2, indica que o sistema irá repetir o envio a cada 2 dias.
- repeticoes: (opcional) Quantas vezes o sistema irá repetir o envio respeitando o periodo e frequencia definida acima.
- SenderID (opcional): Permite mudar o SenderID que será enviado na mensagem, ou seja o remetente. Esse serviço deve ser contratado à parte.

### Retorno

- A situação do agendamento no formato "codigo, mensagem".

### Exemplo de Utilização

- ```
string result = smsweb.agendaEnvio('21', '99999999', 'Teste Msg', 'usuario', 'senha', '2010/07/09', '15:00');
string[] resp = result.Split(',');
if (resp[0] == "600")
    Console.WriteLine('Sucesso');
else
    Console.WriteLine('Falha. ' + result);
```


Utilizando o serviço através de HTTP

A outra modalidade para executar o serviço é através de chamadas HTTP. É um método mais tradicional e aumenta as possibilidades de execução do serviço. As chamadas HTTP aceitam os métodos GET e POST, e podem ser chamados diretamente pelo navegador, arquivos de Lote, Shell Script, Windows Script, aplicações ASP 3.0, etc.

As mensagens de retorno são exatamente iguais aos do Web Service.

Dados do Serviço

O endereço do serviço é o mesmo do WebService. A diferença neste caso, é que devemos fazer uma requisição GET ou POST ao endereço passando obrigatoriamente o parâmetro "httpmethod", onde httpmethod é um dos métodos disponíveis no WebService.

Endereço do Serviço

<http://www.byjg.com.br/site/webservice.php/ws/sms>

HTTP Métodos

obterVersao()

Parâmetro	Valor
httpmethod	obterversao

Retorno:

OK|0.5.0

enviarSMS()

Parâmetro	Valor
httpmethod	enviarsms
ddd	String de 2 caracteres
celular	String de 8 caracteres
mensagem	Mensagem de 160 caracteres. Observação: Se esse parâmetro for enviado através de GET, é necessário fazer o URL encode.
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha
senderid	Opcional.

Retorno

OK|1, failure

OK|cod, mensagem

enviarSMSInternacional()

Parâmetro	Valor
httpmethod	enviarsmsinternacional
codpais	String com o código do país. Exemplo: 55, 1, etc.
ddd	String de 2 caracteres
celular	String de 8 caracteres
mensagem	Mensagem de 160 caracteres. Observação: Se esse parâmetro for enviado através de GET, é necessário fazer o URL encode.
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha

Retorno

OK|0, success

OK|1, failure

OK|cod, mensagem

creditos()

Parâmetro	Valor
httpmethod	creditos
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha

Retorno

OK|ARRAY|2|490,2010-02-25 00:00:00|5,2010-03-04 00:00:00

recursos()

Parâmetro	Valor
httpmethod	recursos
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha

Retorno

OK|0, Tim:Oi:Claro:Vivo:nSMS:Fast:1SMS:SenderID:Sup.Portab.

enviarListaSMS()

Parâmetro	Valor
httpmethod	enviarlistasms
lista	Lista de celulares separados por . O celular deve estar no formato DDD(2 dígitos) + NUMERO(8 dígitos). Ex: 2199991111
mensagem	Mensagem de 160 caracteres. Observação: Se esse parâmetro for enviado através de GET, é necessário fazer o URL encode.
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha
senderid	Opcional.

Retorno

OK|ARRAY|2|2199991111=0|2188882222=1

agendarEnvio()

Parâmetro	Valor
httpmethod	enviarsms
ddd	String de 2 caracteres
celular	String de 8 caracteres
mensagem	Mensagem de 160 caracteres. Observação: Se esse parâmetro for enviado através de GET, é necessário fazer o URL encode.
usuario	Seu usuário
senha	Sua senha
data	A data que será enviado o SMS. A data deve estar no formato AAAA/MM/DD onde AAAA é o ano, MM é o mês e DD é o dia. Por exemplo: 2010/07/09.
hora	A hora que o SMS será enviado. A hora deve estar no formato HH:MM onde HH é a hora (00 a 23) e MM é o minuto. Por exemplo: 09:30 ou 13:50.
periodo	(opcional) Se preenchido, indicará qual a unidade de repetição utilizada na frequência. Deve ser D (dias) ou H (horas) ou não passar o parametro.
frequencia	(opcional). Um número que indica a frequência de repetições. Por exemplo se periodo for D e frequencia for 2, indica que o sistema irá repetir o envio a cada 2 dias.

repeticoes	(opcional) Quantas vezes o sistema irá repetir o envio respeitando o periodo e frequencia definida acima.
senderid	Opcional.

Retorno

OK|600, sucesso

OK|cod, mensagem

Ferramenta de Administração WEB

Além do Web Service o usuário do serviço conta com uma interface de administração qual poderão ser acompanhados os créditos adquiridos e restantes, ver o histórico de todas as mensagens enviadas e enviar SMS pela WEB.

Tela Inicial

Ao entrar na ferramenta de administração você terá informações resumidas sobre a sua conta como por exemplo compras efetuadas, quantidade de créditos e serviços habilitados.

Serviços Online | Página Principal

Bem vindo à tela de serviços online ByJG. Selecione a opção desejada na parte superior da tela.



Serviço SMS
Você possui 830 créditos que expiram em 24 dia(s). Último envio 2010-07-07 21:37:04



Serviço CEP
Clique para ver as estatísticas



Recebemos o status do pedido no dia 2010-02-10 13:25:53 com o status 'Cancelado' no valor de R\$ 818,67

Consulta de Créditos

O usuário poderá consultar o total de créditos adquiridos e quantos ainda restam para utilização.

Serviço SMS | Créditos

Filtro

Visualizar: Válidos ▼
Filtrar

Histórico de Recarga

1 ▼ << < > >>

Data	Validade	Total Créditos	Créditos Restantes
02/02/2010	02/08/2010	200	188
10/02/2010	01/08/2010	3000	642

É possível através da ferramenta WEB consultar o histórico de envio das mensagens, obtendo se houve sucesso ou se ocorreu alguma mensagem de erro.

Serviço SMS | Histórico de Utilização do Serviço

[Exportar para Excel \(Formato CSV\)](#)

Histórico Uso SMS - [Redacted]

# 1 < > >>				
Telefone	Data	Mensagem	Status	Créditos
(22)88[Redacted]	07/07/2010 21:36:59	[Redacted]	OK	1
(22)783[Redacted]	07/07/2010 15:45:36	[Redacted]	ERRO	0
(22)982[Redacted]	06/07/2010 13:57:43	[Redacted]	OK	1
(22)78[Redacted]	05/07/2010 21:33:57	[Redacted]	ERRO	0
(22)920[Redacted]	05/07/2010 21:30:47	[Redacted]	OK	1

Envio de SMS Individual

Através da Ferramenta WEB também é possível enviar mensagens avulsas para qualquer telefone celular, sem ter que necessariamente desenvolver uma aplicação para envio de SMS.

Serviço SMS | Enviar SMS Individual

Esta opção permite enviar um SMS avulso de teste. Caso queira enviar para mais de uma pessoa ao mesmo tempo, [clique aqui](#)

—Dados de Envio—

Usuário: [apololira]

Nome na Agenda

Nota: Ao digitar o nome no campo acima o sistema irá tentar localizar o telefone na sua [agenda de contatos SMS](#). Caso o telefone não esteja agenda, simplesmente digite o número nos campos abaixo.

Telefone* -

Mensagem

Restam 160 caracteres.

Opções de Agendamento de SMS

Agendar SMS?

Data Agendamento

Hora: :

Repetir a cada: por

Busca na Agenda

O envio de SMS possui um recurso que possibilita consultar a sua agenda de telefones e preencher automaticamente o número. Para utilizar esse recurso, cadastre seus telefones na agenda e digite no campo "Nome da agenda" o nome que deseja procurar. Aparecerá uma lista com os nomes prováveis. Ao selecionar um deles, o número de telefone automaticamente será preenchido.

Agendamento

Nesta mesma interface é possível programar o envio do SMS para uma data e hora específica. Para utilizar esse recurso deverá marcar "Agendar SMS" como "SIM" e preencher os campos:

- Data do Agendamento: conterá a data que deseja enviar o SMS
- Hora do Agendamento: A hora que o SMS deverá ser enviado.
- Repetir a cada: "x" DIAS ou "x" HORAS e quantidade de repetições, obedecendo a regra definida.

Contatos SMS

É possível cadastrar Contatos SMS que poderão ser utilizados para o envio individual ou para enviar para um grupo de SMS de uma única vez.

Serviço SMS | Agenda de Telefones

Esta opção permite que você cadastre os telefones na sua agenda online. Os telefones cadastrados nessa opção poderão ser utilizados na tela de [envio de sms avulso](#) ou na tela de [envio de sms em grupo](#)

Opções do Sistema

- [Criar/Alterar Grupos de Envio](#)
- [Criar/Alterar Celulares](#)
- [Importar Lista de Arquivo .CSV](#)

Importando Contatos SMS para a Ferramenta WEB

A ferramenta de importação de contatos é totalmente customizável e requer que o usuário tenha um arquivo CSV. Esse arquivo pode ser obtido a partir de um Excel com a opção "Salvar Como..."

Suponhamos que tenhamos o seguinte arquivo CSV:

Código	Nome	DDD	Telefone
1	Fulano	21	88888888
2	Beltrano	21	99999999
3	Sicrano	21	77777777

Ao preencher o formulário abaixo iremos utilizar os seguintes campos:

—Definição do arquivo de Importação—

Posição do Campo Nome

Nota: Se o arquivo CSV não contiver o campo nome, deixe este campo em branco.

Posição do Campo DDD

DDD Padrão

Nota: Se o arquivo CSV não possuir um campo de DDD específico, estando esse no mesmo campo do telefone, deixe este campo em branco. Se o campo DDD não existir, preencha o campo DDD padrão.

Formato DDD: Customizado ▼

Formato do Campo DDD

Posição do Campo Telefone*

Nota: O campo telefone é obrigatório. Se o campo telefone contiver o DDD, deixe a posição do campo DDD (acima) vazio.

Formato Telefone: Customizado ▼

Formato do Campo Telefone

Importar para Grupo:* -- Selecione -- ▼

Linha de teste

Nota: Cole uma linha de teste no campo acima, para certificar-se que o sistema irá importar os dados corretamente.

Testar Envio

Posição do Campo Nome: 2
Posição do Campo DDD: 3
Posição do Campo Telefone: 4
Linha de Teste:

1;Fulano;21;88888888
 2;Beltrano;21;99999999

Envio de SMS Múltiplo

O sistema também conta com uma ferramenta WEB para envio de múltiplos SMS através de grupos de envio personalizados, possibilitando o envio para um grupo inteiro.

Serviço SMS | Envio de Múltiplos SMS

Esta opção permite para mais de um celular ao mesmo tempo. Caso queira enviar um sms avulso, [clique aqui](#)

—Dados para o envio—

Enviar para: -- Selecione -- ▼

Nota: O grupo é definido na [agenda de contatos SMS](#). Selecionando um grupo o sistema enviará a mensagem para todos os contatos associados à esse grupo.

Mensagem:

Restam 160 caracteres.

Enviar Mensagem

Revenda de SMS

Você pode solicitar que o seu cadastro seja configurado como revenda. Como um revendedor você poderá:

- Comprar SMS e transferir para os seus clientes.
- Acompanhar os gastos de todos ou de um cliente em particular
- Ceder ao seu cliente um usuário e senha únicos de forma que eles consumam apenas os créditos destinados a eles.
- Oferecer ao seu cliente uma interface com o *Look and Feel* do seu site
- **Permitir que seus clientes comprem utilizando nossa infraestrutura, porém sem sair do seu site, e nesse caso, a comissão será repassada diretamente para você.**

Exemplos de Look and Feel customizados

Nosso Site:

byJG.com.br

Opções: [Créditos SMS](#) | [Utilização SMS](#) | [Configurações](#) | [Download](#) | [Termos de Uso](#)

SERVIÇO SMS | CRÉDITOS

Filtro: Usuário: -- Seleção --
Visualizar: Válicos
Filtrar

Histórico de Recarga						
	Usuário	Data	Validade	Total Créditos	Último Uso	Créditos Restantes
<input type="radio"/>	byjg	22/06/2009	03/03/2010	100	02/08/2009 21:03:40	87
<input type="radio"/>	checksruby	15/05/2009	29/06/2012	1000	21/05/2009 18:15:43	994
<input type="radio"/>	jimmysky	21/05/2009	05/07/2010	200	04/08/2009 22:00:15	181

Copyright Csstemplatesweb.com - 2008

Um site de Exemplo:

SMS ALERTA
COMUNIQUE VIA TORPEDES

[Créditos](#) [Enviar SMS](#) [Alterar Senha](#) [Logout](#)

Opções: [Créditos SMS](#) | [Utilização SMS](#) | [Configurações](#) | [Download](#) | [Termos de Uso](#)

Serviço SMS | Créditos

Filtro: Usuário: -- Seleção --
Visualizar: Válicos
Filtrar

Histórico de Recarga						
	Usuário	Data	Validade	Total Créditos	Último Uso	Créditos Restantes
<input type="radio"/>	byjg	22/06/2009	03/03/2010	100	02/08/2009 21:03:40	87
<input type="radio"/>	checksruby	15/05/2009	29/06/2012	1000	21/05/2009 18:15:43	994
<input type="radio"/>	jimmysky	21/05/2009	05/07/2010	200	04/08/2009 22:00:15	181

(c) 2009 SMSALERTA.COM - All rights reserved - support at smsalerta.com

Outro site de Exemplo:

Opções: [Créditos SMS](#) | [Utilização SMS](#) | [Configurações](#) | [Download](#) | [Termos de Uso](#)

Serviço SMS | Créditos

—Filtro—

Usuário: -- Seleccione --

Visualizar: Válidos

Filtrar

Histórico de Recarga						
	Usuário	Data	Validade	Total Créditos	Último Uso	Créditos Restantes
<input type="radio"/>	byjg	22/06/2009	03/03/2010	100	02/08/2009 21:03:40	87
<input type="radio"/>	checksrvbry	15/05/2009	29/06/2012	1000	21/05/2009 18:15:43	994
<input type="radio"/>	jimmysky	21/05/2009	05/07/2010	200	04/08/2009 22:00:15	181
<div><div>\$ \$ \$</div><div><div>1</div></div></div>						

ANEXO 1 - Mensagens de Retorno do Serviço

Toda a execução do Webservice devolve um string no seguinte formato:

código, mensagem.

A seguir a lista de mensagens de retorno reconhecidas pelo sistema. Os códigos iniciados com "4" representam problemas de autenticação e as de erro iniciados com "9" representam erros de comunicação e envio do SMS.

Mensagens de Sucesso de Envio

Código	Mensagem	Descrição
0	Success / Delivery	O SMS foi entregue com sucesso para envio pelo sistema e um crédito foi abatido ^[1]
1	Failure	O sistema não conseguiu enviar o SMS. Tente novamente
2	Sistema temporariamente indisponível	Caracteriza uma falha não permanente do envio. Nenhum SMS será descontado. Tente novamente em alguns instantes ou contacte o suporte.

^[1] Ver anexo 3

4xx - Mensagens de autenticação e créditos

Código	Mensagem	Descrição
400	Usuário '{0}' ou senha inválidos	O usuário ou senha fornecidas não são reconhecidas pelo sistema.
401	Usuario '{0}' validado! Sem permissão para acessar o serviço. Entre em contato para habilitar.	O usuário foi autenticado com sucesso, entretanto não possui permissão para utilização do serviço.
402	Usuário não possui créditos válidos	O usuário não tem nenhuma carga de créditos ou todos os créditos expiraram.
403	O usuário não possui créditos	Os créditos do usuário acabaram.
404	Usuário não tem permissão para SenderID personalizado	O envio de SenderID personalizado deverá ser contrato à parte dos créditos.
405	Usuário possui créditos suficientes para enviar a totalidade de mensagens múltiplas solicitadas	Para enviar vários SMS de uma única vez o usuário deverá possuir créditos suficientes antes de proceder o envio. No envio múltiplo, ou se envia todas, ou não se envia.

5xx - Mensagens de validação

Código	Mensagem	Descrição
500	Campos de autenticação em branco	Os campos de usuário e senha não foram fornecidos.
501	Número de telefone inválido.	O telefone deve ter 8 dígitos e começar com [6-9]
502	Quantidade máxima de SMS enviadas por vez foi excedida	Só é permitido envio de 50 SMS em uma única vez.
503	Serviço contratado não suporta envio múltiplo.	A depender da negociação de preços é possível que seja atribuído à sua conta uma rota de envio que não suporta envio de múltiplos SMS por vez.
504	Outro envio para a mesma conta está sendo feito. Tente mais tarde.	Como medida de proteção só é permitido que uma chamada ao Webservice seja feita por vez. Caso mais chamadas sejam feitas concorrentemente receberão essa mensagem.

6xx - Mensagens de agendamento

Código	Mensagem	Descrição
600	Agendamento efetuado com sucesso.	O agendamento foi efetuado e será executado na data programada. A mensagem somente será enviada se o usuário tiver créditos na data e hora programada.
601	Data de agendamento é menor que a data do servidor. Agendamento cancelado.	Não é possível agendar para uma data anterior à data de hoje.
602	Data de agendamento é superior a 30 dias. Agendamento cancelado.	Não é possível agendar para uma data superior à 30 dias a contar da data de hoje.
603	Formato data inválido. Agendamento Cancelado.	O formato da data deverá ser: AAAA/MM/DD (onde AAAA é o ano, MM é o mês e DD é o dia). O formato da hora deverá ser: HH:MM (onde HH é a hora entre 00 e 23, e o MM é o minuto)
699	Erro não especificado no agendamento. Agendamento cancelado.	Ocorreu um erro não esperado. Consulte a mensagem retornada junto ao código 699 para identificar qual foi o problema.

9xx – Mensagens do Sistema

Ao obter uma dessas mensagens, por favor contacte o suporte.

Código	Mensagem	Descrição
900	Não disponível	Serviço não disponível. Entre em contato com o suporte para maiores informações.
901	Resposta não reconhecida	O sistema não reconhece o retorno fornecido pela operadora de telefonia. Erro grave. Contacte imediatamente o suporte.
902	-	Erro grave. Aconteceu algum erro inesperado dentro do WebService. O texto da mensagem informa o erro específico. Contacte imediatamente o suporte.
903	Provedor de serviço não encontrado.	Erro interno. Contacte imediatamente o suporte.
904	Dados provedor de serviço incompletos ou inexistentes	Erro interno. Contacte imediatamente o suporte.

ANEXO 2 – Tratamento retorno mensagens HTTP

O retorno HTTP sempre devolve um string delimitado. Sendo assim é necessário fazer um tratamento do string.

Formato de Retorno

OK|resultado → Indica que o método foi executado, e foi devolvido o string "resultado" que deve ser tratado.

ERR|mensagem → Ocorreu um erro na execução cuja a mensagem de erro é o string "mensagem", e o método não pode ser executado.

Tratamento do String de Retorno

Se o resultado for string, nenhuma ação é necessária.

Ex:

OK|0.5.0

OK|0, sucess

Tratamento do String de Retorno se for um array

Se o resultado for um array, é necessário tratar o string.

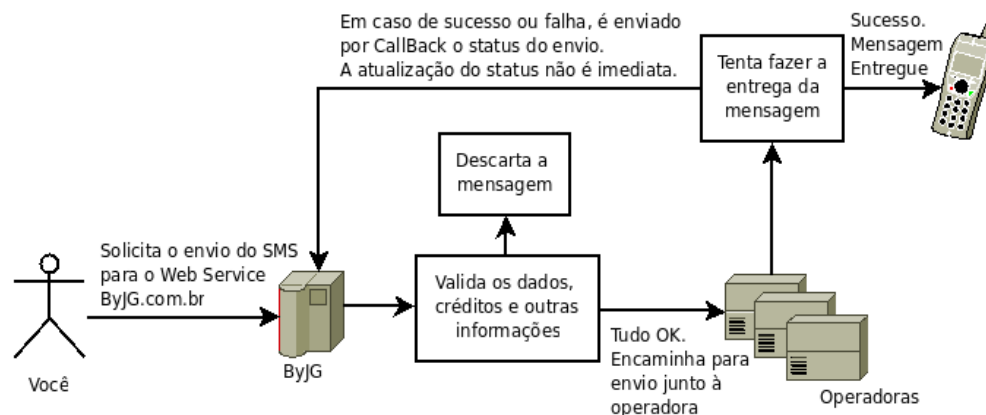
Ex:

OK|ARRAY|5|valor1|valor2|valor3|valor4|valor5

Onde, OK → indica que o resultado veio corretamente; ARRAY indica que a mensagem possui múltiplas respostas, 5, indica a quantidade de linhas do vetor; valor1, valor2, valor3, valor4 e valor5 são os 5 elementos do vetor.

ANEXO 3 – Envio de SMS e débito de Créditos

O envio do SMS ocorre de forma assíncrona para o seu celular. O processo obedece ao seguinte fluxo:



Se ocorrer qualquer problema, seja de validação, créditos, etc e o sistema retornar um código de resposta diferente de "0", então nenhum crédito será abatido.

Se o código de resposta foi "0", então a operadora aceitou o envio dos dados e então um crédito será abatido de sua conta.

👉 É muito importante observar que uma vez que a operadora aceite o envio do SMS e o crédito foi abatido da sua conta não há como fazer o estorno desse crédito mesmo que ocorram falhas de envio.

Possíveis falhas de envio

Abaixo estão listadas as possíveis falhas de envio da mensagem após o aceite do envio da mensagem:

Problema	Descrição
O telefone está fora de área ou desligado por um período muito grande.	A operadora não conseguiu entregar a mensagem, e então a descarta. Há tentativas de reenvio durante 24 horas.
A caixa do telefone está cheia e não tem mais espaço para armazenar o SMS.	A mensagem é rejeitada pelo próprio aparelho celular.
O número é inexistente ou foi desativado.	Não há como saber se o número é inexistente ou antes de proceder o envio para a operadora.
A operadora detecta que a mensagem é um SPAM (enviada para muitas pessoas)	As operadoras fazem uma validação de Anti-Spam nas mensagens. Sendo assim, é possível, nesse caso que o sistema marque que foi enviada, mas a mensagem nunca chegue. Veja o tópico abaixo.

Evitar Spam por SMS

Quando são enviados vários SMS em um curto intervalo de tempo e com o mesmo conteúdo, isso pode se caracterizar um SPAM e, nesse caso, as operadoras podem rejeitar o envio da mensagem. Para evitar esse problema, **certifique-se que seus usuários aceitam receber mensagens de sua empresa ou serviço.**

As próprias operadoras rejeitam a entrega das mensagens quando detecta esse tipo de mensagem. É importante observar que não há estorno dos créditos mesmo quando a mensagem é rejeitada.

Para evitar que as mensagens solicitadas sejam tratadas como SPAM aí vão algumas dicas:

- 1) Utilize um SenderID baseado em um número de telefone válido ao invés de um SenderID texto.
- 2) Coloque uma pausa antes de enviar as mensagens e, se possível, intercale celulares de operadoras diferentes.