Inicio de Sesión

La página de inicio de sesión permite ingresar a SER con tus credenciales, previamente creadas por un Administrador. Consulta con tu administrador el correo que te fue asignado y tu contraseña.

Ingresa tu correo y contraseña en sus respectivos campos de texto y después presiona el botón de Iniciar para ingresar a SER.



En caso de ingresar mal las credenciales el siguiente mensaje de error se mostrará:



Nota Importante

Si no recuerdas tu correo, ponte en contacto con tu administrador

Restablecer o Cambiar contraseña

Si has olvidado tu contraseña, o deseas cambiar la que te fue proporcionada, en la página de inicio de sesión selecciona la opción:

Restablecer mi contraseña.

A continuación, se te mostrara una ventana donde debes ingresar la dirección de correo electrónico con la que fuiste registrado en el sistema SER. Una vez ingresado el correo electrónico presiona el botón "Enviar enlace de recuperación de contraseña".



Si el correo proporcionado es correcto y él envió fue satisfactorio, se te mostrara el siguiente mensaje.

¡Te hemos enviado un e-mail para restablecer tu contraseña!

Revisa tu bandeja de entrada/correo no deseado y localiza el correo de <u>evaluacion.directiva.work@gmail.com</u>. Presiona el botón azul dentro del correo para ser redireccionado a la siguiente página:



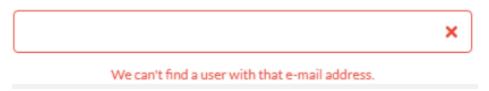
En ella deberás volver a ingresar tu correo electrónico, y tu nueva contraseña. Una vez ingresados los datos presiona el botón:

Restablecer Contraseña

Al presionarlo, si es la primera vez que inicias sesión se te pedirá verificar tu cuenta de correo electrónico por motivos de seguridad, si ya has iniciado sesión con anterioridad serás redireccionado a tu página de inicio correspondiente.

Cualquier enlace de verificación caducara si no se utiliza en los próximos 60 minutos después de enviado. Si el límite de tiempo es sobrepasado, deberás solicitar uno nuevo.

Si el correo que ingresaste no está registrado o es incorrecto, el siguiente mensaje de error se mostrara en el idioma que tengas configurado tu sistema operativo de preferencia:



Ponte en contacto con tu administrador si necesitas que se realicé un cambio de correo electrónico.

Nota

Si deseas volver a la página de inicio de sesión presiona:

Volver al Inicio

Ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Verificación de correo electrónico

Al iniciar sesión por primera vez se te mostrara la siguiente ventana:

Verifique su dirección de correo electrónico

Para continuar deberas validar tu correo electrónico, haz click a continuación para enviarte un enlace de verificación a tu correo.

Click Aquí.

Donde deberás presionar el botón para enviarte un enlace de verificación a tu correo electrónico.

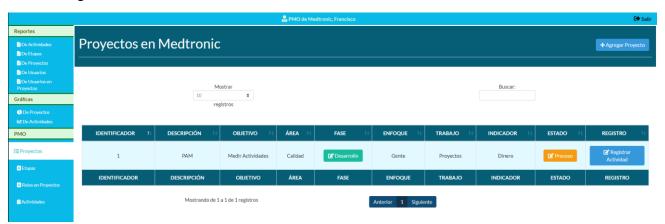
Revisa tu bandeja de entrada/correo no deseado y localiza el correo de <u>evaluacion.directiva.work@gmail.com</u>. Presiona el botón azul dentro del correo para verificar tu cuenta y ser redireccionado a tu página de inicio correspondiente.

Nota

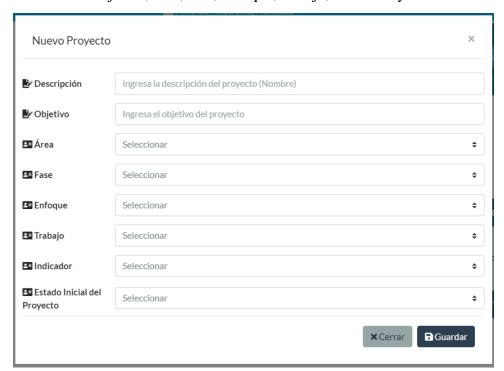
Si has verificado tu correo desde otro dispositivo, tan solo refresca la página en el dispositivo desde el que iniciaste sesión para ser redireccionado a tu página de inicio.

PMO: Secciones

Proyectos: dentro de esta sección el PMO tiene la facultad para crear nuevos proyectos para su empresa, así como manipular el estado del mismo, pudiendo cambiar de fase, de estado o registrar nuevas actividades.



En la parte superior se encuentra un botón con la leyenda Agregar Proyecto, al presionarlo una ventana aparecerá pidiéndonos ingresar el nombre del nuevo proyecto, así como su objetivo, área, fase, enfoque, trabajo, indicador y estado inicial.



Al hacerlo se presiona el botón correspondiente para guardar o cancelar. En caso de error el sistema mostrara con letras rojas una descripción acerca del motivo, si hay campos con la leyenda "no hay ..." contacta con tu administrador ya que no ha creado registros sobre ese campo con los cuales trabajar.



Al crear un nuevo proyecto se agregará a la tabla de registros donde se puede apreciar, el número identificador del proyecto, su descripción, objetivo, área a la que pertenece, fase actual, enfoque asignado, trabajo asignado, indicador, estado, y se pueden tomar las siguientes acciones:

Fase: el botón en la columna Fase muestra una ventana que nos permite cambiar la fase en la que se encuentra el proyecto. Si el estado del proyecto bloquea el mismo, la fase no se puede cambiar, de igual forma si hay actividades pendientes de revisar.



En caso de error el sistema mostrara con letras rojas una descripción acerca del motivo.

Estado: el botón en la columna Estado abre una ventana que nos permite cambiar el estado del proyecto, ten en cuenta que dependiendo del estado que selecciones, puedes bloquear un proyecto.



Registrar Actividad: este botón redirecciona a una página distinta para registrar una nueva actividad en un proyecto. Primero pide que seleccionemos alguna de las etapas de las que dispone el proyecto (deben ser previamente creadas por el PMO y estar vigentes), y presionamos siguiente:

Actividades

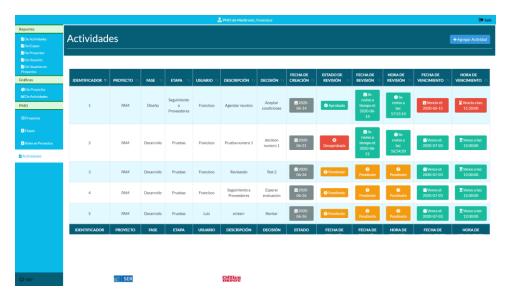


Esto mostrara otra página donde debemos ingresar el nombre de la actividad y la decisión tomada sobre ella. Al finalizar presiona Guardar Datos para ser dirigido a la lista de actividades donde aparecerá la actividad que registraste.

Proyectos en Medtronic



Actividades: dentro de esta sección el PMO tiene la facultad de revisar las actividades registradas en los proyectos. El botón Agregar Actividad ubicado en la parte superior te dirige a la página de proyectos ya que debes seleccionar para que proyecto registraras la actividad.

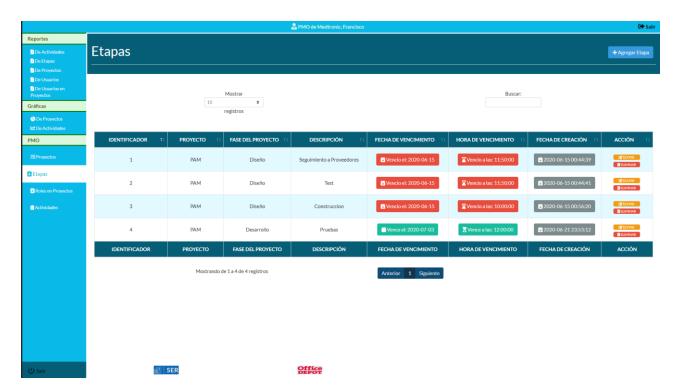


En la lista aquí ubicada se puede apreciar lo siguiente sobre las actividades: clave de actividad, proyecto a donde pertenece, fase a la que pertenece el proyecto, etapa a la que pertenece la actividad dentro del proyecto, usuario que la registro, descripción de la actividad, decisión tomada, la fecha de creación, el estado de la revisión de esa actividad, fecha y hora de revisión y fecha y hora de vencimiento la cual está ligada a la fecha de vencimiento de la etapa a la que pertenece.

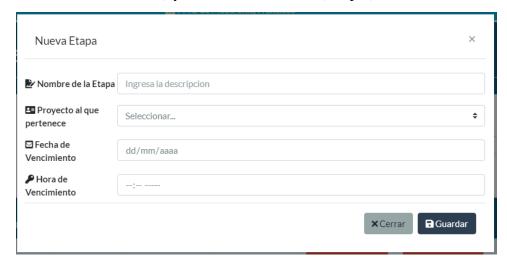
Se puede revisar una actividad presionando el botón sobre la columna Estado de Revisión, siempre y cuando el estado sea Pendiente, si la actividad se encuentra aprobada o desaprobada ya no se puede modificar, se recomienda realizar una actividad de seguimiento haciendo referencia a ella. Al presionar el botón previamente mencionado se abrirá una ventana que nos deja seleccionar el estado al que deseamos cambiar la actividad.



Etapas: en esta sección el PMO puede crear nuevas etapas para sus proyectos, así como manipular el estado de las mismas, pudiendo eliminarlas, o editarlas.



Al presionar el botón Agregar Etapa se abrirá una ventana que pide ingresar los siguientes datos: nombre de la etapa, proyecto al que pertenece, fecha de vencimiento (a través de un calendario) y hora de vencimiento (am/pm).



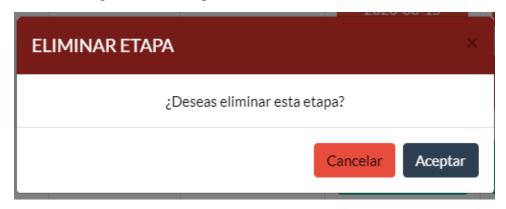
En caso de error el sistema mostrara con letras rojas una descripción acerca del motivo.

Editar: el botón editar abrirá una ventana que nos permite actualizar el nombre de la etapa, así como su fecha y hora de vencimiento.

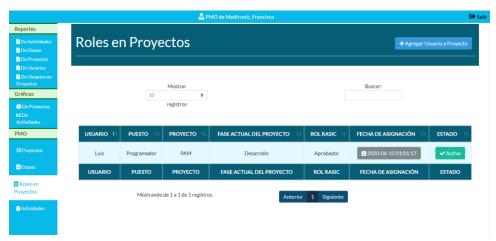


En caso de error el sistema mostrara con letras rojas una descripción acerca del motivo. Si hay actividades registradas en esta etapa su fecha de vencimiento/hora de vencimiento será actualizada si se realizaron esos cambios en la etapa.

Eliminar: eliminar abre una ventana de confirmación que nos pregunta si deseamos eliminar el registro de esa etapa.



Roles en Proyectos: en esta sección el PMO puede agregar a un proyecto usuarios de entre los disponibles dentro de la empresa. Al presionar el botón ubicado en la parte superior con la leyenda Agregar Usuario a Proyecto, se abrirá una ventana que pide seleccionar el proyecto al que se desea agregar al usuario.



Se debe seleccionar el proyecto en cuestión y presionar Siguiente.

Agregar Usuario A Proyecto



Se mostrará una nueva ventana donde se pide seleccionar al usuario y el rol RASIC que se le asignará para ese proyecto y se presiona Guardar datos para ser redirigido de nuevo a la tabla de registros.



En la lista de registros podemos observar lo siguiente: el nombre del usuario, su pueso general dentro de la empresa, el proyecto a que está asignado, la fase actual de dicho proyecto, su rol RASIC dentro del mismo, la fecha en la que fue asignado, y su estado. Se puede cambiar el estado de todos los usuarios al presionar el botón que se encuentra en la columna Estado, esto abrirá una ventana donde podemos seleccionar el estado de ese usuario. Si el usuario se encuentra activo puede registrar actividades en el proyecto y recibir correos sobre él, de lo contrario no podrá.



Actualizar Estado	×
Estado del usuario en el proyecto Activo	‡
	x Cancelar ☐ Actualizar

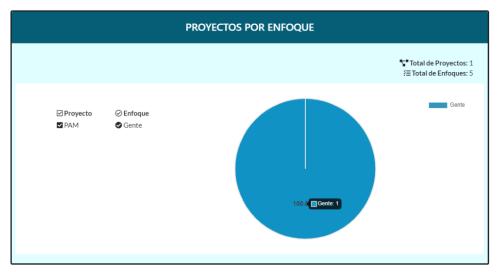
PMO: Gráficas

Gráficas de Proyectos: en esta sección se puede apreciar gráficas sobre los datos generales de la empresa que involucran los proyectos, en la parte izquierda de cada gráfica se puede encontrar una lista indicando el nombre del proyecto y a que segmento pertenece (dependiendo la gráfica). Podemos encontrar las siguientes gráficas:

Proyectos por enfoque y trabajo: esta gráfica muestra de todos los proyectos creados hasta la fecha, cuantos perteneces a uno de los 5 enfoques, y dentro de ellos, indicar cuantos pertenecen a los distintos trabajos (los cuales son 4).



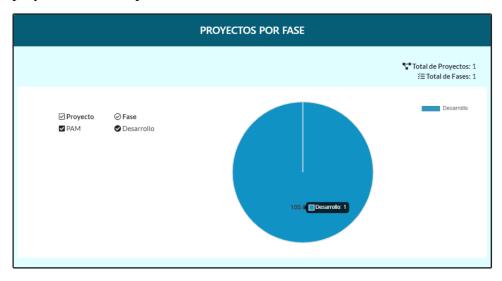
Proyectos por enfoque: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a los distintos enfoques.



Proyectos por trabajo: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a los distintos trabajos.



Proyectos por fase: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a las distintas fases.



Proyectos por indicador: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a los distintos indicadores.



Proyectos por área: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a las distintas áreas.



Proyectos por estado: en esta gráfica se muestran los datos indicativos del total de proyectos, cuantos pertenecen a los distintos estados.



Gráficas de Actividades: en esta sección se puede apreciar gráficas sobre los datos generales de la empresa que involucran las actividades registradas en los proyectos, en la parte izquierda de cada gráfica se puede encontrar una lista indicando el nombre de la actividad y a que segmento pertenece (dependiendo la gráfica). Podemos encontrar las siguientes gráficas:

Actividades por proyecto: esta gráfica muestra de todas las actividades registradas, cuantas pertenecen a que proyectos.



Actividades por estado: esta gráfica muestra de todas las actividades registradas, cuantas has sido aprobadas, desaprobadas o son pendientes.



Actividades por usuario: esta gráfica muestra de todas las actividades registradas, cuantas han sido registradas por cada usuario.

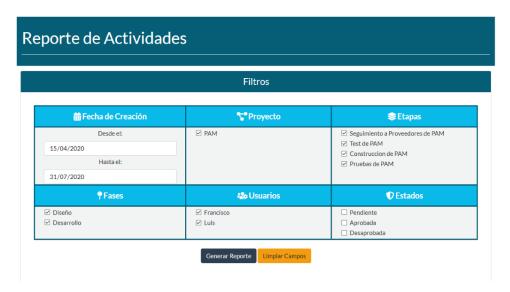


Actividades por etapa: esta gráfica muestra de todas las actividades registradas, cuantas han sido registradas por cuales etapas.

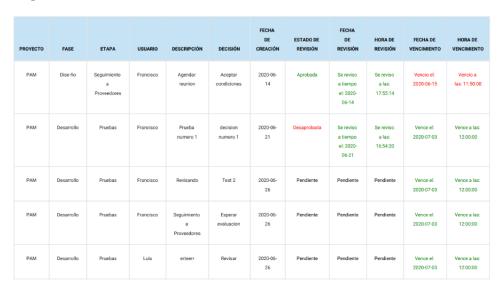


PMO: Reportes

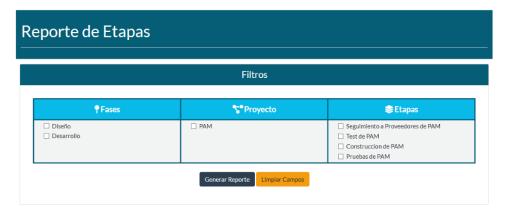
De Actividades: en esta sección se pueden generar reportes en formato PDF, en forma de lista. Según los filtros seleccionados, al presionar el botón Generar Reporte, se creará y descargará en su dispositivo un archivo con la información requerida sobre las actividades de la empresa. El botón Limpiar Campos restablece los filtros seleccionados.



Reporte Generado

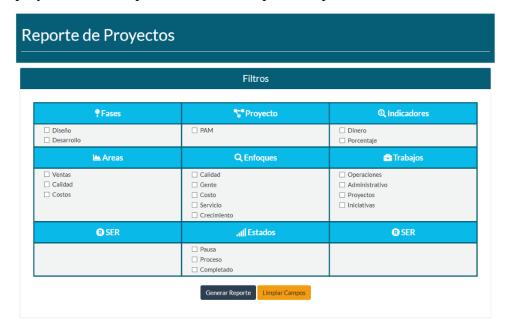


De Etapas: en esta sección se pueden generar reportes en formato PDF, en forma de lista. Según los filtros seleccionados, al presionar el botón Generar Reporte, se creará y descargará en su dispositivo un archivo con la información requerida sobre las etapas de la empresa. El botón Limpiar Campos restablece los filtros seleccionados.



De Proyectos: en esta sección se pueden generar reportes en formato PDF, en forma de lista. Según los filtros seleccionados, al presionar el botón Generar Reporte, se creará y

descargará en su dispositivo un archivo con la información requerida sobre los proyectos de la empresa. El botón Limpiar Campos restablece los filtros seleccionados.



De Usuarios: en esta sección se pueden generar reportes en formato PDF, en forma de lista. Según los filtros seleccionados, al presionar el botón Generar Reporte, se creará y descargará en su dispositivo un archivo con la información requerida sobre los usuarios de la empresa. El botón Limpiar Campos restablece los filtros seleccionados.



De Usuarios en Proyectos: en esta sección se pueden generar reportes en formato PDF, en forma de lista. Según los filtros seleccionados, al presionar el botón Generar Reporte, se creará y descargará en su dispositivo un archivo con la información requerida sobre las actividades de la empresa. El botón Limpiar Campos restablece los filtros seleccionados.

Reporte de Usuarios en Proyectos

