

Додаткова угода № 2
до Договору № 45/2020 від 10.11.2020 року
про надання послуг з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія),
що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг

м. Київ

«4 » Червень 2020 року

Міністерство цифрової трансформації України (далі – «Замовник»), в особі першого заступника Міністра цифрової трансформації України Вискуба Олексія Анатолійовича, який діє на підставі Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації» та наказу Міністра цифрової трансформації України від 26.02.2020 № 42 «Про визначення обов'язків першого заступника та заступників Міністра», з однієї сторони, та

Державне підприємство «ДІЯ» (далі – «Виконавець»), в особі в.о. генерального директора Легкого Віталія Сергійовича, який діє на підставі Статуту та наказу Міністерства цифрової трансформації України від 09.07.2020 № 326-к «Про покладання виконання обов'язків», з другої сторони, надалі спільно згадуються як «Сторони» та окремо як «Сторона»,

у зв'язку із виникненням об'єктивних обставин, що потребують внесення змін до Договору № 45/2020 від 10.11.2020 про надання послуг з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі – Договір), в частині розширення реалізації послуги: надання матеріальної допомоги застрахованим особам та бізнесу, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної Договором,

керуючись пунктом 3 частини п'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та пунктами 11.1. та 11.9. Договору № 45/2020 від 10.11.2020 та на підставі листа (доручення) Міністерства цифрової трансформації України від 3 червня 2020 № 1/20-2-6455 уклали цю Додаткову угоду № 2 до Договору № 45/2020 від 10.11.2020 року про надання послуг з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі – Додаткова угода № 2) про таке:

1. Сторони дійшли згоди внести такі зміни до Договору, а саме:
 - 1.1. Календарний план (Додаток № 3 до Договору) та Технічні вимоги з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Додаток № 4 до Договору) викласти у нових редакціях, що додаються.
2. Умови Договору не змінені цією Додатковою угодою № 2 залишаються без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання відносно них.
3. Ця Додаткова угода № 2 складена українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
4. Угода вважається укладеною і набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРИН

ЗАМОВНИК:

Міністерство цифрової трансформації України
Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
м. Київ, 03150
код ЄДРПОУ 43220851
IBAN:
UA608201720343150002000107064
в Державній казначейській службі України
тел. (044) 207-17-37

Перший заступник Міністра цифрової трансформації

МП



О.А. Вискуб

Буд *Буд*

ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство «ДІЯ»
Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
м. Київ, 03150
код ЄДРПОУ 43395033
ІПН 433950326503
IBAN: UA553808050000000026005670637
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,
IBAN: UA118201720355359117000008753
в Управлінні Державної казначейської служби у
Голосіївському р-ні м. Києва
тел. +380672580520

В.о. генерального директора

МП



В.С. Легкий

Додаток № 3
до Договору від 10.11.2020 № 45/2020
(у редакції Додаткової угоди № 2)

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ етапу	Назва етапу	Чим закінчується етап	Термін надання послуг	Вартість (грн.) без ПДВ
1.	ПЕРШИЙ етап: Аналітичний етап: уточнення задач, аналіз готовності поточних технічних рішень, оцінка готовності та формування завдань команді розробників, розробка та затвердження додаткового технічного завдання на модернізацію мобільного додатку Порталу Дія (Дія)	Додаткове технічне завдання на модернізацію мобільного додатку Порталу Дія (Дія), затверджене Сторонами Акт приймання- передачі послуг за першим етапом	не пізніше 15.11.2020	575 561,48
2.	ДРУГИЙ етап: modернізація Програмного забезпечення мобільного додатку Порталу Дія (Дія) з додаванням додаткового функціоналу віддаленої ідентифікації користувача електронних довірчих послуг для подальшої реєстрації користувача електронних довірчих послуг в ІТС надавача електронних довірчих послуг	Акт приймання- передачі послуг за другим етапом	не пізніше 23.11.2020	4 028 930,38
3.	ТРЕТЬІЙ етап: modернізація Програмного забезпечення мобільного додатку Порталу Дія (Дія) з додаванням додаткового функціоналу генерації ключових пар удосконаленого електронного підпису, формування та подальшого обслуговування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів	Акт приймання- передачі послуг за третім етапом	не пізніше 27.11.2020	3 335 223,06
4.	ЧЕТВЕРТИЙ етап: шеринг е-Паспорта (цифрових документів) для малого бізнесу створення службового входу до мобільного	Технічна та експлуатаційна документація зазначена в Додатковому технічному завданні на модернізацію	не пізніше 11.12.2020	1 841 796,74

№ етапу	Назва етапу	Чим закінчується етап	Термін надання послуг	Вартість (грн.) без ПДВ
	<p>додатку для представників (працівників) юридичних осіб.</p> <p>створення єдиного модуля інформаційного обміну з державними електронними інформаційними ресурсами та забезпечення його використання всіма підсистемами Порталу.</p> <p>реалізація єдиного модуля нотифікацій для мобільного додатка та кабінета громадянина.</p> <p>доопрацювання додаткового технічного завдання на модернізацію мобільного додатку</p> <p>modернізація мобільного додатку з метою реалізації послуги з надання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, шляхом подання заяви</p> <p>Тестування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підготовка Програми та методики випробувань • Проведення ручного тестування згідно з Програмою та методикою випробувань за участю Замовника. 	<p>мобільного додатку Порталу Дія (Дія) у паперовій та електронній формі на оптичному носії за четвертим етапом</p> <p>Програма та методика випробувань програмного забезпечення за четвертим етапом затверджена Сторонами</p> <p>Протокол випробувань програмного забезпечення за четвертим етапом, підписаний сторонами</p> <p>Акт приймання-передачі наданих Послуг за четвертим етапом</p> <p>Акт передавання-приймання примірника Програмного забезпечення за четвертим етапом</p> <p>Вихідні коди програмного забезпечення за четвертим етапом на оптичному диску</p>		
5.	<p>П'ЯТИЙ етап: Тестування програмного забезпечення за другим та третім етапами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підготовка Програми та методики випробувань • Проведення ручного тестування згідно з Програмою та методикою випробувань за участю Замовника. 	<p>Технічна та експлуатаційна документація зазначена в Додатковому технічному завданні на модернізацію мобільного додатку Порталу Дія (Дія) за другим та третім етапами у паперовій та електронній формі на оптичному носії</p> <p>Програма та методика випробувань</p>	не пізніше 31.12.2020	1 729 717,98

№ етапу	Назва етапу	Чим закінчується етап	Термін надання послуг	Вартість (грн.) без ПДВ
		<p>програмного забезпечення за другим та третім етапами затверджена Сторонами</p> <p>Протокол випробувань програмного забезпечення за другим та третім етапами, підписаний сторонами</p> <p>Акт приймання-передачі наданих Послуг за п'ятим етапом</p> <p>Акт передавання-приймання примірника Програмного забезпечення за другим та третім етапами</p> <p>Вихідні коди програмного забезпечення за другим та третім етапами на оптичному диску</p>		

ЗАМОВНИК:

Міністерство цифрової трансформації України

Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
м. Київ, 03150
код ЄДРПОУ 43220851,
IBAN:
UA608201720343150002000107064
в Державній казначейській службі України
тел. (044) 207-17-37

Перший заступник Міністра цифрової трансформації

МП



О.А. Вискуб

ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство «ДІЯ»

Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
м. Київ, 03150
код ЄДРПОУ 43395033
ІПН 433950326503
IBAN: UA55380805000000026005670637
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,
IBAN: UA118201720355359117000008753
в Управлінні Державної казначейської служби у
Голосіївському р-ні м. Києва
тел. +380672580520

В.о. генерального директора

МП



В.С. Легкий

Додаток № 4
до Договору від 10.11.2020 № 45/2020
(у редакції Додаткової угоди № 2)

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

**з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою
Єдиного державного веб-порталу електронних послуг**

1. Загальні відомості

Повне найменування – 72240000-9 Послуги з аналізу та програмування систем (Послуги з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг).

Скорочення:

- Послуги з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою Єдиного державного веб-порталу електронних послуг – Послуги.
- Єдиний державний веб-портал електронних послуг – Портал.
- Мобільний додаток Порталу Дія (Дія), що є частиною Порталу – мобільний додаток.
- Відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки або паспорті громадянина України для виїзду за кордон, оформленому особи засобами Єдиного державного демографічного реєстру, разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом тощо), який забезпечує отримання інформації з Реєстру інформаційними ресурсами єдиної інформаційної системи МВС на запит Єдиного державного веб-порталу електронних послуг “Портал Дія” - е-Паспорт.

Замовник – Міністерство цифрової трансформації України.

Вимоги чинного законодавства – надання Послуг повинно здійснюватися відповідно до Законів України, нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, нормативних документів системи технічного захисту інформації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, інших чинних нормативно-правових актів, в тому числі таких постанов Кабінету Міністрів України:

- від 4 грудня 2019 № 1137 “Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг”;
- від 2 вересня 2020 № 785 “Про реалізацію експериментального проекту щодо використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису Смарт-Дія”, якою затверджено ПОРЯДОК реалізації експериментального проекту щодо використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису Смарт-Дія (далі - Порядок);
- від 15 квітня 2020 р. № 278 “Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон”

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативно-правових та нормативних актів, що стосуються мети, призначення та цілей надання послуг можуть бути уточнені.

Послуги включають:

1. Розробка додаткового технічного завдання на модернізацію мобільного додатку.
2. Модернізація програмного забезпечення мобільного додатку з метою виконання таких основних завдань:
 - заходи щодо реалізації експериментального проекту щодо використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису Смарт-Дія
 - шерінг е-Паспорта (цифрових документів) для малого бізнесу
 - створення службового входу до мобільного додатку для представників (працівників) юридичних осіб.

- створення єдиного модуля інформаційного обміну з державними електронними інформаційними ресурсами та забезпечення його використання всіма підсистемами Порталу;
- реалізація єдиного модуля нотифікацій для мобільного додатка та кабінета громадянина;
- заходи щодо реалізації послуги з надання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, шляхом подання заяви через мобільний додаток.

Загальні вимоги до Послуг

Склад та формат технічної та експлуатаційної документації на мобільний додаток повинен відповідати вимогам державних стандартів та визначається в додатковому технічному завданні.

Технічна та експлуатаційна документація на мобільний додаток повинна описувати архітектуру та структуру його функціонування.

Технічна та експлуатаційна документація повинна надаватися виконавцем у паперовому та електронному вигляді на оптичному носії (у форматі .docx) та повинна бути виконана державною мовою.

Інтерфейс користувача повинен бути реалізований українською мовою у відповідності до законодавства України.

Інтерфейс користувача повинен забезпечувати підтримку дій користувача, дозволяти користувачу почати роботу з мобільним додатком без наявності спеціальних знань і навичок та без необхідності проходження спеціального навчання.

Інтерфейс мобільного додатку повинен бути адаптований до різних мобільних пристрій та забезпечувати повнофункціональну роботу користувача при будь-яких діагоналях та розмірах екрану.

Розповсюдження мобільного додатку повинно здійснюватись з використанням GooglePlay, AppStore, Huawei AppGallery.

Мобільний додаток повинен функціонувати після його встановлення на смартфони під управлінням операційних систем Android (версії 5.0 або вище) та iOS (версії 10.0 або вище).

Після встановлення на смартфон, мобільний додаток повинен забезпечувати повнофункціональну роботу при наявності стабільного підключення до мережі Інтернет на швидкостях не менше 100 Кб/с. Без наявності підключення до Інтернет, мобільний додаток повинен зберігати частину функціональності, що не потребує взаємодії з зовнішніми інформаційними системами, або із серверною складовою мобільного додатку.

Технічні рішення, що застосовуються при розробці програмного забезпечення мобільного додатку, повинні забезпечувати можливість стабільної роботи мобільного додатку при роботі з ним не менше 300 тисяч унікальних користувачів протягом години.

Функціональні вимоги до Послуг

В ході надання Послуг повинно бути досягнуто таких результатів:

- реалізація схеми електронної ідентифікації з використанням технологій обробки біометричних даних для доступу до електронних сервісів;
- отримання зручного та безпечної інструменту кваліфікованого електронного підпису для здійснення юридично значущих операцій в електронній формі;
- формування копії е-Паспорту (та інших документів) засобами Порталу та забезпечення можливості передачі її користувачем адресату (еквайеру), за адресою визначену представником еквайера з використанням Порталу (шерінг е-документів для малого бізнесу).
- забезпечення можливості авторизації посадової особи в мобільному додатку, з використанням "службового входу".
- створення єдиного модуля інформаційного обміну з державними електронними інформаційними ресурсами та забезпечення його використання всіма підсистемами Порталу.
- реалізація єдиного модуля нотифікацій для всіх підсистем Порталу.
- реалізація послуги з надання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, шляхом подання заяви через мобільний додаток.

Реалізація схеми електронної ідентифікації з використанням технологій обробки біометричних даних для доступу до електронних сервісів повинна забезпечити створення таких функціональних можливостей

- 1) Завантаження та встановлення або оновлення мобільного додатку для доступу до електронних довірчих послуг "Смарт-Дія";
- 2) Активація елементу управління "Електронний підпис"/"Підпис Дія"/тощо (визначається у ході проектування дизайну) викликає алгоритм верифікації особи:
 - верифікація особи з використанням інформації Єдиного державного демографічного реєстру на підставі переданого засобами одної інформаційної системи МВС запиту від Порталу, що містить інформацію, яка дає змогу однозначно ідентифікувати особу. Запит формується на основі ідентифікаційних даних особи, переданих до Порталу за допомогою Системи BankID Національного банку України або зчитаних особою за допомогою мобільного додатка з безконтактного електронного носія, імплантованого у виданий особі паспорт громадянина України чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформленій із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру;
 - перевірка дійсності виданого особі паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, оформленого із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру, з використанням інформації Єдиного державного демографічного реєстру та бази даних про викрадені (втрачені) документи за зверненнями громадян одної інформаційної системи МВС на підставі переданого засобами одної інформаційної системи МВС запиту від Порталу, що містить інформацію, яка дає змогу однозначно ідентифікувати особу;
 - розпізнавання обличчя особи шляхом порівняння фотозображення особи, створеного нею за допомогою мобільного додатка, з відцифрованим образом обличчя відповідної особи, переданим з Єдиного державного демографічного реєстру засобами одної інформаційної системи МВС до Порталу (за умови надання особою ДМС однозначної згоди на обробку її персональних даних у частині передачі відцифрованого образу обличчя) або зчитаним особою за допомогою мобільного додатка з безконтактного електронного носія, імплантованого у виданий особі паспорт громадянина України чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформленій із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру. Розпізнавання обличчя особи здійснюється засобами Порталу за умови успішного проведення перевірки на відсутність ознак атаки на біометричне пред'явлення та стороннього впливу на особу;
- 3) Алгоритм верифікації особи здійснюється згідно із реалізованими процесами в програмному забезпеченні мобільного додатку;
- 4) Верифікація особи з використанням даних, зчитаних особою за допомогою мобільного додатка з безконтактного електронного носія, імплантованого у виданий особі паспорт громадянина України чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформленій із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру здійснюється за протоколами технології NFC та пасивної автентифікації володільця документів згідно із специфікаціям ICAO;
- 5) Розпізнавання обличчя особи здійснюється шляхом реалізації алгоритму розпізнавання обличчя в мобільному додатку, у тому числі, з використанням функцій аналізу відео користувача на предмет підтвердження життєздатності та порівняння фотографічного образу користувача з еталонним образом, отриманим з Єдиного державного демографічного реєстру або зчитаним особою за допомогою мобільного додатка з безконтактного електронного носія. Порівняння фотографічного образу користувача з еталонним образом здійснюється на серверній частині мобільного додатку (обов'язково) та з використанням сторонніх сервісів порівняння облич (опціонально).
- 6) Поетапне проходження процедур автентифікації із підтвердженням володіння усіх факторів дозволить отримати доступ до процесів, пов'язаних із наданням електронних довірчих послуг (далі - Надавач);
 - реєстрація користувача в ITC кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі - Надавач);
 - генерація ключової пари (особистий та відкритий ключ) електронного підпису;
 - формування кваліфікованого сертифікату електронного підпису.
- 7) Реєстрація користувача в ITC Надавача здійснюється за допомогою API, реалізованому між серверною частиною мобільного додатку та ITC Надавача, який дозволяє виконувати такі задачі:

- формування, передача та приймання реєстраційних даних заявників та запитів на формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису (далі - сертифікат);
- формування за згодою користувача та передача до електронного архіву ІТС Надавача електронних паспортів громадянина України та електронних паспортів громадянина України для виїзду за кордон;
- ініціювання автоматичної реєстрації заявників за отриманими реєстраційними даними із одночасним формуванням у надавача сертифікатів за запитами на формування сертифіката;
- приймання запитів користувачів на скасування, блокування чи поновлення сертифікатів та ініціювання відповідних змін статусів сертифікатів користувачів у Надавача.

Доступ до API надається після проходження автентифікації за біометричними характеристиками особи.

8) Після отримання відповіді про успішну реєстрацію користувача в ІТС Надавача, ініціюється процедура генерації ключів електронного підпису та формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

9) Генерація ключової пари (особистий та відкритий ключ) електронного підпису та формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа здійснюються відповідно до концепції "парного (розділеного) підпису" між HSM (криптомуодуль) на стороні Надавача та криптобібліотекою користувача довірчих послуг на стороні мобільного додатку.

У криптомуодулі та на стороні користувача генеруються 2 особистих ключа електронного підпису: 1-й ключ зберігається і використовується у криптомуодулі, 2-й ключ зберігається і використовується користувачем за допомогою мобільного додатка, після генерації ключів формується загальний (парний) відкритий ключ, з якого формується сертифікат.

Під час формування підпису формується дві частини електронного підпису: за допомогою криптобібліотеки користувача ю мобільному додатку та криптомуодуля на стороні Надавача, на підставі яких формується загальний (фактичний) кваліфікований електронний підпис.

Кваліфікований електронний підпис перевіряється за допомогою відкритого ключа, отриманого із сертифіката без змін існуючих на поточний момент часу процедур.

Математичний метод підпису передбачає наявність 2x пар особистих та відкритих ключів:

- Учасник 1 генерує свій особистий та відкритий ключ;
- Учасник 1 передає відкритий ключ учаснику 2;
- Учасник 2 генерує свій особистий та відкритий ключ;
- З відкритого ключа учасника 1 та свого відкритого ключа Учасник 2 формує загальний відкритий ключ пари учасників 1-2;
- Загальний відкритий ключ надається на сертифікацію;

На виході метода: особистий ключ у Учасника 1 і особистий ключ у Учасника 2 та сертифікат із загальним відкритим ключем.

Під час створення підпису Учасник 1 своїм особистим ключем формує напівпідпис та передає Учаснику 2. Загальний підпис формує Учасник 2 використовуючи напівпідпис Учасника 1 та свій особистий ключ. Загальний підпис перевіряється як підпис одного підписувача з використанням загального відкритого ключа із сертифіката пари 1-2.

10) Під час реєстрації користувача в ІТС Надавача, яка здійснюється за допомогою API, у якості ідентифікаційних даних для формування облікового запису та формування сертифіката використовуються дані, отримані з Єдиного державного демографічного реєстру (ЄДДР):

- Прізвище (last_name, кирилиця);
- Ім'я (first_name, кирилиця);
- По батькові (middle_name, за наявності, кирилиця);
- УНЗР (unzr - УНЗР особи, 13 цифр та знак "-");

- РНОКПП (rnokpp - РНОКПП особи, 10 цифр);
 - тип діючого документа, що засвідчує особу (type - тип документа, ID - ID-картка, P - паспорт для виїзду за кордон);
 - номер діючого документа, що засвідчує особу (number - номер документа, 9 цифр для паспорта з БЕН, 2 літери латиницею та 6 цифр для паспорта для виїзду за кордон з БЕН);
- 11) Повинно бути реалізовано автоматичне скасування сертифіката після завершення формування кваліфікованого електронного підпису.
- 12) Відцифрований образ обличчя та інші ідентифікаційні дані особи, зазначені в цих вимогах, передаються з Єдиного державного демографічного реєстру засобами єдиної інформаційної системи МВС до Порталу на підставі запиту від зазначеного веб-порталу;
- 13) Запит повинен містити згоду особи, надану ДМС, на обробку її персональних даних (у тому числі однозначну згоду на обробку її біометричних даних) у частині такої передачі, а також інформацію, яка дає змогу однозначно ідентифікувати особу;
- 14) Засобами мобільного додатку повинен бути сформований договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, який укладається на строк використання підтверджених ідентифікаційних даних, зазначений в абзаці першому пункту 9 Порядку.
- 15) Кваліфікований сертифікат електронного підпису, сформований вперше (у тому числі вперше після закінчення строку використання підтверджених ідентифікаційних даних), використовується виключно для укладення фізичною особою договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг. У такому разі в зазначеному кваліфікованому сертифікаті електронного підпису повинні міститися відомості про зазначене обмеження використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису.
- 16) У разі формування кожного кваліфікованого сертифіката електронного підпису, крім першого (у тому числі крім першого сертифіката після закінчення строку використання підтверджених ідентифікаційних даних), надавач для ідентифікації фізичної особи здійснює розпізнавання її обличчя шляхом порівняння фотозображення особи, створеного нею за допомогою мобільного додатка, з відцифрованим образом обличчя відповідної особи, який зберігається надавачем протягом строку використання підтверджених ідентифікаційних даних особи, зазначеного в абзаці першому пункту 9 Порядку. Розпізнавання обличчя особи здійснюється засобами Порталу за умови успішного проведення перевірки на відсутність ознак атаки на біометричне пред'явлення та стороннього впливу на особу.
- 17) Для підтвердження реєстрації користувача електронних довірчих послуг під час віддаленої реєстрації в ІТС Надавача дані повинні передаватись з фіксуванням у часі з точністю до секунди;
- 18) Для інформування користувача мобільного додатку про перебіг операції, повинно бути реалізовано передачу з боку серверної частини push-повідомлень на сторону користувача про перебіг таких процедур:
- реєстрація користувача в ІТС Надавача;
 - початок генерації ключів електронного підпису;
 - завершення генерації ключів електронного підпису;
 - формування сертифіката;
 - скасування сертифіката (опціонально);
 - запит на формування електронного підпису;
 - завершення формування електронного підпису.
- 19) Стек технологій клієнтської частини мобільного додатку: Native.
- 20) Всі апаратно-програмні та програмні елементи системи, що виконують функції криптографічних перетворень повинні мати чинний експертний висновок державної експертизи у сфері криптографічного захисту інформації.
- 21) Мобільний додаток повинен витримувати такі вимоги щодо продуктивності:

- Мобільний додаток повинен підтримувати одночасну роботу 500 користувачів;
 - Мобільний додаток повинен забезпечити можливість здійснити автентифікацію, зареєструвати в ІТС Надавача, згенерувати ключі електронного підпису та сформувати сертифікати 100.000 користувачів протягом 1 години;
 - В перспективі система повинна підтримувати до 20.000.000 користувачів;
 - API - запити/відповіді, які не включають взаємодію з точками інтеграції повинні бути швидшими ніж 1с;
 - API - запити/відповіді, які включають взаємодію з точками інтеграції, не повинні додавати більш ніж 1с до реальних відповідей від ІТС суб'єктів взаємодії;
- 22) Порядок інформаційної взаємодії Порталу, у тому числі і мобільного додатку, Єдиного державного демографічного реєстру та одної інформаційної системи МВС, а також структура та формат інформаційних файлів, що передаються та приймаються, встановлюються Мінцифри та МВС;
- 23) Інформаційна взаємодія Порталу, у тому числі і мобільного додатку, Єдиного державного демографічного реєстру та одної інформаційної системи МВС здійснюється в режимі реального часу інформаційно-телекомунікаційними засобами із застосуванням засобів технічного та криптографічного захисту інформації відповідно до Закону України "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах".

Формування копії е-Паспорту (та інших документів) засобами Порталу та забезпечення можливості передачі її користувачем адресату (еквайру), за адресою визначеною представником еквайра з використанням Порталу (шерінг е-документів для малого бізнесу).

В рамках даної задачі передбачається реалізація наступного функціоналу:

- 1) Отримання від кабінету громадянина, що є підсистемою Порталу, інформації щодо юридичної особи (еквайра), авторизований представник якої вініс відповідну інформацію до кабінету громадянина, а також інформацію щодо відділень (бранчів) еквайра (при їх наявності), а також пов'язаних з ними ідентифікаторах, типах документів, які потрібні для еквайра\ branca та електронних адресах (емейлах), а також іншої технічної інформації.
- 2) Реалізація, засобами мобільного додатку, що є підсистемою Порталу, можливості для користувача, зчитати статичний QR код, що генерується для еквайра та його бранчей на стороні кабінету громадянина і в якому закодовані їх ідентифікатори.
- 3) Після зчитування вказаного в пункті 3 статичного QR кода, користувач повинен ознайомитися з умовами надання копії е-Паспорту (або іншого документу), в тому числі з інформацією про назву юридичної особи, її відділення, що запитує копії, типів документів копії яких пропонується надати, адреса електронної пошти, тощо.
- 4) У разі надання користувачем згоди з вказаними умовами, для нього повинна бути згенерована копія (копії) е-Паспорта (інших документів), з вказаним еквайра\ branca, який запитує копії документів та яка повинна бути підписана електропіною печаткою технічного адміністратора Порталу та передана до мобільного додатку користувача засобами Порталу. Після передачі вказаного інформаційного пакета, засобами смартфона користувача (вбудованим клієнтом електронної пошти) повинно бути згенерований проект електронного листа з вказаним адресата, теми, тексту та з прикріпленим інформаційним пакетом. Користувач, далі, за своїм бажанням може відправити такий лист.

Роботи щодо авторизації представника юридичної особи, визначення еквайра\ branca, а також інші роботи що здійснюються на стороні кабінета громадянина не входять в рамки даного Договору.

Забезпечення можливості авторизації посадової особи в мобільному додатку, з використанням "службового входу"

В рамках даної задачі передбачається реалізація наступного функціоналу:

- 1) інформаційний обмін з кабінетом громадянина, що є підсистемою Порталу, щодо інформації про юридичну особу, авторизований представник якої вініс відповідну інформацію до кабінету громадянина, а також інформації щодо посадових осіб (постів/структурних одиниць/службових робочих місць) яким необхідно реалізовувати "службовий вхід" до мобільного додатку, а також відповідних ідентифікаторів та іншої технічної інформації.

2) При спробі авторизації в мобільному додатку, з використанням посилання (або QR коду) яка згенерована на основі даних внесених в кабінет громадянина, необхідно здійснити перевірку чи є в мобільному додатку вже авторизований за цим посиланням користувач і у разі чинності посилання, здійснити авторизацію користувача в мобільному додатку. При цьому для такого користувача повинні бути заблоковані на рівні як фронтенду так і бекенду всі функції мобільного додатку, крім можливості верифікації документів за QR кодом, будь-які інші функції, в тому числі запити на документи, послуги, тощо, повинні бути недоступні.

3) При здійснення верифікації документів за QR кодом, такий користувач у відповідних державних електронних інформаційних системах повинен ідентифікуватися за прізвищем, іменем, по-батькові авторизованої особи, що внесла інформації в кабінет громадянина та назвою і ЄДРПОУ юридичної особи, представником/працівником як.

Роботи щодо авторизації представника юридичної особи, внесення інформації щодо посадових осіб (постів/структурних одиниць/службових робочих місць), а також інші роботи, що здійснюються на стороні кабінета громадянина не входять в рамки даного Договору.

Створення єдиного модуля інформаційного обміну з державними електронними інформаційними ресурсами та забезпечення його використання всіма підсистемами Порталу

В рамках даної задачі передбачається реалізація наступного функціоналу:

1) Створення захищеного модуля інформаційного обміну, що повинен забезпечувати можливість синхронної та асинхронної інформаційної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами з використанням як підключення “точка-точка” так і системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

Основні функції модуля:

- отримання синхронних/асинхронних звернення на запит до реєстру від Порталу або мобільного додатку
 - перевірка наявності інформації у тимчасовій оперативній доступності
 - підписання запиту КЕП адміністратора Порталу за необхідності
 - запит до відповідного реєстру відповідно заданих конфігурацій
 - перевірка КЕП у відповіді за необхідності
 - повідомлення про відповідь з реєстру
 - деперсоніфіковане логування результату з можливістю аналізу помилок та типи відповідей від реєстрів.
 - отримання оперативної інформації про стан взаємодії з реєстрами

Модуль повинен одночасно обробляти не менш ніж 20 000 запитів одночасно (розрахунок 200 000 користувачів за годину)

2) Створення шини асинхронної взаємодії підсистем веб-порталу, додатку Дія та модуля обміну з державними реєстрами. Основна задача - відокремити окремі підсистеми Порталу за різними принципами та часовими інтервалами роботи для забезпечення стійкої роботи всієї підсистеми, незалежно від швидкості обробки інформації на різних етапах та гарантованої доставки інформації для користувачів Порталу

Основні функції:

- отримання повідомень від підсистем Порталу щодо передачі інформації до системи взаємодії з державними реєстрами або до інших підсистем у неблокуючий спосіб
- зберігання повідомень та доставка за запитом до відповідного споживача (підсистеми порталу)

Шина асинхронної взаємодії повинна забезпечувати передачу інформації не менше ніж 10 000 повідомлень/сек

Реалізація єдиного модуля нотифікацій для всіх підсистем Порталу

В рамках даної задачі передбачається реалізація наступного функціоналу:

1) Створення модулю передачі повідомень користувачу за допомогою каналів email, SMS повідомень та Push повідомень.

2) інтеграція підсистем Порталу (кабінету громадянина та мобільного додатку) в частині отримання користувачем нотифікацій щодо оновлення інформації в кабінеті громадянина або в мобільному додатку, можливості отримання ОТР, інформаційних та інших повідомень

Реалізація послуги з надання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, шляхом подання заяви через мобільний додаток

1. Заявник авторизується в мобільному додатку за допомогою BankID та обирає послугу «Одноразова матеріальна допомога застрахованим особам» у розділі Послуги.

У разі якщо найманий працівник одночасно зареєстрований, як фізична особа – підприємець, він має право на отримання одноразової матеріальної допомоги лише як найманий працівник.

2. Мобільний застосунок передає РНОКПП заявника до Порталу.

3. Портал звертається до Вітрини отримувачів допомоги, наданої ПФУ, для проведення перевірки за РНОКПП заявника

a. Якщо заявник – ФОП:

- Портал звертається до Вітрини отримувачів допомоги для перевірки наявності діючого ФОП заявника, строк реєстрації (не менше 3-х місяців), дати реєстрації основного КВЕД (не пізніше 31.10.2020 р.) та належності основного КВЕД до переліку тих, що підпадають під виплати (групи КВЕД: 47;55;56;59.14;90;93).

- Портал звертається до Вітрини отримувачів допомоги для перевірки наявності інформації про роботодавця у реєстрі, дати реєстрації основного КВЕД роботодавця (не пізніше 31.10.2020 р.) та належності основного КВЕД роботодавця до переліку тих, що підпадають під виплати (групи КВЕД: 47;55;56;59.14;90;93).

b. Якщо заявник – найманий працівник.

- Портал звертається до Вітрини отримувачів допомоги для перевірки наявності інформації про роботодавця у реєстрі, дати реєстрації основного КВЕД роботодавця (не пізніше 31.10.2020 р.) та належності основного КВЕД роботодавця до переліку тих, що підпадають під виплати (групи КВЕД: 47;55;56;59.14;90;93).

- Портал звертається до Вітрини отримувачів допомоги для перевірки Заявника на наявність несплачених податків (ЄСВ) за останні 3 місяці, страхового стажу заявника на поточному місці роботи (не менше 3-х місяців), місячну заробітну плату заявника (не більше 30 тис. грн.) та форми працевлаштування заявника, бо виплаті допомозі не підлягають працівники, що здійснюють свою трудову діяльність за сумісництвом.

Якщо заявника не знайдено у Вітрині отримувачів допомоги або не проходить перевірку, то Портал передає результат перевірки до мобільного застосунку.

Якщо заявника знайдено у Вітрині отримувачів допомоги та проходить перевірку, то перехід до п. 4.

4. Портал звертається до реєстру виплат для перевірки наявності заявника та статусу виплати за РНОКПП. Портал передає результат перевірки до мобільного застосунку.

a. Якщо заявника знайдено у реєстрі виплат і у нього вказаний статус про успішну виплату, то відображається відповідне повідомлення та блокується перехід на наступний пункт.

b. Якщо заявника знайдено у реєстрі виплат і у нього вказаний статус “Не успішна виплата”, то перехід до п. 5

c. Якщо заявника не знайдено у реєстрі виплат, то перехід до п. 5.

5. Заявник підтверджує, що він працює в компанії, яка вказана у Вітрині отримувачів допомоги.

6. Заявник вказує IBAN рахунку. Мобільний застосунок передає IBAN рахунка вказаний заявником до Порталу.

7. Портал звертається до реєстру виплат для перевірки наявності вказаного IBAN та передає результати перевірки до мобільного застосунку.

a. Якщо IBAN знайдено у реєстрі виплат зі статусом “Успішна виплата”, то відображається відповідне повідомлення та блокується перехід на наступний пункт.

b. Якщо IBAN знайдено у реєстрі виплат зі статусом “Не успішна виплата”, то перехід до п.

c. Якщо IBAN не знайдено у реєстрі виплат, то перехід до п. 8.

8. Мобільний застосунок формує заяву та передає дані заявника до Порталу.
9. Портал підписує заяву КЕП Дія.
10. Портал формує зведену відомість за заявам, отриманим за 24 годин.
11. Портал відправляє сформовану зведену відомість до інформаційної системи ПФУ.
12. Портал відправляє дані заявника в реєстр виплат.
13. Портал отримує фінальний статус від інформаційної системи ПФУ та передає його мобільному застосунку.
14. Мобільний застосунок відправляє повідомлення заявнику щодо статусу обробки заяви.

ЗАМОВНИК

**Міністерство цифрової трансформації
України**
 Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
 м. Київ, 03150
 код ЄДРПОУ 43220851,
 IBAN:UA608201720343150002000107064
 в Державній казначейській службі України
 тел. (044) 207-17-37

Перший заступник Міністра цифрової
трансформації

МП



О.А. Вискуб

ВИКОНАВЕЦЬ

Державне підприємство «ДІЯ»
 Місцезнаходження: вул. Ділова, 24,
 м. Київ, 03150
 код ЄДРПОУ 43395033
 ППН 433950326503
 IBAN: UA55380805000000026005670637
 в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,
 IBAN: UA118201720355359117000008753
 в Управлінні Державної казначейської служби у
 Голосіївському р-ні м. Києва
 тел. +380672580520

В.о. генерального директора

МП



В.С. Легкий