全程质量管理 EQP

使用说明书

文件状态:	项目名称	全程质量管理	文档名称	使用说明书
【√】草稿	文件标识	SY-SY-0001	当前版本	V1.1
【】正式发布	作者	Aaron	完成时间	2012-7-30
【 】正在修改	页数		密级	中

上海朔阳信息科技有限公司 www.SoftYoung.com 2012年7月

文档控制

修改记录

* 修改类型分为 A—Added 增加 M—Modified 修改 D—Deleted 删除

起止日期	修改类型*	作者	参与者	版本	备注
2012-7-30	А			V1.1	

审阅人

姓名	职位	审阅签字

存档

存档号	地点/位置	备注



目录

1	概述	. 3
	1.1 背景	3
	1.2 应用领域与使用对象	3
	1.4 参考资料	3
	1.5 术语与缩写解释	4
2	系统综述	. 5
	2.1 系统结构	5
	2.2 系统功能简介	5
	2.3 性能	5
	2.4 版权声明	5
3	运行环境	
	3.1 硬件设备要求	
	3.2 支持软件	
	3.3 数据结构	
4	系统操作说明	. 7
-	- ス・幻え F J D P D D D D D D D D D D D D D D D D D	• /
	4.1 女裘与初如化	/
	4.2.1 业务需求描述	
	4.2.2 界面截屏以及界面字段解释	8

铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司

#**州阳信总科技有限公司**www.SoftYoung.com
400-880-9935



4.2.3 操作说明9
4.3 质检18
4.3.1 业务需求描述18
4.3.2 界面截屏以及界面字段解释18
4.3.3 操作说明19
4.4 入库26
4.4.1 业务需求描述26
4.4.2 界面截屏以及界面字段解释26
4.4.3 操作说明27
4.5 分拣36
4.5.1 业务需求描述36
4.5.2 界面截屏以及界面字段解释36
4.5.3 操作说明36
4.6 配送37
4.6.1 业务需求描述37
4.6.2 界面截屏以及界面字段解释37
4.6.3 操作说明37
4.7 申请退货38
4.7.1 业务需求描述38
4.7.2 界面截屏以及界面字段解释38
4.7.3 操作说明38

铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司





5	客户服务	40
	4.9 出错处理和恢复	39
	4.8.3 操作说明	39
	4.8.2 界面截屏以及界面字段解释	39
	4.8.1 业务需求描述	39
	4.8 退货处理	39



1 概述

1.1 背景

系统的开发背景和编写这个手册的目的。

1.2 应用领域与使用对象

描述软件所能使用的领域以及使用对象等。

1.4 参考资料

列出有关资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源,可包括

- > 与该产品有关的已发表的资料
- > 文档中所引用的资料,所采用的软件标准或规范或业务规则

编 号	资料名称	简介	作者	日期	出版单位

列出编写本说明书时查阅的 Internet 上杂志、专业著作、技术标准以及他们的网址

网址	简介





1.5 术语与缩写解释

列出本文中用到的专门术语的定义

缩写、术语	解释
EQP	
收货	
质检	
入库	
分拣	
配送	
申请退货	
退货处理	
确认收货	
当场退货	
请求质检	
二维码	
取样	



2 系统综述

2.1 系统结构

结合系统所具有的功能包括输入、处理和输出提供该软件的总体结构图表。

2.2 系统功能简介

结合本软件的开发实际逐项地说明本软件所有具有各项功能。

2.3 性能

给出一般情况下的运行性能指数等。

2.4 版权声明

声明版权所有者以及盗版应承当的法律责任。





3 运行环境

3.1 硬件设备要求

型 号	iPad 2 MC979CH/A
材质/工艺	铝合金
存储容量	16GB
操作系统	ios 4 or ios 5,均可通过 itunes 更新到最新版本
处理器	Apple A5 专门设计开发、高效能及低能耗系统单芯片
核心数量	双核
处理器速度	1GHz
屏幕尺寸	9.7 英寸
屏幕分辨率	1024x768
屏幕比例	4:3
屏幕类型	IPS
屏幕描述	多点触摸 IPS 屏,耐指纹抗油涂层,132 ppi 清晰度
WiFi 功能	802.11a/b/g/n
内置 3G	支持
蓝牙功能	Bluetooth 2.1 + EDR 技术

铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司



3.2 支持软件

说明为运行本软件所需要的支持软件,如:

- 1、操作系统的名称、版本号;
- 2、程序语言的编译/汇编系统的名称和版本号;
- 3、数据库系统的名称和版本号;
- 4、其他支持软件。

3.3 数据结构

列出为支持本软件的运行所需要的数据库或数据问卷。

4 系统操作说明

首先用图表的形式说明软件的功能同系统的输入源机构、输出接收机构之间的关系。

4.1 安装与初始化

可见安装说明 "EQP 软件安装说明书 20120730"



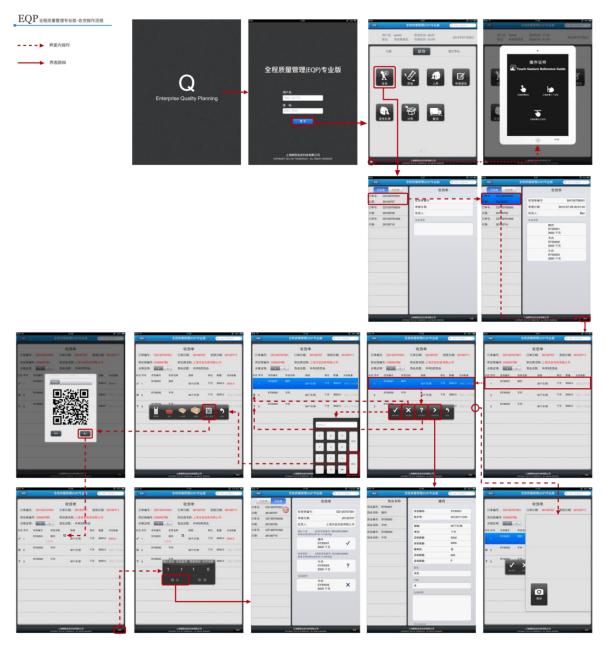


4.2 收货-----

4.2.1 业务需求描述

收货:描述该模块能实现什么业务功能

4.2.2 界面截屏以及界面字段解释



铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司



确认收货:

当场退货:

请求质检:

货品信息:查看货品详细信息

二维码:

取样:拍照留底

4.2.3 操作说明

(一)登入界面



系统登入:用户需输入用户名,密码登入系统

注:只支持单用户登入





(二)主界面



注销:将用户的正常状态转为未登录状态,并退回登入界面

单据查询:在所有单据中搜索所需要的单据,

用户信息:登入后用户信息,用户名,职位,登入时间,在线时间,日期

功能模块:按物理位置划分所有操作,每个用户根据实际权限,所对应可见的操作不同

帮助:操作说明,已收货为案例的操作演示图组

收货:

点击"收货"按钮,进入"收货列表"界面





(三)收货列表



返回:

单据查询:

未处理:

已处理:

单据列表:

单据信息:

收货:

先选择所需要操作的单据,再点击"收货"按钮,进入"收货单信息"界面





(四)收货单信息



返回:

单据查询:

合格证明:

单据信息:

选择单据中的"货品"弹出"货品操作"





(五)货品操作



确认收货:

当场退货:

请求质检:

货品信息:

取消:

点击"确认收货",操作完成后货品"√"

点击"当场退货",操作完成后货品"ד

点击"请求质检",操作完成后货品"?"

点击"货品信息",进入"货品信息"界面

点击"取消",返回当前界面





(六)确认收货







输入数量,选择容器,打印二维码后完成操作。





(七)货品信息,取样



取样:

感官合格:

感官不合格:

货品信息:

收货时可对查看货品详细信息,合格不合格图片,操作感官指标等





(八)操作确认





操作状态框:

货品状态:

当单据中的所有货品操作完"确认收货""当场退货""请求质检"时在弹出





(九)收货完成



完成收货,并生成"收货单""质检单""退货单"



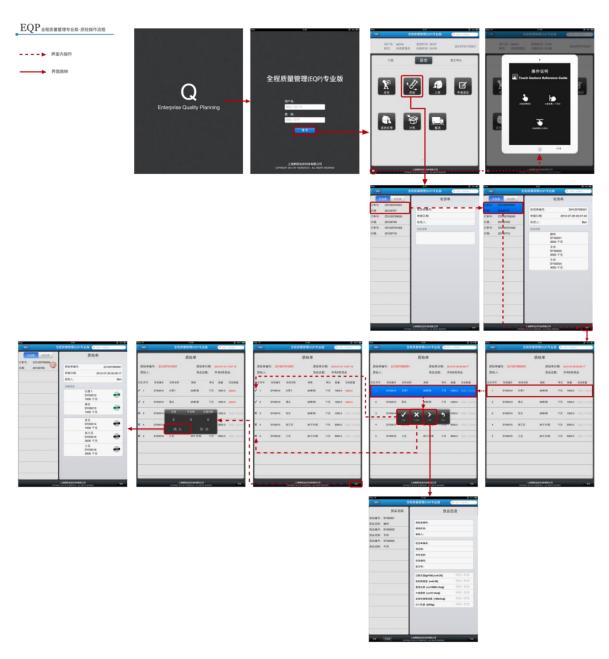


4.3 质检------

4.3.1 业务需求描述

质检:描述该模块能实现什么业务功能

4.3.2 界面截屏以及界面字段解释



铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司





质检:

合格:

不合格:

详细:

感官指标:

理化指标:

4.3.3 操作说明

(一)登入界面



系统登入:用户需输入用户名,密码登入系统

注:只支持单用户登入





(二)主界面



注销:将用户的正常状态转为未登录状态,并退回登入界面

单据查询:在所有单据中搜索所需要的单据,

用户信息:登入后用户信息,用户名,职位,登入时间,在线时间,日期

功能模块:按物理位置划分所有操作,每个用户根据实际权限,所对应可见的操作不同

帮助:操作说明,已收货为案例的操作演示图组

质检:

点击"质检"按钮,进入"质检列表"界面





(三)质检列表



返回:

单据查询:

未处理:

已处理:

单据列表:

单据信息:

质检:

先选择所需要操作的单据,再点击"质检"按钮,进入"质检单信息"界面





(四)质检单信息



返回:

单据查询:

单据信息:

选择单据中的"货品"弹出"货品操作"



(五)货品操作



合格:

不合格:

详细:

取消:

点击"合格",操作完成后货品"√"

点击 "不合格",操作完成后货品"ד

点击"详细",进入"货品信息"界面

点击"取消",返回当前界面



(六)理化指标



点击"详细"可进入"理化指标界面",可对货品进行输入

(七)操作确认



操作状态框:

货品状态:





当单据中的所有货品操作完"合格""不合格"时在弹出

(八)收货完成



完成质检,并将单据分为"入库单""退货单"



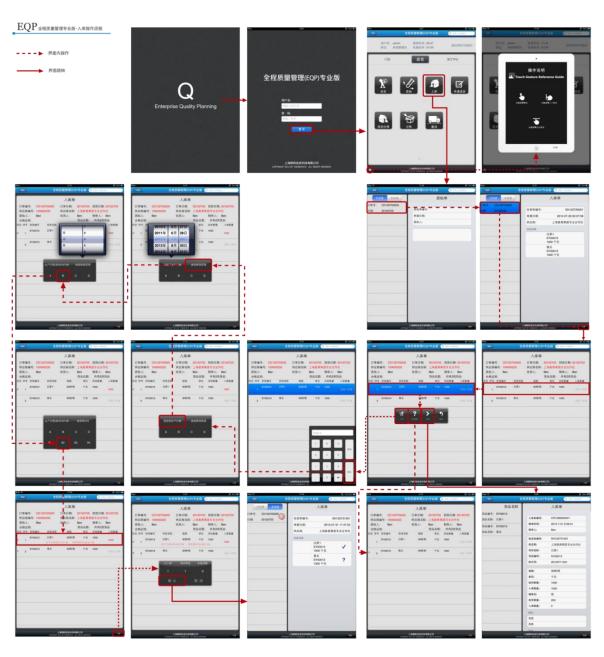


4.4 入库-----

4.4.1 业务需求描述

入库:描述该模块能实现什么业务功能

4.4.2 界面截屏以及界面字段解释



铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司





入库:

请求质检

生产日期

保质期:

仓库:

库位:

4.4.3 操作说明

(一)登入界面



系统登入:用户需输入用户名,密码登入系统

注:只支持单用户登入





(二)主界面



注销:将用户的正常状态转为未登录状态,并退回登入界面

单据查询:在所有单据中搜索所需要的单据,

用户信息:登入后用户信息,用户名,职位,登入时间,在线时间,日期

功能模块:按物理位置划分所有操作,每个用户根据实际权限,所对应可见的操作不同

帮助:操作说明,已收货为案例的操作演示图组

质检:

点击"质检"按钮,进入"质检列表"界面





(三)入库列表



返回:

单据查询:

未处理:

已处理:

单据列表:

单据信息:

入库:

先选择所需要操作的单据,再点击"入库"按钮,进入"入库单信息"界面





(四)入库单信息



返回:

单据查询:

单据信息:

选择单据中的"货品"弹出"货品操作"



(五)货品操作



入库:

请求质检:

详细:

取消

点击"入库",操作完成后货品"√"

点击"请求质检",操作完成后货品"?"

点击 "详细 ",进入 "货品信息 "界面

点击"取消",返回当前界面



(六)确认入库





输入数量,选择生产日期,保质期,仓库,库位,打印二维码后完成操作。

铸就衣食住行的精彩世界|上海朔阳信息科技有限公司





(七)货品信息



取样:

感官合格:

感官不合格:

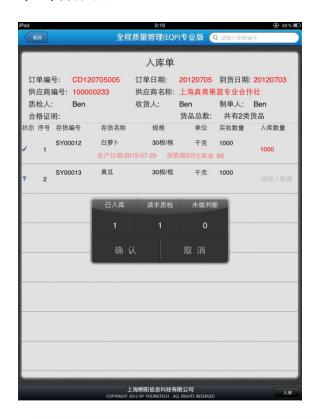
货品信息:

入库时可对查看货品详细信息,合格不合格图片,操作感官指标等





(八)操作确认





操作状态框:

货品状态:

当单据中的所有货品操作完"已入库""请求质检"时在弹出





(九)收货完成



完成收货,并生成"入库单""质检单"





4.5 分拣-----

4.5.1 业务需求描述

分拣:描述该模块能实现什么业务功能

4.5.2 界面截屏以及界面字段解释

对设计到该子模块功能的所有 UI 界面进行截屏,并在各个截屏之后对页面上的字段业务含义进行解释。

4.5.3 操作说明

对该子模块的用户操作做一个详细的说明,尽量包含界面上的各个按钮和链接,并对该操作以后会出现什么结果,达到什么功能详加说明。此处为用户手册的重点部分,如果有必要的话,此处可以分为很多更小的模块来分别进行操作说明。





4.6 配送------

4.6.1 业务需求描述

配送:描述该模块能实现什么业务功能

4.6.2 界面截屏以及界面字段解释

对设计到该子模块功能的所有 UI 界面进行截屏,并在各个截屏之后对页面上的字段业务含义进行解释。

4.6.3 操作说明

对该子模块的用户操作做一个详细的说明,尽量包含界面上的各个按钮和链接,并对该操作以后会出现什么结果,达到什么功能详加说明。此处为用户手册的重点部分,如果有必要的话,此处可以分为很多更小的模块来分别进行操作说明。





4.7 申请退货------

4.7.1 业务需求描述

申请退货:描述该模块能实现什么业务功能

4.7.2 界面截屏以及界面字段解释

对设计到该子模块功能的所有 UI 界面进行截屏,并在各个截屏之后对页面上的字段业务含义进行解释。

4.7.3 操作说明

对该子模块的用户操作做一个详细的说明,尽量包含界面上的各个按钮和链接,并对该操作以后会出现什么结果,达到什么功能详加说明。此处为用户手册的重点部分,如果有必要的话,此处可以分为很多更小的模块来分别进行操作说明。





4.8 退货处理-----

4.8.1 业务需求描述

退货处理:描述该模块能实现什么业务功能

4.8.2 界面截屏以及界面字段解释

对设计到该子模块功能的所有 UI 界面进行截屏,并在各个截屏之后对页面上的字段业务含义进行解释。

4.8.3 操作说明

对该子模块的用户操作做一个详细的说明,尽量包含界面上的各个按钮和链接,并对该操作以后会出现什么结果,达到什么功能详加说明。此处为用户手册的重点部分,如果有必要的话,此处可以分为很多更小的模块来分别进行操作说明。

4.9 出错处理和恢复

列出由软件产生的出错编码或条件以及应由用户承担的修改纠正工作。指出为了确保再启动和恢复的能力,用户必须遵循的处理过程。





5 客户服务

服务联系方式:

电话:400-880-9935

网址:www.SoftYoung.com

邮箱:Support@SoftYoung.com

订购联系方式:

电话: 400-880-9935

网址:www.SoftYoung.com

邮箱:Sales@SoftYoung.com

Service:

ServiceNumber: 400-880-9935

Web: www.SoftYoung.com

Email:Support@SoftYoung.com

Order:

OrderNumber: 400-880-9935

Web:www.SoftYoung.com

Email:Sales@SoftYoung.com

400-880-9935

